

التزامنا بالاستدامة هو جوهر مسيرة نحاحنا



محتويات التقرير

مقدمة

| 2 | نبذة عن هذا التقرير |
|---|-------------------------------|
| 3 | التزام قيادة البنك بالاستدامة |
| 4 | كلمة رئيس مجلس الإدارة |
| 5 | كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة |
| 7 | حول بنك دبي الإسلامي |
| | |

نهجنا

| الاستدامه كركيزه اساسيه | 14 |
|---------------------------|----|
| نهجنا وسياسات المواءمة | 1 |
| يؤية وتحججة جهل اللستجامة | 21 |

الأداء

| 25 | المناخ | |
|----|-------------------|----------------|
| 33 | الموظفون | |
| 38 | المتعاملون والمجت | جتمع |
| 47 | الحوكمة | |
| 53 | التطلعات المستقبل | فبلية والأهداف |

23 تنفيذ أولوباتنا الاستراتيجية

الملاحق

بيان الضمان

| 55 | الأداء الاقتصادي |
|----|---|
| 57 | الأداء المجتمعي |
| 61 | الأداء البيئي |
| 64 | مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير |
| 69 | جداول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس |
| 70 | جداول بيانات مجلس معايير الإبلاغ عن الاستدامة |

جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

www.dib.ae/

الملاحق

الأداء

القائمة

نىذة عن هذا التقرير

الفرض

يستعرضَ هذا التقرير بالتفصيل مسيرة بنك دبي الإسلامي في مجال الاستدامة، مسلطاً الضوء على ما أحرزناه من تقدم في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عام 2024. ويتناول أنشطة البنك على مدار العام، ليستعرض آخر المستجدات حول الالتزامات الواردة في التقرير السابق، مشيرًا إلى طموحاتنا ونجاحاتنا ونتائجنا الملموسة والمتوافقة مع أهداف بنك دبي الإسلامي طويلة الأجل في مجال الاستدامة. ويجسد هذا التقرير تحولًا في تركيزنا من مجرد "إحراز التقدم" إلى "تحقيق الأهداف"، ويؤكد التزامنا بتحقيق نمو مخطط ومدفوع بالأهداف.

النطاق

www.dib.ae

يتعلق هذا التقرير في المقام الأول بالعمليات المصرفية لبنك دبي الإسلامي داخل الإمارات العربية المتحدة، ما لم يذكر خلاف ذلك. ويشير استخدام مصطلحي "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" في هذا التقرير إلى عملياتنا المصرفية في الإمارات العربية المتحدة، بينما يشمل مصطلحا "مجموعة بنك دبَّى الإسلامي" أو "المجموعة" نطاق حضورنا العالمي بأكمله ، بما في ذَّلك جميع الشركات التابعة. وتعتبر البيانات الواردة في التقرير، ما لم يذكر خلاف ذلك، دقيقة حتى 31 دىسمىر 2024.

المعايير

أعددنا تقرير الاُستدامة لعام 2024 بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وبما يتماشى مع الجوانب ذات الصلة وفقاً ـ لمجلس معايير محاسبة الاستدامة للمصارف التجارية، وتمويل الأفراد، والتمويل العقارس، بالإضافة إلى ذلك، يتضمن هذا التقرير عناصر إفصاح من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية S1 و S2، التي تركز على الإفصاحات المالية والمناخية المتعلقة بالاستدامة، مما يضمن تقديم تقارير شاملة وموحدة. ويعكس التقرير التوافق مع أهداف التنمية المستدامة، مما يدل على فهمنا لآليات مواءمة هذه الأهداف مع عملياتنا وخدماتنا.

إن دمجنا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس S2 و S2 يجعلنا نقدم لأصحاب المصلحة رؤى شفافة حول مسيرتنا، حيث نعمل على تعزيز فهمنا لمؤثرات الاستدامة على النتائج المالية والمخاطر والفرص. وتعزز هذه الإضافات من إمكانية المقارنة مع المعايير العالمية، مما يدعم التزامنا بالمساءلة ومشاركة أصحاب المصلحة. ومن خلال هذه الأطر، يوائم التقرير أهداف الاستدامة الخاصة ببنك دبي الإسلامي مع الأهداف الوطنية للإمارات العربية المتحدة والمعايير الدولية، موجَّهًا البنك نحو هدفنا المتمثل في ريادة مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسة يصفتنا مؤسسة وممول مستدام

الضمان

عيّن بنك دبي الإسلامي جهة ضمان خارجية لإجراء ضمان محدود على مقاييس بيئية واجتماعية مختارة تم الإفصاح عنها في هذا التقرير. وتؤكد هذه الخطوة التزامنا ليس فقط بالإبلاغ عن تقدمنا، ولكن أيضًا بالتحقق من صحة ما أحرزناه من تقدم عبر إجراء تقييم موضوعي من قبل جهة خبيرة، بما يضمن دقة وموثوقية المعلومات المقدمة. ولمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى تقرير الضمان المحدود الوارد في ملحق هذا التقرير.

