

## شروط وأحكام مكافأة الولاء

برنامج مكافآت الولاء هو برنامج الولاء لبطاقات الإسلامي، برايم وشمس الائتمانية. تكتسب هذه المكافآت كنسبة مئوية من النفقات التي يصرفها حامل البطاقة ("حامل البطاقة" أو "أنت") على مشتريات التجزئة. ويمكن لحامل البطاقة استخدام هذه المكافآت ليستبدلها بقائمة من العروض التي يقدمها البنك.

### التعريف: يقصد بنقاط مكافآت الولاء

1. يكسب حامل البطاقة نقاطاً كنسبة مئوية على أساس نفقاته (التجزئة والتجارة الإلكترونية فقط) بالأسعار السائدة كما هو منشور على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي باستخدام البطاقة المؤهلة.
2. لن يتم ربح أي نقاط على المعاملات غير المتعلقة بالإنفاق، مثل الرسوم والمصاريف، وتحويل الرصيد، والسلفة النقدية، والنقد عند الطلب، وتحويل الرصيد بالكامل، وما إلى ذلك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعاملات المذكورة وكما تحددها سياسة البنك من وقت لآخر. قد تختلف نسبة النقاط المقدمة بين المنتجات المختلفة، وتخضع النسب للتغيير وقد تختلف من وقت لآخر بعد إخطار حاملي البطاقات وفقاً لسياسة البنك 3. سيتم احتساب النقاط بالدرهم الإماراتي.
3. ستظهر جميع النقاط المكتسبة في حسابك خلال 48 ساعة عمل من تنفيذ الإنفاق ذي الصلة وتسجيله.
4. تنتهي صلاحية النقاط تلقائياً في غضون عامين (24 شهراً) إذا لم يتم استبدالها من قبل حامل البطاقة. يتحمل حامل البطاقة مسؤولية معرفة رصيده ولا يتحمل البنك أي مسؤولية إبلاغه بهذا الرصيد. يمكن لحامل البطاقة التحقق من الرصيد في أي وقت عبر الإنترنت / الخدمات المصرفية والقنوات الأخرى المتاحة ومن خلال مركز الاتصال الخاص بنا (بالبنك)، ويجوز تعديل ذلك وفق سياسة البنك. لا يمكن تحويل النقاط إلى نقد أو تحويلها ما لم يُذكر صراحةً وفقاً لتكلفة وحجم وريح المنتج.
5. من أجل راحة المتعامل، يتم تقريب النفقات والنقاط الممنوحة إلى صفر أرقام عشرية. ويخضع هذا لشروط وأحكام البنك التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار مسبق لحاملي البطاقة.
6. سوف تُجرى فحوصات التحقق المُحددة قبل استبدال النقاط.
7. يمكن استبدال النقاط لحامل البطاقة الرئيسة فقط.
8. بمجرد استبدال النقاط، لا يمكن تعويض النقاط أو استرجاعها أو استبدالها.
9. في معاملات الاسترجاع، لا يسمح إلا بعمليات الاسترجاع الكاملة ولن تقبل عمليات الاسترجاع الجزئية.
10. في حالة الاسترجاع عندما يكون حامل البطاقة قد استبدل النقاط بالفعل، ستكون النقاط برقم سلبي في حالة عدم توفر رصيد كافٍ من النقاط. وفي حالة رغبة حامل البطاقة في إلغاء البطاقة خلال فترة احتساب النقاط السالبة، يجب على حامل البطاقة دفع القيمة بالدرهم للنقاط المستحقة وفق السعر الذي يحدده البنك.
11. لن يتم تفعيل أي استبدال يقوم به حامل البطاقة إلا بعد 48 ساعة.
12. يتم إرسال الهدايا مقابل طلب الاستبدال عند الاقتضاء إلى المتعامل وفقاً لتفاصيل الاتصال الموجودة في سجلات البنك.
13. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن استلام الهدايا التي تم استبدالها ويجب أن يستلمها شخصياً.
14. في حالة إلغاء البطاقة، يفقد حامل البطاقة جميع نقاط الرصيد.
15. يجوز للبنك تجميد ومصادرة نقاط حامل البطاقة.
16. يخضع برنامج النقاط لسياسات البنك. يحتفظ البنك بالحق في تغيير أو تعديل أي جزء من هذه الشروط في أي وقت، رهنأً بموافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية وإطلاع حامل البطاقة عليه.

