

Terms and Condition

The following terms & conditions ("T&Cs") apply to the DIB Fiesta 50 Campaign ("Campaign") by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company ("Bank"), licensed and regulated by the Central Bank of the UAE and should be read in conjunction to:

- the Bank's General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services ("Banking Services Agreement"), available on the Bank's website at <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>; as may be amended from time to time.
- the terms & conditions for any other product, available on the Bank's website at <https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr>; as may be amended from time to time

الشروط والأحكام

تُطبق الشروط والأحكام التالية («الشروط والأحكام») على حملة مهرجان 50 من بنك دبي الإسلامي («الحملة»)، التي ينظمها بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. («البنك»)، وهو مؤسسة مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب قراءة هذه الشروط والأحكام جنبًا إلى جنب مع ما يلي:

- الشروط والأحكام العامة الخاصة بحسابات البنك وخدماته المصرفية («اتفاقية الخدمات المصرفية»)، والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions> ; مع إمكانية تعديلها بين الحين والآخر.

- الشروط والأحكام الخاصة بأي منتج آخر، والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr> مع إمكانية تعديلها بين الحين والآخر.

1. Definitions:

1. التعاريف:

- Campaign Start date: 1st of June 2025
- Campaign End date: 31st of December 2025
- Customer(s): Individuals and/or Entities with a relationship under Consumer Banking in the Bank
- Campaign Period: The duration between the Campaign Start date and Campaign End date (both dates inclusive), during which all Eligible Customers can qualify for draws
- Eligible Salary Transfer Customer(s): means each active Individual Customer who: (i) has started a new or has an existing salary transfer facility with the Bank; and (ii) has a minimum monthly salary transfer of AED 5,000; and (iii) has had a salary transfer to any Current or Savings account held by the customer in the Bank in the calendar month prior to the Draw date

- أ- تاريخ بدء الحملة: 1 يونيو 2025.
- ب- تاريخ انتهاء الحملة: 31 ديسمبر 2025.
- ج- المتعامل / المتعاملون: الأفراد و/أو الكيانات الذين لديهم علاقة مصرفية مع البنك ضمن نطاق الخدمات المصرفية للأفراد.
- د- مدة الحملة: الفترة الممتدة بين تاريخ بدء الحملة وتاريخ انتهائها (شاملة لكلا التاريخين)، والتي يجوز خلالها لجميع المتعاملين المؤهلين الدخول في السحوبات.
- هـ- المتعامل (المتعاملون) المؤهل لتحويل الراتب: يعني كل متعامل فرد نشط يستوفي الشروط التالية:
(1) بدأ تسهيلًا جديدًا لتحويل الراتب مع البنك أو لديه تسهيل قائم؛ و (2) يحول راتبًا شهريًا بحد أدنى 5,000 درهم إماراتي؛ و (3) قام بتحويل راتبه إلى أي حساب جارٍ أو توفير لدى المتعامل في البنك خلال الشهر الميلادي السابق لتاريخ السحب.

