



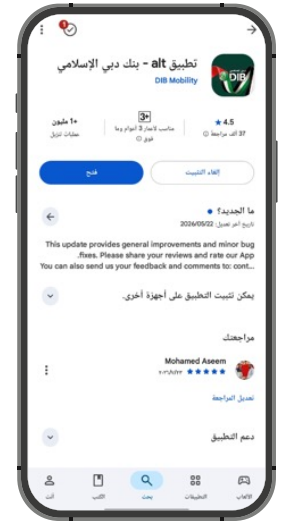
دليل إجراءات الوصول الرقمي من دبي الإسلامي

عملية الموافقة الآمنة على معاملات بطاقات الخصم والبطاقات المفطاة عبر الإنترنت من خلال alt تطبيق للهاتف المتحرك من دبي الإسلامي

جدول المحتوى

السيناريو	العنوان	رقم الصفحة
01	السيناريو 1: المستخدم غير مسجل في alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي ولا يمتلك بيانات تسجيل الدخول	3
02	السيناريو 2: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية أو في خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية من خلال نظام التعرف على الوجه في الإمارات (EFR)	4
03	السيناريو 3: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية، وقام بتفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية (تعدُّ خدمة التعرف على الوجه (EFR)، بسبب عدم توافر بطاقة الهوية الإماراتية، كما في حالة غير المقيمين، أو بسبب عدم توافر خدمة التعرف على الوجه)	5-6
04	السيناريو 4: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية ولم يقم بتفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية	7-8
05	السيناريو 5: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وقد تخطى شاشة الهوية الرقمية عند تسجيل الدخول، ولكنه يرغب في إعداد الخدمة لاحقاً بعد تسجيل الدخول (من خلال الإعدادات)	9-10
06	السيناريو 6: إعادة تعيين خدمة الهوية الرقمية	11-12
07	السيناريو 7: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) باستخدام البيانات الحيوية من خلال إشعار داخل التطبيق	13
08	السيناريو 8: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) باستخدام خدمة الهوية الرقمية من خلال إشعار داخل التطبيق	14
09	السيناريو 9: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) من شاشة ما قبل تسجيل الدخول	15
10	السيناريو 10: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) بعد تسجيل الدخول من خلال أيقونة الجرس	16-17
11	السيناريو 11: تفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية من خلال الإعدادات	18-19
12	السيناريو 12: تفعيل المصادقة على المعاملات باستخدام البيانات الحيوية من خلال الإعدادات	20-21

السيناريو 1: المستخدم غير مسجل في alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي ولا يمتلك بيانات تسجيل الدخول.



الخطوة 1

حمل alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي من خلال App Store أو Google Play.



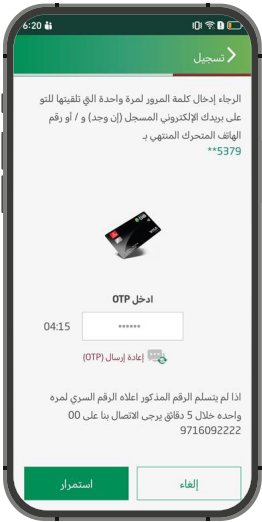
الخطوة 2

اضغط على خيار « متعامل حالي لدى دبي الإسلامي ».



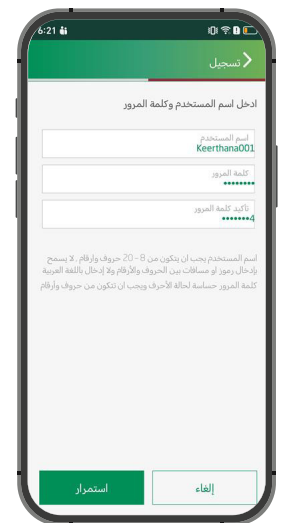
الخطوة 3

اضغط على «التسجيل»، وأدخل رقم البطاقة والرقم السري للبطاقة، ثم اضغط على «متابعة».



الخطوة 4

أدخل يدويًا رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) المُرسَل إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدى دبي الإسلامي، ثم اضغط على «متابعة».



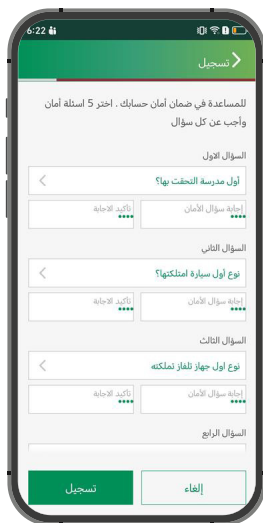
الخطوة 5

أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم أعد إدخال كلمة المرور للتأكيد، و اضغط على «متابعة».



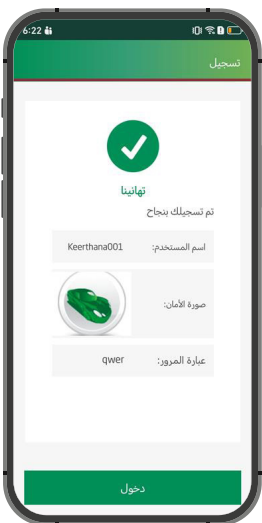
الخطوة 6

اختر صورة الأمان وأدخل وصفها، ثم اضغط على «متابعة».



الخطوة 7

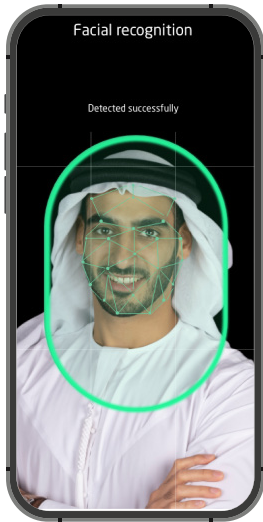
اختر أسئلة الأمان وأدخل إجاباتك، ثم اضغط على «تسجيل».



الخطوة 8

تم التسجيل بنجاح.

السيناريو 2: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية أو في خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية من خلال نظام التعرف على الوجه في الإمارات (EFR).



الخطوة 4

اتبع تعليمات التعرف على الوجه.



الخطوة 3

اسمح للتطبيق باستخدام كاميرا جهازك إذا طُلب منك ذلك.



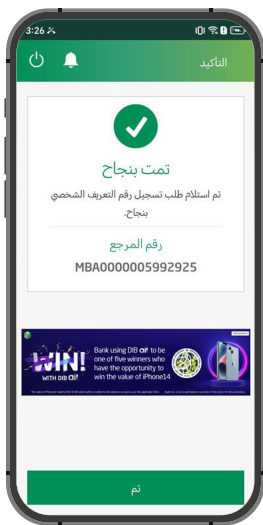
الخطوة 2

اضغط على «متابعة» في شاشة الهوية الرقمية.



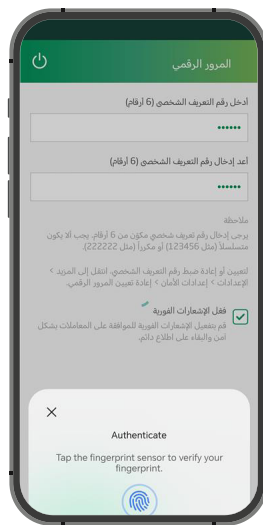
الخطوة 1

سجل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.



