



## أنفق للفوز باسترداد نقدي مع عرض بطاقات Visa الائتمانية وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي

(من 20 نوفمبر 2023 ولغاية 17 يناير 2024)

### Spend & Win Cashback with DIB Visa Credit & Debit Cards Offer

(November 20, 2023 - January 17, 2024)

The Live your dream! Spend & Win Cashback with DIB Visa Credit & Debit Cards Offer ("Offer") is governed by Raffle Draw Offer Terms and Conditions ("Offer Terms and Conditions") of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Credit Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Credit Card Terms & Conditions are available on the Bank's website

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr>

[https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e\\_30](https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e_30)

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>

Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") is launching the Offer for the below mentioned Offer Period. The details of the Offer extended to all Individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa Credit or Debit Card except DIB Corporate Cards (hereinafter referred as "Card"), are given herein below.

#### Offer Period:

November 20, 2023 to January 17, 2024

#### Offer:

Spend by the Customers on their DIB Visa Debit and/or Credit Card and win Cashback up to AED 150,000

#### Terms & Conditions

- Only one (1) DIB cardholder (Customer) can win AED 150,000 (AED One Hundred and Fifty Thousand).
- Twenty (20) DIB cardholders (Customers) can win cashback, up to a maximum amount of AED 10,000 (AED 10 Thousand) per Customer. Cashback will be limited to the amount of Retail spend transactions by the Customer using eligible DIB Visa Card(s) OR AED 10,000, whichever is lesser.
- Offer is valid exclusively on DIB Visa Credit Cards and Debit Cards (excluding DIB Corporate Cards).
- To be eligible for entry into the Raffle Draw, the Customer must spend a minimum of AED 1,000 or equivalent amount (aggregated across debit and credit cards at customer level) on retail spends during the Offer period.
- Subject to the above minimum spend criteria, every Domestic spend of AED 1,000 on DIB Cards during the Offer Period will provide the Customer with one (1) entry into the Raffle Draw i.e. the more the Customers spend Domestically, the greater their entries into the draw.
- Subject to the above minimum spend criteria, every International spend of AED 1,000 on DIB Cards during the Offer Period will provide the Customer with two (2) entry into the Raffle Draw i.e. the more the Customers spend Internationally, the greater their entries into the draw.
- All Retail Spends (eCommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Card (primary and supplementary) will be considered as cumulative spends for identification of the number of entries into the Raffle Draw.
- The following transactions are excluded from the eligible spends criteria for Raffle Draw: Balance Transfer, Cash on Card, ATM/CDM cash withdrawals and spends at exchange houses, Easy Payment Plan and Full Balance Conversion Instalment plan, reversal/cancelled and disputed transactions.
- One Customer will be eligible for a maximum 1 prize under the Raffle Draw.
- The prize amount will be credited in the form of cashback into the respective DIB Visa card / account of the winning Customer.

#### Other Terms & Conditions

- The Raffle Draw will be held under the supervision of the Department of Economic Development, Dubai.
- Winners of the Raffle Draw will be identified by DIB. DIB holds the exclusive right at its sole discretion to identify the winner and the Customer accepts and agrees to the same.
- Dubai Islamic Bank will notify the winning Customers by 30th Jan 2024 by sending them a communication to the latest recorded contact details maintained with Dubai Islamic Bank.
- The Customer must have an active and normal DIB Visa Credit or Debit Card at the date of the Raffle Draw to be eligible for the same.
- Dubai Islamic Bank reserves the right to disqualify a Customer for a valid reason at any time from the Raffle Draw or as a winning Customer at its sole discretion by serving a notice to that effect to the Customer.
- If the Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Prize shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB.
- DIB's decision on computation and forfeiting of the Prize will be final, conclusive and binding on the Customer.
- Dubai Islamic Bank's employees, Board member and their spouse and children, are not eligible for campaigns specifically designed for DIB Customers.
- DIB reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of DIB, to extend or terminate this Offer, after serving a notice to the customers, to add/alter/modify/change or vary all or any of these terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Offer by another Offer, whether similar to this Offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
- The Customer acknowledges and agrees that he/she has read, understood and unconditionally accepted the terms and conditions herein. The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB credit cards, and as mentioned in DIB website.
- The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.
- The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.
- The Customer confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, credit cards terms and Conditions Dubai Islamic Bank and subject to such other terms and conditions as shall be specified by the Bank from time to time.