حمة التواصل والتنسق

لمَّزيد من الاستفسارات أو لإجراء مناقَّشات بشكل مفصل حول ممارسات الاستدامة في بنك دبي الإسلامي وهذا التقرير، نحث أصحاب المصلحة على التواصل معنا. نؤكد التّزامنا بالحوار المفتوح والترحيب باستفساراتكم وملاحظاتكم، فلا تترددوا في الاتصال بفريق الاستدامة للحصول على أي معلومات إضافية أو توضيحات.

استفسارات متعلقة بالاستدامة:

DIB.Sustainability@dib.ae

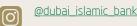
استفسارات عامة:

Contactus@dib.ae

مواقع التواصل الاحتماعى



















الأداء

رؤى القيادة العليا حول الاستدامة

تدرك قيادة بنك دبي الإسلامي أن الاستدامة ليست جوهرية فحسب لضمان مرونة العمليات التشغيلية، بل إنها أساسية أيضًا لتعزيز وترسيخ ثقة طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة.

وقد عمل رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة على تعزيز الاستدامة بصورة راسخة في الرؤية الاستراتيجية للبنك، وجعلاها ركيزة أساسية ومبدأً توجيميًا لأعمالنا وثقافتنا وأهدافنا بعيدة المدم. وتعكس هذه القيادة الاستشرافية إصرارها الثابت على الوفاء برسالتنا، بما يضمن نمو أعمالنا، وخلق قيمة هادفة وأثرًا إيجابيًا لجميع الأطراف

الاستدامة ليست التزاماً فحسب؛ بل هي حانب أساسي من هويتنا وأسلوب عملنا. ويضمن تركيزنا على المواءمة بين النمو وتحقيق أهدافنا أن تعكس كل مبادرة نتخذها قيمنا الأساسية، وتدعم التنمية المستدامة، وتساهم في رفاهية المجتمع وحماية البيئة. يعزز هذا التوافق سمعة بنك دبي الاسلامي كمؤسسة مالية مسؤولة تتطلع إلى المستقبل، وتعطى الأولوية لتطبيق أفضل الممارسات العالمية الرائدة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتحقيق الأثر طويل الأحل حنيًا الى حنب مع الربحية.

وبتفانيهم الثابت وجمودهم الحثيثة تجاه تحقيق الاستدامة، يسعى قادتنا الي رسم مستقبل تتكامل فيه تنمية مؤسستنا بشكل وثبق مع تحقيق نتائج هادفة لأصحاب المصلحة. ويمكّن هذا النهج بنك دبي الإسلامي من بناء ثقة دائمة، وتعزيز الابتكار، ودفع عجلة التقدم نحو مستقبل أكثر استدامة وشمولاً. وتستمر قيادتنا في إلهام فرق العمل على جميع مستويات المؤسسة، وغرس مبادئ الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا، بما يضمن الحفاظ على ثباتنا، وتوافقنا وتأثيرنا الفعال في عالم بموح بالتغييرات المتسارعة.

دور القيادة في دفع مبادرات الاستدامة

يدعم قادتنا مبادئ الاستدامة بكل قوة، ويتبنونها كأولوية قصوى، ما يضمن تحقيق المواءمة بين حميع الإدارات وأهداف البنك الشاملة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وانطلاقًا من .. استراتيحية الاستدامة في بنك دبي الاسلامي، وحمت قيادتنا بتنفيذ مبادرات تتماشي مع ركائز الاستدامة الرئيسة في البنك، ومحالات التركيز ذات الأولوية، والأهداف المرتبطة بها، مما يعزز ترسخ مفهوم الملكية والمساءلة على مستوى المؤسسة. ومن خلال تشجيع الممارسات الأخلاقية، والابتكار، ونشر الوعي بأهمية الاستدامة، فإن قيادتنا تممد الطريق لتيني وتنفيذ هذه المبادرات بسلاسة، وحعل الاستدامة قيمة أساسة متأصلة في حميع عمليات البنك.