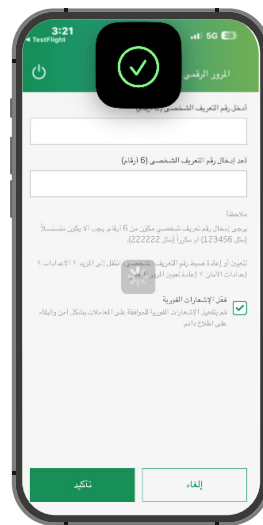
الخطوة 7

تم التسجيل بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا لتأكيد التسجيل.



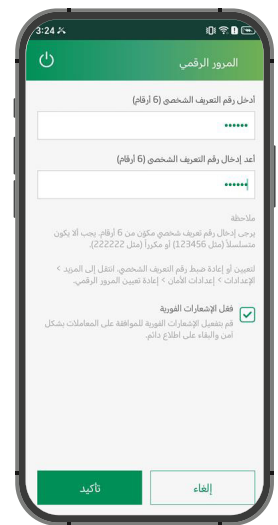
الخطوة 6

أغد هويتك باستخدام البيانات الحيوية. التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.



الخطوة 6

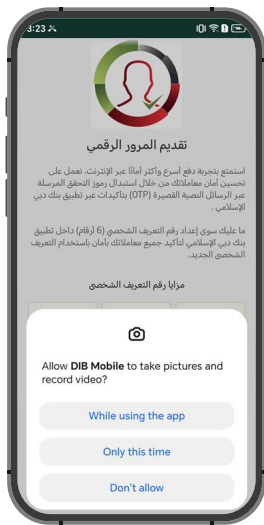
أغد هويتك باستخدام البيانات الحيوية. التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.



الخطوة 5

بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأكيد، واضغط على «تفعيل الإشعارات الفورية»، ثم اضغط على «تأكيد».

السيناريو 3: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية، وقام بتفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية (تعذر خدمة التعرف على الوجه (EFR)، بسبب عدم توافر بطاقة الهوية الإماراتية، كما في حالة غير المقيمين، أو بسبب عدم توافر خدمة التعرف على الوجه).



الخطوة 3

اسمح للتطبيق باستخدام كاميرا جهازك إذا طُلب منك ذلك. في حال تعذر التعرف على الوجه بسبب عدم توافر بطاقة الهوية الإماراتية، كما في حالة غير المقيمين، أو بسبب عدم توافر خدمة التعرف على الوجه:



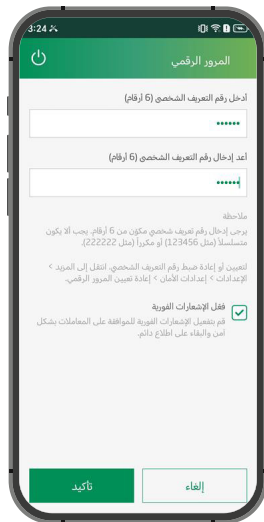
الخطوة 2

اضغط على «متابعة» في شاشة الهوية الرقمية.



الخطوة 1

سجل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.



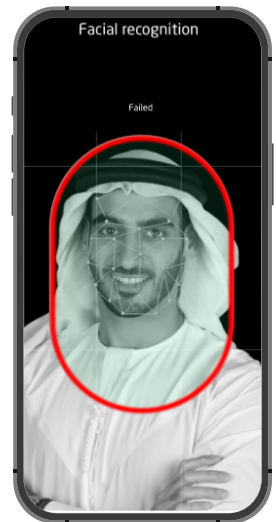
الخطوة 5

بعد إتمام عملية الإعداد بنجاح، أنشئ رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله، واضغط على «تفعيل الإشعارات الفورية»، ثم اضغط على «تأكيد».



الخطوة 4

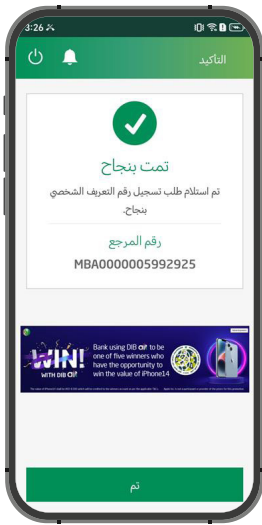
إذا تعذر التعرف على الوجه، فسيستخدم التطبيق تلقائيًا رمز تحقق لمرة واحدة (OTP) مُعبأ مسبقًا. ولن تتمكن من إدخال الرمز يدويًا، إذ سيُرسل إلى التطبيق ويُدرج في الحقل المخصص تلقائيًا.



الخطوة 4

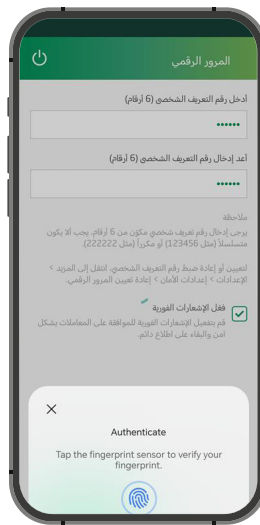
إذا تعذر التعرف على الوجه، فسيستخدم التطبيق تلقائيًا رمز تحقق لمرة واحدة (OTP) مُعبأ مسبقًا. ولن تتمكن من إدخال الرمز يدويًا، إذ سيُرسل إلى التطبيق ويُدرج في الحقل المخصص تلقائيًا.

السيناريو 3: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية، وقام بتفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية (تعدُّ خدمة التعرف على الوجه (EFR)، بسبب عدم توافر بطاقة الهوية الإماراتية، كما في حالة غير المقيمين، أو بسبب عدم توافر خدمة التعرف على الوجه).



الخطوة 7

تم التسجيل بنجاح.
ستتلقى أيضاً رسالة نصية
قصيرة وبريداً إلكترونياً
لتأكيد التسجيل.



الخطوة 6

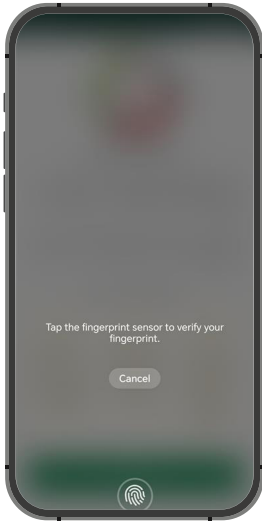
أكد هويتك باستخدام
البيانات الحيوية.
التأكيد باستخدام البيانات
الحوية على أجهزة Android.



الخطوة 6

أكد هويتك باستخدام البيانات
الحوية.
التأكيد باستخدام البيانات
الحوية على أجهزة iPhone.

السيناريو 4: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية ولم يقم بتفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية.