- f) Eligible Account Customer(s): means each active Individual and Entity Customer who: (i) has a Current or Savings Account in the Bank with a combined balance of AED 10,000 or more as on the last day of the calendar month prior to the Draw date; and/ or (ii) has made a foreign currency transaction, cross-border or domestic, in their Current or Savings Account in the Bank in the calendar month prior to the Draw date, where the transaction value is equivalent to AED 10,000 or more
- g) Eligible Covered Card Customer(s): means each Individual Customer who has an active, non-delinquent Covered Card facility provided by the Bank as on the last day of the calendar month prior to the Draw date
- h) Eligible Finance Customer(s): means each Individual Customer who holds an active, non-delinquent Personal Finance and/or Auto Finance and/or Home Finance facility provided by the Bank as on the last day of the calendar month prior to the Draw date
- i) Draw(s): Random selection process conducted by the Bank, under the supervision of the Department of Economy & Tourism in Dubai, among Eligible customers to identify prize winners
- و- المتعامل (المتعاملون) صاحب الحساب المؤهل: يعني كل متعامل فرد أو كيان قانوني نشط تتوفر فيه الشروط التالية: (1) لديه حساب جار أو توفير في البنك برصيد إجمالي قدره 10,000 درهم إماراتي أو أكثر وفق اليوم الأخير من الشهر الميلادي السابق لتاريخ السحب؛ و/أو (2) قام بإجراء معاملة بالعملة الأجنبية، سواء كانت محلية أو عبر الحدود، من خلال حسابه الجاري أو التوفير لدى البنك خلال الشهر الميلادي السابق لتاريخ السحب، بقيمة تعادل 10,000 درهم إماراتي أو أكثر.
- ز- المتعامل (المتعاملون) المؤهلون لحمل البطاقة المغطاة: يقصد به كل متعامل فرد لديه بطاقة مغطاة وسارية المفعول دون أي تأخير في السداد، صادرة عن البنك وفقاً لليوم الأخير من الشهر الميلادي الذي يسبق تاريخ السحب.
- ح- المتعامل (المتعاملون) المؤهل للحصول على تمويل: يعني كل متعامل فرد لديه تسهيل تمويل شخصي ساري المفعول دون أي تأخير في السداد و/أو تمويل سيارات و/أو تمويل عقاري من البنك وفقاً لليوم الأخير من الشهر الميلادي الذي يسبق تاريخ السحب.
- ط- السحب/السحوبات: عملية اختيار عشوائية يتم إجراؤها من قبل البنك تحت إشراف دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي، للمتعاملين المؤهلين، بهدف تحديد الفائزين بالجوائز.

2: Prize Categories and Draw Structure		2: فئات الجوائز وهيكل السحب		
Draw Categories فئات السحب	Prize Type نوع الجائزة	Eligible Customers المتعاملون المؤهلون	Monthly Winners الفائزون شهرياً	Max Prize (AED) Value الحد الأقصى لقيمة الجائزة (درهم إماراتي)
Special Prize Monthly Draw قرعة الجائزة الشهرية المميزة	Win 1 Month Salary اربح راتب شهر	Eligible Salary Transfer Customers المتعاملون المؤهلون لتحويل رواتبهم	20	
		Retail الأفراد	15	20,000
		Aayan/Wajaha أعيان/وجاهة	5	60,000
	Win Airline Tickets (Fixed amount) اربح تذكرة طيران بقيمة محددة	Eligible Account Customers عملاء الحسابات المؤهلون	17	
		Retail الأفراد	6	13,429
		Aayan/Wajaha أعيان/وجاهة	6	30,000
		Business Banking الخدمات المصرفية للشركات	5	30,000
	Win Back Finance Instalments (3 Months EMI)/Covered Card Outstanding Balance or limit اربح قيمة ثلاثة أقساط شهرية لتمويلك / تغطية الرصيد المستحق أو الحد الائتماني لبطاقتك	Eligible Finance + Covered Card Customers المتعاملون المؤهلون لبرامج التمويل وحاملي البطاقات المغطاة المستوفون للشروط	12	
		Auto Finance تمويل السيارات	3	14,000
		Personal Finance التمويل الشخصي	3	14,000
		Home Finance التمويل السكني	3	14,000
		Covered Cards البطاقات المغطاة	3	14,000
Grand Prize Monthly Draw سحب الجائزة الكبرى الشهرية	Win 10x of Current and Savings Account Balance or FX Transaction اربح 10 أضعاف رصيد حسابك الجاري و التوفير أو قيمة معاملتك بالعملة الأجنبية	Eligible Account Customers عملاء الحسابات المؤهلون	1	250,000

- 2.1 50 winners will be selected every month, as part of the Campaign, with draws being held from July 2025 up until January 2026

سيتم اختيار 50 فائزاً كل شهر، كجزء من الحملة، وستجرى السحوبات من يوليو 2025 حتى يناير 2026.
- 2.2 Customers meeting eligibility in each month will qualify for the draw held in the following month, as shown below:

المتعاملون الذين يستوفون معايير الأهلية في كل شهر سيكونون مؤهلين للسحب الذي سيجري في الشهر التالي، كما هو موضح أدناه

