2 0 تقـــرير الاستدامـــة 3





# فهرس المحتويات

		4) تقليل البصمة البيئية التشغيلية	3	<b>خة عن هذا التقرير</b> (GRI 2-2, GRI 2-3, 2-5)
	26	(GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306)	4	رسالة رئيس مجلس الإدارة (GRI 2-22)
	28	التركيز على: بصمتنا	5	رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة (GRI 2-22)
	29	التركيز على: دبي تبادر	6	 تاريخ والمسيرة
		5) الدفاع عن أخلاقيات العمل والحفاظ على	7	عن بنك دبى الإسلامى (GRI 2-1)
	30	خصوصية المتعاملين (GRI 205, GRI 206)	7	
	31	التركيز على: فعاليات مرتبطة بتجارب	8	نطاقنا الجغرافی (GRI 2-1)
		المتعاملين	9	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	32	6) دفع عجلة التمويل المستدام	10	عصویه اعبی عن (حاد) أبرز الجوائز والإنجازات
	34	7) تعزيز الشمول المالي	11	ابرر احبوادر والإحبارات أبرز الإنجازات المالية (1-201 GRI)
	35	التركيز على: مؤتمر الأطراف في اتفاقية		
		الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير	12	بجنا في بنك دبي الإسلامي
		المناخي COP28	12	سياق الصيرفة الإسلامية
	36	8) تضمين الاستدامة في صنع القرارات	13	مسيرتنا وتطلعاتنا
	37	التركيز على: الحوكمة البيئية والاجتماعية	14	ما أهمية الاستدامة وإشراك أصحاب المصلحة ( GRI 2-29)
		المؤسسية في إدارة المخاطر والائتمان	15	الأهمية النسبية (GRI 3-1 , GRI 3-2)
	38	 الحوكمة	17	استراتیجیتنا (GRI 2-22)
	40	جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية	18	اۋنا
		المؤسسية لعام 2023	18	الركيزة 1: القيادة بالقدوة الحسنة
Y	40	الأداء الاقتصادي	18	الركيزة 2: تمويل لضمان مستقبل مستدام
	43	الأداء الاجتماعي	19	التركيز على: أبرز إنجازات الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية
1	49	الأداء البيئي	20	1) اتباع نهج التنوع والشمول (GRI 405-1)
- 1	51	فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية	21	2) الارتقاء برفاهية الموظفين وسلامتهم
		لإعداد التقارير	22	التركيز على: أهداف التنمية المستدامة التي حددتها منظمة
	55	فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة		 الأمم المتحدة (GRI 203-2)
		الاستدامة SASB	23	التركيز على: رفاهية الموظفين (GRI 2-24)
	58	بيان الضمان	24	3) التشجيع على الشفافية والإفصاح
			25	التركيز على: تعهد الشركات المسؤولة مناخيًا في الإمارات

## نبذة عن بنك دبي الإسلامي

<mark>حول هذا التقرير</mark> (GRI 2-2, GRI 2-3, 2-5)

### الفرض

يهـدف هـذا التقريـر إلـى تقديـم نظـرة عامة علـى تطور بنـك دبي الإسـلامي ("دبي الإسـلامي") في مجال ممارسـات الحوكمة البيئية والاجتماعيـة والمؤسسـية، حيـث يغطــي التقرير أنشـطتنا في عام 2023، ومقارنتهـا بالأعــوام 2022 و 2021، عنــد الاقتضـاء كمــا يوضح التقرير طموحنا ومنهجيتنا ونجاحاتنا ومجالات التحسين في رحلتنا نحو الاستدامة.

#### لنطاق

يتعلـق هـذا التقريـر بعمليات بنك دبي الإسـلامي التشـغيلية داخل دولـة الإمـارات العربيـة المتحدة، ما لـم يرد خلاف ذلك. إن اسـتخدام اسـم " بنك دبي الإسـلامي" أو "البنك" في هذا التقرير، يشـير إلى عملياتنـا على مسـتوى دولة الإمـارات، بينما تشـير "مجموعة بنك دبي الإسـلامي" أو "المجموعة" إلى شـبكتنا العالمية بأكملها، بما في ذلك جميع الشـركات التابعة لنا. تسـتعرض البيانات المقدمة، ما لم يرد خلاف ذلك، الوضع كما في 31 ديسمبر 2023.

#### المعايير

تـم إعداد هذا التقرير بالاسـتناد إلى معاييـر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). كما أنه يشـير إلى أهداف التنمية المسـتدامة للأمم المتحدة والجوانب ذات الصلة من متطلبات مجلس معايير محاسبة الاسـتدامة (SASB) للخدمات المصرفية التجارية وتمويل المسـتهلك والتمويل العقارى.

#### ضمان

قـام بنك دبي الإسـلامي بتعييـن مزود خدمـات خارجي لإجراء ضمان محدود النطاق على هذا التقرير ، حيث عمل المزود على تقييم المؤشـرات الرئيسية للأداء المتعلقة بالاستدامة. تؤكد هذه الخطوة التزامنا ليس فقط بالإفصاح عن مدى تقدمنا في المجـال ، ولكـن أيضًـا بالتحقق منـه من خلال تقييم مسـتنير وموضوعى من قبل خبراء محترفين.

#### جهة الاتصال

لمزيد مـن الاستفسارات أو المناقشات المفصلة حـول ممارسـاتنا للاسـتدامة وهـذا التقرير ، نحث أصحـاب المصلحة علـى التواصـل معنـا . نحـن نرحـب بالحـوارات البنـاءة وعلـى اسـتعداد للـرد علـى أسـئلتكم وملاحظاتكـم . يرجـى عـدم التـردد فـي الاتصـال بفريـق الاسـتدامة لدينا للحصـول على أي معلومات إضافية أو توضيح .

استفسارات تتعلق بالاستدامة: استفسارات عامة:

DIB.Sustainability@dib.ae Contactus@dib.ae



## معالي محمد إبراهيم الشيباني

مدير عام ديوان صاحب السمو حاكم دبي رئيس مجلس إدارة بنك الإسلامى

في ظل التغييرات المستمرة في المشهد العالمي، تواصل دولة الإمارات العربية المتحدة التزامها الراسخ بالتقدم والتنمية المستدامة. ومع توجه العالم نحو مستقبل أكثر خضرة، يتجلى التفاني المستمر لأمتنا في دعم هذا المسار بشكل أكبر وأوضح، خاصة بعد نجاح استضافتنا لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ COP28.

الاستدامة هــي محــور تطورنا وركيزة أساســية فيــه، فهي تلعب دورًا حيويًا في توجيه قراراتنا وتأثيرها ليس فقط داخل مؤسستنا، وإنمــا على مســتوى البــلاد بأكملها. ولا يقتصر هـــذا الالتزام على الأقــوال، بل يتجلى بوضــوح في توافقنا المســتمر ومواءمتنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

يقوم مجلس الإدارة بدور حاسـم، وذلك من خلال توجيه مسـيرتنا المسـتدامة بحنكـة ورؤيـة اسـتباقية، وفقًـا لتوجهـات أصحـاب المصلحـة المتغيـرة والجهـات الرقابيـة. إن دمـج مبــدأ الاسـتدامة فـي قـرارات المجلـس وتشـكيل لجنـة فرعية متخصصـة، يضمن استمرارية وفاعلية توجهنا.

يُسَـرني أن أسلط الضوء على إنجازاتنا البارزة في تقرير الاستدامة لعام 2023، حيث يستعرض هذا التقرير طموحاتنا في قيادة عالم التمويل المسـتدام على المسـتويين الإقليمــي والعالمي. حيث نركز جهودنا على الإجراءات العملية والممارسات الواقعية بدلاً من الشـعارات الرنانــة، وهذا يدل علــى حرصنا على تحقيــق الالتزامات التي نتعهد بها.

تألقت دولـة الإمـارات فـي اسـتضافة مؤتمـر الأطراف فـي اتفاقية الأمـم المتحـدة الإطارية بشـأن تغير المنـاخ COP28، حيث أظهرت اسـتعدادها الكامـل والتزامهـا الجـاد ببنـاء مسـتقبل مشـرق. وبتحمل المسـؤولية والتصرف بجدية تجاه هـذه الالتزامات، أظهرنا نحـن كمؤسسـة مصرفيـة حرصنـا وعزمنـا علـى ضمـان تحقيق هـذه الالتزامـات كما يجب. وبالتعاون الوثيق مع أصحاب المصلحة والشـركات والمجتمعـات الدوليـة، نعمـل بشـكل قـوي علـى تعزيـز الممارسـات الإيجابية والإجراءات المناسـبة مـن خلال نهجنا الاستباقي تجاه الاستدامة.

لقد شهد عام 2023 تطورًا هامًا بالنسبة لنا، حيث قمنا بتوسيع محفظتنـا المسـتدامة بشـكل كبيـر ونجحنا في إصـدار صكوك مسـتدامة جديـدة بقيمـة مليـار دولار أمريكـي في شـهر فبراير. تعكـس تلـك الإنجـازات التزامنا الثابـت بمبادئ التمويـل الأخلاقي وتوافقنـا التـام مـع الرؤيـة الاسـتراتيجية لدولـة الإمـارات العربـية المتحدة.

وإذ نتطلع إلى المستقبل، فإن استراتيجيتنا واضحة تمامًا: الابتكار والمرونة والمواءمة مع أهداف أصحاب المصلحة. وفي حين نواصل تخطي الصعوبات وتجاوز تعقيدات النظام البيئي العالمي اليوم، تظل مهمة بنك دبي الإسلامي راسخة وهي التعاون مع الشركاء والمتعاملين لتحقيق أهدافنا المشتركة في مجال الاستدامة.

في الختام، تقف رحلتنا نحو الاستدامة كشهادة على التزامنا الراسخ ببناء مستقبل أكثر عدالة ووعيًا بالبيئة للأجيال القادمة. ونسعى، مع كل خطوة، إلى إحداث تغيير ملموس لا يعود بالنفع على مجتمعنا وأمتنا فحسب، بل العالم بأجمعه.

رسائل

5

### فى عصر التحول والتغيير، لـم تكتـفِ دولـة الإمـارات العربيـة المتحدة بالمراقبة والإشراف فحسب، بل أظهرت التزامها الحاد بأن تكون مثالًا محفزًا ومصدر إلهام للتحول الأخضر على الصعيد العالمــى. ومن خلال اســتضافة مؤتمر الأطــراف في اتفاقية الأمم المتحـدة الإطارــة بشــأن تغــر المنــاخ COP28، الحــدث البارز في عام 2023، جمعت الإمارات العربية المتحدة المحتمع الدولي فى مكان واحد لبناء حسـور التعاون وتسـريع الإحراءات المناخبة الشَّاملة. وساهم حضور بنك دبي الإسلامي في مؤتمر الأطراف COP28 ومشــاركته كشــرىك داعم للمسار ، على تعزيز التواصل البناء مع جمهور متنوع شمل قادة الأعمال والشركات، والمنظمات الشيابية، والكيانات الحكومية، وغيرهم الكثير.

تمثل استراتيجيتنا المستقبلية للاستدامة خارطة طريق توجهنا لتحقيـق طموحاتنا فى قيادة المشـهد المالى المسـتدام. ومن خلال الركيـزة الأولـى لاسـتراتيجيتنا، التـى أطلقنـا عليها اسـمًا مناسبًا: "القيادة بالقدوة الحسنة"، فقد لعينا دورًا رائدًا في تنوع وإشـراك ورفاهـــة الموظفين، مقدمين نموذجًا قــوىً يحتذى به. ومــن جانــب آخر ، فـان الركيزة الثانيــة من اســتراتيجيتنا ، بعنوان "تمويل مســتقبل مســتدام" تتجاوز مجرد المصادقة؛ ففي بنك ديــى الإســلامـى، نشــارك بفاعليــة فــى صياغــة رؤيــة مســتقبلية للأعمال الأخلاقية في بنك دبي الإسلامي.

يعد إصدار صكوكنا المستدامة الثانية بقيمة مليار دولار أمريكى لمدة 5.5 سـنوات إنجـازًا بـارزًا لهـذا العـام، وليس مجـرد خطوةٌ ماليـة، بـل إقـرارًا بمـا تم انجـازه. ويعتبر هــذا الإصـدار الأكبر من نوعه لمؤسســة مالية في الشــرق الأوســط منذ يونيو ٢٠٢١. وإلى حانب كونه أكبر إصدار مسـتدام على الإطلاق من قبل مؤسـسة مالية في الشيرق الأوسيط، فهو دليل كذلك على زيادة بنك دبي . الإسلامي في مجال التمويل الإسلامي والمستدام.

مبادرتنــا لزراعــة الأشــجار تعتبــر مصــدرًا آخــر للفخر بالنســبة لنا. فعندمــا نتعهـد بزراعــة شــحرة لكل حســات حديد فــى بنك ديى الإسلامي، فإننا لا نقوم بمجرد اتخاذ خطوة نحو العمل المناخيّ، بيل نجعيل كل عميل جيزءًا من رجلتنا البيئية، مين خلال التعاون مع منظمات غير حكومية رائدة، وضمان إحداث تأثير ملموس من خلال زراعة الأشجار وغابات المانجروف على حد سواء.

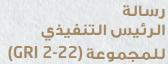
ا الحوكمـة

حبداول البنائيات

وبهدف التصدى لهذه التحديات، أعدنا ضبط استراتيجياتنا وتوسيع نطاقهـا، مرحبيـن بأصـوات ومشـاركين جدد فى السـوق. وكان لتعيين رئيس تنفيذي للاسـتدامة مؤخرًا والتوسـع بفريق العمل خـلال العـام الأثر الكبير علـى المضى بعزمنا، مضيفًا عمقًا آخر لجهودنا وأهدافنا المتعلقة بالاستدامة.

وقد مكنتنا شراكتنا مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزى فى تطوير إطار التمويل الإسلامى المستدام من تعزيز مكانتنا الرياديـة في مجـال الابتـكار المسـتدام. وبالتعاون مع بنــوك رائــدة أخــرى فى الإمارات، قــام بنك دبى الإســلامـى بتجديد التزامــه بدعم رؤية الإمارات للاســتدامة حيــث تعهد بتحريك مبلغ يزيـد عـن تريليون درهـم إماراتي في مجال التمويل المسـتدام بحلول عام 2030. ومن خلال هذه المبادرة الطموحة، نفتح في بنك دبى الإسلامى آفاقًا لمستقبل مستدام ومرن لدولة الإمارات، حيث تتجاوز مساهماتنا مفهوم القيمة المالية لتترك أثرًا دائمًا على بيئتنا ومجتمعاتنا.

فى الختام، إن مسارنا في بنك دبى الإسلامي واضح تمامًا: ندن لا نُسعى فقط لتحقيق النَّمو، بل نسَّعى أيضًا ۚ إلى تحقيق مكانة ۗ رائدة فى التوسـع القائم على تحديد أهدافنا بوضوح. نحن نصوغ مســارًا مُستدامًا لصالح بنك دبى الإسلامى، ولصالح دولة الإمارات العربية المتحدة، ولمجال الصيرفة والتمويل الإسلامى فى العالم ىرمتە.





د. عدنان شلوان الرئيس التنفيذي للمجموعة



الأوسط وكذلك في أسواق استراتيجية مختارة أخرى.

يُعد بنك دبي الإسلامي أكبر وأول بنك إسلامي متكامل الخدمات في العالم، حيث

يقدم البنك مجموعة متنامية باستمرار من المنتجات والخدمات المبتكرة المتوافقة

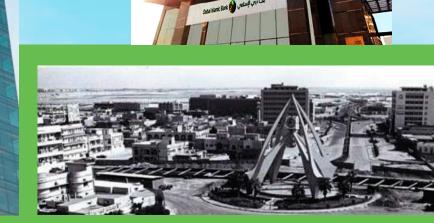
مع الشريعة الإسلامية للمتعامليان ما الأفراد والشركات والمؤسسات. هدفنا الأساسى هو الحفاظ على مكانتنا كمؤسسة مالية إسلامية رائدة فى منطقة الشرق



## التاريخ والمسيرة

(GRI 2-2, GRI 2-3)

رسائل



اتخذ بنك دبي الإسلامي منذ تأسيسه خطوات واسعة في عالم الصيرفة الإسلامية. وما زال إلى اليوم، وبعد 48 عامًا يقود المسيرة مؤيذا للتمويل الإسلامي كبديـل جدير وغالبًا المفضـل عن المصارف التقليدية. يحظو بنك دبي الإسلامي بقاعدة متعاملين ضخمة تتجاوز 5 ملايين عميل عبر المجموعة كما يقدم مجموعة واسـعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشـريعة الإسلامية، بما في ذلك

خيارات تمويل مستدامة جديدة، تلبى احتياجات شرائح متنوعة في العديد من المناطق.

يحرص بنك دبي الإسلامي على الحفاظ على تميزه المالي في القطاع مع التزامه الثابت بالاسـتدامة، يسعى بنك دبي الإسلامي ليكون المؤسسة المالية الرائدة في الشرق الأوسط حيث يعمل على تمكين الأفراد والارتقاء بالمجتمعات، في سبيل ترك إرث من الابتكار الفعال والمؤثر.

بنك دبي الإسلامي مدرج في سوق دبي المالي (DFM) كشركة مساهمة عامة، ومُسجل بموجب قانون الشركات التجارية رقم 8 لعام 1984. يتألف هيكل الملكية لبنك دبي الإسلامي من مزيج من المساهمين المؤسسيين والمساهمين العامين، وتمتلك مؤسسة وتبي، أما بقية الأسهم فهي مفتوحة للملكية العامة.



## الخدمات المصرفية للأفراد

أنشطتنا (GRI 2-6) نبذة عن بنك دبي الإسلامي دروي الإسلامي

الأفراد والأعمال من خلال شبكة تضم أكثر من 50 فرغا وحوالـي 600 جهـاز صـراف آلـي وإيداع نقـدي في جميع أنحـاء الإمارات، مجهزة لخدمة أكثـر من مليوني عميل فـي الإمـارات. نقـدم مجموعـة واسـعة مــن المنتجـات والخدمـات للأفـراد تشـمل: تمويـل السـيارات، بطاقـات متوافقة مع الشريعة، تمويل شخصي، تمويل السكن، ودائع الوكالة، وحلول للشركات الصغيرة والمتوسطة

بقدم قسلم الخدميات المصرفية للأفراد فيي بنك دبي

الإسلامي خدماته المصرفية لمتعامليي ألينيك من

#### خدمات التمويل العقارى والتعاقدى

تلعب المجموعة دورًا هامًا في دعـم التطوير العقاري للشـركات بمـا فـي ذلـك بنـاء العقـارات التجاريـة والمجمعـات السـكنية. تشـمل المنتجات التمويليـة الإسـلامية التقليديـة المقدمـة: تمـويل الاسـتصناع، تمويل المرابحة، المشاركة المتناقصة، وتمويل الإجارة..

#### الخدمات المصرفية للشركات

يضم قسـم الخدمـات المصرفيـة للشـركات لدينا وحـدات متخصصـة تركـز علـى قطاعـات معينـة وتستهدف المتعاملون من القطاعين الخاص والعام. وتستهدف المتعاملون من القطاعين الخاص والعام. يقـوم قسـم الخدمـات المصرفية للشـركات بإدارة العلاقات مع عدة فئات تشـمل الحكومات والهيئات العامة، والشركات الكبرى، والمنشآت المتوسطة، والتمويـل التعقـارات. ويسـاهـم ذلـك في تعزيـز علاقاتها مـع المتعاملين لبيـع المنتجـات الأخرى التي يقدمها دبي الإسـلامي بما في ذلك خدمات الاستثمار المصرفي والخزينة.

### الخزينة

تقدم إدارة الخزينة مجموعة شـاملة من المنتجات المدعومة بخبرة بنك دبي الإسلامي ووعيه بالأسواق المحلية والدولية. وتشمل الشرائح الرئيسية لعملائه الشـركات والمؤسسات المالية والأفراد ذوي الملاءة المالية العالية والشـركات الصغيرة والمتوسـطة. كمـا تتولى إدارة الخزينة مسـؤولية إدارة متطلبات السيولة لبنك دبي الإسلامي ومحفظة الدخل الثابت وتمويل الأسواق المالية.

### الخدمات المصرفية الاستثمارية

يُعـد قسـم الخدمـات المصرفيـة الاسـتثمارية مشـارخًا رائـذا علـى المسـتوى الإقليمـي والعالمـي فـي أسـواق التمويـل الإسـلامي، حيـث يسـاعد متعاملـي البنـك من الحكومات والمؤسسات الحكومية التابعة لها والشركات والمؤسسات المالية في كافة احتياجاتهم التمويلية. يوفر قسم الخدمات المصرفية الاستثمارية حلول مبتكرة تتعلق بجمع رأس المال والتمويل الهيكلي المتوافق مع الشريعة الإسلامية، كما يمتلك محفظة متنوعة من المنتجات التي تركـز على هيكلة الصكوك وتنفيذها ومعاملات التمويل المشتركة والخدمات الاستشارية.