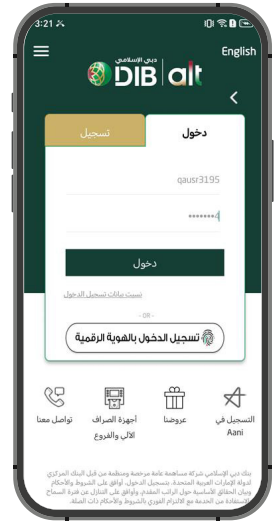
الخطوة 3

استخدم بصمة الإصبع على أجهزة Android



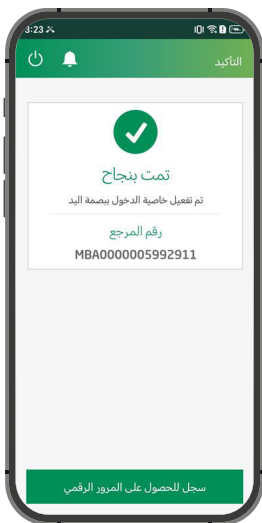
الخطوة 2

فعل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية. اضغط على «نعم» لإعداد البيانات الحيوية.



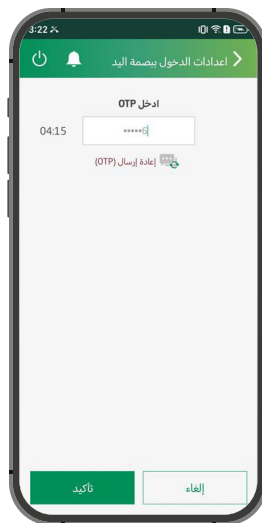
الخطوة 1

سجل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.



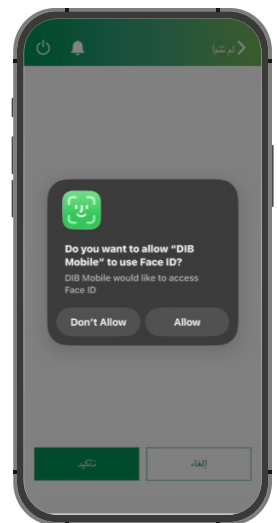
الخطوة 5

ستظهر شاشة تنفيذ بنجاح إعداد البيانات الحيوية. اضغط على «التسجيل في خدمة الهوية الرقمية».



الخطوة 4

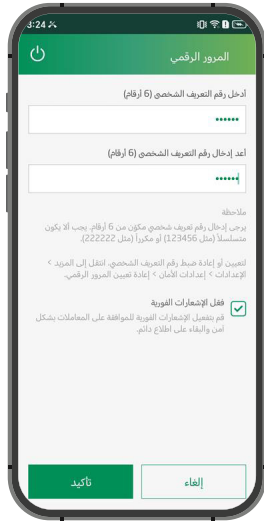
أدخل رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) يدويًا، ثم اضغط على «تأكيد».



الخطوة 3

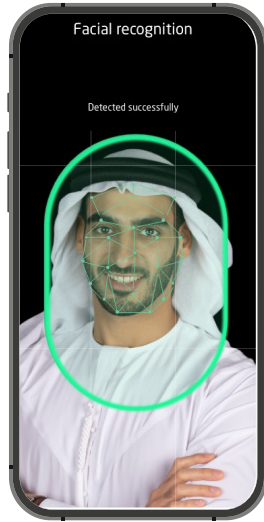
استخدم خاصية التعرف على الوجه على أجهزة iPhone.

السيناريو 4: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية ولم يقم بتفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية.



الخطوة 9

بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأكيد، واضغط على «تفعيل الإشعارات الفورية»، ثم اضغط على «تأكيد».



الخطوة 8

اتبع تعليمات التعرف على الوجه.



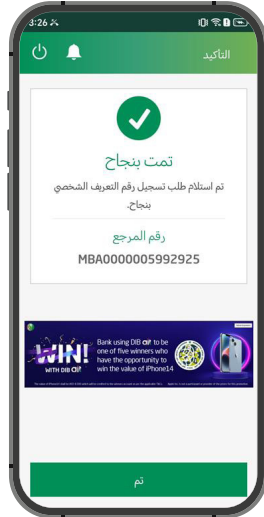
الخطوة 7

اسمح للتطبيق باستخدام كاميرا جهازك إذا طُلب منك ذلك.



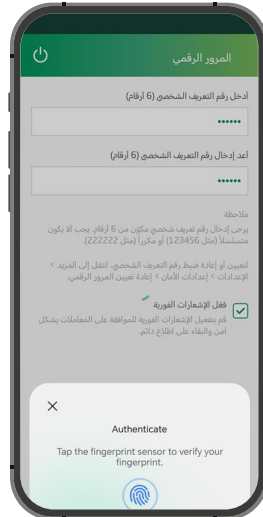
الخطوة 6

اضغط على «متابعة» في شاشة الهوية الرقمية.



الخطوة 11

تم التسجيل بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا لتأكيد التسجيل.



الخطوة 10

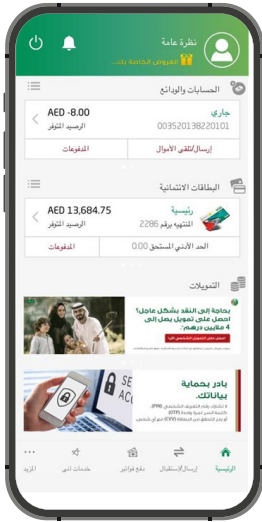
أعد هويتك باستخدام البيانات الحيوية. التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.



الخطوة 10

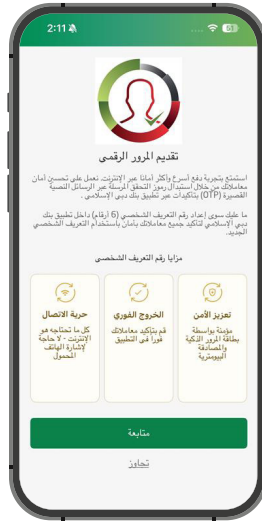
أعد هويتك باستخدام البيانات الحيوية. التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.

السيناريو 5: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وقد تخطى شاشة الهوية الرقمية عند تسجيل الدخول، ولكنه يرغب في إعداد الخدمة لاحقاً بعد تسجيل الدخول (من خلال الإعدادات).



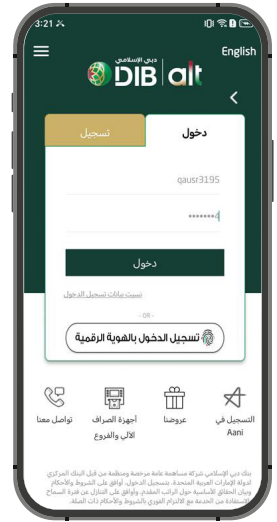
الخطوة 3

انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية، ثم اضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة) أو «المزيد».



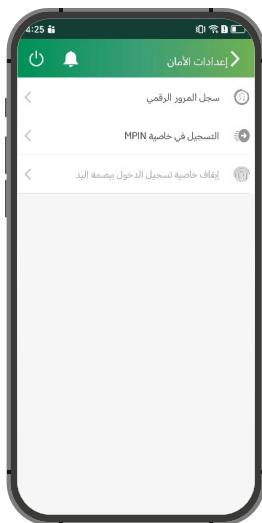
الخطوة 2

اضغط على «تخطي» في شاشة الهوية الرقمية.