القائمة

تتجاوز الاستدامة في بنك دبي الإسلامي حدود الالتزام، لتشكل جزءاً لا يتجزأ من هويتنا المؤسسية وأسلوب عملنا.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

نواصل ترسيخ أسس مسيرتنا نحو الاستدامة

جددت دولة الإمارات العربية المتحدة، خلال الاثني عشر شهرًا الماضية، التزامها بمستقبل مستدام عبر تنفيذ سلسلة من التطورات التنظيمية الهامة على مستوى المؤسسة

وتبعث هذه المبادرات برسالة قوية وواضحة تنص على أن المشاركة في مسيرة ازدهار الدولة ونموها في العقود القادمة تستلزم منا جميعاً أن نساهم في تحقيق اقتصاد خالٍ من الكربون. وقد تجلى هذا الالتزام الإقليمي بشكل واضح من خلال الأمطار الغزيرة والفيضانات التي شهدتها دبي مؤخرًا، مما عزز الأهمية البالغة لمعالجة مخاطر المناخ ودمج القدرة على مواجهة أثار تغير المناخ في العمليات واحراءات صنع القرار لضمان الاستدامة على المدى الطويل.

لقد عملنا بجد كمؤسسة مسؤولة لتحقيق التوافق مع هذه الالتزامات الإقليمية ودعمها. ويسرني جدًا أن أقدم تقرير الاستدامة لبنك دبي الإسلامي لعام 2024، والذي يعكس ما حققنا من تقدم والتزامنا بأن نكون نموذجاً للقيادة بالقدوة الحسنة في مجال التمويل المستدام. ولا يسلط هذا التقرير الضوء على الإنجازات الرئيسية في أهدافنا الاستراتيجية فحسب، بل يؤكد أيضًا أن نمونا كمؤسسة مرتبطة ارتباطًا وثيقًا برسم مستقبلنا على المدى الطويل بما يعود بالنفع على السكان وكوكب الأرض. ويهدف كل إفصاح إلى تقديم دليل شفاف وملموس على الإجراءات التي تدعم الوعود التي قطعناها على أنفسنا امام أصحاب المصلحة والمجتمعات وما يخص البيئة.

وبينما نواصل مسيرتنا في مجال الاستدامة، يغمرني شعور بالفخر بشكل خاص للإشارة إلى عمل لجنة الاستدامة لمجلس إدارة بنك دبي الإسلامي، والتي أكملت الآن عامها التشغيلي الأول بالكامل. وقد أصبحت هذه اللجنة جزءًا لا يتجزأ من حوكمتنا المؤسسية، حيث تقدم رؤى قيمة حول المسائل المتعلقة بالاستدامة وتضمن دمج الاستدامة في جميع عمليات صنع القرار الاستراتيجي. لفقد أوجدنا نهجًا موحدًا للاستدامة على مستوى البنك بأكمله وذلك من خلال وضع أهداف واضحة وملموسة وطموحة لكل إدارة وتقييم التقدم المحرز بانتظام، وبما يعزز التعاون والمساءلة على كافة المستويات.

الأداء

وإدراكًا منا لما يشهده قطاع التمويل المستدام من تغيرات وتطورات متسارعة، فقد ركزنا أيضًا على صقل وتحسين نهجنا في الابتكار، وفي عام 2024، أجرينا مراجعة شاملة لإطار التمويل المستدام في البنك، واستعرضنا هياكل للصفقات وأطر عمل جديدة من شأنها أن تساعدنا على توسيع محفظتنا المستدامة وتلبية الطلب المتزايد على التمويل المؤثر والمراعي للبيئة. ونسعى جاهدين إلى تعزيز استراتيجياتنا وتحسينها بشكل متواصل لضمان أن تكون جهودنا طموحة وفمالة ومتوافقة مع أهداف الاستدامة بعيدة المدى التي نسترشد بها في رسالتنا.

وبالنظر إلى المستقبل، فإننا نتماشى بشكل وثيق مع النسخة الثالثة لتقرير مساهمات الإمارات العربية المتحدة وفقًا لاتفاقية باريس، والتي تضع أهدافًا مناخية مطردة أكثر طموحًا للدولة. وتوفر هذه الأهداف على مستوى القطاعات مسارًا واضحًا للمؤسسات المالية، ومنها بنك دبي الإسلامي ، للمساهمة بشكل فعال في بناء عالم أكثر إنصافًا ونظافًة واستدامة. وإذ نستشرف المستقبل، فإننا ملتزمون بأن يكون لنا مشاركة فاعلة في هذه الجهود، ودعم استراتيجية الإمارات العربية المتحدة بشأن المناخ، والمساهمة في التحول العالمي نحو اقتصاد مستدام ومنخفض الكربون.