### الاستثمارات والتوسعات الدولية:

- 2001: استحوذنا على حصة بنسبة 27.3% في بنك البوسنة، أول بنك في أوروبا متوافق مع الشريعة الإسلامية.
- 2005: حصلنا على حصة بنسبة 60% في بنك الخرطوم (BoK) في السودان، والتي عُدلت لاحقًا إلى 29.5%.
  - 2005: أنشأنا مكتب تمثيلي في تركبا.
- 2006: أطلقنا بنك دبى الإسلامي باكستان، وهو شركة تابعة ومملوكة بالكامل لبنك دبى الإسلامي ويقدم خدمات مصرفية إسلامية في باكستان.
- 2014: توسّعنا إلى إندونيسيا، من خلال استحواذنا على حصة أولية قدرها 24.9% في بنك بى تى بانين دبى الشريعة، وفى عام 2015 ارتفعت الحصة لتصل 38.3%، أما في الوقت الحالى، فتبلغ نسبة المساهمة 25.1%.
- 2017: أسسنا بنك دبى الإسلامى كينيا، المملوك بالكامل للبنك ومسجلًا بذلك دخول بنك دبى الإسلامي إلى قارة أفريقيا.
  - 2023: الإعلان عن استحواذ حصة أقلية كبيرة في مجموعة تي أو إم.

لا تعكس قيم المؤسسة أخلاقياتها فحسب، بل تشير أيضاً إلى ما يمكن للمساهمين والمتعاملين وأصحاب المصلحة في المجتمع أن يترقبوه منها. تهدف قيم بنك دبي الإسلامي الرئيسية الخمس "أنا أهتم" (ICARE) إلى خدمة المتعاملين من حول العالم، وفق نفس السلوك والأخلاقيات المهنية.

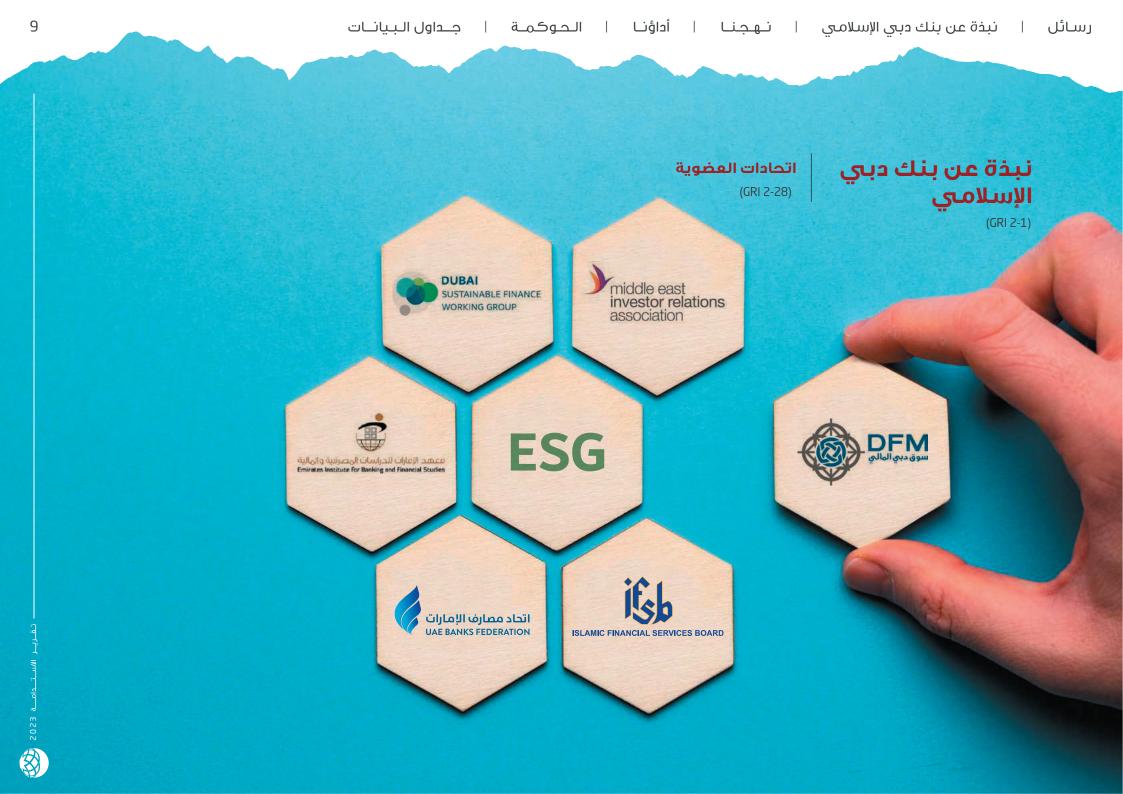
> متاح للحميع، والأهم من ذلك، يدون تحيز. الشمول:

متحدون معاً كفريق واحد لتقديم الخدمات المصرفية يسهولة. التعاون: تقديم حلول استباقية بشكل أسرع وتوفير تجارب ملائمة. المرونة:

> اتخاذ القرارات المسؤولة بصورة عادلة وشفافة وملزمة. المسؤولية:

تقديم تحارب محزية يشغف والتزام تام. الالتزام:

موظف



## أبرز الجواثز والإنجازات

• أفضل سندات سيادية وأفضل

صكوك خضراء لعام 2022

## نبذة عن بنك دبي الإسلامي

(GRI 2-1)



## جوائز مجلة يوروموني للتميز 2023

- أفضل بنك إسلامي في دولة الإمارات
- أفضل بنك إسلامي في الشرق الأوسط



# جوائز أفضل صفقة جوائز تكنولوجيا الخدمات المصرفية وحلول للعام الـ 16 لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا 2023

- أفضل خدمة للدفع للشركات
- أفضل نظام تحليلي (بنك دبي الإسلامي وجي بي إم)
  - أفضل ابتكار في تجربة المستخدم





## جوائز إسلاميك فاينانس نيوز

- البنك الإسلامي الأكثر ابتكارًا
  - أفضل بنك إسلامي شامل فى الإمارات
- أفضل بنك للخدمات المصرفية للشركات فى الإمارات
  - أفضل بنك إسلامي شامل في كينيا
- أفضل بنك لخدمات الاستثمار فى كينيا
- أفضل بنك للخدمات المصرفية للشركات فى كينيا
- أكثر البنوك ابتكارًا في كينيا
- صفقة الاكتتاب المشترك للعام
  - صفقة العام في تركيا
- صفقة تمويل الشركات للعام
  - صفقة العام في باكستان
  - أفضل بنك إسلامي شامل

10

12% YOY 🛧

26% YOY 🛕

صافي الأرباح

صافى التمويلات

درهم إماراتي

والصكوك 268 مليار

7 مليّار درهم إماراتي



## 9.0% YOY 🔶

إجمالي الموجودات 314 مليار درهم إماراتي

## 43% YOY 🛧

إجمالي الدخل 20 مليار درهم إماراتي

## 12% YOY 📥

ودائع المتعاملين 222 مليار درهم إماراتي

جـداول البيانــات

## 30bps YOY

العائد على الموجودات 2.3%

## 300bps YOY

العائد على حقوق الملكية الملموسة 20%

## 110bps YOY

التمويلات غير العاملة 5.4%

أداؤنا

رسائل

# **نهجنا في بنك دبي الإسلامي** إطار عمل الصيرفة الإسلامية

نحن في بنك دبي الإسلامي تتأصل فلسفتنا عميقًا في تقاليد التمويل الإسلامي، وتضعنا هذه التقاليد بلا توان في اتجاه الدفة العالمية نحو الاستدامة. لم يعد التمويل الإسلامي مجرد نظام؛ بل هو قناعة بطريقة إدارة الأعمال التي تعود بالنفع على الجميع. فهو يحظر ممارسات مثل الربا والاستثمار في القطاعات غير الأخلاقية مثل الكحول والمقامرة والأسلحة.

جحاول البيانات

تتناغم هذه الأسس الأخلاقية بشكل طبيعي مع مفهوم مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية التي تعزز السلوك المسؤول في ممارسة الأعمال.



الحوكمة

التزامنا تجاه التمويل يتجاوز مفهوم الامتثال التقليدي؛ إنه يعكس فهمنا العميق بأن هذه المبادئ تنسجم بشكل سلس مع مقتضيات الاستدامة الحديثة بسلاسة. ومع تقدم العالم نحو المستقبل، يقف بنك دبي الإسلامي عند مفترق الطرق من خلال تسخير نقاط القوة في كلا العالمين ورسم مسار يجمع بين حكمة الماضي واحتياجات المستقبل.



## مسيرتنا وتطلعاتنا



#### ماضينا:

مـن خـلال تأسيسـه كمؤسسـة ماليـة إسـلامية، بـدأت مسـيرة بنك دبي الإسـلامي نحو الاستدامة منذ تأسيسه في عـام 1975. وقـد شـهدنا إنجازات رئيسـية على طول الطريق تندرج الآن تحت مفهوم الاستدامة. ونسلط الضوء أدنـاه علـى بعض هـذه النجاحـات المبكرة التي وسّـعت بصمتنـا فـي دولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة لتشـمل مجتمعات في إمارات أخرى، هذا بالإضافة إلى إدخال أحدث حلـول التكنولوجيـا السـائدة فـي ذلـك الوقـت لتعزيـز ولمكانيـة الوصـول، ناهيـك عـن دورنـا الريـادي فـي رحلة توطين الوظائف فى دولة الإمارات.

يظهر تاريخنا الأحدث التزامًا سريع الوتيرة نحو الاسـتدامة. وعلى مدى رحلتنـا قمنا بالتعاون والتفاعـل مع مؤسسـات بـارزة بما في ذلك اتحاد مصارف الإمـارات (UBF)، ومعهد الإمارات للدراسـات المصرفيـة والماليـة (EIBFS)، وسـوق دبـي المالـي (DSFWG)، وسـوق دبـي المالـي (DFM). كمـا وضعنـا اللمسـات الأخيـرة علـى اسـتراتيجية والحوكمـة البيئيـة والاجتماعية والمؤسسـية الحوكمـة البيئيـة والاجتماعية والمؤسسـية وعيننا فريقا مخصصًا لتحقيق أهدافها.

مستقبلنا:

لقـد حددنا تطلعاتنا المستقبلية فـي رؤيتنا للحوكمـة البيئيـة والاجتماعية والمؤسسـية 2030 بطريقـة تضعنـا على مسـار تحقيق طموحنـا طويل الأجل وفي أن نكون المعيار المرجعي لـبنك "مستدام للمستقبل". نحن نهدف إلى: • دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في صميم وجوهر استراتيحية أعمالنا.

- التفوق على أقراننا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
  - أن نصبح نموذجًا يُحتذي به فى مجال التمويل المستدام فى المنطقة.
- صياغة السياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
   (ESG) والتأثير فيها في الأسواق التي نتواجد فيها



## لماذا نهتم بالاستدامة وإشراك أصحاب المصلحة

(GRI 2-29)

#### لماذا تشكل الاستدامة أهمية بالنسبة لنا؟

#### تحقيق ميزة تنافسية

عندمــا نقــوم بغرس الاســتدامة فــي كافة أعمالنــا فإن ذلك سيســاعدنا علــى مواءمة ممارســاتنا للاســتدامة مع أفضل الممارســات والمعايير الســائدة، مما يجعلنا ســباقين أمام التشــريعات الحكوميــة المتوقعــة ورواداً فــي الســوق فــي مجال التمويل المستدام.

#### استغلال فرص النمو الجديدة

### تعزيز علاقات أصحاب المصلحة

سـيتطلب منا دمج الاسـتدامة في صميم عملية صنع القرار أن نشـرك دوماًـأصحاب المصلحة مـن أجل فهم احتياجاتهم وتوقعاتهم بشـكل أفضل. كما سيسـهم الإفصاح عن أدائنا فـي مجـال الحوكمـة البيئيـة والاجتماعيـة والمؤسسـية والكشـف عـن قراراتنا الاسـتراتيجية الرئيسـية فـي بناء ثقة أصحاب المصلحة.

### تعزيز مرونة الأعمال

### تحقيق كفاءات تشفيلية

مـن خـلال وضـع أهـداف ملموسـة لخفـض اسـتهلاك الطاقة والمـوارد بالإضافـة إلـى زيـادة إنتاجيـة الموظفيـن والاحتفاظ بهم؛ قد تسـاعد عملية دمج الاسـتدامة على تحقيق كفاءات تشغيلية كبيرة.

**إشــراك أصحــاب المصلحــة**: فــي بنــك دبــي الإســلامـي، نحــن نقــقر أراء أصحــاب المصلحــة جميعًا، حيث تســاعدنا توقعاتهم وأفكارهم على تشكيل منهجنا تجاه الاستدامة وبالتالي يحفزنا على المضي قدمًا إلى الأمام. فيما يلى نظرة سريعة على كيفية مساهمة مشاركاتنا فى تشكيل استراتيجياتنا:

### جهود صانعى السياسات والجهات التنظيمية:

لقد كانت الجهات الوطنية والعالمية تقود دفة القيادة نحو مستقبل مستدام. إن مشاركاتنا مع جهات مثل وزارة التغير المناخي والبيئة بالإمارات وهيئات دولية مثل مبادرة الإبلاغ العالمية تؤكد على أهمية مواءماتنا مع متطلبات صافي الانبعاثات الصفري. يعتبر تشديدهم على الشفافية والإدارة الاستباقية لمخاطر المناخ بمثابة منارة توجه تعليماتنا التشفيلية.

### التعلم من الأقران:

يُعـد قطاع الخدمـات المالية منظومـة متكاملة مـن العمل الجماعي، ومن خلال تظافر الجهود يمكننا الابتكار. إن حواراتنا المسـتمرة مـع الأقـران لا تسـاعد فقـط فـي قيـاس مسـتوى جهودنا، بـل أيضًا في تحديد التحديات والفرص المشـتركة. إن التركيـز العـام علـى الشـمول المالـي ورفاهيـة الموظفيـن يتناسب بشكل سلس مع رؤية بنك دبي الإسلامي وقيمه.

### رؤية المستثمرين:

### الالتزام تجاه المجتمع:

يكمـن القلـب النابـض لبنـك دبـي الإسـلامي في مجتمعـه. لقـد وعينـا لدعواتكم بنظـام مصرفي أكثر شـمولية، ولهذا نحن نسـتجيب. تأكيدنا على برامج التثقيـف المالي، دعم المبادرات التي تجعل المجتمـع نصـب أعينهـا، وتركيزنـا علـى تأثيـر اجتماعي أوسع لخدماتنا هـو عهدنا معكم.

### كيف نضمن أن تنسجم أفعالنا وإجراءاتنا مع أولويات أصحاب المصلحة:

### العمل وفق اللوائح التنظيمية:

استرشـادًا بالتوجيهـات المحليـة والعالميـة، نضمـن بأن تلتزم عملياتنا بالتشريعات القادمة والتفوق عليها أيضًا.

### التعاون مع الأقران:

من خلال تبادل وتعلم أفضل الممارســات، نســعى لرفع مستوى الاستدامة الجماعية في القطاع.

### ثقة المستثمرين:

مــن خــلال تعزيز إطار عمــل الحوكمة البيئيــة والاجتماعية والمؤسســية والحــرص علــى التنــوع، نهــدف إلــى تلبيــة المعايير الصارمة لمستثمرينا.

### تمكين المجتمعات:

إن مبادراتنــا التوعويــة، وخدماتنــا المصممــة خصيصًـا، والتزامنــا بالشــمول المالــي تضمــن بأننــا مشــاركـون فعّالـون في التقدم المجتمعي.

14

رسائل | نبذة عن بنك دبي الإسلامي | نهجنا | أداؤنا | الحوكمـة | جـداول البيانـات

## مصفوفة الأهمية النسبية

(GRI 3-1, GRI 3-2)

#### المجالات الهامة

لم تتغير مصفوفة الأهمية النسبية لدينا منذ تقرير عام 2022.

لقد ركزنا في عام 2023 على تطوير وتحديد المبادرات والأنشطة المناسبة للتخفيف مـن المخاطـر الناجمة عن كل من هذه القضايا الهامة.

لقد ساعدتنا تلك القضايا ذات الأهمية النسبية فـي تطويـر اسـتراتيجيتنا، ولا تـزال تعمل كمنارة توجه مسـارنا للأمام.

نحـن ملتزمـون بإجـراء مراجعـات دوريـة للقضايا ذات الأهـمية النسـبية للتأكد من أننا متزامنون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.



القائمة الكاملة للمجالات الهامة

1. انبعاثات الغازات الدفيئة

2. الطاقة

3. التنوع البيولوجي

4. تلوث الأراضي

5. تلوث المياه

6. تلوث الهواء

7. استخدام المياه

8. المخاطر المناخية 9. النفانات

.. 10. المصادر المستخدمة

11. التنوع والشمول (التوطين)

12. ظروف العمالة

13. الأجور المنخفضة

14. رفاهية الموظفين

15. الصحة والسلامة المهنية

16. رفع مهارات الموظفين

17. التوعية المالية

18. الشمول المالي

19. التأثير على المجتمعات

20. الشفافية <mark>وال</mark>إفصاح

21. أخلاقيات العمل

22. الفساد والاحتيال

23. تنوع أعضاء مجلس الإدارة

24. استقلالية مجلس الإدارة

25. سرية وأم<mark>ن البيانا</mark>ت

معالجة هذه المخاوف	ما قمنا بتحديده	القضايا الهامة الرئيسية
يخطط بنك دبي الإسلامي لتكثيف التزامه بالطاقة المتجددة وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة. لايزال التعاون مع صانعي السياســات مســتمرآ لمواءمة اســتراتيجيات أعمال بنك دبي الإسلامـي مع الأهـداف الوطنية والدولية.	نظـرًا لتفاعـلات بنـك دبي الإسـلامي الواسـعة مع قطاعـات معينة مثل العقـارات والنقـل، يجـب أن يكـون البنـك علـى درايـة قويـة واسـتباقية بالتأثيرات المحتملة للوائح القادمة المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة.	ر انبعاثات الغازات الدفيئة:
يهــدف بنــك دبي الإســلامـي إلـى فهــم المخاطر الـتـي قــد تتعرض لها محافظــه الـماليـة بشكـل أفضل وابتكار طرق واستراتيجية للحد من الخسائر المحتملة للائتمان والناجمة عن مخاطر الـمناخ.	قد تسـبب التجليات الفعلية للتغير المناخي مخاوف بشـأن اســتمرارية الأعمال لكل من بنك دبي الإسلامي وعملائه.	مخاطر المناخ
يعمــل بنك دبي الإســلامـي على برامج تشــجع التنوع في القــوى العاملة وقد باشر أيضًا جلسات تدريبية حول أهمية الإشراك والشمولية في مكان العمل.	يدرك بنك دبي الإسلامي أن تنوع وجهات النظر من شأنها أن تحسن الأداء. مع وجود سياسة للتنوع في دولة الإمارات، هناك ضغط للتحسين أكثر، خاصة في مجال التنوع بين الجنسين وتوطين الوظائف.	التنوع والشمول
يطلق البنك مبادرات مختلفة لضمان الصحة النفسية والجسدية لموظفيه، بما في ذلك ترتيبات العمل المرنة، عند الاقتضاء وبرامج تهتم بالصحة والسلامة.	يدرك بنك دبي الإسلامي أن انخفاض مستوى الرفاهية يؤثر مباشرة على إنتاجية الموظف. وفي ظل ســوق العمل المحدود، تصبح الرفاهية عاملًا مـميزًا رثيسيًا في جذب المواهب والاحتفاظ بها.	رفاهية الموظفين
يسـعى بنك دبي الإسـلامي إلى توسـيع نطاقه ليشمل الشـرائح غير المخدومة بشكل كاف، وذلك من خلال توسيع نطاق خدمات التوعية المالية والشراكات، وكذلك من خلال تطوير المنتجات والخدمات المناسبة.	بالنظـر إلى المناطق الجغرافية الرئيسـية وَفئَـات المتعاملين المتعددة لدى بنك دبي الإسلامي، فإن التوعية المالية والشمول للفئات متوسطة ومنخفضة الدخل هـي من الأمور الهامة.	الشمول المالي
يُعد بنك دبي الإسلامي من المؤسسات الرائدة والمعتمدين والملتزمين بالمعيار العالمي العديد للأمن السيبراني ISO 27001:2022. كما يلتزم البنك بلوائح تأمين المعلومات (IA) في دولة الإمارات العربية المتحدة وبالمعايير الخاصة بالقطاع، بما في ذلك معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS) الإصدار الرابع وبرنامج حماية العملاء لشبكة(SWIFT (CSP) الإصدار الرابع وبرنامج حماية العملاء لشبكة وطوال أيام الأسبوع في مركز عمليات الأمن لدينا يوجد فريق متخصص على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع في مركز عمليات الأمن لدينا لمراقبة التهديدات الأمنية. علاوة على ذلك، نقوم بإجراء تقييمات منتظمة لنقاط الضعف واختبارات الاختراق على شبكاتنا وأنظمتنا لاكتشاف أي ثغرات أو فجوات أمنية فيها.	يدرك بنك دبي الإسلامي المسؤولية المتزايدة لحماية المعلومات المالية والشخصية للمتعاملين في أعقاب ازدياد الجرائم الإلكترونية وانتهاكات البيانات.	أمن البيانات والخصوصية
يعمل البنك على إعداد تقارير سـنوية شـفافة ومفصلة حول الاسـتدامة والحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية. مع الالتزام بالمعايير الدولية.	مـع توقـع المسـاهـمين والمسـتثمرين لمزيـد مــن الشـفافية وزيـادة متطلبات الإبلاغ الإلزامية، يسعى بنك دبي الإسلامي ليكون في مقدمة البنـوك التــي تقدم تقارير شـفافة ومفصلــة عن الاسـتدامة، والحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية.	الشفافية والإفصاح
يواصل بنك دبي الإسلامي تعميم معاييره الأخلاقية في كافة عملياته، ويحرص على تأهيل موظفيه على اختلاف مستوياتهم الوظيفية وتمكينهم من فهم هذه المعايير والالتزام بها في أداء واجباتهم.	يعـد الالتـزام بمعاييـر عالية مـن النزاهة أمــزا ضرورياًــللحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة والمواءمة مع المبادئ الإسلامية.	أخلاقيات العمل

أداؤنــا

## استراتىحىتنا

(GRI 2-22)

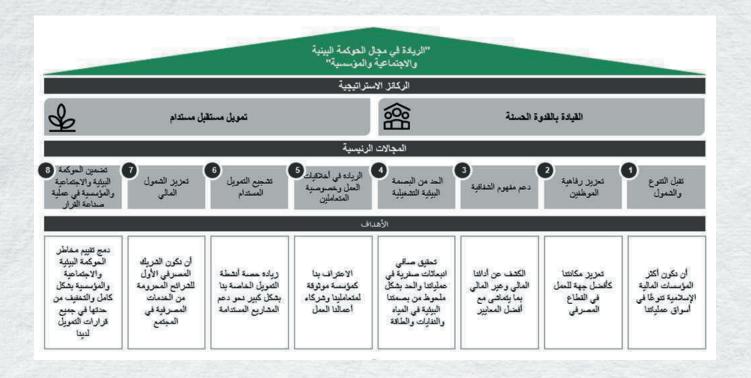
رسائل

لقد صاغ بنك دبى الإسلامي رؤيته للاستدامة حتى عام 2030 بطريقة تضعه على المسار الصحيح لتحقيق طموحه طويل الأجل في أن يصبح نموذخا يُحتذي به لــ "البنك المستدام للمستقيل".