الخطوة 1

سجل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.



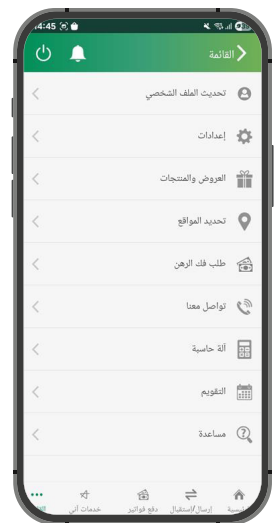
الخطوة 6

اختر «التسجيل في خدمة الهوية الرقمية».



الخطوة 5

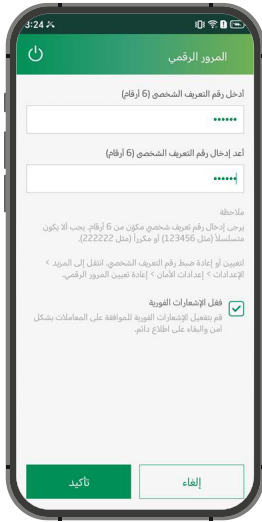
اختر «إعدادات الأمان».



الخطوة 4

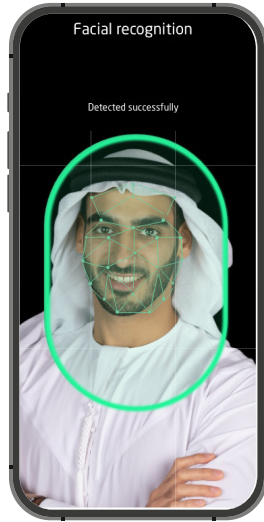
اختر «الإعدادات».

السيناريو 5: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وقد تخطى شاشة الهوية الرقمية عند تسجيل الدخول، ولكنه يرغب في إعداد الخدمة لاحقاً بعد تسجيل الدخول (من خلال الإعدادات).



الخطوة 10

بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأكيد، واضغط على «تفعيل الإشعارات الفورية»، ثم اضغط على «تأكيد».



الخطوة 9

اتبع تعليمات التعرف على الوجه.



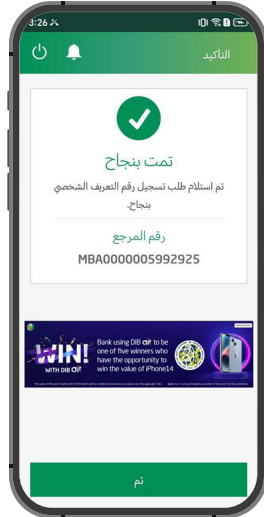
الخطوة 8

اسمح للتطبيق باستخدام كاميرا جهازك إذا طُلب منك ذلك.



الخطوة 7

اضغط على «متابعة» في شاشة الهوية الرقمية.



الخطوة 12

تم التسجيل بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا لتأكيد التسجيل.



الخطوة 11

أعد هويتك باستخدام البيانات الحيوية. التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.



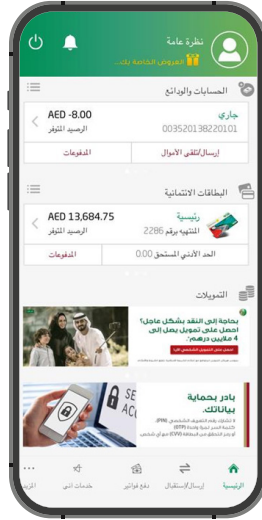
الخطوة 11

أعد هويتك باستخدام البيانات الحيوية. التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.

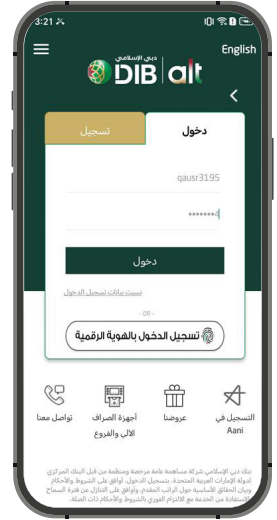
السيناريو 6: إعادة تعيين خدمة الهوية الرقمية.



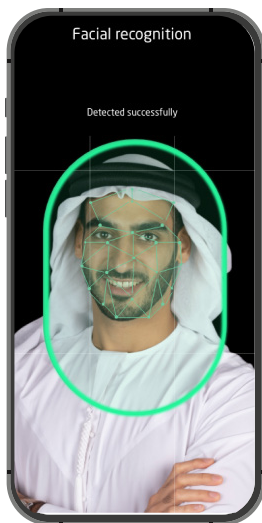
الخطوة 3
اختر «الإعدادات».



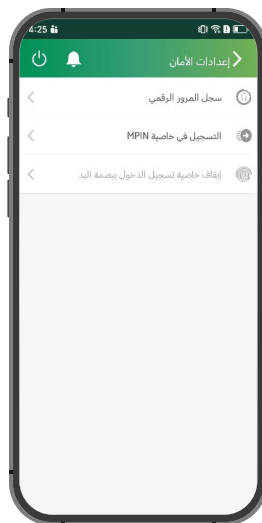
الخطوة 2
نتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية، ثم اضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة أو «المزيد»).



الخطوة 1
سجل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.



الخطوة 6
اتبع تعليمات التعرف على الوجه.

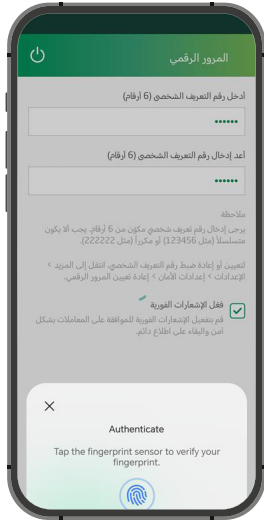


الخطوة 5
اختر «إعادة تعيين خدمة الهوية الرقمية».

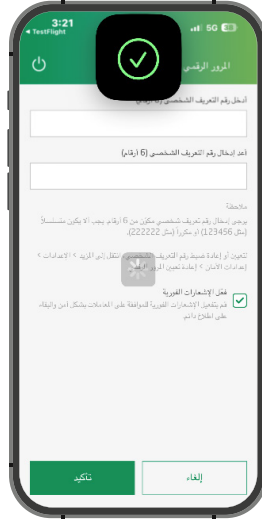


الخطوة 4
اختر «إعدادات الأمان».

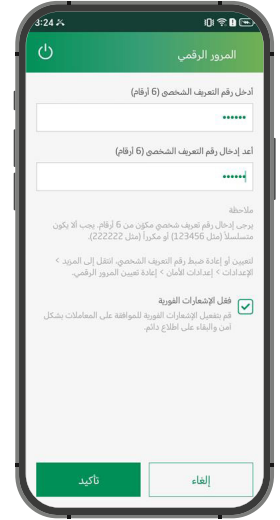
السيناريو 6: إعادة تعيين خدمة الهوية الرقمية.



