



دليل الوصول الرقمي من دبي الإسلامي

كيفية الموافقة الآمنة على معاملات بطاقات الخصم المباشر والبطاقات المغطاة
عبر الإنترنت من خلال alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي

للمستخدمين غير المسجلين في alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي (من ليس لديهم بيانات تسجيل الدخول):

1. قم بتحميل alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي من App store أو Play Store
2. اختر مستخدم حالي
3. اختر علامة التسجيل
4. أدخل رقم البطاقة والرقم السري للبطاقة، ثم تحقق من صحة البيانات
5. أدخل رمز التحقق لمرة واحدة
6. حدد اسم المستخدم وكلمة المرور وأجب عن أسئلة الأمان.
7. قم بالتأكد

لدى المستخدم إمكانية الوصول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، ولكنه غير مسجل في خدمة الهوية الرقمية، مع تفعيل خيار تسجيل الدخول باستخدام القياسات الحيوية.

التسجيل في الهوية الرقمية (عند تسجيل الدخول)

1. سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي مستخدماً اسم المستخدم وكلمة المرور، أو السمات الحيوية، أو الهوية الرقمية، أو رقم التعريف الشخصي للهاتف المتحرك.
 2. في شاشة الهوية الرقمية، اضغط على متابعة.
 3. إذا طُلب منك ذلك، قم بتفعيل كاميرا الجهاز.
 4. اتبع التعليمات الخاصة بالتعرف على الوجه.
 5. بعد نجاح عملية التعرف، قم بتعيين وتأكيد رقم تعريف شخصي المكون من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية.
 6. قم بتفعيل الإشعارات الفورية واضغط على تأكيد.
 7. قم بتأكيد استخدام القياسات الحيوية.
 8. ستظهر لك شاشة تأكيد، كما ستتلقى إشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني.
- في الحالات التي لا تتوفر فيها بطاقة الهوية الإماراتية (مثل غير المقيمين أو في حال عدم توفر خدمة EFR)

9. إذا تعذرت عملية التعرف على الوجه للأسباب المذكورة أعلاه، فسيستخدم التطبيق رمز تحقق. يتم تعبئته تلقائياً؛ ولن تتمكن من إدخال الرمز بنفسك، حيث سيتم إرسال الرمز عبر إشعار فوري وتعبئته في الحقل المخصص.

يتمتع المستخدم بإمكانية الوصول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، ولكنه غير مسجل في خدمة الهوية الرقمية ولم يفعل خيار تسجيل الدخول باستخدام القياسات الحيوية.

التسجيل في خدمة الهوية الرقمية (عند تسجيل الدخول)

1. سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور، أو الهوية الرقمية، أو رمز التعريف الشخصي.
 2. فعل خيار تسجيل الدخول باستخدام القياسات الحيوية (اختياري).
 3. عند ظهور شاشة إعداد الهوية الرقمية، اضغط على متابعة.
 4. إذا طُلب منك ذلك، قم بتفعيل كاميرا الجهاز.
 5. اتبع التعليمات الخاصة بالتعرف على الوجه.
 6. بعد نجاح عملية التعرف، قم بتعيين وتأكيد رمز تعريف شخصي مكون من 6 أرقام لخدمة الهوية الرقمية.
 7. فعل الإشعارات الفورية واضغط على تأكيد.
 8. أكد استخدام السمات الحيوية.
 9. ستظهر لك شاشة تأكيد، كما ستتلقى إشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني.
- في الحالات التي لا تتوفر فيها بطاقة الهوية الإماراتية (مثل غير المقيمين أو في حال عدم توفر خدمة EFR)
10. إذا تعذرت عملية التعرف على الوجه للأسباب المذكورة أعلاه، فسيستخدم التطبيق رمز تحقق. يتم تعبئته تلقائياً؛ ولن تتمكن من إدخال الرمز بنفسك، حيث سيتم إرسال الرمز عبر إشعار فوري وتعبئته في الحقل المخصص.

يتمتع المستخدم بإمكانية الوصول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي، وقد تخطى شاشة البطاقة الرقمية عند التسجيل أو تسجيل الدخول، ولكنه يرغب في إعدادها لاحقاً (من خلال قائمة الإعدادات بعد تسجيل الدخول).

1. سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي.
2. انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية واضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة أو خيار "المزيد").
3. اختر "الإعدادات"، ثم "إعدادات الأمان".
4. اختر "تسجيل المفتاح الرقمي".
5. إذا طُلب منك ذلك، قم بتنفيذ كاميرا الجهاز.
6. اتبع التعليمات الخاصة بالتعرف على الوجه.
7. بعد نجاح عملية التعرف، قم بتعيين وتأكيذ رمز للمفتاح الرقمي مكون من 6 أرقام.
8. فعل خاصية الإشعارات الفورية واضغط على "تأكيذ".
9. قم بتأكيذ استخدام المصادقة للبصمة.
10. ستظهر لك شاشة تأكيذ، كما ستتلقى إشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني.
11. في الحالات التي لا تتوفر فيها بطاقة الهوية الإماراتية (مثل غير المقيمين أو في حال عدم توفر خدمة EFR): إذا تعذرت عملية التعرف على الوجه للأسباب المذكورة أعلاه، فسيستخدم التطبيق رمز تحقق يتم تعبئته تلقائياً؛ ولن تتمكن من إدخال الرمز بنفسك، حيث سيتم إرسال الرمز عبر إشعار فوري وتعبئته في الحقل المخصص.

إعادة تعيين الرمز الرقمي

1. سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي.
2. من لوحة التحكم، اضغط على المزيد، ثم اختر الأمان.
3. اضغط على "إعادة تعيين الرمز الرقمي واتبع التعليمات.
4. قم بتنفيذ كاميرا جهازك إذا لزم الأمر، ثم أكمل عملية التعرف على الوجه.
5. قم بتعيين وتأكيذ رمز رقمي جديد مكون من 6 أرقام.
6. فعل خاصية الإشعارات الفورية واضغط على تأكيذ.
7. قم بتأكيذ استخدام القياسات الحيوية.
8. ستظهر لك شاشة تأكيذ وستتلقى إشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.
9. في الحالات التي لا تتوفر فيها بطاقة الهوية الإماراتية (مثل غير المقيمين أو في حال عدم توفر خدمة EFR): إذا تعذرت عملية التعرف على الوجه للأسباب المذكورة أعلاه، فسيستخدم التطبيق رمز تحقق يتم تعبئته تلقائياً؛ ولن تتمكن من إدخال الرمز بنفسك.

الموافقة على معاملة بتقنية DS3

- بمجرد بدء المعاملة من بوابة التاجر أو التطبيق الخاص به.
- يتلقى المتعامل إشعاراً داخل التطبيق.
- يضغط المتعامل على الإشعار لعرضه، ثم يختار إما "تأكيد" المعاملة أو "إلغاؤها".
- عند اختيار "تأكيد"، يتحقق التطبيق مما إذا كانت خاصية المصادقة مثل بصمة الإصبع أو الوجه مفعلة؛ فإذا كانت مفعلة، تُستخدم للمصادقة على المعاملة، أما إذا كانت غير مفعلة، فيُستخدم رمز التعريف الشخصي الخاص بالبطاقة الرقمية كوسيلة بديلة للموافقة على المعاملة.
- بالنسبة للمتعاملين الذين يستخدمون أجهزة الكمبيوتر المكتبية، سيتم تحديث الصفحة لتظهر حالة المعاملة وقد تمت الموافقة عليها.
- أما المتعاملين القادمين من تطبيق التاجر، فيتعين عليهم إكمال الإجراءات داخل تطبيق التاجر نفسه.

تفعيل المصادقة بالقياسات الحيوية لتسجيل الدخول عبر الإعدادات

1. سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي.
2. انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية واضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة أو "المزيد").
3. اختر "الإعدادات"، ثم "إعدادات الأمان".
4. اختر "تفعيل المصادقة بالقياسات الحيوية لتسجيل الدخول".
5. قم بإجراء المصادقة بالقياسات الحيوية (التعرف على الوجه أو بصمة الإصبع).
6. أدخل رمز التحقق لمرة واحدة.
7. سيتم تفعيل المصادقة بالقياسات الحيوية بنجاح، وسيتم توجيهك لإعادة تعيين المفتاح الرقمي.
8. فعل كاميرا الجهاز إذا لزم الأمر، ثم أكمل عملية التعرف على الوجه.
9. قم بتعيين وتأكيد رمز تعريف شخصي جديد مكون من 6 أرقام للمفتاح الرقمي.
10. فعل الإشعارات الفورية واضغط على "تأكيد".
11. أكد استخدام المصادقة بالقياسات الحيوية.
12. ستظهر لك شاشة التأكيد.

تفعيل المصادقة بالقياسات الحيوية لإتمام المعاملات عبر الإعدادات

1. سجّل الدخول إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي.
2. انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية واضغط على القائمة (أيقونة الخطوط الثلاثة أو "المزيد").
3. اختر "الإعدادات"، ثم "إعدادات الأمان".
4. اختر "تفعيل المصادقة بالقياسات الحيوية للمعاملات".
5. فعل كاميرا الجهاز إذا لزم الأمر، ثم أكمل عملية التعرف على الوجه.
6. قم بتعيين وتأكيد رمز تعريف شخصي جديد مكون من 6 أرقام للمفتاح الرقمي.
7. فعل الإشعارات الفورية واضغط على "تأكيد".
8. أكّد استخدام المصادقة بالقياسات الحيوية.
9. ستظهر لك شاشة التأكيد.