



دليل إجراءات الوصول الرقمي من دبي الإسلامي

عملية الموافقة الآمنة على معاملات بطاقات الخصم والبطاقات المغطاة عبر الإنترنت
من خلال alt تطبيق للهاتف المتحرك من دبي الإسلامي

السيناريو 1: المستخدم غير مسجّل في alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي ولا يمتلك بيانات تسجيل الدخول

الخطوة 1 - حمّل alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي من خلال App Store أو Google Play.

الخطوة 2 - اضغط على خيار "متعامل حالي لدى دبي الإسلامي".

الخطوة 3 - اضغط على "التسجيل"، اختر "DIB Mobile"، وأدخل رقم البطاقة والرقم السري للبطاقة، ثم اضغط على "متابعة".

الخطوة 4 - أدخل يدويًا رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) المُرسَل إلى رقم هاتفك المتحرك المسجّل لدى دبي الإسلامي، ثم اضغط على "متابعة".

الخطوة 5 - أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم أعد إدخال كلمة المرور للتأكيد، واضغط على "متابعة".

الخطوة 6 - اختر صورة الأمان وأدخل وصفها، ثم اضغط على "متابعة".

الخطوة 7 - اختر أسئلة الأمان وأدخل إجاباتك، ثم اضغط على "تسجيل".

الخطوة 8 - تم التسجيل بنجاح.

السيناريو 2: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجّل في خدمة الهوية الرقمية أو في خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية من خلال نظام التعرّف على الوجه في الإمارات (EFR)

التسجيل في خدمة الهوية الرقمية (من شاشة تسجيل الدخول)

الخطوة 1 - سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.

الخطوة 2 - اضغط على "متابعة" في شاشة الهوية الرقمية.

الخطوة 3 - اسمح للتطبيق باستخدام كاميرا جهازك إذا طُلب منك ذلك.

الخطوة 4 - اتبع تعليمات التعرّف على الوجه.

الخطوة 5 - بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأكيد، واضغط على "تفعيل الإشعارات الفورية"، ثم اضغط على "تأكيد".

الخطوة 6 - أكد هويتك باستخدام البيانات الحيوية.

التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.

التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.

الخطوة 7 - تم التسجيل بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا لتأكيد التسجيل.

السيناريو 3: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية، وقام بتفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية (تعذر خدمة التعرف على الوجه (EFR)، بسبب عدم توافر بطاقة الهوية الإماراتية، كما في حالة غير المقيمين، أو بسبب عدم توافر خدمة التعرف على الوجه)

التسجيل في خدمة الهوية الرقمية (من شاشة تسجيل الدخول)

الخطوة 1 - سجل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.

الخطوة 2 - اضغط على "متابعة" في شاشة الهوية الرقمية.

الخطوة 3 - اسمح للتطبيق باستخدام كاميرا جهازك إذا طُلب منك ذلك.

في حال تعذر التعرف على الوجه بسبب عدم توافر بطاقة الهوية الإماراتية، كما في حالة غير المقيمين، أو بسبب عدم توافر خدمة التعرف على الوجه:

الخطوة 4 - إذا تعذر التعرف على الوجه، فسيستخدم التطبيق تلقائيًا رمز تحقق لمرة واحدة (OTP) مُعبأ مسبقًا. ولن تتمكن من إدخال الرمز يدويًا، إذ سيُرسل إلى التطبيق ويُدرج في الحقل المخصص تلقائيًا.

الخطوة 5 - بعد إتمام عملية الإعداد بنجاح، أنشئ رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله، واضغط على "تفعيل الإشعارات الفورية"، ثم اضغط على "تأكيد".

الخطوة 6 - أگد هويتك باستخدام البيانات الحيوية.

التأکید باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.

التأکید باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.

الخطوة 7 - تم التسجيل بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وريدًا إلكترونيًا لتأکید التسجيل.

السيناريو 4: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وغير مسجل في خدمة الهوية الرقمية ولم يتم بتفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية

التسجيل في خدمة الهوية الرقمية (من شاشة تسجيل الدخول)

الخطوة 1 - سجل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.

الخطوة 2 - فعّل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية. اضغط على "نعم" لإعداد البيانات الحيوية.

الخطوة 3 - استخدم بصمة الإصبع على أجهزة Android أو خاصية التعرف على الوجه على أجهزة iPhone.

الخطوة 4 - أدخل رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) يدويًا، ثم اضغط على "تأکید".

الخطوة 5 - ستظهر شاشة تفيد بنجاح إعداد البيانات الحيوية. اضغط على "التسجيل في خدمة الهوية الرقمية".

الخطوة 6 - اضغط على "متابعة" في شاشة الهوية الرقمية.

الخطوة 7 - اسمح للتطبيق باستخدام كاميرا جهازك إذا طُلب منك ذلك.

الخطوة 8 - اتبع تعليمات التعرف على الوجه.