تعكيس ركيزتا البنيك الاستراتيجيتان، وهما "القيادة بالقدوة الحسينة " و"تمويل مستقيل مستدام"، التزامـه بالعمـل علـى تحقيق هذا الطموح، حيث أننا لا نريد القيام بما هو صائب فحسب، على نود أيضًا أن ننشير هــذا المفهوم عندما بتعلق الأمر بالتأثير على عملائنا لاعتماد ممارسات أكثر استدامة - المجال الذي تتركز فيه معظم آثارنا في مجال الحوكمة البيئية والاحتماعية والمؤسسية.

تركز محالات الأولوية الثمانية للبنيك المدرجة تحـت الركيزتيـن الاسـتراتيجيتين علـى الموضوعات الأكثر أهمية التى حددها التقييم الأساســى على أنها مــن الأولويات الأكثر أهمية لكل من أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا.

يتسلم كل مجال ملن المجالات ذات الأولوية بهدف أو التـزام شـامل يحدد مسـتوى طموح البنـك بالنسـبة لـه. يلـى ذلـك مجموعـة مـن الأهداف الفرعية ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلـة لقباس مدى تقدمنا مقابل التزاماتنا. كما حددنا أهدافًا مرحلية من خلال مؤشرات الأداء الرئيسـية لدينــا والـتى مـن شــأنها أن توفر قاعدة مرجعية محددة بوضوح، بينما اقترحنا تحديد قاعدة مرجعية كمرحلة أولية قبل وضع الأهداف بالنسبة للمؤشرات الأخرى.



حبداول البيائيات

18

رسائل

## أداؤنا

(GRI 3-3)

مع استذكارنا لعام 2023، يفخر بنك دبى الإسلامى للغايبة بالجهود الكبيرة والخطوات الهامية التبى اتخذها في رحلته نحو الاســتدامة. ويُعد هذا التقرير الموجــز عــن الأداء بمثابــة شــهادة علــى التزامنــا وإنجازاتنا فى دمج مفاهيم الاستدامة والمسؤولية ضمـن عملياتنـا التشـغيلية. واسترشـادًا بتقييمنـا الشامل للمجالات التى تتصدر الأولوية واستراتيجية الاستدامة القوية، لم نكتف بتحقيق أهدافنا فحسب، بل تجاوزناها في الغالب، لنمهد الطريق بوضوح نحو النحاح المستدام.

نبذة عن بنك دبى الإسلامى

لعبت استراتيجيتنا، التي تتماشي بعناية مع قيمنا المؤسسية وأهداف الاستدامة الشاملة، دورًا حاسمًا فى تشكيل إنجازاتنا. وهذا التركيز الاستراتيجي هــو الــذى مكننــا مــن القيــام بمســاهـمات ذات أثر إيجابى عبر مختلف أبعاد الاستدامة. وفيما نحتفل بإنجازاتنا، نـدرك أيضًا أنها مجرد بضع خطوات في رحلة لامتناهية نحو التحسين المستمر والابتكار وتعميق التزامنا بالاستدامة.

انسـجامًا مـع هــذا المسـار الاسـتراتيجي، قمنــا بهيكلة جهودنا ضمن المجالات التى تتصدر الأولوية، حيث يعكس كل منها جانبًا أساسيًا من التزامنا بالاستدامة والخدمات المصرفية المسؤولة. تسلط هـ ذه المجالات الضوء على منهجنا المتعدد الأوجه لإحداث أثر إيجابى على أصحاب المصلحة لدينا وعلى البيئة والمجتمع ككل. يتناول باقى تقريرنا جهودنا ونجاحاتنا في كل مجال. نقدم هنا ملخصًا لكيفية تضافر جهودهم مجتمعة في تحقيق الاستدامة ونحاحنا.

#### الركيزة 1: القيادة بالقدوة الحسنة

يجسد بنك دبى الإسلامى التزامه بالاستدامة والخدمات المصرفيـة المســؤولة مــن خــلال المجــالات التــي تحتل الأولوية التالية:

الحوكمة

تبني التنوع والشمول: تمثل القوى العاملة لدى بنك دبى الإسلامي، والتـى تضم أكثـر من 45 جنسـية، بيئة عملنا الديناميكية. يتجلى التزامنا بالتنوع من خلال الجهود الفاعلية في التوطيين والخطوات الكبيرة نحو المساواة بين الجنسين، بما في ذلك دعمنا لبرامج مثل "AccelerateHER"، والتى تعد جزءًا لا يتجزأ من تعزيز ثقافة الشمول.

**الارتقاء برفاهيـة الموظفيـن**: فـى بنــك دبى الإســلامى، تتجاوز الرفاهيـة مجرد الخدمـات المصرفيـة، حيث نركز على صحة موظفينا ورفاهية المجتمع بشكل عام. لقد قمنا بتنفيذ مبادرات مثل "معرض العافية" وقدمنا تبرعات لجمعيات خيرية في مجال الصحة مما يعكس التزامنا بتعزيـز التـوازن بيـن الحيـاة العمليـة والحيـاة الشـخصية وتحسين رفاهية المجتمع.

تعزيز الشفافية والإفصاح: التزامًا بلائحة حماية المستهلك، يلتـزم بنـك دبـى الإسـلامـى بالشـفافية فـى عملياته. إن التزامنا المستمر والصارم بمعايير الامتثال وتقديم التقارير حول التمويل المستدام والشفافية الضريبية بعكس التزامنا بالممارسات الأخلاقية وحماية المستهلك.

تقليـ ص البصمــة البيئيـة التشــفيلية: يعمــل بنــك دبــى الإسلامي (DIB) بشكل مستمر على تقليـل بصمـته التشــغيلية. تعــد المبــادرات المســتمرة مثــل التحــول الرقمــى مــع DIB 'alt'، وتحديث الكفــاءة الطاقية خطوات رئيسية نحو تقليل تأثيرنا البيئي.

#### الركيزة 2 : تمويل مستقبل مستدام

جحاول البيانات

يحرص بنك دبى الإسلامي على دمج الاستدامة في صميم منتجاته وخدماته المالية من خلال المجالات التالية التي تحتل الأولوية:

الدفاع عن أخلاقيات العمل وخصوصية المتعاملين: يواصل بنـك دبـى الإسـلامى الحفـاظ علـى أعلـى المعاييـر الأخـلاقية والتركيـز على خصوصية المتعامليـن كأولوية قصوى. تؤكد برامجنا التدريبية المكثفة والشاملة في مجال الامتثال ومبادئ الشريعة واستجابتنا السريعة لاستفسارات المتعاملين على التزامنا بالممارسات الأخلاقية في مجال الأعمال.

دفع عجلة التمويل المستدام: شهد عام 2023 إصدارنا الثانى لصكوك مستدامة بقيمة 1 مليار دولار أمريكي، مما يدل على استمرار قيادتنا في مجال التمويل الإسلامي المستدام. كما نواصل ابتكار مجموعة من المنتجات المالية الصديقة للبيئة بما في ذلك خيارات مستدامة في تمويل السيارات والمنازل، بالإضافة إلى حلول إدارة الثروات المسؤولة.

تعزيــز الشــمول المالــى: توضح مبــادرات بنك دبى الإســلامى في مجال التوعية المالية وخدمات الصيرفة الميسّـرة التزامنا بالشمول المالـى. تلعـب حملتنـا للتوعيـة الماليـة وجهودنا لتيسير خدمات الصيرفة وإتاحتها للجميع دورًا حاسمًا في خلق سنَّة مالية أكثر إنصافًا.

دمـج الحوكمـة البيئيـة والاجتماعيـة المؤسسـية فـى صنع القرار: نُعد دمج مفاهيم الاستدامة ومبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعيـة والمؤسسـية في صنع القرار عنصرًا أساسـيًا في عمليات بنـك دبـى الإسـلامى. إذ تعكس منهجيتنا الشـاملة لتقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عمليات المخاطر والائتمان، إلى جانب إنشاء لجان الاستدامة وتعييان أبطال الاستدامة، مدى التزامنا بممارسات الصيرفة المستدامة.



## التركيز على: الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية¹



US\$80 Mn+

تمويل

المبانى

الخضراء





US\$

تمويل

الإسكان

الميسر





US\$ 1Bn



US\$ 3.5Bn

تمویل من خلال الصكوك المستدامة



US\$ 170 Mn+

تمويل السيارات المستدام

US\$ 360 Mn+ 750Mn+

> لدعم المشاريع الصفيرة والمتوسطة

US\$ 900Mn تمويل الأعمال

إصدار الصكوك المستدام المستدامة







51,000

شجرة

تمت زراعتها

ضمن مبادرة

شجرة واحدة

للجميع





US\$ 149Mn

دعم المجتمع لما يزيد على 90,000 مستفيد



COP28

شريك المسار لمؤتمر الأطراف 28

63,276.26 tCO2e

اجمالى الانبعاثات التي تم تجنبها

333,888

توفیر فی الزجاجات البلاستيكية من خلال مبادرة دبي تستطيع





4,000+

طالب

تم تمکینهم

من خلال برنامج

الوعى المالى



19

## 1. اعتناق التنوع والشمول

نبذة عن بنك دبى الإسلامى

(GRI 405-1)

#### بوتقة من الثقافات

يفتخر بنـك دبـي الإسـلامي بوجـود قـوى عاملـة لديـه تمثـل أكثـر مــن 45 دولـة مختلفـة، ممـا يجعلنـا نموذجًـا مصغـرا للمجتمع العالمي. يشــكل هــذا التمثيل المتنوع الأسـاس لبيئة عملنا الديناميكية والشــاملـة، ومنبـع للتدفق المســتمر من الأفكار الجديدة بحيث يضمن لاستراتيجياتنا أن تكون متوازنة وشاملة ومستنيرة على المستوى العالمي.

نحن فخورون بالاحتفال بهذا التنوع من خلال فعاليات وأنشـطة خاصة، بما في ذلك تلك التــي نظمت ليــوم المــرأة الإماراتية ويوم الشــباب، والتــي تحظى بمســتويات عالية من التفاعل من قبل موظفينا.

### كسر الحواجز أمام المرأة (GRI 405)

يعد 2023 عامًا بارزًا بالنسبة لنا في دعم المساواة بين الجنسين. نحن ندرك أهمية المرأة لنجاحنا وسنواصل العمل على إظهار التزامنا بتحقيق تغيير ملموس.

يُعد تعاوننا مع مركز دبي المالي العالمي من خلال برنامج AccelerateHER المبتكر تعبيرًا عن التزامنا بتمكيان المرأة في دولة الإمارات العربية المتحدة. من خلال هذا البرنامج، نقوم برعاية وتوجيه القيادات النسائية المستقبلية وتزويدهان بالأدوات والمنصات التي يحتجن إليها لإعادة تعريف المشهد المالى.

يتجاوز التنوع لدينا في بنك دبي الإسلامي، مجرد كونه أرقام أو إحصائيات، بل هو في حقيقة الأمر جوهر قوتنا الجماعية. ومن شأن هذا المزيج من الخبرات والخلفيات ووجهات النظر أن يثري مؤسستنا، ويدفعنا إلى ابتكار حلول ريادية واتباع نهج شامل لمواجهة التحديات.

أداؤنا

الحوكمة

#### الالتزام بالمواهب المحلية (GRI 202-2)

باعتبارنا جزءًا من دولة الإمارات العربية المتحدة، يُعد تركيزنا على التوطيـن مســؤولية وامتيـازًا فــي أن واحــد. ونظـرًا لاهتمامنـا الكبير بدعم ورفع مســتوى المواهب المحلية وتمكينهـا، قمنـا بالمشــاركة في فعاليــات التوطين مثل "رؤية، معرض الإمارات للوظائف".

تعد نسبة التوطيـن لدينـا البالغـة 34% فـي عـام 2022 انعكاسًـا لمـدى الجهـود المبذولـة مـن قبلنـا فـي دمـج المواهـب المحليـة خـلال مسـيرة نمونا، ممـا يضمن لهم أدوارًا محورية في مؤسستنا.

### تطوير الموظفين (1-404 GRI)

بالإضافة إلى التوظيف، نركـز علـى التنمية الشـاملة لموظفينا من خلال العديد من البرامج. وهذا يشمل برنامج "قيـادي" الــذي يدعـم، رؤيتنـا فــي رؤيــة المزيــد مــن القادة المحلييــن يتقلــدون الأدوار الرئيســية، بالإضافــة إلــى برنامج "تعلّــم" الذي يؤكد على إيماننا بالتعلم المســتمر ودعم مساعي فريقنا للنهوض بمستوياتهم التعليمية.

ومـن الجديـر بالذكـر أيضًـا برامجنـا الموجهـة للخريجيـن؛ حيث يمكن للمهنيين الشـباب الاسـتفادة من رؤى الخبراء المخضرميـن، مما يتيح لهم بالانتقال الســلس من الحياة الأكاديمية إلى الأدوار المهنية. يجســد كل برنامج من هذه البرامج إيماننا برعاية المواهب في كل خطوة، مما يضمن مواءمة نموهم مع أهدافنا المؤسسية.



## نحو مستقبل أكثر إشراقًا وشمونًا

بالنســبة لبنك دبى الإسلامي، فإن التنوع والشمول هما أكثر مین محیره رکائیز للاستدامة، بل هما حجر الأساس لرؤيتنا. مـع اسـتمرارنا فی المضى قدمًا، يظل التزامنا بتعزيز الثقافة الشاملة ونهدف مان خالال الحهبود والمنادرات المستمرة، إلى وضع المعاسر لمحال الخدمات المالية وتمكسن أسرة بنك دبى الإســـلامـى وضمان حصول کل فرد منهـم على منصـة وفرصة للتفوق.



## 2. الارتقاء برفاهية الموظفين

#### الالتزام نحو المستقبل

رسائل

مع مواصلة المضى قدماً، نحرص على عدم التخلى عن التزامنا بالرفاهية والسلامة. ونسعى إلى أن نكون روادًا ليس فقط في مجال الخُدمات المصرفية، ولكن أيضًا في خلق بيئة تجعل الرفاهية محور كل ما نقوم به.

تعزيز الرفاهية: النهج الشامل للرعاية في بنك دبى الإسلامي

جحاول البيانات

تتجاوز فلسفتنا في بنك دبي الإسلامي الي ما هو أبعـد مـن الخدمات المصرفيـة التّقليدية، وتُـدرك بأن قوة مؤسستنا مرتبطة ارتباطا وثيقًا برفاهية موظفينا والمجتمعات التى نخدمها.

بنـك دبـى الإسـلامى هـو مجتمـع يُقـدَّر فيـه كل فـرد. وينعكس ذلك من خلال تركيزنا على تعزيز روح التوازن بين الحياة العملية والحياة الشخصية. نحن ندرك أنه لكى

نخدم عملائنا بشكل أفضل، يجب أن يكونوا موظفونا

في أفضل حالاتهم. ولذلك، فإننا نسعى دائماً الى اتباع نهجأ اسـتباقياً وتوفير بيئة عمل صحية وإيجابية، بما فى عطاء الأولوية لرفاهية الموظف: أكثر من مجرد مكان عمل **GRI 401-2** 

تعزيز رفاهية المجتمع: الصيرفة بقلب مفعم بالسعادة

ذلـك تنظيـم أحـداث مبتكرة مثل معـرض العافية، حيث نجلب الخبراء مباشرة للالتقاء بفريقنا ونتبح لهم المجال للتحاور معهم وإثرائهم بالمعلومات وإعطاء الأولوية لصحتهم الحسدية والعقلية. لا يقتصر تأثيرنـا علـى أروقة المـال بل نرى أنفسـنا حزءاً لا يتحزأ مين المحتمع بشكل عام، إذ نسعى بلا كلل لاستغلال الفرص التى تمكننا من الارتقاء والدعم. بدءً من

دعــم المبادرات الصحية وصــولأ إلى توفير المنازل لضحايا الفيضانات في باكســتان، تتجاوز مساعينا حدود الرعاية، لتصل إلى أبعد مدى. وقد انعكس ذلك من خلال التبرعات السخية لمؤسسة الحليلة، ودعم يرنامج "عاون"، حيث نقدم المساعدة مباشرة للأفراد الذين يواجهون أمراضًا

وبالمثل، تحسد شراكتنا مع مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، وحملة رمضان 2023، مبدأنا المتمثل فى العطاء. تتيح لنا هذه المساعى أن نكون جزءًا من مهمات أكبر، لدعم الأمل والإغاثة على نطاق عالمي



22

## التركيز على: الرفاهية الصحية للمجتمع

فى عام 2023، واصل بنـك دبى الإسـلامى (DIB) دعمه القوى لرفاهية المحتمع والتقدم نحو تحقيق أهداف التنميـة المسـتدامة للأمــم المتحــدة. بلــغ إجمالــى مساهماتنا والتزاماتنــا أكثــر مــن 549 مليــون درهـــم، إماراتي، وتشـمل مـا محموعـه 264 ملــون درهــم تــم التبــرع بهـا والتعهــد بها مباشــرةً لمنظمــات الدعم الإنساني المحاددة، بالإضافة إلى 285 ملياون درهم مخصصة لمبادرات دعم المجتمع لدينا والتى أثرت على حياة حوالى 90,000 مستفيد.

نىدة عن ىنك دىى الإسلامى

تعــود معظــم مشــاركاتنا المحتمعـــة، وخاصــة فــى التعليم والرعاية الصحية والمساعدات الإنسانية، لمساهمات الزكاة، مما بيرز التزامنا بمبادئ المسؤولية الاحتماعيــة الإســلامية. نســلط الضوء أدناه علــى العناصر الرئيسية من مبادرات دعم المجتمع لدينا.

### الدعم الطبى والرعاية الصحية

ىلغىت مساهماتنا والتزاماتنا فى محال الطـب والرعابـة الصحبـة أكثـر مـن 34 ملبون درهم إماراتي، مقدمة الدعم لحوالـى 250 مسـتفيد. ومن ضمن هــذه المبادرات براميج دعيم مرضي الثلاسييميا ويث الراديو "الأمل والألـم" للحالات الطبيـة التى تؤكد التزامنا بالصحة الحيدة والرفاهية (SDG).ليم تقدم هذه البراميج الدعـم الصحـى الضرورى فحسـب، بـل أيضًا رفعت الوعى بالقضايا الصحية الهامة داخل المحتمع.

# الثقافة والتعليم ومبادرات المنح

تحاوزت مساهمات والتزامات بنك دبى الإسلامى للثقافة والتعليم والمنح الدراسية 27 مليون درهم إماراتي، مؤثرة في حياة أكثر من 3,500 مستفيد. امتدت مبادراتنا من دعم الجهود الأكاديمية في العلوم الطبية الى رعاية الفعاليات الثقافية والتعليمية مثيل حدث "مستقيل المخترعيـن" وجائـزة دبى الدولية للقـرآن الكريم. لعب هذا النهج الشــمولى في التعليم والثقافة، بما في ذلك الدعم الكبير لطلاب الشريعة، دورًا حاسمًا في توفير تعليم ذي جودة (4 SDG) وال<u>حفاظ</u> على التراث الثقافي.

### دعم أصحاب الهمم

بلغت مساهماتنا التى تبلغ مليون  $\langle = \rangle$ درهــم إماراتي لمبـادرات دعم أصحاب الهمـم والتـى كان لهـا الأثر العميـق على حياة 15,000 فرد. وبالتعاون مع منظمات مثل نادى دبى لأصحاب الهمم ومؤسســة سـعود بن راشــد المعلا الخيريـة والإنسانية، ركزنـا علـى تعـزيز الحركية للمرضي وأصحاب الهميم مين خيلال توفيـر مركبـات مُعـدة خصيصًـا لهـم، لـم يمنح هذا البرنامج الاسـتقلالية فحسـب للأشخاص ذوى التحديات الحركية ولكنه أيضًا عزز مجتمعًا أكثر شـمولًا، متوافقًا مع هـدف التنمية المسـتدامة SDG) 10) لتقليل عدم المساواة.