Customer Qualification Month شهر تأهيل العميل	Jun-25 يونيو 25	Jul-25 يوليو 25	Aug-25 أغسطس 25	Sep-25 سبتمبر 25	Oct-25 أكتوبر 25	Nov-25 نوفمبر 25	Dec-25 ديسمبر 25
Draw Month شهر السحب	Jul-25 يوليو 25	Aug-25 أغسطس 25	Sep-25 سبتمبر 25	Oct-25 أكتوبر 25	Nov-25 نوفمبر 25	Dec-25 ديسمبر 25	Jan-26 يناير 26

- 2.3 Winners will be selected under 2 main categories, "Special Prize Monthly Draw" (Total of 49 winners every month) and "Grand Prize Monthly Draw" (1 winner every month)
- 2.4 There will be 3 prize types under the "Special Prize Monthly Draw":
- (i) "Win 1 Month Salary" where 20 Eligible Individual Salary Transfer Customers every month (15 Retail and 5 Aayan/Wajaha separate winners every month) will get a chance to win up to their last month's salary or maximum (Max) Prize Value, whichever is lower. The Max Prize Value for prize winners categorized under the Aayan and Wajaha Priority segments of the Bank will be AED 60,000 each, whereas for other Retail customers it will be AED 20,000 each. The prize amount will be credited to an account held by the winner based on the principles of Mudaraba e.g. Al Islami Savings/ Al Islami 2-in-1 account with the Bank
- (ii) "Win Airline Tickets" where 17 Eligible Individual and Entity Account Customers every month (6 Retail, 6 Aayan/Wajaha and 5 Business Banking separate winners every month) will get a chance to win a fixed cash prize amount in lieu of Airline tickets. Prize winners categorized under the Aayan, Wajaha Priority/Private segments and Business Banking segment of the Bank will receive a prize amount of AED 30,000 each, whereas all others will receive a prize amount of AED 13,429 each. The prize amount will be credited to an account held by the winner based on the principles of Mudaraba e.g. Al Islami Savings/ Al Islami 2-in-1 account with the Bank
- 3.2 سيتم اختيار المتعاملين الفائزين ضمن فئتين رئيسيتين: « سحب الجائزة الشهرية المميزة » (إجمالي 49 فائزاً كل شهر) و « سحب الجائزة الكبرى الشهرية » (فائز واحد كل شهر)
- 4.2 سيكون هناك 3 أنواع من الجوائز ضمن « سحب الجائزة الشهرية المميزة »:
- (i) إربح راتب شهر سيحظى 20 متعاملاً فرداً مؤهلاً ممن يحولون رواتبهم شهرياً (15 فائزاً من المتعاملين الأفراد و 5 فائزين حصريين من متعاملي أعيان/وجاهة شهرياً) بفرصة الفوز بمبلغ يصل إلى قيمة راتبهم الشهري الأخير أو قيمة الجائزة القصوى، أيهما أقل. تبلغ قيمة الجائزة القصوى للفائزين المصنفين فئة متعاملي أعيان ووجاهة المميزة لدى البنك 60,000 درهم إماراتي لكل فائز ، بينما تبلغ 20,000 درهم إماراتي لكل فائز من المتعاملين الأفراد الآخرين. سيتم إيداع مبلغ الجائزة في حساب الفائز وفقاً لأحكام المضاربة، على سبيل المثال حساب التوفير الإسلامي/ حساب الإسلامي 2 في 1 لدى البنك.
- (ii) إربح تذاكر طيران حيث سيحصل 17 متعاملاً فردياً واعتبارياً مؤهلاً من أصحاب الحسابات كل شهر (6 فائزين من المتعاملين الأفراد، و 6 فائزين من متعاملي أعيان/وجاهة، و 5 فائزين منفصلين من متعاملي الخدمات المصرفية للأعمال كل شهر) على فرصة للفوز بمبلغ نقدي ثابت بدلاً من تذاكر الطيران. سيحصل الفائزون المصنفون ضمن فئات أعيان ووجاهة المميزة/الخاصة وقطاع الخدمات المصرفية للأعمال في البنك على مبلغ جائزة قدره 30,000 درهم إماراتي لكل فائز، بينما سيحصل جميع الفائزين الآخرين على مبلغ جائزة قدره 13,429 درهم إماراتي لكل فائز. سيتم إيداع مبلغ الجائزة في حساب الفائز بناءً على أحكام المضاربة، على سبيل المثال، حساب التوفير الإسلامي/حساب الإسلامي 2 في 1 لدى البنك.