الخطوة 9 - بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأکید، واضغط على "تفعيل الإشعارات الفورية"، ثم اضغط على "تأکید".

الخطوة 10 - أگد هويتك باستخدام البيانات الحيوية.

التأکید باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.

التأکید باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.

الخطوة 11 - تم التسجيل بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا لتأکید التسجيل.

السيناريو 5: لدى المستخدم إمكانية الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وقد تخطى شاشة الهوية الرقمية عند تسجيل الدخول، ولكنه يرغب في إعداد الخدمة لاحقًا بعد تسجيل الدخول (من خلال الإعدادات)

الخطوة 1 - سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.

الخطوة 2 - اضغط على "تخطي" في شاشة الهوية الرقمية.

الخطوة 3 - انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية، ثم اضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة أو "المزيد").

الخطوة 4 - اختر "الإعدادات".

الخطوة 5 - اختر "إعدادات الأمان".

الخطوة 6 - اختر "التسجيل في خدمة الهوية الرقمية".

الخطوة 7 - اضغط على "متابعة" في شاشة الهوية الرقمية.

الخطوة 8 - اسمح للتطبيق باستخدام كاميرا جهازك إذا طُلب منك ذلك.

الخطوة 9 - اتبع تعليمات التعرف على الوجه.

الخطوة 10 - بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأکید، واضغط على "تفعيل الإشعارات الفورية"، ثم اضغط على "تأکید".

الخطوة 11 - أكَد هويتك باستخدام البيانات الحيوية.
التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.
التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.

الخطوة 12 - تم التسجيل بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا لتأكيد التسجيل.

السيناريو 6: إعادة تعيين خدمة الهوية الرقمية

الخطوة 1 - سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.

الخطوة 2 - انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية، ثم اضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة أو "المزيد").

الخطوة 3 - اختر "الإعدادات".

الخطوة 4 - اختر "إعدادات الأمان".

الخطوة 5 - اختر "إعادة تعيين خدمة الهوية الرقمية".

الخطوة 6 - اتبع تعليمات التعرف على الوجه.

الخطوة 7 - بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأكيد، واضغط على "تفعيل الإشعارات الفورية"، ثم اضغط على "تأكيد".

الخطوة 8 - أكَد هويتك باستخدام البيانات الحيوية.
التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.
التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.

الخطوة 9 - تمت إعادة تعيين خدمة الهوية الرقمية بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا لتأكيد العملية.

السيناريو 7: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) باستخدام البيانات الحيوية من خلال إشعار داخل التطبيق

الخطوة 1 - بعد بدء المعاملة من خلال بوابة التاجر أو تطبيقه، اختر "DIB alt Mobile" من الخيارات الظاهرة، ثم اضغط على "متابعة".

الخطوة 2 - سيتم إعادة توجيهك إلى شاشة انتظار اعتماد المعاملة.

الخطوة 3 - سيُرسل إشعار داخل alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي.

الخطوة 4 - اضغط على الإشعار، ثم اختر "تأكيد" أو "إلغاء" المعاملة.

الخطوة 5 - عند الضغط على "تأكيد"، سيتحقق التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفعّلة. فإذا كانت مفعّلة، فسُتستخدم البيانات الحيوية للمصادقة على المعاملة.

شاشة المصادقة على أجهزة iPhone.

شاشة المصادقة على أجهزة Android.

الخطوة 6 - بعد نجاح المصادقة باستخدام البيانات الحيوية، ستظهر شاشة نجاح العملية.

الخطوة 7 - عند الضغط على "إلغاء"، ستظهر شاشة تفيد بإلغاء المعاملة.

السيناريو 8: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) باستخدام خدمة الهوية الرقمية من خلال إشعار داخل التطبيق

الخطوة 1 - بعد بدء المعاملة من خلال بوابة التاجر أو تطبيقه، اختر "DIB alt Mobile" من الخيارات الظاهرة، ثم اضغط على "متابعة".

الخطوة 2 - سيتم إعادة توجيهك إلى شاشة انتظار اعتماد المعاملة.

الخطوة 3 - سيُرسل إشعار داخل alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي.

الخطوة 4 - اضغط على الإشعار، ثم اختر "تأكيد" أو "إلغاء" المعاملة.

الخطوة 5 - عند الضغط على "تأكيد"، سيتحقق التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفعلة. فإذا لم تكن مفعلة، فسُتستخدم خدمة الهوية الرقمية للمصادقة على المعاملة.

الخطوة 6 - بعد نجاح المصادقة باستخدام خدمة الهوية الرقمية، ستظهر شاشة نجاح العملية.

الخطوة 7 - عند الضغط على "إلغاء"، ستظهر شاشة تفيد بإلغاء المعاملة.

السيناريو 9: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) من شاشة ما قبل تسجيل الدخول

الخطوة 1 - بعد بدء المعاملة من خلال بوابة التاجر أو تطبيقه، اختر "DIB alt Mobile" من الخيارات الظاهرة، ثم اضغط على "متابعة".