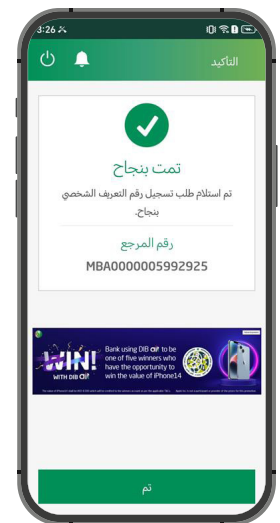
الخطوة 8
أُثِّد هويتك باستخدام
البيانات الحيوية.
التأكيد باستخدام البيانات
الحيوية على أجهزة Android.



الخطوة 8
أُثِّد هويتك باستخدام
البيانات الحيوية.
التأكيد باستخدام البيانات
الحيوية على أجهزة iPhone.

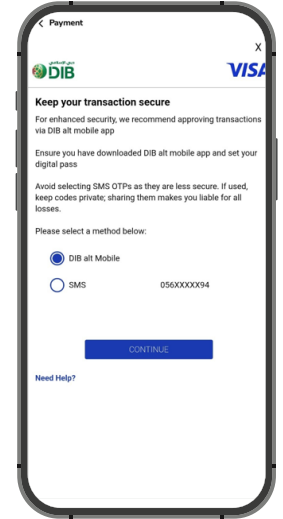


الخطوة 7
بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح،
أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة
الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأكيد،
واضغط على «تفعيل الإشعارات الفورية»، ثم
اضغط على «تأكيد».



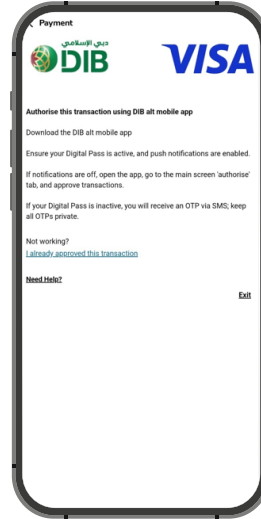
الخطوة 9
تم التسجيل بنجاح.
ستتلقى أيضًا رسالة نصية
قصيرة وبريدًا إلكترونيًا
لتأكيد التسجيل.

السيناريو 7: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) باستخدام البيانات الحيوية من خلال إشعار داخل التطبيق.



الخطوة 1

بعد بدء المعاملة من خلال بوابة التاجر أو تطبيقه، اختر «DIB alt Mobile» من الخيارات الظاهرة، ثم اضغط على «متابعة».



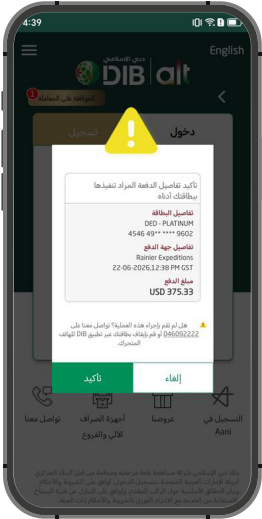
الخطوة 2

ستتم إعادة توجيهك إلى شاشة انتظار اعتماد المعاملة.



الخطوة 3

سيُرسل إشعار داخل alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي.



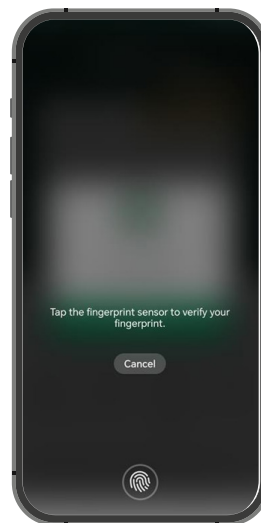
الخطوة 4

اضغط على الإشعار، ثم اختر «تأكيد» أو «إلغاء» المعاملة.



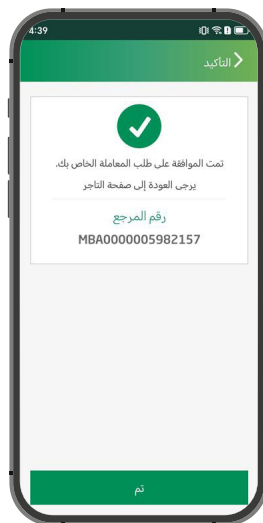
الخطوة 5

عند الضغط على «تأكيد»، سيُتحقق التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفقولة. فإذا كانت مفقولة، فستُستخدم البيانات الحيوية للمصادقة على المعاملة. شاشة المصادقة على أجهزة iPhone.



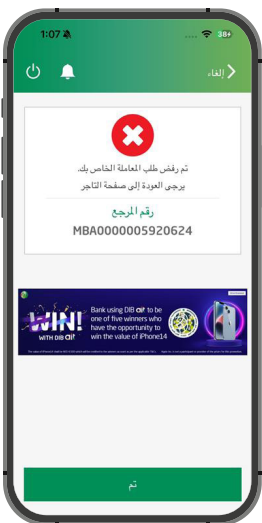
الخطوة 5

عند الضغط على «تأكيد»، سيُتحقق التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفقولة. فإذا كانت مفقولة، فستُستخدم البيانات الحيوية للمصادقة على المعاملة. شاشة المصادقة على أجهزة Android.



الخطوة 6

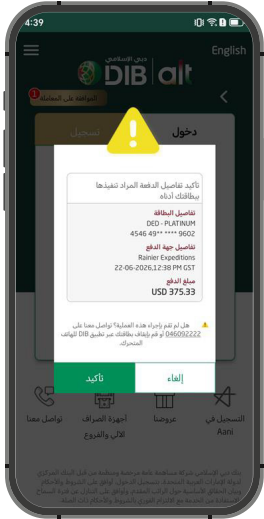
بعد نجاح المصادقة باستخدام البيانات الحيوية، ستظهر شاشة نجاح العملية.



الخطوة 7

عند الضغط على «إلغاء»، ستظهر شاشة تفيد بإلغاء المعاملة.

السيناريو 8: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) باستخدام خدمة الهوية الرقمية من خلال إشعار داخل التطبيق.



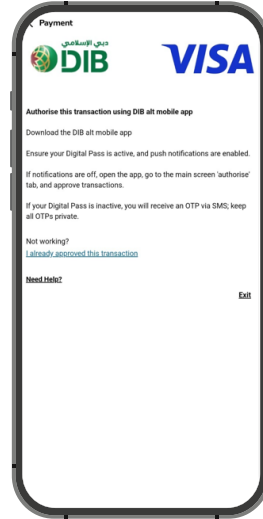
الخطوة 4

اضغط على الإشعار، ثم اختر «تأكيد» أو «إلغاء» المعاملة.



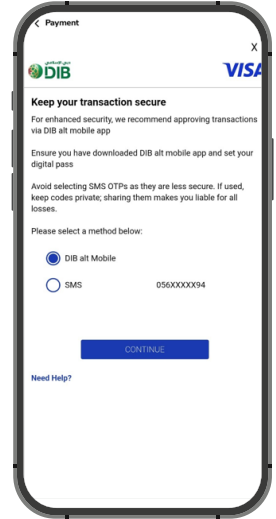
الخطوة 3

سيُرسل إشعار داخل alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي.