(iii) "Win Back Finance Instalments/Covered Card Outstanding Balance or limit" where 12 Eligible Individual Finance Customers and/or Eligible Individual Covered Card Customers every month (3 Auto Finance, 3 Personal Finance, 3 Home Finance and 3 Covered Card separate winners every month) will get a chance to win back (i) up to 3 times their Equated Monthly Installments (EMI) on their Auto Finance and/or Personal Finance and/or Home Finance facilities up to a maximum (Max) Prize Value of AED 14,000 each; and/or (ii) their total outstanding statement balance, as per their last month's statement, or a value equal to their card limit if the total outstanding statement balance is zero for Covered Card draw winners, up to a maximum (Max) Prize Value of AED 14,000 each. The prize amount for the EMI will be credited to an account held by the winner based on the principles of Mudaraba e.g. Al Islami Savings/ Al Islami 2-in-1 account with the Bank. The prize amount for winners of the Covered Card will be credited to the winner's Covered Card with the Bank.

2.5 For the "Grand Prize Monthly Draw", 1 winner will be selected amongst all Eligible Individual and Entity Account Customers, where the winner will get 10 times of their combined Current and Savings Account balances as on the last day of the calendar month prior to the Draw date or 10 times of their foreign currency transaction, cross-border or domestic, in their Current or Savings Account in the Bank in the calendar month prior to the Draw date, up to a maximum (Max) Prize Value of AED 250,000 each, whichever is lower. The prize amount will be credited to an account held by the winner based on the principles of Mudaraba e.g. Al Islami Savings/ Al Islami 2-in-1 account with the Bank.

(iii) اربح قيمة أقساط شهرية للتمويل/الرصيد المستحق أو الحد التمويلي للبطاقة المغطاة سيحظى 12 متعاملاً فرداً مؤهلاً من متعاملي التمويل و/أو متعاملي البطاقات المغطاة المؤهلين شهرياً (3 فائزين حصريين من فئة تمويل السيارات، و3 فائزين حصريين من التمويل الشخصي، و3 فائزين حصريين من فئة التمويل السكني، و3 فائزين حصريين للبطاقات المغطاة شهرياً) بفرصة استرداد: (أ) ما يصل إلى ثلاثة أضعاف قيمة أقساطهم الشهرية المتساوية على تسهيلات تمويل السيارات و/أو التمويل الشخصي و/أو التمويل السكني، وذلك بحد أقصى لقيمة الجائزة قدره 14,000 درهم إماراتي لكل فائز؛ و/أو (ب) كامل رصيد كشف حسابهم المستحق، وفقاً لكشف الحساب الصادر للشهر السابق، أو قيمة تعادل الحد التمويلي لبطاقتهم إذا كان الرصيد المستحق صفراً بالنسبة للفائزين بسحوبات البطاقات المغطاة، وذلك بحد أقصى لقيمة الجائزة قدره 14,000 درهم إماراتي لكل فائز. سيتم إيداع مبلغ الجائزة الخاصة بالأقساط الشهرية في حساب الفائز وفقاً لأحكام المضاربة، على سبيل المثال حساب التوفير الإسلامي/حساب الإسلامي 2 في 1 لدى البنك. أما مبلغ الجائزة الخاصة بالفائزين بالبطاقات المغطاة، فسيتم إيداعه في البطاقة المغطاة الخاصة بالفائز لدى البنك.

