

حملة جوهرة من دبي الإسلامي - التحذيرات

DIB Johara Campaign - Warnings

- A customer shall be ineligible for the Campaign, or the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay any prize money or rescind/reverse and cancel any prize amount otherwise earned by the Eligible Customers in accordance with the Campaign T&Cs if:

 - the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations; or
 - has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Offer or otherwise; or
 - the customer has defaulted in any payment of any Bank's Covered Card, or any Finance facility availed from the Bank
- Each customer is eligible to win only once during the Campaign.
- These Campaign T&Cs are subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank for the new customers. All decisions of the Bank relating to the Campaign, including a customer's eligibility for the Campaign, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive. The Bank reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of the Bank, after serving a notice to the Customer, to add/ alter/ modify/ change or vary all or any of these Campaign terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Campaign offer by another offer, whether similar to this Campaign offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
- A salary transfer will only be recognized if it was credited into the account by the customer's employer using the correct method and channel acceptable to the Bank.
- Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary.
- Customers holding only current account or increasing balance only in current account will not be eligible under balance maintenance category. Under the category, customer will have to maintain Mudaraba based Savings account and or Mudaraba/Wakala Deposit with DIB from the start date of the campaign or from the date of start of the relationship during the campaign.
- Only debit card Point-of-Sale (POS) retail transactions are eligible. ATM cash withdrawal, online payments or wallet loads are excluded. Bank reserves the right to disqualify non-retail, self-funded, reversed or disputed or any transactions that do not meet eligibility criteria.
- All prizes will be credited to the customer's Mudaraba based account with the Bank.
- Prizes are non-transferable, non-replaceable, and non-exchangeable.
- Customers who have closed their accounts or Debit Cards during the qualifying month will be excluded.
- Winning customers may be required to attend a prize presentation ceremony and other publicity programs as and when required by the Bank at their own cost and expense. Each winning customer agrees to and shall not dispute the publication in any media (print, digital or otherwise) of his/her name and/or photograph containing his/her image as a winner of a prize in the draw.
- تُستبعد المتعاملة من الحملة، أو يحقّ للبنك رفض إيداع أو صرف أي جائزة نقدية، أو إلغاء واسترداد أي جائزة سبق أن حصلت عليها المتعاملة المؤهلة، وذلك وفقاً لأحكام وشروط الحملة، في أيّ من الحالات التالية:

 - إذا توافرت لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن المتعاملة قد انتهكت أي قوانين أو لوائح معمول بها؛ أو
 - إذا قامت المتعاملة بأي عمل احتيالي يتعلق بالحساب، أو بالعرض، أو بأي شأن آخر؛ أو
 - إذا تخلّفت المتعاملة عن سداد أي دفعة مستحقة تتعلق بأي بطاقة مغطاة صادرة عن البنك أو أي تسهيل تمويلي حصلت عليه من البنك.
- يحقّ لكل متعاملة الفوز مرة واحدة فقط خلال فترة الحملة.
- تخضع الشروط والأحكام الخاصة بهذه الحملة للتغيير أو الإضافة أو التعديل في أي وقت، وفقاً للتقدير المطلق للبنك فيما يخص المتعاملين الجدد. وتُعتبر جميع قرارات البنك المتعلقة بالحملة، بما في ذلك تحديد أهلية المتعاملة للمشاركة، نهائية وحاسمة ولا يجوز الطعن فيها. ويحتفظ البنك بالحق، وفي أي مرحلة، ولأسباب خارجة عن إرادته، وبعد إشعار المتعاملة، في إضافة، أو تعديل، أو تغيير، أو استبدال أي من أحكام وشروط هذه الحملة، كلياً أو جزئياً، أو استبدال العرض الحالي بعرض آخر سواء كان مشابهاً له أو مختلفاً، أو تمديد الحملة أو سحبها بالكامل.
- لا يُعتدّ بتحويل الراتب إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل جهة عمل المتعاملة باستخدام الطريقة والقناة المعتمدتين لدى البنك.
- لا يُعتبر الراتب مؤهلاً إلا إذا تم تحويله من خلال القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال في دولة الإمارات (UAEFTS) أو نظام حماية الأجور (WPS). أما الرواتب المودعة نقداً أو بشيك أو عبر تحويل من حساب شخصي فلن تُعتبر رواتب شهرية مؤهلة.
- المتعاملات اللاتي يملكن حساباً جارياً فقط أو يقمن بزيادة الرصيد في الحساب الجاري فقط لا يُعتبرن مؤهلات ضمن فئة الحفاظ على الرصيد. ويُشترط ضمن هذه الفئة أن تحتفظ المتعاملة بحساب ودیعة أو وكالة أو حساب توفير قائم على أساس المضاربة لدى بنك دبي الإسلامي ابتداءً من تاريخ بدء الحملة أو من تاريخ بدء العلاقة المصرفية خلال فترة الحملة.
- تُحتسب فقط المعاملات الشرائية عبر نقاط البيع باستخدام بطاقة الخصم ضمن الفئة المؤهلة. ولا تشمل المعاملات المؤهلة سحبوات أجهزة الصراف الآلي أو المدفوعات الإلكترونية عبر الإنترنت أو عمليات شحن المحافظ الرقمية. ويحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي معاملات غير تجزئة، أو ممولة ذاتياً، أو ملغاة، أو محل نزاع، أو لا تستوفي معايير الأهلية.
- ستُودع جميع الجوائز في حساب المتعاملة القائم على أساس المضاربة لدى البنك.
- تُعتبر الجوائز غير قابلة للتحويل، أو الاستبدال، أو المقايضة بأي شكلٍ من الأشكال.
- تُستبعد المتعاملات اللاتي أغلقن حساباتهن أو بطاقات الخصم الخاصة بهن خلال الشهر المؤهل من المشاركة في الحملة.
- قد يُطلب من المتعاملات الفائزات حضور حفل تسليم الجوائز أو فعاليات ترويجية وإعلامية أخرى وفق ما يحدده البنك، وذلك على نفقتهن الخاصة. كما توافق كل متعاملة فائزة على نشر اسمها و/أو صورتها في أي وسيلة إعلامية — سواء مطبوعة أو رقمية أو غيرها — بوصفها فائزة بإحدى جوائز السحب، دون أن يحقّ لها الاعتراض على ذلك.