### المساعدات الإنسانية والإغاثة فى حالات الكوارث مع شعور عميـق بالمســؤولية تُجــاه المواطنين العالمييان، ساهم والتازم بنك دباي الإسلامي بحوالى 79 مليون درهم إماراتي في المساعدات الإنسانية والإغاثـة في حـالات الكــوارث. ودعمت هذه المســاعدات أكثر مـن 48,000 شـخص، بما فى ذلك المبـادرات مثل دعم بناء المنازل في المناطق المتضررة من الكوارث في باكســتان وإندونيسيا ومساعدة المواطنين ذوى الدخل المنخفض فى الإمــارات. تتوافــق هـذه الجهــود مع هدفّ التنمية المســتدامةً

11 (SDG)، مؤكدةً على التزامنا بمدن ومجتمعات مسـتدامة،

#### الدعم والرعاية الاجتماعية

وتُظهر استجابتنا وتعاطفنا في أوقات الأزمات.

بلغت مساهمات والتزامات بنك دبى الإسلامى في تقديـم الدعم والرعاية الاجتماعية حوالي 144 مليون درهم إماراتي في عام 2023، مؤثرةً بشكل إيجابي في حياة أكثر من 20,000 فرد. وقد شيمل دعمنا مجموعةً متنَّوعـة مـن المشـاريع، مـن مبـادرة "فرجـت" التى تسـهل إطلاق سـراح السـجناء، إلى دعم العائلات المتعثرة مُع قضايا الإيجار. إن تركيزنا على رعايـة المجتمع للأرامل والمطلقات، إلى جانب الزواج الجماعي، يجسد تفانينا في تحقيق السلام، العدالة، والمؤسسات القوية (16 SDG) .

> كما امتد دعمنا الاحتماعى أبضًا إلى برنامج "وحية المليار" في الإمارات، ومؤسسات أخرى وزعت أكثر من 67,500 وحية خلال شهر رمضان المبارك وعيد الفطر.

كانت خدمات الدعم المحتعمى من بنك دبى الإسلامي في عام 2023 شاهدة على التزامنا بإحداث تأثير إيجابي في المحتمع. ودعمت مساهماتنا مجموعة متنوعة من القضايا، مما يعكس نهجنا الشمولى في خدمة المحتمع وتفانينا في مبادئ المصرفية الإسلامية. من خلال التركيز على محالات رئيسية مثل التعليم والرعاية الصحية والمساعدات الإنسانية، نحن لا نساهم فقط في تلبية الاُحتياجات الفورية للمجتمع ولكننا نستثمر أيضًا في التنمية المستدامة للمجتمع.



## التركيز على: الرفاهية الصحية للموظفين

يلتزم بنك دبي الإسلامي بتعزيز الرفاهية الشاملة لموظفينا. ولأنهم حجر الزاوية في نجاحنا، فقد قمنا بتنفيذ مجموعة من البرامج والمزايا التي تهدف إلى توفير بيئة عمل إيجابية لتعزيز صحتهم وكسب رضاهم، وتحقيق التوازن بين حياتهم المهنية والشخصية. وفيما يلي بعض المبادرات الرئيسية التي نفذناها:

#### تحسين البدلات للموظفين

رسائل

تقديرًا منا لجهود موظفينا ومساهماتهم، قمنا بمراجعة وتحسين العديد من البدلات الرئيسية في يونيو 2023. وشملت هذه التحسينات زيادة بدل تذاكر السفر، وتعديل بدلات التعليم لتتوافق مع ظروف السوق الحالية (بما في ذلك تمديد الحد العمري للمعالين إلى 21 عامًا)، وتغطية جميع التكاليف المرتبطة ببطاقة الهوية الإماراتية والطباعة والنفقات الموحدة للموظفين عبر جميع الدرجات. تعد هذه التحسينات جزءًا من استراتيجيتنا للاحتفاظ بالمواهب والاعتراف بدورهم في تطور ونمو بنك دبي الإسلامي.

### برنامج تنمية الوعى المالى للموظفين أصحاب الكفاءات العالية

إيمانًا منا بأن الرفاهية الشاملة تشمل الصحة المالية، أطلقنا برنامجًا لتنمية الوعي المالي لموظفينا عاليي الأداء والإمكانات (HIPO) في يونيو 2023. بالتعاون مع كلية Ashridge Hult لأعمال، قدمنا ورشات عمل على مدى يومين ركزت على تطوير المهارات المالية بهدف التنمية الشخصية والمهنية. ويهدف هذا البرنامج إلى تزويد موظفينا من فئات الشباب ومتوسطي المستوى بالمعرفة المالية اللازمة للنجاح مما يعزز تقدمهم داخل البنك.

### الاستطلاع السنوي للمزايا الصحية

في مارس 2023، أجرى بنك دبي الإسلامي استطلاعًا شاملاً للمزايا الصحية لموظفيه لقياس مدى رضاهم عن خدمات التأمين الصحي المقدمة لهم. تأتي هذه المبادرة في إطار الجهود المستمرة للبنك لتحسين صحة ورفاهية موظفيه. وقد أسهم الاستطلاع في تقديم رؤى قيّمة أدت إلى إجراء تغييرات كبيرة، مثل توحيد تغطية المعالين عبر جميع



درجات الموظفين، وتمديد الحد العمري لتغطية الأطفال إلى 21 عامًا. ويعكس بذلك التزام البنك بتكييف وتعزيز مزاياه لتلبية الاحتياجات المتغيرة لموظفيه.

#### منطقة الرعاية الوالدية

يدرك بنك دبي الإسلامي التحديات التي تواجه الآباء والأمهات في الموازنة بين مسؤوليات الأبوة والأمومة والعمل. لذلك أطلق بنك دبي الإسلامي في يونيو 2023، مركز "الأمانة"، وهو أول مركز للرعاية الوالدية في مبنى النهدة بهدف دعم موظفي البنك لتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية وتوفير الرعاية اللازمة للأبناء في مكان العمل. تتوفر هذه الخدمة بين الساعة 7 صباحًا و5 مساءً، وتشهد هذه المبادرة على التزام بنك دبي الإسلامي بدعم موظفيه في جميع جوانب حياتهم، ولتحقيق التوازن الصحي بين الحياة العملية والحياة الشخصية.

### صحة الموظفين البدنية

- في يونيو 2023، وبالتعاون مع أحد رواد سوق الأحداث الرياضية، شارك بنك دبي الإسلامي في يوم رياضي نسائي للشركات يروج للأنشطة الترفيهية والمساواة بين الجنسين في الرياضة، فضلًا عن تعزيز الثقة بالنفس وتقدير الذات في الحياة الاجتماعية للموظفات.
- في أغسطس 2023، نظمنا جلسة توعية صحية قدمها مدرب لياقة بدنية شركات متمرس، مسلطًا الضوء على أهمية الرفاهية من خلال التمارين البدنية، الوعي بالجسم والحركة، والتي مثلت إطلاق برنامج اللياقة المؤسسي القادم لدينا.

- في أكتوبر 2023، نظمنا جلسة شخصية وافتراضية حول أهمية الفحوصات الصحية المنتظمة، مع تركيز خاص على التوعية بسرطان الثدي وبرامج الصحة التنفيذية للرجال والنساء على حد سواء. قاد الجلسات طبيب طب
- داخلي مشهور من أبرز مستشفى في الإمارات ومدينة الشيخ شخبوط الطبية، مسلطًا الضوء على التزامنا بتشجيع وتيسير الفحوصات الصحية المنتظمة لموظفينا.
- في نوفمبر 2023، استضاف بنك دبي الإسلامي ورشة عمل شخصية تسلط الضوء على مخاطر مرض السكري، وضرورة الكشف المبكر، وأهمية استشارات التغذية المؤهلة، قدمها استشاري طبي من أبرز مجموعة رعاية صحية في الإمارات.
- مع التعرف على أهمية الصحة النفسية، نظمنا أيضًا جلسة شخصية مع بروفيسور مشهور في علم النفس الإكلينيكي حول إدارة الضغط في مكان العمل.

### معرض بنك دبي الإسلامي للرفاهية الصحية

في أكتوبر 2023، أطلق بنك دبي الإسلامي أول معرض "للعافية" خاص بالبنك، وهو حدث ديناميكي أتاح للموظفين فرصة استكشاف المنتجات والخدمات الصحية والعلاجية المبتكرة. استضاف هذا التجمع الحيوي لمدة يومين أبرز الجهات والمهتمين بها، مما منح الموظفين فرصة التفاعل مع حلول العافية الرائدة، وتجربة العروض المباشرة، وتلقي استشارات مخصصة. يعكس هذا الحدث التزام بنك دبي الإسلامي بتعزيز ثقافة الصحة والعافية داخل البنك.

من خلال هذه المبادرات، يظل بنك دبي الإسلامي ملتزمًا بتعزيز رفاهية موظفيه، لأنه يدرك أن صحتهم ورضاهم وتوازنهم العام هم الحجر الأساس لنجاح المؤسسة واستدامتها.

23

نهحنا

## 3. الحث على الشفافية والإفصاح

(GRI 2-24)

رسائل

يحافظ بنك دبى الإسلامي على إرثه كبنك إسلامي رائد من خلال تقديم توليفة من المنتجات والخدمات المبتكرة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وذلك بكل شفافية ووضوح.

#### الالتزام بلائحة حماية المستهلك

نؤمن في صميم عقيدتنا بالتزامنا الراسخ بحماية المستهلك، وإعطاء الأولوية دائمًا لكسب ثقة عملائنا ورضاهم. إن التزامنا بسرية المتعاملين لا يتزعزع، ونعزز هذا الالتزام بمشاركة شفافة للمعلومات، بما يتماشى مع لوائح حماية المستهلك التي فرضها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويتمحور التزامنا بلوائح حماية المستهلك حول:

- معاسر الإفصاح والشفافية الصارمة.
  - الإشراف المؤسسى القوى.
- الالتزام بلوائح السوق وسلوكيات الأعمال.
  - حماية بيانات وخصوصية المستهلك.

استجابةً للائحة حماية المستهلك، يهدف بنك دبى الإسلامي إلى قيادة القطاع المصرفي من خلال المبادرات التالية:

- وحدة مخصصة لإدارة الشكاوي للتعامل مع استفسارات وشكاوى المتعاملين.
- تنفيذ اتباع سياسة حماية المستهلك لحماية متعاملينا.
- زيادة الشفافية في الكشف عن ميزات المنتج والرسوم والتكاليف والمخاطر.
  - تقديم برامج التثقيف والتوعية المالية.
  - الالتزام بالتسويق والإعلان العادل والأخلاقي.

• برامج سنوية إلزامية للتوعية بحماية المستهلك وتنظيم برامج توعوية للادارة العليا والموظفين.

#### إدارة الامتثال في بنك دبي الإسلامي

• تعزيز الشمول المالي.

تضمن إدارة الامتثال في البنك الالتزام الصارم بالقوانين واللوائح والقواعد ذات الصلة، وهو أمر بالغ الأهمية للحفاظ على نزاهة بنك دبي الإسلامي وسمعته. واعتمد محلس الإدارة سياسة امتثال قوية للمحموعة تعزز التقيد بوظائف الامتثال. في عام 2023، عزز بنك دبى الإسلامي إدارة الامتثال من خلال: • تحديث سياسات مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT) واعرف عميلك (KYC) ، وعدم انتشار الأسلحة (NPF).

ا الحوكمـة

- تعزيز الرقابة على الامتثال للشركات التابعة.
- الاتصالات الداخلية المنتظمة والتدريبات الالزامية السنوية على الامتثال لكافة الموظفين يشأن سياسات وإحراءات الامتثال.

### إعداد تقارير التمويل المستدام

بعد الإصدارين الناجحين للصكوك المستدامة ، شرعنا في إعداد تقاريـر التمويـل المسـتدام بمـا يتماشـي مع إطار التمويل المستدام الخاص بنا. وهذا يتوافق مـع مبادئ السـندات الخضراء للجمعية الدولية لأسـواق رأس المال (ICMA) مبادئ السندات المجتمعية (SBP) وإرشادات سندات الاستدامة (SBG) ومبادئ القروض الخضراء (GLP) لجمعية أسواق الإقراض (LMA) ومبادئ القـروض الاجتماعيـة (SLP). نحـن نشــرك أطرافًا ثالثـة للحصول على ضمان سنوى بشأن مواءمة تخصيص الأموال، مما يؤكد التزامنا بالشفافية والمساءلة.

يمكن العثور على معلومات مفصلة حول تخصيص التمويل المستدام لدينا وتأثيره في الركيزة 2 من هذا التقرير.

#### الشفافية الضريبية (GRI 207-1،2،3)

تعد الشفافية الضريبية والامتثال الضريبى جزءًا لا يتجزأ من قيمنا، حيث نسعى إلى تحقيق التوازن بين الالتزام بالقوانين الضريبية والسلوك الأخلاقي وتعزيز التنمية المستدامة. نحن نتحمل مسؤوليتنا بجدية، ونسهم بحصتنا العادلة في دعم الخدمات العامة ورفاهية المجتمع. نلتزم بالشفافية، ونشارك بفعالية السلطات الضريبية المحلية والدولية، وشركاء الأعمال والموظفين، ونلتزم بتطبيق جميع القوانين ذات الصلة بدقة، وأن تتماشى استراتيجيتنا الضريبية بسلاسة مع التغييرات في القواعد العالمية. يعد التمسك بأعلى معايير النزاهة في الامتثال والتسجيل الضريبي أمرًا أساسيًا، مما يظهر تفانينا في الحفاظ على الانفتاح والمساءلة. وبينما نتنقل في عالم الضرائب المعقد، نظل ملتزمين بالتمسك بتعهدنا بإيجاد نظام مالى عادل وأخلاقي ومستدام، بما يعكس مبادئنا العامة فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

تشرف إدارة الضرائب على جميع الأمور الضريبية في المؤسسة وتتبع نموذجا ثلاثيا للدفاع لضمان الامتثال الضريبى الفعال إدارة المخاطر، يشمل فرق إدخال البيانات والعمليات الحسابية. وتتحمل إدارة الضرائب مسؤولية الامتثال الضريبى والمراقبة الدورية لحوكمة الضرائب. رسائل | نبذة عن بنك دبي الإسلامي | نـهـجـنـا | أداؤنـا | الـحـوكمـة | جــداول الـبـيانــات

## التركيز على: تعهد الشركات المسؤولة عن المناخ في دولة الإمارات العربية المتحدة

نحن، كشركات قطاع خاص في دولة الإمارات العربية المتحدة، واعية ومسؤولة مناخيًا ، نلتزم بتكثيف جهودنا الجماعية لمكافحة تغير المناخ من خلال:

قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا والإبلاغ عنها بشفافية، ووضع خطط قابلة للقياس تتماشى مع أهداف المناخ القطاعية الوطنية لتقليل بصمتنا الكربونية، ومشاركة هذه الخطط مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للمساهمة في تحقيق الهدف الوطني للحياد الكربونى بحلول عام 2050 أو قبل ذلك.

وضع تدابير التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معها كمبادئ أساسية في نماذج أعمالنا وعملياتنا التشغيلية.

تشجيع وإشراك أصحاب المصلحة بما في ذلك على سبيل المثال: الموردون والشركاء والمتعاملون؛ للمشاركة بفعالية في العمل المناخي لمساعدة دولة الإمارات العربية المتحدة على بلوغ صافي الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050.

تبني نهج شامل يشرك الشباب والنساء والفئات المهمشة في المجتمع في وضع خطط صافي الانبعاثات الصفرية الخاصة بنا.

من خلال هذه الالتزامات، نتعهد بدعم حكومة الإمارات في بلوغ أهداف صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050 من خلال تنفيذ عملية وطنية عبر القطاعات تسعى إلى تحقيق الحياد المناخي للوفاء بكل من الالتزامات المناخية الوطنية والدولية.



## 4. تقليل البصمة البيئية التشفيلية

رسائل

(GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306)

فى بنك دبى الإسلامى، نحن ملتزمون بتقليل بصمتنا التشغيلية تدريجيًا. نهدف إلى التوافق مع مبادرة الإمارات العربية المتحدة الطموحة لتحقيق صافى الانبعاثات الصفرى بحلول عام 2050 ضمن استراتيجية دبى للطاقة النظيفة.

ومن خلال تبنى هذا التحدى، نهدف لتحقيق صافي الانبعاثات الصفرى (المستوى الأول والثاني من الانبعاثات الناشئة) بحلول عام 2030.

في عام 2024، سيقوم بنك دبي الإسلامي بإجراء تقييم أساسي مفصل لفهم وضعنا الحالى فيما يتعلق بالانبعاثات واستخدام المياه وتوليد النفايات. إن هذا التقييم الشامل أمر بالغ الأهمية لوضع أهداف سنوية مرحلية قابلة للتحقيق ولكنها طموحة. توضح هذه الخطوات التزامنا بالجهود المستدامة القابلة للقياس والفعالة، مما يبقينا على المسار الصحيح 2030.



جحاول البيانات



اداؤنــا

رسائل

في عام 2023، حققنا بعض النجاحات المشجعة في مجال كفاءة الطاقة ودمج الطاقة المتجددة، بالإضافة إلى تقليل النفايات والحفاظ على المياه:

### • إطلاق العلامة الرقمية "alt"من بنك دبي الإسلامي :

يُعد انتقالنا الاسـتراتيجي نحـو الخدمات المصرفية الرقمية، والتـي تتمثـل بإطـلاق بنـك دبـي الإسـلامي لـ "alt"، بمثابة خطوة هامة نحو تقليل بصمتنا المادية. تعد العلامة الرقمية "alt" مــن بنك دبي الإسـلامي تجربـة تحويلية لعملائنا، حيث "alt" مــن بنك دبي الإسـلامي تجربـة تحويلية لعملائنا، حيث تجمـع أكثر من 135 خدمة رقمية، بما في ذلك التطبيقات المصرفية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وأجهزة الصراف الآلــي. وتقلــل هــذه المبادرة بشــكل كبير مــن الحاجة إلى الفروع التشغيلية، وبالتالي تقلل استهلاك الطاقة واستخدام الــورق. وتعــد "alt" من بنك دبي الإســلامي خطــوة رائدة في مســيرتنا الرقميــة، حيـث تتماشــى مـع رؤية دولــة الإمارات العربيــة المتحــدة للمشــهد الرقمــي المتقــدم وتقلــل من بحمـتنا التشغيلية.

- البنية التحتية المستدامة: يمتد التزامنــــا إلـــى البنيــة التحتية الخاصة بنا. تشــهد مقراتنا الجديدة على ذلك بفضل نظـــام إدارة المبانــي المتطور (BMS) والصنابيــر والموزعات المجهزة بأجهزة استشعار والتي تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة.
- التجديد الفعال: نجحت خطط التجديد المستمرة لمكاتبنا الحاليـة فـي تقليل اسـتهلاك الطاقة والميـاه. ويعد تركيب مصابيح LED وصمامات المياه الفعالة في الحمامات خطوات عملية في هذا الاتجاه.
- ممارسات الموظفين المستدامة: لقد ابتعدنا عن بطاقات العمل التقليدية، ونستخدم الآن بطاقات الموظفين المزودة برمز الاسـتجابة السـريعة (QR). تسـاعد هــذه المبادرة على تقليل استخدامنا للورق بشكل كبير.

لقد سعينا أيضًا إلى التأثير على البصمة خارج عملياتنا المباشرة، أولاً من خلال المشاركة في مبادرة "دبي تبادر" ومن ثم اغتنام الفرصة لإشراك عملائنا من خلال حملتنا الخاصة التي نطلق عليها حملة "شجرة لكل شخص":

الحوكمة

- يسلط التعاون بين بنك دبي الإسلامي ومبادرة "دبي تبادر" الضوء على التزامنا بالاستدامة تماشياً مع أجندة دبي الخضراء طويلة الأجل. تركز المبادرة على تقليل النفايات وحماية البيئة من خلال توفير إمكانية الوصول إلى مياه الشرب المجانية والأمنة والحد من استخدام البلاستيك الذي يستخدم لمرة واحدة. وتساهم مشاركتنا وتركيب محطات المياه في الخليج التجاري في خلق ثقافة العيش الواعي ودعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لاقتصاد مستدام ومنخفض الكربون.
- تبين حملتنا "شجرة لكل شخص"، التي أُطلقت بالتزامن مع التحضير لمؤتمر التغير المناخي COP28، التزامنا تجاه البيئة. إذ يتم زرع شجرة لـكل حساب جديـ ديتم فتحه بالشراكة مع جمعية الإمارات للبيئة ومجموعة "ذا ستوري". وتساعد هذه المبادرة على إشراك عملائنا بشكل فعال في رحلتنا نحو الاستدامة وتعزز مواءمتنا مع أهداف الاستدامة والحوكمـة البيئيـة والاجتماعيـة والمؤسسـية لدولة الامارات العربية المتحدة.

### معالجة المجالات التى تحتاج الى تحسين

في رحلتنا المتواصلة نحو الاستدامة نلتزم بتعزيز الاستدامة في جميع جوانب عمليات بنك دبي الإسلامي.