الخطوة 2 - ستم إعادة توجيهك إلى شاشة انتظار اعتماد المعاملة.

الخطوة 3 - اضغط على "اعتماد المعاملة" في شاشة ما قبل تسجيل الدخول.

الخطوة 4 - يمكنك اختيار "تأكيد" أو "إلغاء" المعاملة.

الخطوة 5 - عند الضغط على "تأكيد"، سيتحقق التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفعلة. فإذا كانت مفعلة، فسُتستخدم البيانات الحيوية للمصادقة على المعاملة.

- شاشة المصادقة على أجهزة iPhone.
- شاشة المصادقة على أجهزة Android.

الخطوة 6 - بعد نجاح المصادقة باستخدام البيانات الحيوية، ستظهر شاشة نجاح العملية.

الخطوة 7 - عند الضغط على "إلغاء"، ستظهر شاشة تفيد بإلغاء المعاملة.

السيناريو 10: اعتماد معاملة بتقنية الحماية الثلاثية (3DS) بعد تسجيل الدخول من خلال أيقونة الجرس

الخطوة 1 - بعد بدء المعاملة من خلال بوابة التاجر أو تطبيقه، اختر "DIB alt Mobile" من الخيارات الظاهرة، ثم اضغط على "متابعة".

الخطوة 2 - ستتم إعادة توجيهك إلى شاشة انتظار اعتماد المعاملة.

الخطوة 3 - سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي.

الخطوة 4 - اضغط على أيقونة الجرس.

الخطوة 5 - اضغط على "اعتماد المعاملة"، ثم اختر "تأكيد" أو "إلغاء" المعاملة.

الخطوة 6 - عند الضغط على "تأكيد"، سيتحقق التطبيق مما إذا كانت خاصية البيانات الحيوية مفعّلة. فإذا كانت مفعّلة، فسُتستخدم البيانات الحيوية للمصادقة على المعاملة.

- شاشة المصادقة على أجهزة iPhone.

- شاشة المصادقة على أجهزة Android و iOS.

الخطوة 7 - بعد نجاح المصادقة باستخدام البيانات الحيوية، ستظهر شاشة نجاح العملية.

الخطوة 8 - عند الضغط على "إلغاء"، ستظهر شاشة تفيد بإلغاء المعاملة.

السيناريو 11: تفعيل خاصية تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية من خلال الإعدادات

الخطوة 1 - سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.

الخطوة 2 - انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية، ثم اضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة أو "المزيد").

الخطوة 3 - اختر "الإعدادات".

الخطوة 4 - اختر "إعدادات الأمان".

الخطوة 5 - اختر "تفعيل تسجيل الدخول باستخدام البيانات الحيوية".

الخطوة 6 - استخدم بصمة الإصبع على أجهزة Android أو خاصية Face ID على أجهزة iPhone.

الخطوة 7 - أدخل رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) يدويًا.

الخطوة 8 - ستظهر شاشة تفيد بتفعيل البيانات الحيوية بنجاح. اضغط على "إعادة تعيين خدمة الهوية الرقمية".

الخطوة 9 - اتبع تعليمات التعرف على الوجه.

الخطوة 10 - بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأكيد، واضغط على "تفعيل الإشعارات الفورية"، ثم اضغط على "تأكيد".

الخطوة 11 - أكد هويتك باستخدام البيانات الحيوية.

- التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.
- التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.

الخطوة 12 - تم التسجيل بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا لتأكيد التسجيل.

السيناريو 12: تفعيل المصادقة على المعاملات باستخدام البيانات الحيوية من خلال الإعدادات

الخطوة 1 - سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور أو البيانات الحيوية أو الهوية الرقمية الإماراتية أو الرقم السري للهاتف المتحرك.

الخطوة 2 - انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية، ثم اضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة أو "المزيد").

الخطوة 3 - اختر "الإعدادات".

الخطوة 4 - اختر "إعدادات الأمان".

الخطوة 5 - اختر "تفعيل المصادقة على المعاملات باستخدام البيانات الحيوية".

الخطوة 6 - اتبع تعليمات التعرف على الوجه.

الخطوة 7 - بعد إعداد خاصية التعرف على الوجه بنجاح، أدخل رقمًا سريًا مكونًا من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية، ثم أعد إدخاله للتأكيد، واضغط على "تفعيل الإشعارات الفورية"، ثم اضغط على "تأكيد".

الخطوة 8 - أكّد هويتك باستخدام البيانات الحيوية.

- التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة iPhone.
- التأكيد باستخدام البيانات الحيوية على أجهزة Android.

الخطوة 9 - تم التسجيل بنجاح. ستتلقى أيضًا رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا لتأكيد التسجيل.



في حال كانت لديكم أية استفسارات أخرى، يرجى التواصل معنا عبر:

الهاتف: +971 4 609 2222

البريد الإلكتروني: info@dib.ae

بنك دبي الإسلامي (شركة مساهمة عامة)