وسنواصل، بدعم من أصحاب المصلحة الأفاضل، دفع عجلة التغيير الإيجابي ليظل نمونا متوافقًا مع مبادئ الاستدامة، وسنساهم في بناء مستقبل أكثر إشراقًا وقدرةً على التصدي للتغيرات المناخية لمصلحة الأجيال القادمة.

"يسعدني أن أضع بين أيديكم تقرير بنك دبي الإسلامي للاستدامة لعام 2024، والذي يوثق ما حققناه من إنجازات، ويؤكد عزمنا على تقديم نموذج يحتذى في مجال التمويل المستدام."

معالي محمد إبراهيم الشيباني مدير عام ديوان صاحب السمو حاكم دبي ورئيس مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي



الأداء

لقد كان عام 2024 عامًا محوريًا لكل من الإمارات العربية المتحدة وبنك دبي الإسلامي

واستناداً إلى النجاح والزخم اللذين تولَّدا عن مؤتمر الأطراف (COP28) المنعقد العام السابق، فقد شهدنا مرحلة جديدة ندرك فيها المسؤولية الجسيمة التي تقع على عاتقنا لتنفيذ الالتزامات التي تم التعهد بها خلال المؤتمر وتحويلها إلى نتائج ملموسة على أرض الواقع في كافة قطاعات النك.

وبينما نستعرض حصيلة هذا العام الحافل، يغمرني شعور بالفخر بالانجازات العظيمة التي حققناها، وأدرك تمامًا بأن رحلتنا المشتركة نحو مستقبل مستدام لا تزال تحمل الكثير من الإنجازات. نؤمن في بنك دبي الإسلامي بأن النمو القائم على تحقيق الأهداف ليس مجرد مبدأ نسترشد به، بل هو الركيزة الأساسية التي تقوم عليها منتجاتنا وخدماتنا.

أحد الإنجازات الرئيسية في عام 2024 هو التسعير الناجح لإصدار صكوك مستدامة أخرص بقيمة 1 مليار دولار أمريكي في فبراير. وقد جذب هذا الإصدار، وهو الأضخم من نوعه لمؤسسة مالية في الشرق الأوسط منذ ما يقرب من عام، اهتمامًا عالميًا قويًا من أوروبا وآسيا والشرق الأوسط، مما يؤكد مجددًا ريادة بنك دبى الإسلامي في التمويل الإسلامي المستدام. وترفع هذه الصفقة أيضًا إجمالي إصدارات الصكوك المستدامة لبنك دبى الإسلامي إلى 2.75 مليار دولار أمريكي، مما يعكس بوضوح التزامنا المتواصل بتمويل مستقبل مستدام. ويبرز إصدار الصكوك الدور الحيوي الذي يمكن أن تؤديه المنتجات المالية المبتكرة في مواجهة التحديات العالمية، ودفع عجلة التقدم الاقتصادي مع ضمان الاستدامة البيئية والاجتماعية.

لقد تميزت رحلتنا في عام 2024 بإنجازات مهمة عبر ركيزتين رئيسيتين من ركائز استراتيجية الاستدامة في البنك هما "القيادة بالقدوة الحسنة" و"تمويل مستقبل مستدام". وفي إطار جهودنا للقيادة بالقدوة الحسنة، ركزنا على تعزيز نهج الشفافية والمساءلة، واتخذنا خطوات جريئة لتطوير ممارسات الإفصاح، بما يضمن تزويد أصحاب المصلحة برؤية واضحة حول مستوى تقدمنا. وقد حظي هذا الإفصاح المُحسِّن بثقة السوق، حيث حقق البنك قفزات نوعية في تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخارجية، بما في ذلك إقرار خمس وكالات تصنيف كبرى بتقدم بنك دبي الإسلامي، وتصنيفه ضمن أفضل أربعة بنوك في الإمارات العربية المتحدة من قبل جهتي تصنيف رئيسيتين. ويعكس تأييد القطاع تفانينا في اتباع الممارسات التجارية المسؤولة، ويمكن تأييد القطاع المصرفي ويبرز مكانتنا بين رواد التمويل المستدام في القطاع المصرفي الإماراتي. وفي هذا العام، اتخذنا أيضًا خطوة أخرى لا تقل أهمية عن سابقتها حيث انضممنا إلى مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة، مما يعزز توافق جهودنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

"نؤمن في بنك دبي الإسلامي بأن النمو الهادف ليس مجرد مبادئ نظرية، بل أساس متين تستند إليه جميع منتجاتنا وخدماتنا." د. عدنان شلوان الرئيس التنفيذي للمجموعة



كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة (تتمة)

وعلى القدر ذاته من الأهمية، نجدد التزامنا الراسخ بتمويل مستقبل مستدام. ولا يقتصر هذا الالتزام على الأقوال، بل يتجسد في إجراءات ملموسة وفعالة. ففي عام 2024، تَجسَّدَ الترامنا على أرضَ الواقع عبر سلسلة من الصفقات اللستثنائية. أبرزها ريادتنا في هيكلة تسهيلات تمويل مستدام بقيمة مليارات الدولارات لإحدى كبرى مؤسسات القطاع الخاص. وقد عزَّزت هذه الخطُّوة دورنا الرائد في صياغة مشهد مالي أكثر استدامةً. وتدعم هذه المبادرات، مجتمعةً، هدف الإمارات العربية المتحدة بتسخير أكثُّر من تريليون درهم للتمويل المستدام بحلول 2030، وهي رؤية نفتخر في بنك دبي الإسلامي بدعمها بالعمل والابتكار

واحتفاءً بتقدمنا المحرز في عام 2024، ندرك أننا في بداية رحلة طويلة ولا زلنا نستكملها لرسم مستقبل مستدام، ولكن يوجود هدف واضح والتزام ثابت بنمو مسؤول ومؤثر، نحن على يقين من قدرتنا على مواصلة قيادة التغيير وتعزيز التزامنا بقيمنا الأساسية والتطلع حومًا للتطور بما يجعل بنك دبي الإسلامي يؤدي دورًا محوريًا في دعم تحول دولة الإمارات العربية المتحدة نحو اقتصاد عالمُّى أكثر مرونة وقائم علَى تحقيق الأهداف.

د. عدنان شلوان

الرئيس التنفيذى للمجموعة بنك دبى الإسلامي

الحوائز والإنحازات

جوائز القطاع المالى في الشرق الْأُوسُط وأفريقيا 2024 أ

الأداء

جوائز إنجازات الأعمال للشرق الأوسط وأفرىقىا 2024

حوائز التكنولوحيا المصرفية للقطاء

المَّالَى في الشَّرْقِ الأوسُطُ وأفريقيًا

- جوائز إسلاميك فاينانس نيوز

جوائز يوروموني للتميز لعام 2024

حوائز أسواق رأس المال السعودي وتمويل الحوكمة البشة والاحتماعية والمؤسسة

جوائز الخدمات المصرفية للشرق الأوسط

الأداء

تاريخنا

تأسس بنك دبي الإسلامي عام 1975، وهو أكبر بنك إسلامي في الإمارات العربية المتحدة من حيث الموجودات، وشركة مساهمة عامة مدرجة في سوق دبي المالي. يقود بنك دبي الإسلامي مسيرة تطور قطاع التمويل الإسلامي العالمي، كما يُعد أول بنك إسلامي متكامل الخدمات على مستوى العالم وأكبر بنك إسلامي من حيث الموجودات عالمياً.

وباعتباره أكبر بنك إسلامي متكامل الخدمات والأول على مستوى العالم، يقدم بنك دبي الإسلامي مجموعة متنامية من المنتجات والخدمات المبتكرة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لعملائه من الأفراد والشركات والمؤسسات. ويتمثل هدفنا الرئيسي في الحفاظ على مكانتنا الرائدة كمؤسسة مالية إسلامية بارزة في منطقة الشرق الأوسط، وكذلك في الأسواق الاستراتيجية المختارة الأخرى.

وباعتبارنا مؤسسة مالية إسلامية تقدمية، فإننا نتبنى الفرص والتحديات المرتبطة بدمج الاستدامة في أعمالنا ونحرص على إظهار هذا الالتزام من خلال تقديم منتجات وخدمات مستدامة لعملائنا من الشركات والأفراد والمؤسسات، وزيادة نسبة المنتجات الداعمة للاستدامة والمجتمع ضمن محفظة موجوداتنا.

الملاحق

واليوم، وبعد 49 عامًا من العمل المتواصل، يواصل بنك دبي الإسلامي ريادته، كقائد للتمويل الإسلامي وجعله بديلاً مجديًا بل ومفضل في كثير من الأحيان على الخدمات المصرفية التقليدية. وفي ظل وجود قاعدة واسعة للمتعاملين تتجاوز 5 ملايين عميل على مستوى مجموعة بنك دبي الإسلامي، نقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، بما في ذلك خيارات التمويل المستدام الجديدة، تلبية لاحتياجات مختلف شرائح المتعاملين في مناطق متعددة.

