



بنك دبي الإسلامي

Dubai Islamic Bank

#ReadyForTheNew

عرض الاسترداد النقدي على مشتريات البقالة لشهر رمضان المبارك* - 1 مارس 2024 حتى 15 أبريل 2024 البطاقة الائتمانية من بنك دبي الإسلامي - عرض الاسترداد النقدي* على مشتريات البقالة لشهر رمضان المبارك 2024

Ramadan Grocery Cashback* Offer - March 1 till April 15, 2024 Dubai Islamic Bank Credit Card - Ramadan 2024 Cashback* offer

The Offer ("Offer") is governed by Offer Terms and Conditions ("Offer Terms and Conditions") of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Credit Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Credit Card Terms & Conditions are available on the Bank's website

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>

Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") is launching the Offer for the below mentioned Offer Period to all Individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa Credit card except DIB Corporate Cards and Charge Cards (hereinafter referred as "Card"). The details of the Offer are given herein below.

Offer Period: Transaction dates between 1st March till 15th April 2024, on eligible cards

Offer: Up to 10% cashback* on Grocery, Hypermarket and Supermarket purchases, using DIB credit cards

*Maximum cashback earned will be AED 100 at a customer level.

يخضع العرض ("العرض") لشروط وأحكام العرض ("شروط وأحكام العرض") الخاصة ببنك دبي الإسلامي ش.م.ع. ("البنك") بالإضافة إلى ما يلي: (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي ("الشروط والأحكام المصرفية للبنك") و (2) شروط وأحكام البطاقات الائتمانية وتتوفر الشروط السابقة على موقع البنك الإلكتروني:

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>

أطلق بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. ("البنك") العرض حالياً لفترة العرض المذكورة أدناه للمتعاملين المختارين من فئة الأفراد ("المتعاملون") من حملة بطاقة فيزا الائتمانية السارية المفعول من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الآجل الصادرة عن البنك (يُشار إليها فيما يلي بلفظ «البطاقة»). وفيما يلي تفاصيل العرض.

فترة العرض: المعاملات المنفذة في الفترة من 1 مارس 2024 حتى 15 أبريل 2024 باستخدام البطاقات المؤهلة.

العرض: استرداد نقدي لغاية 10%* على مشتريات البقالة والهايبر ماركت والسوبر ماركت باستخدام البطاقات الائتمانية من بنك دبي الإسلامي.

* يبلغ أقصى استرداد نقدي يمكن الحصول عليه لكل متعامل 100 درهم إماراتي.