5.2 بالنسبة لـ «سحب الجائزة الكبرى الشهرية»، سيتم اختيار فائز واحد من بين جميع المتعاملين الأفراد والمؤسسات أصحاب الحسابات المؤهلين، حيث سيحصل الفائز على عشرة (10) أضعاف الرصيد المجموع لحساباتهم الجارية والتوفير كما في اليوم الأخير من الشهر الميلادي السابق لتاريخ السحب، أو عشرة أضعاف قيمة معاملتهم بالعملة الأجنبية، سواء كانت محلية أو عبر الحدود، في حساباتهم الجارية أو التوفير لدى البنك خلال الشهر الميلادي السابق لتاريخ السحب، وذلك بحد أقصى لقيمة الجائزة قدره 250,000 درهم إماراتي، أيهما أقل. سيتم إيداع مبلغ الجائزة في حساب مملوك للفائز وفقاً لأحكام المضاربة، على سبيل المثال حساب التوفير الإسلامي/حساب الإسلامي 2 في 1 لدى البنك.

- 3.1 Independent personnel (from the Department of Economy & Tourism in Dubai or such other relevant authority) shall attend and oversee the Draw to ensure fair play and transparency. The dates on which the Draw shall occur shall be determined by the Bank in consultation with such independent personnel
- 3.2 Each winner in the Draw will be so informed on a date as determined by the Bank in its sole discretion, and cash prizes will be credited to the winning customer within 60 days from the date of the Draw
- 3.3 If a winning customer is non-contactable, the Bank may, at its sole discretion, credit the winning customer's eligible Account/Covered Card with the Bank
- 3.4 Bank's Staff will not be eligible for this Campaign
- 3.5 A customer shall be ineligible for the Campaign, or the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay any prize money or rescind/reverse and cancel any prize amount otherwise earned by the Eligible Customers in accordance with these Campaign T&Cs if:
- the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations; or
 - has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Offer or otherwise; or
 - the customer has defaulted in any payment of any Bank's Covered Card, or any Finance facility availed from the Bank
- 3.6 Each customer is eligible to win only once during the Campaign, either under the "Special Prize Monthly Draw" or "Grand Prize Monthly Draw" category
- 3.7 These Campaign T&Cs are subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank for the new customers. All decisions of the Bank relating to the Campaign, including a customer's eligibility for the Campaign, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive. The Bank reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of the Bank, after serving a notice to the Customer, to add/alter/modify/change or vary all or any of these Campaign terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Campaign offer by another offer, whether similar to this Campaign offer or not, or to extend or withdraw it altogether
- 1.3 سيحضر أفراد مستقلون (من دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي أو أي جهة تنظيمية أخرى ذات صلة) ويشرفون على عملية السحب لضمان نزاهة وشفافية الإجراءات. سيتم تحديد التواريخ التي ستجرى فيها عمليات السحب من قبل البنك بالتشاور مع هؤلاء الأفراد المستقلين.
- 2.3 سيتم إبلاغ كل فائز في السحب في تاريخ يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص، وسيتم إيداع الجوائز النقدية في حساب المتعامل الفائز في غضون 60 يوماً من تاريخ السحب
- 3.3 إذا تعذر الاتصال بمتعامل فائز، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إيداع مبلغ الجائزة في حساب المتعامل المؤهل/البطاقة المغطاة المؤهلة لدى البنك
- 4.3 لن يكون موظفو البنك مؤهلين لهذه الحملة.
- 5.3 لن يكون المتعامل مؤهل للمشاركة في الحملة، أو يحق للبنك رفض إضافة/دفع أي مبلغ جائزة أو إلغاء/إبطال واسترداد أي مبلغ جائزة اكتسبه المتعاملون المؤهلون بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذه الحملة في الحالات التالية
- أ. إذا كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن المتعامل قد انتهك أيًا من القوانين أو اللوائح المعمول بها؛ أو
 - ب. إذا ارتكب المتعامل أي فعل احتيالي فيما يتعلق بالحساب أو العرض أو غير ذلك؛ أو
 - ج. إذا تخلف المتعامل عن أي دفعة مستحقة على أي بطاقة مغطاة صادرة من البنك، أو أي تسهيل تمويلي حصل عليه من البنك.
- 6.3 يحق لكل متعامل الفوز مرة واحدة فقط خلال الحملة، إما ضمن فئة "سحب الجائزة الشهرية المميزة" أو فئة "سحب الجائزة الكبرى الشهرية"
- 7.3 تخضع شروط وأحكام هذه الحملة للتغيير أو الإضافة أو التعديل في أي وقت، وفقاً للتقدير المطلق للبنك بالنسبة للمتعاملين الجدد. تعتبر جميع قرارات البنك المتعلقة بالحملة، بما في ذلك أهلية المتعامل للحملة، والتي تخضع جميعها للتقدير المطلق والحصري للبنك، نهائية وملزمة. يحتفظ البنك بالحق في أي مرحلة، ولأسباب قاهرة، وبعد إخطار المتعامل، في إضافة/تغيير/تعديل/تبديل أو تبديل أي من شروط وأحكام هذه الحملة أو استبدال عرض هذه الحملة كلياً أو جزئياً بعرض آخر، سواء كان مشابهاً لعرض هذه الحملة أم لا، أو تمديده أو سحبه بالكامل