#### How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: [Contactus@dib.ae](mailto:Contactus@dib.ae)
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

يخضع عرض عيش حلمك! أنفق للفوز باسترداد نقدي مع بطاقات Visa الائتمانية وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي «العرض» لشروط وأحكام عرض سحب الجوائز «شروط وأحكام العرض» من بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. «البنك». ويخضع العرض لكل من (أ) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي «شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية» (و) (ب) شروط وأحكام البطاقة الائتمانية. ويمكن الاطلاع على شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقة الائتمانية من خلال الموقع الإلكتروني للبنك.

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr>

[https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e\\_30](https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e_30)

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>

يطلق بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. «البنك» العرض طوال فترة العرض المذكورة أدناه، ويوضح ما يلي تفاصيل العرض الذي يشمل جميع المتعاملين الأفراد «المتعاملون» من حملة بطاقة Visa الائتمانية سارية المفعول من بنك دبي الإسلامي (يُشار إليها فيما يلي بـ «البطاقة») باستثناء بطاقات الشركات من بنك دبي الإسلامي.

#### فترة العرض:

من 20 نوفمبر 2023 ولغاية 17 يناير 2024

#### العرض:

تمكن مصروفات باستخدام بطاقات فيزا الائتمانية أو بطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي المتعاملين من الفوز باسترداد نقدي يصل إلى 150,000 درهم إماراتي.

#### الشروط والأحكام

- يمكن لمتعامل واحد فقط من حملة بطاقة بنك دبي الإسلامي (المتعامل) أن يربح 150,000 درهم إماراتي.
- يُمكن لعشرين (20) متعامل من حاملي بطاقة بنك دبي الإسلامي (المتعاملون) الفوز باسترداد نقدي يصل إلى 10,000 درهم إماراتي كحد أقصى لكل متعامل. ويقتصر الاسترداد النقدي على المبالغ المنفقة من قبل المتعامل في عمليات الشراء باستخدام بطاقة/ات Visa ائتمانية أو بطاقة الخصم المؤهلة من بنك دبي الإسلامي أو 10,000 درهم إماراتي، أيهما أقل.
- يسري العرض حصراً على بطاقات Visa الائتمانية وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي (باستثناء بطاقات الشركات من بنك دبي الإسلامي).
- للتأهل للمشاركة في السحب على الجوائز، يجب على المتعامل إنفاق مبلغ 1,000 درهم إماراتي كحد أدنى أو ما يعادله (مجموعة النفقات باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم على مستوى المتعامل) على المشتريات بالتجزئة خلال فترة العرض.
- مع مراعاة ضوابط إنفاق الحد الأدنى، يحصل المتعامل على فرصة واحدة للمشاركة في السحب على الجوائز في كل 1,000 درهم إماراتي ينفقه محلي باستخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي خلال فترة العرض. كلما قمت بالشراء أكثر زادت فرصتك للمشاركة في السحب.
- مع مراعاة ضوابط إنفاق الحد الأدنى، يحصل المتعامل على فرصتين للمشاركة في السحب على الجوائز في كل 1,000 درهم إماراتي ينفقه دولي باستخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي خلال فترة العرض. كلما قمت بالشراء أكثر زادت فرصتك للمشاركة في السحب.
- سيتم اعتبار جميع معاملات نفقات التجزئة (عبر الإنترنت أو منافذ البيع) باستخدام البطاقة الائتمانية لبنك دبي الإسلامي (الأساسية والإضافية) أنها نفقات تراكمية من أجل تحديد عدد مرات المشاركة في السحب على الجوائز.
- تُستبعد المعاملات التالية من ضوابط النفقات المؤهلة لدخول السحب على الجوائز: معاملات تحويل الرصيد، النقد على البطاقة، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي والمعاملات في مكاتب الصرافة، معاملات تقسيط خطط السداد الميسر وتحويل كامل الرصيد، المعاملات المسترجعة/الملغية والمعاملات محل النزاع.
- يكون المتعامل مؤهلاً للفوز بجائزة واحدة كحد أقصى بموجب السحب.
- يتم إيداع مبلغ الجائزة في شكل استرداد نقدي في بطاقة Visa الائتمانية من بنك دبي الإسلامي للمتعامل الفائز.