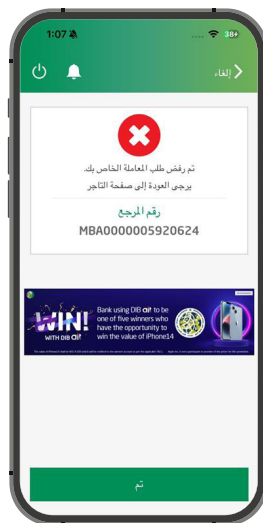
الخطوة 2

ستتم إعادة توجيهك إلى شاشة انتظار اعتماد المعاملة.



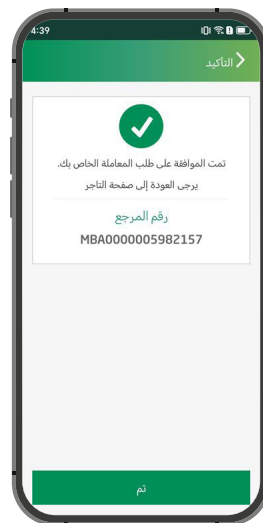
الخطوة 1

بعد بدء المعاملة من خلال بوابة التاجر أو تطبيقه، اختر «DIB alt Mobile» من الخيارات الظاهرة، ثم اضغط على «متابعة».



الخطوة 7

عند الضغط على «إلغاء»، ستظهر شاشة تفيد بإلغاء المعاملة.



الخطوة 6

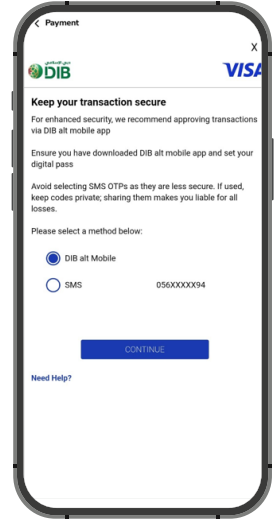
بعد نجاح المصادقة باستخدام البيانات الحيوية، ستظهر شاشة نجاح العملية.



الخطوة 5

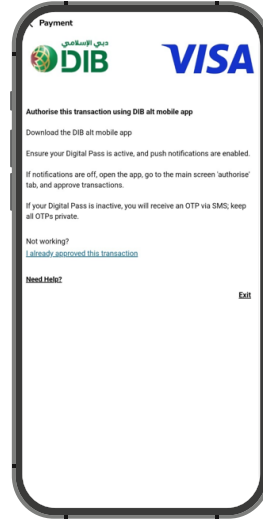
عند الضغط على «تأكيد»، سيتم التحقق من التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفقولة. فإذا لم تكن مفقولة، فستستخدم خدمة الهوية الرقمية للمصادقة على المعاملة.

السيناريو 9: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) من شاشة ما قبل تسجيل الدخول.



الخطوة 1

بعد بدء المعاملة من خلال بوابة التاجر أو تطبيقه، اختر «DIB alt Mobile» من الخيارات الظاهرة، ثم اضغط على «متابعة».



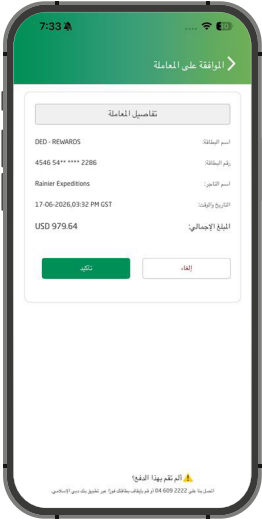
الخطوة 2

ستتم إعادة توجيهك إلى شاشة انتظار اعتماد المعاملة.



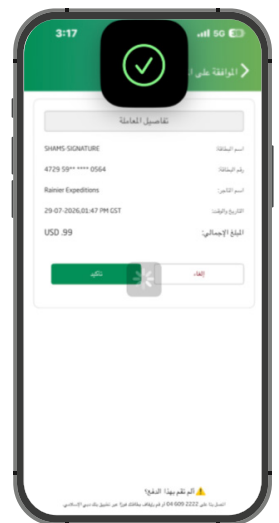
الخطوة 3

اضغط على «اعتماد المعاملة» في شاشة ما قبل تسجيل الدخول.



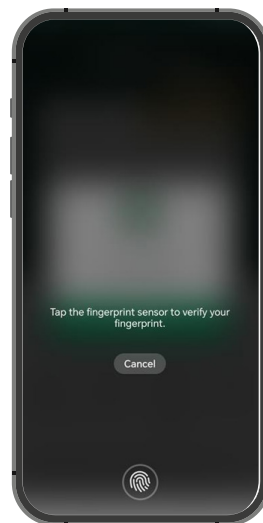
الخطوة 4

يمكنك اختيار «تأكيد» أو «إلغاء» المعاملة.



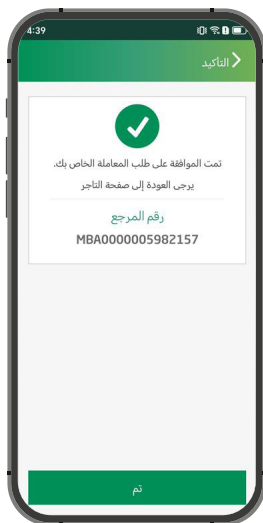
الخطوة 5

عند الضغط على «تأكيد»، سيتم تطبيق التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفقولة، فإذا كانت مفقولة، فستستخدم البيانات الحيوية للمصادقة على المعاملة. شاشة المصادقة على أجهزة iPhone.



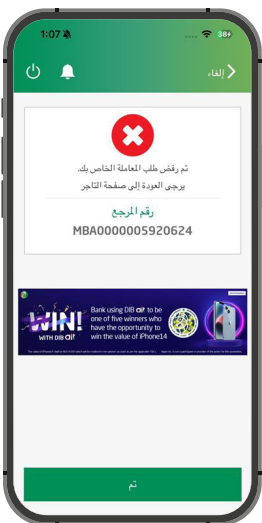
الخطوة 5

عند الضغط على «تأكيد»، سيتم تطبيق التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفقولة، فإذا كانت مفقولة، فستستخدم البيانات الحيوية للمصادقة على المعاملة. شاشة المصادقة على أجهزة Android.



الخطوة 6

بعد نجاح المصادقة باستخدام البيانات الحيوية، ستظهر شاشة نجاح العملية.



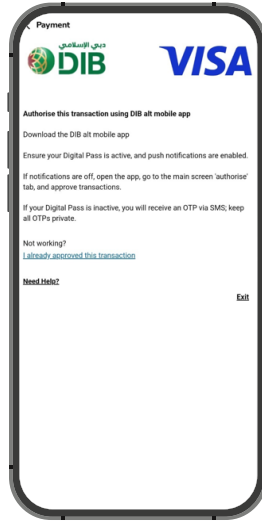
الخطوة 7

عند الضغط على «إلغاء»، ستظهر شاشة تفيد بإلغاء المعاملة.