2024 2019 2001 1992 1975

افتتاح بنك دبي الإسلامي رسمياً من قبل سمو الشيخ راشد في 15 ستمبر 1975

تحول إلى شركة مساهمة عامة دخول البنك إلى عالم الإنترنت مع إطلاق أول موقع إلكتروني

عززنا مسيرتنا التوسعية بالاستحواذ على نور بنك، مما رسخ مكانتنا كأحد أكبر البنوك الإسلامية في العالم

وضع إطار العمل الخاص بالتمويل المستدام بالتمويل المستدام وتسعير أول إصدار من الصكوك المستدامة بنجاح

أعلنت عن التزامات طموحة لتحقيق صافي الانبماثات الصفرى لعامى 2030 و 2050

القائمة

حول بنك دبي الإسلامي (تتمة)

قطاعات أعمالنا

نعمل من خلال قطاعات الأعمال التالية:

الخدمات المصرفية للأفراد



تقدم إدارة الخدمات المصرفية للأفراد في
بنك دبي الإسلامي خدماتها المصرفية للأفراد
والشركات، حيث تخدم أكثر من مليوني عميل
في الإمارات العربية المتحدة، من خلال شبكة
فروع تضم 53 فرعًا وأكثر من 518 جهاز صراف
آلي وجهاز إيداع نقدي منتشرة في جميع أنحاء
الدولة. وتقدم الإدارة مجموعة واسعة من
المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد، والتي
تشمل: تمويل السيارات، والبطاقات المتوافقة
مع أحكام الشريعة الإسلامية، والتمويل
الشخصي، والتمويل السكني، وحلول التمويل
للشركات الصغيرة والمتوسطة.

الخدمات المصرفية للشركات



تضم إدارة الخدمات المصرفية للشركات وحدات متخصصة تركز على قطاعات محددة، وتستهدف المتعاملين في كل من القطاعين الخاص والعام. وتدير الوحدة العلاقات المصرفية (بما في ذلك الجهات السيادية/المؤسسات الحكومية، والشركات الكبرى، وشركات السوق المتوسطة، وشركات تمويل المقاولات، وشركات التمويل العقاري)، وتؤدي دورًا فعالاً في الاستفادة من علاقاتها مع المتعاملين لتقديم منتجات أخرى يقدمها بنك دبي الإسلامي، بما في ذلك الخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمات الخزينة.

الخدمات المصرفية الاستثمارية



تُعد إدارة الخدمات المصرفية الاستثمارية حمة مشاركة إقليمية وعالمية رائدة في أسواق التمويل الإسلامي، حيث تساعد متعامليها من الحمات السادية، والمؤسسات الحكومية، والشركات، والمؤسسات المالية، في تلبية جميع جوانب احتياجاتها التمويلية. وتقدم الوحدة حلولاً مبتكرة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لزيادة رأس المال والتمويل المنظم، كما تمتلك مجموعة منتجات متنوعة تركز على تنظيم وإصدار الصكوك، وتنفيذ معاملات التمويل والصفقات المشتركة، بما في ذلك تقديم الخدمات الاستشارية. وتتولى إدارة الخدمات المصرفية الاستثمارية في بنك دبي الإسلامي أبضًا مسؤولية ادارة محافظ الاستثمار المملوكة للبنك، والحصص الاستراتيجية، وخطط التوسع والأنشطة الدولية للبنك.

الخزينة



تقدم إدارة الخزينة مجموعة شاملة من المنتجات المدعومة بفريق من الخبراء في بنك دبي الإسلامي ممن هم على فهم واطلاع بالأسواق المحلية والدولية. وتضم مجموعة متعاملي الإدارة الرئيسيون الشركات والمؤسسات المالية والأفراد من أصحاب الثروات والشركات الصغيرة والمتوسطة. وتتولى الإدارة أيضًا مسؤولية إدارة متطلبات السيولة لبنك دبي الإسلامي، ومحفظة الدخل الثابت، وتمويل أسواق رأس المال.

9

نهجنا

الأداء

حول بنك دبى الإسلامى (تتمة)

نمو قوي وراسخ في 2024

نواصل مسيرة النمو وتحقيق قيمة طويلة الأجل لمتعاملينا ومساهمينا وزيادتها والحفاظ عليها كذلك.