#### الشروط والأحكام الأخرى

- يتم إجراء السحب تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية، دبي.
- يتم تحديد الفائزين في السحب بواسطة بنك دبي الإسلامي ويتمتع بنك دبي الإسلامي بالحق الحصري، وفقاً لتقديره المطلق، في تحديد الفائز وقيّم المتعامل ذلك ويوافق عليه.
- يقوم بنك دبي الإسلامي بإخطار المتعاملين الفائزين بحلول 30 يناير 2024 من خلال إرسال إشعار إليهم إلى أحدث عنوان أو تفاصيل اتصال متوفرة لدى بنك دبي الإسلامي.
- من أجل التأهل للمشاركة في السحب يجب أن يكون لدى المتعامل بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم فعالة وفي حال طبيعية في تاريخ السحب.
- يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق في تجريده أي متعامل من الأهلية لسبب مشرّع في أي وقت من السحب أو تجريده من كونه متعامل فائز، وفقاً لتقدير البنك، من خلال إرسال إخطار بذلك إلى المتعامل.
- في حال وجود رصيد متأخر مستحق على البطاقة أو في حال حظرها أو إيقافها لأي سبب كان، فإنه تتم مصادرة الجائزة ولكن يمكن إعادتها مرة أخرى وفقاً للتقدير المطلق لبنك دبي الإسلامي.
- يكون قرار بنك دبي الإسلامي بشأن حساب ومصادرة الجائزة نهائياً وحاسماً وملزماً للمتعامل.
- لا يحق لموظفي بنك دبي الإسلامي وأعضاء مجلس إدارته وأزواجهم وأبنائهم المشاركة في السحب على الجوائز والعروض الترويجية المصممة خصيصاً للمتعاملين.
- يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق، في أي مرحلة، لأي أسباب خارجة عن إرادة بنك دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض بعد إرسال إخطار إلى المتعاملين أو إضافة/تعديل/تغيير جميع هذه الشروط والأحكام أو بعضها أو استبدال هذا العرض، بالكامل أو جزئياً، بعرض آخر، سواء أكان مماثلاً لهذا العرض أم غير مماثل له، أو تمديده أو إلغائه بالكامل.
- يقر المتعامل ويوافق على أنه قرأ الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة وفهمها وقبلها دون شرط. وتتعين قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالافتراض مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنتج البطاقات بنك دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الأساسية والشروط والأحكام التي تحكم استخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي الائتمانية، وذلك وفقاً لما ورد في الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.
- يعفي المتعامل ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركائه التابعة ومديرية ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأياً من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركائه التابعة ومديرية ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أياً كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.
- تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة و مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع أحكام الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي حال التعارض ترجح أحكام الشريعة، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.
- يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على ضوابط الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى بنك دبي الإسلامي وأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

#### قنوات الشكاوى

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.
- الخدمات المصرفية الهاتفية (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المتحركة
- البريد الإلكتروني: [Contactus@dib.ae](mailto:Contactus@dib.ae)
- استمارة الشكاوى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب. 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

نقراً باستلام شكواك خلال يومي عمل ونسعى للرد عليها خلال 5 أيام عمل في المتوسط.