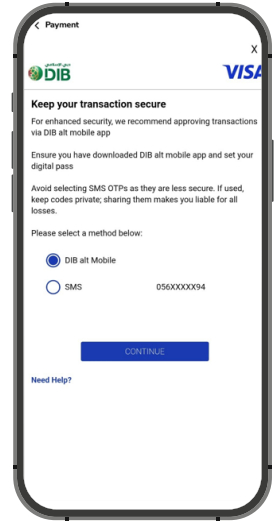
السيناريو 10: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) بعد تسجيل الدخول من خلال أيقونة الجرس.



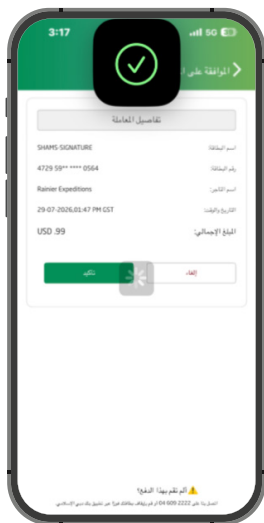
الخطوة 3
سجل الدخول إلى alt
تطبيق الهاتف المتحرك من
دبي الإسلامي.



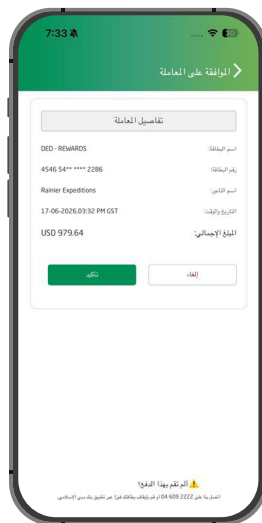
الخطوة 2
ستتم إعادة توجيهك
إلى شاشة انتظار اعتماد
المعاملة.



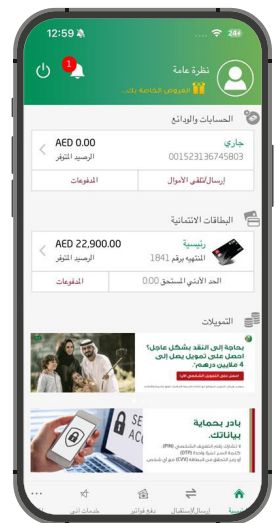
الخطوة 1
بعد بدء المعاملة من خلال بوابة التاجر أو
تطبيقه، اختر «DIB alt Mobile» من الخيارات
الظاهرة، ثم اضغط على «متابعة».



الخطوة 6
عند الضغط على «تأكيد»، سيتحقق
التطبيق مما إذا كانت خاصية
البيانات الحيوية مفعلة. فإذا كانت
مفعلة، فستستخدم البيانات
الحيوية للمصادقة على المعاملة.
شاشة المصادقة على أجهزة iPhone.

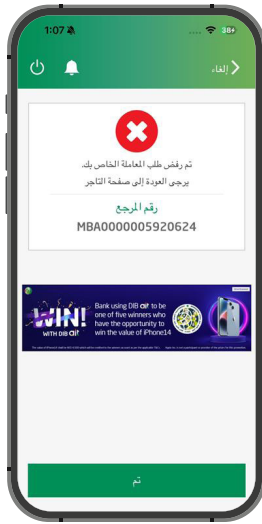


الخطوة 5
اضغط على «اعتماد المعاملة»، ثم
اختر «تأكيد» أو «إلغاء» المعاملة.



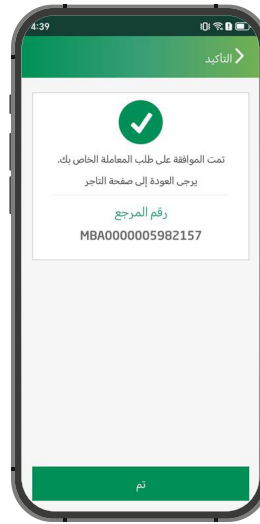
الخطوة 4
اضغط على أيقونة الجرس.

السيناريو 10: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) بعد تسجيل الدخول من خلال أيقونة الجرس.



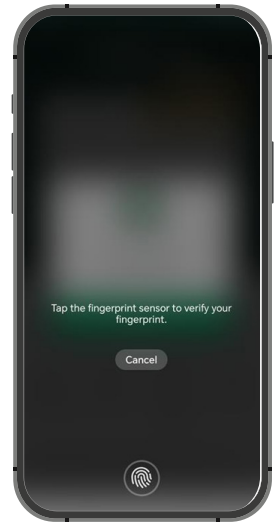
الخطوة 8

عند الضغط على «إلغاء»، ستظهر شاشة تفيد بإلغاء المعاملة.



الخطوة 7

بعد نجاح المصادقة باستخدام البيانات الحيوية، ستظهر شاشة نجاح العملية.



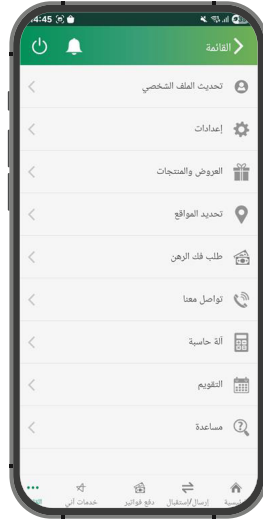
الخطوة 6

عند الضغط على «تأكيد»، سيتم التحقق من التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفقولة، فإذا كانت مفقولة، فستستخدم البيانات الحيوية للمصادقة على المعاملة. شاشة المصادقة على أجهزة Android.

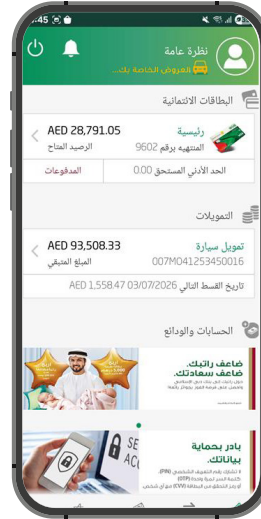
السيناريو 11: تفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية من خلال الإعدادات



الخطوة 4
اختر «إعدادات الأمان».



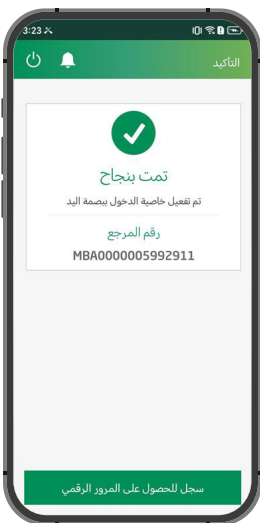
الخطوة 3
اختر «الإعدادات».



الخطوة 2
انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية، ثم اضغط على القائمة «أيقونة الخطوط الثلاثة أو «المزيد».



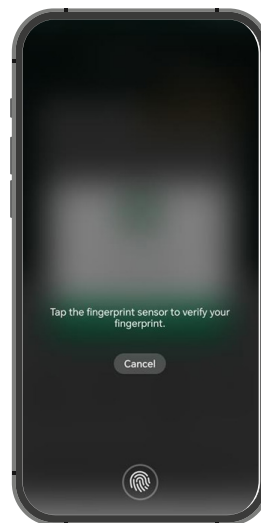
الخطوة 1
سجل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.