وتحقيقًا لهذه الغاية، ندرك أهمية وضع أهداف طموحة وتوفير مقاييس وبيانات واضحة لتتبع مدى تقدمنا. ولتعزيز تقاريرنا في مجال الاستدامة ومعالجة المجالات التي تحتاج الى تحسين، ونركز على الجوانب الرئيسية التالية:

حبداول البينائيات

- بيانات مفصلة ومعايير مرجعية لقياس التقدم المُحرز:
- نلتزم بتقديم بيانات أكثر تفصيلاً في تقاريرنا المستقبلية، بما في ذلك: أرقامًا محددة حول كمية الطاقة التي وفرناها من خلال مبادرات التحول الرقمي، وكمية النفايات التي تخلصنا منها من خلال برامج إعادة التدوير، وكمية المياه التي حفظناها من خلال جهودنا للحفاظ على المياه. ومن خلال تقديم نتائج كمية، تعكس هذه "البيانات الكمية" مدى التقدم الذي أحرزناه لتحقيق هدفنا.
- تقييم أثار مبادرات الاستدامة: بالإضافة إلى المقاييس الكمية، ندرك أهمية تقييم الأثر النوعي لمبادرات الاستدامة. ويشمل ذلك تقييم مشاركة الموظفين ورضاهم الناتج عن ممارساتنا الخضراء في مكان العمل لدينا، وكذلك استجابات العملاء لتحولنا نحو الخدمات المصرفية الرقمية وحملات الاستدامة الموجهة نحو المحتمع.

رسائل | نبذة عن بنك دبي الإسلامي | نـهـجـنـا | أداؤنـا | الـحـوكمــة | جــداول الـبـيانــات

## التركيز على: بصمتنا البيئية

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021****	الوحدة	الفئة
228.43	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	284.4	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	227.3	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	نطاق 1*
7,762.90	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	5,751.8	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	2,845	بنك دبي الإسلامي في دبي	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	نطاق 2**
78.62	بنك دبي الإسلامـي في الإمارات	61.30	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	20	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	نطاق 3***
8,070	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	6,036.2	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	3,092.3	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مجموع انبعاثات غازات الدفيئة

#### تعريفات:

يشير DIB UAE إلى المبائي والمكاتب والفروع ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. DIB DUBAI يغطى إمارة دبى فقط.

#### النطاق 1\*:

- استهلاك البنزين والديزل، والذي يعتبر من المساهمين الرئيسيين في انبعاثات النطاق 1 لدينا، قد زاد مع سفر الموظفين أكثر للأعمال بعد إزالة قيود كوفيد-19.
  - تم أخذ انبعاثات CO2، CH4 و N2O و N2O بعين الاعتبار في حساب انبعاثات النطاق 1.
- تم حساب انبعاثات النطاق 1 باستخدام معاملات التحويل المنشورة في إرشادات الفريق الحكومي الدولي المعني بتغير المناخ (IPCC) لعام 2006 للجرد الوطني لغازات الدفيئة.

#### النطاق 2\*\*:

- يغطي الاستهلاك الكلي للكهرباء والذي يشمل المباني ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. يشمل هذا أكثر من 85% من تغطية البيانات عبر جميع الفروع والمكاتب في الإمارات. - تم أخذ انبعاثات CO2 بعين الاعتبار في حساب انبعاثات النطاق 2.
- في غياب توافر أحدث عوامل الانبعاث لإمارات أخرى، تم حساب انبعاثات النطاق 2 باستخدام عامل الانبعاث المقدم من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي (DEWA) في تقريرهم الخاص بالاستدامة لعام 2022.

#### النطاق 3\*\*\*:

- يشمل فقط السفر الجوى لـ DIB UAE، وقد زاد هذا مع سفر المزيد من موظفينا بعد كوفيد-19.
  - تم استخدام الإرشادات الفنية لبروتوكول غازات الدفيئة لحساب انبعاثات النطاق 3.
- \*\*\*\* النطاقات 1 و 3 تغطى DIB UAE في عام 2021، لكن النطاق 2 يغطى الانبعاثات في إمارة دبي فقط (DIB DUBAI)

## الترکیز علی: دبی تبادر

تركـز هذه المبادرة بقيادة ولي عهد دبي علـى ضمـان توفيـر ميـاه الشـرب الآمنة لجميـع السـكان مـع تشـجيع السـلوك الاستهلاكـى المسؤول.

يفخر بنك دبي الإسلامي بكونه شريخًا في هـخه المبادرة ولديـه محطـة ميـاه فـي منطقـة الخليج التجاري. وفـي عام 2023، قامت محطـة المياه التابعة لبنك دبـي الإسـلامي بتـوزيع 160,000 لتر من الميـاه المُصفاة بشـكل فعّـال مما منع تقريبًا اسـتخدام حوالـي 333,888 زجاجة بلاستيكية سعة 500 ملل.



ومنذ بداية شراكتنا، قامت نافورة المياه التابعة لبنك دبي الإسلامي بتوزيع حوالي 230,000 لتر وحافظت على أكثر من 450,000 زجاجة بلاستيكية سعة 500 ملل.

29

## 5. الدفاع عن أخلاقيات العمل وخصوصية المتعاملين

(GRI 205, GRI 206)

رسائل

#### الدفاع عن أخلاقيات العمل: التمسك بأعلى المعابير

في ظل المشهد المالي سريع التغير، نظل ملتزمين بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية. في بنك دبى الإسلامي، تتشابك أخلاقيات العمل ضمن نسيج عملياتنا، وتؤثر على كيفية تقديم خدماتنا لعملائنا وتفاعلنا مع أصحاب المصلحة وتنمية ثقافتنا المؤسسية.

ويمكن رؤية نمونا في هــذا المجال من خلال تحسـن درجة مؤشـر (صافى نقاط الترويج (NPS) مـن 37 فـى عام 2022 إلى 45 في عام 2023. ويُعـد هــذا التحســن شــهادة علــى التزامنا بالسعى نحو أعلى المعايير المتعلقة بتجربة العميل وتطبيق ميثاق خدمة المتعاملين#كل\_الأمور \_تدور\_حولكـم (#AllAboutU).

### الالتزام بالتعلم المستمر

ينعكس تفانينا في الحفاظ على معابير أخلاقية لا تشويها شائية في التدابير الاستناقية التي نتخذها. والدليل على هــذا الالتـزام هــو أن 100% من موظفينا قد أكملوا دورات الامتثال الإلزامية على النحو المطلوب مـن قبل الهيئات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

محور عملياتنا هو فهم وممارسة مبادئ الشريعة الإسلامية. نعتز كثيراً بضمان خضوع جميع الموظفيان لحورة شاملة في الامتثال للشريعة الإسلامية، مما يؤكد التزامنا الراسخ بمبادئ الصيرفة الإسلامية.

#### التقيد بمدونة قواعد السلوك المهنى

حبداول البيائيات

الحل السريع للشكاوي والشفافية

ينعكس نهجنا الأخلاقي يشكل كبير

في المبادئ التي تحكم تعاملنا مع

الشكاوي والمتمثلة في إمكانية

الوصول والتعاطف والشفافية

والموثوقية والأميان والعدالية.

ونلتزم بالاستماع إلى العملاء وأخذ

مشاكلهم بحدية - مع ضمان

التحقيق المستقل والفعال فى كافة

فى عام 2023، تىم كىل 88% مىن

شكاوى المستهلكين في غضون

عشرة أيام عمل، ونسعى الى

معالجة جميع الشكاوى خلال المهل

الزمنية المطلوبة بموجب لوائح

توفر بيانيات الحقائق الرئيسية لدينا

معلومات واضحة تتعلق بمنتجاتنا

الاستهلاكية لدعم العملاء في اتخاذ

النزاعات.

قراراتهم.

حماية المستهلك.

كما هو ميين في كتيب الموظفين لدينا، فإننا نولى أهمية قصوى للالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، إذ تجسـ هـذه المدونـة قيمنـا والسلوكيات المتوقعة من موظفينا. ولايد لكل موظف، يغض النظر عن دوره، أن يمتثـل تماماً.. لسياســاتنا ومبادئنا التوجيهية.

فى عام 2023 أجرينا 10 ورش عمل لــ 156 موظفًا في مناصب عليا بهدف تعزيز قيمنا وتبسير المشاركة المتبادلة ومن ثم تم إسناد مهمة إحياء هـذه القيـم لهـؤلاء المديريـن وترسيخها فى المجالات التى يشرفون

بالإضافة الى ذلك، تضمن سياسة الابلاغ عن المخالفات الخاصة بنا بمعالجة أي شك أو اشتباه في سلوك غير أخلاقي أو خرق للامتثال بشكل سرى وفورى ، وذلك لحماية نزاهتنا والأفراد المبلغين عن المخالفات على حد سواء.

غدُ تحكمه الأخلاق والقيم

نتطلع في ينك دبي الإسلامي، إلى مستقبل تتأزر فيه الأخلاق مع الأعمال. وفي خضم مسيرة تقدمنا، نتعهد يتقبيم وتحسين ورفع معاييرنا الأخلاقية باستمرار، مما يضمن التعريف بارثنا ليس فقط من خلال إنجازاتنا المالية ولكن من خلال المعايير الأخلاقية التي وضعناها للقطاع.



## التركيز على: فعاليات تجربة المتعاملين

المحتوى	الموضوع	المحتوى	الموضوع
يُعد أسبوع خدمة المتعاملين احتفالًا دوليًا يعكس أهمية خدمة العملاء والأشخاص الذين يقدمون الخدمة والدعم لجميع شرائح العملاء بشكل يومي. احتفل بنك دبي الإسلامي بأسبوع خدمة المتعاملين هذا العام من 2 إلى 6 أكتوبر 2023. وكانت الأهداف هي تسليط الضوء على ميثاق خدمة المتعاملين الخاص بنا #كل_الأمور_تدور_حولكم وزيادة الوعي بقيمة تجربة العميل وتعزيز التزامنا تجاه كسب رضا متعاملينا وتعزيز تجاربهم مع في فروع بنك دبي الإسلامي ومركز الخدمة وفرق العمل. انطلق الاحتفال بافتتاحية تم خلالها تكريم أعضاء الفريق؛ لتلقيهم أعلى عدد من الثناء وتقدير المتعاملين في عام 2023. وخلال افتتاح أسبوع خدمة المتعاملين في عام 2023. على صحة ورفاهية عملائنا، حيث تم إعداد منصة تفاعلية للمتعاملين مع مركز الجابر للنظارات وميدكير، وكلاهما يقدم فحوصات صحية مجانية. وبالإضافة إلى ذلك، تم توزيع هدايا وقهوة وشاي ووجبات خفيفة خلال هذه الفعالية. جرى العمل على تصميم عروض وشراكات خاصة يمكن للمتعاملين الاستفادة منها خلال هذا الأسبوع تكريمًا للقيمة التي يوليها بنك دبي الإسلامي لعملائه.	أسبوع خدمة المتعاملين	في إطار أهدافنا الاستراتيجية لتعزيز تجربة العملاء الاستثنائية، أطلقنا مبادرة سفراء "alf" العلامة الرقمية متعددة الوظائف. تهدف المبادرة إلى تمكين الشباب، والاستثمار في مهاراتهم وطاقاتهم لترويج القنوات الرقمية لبنك دبي الإسلامي، وتثقيف العملاء حول الحلول والقنوات الرقمية من خلال نهج مستهدف، وتقليل حركة المرور في الفروع، خاصة الأكثر ازدحامًا، وتعزيز رضا العملاء من خلال استهداف احتياجاتهم المحددة. خلال الثمانية أسابيع من التدريب العملي، قدم 18 متدربًا المساعدة والتوجيه لما يقارب 34 ألف عميل ونجحوا في تحويل 30% منهم إلى خدمات "alf". وتم تقديم الدعم الفوري للسفراء المعينين للمساعدة في حل مشاكل العملاء وتمهيدهم للانتقال للخدمات الرقمية لبنك دبي الإسلامي. وقد تلقينا ملاحظات إيجابية للغاية من العملاء وسنسعى للاستفادة من هذه المبادرة في المستقبل. المتعاملين " بحضور رئيس المصرفية للأفراد، وغيرهم من كبار قادة المتعاملين" بحضور رئيس المصرفية للأفراد، وغيرهم من كبار قادة البنك . وبوجود 88 بطلاً في مجال خدمة المتعاملين على مستوى 20 البنك . وبوجود 88 بطلاً في مجال خدمة المتعاملين على مستوى وحث أفراد البنك بشكل عام على تقديم خدمات استثنائية. أجرى الأبطال وحث أفراد البنك بشكل عام على تقديم خدمات استثنائية. أجرى الأبطال أكثر من 240 محادثة للارتقاء بتجارب المتعاملين ، وقاموا بتوجيه ما يزيد	سفراء العلامة الرقمية "alt" مبادرة مبادرة أبطال خدمة المتعاملين
تم تشكيل فريق متعدد الوظائف لتصميم وبناء البرنامج الخاص بمجموعة قيمنا "أنا أهتم - ICARE" "والذي يركز على العملاء. تم عقد ما مجموعه 108 جلسة، بحضور أكثر من 1600 عضو في الفريق. وقد أدى هذا البرنامج إلى تحسين معرفة الموظفين بالمنتجات، فضلاً عن تعزيز قدراتهم وسلوكياتهم، وقدرتهم على تفعيل قيم ICARE وتحفيز الموظفين عبر نقاط التواصل.	التشجيع على التركيز على المتعاملين - تدريبات قيم أنا أهتم "ICARE	عن 110 فردًا من خلال مبادرة "المؤثرون في تجارب المتعاملين"، كما تعاونوا على التعامل بكفاءة مع ما يزيد عن 220 حالة تتعلق بتحديات واجهها المتعاملون عبر تطبيق واتساب. كما قام الأبطال المختارون بدور تحفيزي للنهوض بتجارب المتعاملين من خلال التواصل المنتظم واختيار مواضيع مختلفة كل فصل لدعم هذا التوجه بالإضافة إلى قيادة مبادرة "مركز المعلومات" لتعزيز معرفة الموظفين ومهاراتهم. وقد تم استعراض الإنجازات وأنشطة بناء الفريق خلال اجتماعات الربع الثالث والرابع ، مما عزز شعار "مغا من أجل تجربة عملاء أفضل".	



## 6) دفع عجلة التمويل المستدام

أنشأ البنك دبى الإسلامي إطار عمل شامل للتمويل وفيما يلى توضيحاً لمعايير الأهلية: المستدام ليكون بمثابة الأ خضراء أو اجتماعية أو مستدار التمويل. ويتماشى هذا الإطار يها دولتًا مثل مبادئ السندات ا السندات المحتمعية (SBP الاستدامة (SBG) التى أطلقتها ال رأس المال (ICMA) ، بالإضافة الخضراء (GLP) ومبادئ القر (SLP) والتى أطلقتها جمعية أس

> بمثل هذا الإطار معلمًا هامًا ف التمويل المستدامة ويمكن ق

### تخصيص الأموال والتوافق مع أه المستدامة

ىتم تخصيص الأموال المحصلة من خلال أدوات التمويل المستدامة ضمن هذا الإطار لتمويل أو إعادة تمويل المشاريع المستدامة المؤهلة.

تفطى هذه المشاريع فئات مختلفة تفى بمعايير الأهلية الصارمة مع مواءمتها مع أهداف التنمية المستدامة المحددة. وتشمل الفئات المختلفة المشمولة في الإطار: الطاقة المتحددة، وكفاءة الطاقة، والنقل النظيف، والمياني الخضراء، ومنع التلوث ومكافحته، وإدارة المياه المستدامة ومعالحة مياه الصرف الصحى ، وخلق فرص العمل، والإسكان الميسور التكلفة.

يضمن الإطار منهجًا شفافًا ومسؤولاً تجاه تمويل المشاريع مع المساهمة الفعالة في الجهود العالمية لتحقيق الاستدامة. وتعزز معايير الاستبعاد الواردة في الإطار التزامنا بالمسؤولية البيئية والامتثال للمبادئ الشرعية.

لأساس لإصدار صكوك امة وغيرها من أدوات ر مع المعايير المعترف	الطاقة المتجددة	المشاريع المتعلقة بإنتاج ونقل وتخزين الطاقة من مصادر متجددة	
الخضراء (GBP) و مبادئ 2) وإرشادات سندات الجمعية الدولية لأسواق	كفاءة الطاقة	المشاريع التي تقلل استهلاك الطاقة بنسبة 20% على الأقل مقارنة بمتوسط استهلاك الطاقة الوطني لمشروع مماثل	
ة إلى مبادئ القروض روض الاجتماعية 2021 سواق الإقراض (LMA).	النقل النظيف	التمويل المتعلق بالمركبات الكهربائية ومنخفضة الكربون والبنية التحتية ذات الصلة بالنقل العام والركاب والشحن	_
في التزامنا بممارسات قراءته بالكامل <u>هنا</u> . <mark>هداف التنمية</mark>	المباني الخضراء	المشاريع المتعلقة بالاستحواذ والتطوير وبناء وتجديد المباني والتي تعتبر الأفضل بنسبة 15% من حيث كفاءة الطاقة في سوقها المحلي أو حصلت أو من المتوقع أن تحصل على شهادة وفقًا لمعايير المباني الخضراء الموثقة من جهة خارجية	
	منع التلوث		

الأساسية

<sup>2</sup> ====	المشاريع المتعلقة بإنشاء وترقية وتجديد مرافق لجمع وفرز ومعالجة وتحويل ومعالجة النفايات.	ىع التلوث لسيطرة ليه

7	المشاريع المتعلقة بإنشاء وتشغيل وصيانة تقنيات جمع المياه وإعادة التدوير والنقل والمعالجة. المشاريع التي تزيد من كفاءة استخدام المياه بنسبة 20% على الأقل، وتحلية المياه باستخدام تقنية التناضح العكسي	:ارة المياه مستدامة معالجة ياه الصرف صحي

·	التمويل و/أو إعادة التمويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة وعملاء التمويل الأصغر، بالإضافة إلى توفير تدابير دعم لهؤلاء العملاء مثل تمديد فترات السداد خلال الكوارث الطبيعية والوبائية.	خلق فرص العمل

لإسكان الميسور لتكلفة	التمويل و/أو إعادة التمويل للرهون العقارية المدعومة من الحكومة لتوفير إسكان ميسور التكلفة، بالإضافة إلى المشاريع المتعلقة بالمنازل التي تغطيها مثل هذه البرامج.	ALL:
لوصول إلى	المشاريع المتعلقة بإنشاء أو توسيع المستشفيات والمدارس	3

NELL	المتعلقة بالمنازل التي تغطيها مثل هذه البرامج.	
3 	المشاريع المتعلقة بإنشاء أو توسيع المستشفيات والمدارس العامة لتقديم خدمات رعاية صحية وتعليم غير ربحية أو مجانية أو مدعومة.	ن

ويستثنى الإطار التمويل لأى نفقات أو مشاريع تنطوى على أنشطة تشمل: موجودات توليد وتوزيع الطاقة التى تعمل بالفحم أو الغاز، وتعدين الفحم ونقله، واستكشاف وتوزيع الوقود الأحفوري، والمعادن المتنازع عليها، والصناعات الاستخراجية والتعدين، والتعاقد العسكري والأسلحة، وتوليد وتوزيع الطاقة النووية أو أي أنشطة تنطوى على العبودية الحديثة أو العمل القسري. كما نستبعد الأنشطة غير المتوافقة مع الشريعة

الإسلامية، مثل: قروض الراتب، والقمار، والترفيه للبالغين، والكحول أو التبغ.

### إصدار صكوك ينك دبى الإسلامي في عام 2023

فى عام 2023، حققنا معلمًا هامًا فى مجال التمويل المستدام من خلال التسعير الناجح لصكوكنا المستدامة الثانية. بلغت قيمة هذا الإصدار مليار دولار أمريكي لفترة 5.5 سنوات بمعدل ربح قدره 4.80%. وقد مثل أكبر إصدار مستدام من قبل أي مؤسسة مالية في الشرق الأوسط حتى يومنا هذا. كان رد فعل المستثمرين الدوليين مذهلاً، مما يسلط الضوء على قيادة بنك دبى الإسلامي في التمويل الإسلامي والمستدام.

جاء نجاح إصدار الصكوك هذا في أعقاب أول إصدار لبنك دبى الإسلامي في عام 2022، مما يعكس ثقة السوق في بنك دبى الإسلامي وكذلك التزامنا بأجندة الاستدامة فى دولة الإمارات والهدف الوطنى لتحقيق "صافى الانبعاثات الصفرى بحلول عام 2050". وقد حظّى الإصدار باكتتاب بلّغ ثلاث أضعاف، مما يدل على الثقة القوية لدى المستثمرين، في حین یضع مثالاً پُحتذی به لمبادرات التمویل المستدام مستقبلاً في جميع أنحاء المنطقة.

32

#### تقرير حول التأثير والتخصيص

اتماشياً مع التزامنا بالتمويل المستدام والشفافية، قام بنك دبى الإسلامي بالتعاون مع شركة كاربون ترست (Carbon Trust) لتقسم التأثير البيئى لمحفظة الموجودات الخضراء المؤهلة لدينًا. شمل هذا التقييم المجالات الرئيسية مثل الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والنقل النظيف والمبانى الخضراء. ركز التقييم على تقدير التأثيرات المحققة من خلال هذه المبادرات، باستخدام منهجية قوية تستند إلى معايير تشمل معيار PCAF العالمي للمحاسبة والإبلاغ العالمي عن غازات الاحتباس الحراري للقطاع المالي، وإطار ICMA الموحد للإبلاغ عن التأثيرات، ومعيار سندات المناخ Climate Bonds الإصدار 3.0، وغيرها.