مقدمة



















كينيا

6

6 آلاف

السودان

127

3 مليون

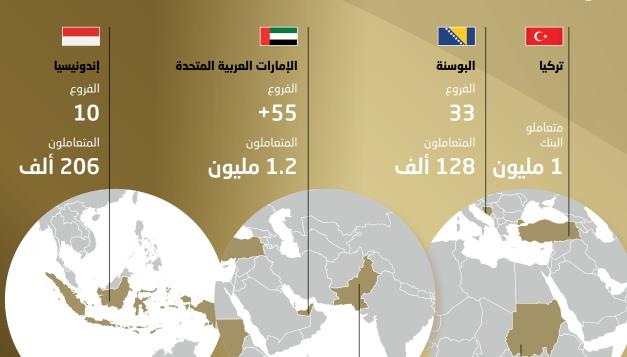
حول بنك دبى الإسلامي (تتمة)

من دبي... إلى العالم

ندير واحدة من أكبر شبكات الفروع الممتدة عبر الشرق الأوسط وآسياً وأفريقيا، مما يجعلنا أحد أكبر البنوك الْإسلامية.

> نحتل مكانة رائدة في قطاع الصيرفة والتمويل الإسلامي بلا منازع ونتواجد في عدة دول علَى مستّوى القارات، ونعمل باستمرار على توسيع شبكة فروعنا وتواجدنا العالمي من خلال دخول أسواق جديدة وتعزيز حضورنا في الأسواق القائمة.

> > +450 جهاز صراف آلي +1,100 5مليون+ 10,000



C

باكستان

235

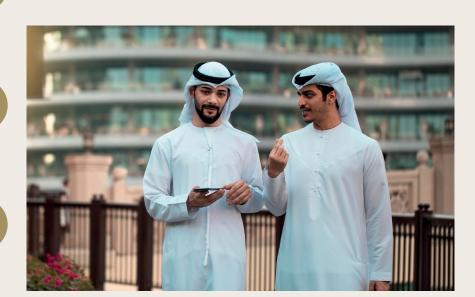
453 ألف

نهجنا

قيمنا

تتجسد قيمنا الأساسية في مبادئ "أنا أهتم - ICARE"، والتي تمثل: الشمول، والتعاون، والمرونة، والمسؤولية، والالتزام. وتوجه هذه المبادئ أفعالنا وقراراتنا، وتشكل ثقافتنا، وتضمن التزامنا الدائم بأعلى المعايير الأخلاقية.

ويتجلى تأثير مبادئ "أنا أهتم" في كيفية تعاملنا مع النمو المستدام. فمن خلال دمج هذه القيم في عملياتنا، فإننا لا نحقق النجاح المالي فحسب، بل نحقق أيضًا نتائج إيجابية وهادفة لمجتمعاتنا وبيئتنا.



الشمول

الأداء

متاح للَّجَّميع، والأهم من ذلك، بدون تحيز.

التعاون

متحدون مماً كفريق واحد لتقديم الخدمات المصرفية بسمولة.

الملاحق

المرونة

تقديم حلول استباقية بشكل أسرع وتوفير تجارب إيجابية لمتعاملينا.

المسؤولية

R

اتخاذ القرارات المسؤولة بصورة عادلة وشفافة وملزمة في جميع تصرفاتنا.

الالتزام

تقديم تجارب مجزية لمتعاملينا وأصحاب المصلحة بشغف والتزام تام.

12

دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة*

دولار أمريكى

دولار أمريكي

دولار أمريكى

دولار أمريكي

إجمالي الانبعاثات التي تم تجنبها عبر التمويلات: 196,135 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون*

تمويل المباني الخضراء*

تمويل المركبات الصديقة للبيئة*

تمويل الإسكان المُيَسَّر*

نهجنا

ت الاستدامة

تمويل مستقيل مستدام

تسهيلات تمويلية عبر صكوك مستدامة

دولار أمريكي

إصدار صكوك مستدامة في فبراير 2024

دولار أمريكي

إجمالي الصكوك المستدامة الصادرة منذ 2022

دولار أمريكي

استثمارات في صكوك مستدامة

دولار أمريكي

تمويل مؤسسي مستدام وصديق للبيئة*

دولار أمريكي

القيادة بالقدوة الحسنة

توفير 594,792 عبوة بلاستيكية (500 مل) من خلال محطة مياه بنك دبي الإسلامي ضمن مبادرة "دبي تبادر".