الخطوة 8
ستظهر شاشة تفيد بتفعيل البيانات الحيوية بنجاح. اضغط على «إعادة تعيين خدمة الهوية الرقمية».



الخطوة 7
أدخل رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) يدويًا.



الخطوة 6
استخدم بصمة الإصبع على أجهزة Android أو خاصية Face ID على أجهزة iPhone.



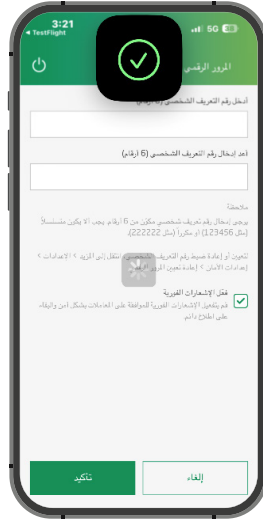
الخطوة 5
اختر «تفعيل تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية».

السيناريو 11: تفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية من خلال الإعدادات



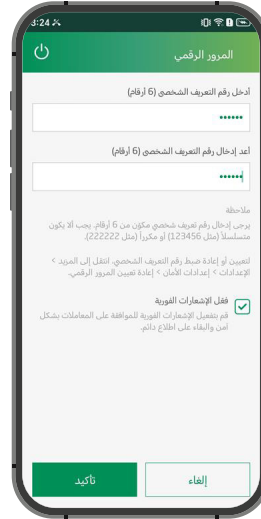
الخطوة 11

أُكِّد هويتك باستخدام
البيانات الحيوية.
التأكيد باستخدام البيانات
الحوية على أجهزة Android.



الخطوة 11

أُكِّد هويتك باستخدام
البيانات الحيوية.
التأكيد باستخدام البيانات
الحوية على أجهزة iPhone.



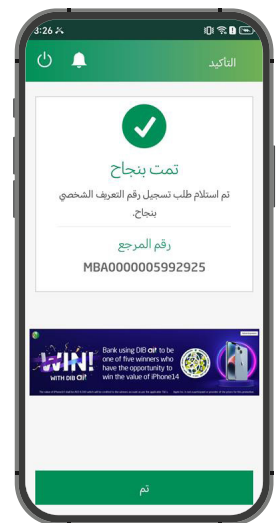
الخطوة 10

بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه
بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من
6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم
أعد إدخاله للتأكيد، واضغط على
«تفعيل الإشعارات الفورية»، ثم
اضغط على «تأكيد».



الخطوة 9

اتبع تعليمات التعرف على
الوجه.



الخطوة 12

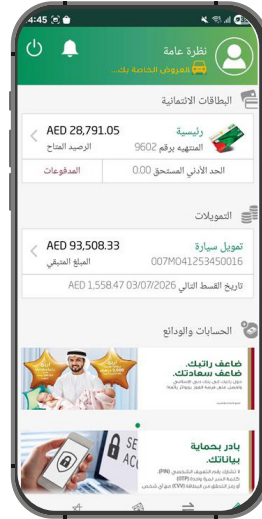
تم التسجيل بنجاح.
ستتلقى أيضًا رسالة نصية
قصيرة وبريدًا إلكترونيًا
للتأكيد التسجيل.

السيناريو 12: تفعيل المصادقة على المعاملات باستخدام البيانات الحيوية من خلال الإعدادات



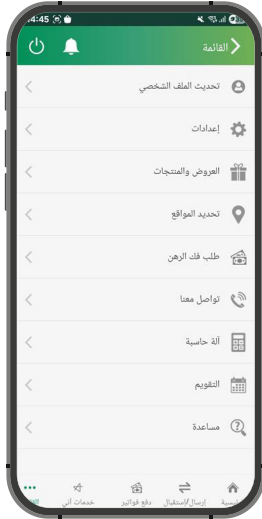
الخطوة 1

سجل الدخول إلى app تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.



الخطوة 2

انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية، ثم اضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة أو «المزيد»).



الخطوة 3

اختر «الإعدادات».



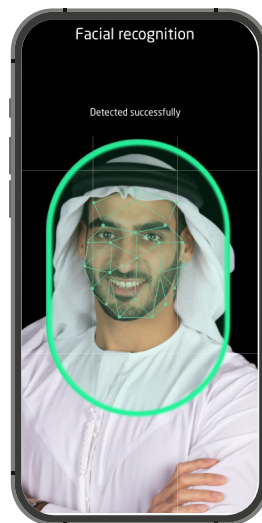
الخطوة 4

اختر «إعدادات الأمان».



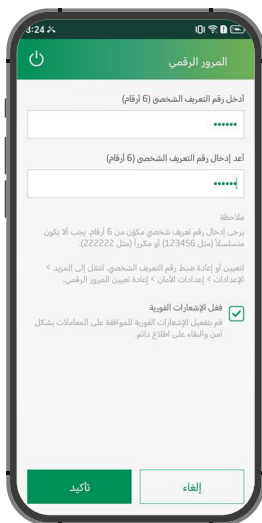
الخطوة 5

اختر «تفعيل المصادقة على المعاملات باستخدام البيانات الحيوية».



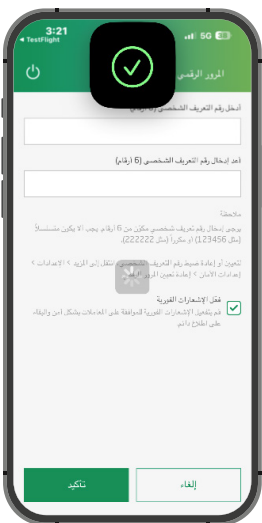
الخطوة 6

اتبع تعليمات التعرف على الوجه.



الخطوة 7

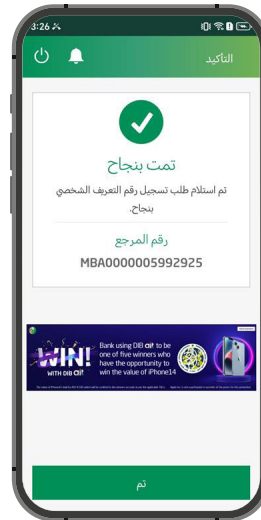
بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأكيد، و اضغط على «تفعيل الإشعارات الفورية»، ثم اضغط على «تأكيد».



الخطوة 8

أكد هويتك باستخدام البيانات الحيوية. التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.

السيناريو 12: تفعيل المصادقة على المعاملات باستخدام البيانات الحيوية من خلال الإعدادات



الخطوة 9

تم التسجيل بنجاح.
ستتلقى أيضاً رسالة نصية
قصيرة وبرنامجاً إلكترونياً
لتأكيد التسجيل.



الخطوة 8

أعد هويتك باستخدام
البيانات الحيوية.
التأكيد باستخدام البيانات
الحوية على أجهزة Android.



إذا كان لديك استفسارات أخرى برجاء التواصل معنا عبر الوسائل التالية:

الاتصال بالرقم:

+971 4 609 2222

بريد إلكتروني:

info@dib.ae

(بنك دبي الإسلامي (شركة مساهمة عامة