شمل التحليل الشامل الذى أجرته شركة كاربون ترست (Carbon Trust) محفظة الموحودات الخضراء الخاصة بنا، باستثناء محفظة الموجودات الاجتماعية المؤهلة، والتي تفطى خلق فرص العمل والإسكان الميسور التكلفة والوصول إلى الخدمات الأساسية. يلتزم إطار الإبلاغ لدينا بالتوصيات الرئيسية المحددة فى مختلف المبادئ ويضمن شفافية الإفصاح عن الافتراضات والتقديرات المستخدمة في حساباتنا.

نوضح هنا بعض أبرز أوجه تخصيص الأموال ونقدم لمحة عامة عن المحافظ المؤهلة الخضراء والاجتماعية. وتقدم الجداول التفصيلية لهذه المحافظ رؤية واضحة لأنشطة التمويل المستدامة لدينا. لفهم أعمق لجهودنا وتأثيراتنا، ندعوك للاطلاع على التقرير الكامل للتمويل المستدام.

ىيص	ملخص التخص
46% محفظة الموجودات الخضراء	1.75 مليار دولار أمريكي صكوك مستدامة صادرة
54% محفظة الموجودات المجتمعية	63,276.26 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون إجمالي انبعاثات التمويل المتجنبة
83% تخصيص محفظة موجودات مستدامة مؤهلة	2.1 مليار دولار أمريكي محفظة الموجودات المستدامة المؤهلة

الصكوك المستدامة الصادرة				
الإسلامـي	بنك دبي الإسلامي			
22- نوفمبر -2022	09- فبراير -2023	التاريخ		
أوراق مالية رئيسية	أوراق مالية رئيسية	التصنيف		
غير مضمونة	غير مضمونة			
750	1,000	صافي العائدات (مليون دولار أمريكي)		
5.493	4.800	<b>ک</b> وبون		
5 سنوات	5.5 سنة	المدة		
ZN4974780 CORP	ZM9734348 CORP	كود الترقيم الدولي ISIN		

### المحفظة المؤهلة في 31 أغسطس 2023

	الوصول إلى الخدمات	طاقة	
	الأساسية 2%	متجددة	
ساكن بأسعار	ıo	%8	
<u>ىقو</u> لة 17%	2.0		كفاءة الطاقة <b>13</b> %
			وسائل نقل نظیفة 7%
توليد العمالة 35%			مباني خضراء <b>18</b> %

محفظة الموجودات الخضراء المؤهلة في 31 أغسطس 2023			
%	ممول (بالدولار مليون)	ممول (بالدرهم مليون)	محفظة الموجودات الخضراء المؤهلة حسب الفثة
8	161	591	الطاقة المتجددة
13	286	1,051	كفاءة الطاقة
7	142	521	النقل النظيف
18	370	1,357	المباني الخضراء [٧]
46	959	3,520	المجموع

محفظة الموجودات الاجتماعية المؤهلة في 31 أغسطس 2023			
محفظة الموجودات الخضراء	ممول (بالدرهم	ممول (بالدولار	%
المؤهلة حسب الفثة	ملیون)	ملیون)	70
توليد العمالة	2,641	713	35
المساكن ميسورة التكلفة	1,147	310	15
الوصول للخدمات الأساسية	152	41	2
المجموع	3,940	1,064	52

=	;	المحفظة المؤهلة في 31 أغسطس 2023
(f c(@o) =	%	المقاييس الرئيسية
20.27	100	عائدات الصكوك المستدامة المخصصة المعلقة
27 مولار امریکی	83	محفظة الموجودات الخضراء والمجتمعية المؤهلة المخصصة
4	17	محفظة الموجودات الخضراء والمجتمعية المؤهلة غير مخصصة

(1) لاحظ وجود تباين طفيف في بيانات التخصيص مقابل التأثير. تفطى بيانات التخصيص كامل المبالغ المخصصة للمشاريع الأربعة (4)، في حين أن جدول تقييم الأثر يشمل مشروعان (2) فقط مع البيانات الكاملة.



## 7. تعزيز الشمول المالي

في بنك دبي الإسلامي نؤمن بأن الشمول المالي أمر لابد منه لتحقيق التنمية المستدامة. من خلال إتاحة الخدمات المالية وتمكين المجتمعات المتنوعة من التوعية المالية، نلتزم ببناء بيئة اقتصادية أكثر شمولاً. ولا تقتصر أهداف مبادراتنا في التوعية المالية وإتاحة الفروع والعروض الرقمية والتمويل المستدام على تلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائنا فقط، بل أيضًا إلى رسم مسار نحو مستقبل أكثر إنصافًا وشمولًا من الناحية المالية. وفيما يلي كيفية تحويل هذه الرؤية إلى حقيقة واقعة:

#### حملة التوعية المالية (GRI 413)

يولى بنك دبى الإسلامى أهمية كبرى لتعزيز التوعية المالية لدى شباب الإمارات. في شراكة مثمرة مع GLOBAL، أطلقنا مبادرة لتمكين الشباب ماليًا، مما أثر إيجانًا على أكثر من 4000 طالب من حوالي 50 مدرسة منذ إطلاقها. ومع استمرار هذا البرنامج خلال عامى 2022 و2023، نفخر بالتأثير الإيجابي الواضح الذي يحدثُه على قادة المستقبل. تزود هذه المبادرة الجيل القَّادم بالمعرفة والمهارات المالية الحيوية، والضرورية لنجاحهم المستقبلى. يتجلى التزام بنك دبى الإسلامي بتمكين الشباب ماليًا من خلال هذا الحدث الاستثَّنائي، الناَّجِج لتنوعه وجودة مضمونه. يؤكد تاريخنا في التعاون مع منظمات تدرك تماماً مدى أهمية تطوير وتنَّمية الشباب على نجاح هذا البرنامج ويشي<mark>د</mark> بفعاليته. وقد استضاف منتدى "تمكين الشباب ماليًا"، الذي عقد في مكتبة محمد بن راشد، 17 مدرسة وحوالي 100 طالب وعمداء وقادة أكاديميين. وبعد هذا الحدث يمثاية منصة لتبادل الخبرات المكتسبة من حمل<mark>ات الوعى التى</mark> قمنا بها لتكريم دور المؤسسات التعليمي والمحوري ف<mark>ي</mark> هذه الحملات لنشر التوعية المالية، مؤكدين استثمارنًا ف<mark>ي</mark> أحيال الأمة القادمة

#### سهولة الوصول إلى فروعنا:

ندرك في بنك دبي الإسلامي الاحتياجات والتفضيلات المتنوعة لعملائنا ونلتزم بتوفير خدماتنا للجميع. ويتجلى هذا الالتزام من خلال إطلاق منافذ مخصصة لـ أصحاب الهمم" في فروع مختارة، مما يضمن تجربة مصرفية سلسة للعملاء ذوي القدرات المختلفة. يوجد في الوقت الحالي 9 فروع واا جهاز صراف آلي في جميع أنحاء الإمارات مجهزين بالكامل بمرافق يسهل الوصول إليها بالكراسي المتحركة، بما في ذلك منافذ الصرافين والحمامات والمنحدرات والدرابزينات، مما يعكس تفانينا في الشمولية.

علاوة على ذلك، تم تصميم موقعنا الإلكتروني بعناية لتلبية مختلف احتياجات الوصول، وقد تضمّن ميزات مثل الخطوط الأكبر حجمًا، وشدة الوضوح، وإدراج خدمة قارئ الشاشة، والتنقل بلوحة المفاتيح حتى نضمن سهولة الوصول لموقع بنك دبي الإسلامي الإلكتروني وأن يكون في متناول جمهور أوسع، بمن فيهم ذوو القدرات المختلفة.

### التحول الرقمي لعروضنا

شهد بنك دبي الإسلامي نمؤا كبيرًا في القنوات الرقمية، حيث يتم فتح حوالي 10,000 إلى 12,000 حساب شهريًا، وما يقارب 40% ممن تلك الحسابات تم فتحها من خلال القنوات الرقمية. بالإضافة إلى ذلك، يتم الأن تقديم 77% من خدماتنا ومنتجاتنا رقميًا. يؤكد هذا التحول التزامنا بتقديم حلول مبتكرة وملائمة تلبي الاحتياجات المتطورة لعملائنا.

مزيج	الفروع فقط	رقمي فقط	إمكانية الوصول الرقمي
%14	%3	%83	العملاء

غير رقمي	رقمي	الرقمنة
%23	%77	الخدمات والمنتجات

#### دور تمويلنا المستدام

يندرج جزء كبير من محفظة الموجودات المستدامة لدينا تحت فئة "المجتمعية"، حيث يساهم 35% في خلق فرص العمل. ويتم ذلك بشكل أساسي من خلال تمويل أو إعادة تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة وعملاء التمويل المحدود. كما نوفر الدعم لهؤلاء العملاء خلال الأوقات العصيبة، من خلال تقديم خيارات تمديدات السداد في أعقاب الكوارث الطبيعية والأوبئة. نركز بشكل أساسي على المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات المملوكة للنساء والمشروعات المتأثرة بالظروف الاقتصادية السلبية، مما يؤكد تفانينا في دعم مختلف شرائح المجتمع من خلال التمويل المستدام.



أداؤنا

رسائل

## التركيز على: مؤتمر التفير المناخي

نلتزم في بنك دبي الإسلامي، بتعزيز التمويل المستدام، ويتماشى هذا الالتزام مع نهج دولة الإمارات العربية المتحدة الراسخ نحو الاستدامة. ويعكس هذا الالتزام دورنا فى السرد العالمي الأوسع الذي يسعى إلى معالجة تغير المناخ وتعزيز التنمية المستدامة. وتؤكد مشاركتنا في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخى COP28 على هذا الالتزام.

### مؤتمر التغير المناخى COP28: مرحلة حاسمة لمبادرات الاستدامة العالمية والمحلية

إن استضافة دولة الإمارات العربية المتحدة لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي COP28 لكونها منصة عالمية هامة، أكدت من جديد على التفاني الكبير للدولة في قيادة العمل البيئي. بالنسبة لبنك دبى الإسلامي، مثّل مؤتمر التغير المناخي COP28 فرصة حيوية لمواءمة أهداف البنك في مجال الاستدامة مع تلك المعتمدة من قبل المجتمع الدولى وإظهار التزامنا بالحفاظ على البيئة وحمايتها.

### التعاون الاستراتيجي والمبادرات في مؤتمر التفير المناخى COP28

خلال هذه الفعالية الحاسمة، شرع بنك دبى الإسلامي في العديد من المبادرات الاستراتيجية التى تجسد التزامنا بالممارسات المستدامة:

• المشاركة الاستباقية في مركز تمويل المناخ: بصفتنا شريكًا داعماً للمسار، ساهمت مشاركتنا النشطة في مركز تمويل المناخ في المنطقة الخضراء بالانخراط في حوار مثمر حول التمويل المستدام والحلول المبتكرة الصديقة للبيئة. وفرت لنا هذه المشاركة منصة لتسليط الضوء على التزامنا بالتحول الأخضر والتفاعل مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة.

### • التعهد بالتمويل المستدام: أسفر تعاوننا مع بنوك رائدة أخرى عن تعهد مشترك بقيمة مليار درهم إماراتي فيما يتعلق بالتمويل المستدام، وهذا يدل على مسؤوليتنا المشتركة نحو تعزيز الاقتصاد الأخضر. وتبرز هذه المبادرة جهودنا الجماعية للحث على التنمية المستدامة.

الحوكمة

• اتفاقية مورو هاب (Moro Hub): إن شراكتنا مع مركز "مورو" لاستخدام مراكز بياناتها الخضراء تمثل خطوة كبيرة نحو التحول الرقمى المستدام. من خلال الاستفادة من أكبر مركز بيانات بعمل بالطاقة الشمسية في العالم والواقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتتماشى هذه الشراكة مع أهدافنا التشغيلية وأهداف دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة. إن استخدام المركز لمصادر الطاقة المتجددة لا يعزز كفاءتنا وأمننا فحسب، بل يسهم أيضًا بشكل ملحوظ فى خفض البصمة الكربونية، مما يتماشى مع أجندة الدولة بشأن المسؤولية البيئية.

### حملة "اليوم للغد": انعكاس لرؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة

بالتماشي مع أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق صافى الانبعاث الصفرى بحلول عام 2050، مثّل إطلاق الموسم الثاني من حملتنا "اليوم للغد" في مؤتمر التغير المناخى COP28 فرصة لنا لتوصيل أهمية الجهود الجماعية لتحقيق الاستدامة. فقد ركّزت كل حلقة من السلسلة على مبادرات استدامة مختلفة مثل التخطيط العمرانى وأنظمة الغذاء والمياه والصحة والعافية ومشاريع النظم البيئية، فكانت بمثابة سرد يجمع بين جهود بنك دبى الإسلامى والأهداف الأشمل للاستدامة في دولة الامارات العربية المتحدة.

### تأملات حول إنجازات مؤتمر التغير المناخى COP28

عزّز مؤتمر التغير المناخى COP28 تفاؤلنا وأكد من جديد أهمية الجهود الجماعية في النضال العالمي ضد التغير المناخى. قدمت هذه الفعالية خارطة طريق لإحراز تقدم كبير فى مجال الاستدامة، ولا يزال بنك دبى الإسلامى ملتزمًا بدعُم هذه الجهود. إن مشاركتنا في مؤتّمر التغير المناخي COP28 تعكس التزامنا بدمج الممارسات المستدامة في عملياتنا المصرفية.

#### التزامنا بمستقبل مستدام

حبداول السيائيات

إن مشاركتنا في مؤتمر التغير المناخي COP28، إلى جانب مبادرات الاستدامة اللاحقة، تؤكد على التزام بنك دبي الإسلامي بالتمويل المستدام. ومع استمرارنا في دمج هذه الممارسات في جميع جوانب عملياتنا، نواءم أنفسنا ليس فقط مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة ولكن أيضًا مع الحركة العالمية نحو مستقبل أكثر استدامة. إن رحلتنا في التمويل المستدام هي التزام مستمر، يعكس دورنا كقادة في التمويل الإسلامي ومساهم استباقي في اقتصاد عالمی مستدام ومرن.





## 8. تضمين الاستدامة في صنع القرار

نهحنا

تضمین الاستدامة والحوكمة البیئیة والاجتماعیةو المؤسسیة (ESG) في صنع القرارات لدی بنك دبي الإسلامی

نىدة عن ىنك دىى الإسلامى

يُعد تضمين الاستدامة ومبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية (ESG) في عمليات صنع القرار الخاصة بنا في بنك دبي الإسلامي عنصرًا أساسيًا في مسارنا نحو المستقبل. لا يتجسد هذا التعهد في عملياتنا فحسب ولكن أيضًا في تطلعاتنا وطموحاتنا المستقبلية.

### الاعتراف بأهمية اتخاذ قرارات مستدامة

ندرك أن اتخاذ قرارات مستدامة هو أمر هام لتحقيق النجاح والمرونة على المدى الطويل. ولهذه الغاية، اعتمد بنك دبي الإسلامي استراتيجية شاملة على نطاق البنك بأكمله تضمن الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا. يتسم نهجنا بمبادرات محددة بوضوح تم تصميمها خصيصًا لتلائم كل ركيزة من ركائز الاستدامة الخاصة بنا. تم تصميم هذه المبادرات مع إجراءات محددة مرتبطة بأطر زمنية، وتحديد الأطراف المسؤولة عن ذلك لضمان التنفيذ الفعال، ومؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لتعقب مدى التقدم والنجاح. ويتولى فريق متخصص الإشراف على هذه المبادرات، مما يضمن نهجًا شاملاً يمتد حتى عام 2030.

### المعالم الرئيسية في مسيرتنا نحو الاستدامة

شهدت رحلتنا في دمج الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في صنع القرار تقدمًا كبيرًا بالفعل. إنها رحلة تمس كل جانب من جوانب أعمالنا، بدءًا من طريقة تفاعلنا مع العملاء والمجتمعات ووصولاً إلى الطريقة التي ندير بها المخاطر والفرص. إن هذا التكامل الشمولي يُظهر إخلاصنا الراسخ لممارسات الصيرفة المسؤولة ويضعنا على المسار الصحيح نحو مستقبل مستدام.

#### التنقل في الحوكمة البيثية والاجتماعية والمؤسسية فى مجال المخاطر والائتمان

في مجال المخاطر والأئتمان، يأخذ التزامنا بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) شكلًا ملموسًا. نقوم بتقديم تقاريرنا بانتظام عن مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المحددة التي تعتبر جزءًا من نهجنا الأوسع تجاه المخاطر.

لقد طورنا سياسة مخاطر تتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي تفصل فهمنا واعتباراتنا لهذه المخاطر، بما في ذلك التحديات البيئية مثل تغير المناخ، والمخاطر الاجتماعية المتعلقة بالعمل وحقوق الإنسان، ومخاطر الحوكمة المتركزة حول السلوك التجاري الأخلاقي. ندرك أن تقييم هذه المخاطر يتطلب نهجًا دقيقًا، باستخدام بيانات وتحليلات شاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتي نحن في طور بناء القدرات لها. يجب ألا يكون قياس المخاطر مجرد تمرين تقييمي فحسب؛ إنه جزء حيوي من كيفية تخطيطنا للنهج نحو قرارات الائتمان والتمويل، مما يضمن أن يكون تمويلنا مسؤولاً ومتوافقًا مع أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأوسع.

### الحوكمة ا البيئية والاجتماعية والمؤسسية

نعزز التزامنا بالاستدامة من خلال مبادئ الحوكمة المناسبة واللجان المعنية بذلك، منها لجنة الاستدامة الإدارية التي تضم كبار المسؤولين التنفيذيين من مختلف القطاعات الرئيسية لأعمالنا. ويتمثل دور هذه اللجنة في ضمان أن تكون الاستدامة في صميم التخطيط الاستراتيجي والعمليات التشفيلية لدينا. وعلاوة على ذلك، قمنا بتأسيس لجنة استدامة، على أعلى مستوى، تتبع مجلس الإدارة. حيث توفر هذه اللجنة إرشادات وتوجيهات شاملة، مما يضمن مواءمة جهودنا للاستدامة مع أهدافنا المؤسسية وتوقعات أصحاب المصلحة لدينا.

#### تمكين أبطال الاستدامة

إدراكًا منا لأهمية القيادة في مجال الاستدامة، اتخذ بنك دبي الإسلامي مبادرةً لتحديد أبطال للاستدامة عبر قطاعات أعمالنا. وسيتم تكليف هؤلاء الأبطال بقيادة مبادرات الاستدامة، وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية، وضمان تأصل مبادئ الاستدامة في العمليات التشغيلية اليومية. وسيكونون بمثابة ممثلي الخطوط الأمامية والدعاة لأجندة الاستدامة الخاصة بنا، مما يلعب دورًا بالغ الأهمية في تنفيذها الناحح عبر البنك.

#### مُنهج تعاوني يهدف للاستدامة

نحن ندرك أن تحقيق الاستدامة داخل عملياتنا والنظام الأوسع الذي نعمل في إطاره يتطلب جهدًا جماعيًا والتزامًا مشتركًا باتخاذ قرارات تتمحور حول الاستدامة. كما أننا ندرك جيدًا أن كل قرار، سواء كان يتعلق بعملياتنا الداخلية أو بتفاعلاتنا مع المجتمع ككل، له بالغ الأثر. وكما هو الحال، نحن ملتزمون بضمان اتخاذ هذه القرارات مع الفهم العميق لتداعياتها البيئية والاجتماعية.

من خلال دمج مبادئ الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملية صنع القرار ، لا يقتصر دور بنك دبي الإسلامي على الامتثال للتوقعات الحالية فحسب، بل إنه أيضًا يستعد بشكل استباقي للمستقبل. إنها رحلة تؤكد التزامنا بأن نكون مؤسسة مسؤولة ومتطلعة إلى الأمام ، على استعداد لمواجهة تحديات اليوم والغد.

# التركيز على: الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في مجال المخاطر والائتمان

في سعينا المتضافر لدمع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) ضمن بنك دبي الإسلامي، تبرز مجالات المخاطر والائتمان كمناطق أساسية يمكن للاستدامة أن تحدث فيها تأثيراً عميقاً. يتسم نهجنا تجاه الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية في هذه المجالات بالدقة واستشراف المستقبل، حيث نهدف إلى مواءمة ممارساتنا المالية مع أهدافنا المتعلقة بالاستدامة.

رسائل

## مخاطر للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)

في بنك دبي الإسلامي، نقوم بإدراج مخاطر الحوكمة البيئية والمؤسسية في التقارير الدورية للجنة مراجعة المخاطر (RMC) على المخاطر والحوكمة (BRCGC) ولجنة إدارة المخاطر والحوكمة ببصمتنا شكل مؤشرات وعتبات، بما في ذلك تلك المتعلقة ببصمتنا البيئية واستهلاك مواد محددة. كما حددنا إضافات تتعلق بمراقبة نسبة موجوداتنا ومتطلباتنا المستدامة، فضلاً عن التقييمات الخارجية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ، وسوف ندمجها في عملياتنا في عام 2024.