17. يوافق كل حامل بطاقة على الدفاع عن البنك و/أو موظفيه وتعويضهم وحمايتهم عند الطلب من وضد أي وجميع الخسائر والإجراءات والمطالبات والإجراءات والأحكام والغرامات والأضرار والرسوم والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية) جنبًا إلى جنب مع أي مبيعات أو ضرائب أخرى (بغض النظر عن وقت إجرائها أو تكبدها) (أ) التي قد يتم تكبدها أو تكبدها في أي وقت (بشكل مباشر أو غير مباشر) نتيجة أو فيما يتعلق بالحفاظ على و/أو إنفاذ أي من حقوق البنك بموجب هذه الشروط؛ و/أو (ب) التي تنشأ عن أي فعل أو تقصير من جانب أي حامل بطاقة؛ و/أو (ج) التي تنشأ عن أي معلومات خاطئة أو مضللة أو غيرها من المعلومات المقدمة من قبل أي حامل بطاقة إلى البنك. وتشمل هذه النفقات، على سبيل المثال لا الحصر، أي تكاليف إدارية وإجرائية داخلية للبنك.

18. سٌجرى جميع عمليات الاستبدال وإرسال الهدايا إليك في غضون سبعة أيام عمل. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو تقصير قد يحدث بسبب طول أو قصر فترة الاستبدال.

19. يتم إنهاء العلاقة تلقائيًا عند إغلاق بطاقة المتعامل أو وفاته أو إفلاسه، وتتم مصادرة النقاط.

20. يجوز للبنك حسب تقديره المطلق تعليق أو إلغاء أو إنهاء العضوية أو النقاط المترجمة لحامل البطاقة في أي وقت لأسباب مقبولة.

21. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد حامل البطاقة من مواصلة المشاركة في برنامج الولاء، وإلغاء جميع النقاط المترجمة والمطالبة بتعويض عن النقاط المستخدمة، إذا رأى البنك في تقديره الخاص، بأن المتعامل قد تورط في سوء سلوك متعمد أو مخالفة لأي من القواعد المطبقة لدى البنك، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاستحقاق الاحتيالي للنقاط أو بيعها أو إساءة استخدامها أو بيع أو إساءة استخدام مزايا المكافآت.

22. يجوز استخدام معلومات حامل البطاقة التي يحتفظ بها البنك مثل الأسماء والعناوين وأرقام التواصل وتاريخ الميلاد وتفاصيل المعاملات، على سبيل المثال لا الحصر (أ) لتطوير خدمات جديدة؛ (ب) ولأغراض المحاسبة والمراجعة (ما في ذلك المراجعة لكشف الاحتيال)؛ (ج) وللتدقيق الائتماني وتصنيف الائتمان؛ (د) ولأغراض التسويق وأبحاث السوق؛ (هـ) ونقلها إلى البلدان التي قد لا يكون لديها قوانين لحماية البيانات؛ (و) واستخدامها بأي طريقة أخرى من وقت لآخر، والاحتفاظ بها واستخدامها لمعالجة البيانات لضمان التشغيل الفعال للبرنامج؛ (ز) ويجوز الكشف عنها وفقًا لما يقتضيه القانون، بما في ذلك الإفصاح عنها لجهات إنفاذ القانون والسلطات الحكومية الأخرى؛ (ح) واستخدامها لإرسال رسائل إليك بشأن العروض الترويجية والخدمات والمنتجات والتسهيلات التي يقدمها البنك؛ (ط) ويجوز الكشف عنها لأحد شركاء الخدمات لمساعدة ذلك الشريك في تخطيط وتطوير البرنامج؛ ويجوز لأي شريك استخدامها لإرسال رسائل مستقلة إليك حول الخدمات والمنتجات والتسهيلات التي يقدمها ذلك الشريك.

23. يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو إنهاء البرنامج في أي وقت بعد اطلاع حاملي البطاقات بهذا، وفي هذه الحالة يحق لحاملي البطاقات استخدام النقاط المتوفرة في رصيدهم إلى التاريخ المحدد من قبل البنك لهذا الغرض وإلا سيتم مصادرة جميع النقاط في مثل هذه الحالة.

24. في حالة وجود أي نزاع، يكون قرار البنك بشأنه نهائيًا وملزمًا.