1. To be eligible to get 10% cashback* overall retail spend of the customer must be at least AED 5,000 aggregated across one or more credit cards of the individual customers during the offer period.
 2. Customers need to use their eligible DIB credit card for making purchases at Grocery, Hypermarkets, and Supermarkets, transaction must be conducted between 1st March till 15th April 2024 (both days inclusive).
 3. Eligible customers will get cashback* only one time during the offer period.
 4. Cashback will be credited within 45 days from last day of offer period.
 5. Offer is applicable on all* Grocery, Hypermarket and Supermarket Merchant Category Codes (MCC) within the United Arab Emirates as per the below list:
 - 5411 - Grocery Stores and Supermarkets
 - 5422 - Freezer and Locker Meat Provisioners
 - 5441 - Candy, Nut, and Confectionery Stores
 - 5451 - Dairy Product Stores
 - 5462 - Bakeries
 - 5499 - Miscellaneous Food Stores - Convenience Stores and Specialty Markets
 - 5921 - Package Stores
 6. Cashback* will only be given to a maximum of 4,000 customers, in descending order of their Grocery, Hypermarket and Supermarket spends.
 7. DIB reserves the right to substitute the offer with any alternative Offer at any time without prior notice.
 8. DIB reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of DIB, to extend or terminate this Offer, after serving a notice to the customer, to add/ alter/modify/change or vary all or any of these terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Offer by another Offer, whether similar to this Offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
 9. Customers whose card is cancelled or terminated for any reason not be eligible for the offer.
 10. DIB's decision on granting the cashback* will be final, conclusive and binding to the Customer.
 11. The Customer must have an active and normal Credit Card at the start and end date of the offer.
1. يشترط لأهلية المتعامل للحصول على استرداد نقدي لغاية 10%* ألا تقل القيمة الإجمالية لحجم إنفاق المتعامل في منافذ التجزئة خلال فترة العرض عما مجموعه 5,000 درهم إماراتي باستخدام بطاقة ائتمان واحدة أو أكثر للمتعامل الفرد.
 2. يتعين على المتعاملين استخدام بطاقاتهم الائتمانية المؤهلة من بنك دبي الإسلامي لإجراء مشتريات في محلات البقالة والهايبير ماركت والسوبر ماركت في الفترة بين 1 مارس 2024 حتى 15 أبريل 2024 (شاملة كلا اليومين).
 3. يكون المتعامل مؤهلاً لاسترداد النقدي* مرة واحدة فقط خلال فترة العرض.
 4. سوف يتم إضافة الاسترداد النقدي خلال 45 يوماً بعد اليوم الأخير من فترة العرض.
 5. يسري العرض على جميع الرموز الخاصة بفئات تجار البقالة والهايبير ماركت والسوبر ماركت داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقائمة أدناه:
 - 5411 - محلات البقالة والسوبر ماركت
 - 5422 - محلات تجارة اللحوم المجمدة والمبردة
 - 5441 - محلات بيع الحلوى والمكسرات والحلويات
 - 5451 - متاجر منتجات الألبان
 - 5462 - المخابز
 - 5499 - متاجر المواد الغذائية المتنوعة - المتاجر الصغيرة والأسواق المتخصصة
 - 5921 - متاجر المشروبات
 6. سيتم منح الاسترداد النقدي* إلى 4,000 متعامل كحد أقصى، بترتيب تنازلي بحسب الإنفاق في محلات البقالة والهايبير ماركت والسوبر ماركت.
 7. يحتفظ البنك بحق استبدال العرض بأي جائزة بديلة أو بعرض بديل في أي وقت ومن دون إخطار مسبق.
 8. يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق، في أي مرحلة، لأي أسباب خارجة عن إرادة بنك دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض بعد إرسال إخطار إلى المتعامل أو إضافة/تعديل/تغيير جميع هذه الشروط والأحكام أو بعضها أو استبدال هذا العرض بالكامل أو جزئياً بعرض آخر، سواء كان مماثلاً لهذا العرض أم غير مماثل له، أو تمديده أو إلغائه بالكامل.
 9. لا يشمل العرض المتعاملين الذين أُلغيت أو أوقفت بطاقاتهم لأي سبب كان.
 10. إن قرار البنك إعطاء الاسترداد النقدي* لا هو قرار نهائي وقاطع وملزم للمتعامل.
 11. يجب أن يكون لدى المتعامل بطاقة ائتمانية فعالة وفي حالة طبيعية عند تاريخ بداية ونهاية العرض.

*MCC's defined as per Visa Merchant List, any Merchants which are not part of the list will not be included for cashback.

* يتم تعريف الرموز الخاصة بفئات التجار وفقاً لقائمة تجار فيزا، وبالنسبة لأي تاجر لا يكون جزءاً من هذه القائمة، فلن يكون مشمولاً في عرض الاسترداد النقدي.

12. The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/ or Offer.

13. The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB cards as mentioned on DIB website.

14. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai..

15. The Customer acknowledges and confirms to have read, understood and unconditionally agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, credit cards terms and Conditions and Dubai Islamic Bank credit cards terms and conditions and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.

*Maximum cashback earned will be AED 100 at Customer Level

12. يعفي المتعامل ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديرية ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأي من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودراً للشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديرية ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أيأ كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.

13. تجب قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالاقتران مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنتج بطاقات بنك دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الأساسية والتحذيرات التي تحكم استخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي الائتمانية، وذلك وفقاً للوارد في الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.

14. تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع أحكام الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي حال التعارض ترجح أحكام الشريعة، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.

15. يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى بنك دبي الإسلامي ورهنأ بأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

* يبلغ أقصى استرداد نقدي يمكن الحصول عليه لكل متعامل 100 درهم إماراتي.

How to complain to us?

قنوات الشكاوى

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لكم
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب. 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. نؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك في غضون 5 أيام عمل في المتوسط.