## التحديات في دمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية واستجابتنا الاستراتيجية

تعد عملية دمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملياتنا الإدارية عملية دقيقة، تنطوي على عدة تحديات:

- مستوى عدم اليقين: نقر بالطابع غير المتوقع للتدخلات السياسية والرقابية، فضلاً عن توقيت وتأثير المخاطر الفعلىة.
- عدم كفاية البيانات: يمثل نقص البيانات المتسقة والموثوقة والشاملة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تحديًا كبيرًا، ولا سيما بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكيانات في الأسواق الناشئة.. ولذلك نعمل على تعزيز توفر مثل هذه البيانات وجودتها.

- قيود المنهجية: غالبًا ما لا تعكس نماذج إدارة المخاطر التقليدية عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ونحن بصدد تطوير منهجياتنا لدمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في التقديرات مثل احتمالية التعثر (PD) والخسارة المتوقعة عند التخلف عن السداد (LGD).
- عدم تطابق الأفق الزمني: يتعارض الطابع الطويل الأمد للعديد من العوامل البيئية مع أفاق التخطيط الاستراتيجي الأقصر أمدأ والذي يتم استخدامه في المؤسسات المالية بصورة تقليدية. لذا نعمل على مواءمة تخطيطنا الاستراتيجي مع أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية طويلة الأمد لمعالجة هذا التعارض.
- التأثير المتعدد لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: يمكن أن تؤثر مخاطر الحوكمة البيئية والمؤسسية على فئات مختلفة من المخاطر المالية، مما يؤثر على المركز المالي للمؤسسة بطرق متعددة. على سبيل المثال، يمكن أن تؤدي العوامل البيئية التي تضر ببعض الأنشطة الاقتصادية إلى خسائر ائتمانية أعلى أو خسائر في القيمة السوقية.

منهجيتنا لتقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (SG) ودمجها في نموذج تحليل الائتمان لدينا متعددة المستويات. في عام 2023، طورنا واختبرنا سجل أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للاستفادة من بياناتها وتحليلاتها الواسعة لتقييم تأثير مخاطر الائتمان للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما ساعدنا على فهم وتخفيف المخاطر المحتملة بفعالية.

في عام 2024، سنطلق سجل الأداء الخاص بنا ونسعى لتقييم جزء كبير من محفظتنا. نحن ملتزمون باستخدام الملف التعريفي للمحفظة الناشئة لتطوير مزيد من مقاييس الإقبال على المخاطر.

# خطة عمل لإدارة مخاطر الحوكمة البيثية والاجتماعية والمؤسسية بشكل قوى

لإجراء إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بفعالية، نعترف بالحاجة إلى تحديد المخاطر بشكل مناسب، وتقييم دقيق للتأثير المحتمل ووضع إجراءات مناسبة بناءً على الأهداف والحدود.

سيمكننا سجل الأداء الخاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من تصنيف الموجودات بناءً على خصائص الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بها، مما يساعد في تحديد المخاطر عبر فئات الموجودات والمناطق الجغرافية وملامح النضج؛ وبعد ذلك تقييم التأثير المحتمل لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي قد تتعرض لها المؤسسة.

نحن ملتزمون برحلتنا لإدماج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في استراتيجية إدارة المخاطر والأعمال لدينا، دعمًا لإجراءات مراقبة هذه المخاطر والتحكم فيها، بما في ذلك وضع الأهداف والحدود.



باختصار، نهجنا لتضمين اعتبارات الحوكمة البيثية والاجتماعية والمؤسسية في المخاطر والاثتمان في بنك دبي الإسلامي سريع التطور والحيوية. ونحن نتكيف باستمرار مع التحديات والفرص الجديدة، واثقين أن ممارساتنا لا تتوافق فقط مع المعايير الحالية ولكنها تدفع أيضًا الممارسات المصرفية المستدامة في المنطقة.

37

نهحنا

a < >

# الحوكمة

يدرك بنك دبي الإسلامي أن الحوكمة الرشيدة ليست التزامًا تنظيميًا فحسب، بل هي أيضًا حجر الأساس للثقة والنزاهة. تم تصميم إطار الحوكمة المؤسسية لدينا بعناية لضمان المسؤولية والمساءلة والشفافية والإنصاف. يغطي إطارنا جميع عملياتنا من خلال توفير الإشراف والرقابة الداخلية والتوجيه الاستراتيجي مع الالتزام بأعلى معايير الامتثال التنظيمي والأخلاقيات.

لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى ميثاقنا للحوكمة المؤسسية. Code of Corporate Governance.

#### الإشراف من قبل مجلس الإدارة

أساس هيكل حوكمتنا يكمن في مجلس إدارتنا الذي يتكون من مهنيين مرموقين ذوي خبرة واسعة في مجالات متنوعة، يوفرون التوجيه والإرشاد لضمان مواءمة إجراءات البنك مع رؤيتنا وأهدافنا وقيمنا. يُقدم كل عضو آرائه ووجهات نظره والتي تسهم في خلق نهج شمولي للحوكمة. تم إنشاء العديد من اللجان المتخصصة تحت مظلة واحدة، والخاضعة لمجلس الإدارة، بما في ذلك لجنة محلس الإدارة المخصصة للاستدامة.

#### الاستدامة والحوكمة الأخلاقية

ندمج الاستدامة في نموذج الحوكمة لدينا من خلال مواءمة ممارساتنا مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) المتطورة.

تهدف لجنة مجلس الإدارة للاستدامة إلى مواءمة جهودنا المتعلقة بالاستدامة مع أهدافنا الاستراتيجية من أجل تعزيز تفانينا للصيرفة المسؤولة.

تتحمل اللجنة الإدارية للاستدامة، والتي تضم كبار القادة التنفيذيين، مسؤولية دمج الاستدامة ضمن قراراتنا الاستراتيجية والتشغيلية، لضمان أن ينعكس التزامنا بالاستدامة في جميع مجالات أعمالنا.



#### إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق

تلعب إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق دورًا محوريًا في ضمان استقرار ونزاهة عملياتنا.

يغطي إطارنا مجموعة واسعة من المخاطر بما في ذلك مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. نستخدم أدوات ومنهجيات لتقييم هذه المخاطر والتخفيف من آثارها بشكل فعال. كما توفر تعمل فرقنا تعلى التأكد من أن العمليات، من البداية إلى النهاية، تتم وفقًا للسياسات والإجراءات.

#### تعزيز الشفافية

نحن ملتزمون بالإفصاح وتقديم التقارير الدورية، حيث نقدم تقارير شاملة حول الأداء المالي وممارسات الحوكمة المؤسسية وجهودنا في مجال الاستدامة. كما نتواصل باستمرار مع المساهمين والمتعاملين والموظفين والجهات التنظيمية والمجتمع الأوسع. ومن خلال ذلك، نضمن أن تشكل وجهات نظرهم وملاحظاتهم ممارسات الحوكمة الخاصة بنا.

#### الالتزام بالتحسين المستمر

حبداول البنائيات

نحن ندرك أن قطاع الصيرفة في تطور مستمر، ولهذا السبب نحن ملتزمون بتعزيز ممارسات الحوكمة الخاصة بنا باستمرار. نقوم بمراجعة إطار الحوكمة لدينا بانتظام ونضمن مواءمته مع احتياجات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية. يتيح لنا ذلك معالجة التحديات الناشئة واغتنام الفرص بفعالية داخل قطاع الصيرفة.

بالإضافة إلى ذلك، ينصبّ تركيزنا على الاستثمار في تدريب وتطوير أعضاء مجلس الإدارة والموظفين لدينا، لنضمن بأن يتحلوا بالمعرفة والمهارات اللازمة لتنفيذ مسؤولياتهم في مجال الحوكمة بفعالية.

تعد ممارسات الحوكمة في بنك دبي الإسلامي أمرًا أسسيًا لهويتنا ونجاحنا. من خلال الالتزام بمعايير الحوكمة، لا نفي فقط بالمتطلبات التنظيمية، بل نسهم أيضًا في النمو المستدام والأخلاقي للقطاع المالي. مع المضي قدمًا، نظل ملتزمين بتعزيز هيكل الحوكمة لدينا لأنه يلعب دورًا في دعم أهدافنا الاستراتيجية مع تجسيد المبادئ الشاملة للمسؤولية والمساءلة والشفافية والإنصاف.

# عضوية لجان الاستدامة التابعة للمجلس والإدارة

لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة							
الاسم	اللقب						
حمد عبد الله راشد الشامسي	السيد						
عبد العزيز أحمد المهيري	السيد						
أحمد محمد سعيد بن حميدان	السيد						
	<b>الاسم</b> حمد عبد الله راشد الشامسي عبد العزيز أحمد المهيري						

تشكيل لجنة الاستدامة الإدارية - تأسست في 31 أكتوبر 2023	
الاسم	المنصب
الرئيس التنفيذي للمجموعة	الرئيس
الرئيس التنفيذي للاستدامة	نائب الرئيس
الرئيس المالي	الأعضاء
الرئيس التنفيذي للعمليات	
رئيس إدارة المخاطر للمجموعة	
رئيس الأعمال الحولية والاستثمار العقاري	
رئيس الخدمات المصرفية الاستثمارية	
رئيس الخدمات المصرفية للشركات	
رئيس الخدمات المصرفية للأفراد	
رئيس إدارة الخزينة	
رئيس إدارة الائتمان	
رئيس الإدارة الرقمية	
مديرة الموارد البشرية	
مدير علاقات المستثمرين والاتصالات الاستراتيجية	
مديرة الفعالية المؤسسية	

# الأداء الاقتصادي

(GRI 201-1, GRI 201-4, GRI 406-1, GRI 418-1)

# 2023 جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام

تعكس جداول البيانات الخاصة بـ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية أداءنا في مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة الرئيسية للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023. تم إعداد هذه الجداول البيانية بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، وهي الإطار الأكثر استخدامًا لإعداد تقارير الاستدامة في العالم. نحن نوائم أيضًا تقاريرنا مع معايير مجلس المحاسبة للاستدامة (SASB)، التي توفر إرشادات محددة للصناعة بشأن القضايا المادية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية . تُظهر جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الترامنا بالشفافية والمساءلة، بالإضافة إلى تقدمنا نحو تحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة وخلق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة لدينا. نطاق جداول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية يغطي عملياتنا في الإمارات العربية المتحدة (DIB UAE) فقط باستثناء أرقام الأداء المالي التي تغطي مجموعة بنك دبي الإسلامي، والشركات المشاركة داخل وخارج الإمارات (لمجموعة).

الفئة	الوحدة	النطاق	2022	2023
	القيمة الاقتصادي	ة المُولِّدة		
إجمالي العائدات	مليون درهم إماراتي	المجموعة	10,467	11,665
الأرباح قبل احتساب الضريبة	مليون درهم إماراتي	المجموعة	5,631	7,108
الضرائب المسجلة	مليون درهم إماراتي	المجموعة	79	98
	القيمة الاقتصادية الموز	عة والمحتفظ بها		
تكاليف التشفيل	مليون درهم إماراتي	المجموعة	3,332	2,931
إجمالي النفقات المتعلقة بالموظفين (الرواتب والمنافع)	مليون درهم إماراتي	المجموعة	1,583	1,724
المدفوعات لمزودي رأس المال	مليون درهم إماراتي	المجموعة	2,210	2,572
المدفوعات للحكومة	مليون درهم إماراتي	المجموعة		
الاستثمارات المجتمعية	مليون درهم إماراتي	المجموعة	443	514
القيمة السوقية المحتفظ بها	مليون درهم إماراتي	المجموعة	2,898	3,923

# المساهمات الخيرية وأخلاقيات العمل (GRI 203-1, GRI 205-2)

الفئة	الوحدة	النطاق	2021	2022	2023
نفقات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة	مليون درهم إماراتي	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	243	342	549
عدد الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالمؤسسة	326	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	1,831	1,920	2,040
عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً حول مكافحة الفساد	220	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	28	117	1,999

## الإدارة وعلاقات المتعاملين

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	الفئة
45	37	_**	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	النقاط	مؤشر الترويج الصافي (NPS)*

\*صافي نقاط الترويج هـو المقياس الذي يقيس احتمالية توصية المتعاملين بالبنك فيما يتعلق بعلاقاته الشاملة مع المتعاملين والفروغ، والحسابات، والبطاقات. \*\*مبادرة "صوت المتعامل" تم إطلاقها في عام 2022 فقط.

الفئة	الوحدة	النطاق	2021	2022	2023
الشكاوى الواردة من الأطراف بالخارج ومؤكدة من قبل المؤسسة	נים	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	4	3	1
الشكاوى الواردة من جهة الهيئات التنظيمية *** ومثبتة من قبل المؤسسة	326	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	0	0	0

<sup>\*\*\*</sup> الهيئة التنظيمية: أي مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

# مجلس الإدارة (GRI 2-9)

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	الفئة
9	8	9	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	זבר	عدد الأعضاء
4	5	5	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	בבר	عدد الأعضاء المستقلين
0	0	1	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	ววะ	أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
9	8	8	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	ישב	أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
1	0	0	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	ססכ	نسبة النساء في مجلس الإدارة
نعم	معن	معن	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة		لمدونة قواعد السلوك المهني لأعضاء مجلس الإدارة

# القوى العاملة (GRI 2-7, GRI 405-1)

2023	2022	الوحدة	الموظفون	الفئة
17	18	ാവ	فكر	الإدارة العليا
1	1	320	أنثى	
0	0	320	<30	
6	6	ാവ	30-50	
12	13	ാവ	>50	
940	851	ാവ	ذكر	الإدارة المركزية
218	167	ייבר	أنثى	
15	10	ייר	<30	
917	790	ייר	30-50	
226	218	מבכ	>50	
338	357	מבכ	ذكر	غير الإداريين
526	527	מבכ	أنثى	
304	262	מבכ	<30	
496	557	ייר	30-50	
64	65	מבכ	>50	
1295	1225	מבכ	ذکر	إجمالي عدد الموظفين
745	695	מבכ	أنثى	باستثناء المتدربين، الطلاب والموظفين المساعدين من
319	272	ാവ	30>	والموطفين المساعدين من مصادر خارجية)
1419	1353	בבר	30-50	
302	295	מבכ	50<	

# الأداء ESG DATA TABLES

تم الإبلاغ عن جميع المؤشرات الاجتماعية لعمليات بنك دبي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك مقرنا الرئيسي في دبي والمكاتب التشغيلية والفروع. رسائل | نبذة عن بنك دبي الإسلامي | نهجنا | أداؤنا | الحوكمـة | جـداول الـبيانـات

# الموظفون بعقود مؤقتة (GRI 2-7)

2023	2022	2021	الوحدة	نوع العمل	الفئة
			. בבר	الإجمالي	الموظفون بعقود
					العمال من غير الموظفين  (GRI 2-8)

# الفئة نوع العمل الوحدة 2022 268 1266 عدد. مؤقت

# أصحاب الهمم

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون	الفئة
0.64	0.94	0.54	%	% من إجمالي القوى العاملة	أصحاب الهمم (PoD)

## التوطين

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون	الفئة
44	45	45	%	% من إجمالي القوى العاملة	التوطين

# تفاصيل مراجعات الأداء والتطور الوظيفي (GRI 404-3)

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون	الفئة
4	1	1	220	فكر	الإدارة العليا
		-	320	أنثى	
36	32	32	220	فكر	الإدارة المركزية
16	24	24	220	أنثى	
3	12	12	220	فكر	غير الإداريين
12	33	33	320	أنثى	

# تعيين الموظفين الجدد (I-401 (GRI)

2023	2022	الوحدة 2021		الموظفون	الفئة		
290	317	72	220	الإجمالي	الموظفون		
2023	2022	وحدة	ال	الموظفون	الفئة		
164	155	220		فكر	الجنس - الموظفون		
126	162	מבכ		מבכ		أنثى	
36	29	בבב		فكر	<30		
86	113	מבכ		أنثى			
123	117	ביב		فكر	30-50		
40	49	מבכ		أنثى			
5	9	מבכ		מבכ		فكر	>50
0	0	320		סבר		أنثى	

# معدل دوران الموظفين - الجنس (GRI 401-1)

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون	الفئة
178	232	168	מבכ	الإجمالي	الموظفون
9	12	9	%		

# معدل دوران الموظفين - العمر (1-401)

2023	2022	الوحدة	الموظفون	الفئة
17	18	מבכ	فكر	<30
41	62	מבכ	أنثى	
65	82	מבכ	فكر	30-50
33	43	מבכ	أنثى	
20	26	יים	فكر	>50
2	1	מבכ	أنثى	

# تدريب الموظفين (1-404 GRI)

2023	2022	2021	الوحدة	الفئة
317	546	1,885	إجمالي ساعات التدريبية	الإدارة العليا
31,801	26,100	30,570	إجمالي ساعات التدريبية	الإدارة المركزية
38,948	28,566	37,397	إجمالي ساعات التدريبية	غير الإداريين
26.7	22.4	28.7	متوسط ساعات التدريب لكل موظف	العدد الإجمالي للذكور
48	40	55.7	متوسط ساعات التدريب لكل موظفة	العدد الإجمالي للإناث

# إجازة الأبوة (الموظفون الدائمون) (GRI 401-3)

20	2023		2022		2022		الفئة
أنثى	ذکر	أنثى	ذکر	الوحدة			
434	1196	371	1,083	220	الموظفون المستحقون لإجازة الأبوة		
37	45	39	49	מבכ	الموظفون المستفيدون من إجازة الأبوة		
37	45	39	49	320	الموظفون ممن عادوا إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوة		
36	43	37	45	220	الموظفون ممن عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوة والذين ظلوا على رأس عملهم لمدة ١٢ شهرًا بعد مباشرة العمل		
100	100	100	100	%	نسبة العائدون للعمل المستفيدون من إجازة الأبوة		
97	96	95	92	%	معدل الاحتفاظ بالمستفيدين من إجازة الأبوة		

# المزايا المقدمة للموظفين الدائمين (GRI 401-2)

الإجابة	الوحدة	الفثة
ىمەن	اكلامعن	خدمات الرعاية النهارية
نعم	نعم/کلا	تأمين صحي
نعم	نعم/کلا	العجز (الإعاقة) إجازة الوالدين
نعم	نعم/کلا	(إجازة الأمومة أو الأبوة)

# الحد الأدنى لفترة الإشعار فيما يتعلق بالتفييرات التشفيلية (GRI 402-1)

2023	الوحدة	الفئة
4	ברנ.	يتم عادةً تقديم إشعار مدته الحد الأدنى لعدد الأسابيع للموظفين وممثليهم قبل تنفيذ التغييرات التشغيلية المهمة التي يمكن أن تؤثر عليهم بشكل كبير.

# نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (GRI 204-1)

الفئة	الوحدة	2021	2022	2023
إجمالي عدد الموردين	מבכ	1,728	1,456	1678
إجمالي الإنفاق على المشتريات	مليون درهم إماراتي	903	964	1,157
إنفاق المشتريات على الموردين المحليين	نسبة العدد الإجمالي	93	92	93

#### استهلاك الطاقة (GRI 302-1)

رسائل

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021	الوحدة	الفئة
75,070	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	96,980	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	74,160	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	ليتر	إجمالي استهلاك البنزين
8,500	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	17,400	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	16,890	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	ليتر	إجمالي استهلاك الديزل
19,210,335	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	14,233,837	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	6,681,584	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	كيلو واط في الساعة	إجمالي استهلاك الكهرباء (من المصادر غير المتجددة) *
2,942	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	4,056	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	3,235	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	غيغاجول	الطاقة من إجمالي استهلاك الوقود
69,157	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	51,241.7	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	24,053.7	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	غیغاجول	الطاقة من إجمالي استهلاك الكهرباء*

# انبعاثات الغازات الدفيئة (GRI 305-1,GRI 305-2, GRI 305-3)

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021	الوحدة	الفئة
228.43	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	284.4	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	227.3	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النطاق 1
7,762.90	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	5,751.8	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	2,845	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النطاق 2
78.62	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	61.30	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	20	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النطاق 3**
8,070	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	6,036.2	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	3,092.4	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة
3.96	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	3.14	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	1.69	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون /العوائد بالدرهم (مليون)	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

تعريفات : يشير بنك دبي الإسلامي (الإمارات العربية المتحدة) إلى المباني والمكاتب والفروع ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. بنك الإسلامي (دبي) يغطي إمارة دبي فقط. النطاق 1\*: استهلاك البنزين والديزل، والذي يعتبر من المساهمين الرئيسيين في انبعاثات النطاق 1 دينا، حيث زاه مع تنقل الموظفين أكثر للأعمال بعد إزالة قيود كوفيد-19. تم أخذ انبعاثات 203، PC4 بعين الاعتبار في حساب انبعاثات النطاق 1. تم حساب انبعاثات النطاق 1 باستخدام معاملات التحويل المنشورة في إرشادات الفريق الحكومي الدولي المعنى بتغير المناخ (PC2) للجرد الوطني لغازات الدفيئة.