- 8.3 These Campaign T&Cs and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre) to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as set out in the AAOIFI Sharia Standards and as interpreted and determined by the ISSC of the Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail
- 8.3 تخضع شروط وأحكام هذه الحملة وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المطبقة في إمارة دبي وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي) بالقدر الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع أحكام الشريعة المنصوص عليها في معايير هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (أيوبي) وكما يتم تفسيرها وتحديدها من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية (ISSC) التابعة للبنك، وفي هذه الحالة تسود أحكام الشريعة.
- 9.3 A salary transfer will only be recognized if it was credited into the account by the customer's employer using the correct method and channel acceptable to the Bank.
- 9.3 لن يتم الاعتراف بتحويل الراتب إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل جهة عمل المتعامل باستخدام الطريقة والقناة الصحيحتين والمقبولتين لدى البنك.
- 10.3 Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary
- 10.3 لن يعتد البنك إلا بالرواتب المحولة عبر القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة/نظام حماية الأجور باعتبارها راتباً شهرياً مؤهلاً. أما أي راتب يتم إيداعه نقداً أو بشيك أو عن طريق التحويل من حساب شخصي فلن يعتبر راتباً شهرياً مؤهلاً.
- 11.3 Pension salary credit will be considered as a salary eligible for the campaign
- 11.3 سيتم اعتبار الراتب التقاعدي بمثابة راتب مؤهل للحملة.
- 12.3 All prizes will be credited to the customer's Mudaraba based account with the Bank or Covered Card. If the customer does not maintain such an account, they will be contacted and must open one within 30 days of notification to claim the prize
- 12.3 سيتم إيداع جميع الجوائز في حساب المتعامل القائم على أحكام المضاربة لدى البنك أو في بطاقته المغطاة. إذا لم يكن لدى المتعامل مثل هذا الحساب، فسيتم التواصل معه ويتعين عليه فتح حساب مماثل في غضون 30 يوماً من تاريخ الإخطار للمطالبة بالجائزة.
- 13.3 Prizes are non-transferable, non-replaceable, and non-exchangeable
- 13.3 الجوائز غير قابلة للتحويل وغير قابلة للاستبدال وغير قابلة للصرف.
- 14.3 Customers who have closed their accounts or cancelled their financing facilities and Covered Cards during the qualifying month will be excluded
- 14.3 سيتم استبعاد المتعاملين الذين أغلقوا حساباتهم أو ألغوا تسهيلاتهم التمويلية وبطاقاتهم المغطاة خلال شهر التأهيل.
- 15.3 Winning customers may be required to attend a prize presentation ceremony and other publicity programs as and when required by the Bank at their own cost and expense. Each winning customer (including each individual representative of such winner who is not an individual) agrees to and shall not dispute the publication in any media (print, digital or otherwise) of his/her name and/or photograph containing his/her image as a winner of a prize in the draw
- 15.3 قد يُطلب من المتعاملين الفائزين حضور حفل تسليم الجوائز وبرامج دعائية أخرى حسبما يطلبه البنك وعلى نفقتهم الخاصة. يوافق كل متعامل فائز (بما في ذلك كل ممثل فردي لهذا الفائز الذي ليس فرداً) على عدم الاعتراض على نشر اسمه و/أو صورته التي تتضمن مظهره كفائز بجائزة في السحب في أي وسيلة إعلامية (مطبوعة أو رقمية أو غير ذلك)