النطاق 2\*\*؛ يغطي الاستهلاك الكلي للكهرباء والذي يشمل المباني ضُمن سيطرتنا التُشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. يشمل هُذا أكثر من 85% من تغطية البيانات عبر جميع الغروع والمكاتب في الإمارات العربية المتحدة. تم أخذ انبعاثات العربية المتعدام عامل الانبعاث المقدم من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي (DEWA) في تقريرهم الخاص بالاستدامة لعام 2022. تم جمع البيانات المتعلقة باستهلاك الكهرباء بناءْ على فواتير البلدية من مزودي الخدمات المعنيين. استخدمنا الطريقة القائمة على الموقع والتي تستخدم معاملات الانبعاث العامة للشبكة للتقرير.

النُّطاق 3\*\*\*: يشَّمَل فُقط السفر الجوي لبنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة. وقد زاه هذا مع سفر المزيد من موظفينا بعد كوفيد 19. تم استخدام الارشادات الفنية لبروتوكول غازات الدفيئة لحساب انبعاثات النطاق 3. \*\*\*تم تغطية نطاقى 1 و 3 بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة في عام 2021، ولكن نطاق 2 يفضي الانبعاثات في إمارة دبي (بنك دبي الإسلامي في دبي)

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021	الوحدة	الفئة
27,524.52	تم إصدار الفاتورة الشهرية لبنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة من خلال مواقع مزود الخدمة	21,384	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	5,044	المقر الرئيسي لبنك دبي الإسلامي	کیلو لتر	استهلاك المياه (البلدية)
1,306.39	مواقع مختارة في دولة الإمارات العربية المتحدة	1,185	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	1,163	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	کیلو لتر	استهلاك المياه (مياه الشرب المزودة من مورد خارجي)

# إدارة النفايات (GRI 306-3,GRI-306-4, GRI 306-5)

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021	الوحدة	الفئة
558.58	مواقع مختارة في دولة الإمارات العربية المتحدة	379.8	بنك دبي الإسلامي الإمار ات العربية المتحدة	399.94	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	طن	إجمالي النفايات المتولدة
19.62		3.7	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	2.22	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	طن	إجمالي النفايات المعاد تدويرها*
538.96		376.1	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	397.72	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	طن	إجمالي النفايات المرسلة إلى مكب النفايات

<sup>\*</sup>يتم إعادة تدوير النفايات في 3 من مكاتبنا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. نقوم بإعادة تدوير الورق فقط في هذه المكاتب، حيث يتم إعادة تدوير 100% من نفايات الورق.

# 2023 مؤشر محتوى ESG DATA TABLES

	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 1) : التأسيس 2021	استخدام المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1 GRI)	
	أعلن بنك دبي الإسلامي عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة [من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023] بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.		
الموقع	الإفصاحات	المعايير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير	
حول بنك دبى الإسلامي	1-2 تفاصيل المنظمة		
حول بنك دبي الإسلامي	2-2 الجهات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة		
نظرة عامة على التقرير	3-2 فترة التقرير، وتواترها، وجهة الاتصال		
لا يوجد إعادة صياغة للمعلومات	4-2 إعادة صياغة المعلومات	(GRI 2) الإفصاحات العامة 2021	
يتوفر تقرير بيان الضمان الخارجي المحدود في نهاية التقرير	2-5 الضمان الخارجي		
حول بنك دبي الإسلامي	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى		
ملحق- جداول البيانات - القوى العاملة	7-2 الموظفون		
ملحق - جداول البيانات - القوى العاملة	8-2 العاملون من غير الموظفين		
قسم الحوكمة	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها		
میثاق حوکمة الشرکات https://www.dib.ae/docs/default-source/disclosures/ code-of-corporate-governance.pdf?sfvrsn=62b61861_16	2-10 ترشیح واختیار أعلی هیئة حوکمة	(GRI 2))الإفصاحات العامة 2021	
قسم الحوكمة	2-11 الرئيس الأعلى لهيئة حوكمة		

		۰	
			2
		6	
		(	۹
		t	
	(		
	(	١	Ų
	0		0
	1	1	
1			,
4	L	ı	١
Z		7	i
7	8	١	

GRI 3 : الموضوعات الهامة لعام 2021	3-1 عملية تحديد الموضوعات ذوي الأهمية النسبية 2-3 قائمة بالموضوعات ذوي الأهمية النسبية 3-3 إدارة المواضيع ذوي الأهمية النسبية	تقييم الأهمية النسبية تقييم الأهمية النسبية أداؤنا
GRI 201 : الأداء الاقتصادي 2016	1 - 201 القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة 3-201 التزامات خطة المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	ملحق - جداول البيانات - الأداء الاقتصادي ملحق - جداول البيانات - المزايا المقدمة للموظفين الدائمين
<b>GRI</b> 202 : التواجد في السوق 2016	202-2 نسبة موظفي الإدارة العليا المعينين من المجتمع المحلي	التوطين
<b>GRI</b> 203 : الآثار الاقتصادية	1-203ء استثمارات البنية التحتية والخدمات	الملحق ـ يركز جدول البيانات على: رفاهية المجتمع و أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
غير المباشرة لعام 2016	2-203 الأثار الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة	التركيز على: رفاهية المجتمع و أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
<b>GRI</b> 204 : الممارسات المتعلقة بالمشتريات 2016	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	ملحق - جداول البيانات - إنفاق الموردين والمشتريات
305 <b>GRI :</b> مكافحة الفساد 2016	2-205 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	إدارة الامتثال في بنك دبي الإسلامـي
302 <b>GRI : ا</b> لطاقة	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	الطاقة الملحق - جداول البيانات - استهلاك الطاقة
303 <b>GRI : ال</b> مياه	303-1التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	المياه
والنفايات السائلة لعام 2018	5-303 استهلاك المياه	ملحق استهلاك المياه - جداول البيانات - إدارة المياه



GRI 305 : الانبعاثات	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	الملحق - جداول البيانات - انبعاثات الغازات الدفيئة
لعام 2016	2-305 الطاقة غير المباشرة (النطاق ٢) انبعاثات الغازات الدفيئة	ملحق- جداول البيانات- انبعاثات الغازات الدفيئة
	3-305 الغازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة (النطاق ٣)	ملحق - جداول البيانات - انبعاثات الغازات الدفيئة
	4-305 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	ملحق - جداول البيانات - انبعاثات الغازات الدفيئة
<b>GRI 306</b> : النفايات لعام 2020	3-306 النفايات المتولدة	ملحق النفايات الناتجة - جداول البيانات - إدارة النفايات
2020 000	306-4 النفايات المحولة من الرمي	ملحق - جداول البيانات - إدارة النفايات
	306-5 النفايات المرسلة للتخلص منها	ملحق - جداول البيانات - إدارة النفايات
GRI 401 : التعيين	1-401 تعيين موظفين جدد / دوران الموظفين	الملحق - جداول البيانات - تعيين موظفين جدد، معدل دوران الموظفين -  الجنس والعمر
لعام <b>2016</b>	2-401 فوائد مقدمة للموظفين بدوام كامل وغير مقدمة للموظفين المؤقتين أو ذوي الدوام الجزئي	الملحق - جداول البيانات - المزايا المقدمة للموظفين الدائمين
	3-401 إجازة الوالدين	الملحق - جداول البيانات - المزايا المقدمة (الموظفين الدائمين)
GRI 402 : علاقات العمل / الإدارة 2016	402-1الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	الملحق - جداول البيانات - الحد الأدنى لفترة الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية
<b>GRI 404</b> : التدريب	1-404 متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف سنويأ	الملحق - جداول البيانات - تدريب الموظفين
والتعليم لعام <b>2016</b>	2-404 البرامج المتاحة لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	الملحق - جداول البيانات - إشراك الموظفين وتدريبهم
	404-3 نسبة الموظفين الذين تمت مراجعة أدائهم وتطويرهم الوظيفي بانتظام	الملحق-جداول البيانات-تفاصيل مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي
GRI 405 : التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	405-1 التنوع في هيئات الحوكمة والموظفين	اتباع نهج التنوع والشمول
GRI 406 : عدم التمييز 2016	406-1حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	الملحق - جداول البيانات - المساهمات الخيرية وأخلاقيات العمل
GRI 418 : خصوصية العملاء 2016	418-1 الشكاوى الجوهرية المتعلقة بانتهاكات خصوصية المتعاملين وفقدان بيانات المتعاملين	الملحق - جداول البيانات - المساهمات الخيرية وأخلاقيات العمل
	418-1 الشكاوى المقدمة من الهيئات التنظيمية*** والمثبتة من قبل المؤسسة	الملحق - جداول البيانات - المساهمات الخيرية وأخلاقيات العمل

مؤشر محتوى | 2023 | SG DATA TABLES | مجلس محاسبة معايير الاستدامة

يغطي نطاق البيانات الواردة في الجدول أدناه أعمالنا في بنك دبي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط وتم الإبلاغ عنها للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك

تم تحديد أمن البيانات والخصوصية كأحد الموضوعات الجوهرية الرئيسية لدينا، وتمت مناقشتها بالتفصيل في التقرير في قسم الأهمية .	FN-CB-230a.2	مناقشة وتحليل	وصف النهج في تحديد ومعالجة مخاطر أمان البيانات	أمن البيانات	
)2 توليد فرص العمل* 2,641 مليون درهم إماراتي اعتبارًا من 31 أغسطس 2023 لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى تقرير التمويل المستدام الخاص بنا والمتوفر على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي	FN-CB-240a.1	ڪمي	عدد (2) قيمة القروض الغير مستحقة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة وتنمية المجتمع2	إدراج مالي	
1،200 طالب في عام 2023. (4,000 طالب منذ بداية البرنامج). لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى قسم حملة التثقيف المالي في التقرير	FN-CB-240a.4	ڪمي	عدد المشاركين في مبادرات التوعية المالية للمتعاملين غير المصرفيين أو ذوي الخدمات المصرفية المحدودة، أو الذين يعانون من نقص الخدمات	وبناء القدرات	الخدمات المصرفية التجارية
يرجى الرجوع إلى القسم، التركيز على: الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية وفي مخاطر الائتمان ضمن مجال الأولوية تضمين الاستدامة في صنع القرار	FN-CB-410a.2	مناقشة وتحليل	وصف النهج لإدماج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في تحليل الائتمان	دمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والحوكمة في تحليل الائتمان	

رسائل

رسائل

بطاقات الائتمان: العدد الإجمالي للمتعاملين المميزين: 285,274 بطاقات الخصم: العدد الإجمالي المتعاملين المميزين: 1,025,805	FN-CF-000.A	ڪمي	عدد المتعاملين المتميزين ممن لديهم (1) حساب بطاقة ائتمان و (2) حساب بطاقة الدفع المدفوعة مسبقًا 7	مقياس	
بطاقات الائتمان: العدد الإجمالي للحسابات/البطاقات الفعّالة: 418,127 بطاقات الخصم : العدد الإجمالي للحسابات/البطاقات الفعّالة: 1,124,265	FN-CF-000.B	ڪمي	عدد (1) حسابات بطاقات الائتمان و (2) حسابات بطاقات الدفع المدفوعة مسبقًا	النشاط	تمويل الأفراد
لقد تم تحديد أمن البيانات والخصوصية كأحد موضوعاتنا الأساسية وتمت مناقشتها في التقرير ضمن قسم الأهمية النسبية.	FN-CF-230a.3	مناقشة وتحليل	وصف النهج في تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات (أ) سكني (ب) تجاري	أمن البيانات	

<sup>\*</sup>يشير ظهور فرص العمل إلى التمويل و/أو إعادة التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة ومتعاملين التمويل الأصغر ، بالإضافة إلى توفير تدابير الدعم لهؤلاء المتعاملين مثل تقديم تمديد فترات السداد خلال فترات الكوارث الطبيعية والأوبئة. يتم تعريف الشركات الصغيرة والمتوسطة وفقًا لتعميم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزى رقم 2021/12/2 بتاريخ 2021/02/26 بموجب المادة ا نقطتى أ. و ب.

<sup>\*\*\*</sup> المتعاملين المتميزون: في مستوى نهاية الشهر، إجمالي عدد المتعاملين المتميزين العاملين

20,884	FN-MF-000.A	ڪمي	(1) عدد الرهن العقاري سكنية المنشأ	مقياس	التمويل
درهم 21,532,534,903			(2) قيمة الرهن العقاري سكني المنشأ	النشاط	العقاري
160	FN-MF-000.A	ڪمي	(1) عدد الرهن العقاري تجاري المنشأ		
درهم 149,277,046			(2) قيمة الرهن العقاري تجاري المنشأ		

<sup>\*\*</sup>الحسابات/البطاقات سارية المفعول: عند مستوى نهاية الشهر، إجمالي عدد الحسابات/البطاقات سارية المفعول



# **ASSURANCE STATEMENT**

SGS GULF LTD'S REPORT ON SELECTED KPI'S AND REPORTED WITHIN SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE DUBAI ISLAMIC BANK PJSC'S '2023 SUSTAINABILITY REPORT' FOR THE REVIEW PERIOD OF 1<sup>ST</sup> JANUARY 2023 to 31<sup>ST</sup> DECEMBER 2023.

#### NATURE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Gulf LTD (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Dubai Islamic Bank PJSC (hereinafter referred to as 'the Bank', 'the Organisation') to conduct an independent assurance of the organisation's selected KPIs included within the '2023 Sustainability Report' (hereinafter referred to as the 'report').

#### INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Dubai Islamic Bank PJSC's Stakeholders.

#### **RESPONSIBILITIES**

The information in the Report and its presentation are the responsibility of the directors and the management of The Dubai Islamic Bank PJSC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs, and statements within the scope of verification with the intention of informing all the Banks' stakeholders.

#### ASSURANCE STANDARDS, TYPE, AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognised assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 3 2021 for organisation's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the ISAE3000 and ISAE3410.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

	Level of Assurance	
Α	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)	n/a
В	ISAE3000	Limited
С	ISAE3410	Limited

Assurance has been conducted at a 'limited' level of scrutiny for below mentioned scope of the Bank selected KPIs that are included in the report.

#### SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included the evaluation of quality, accuracy, and reliability of specified performance information as detailed below and the evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Re	porting Criteria
1	GRI (with reference to)

#### SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION AND DISCLOSURES INCLUDED IN THE SCOPE

KPI	Considered Scope
GHG emissions - Scope 1	UAE
GHG emissions - Scope 2	UAE
GHG emissions - Scope 3 Upstream activity (Business Travel)	UAE
Water Consumption - Municipal - General Use Water from Utility Company	UAE
Water Consumption - Drinking bottled water (5L and 2L water )	Selected Locations in UAE
Waste Generated - Paper waste	Selected Locations in UAE
Waste Generated – General - Plastic ( tea cups, cutleries), tissues, food	Selected Locations in UAE
Employee count by gender	UAE
New employee hires by age and gender	UAE
Employee turnover by age and gender	UAE
Average training hours per employee	UAE

#### **ASSURANCE METHODOLOGY**

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, virtually conducted interviews with relevant employees and management; documentation, and record review. The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

#### **ENVIRONMENTAL KPI'S:**

- Scope 1 & 2 emissions by source (tCO2e)
- Scope 3 emissions for Business Travel (Category 6)
- Water Consumption
- Waste Generation

#### **Environmental Data**

CO2 emissions from own operations were verified at a limited level of assurance according to assurance standard ISAE3410 specification with guidance for the validation and verification of Greenhouse Gas assertions, to establish conformance with the requirements of the GRI305 (305-1, 305-2, 305-3) Emissions (2016) Standard WRI/WBCSD based on GHG Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard ('The WRI/WBCSD GHG Protocol'), within the scope of the verification. The materiality required for the verification was considered by SGS to be below 10%, based on the needs of the intended user. The engagement included verification of emissions from anthropogenic sources of greenhouse gases included within the organisation's boundary and meeting the requirements of the GRI305 (305-1, 305-2, 305-3) Emissions (2016) Standard based on WRI/WBCSD GHG Protocol. The organisational boundary was established following the operational control approach.

- Description of activities: Banking services.
- Location/boundary of the activities: United Arab Emirates only.
- Physical infrastructure, activities, technologies, and processes of the organisation: Bank branches and
  offices
- · GHG sources, sinks, and/or reservoirs included:
  - Scope 1 mobile and stationary combustion.
  - Scope 2 purchased electricity.
- Types of GHGs included: CO2, N2O, CH4 (HFC's, PFC's, SF6 and NF3 are excluded).
- Directed actions: none.

SGS concludes with limited assurance that there is no evidence to suggest that the presented CO2 equivalent assertion is not materially correct and is not a fair representation of the CO2 equivalent data and information and is not prepared following the requirements of the WRI/WBCSD GHG Protocol. We planned and performed our work to obtain the information, explanations, and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO2 equivalent emissions for the calendar year 2023 are fairly stated. This statement shall be interpreted with the CO2 equivalent assertion of the Dubai Islamic Bank PJSC as a whole.

The Dubai Islamic Bank provided the GHG assertion based on the requirements of the GRI305 (305-1, 305-2, 305-3) Emissions (2016) Standard, based on the WRI/WBCSD GHG Protocol, Corporate Accounting & Reporting Standard.

#### Verified emissions by scope are as follows:

Scope 1 (Direct): 228.43 tCO2e

Scope 2 - Location based (Indirect): 7,762.90 tCO2e

Scope 3 - Business Travel: 78.62 tCO2e

#### Other verified environmental KPIs.

Water Consumption (GRI303-5) - 28,830.91 kl Waste Generated (GRI306-1) - 558.58 t

#### **SOCIAL KPI'S**

Submitted select Social KPIs were verified at a limited level of assurance according to assurance standard ISAE3000 for reporting in reference to the requirements of the GRI401-1, GRI404-1 & GRI405-1 within the scope of the verification. The materiality required for the verification was considered by SGS to be below 10%, based on the needs of the intended user.

The assurance comprised a combination of:

- Pre-assurance research
- Remote interview with managers with responsibility for reporting
- Review of documentation and evidence for materiality and stakeholder engagement processes
- Remote interviews with the managers responsible for internal data collection for each KPI
- Document review of management systems, policies, and procedures relevant to reporting the KPIs in scope
- Remote interrogation of and testing of relevant data collection systems and procedures, including interviews with relevant data analysts and data accuracy checking
- Final data verification checks to ensure KPI data is accurate and aligns with expectations.

Verification was conducted upon all KPIs within the verification scope as an evaluation of historical data and information to determine whether the reported KPI data is materially correct and conforms to the criteria described above.

#### **Verified Social KPIs**

**Employee Count by Gender** 

Category	Employees	Unit	2023
Gender -	Male	No.	1295
Employees	Female	No.	745

## New Employee Hires by Age & Gender

Category	Employees	Unit	2023
Gender - Employees	Male	No.	164
	Female	No.	126
<30	Male	No.	36
	Female	No.	86
30-50	Male	No.	123
	Female	No.	40
>50	Male	No.	5
	Female	No.	0

## Employee Turnover by Age & Gender

Category	Employees	Unit	2023
Gender - Employees	Male	No.	102
	Female	No.	76
<30	Male	No.	17
	Female	No.	41
30-50	Male	No.	65
	Female	No.	33
>50	Male	No.	20
	Female	No.	2

# Average Hours of Training Per Employee

Participants / Gender		71066
Male	No. of participants	1311
	Hours (Total hours throughout FY 2023)	34978
Female	No. of participants	752
	Hours (Total hours throughout FY 2023)	36088
Average Hours of Training per Employee		34.45

#### **LIMITATIONS AND MITIGATION**

The scope of this assurance work is limited to the organisation selected and submitted KPIs.

#### STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing, and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality,

environmental, social, and ethical auditing, and training; environmental, social, and sustainability report assurance. SGS affirms our independence from the Dubai Islamic Bank PJSC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries, and stakeholders. The assurance team was assembled based on their knowledge, experience, and qualifications for this assignment, and comprised auditors of relevant qualifications, experience, and approvals.

#### **FINDINGS AND CONCLUSIONS**

#### ASSURANCE/VERIFICATION OPINION

Based on the methodology described and the verification work performed, nothing has come to our attention that causes us to believe that the specified performance information included in the scope of assurance is not fairly stated and has not been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

#### **QUALITY AND RELIABILITY OF SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION**

The Dubai Islamic Bank PJSC has taken the voluntary initiative of disclosing sustainability-related performance information and obtaining external independent assurance for selected KPIs. Within the scope of this assurance engagement, the bank has demonstrated adequate policies, processes, procedures, and systems in place to ensure mitigation of risks and better control.

#### **Good Practice**

- The Bank has reported on its material issues and the process of establishing materiality.
- The Bank operates an adequate data accounting and reporting process and the emission calculator used was found to be robust enough to provide accurate and consistent results when tested.
- The Bank is seeking to minimise its environmental impact by establishing critical baseline data and continuous information on specific metrics as per identified material issues and prioritized topics.

#### Opportunities for Improvement

- Consider increasing the number of KPIs that are submitted for assurance and also increasing the proportion of the sustainability report being assured.
- Consider obtaining an external assessment of the stakeholder engagement and materiality assessment process.
- Further integration of sustainability objectives within overarching objectives and performance monitoring would drive continuous improvement.
- Consider widening the scope of disclosure to embed an adequate proportion of the bank's overall operation.

Signed:

For and on behalf of SGS GULF LTD

Thalaimalai Rajan Palanichamy, Director – Knowledge Solutions, Arabian Peninsula Dubai, UAE

22nd January, 2024

WWW.SGS.COM SGS Gulf Limited Street N203, Jebel Ali Free Zone P.O. Box: 18556

**Dubai, United Arab Emirates**