الأداء

العضوية في الميثاق العالمي للأمم المتحدة: عضو في الميثاق العالمي للأمم المتحدة اعتبارًا من

الأشجار التي زُرعَت ضمن مبادرة "شجرة لكل شخص"+

تدريب 69% من الموظفين على مفاهيم الاستدامة

دعم مجتمعي بقيمة 154 مليون دولار أمريكي استفاد منه حوالي 600,000 مستفيدً

دولار أمريكى

العضويات والجمعيات

الميثاق العالمي للأمم المتحدة (انضم في أكتوبر 2024)



مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي





سوق دبی المالی



محلس الخدمات المالية الإسلامية



معهد الإمارات المالى







| اسىة | ة أس | کا کیز | امة د | لاستدا | 1 14 |
|------|------|--------|-------|--------|------|

17 نهجنا وسياسات المواءمة

20 رؤية متجددة حول الاستدامة

نظرة عامة على تحديات الاستدامة العالمية

تعيد التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية العالمية تشكيل طريقة عمل المؤسسات. فالتغير المناخي، وندرة الموارد، وعدم المساواة الاجتماعية هي قضايا مترابطة تتطلب اتخاذ إجراءات فورية ومنسقة. وتبرز هذه التحديات والمخاطر طويلة الأجل 1 الأهمية البالغة للاستدامة باعتبارها حجر الزاوية لتحقيق المرونة العالمية. ولا يزال القصور في اتخاذ إجراءات فعالة بشأن المناخ يمثل أهم خطر على المدى الطويل، حث تُؤدى عدم كفاية تدابير التخفيف والتكيف إلى تفاقم الظواهر الجوية الشديدة، وندرة الموارد، والتدهور البيئي. بالإضافة إلى ذلك، يشكل تدهور التنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية مخاطر جسيمة على الأمن الغذائي، وتوافر المياه، والصحة العالمية، بينما تهدد أزمات الموارد الطبيعية، بما في ذلك ندرة المياه والغذاء، الاستقرار العالمي والوصول العادل إلى الموارد الأساسية. وإذا تركت هذه المخاطر المترابطة دون معالجة، فإنها تزعزع التوازن البيئي، ورفاهية الإنسان، والأمن الاقتصادى اللازم للاستقرار على المدى الطويل.

روح الاستدامة لدبنا

وكمؤسسات مالية، فإننا نؤدي دورًا محوريًا في معالجة هذه القضايا. وإدراكًا منا للطبيعة المترابطة لهذه المخاطر، فقد تبنى بنك دبي الإسلامي مسؤوليته في إحداث تغيير إيجابي من خلال تسخير رأس المال وتشجيع الممارسات المستدامة. ومن خلال اتخاذ تدابير استباقية، نهدف إلى تخفيف المخاطر، وتحقيق القيمة، والمساهمة في الاستقرار الاقتصادي على المدى الطويل. ونحن ندرك أن الاستدامة هي عنصر حيوي في بناء الأنظمة الاقتصادية القادرة على الصمود، وأن المؤسسات المالية لديها فرصة فريدة للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال توجيه الموارد نحو مبادرات مستدامة ومؤثرة.

نحن نحرص على توجيه رأس المال بشكل استراتيجي لدفع الاستثمارات في المشاريع والمؤسسات التي تتماشي مع تحقيق مستقبل مستدام:

 من خلال معالجة الإخفاق في اتخاذ إجراءات بشأن المناخ، فإننا نمول مشاريع الطاقة المتجددة، وندعم البنية التحتية الخضراء، ونمكن التحول إلى اقتصادات منخفضة الكربون. يساعد هذا في الحد من الانبعاثات، وتعزيز استخدام التقنيات النظيفة، والتوافق مع أهداف المناخ العالمية.

الأداء

- ومن خلال دفع عجلة التمويل المستدام، فإننا نسهل تطوير منتجات وخدمات مالية مبتكرة تعالج هذه التحديات، وتدعم العمل المناخي، وتعزز تحقيق العدالة الاجتماعية والمرونة الاقتصادية.
- بالإضافة إلى ذلك، يعطى توجهنا الاستراتيجي الأولوية للمؤسسات ذات الأداء القوى في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ويحرص على تشجيعها، مما يحفز الأعمال التجارية على تبنى ممارسات أكثر استدامة. ولا يخفف هذا النهج من المخاطر البيئية والاجتماعية فحسب، بل يساهم أيضًا في إحداث تحول عالمي نحو نمو مسؤول وشامل.

الاعتبارات الإقليمية والإمارات العربية المتحدة

أدى التزام الإمارات العربية المتحدة بالاستدامة إلى إطلاق العديد من المبادرات الوطنية التي تمدف إلى تعزيز الطاقة النظيفة، والحفاظ على الموارد، وتحقيق التقدم الاجتماعي. ومن خلال تركيز بنك دبي الإسلامي على هذه الأولويات فإنه يواءم جمودنا مع أهداف الإمارات العربية المتحدة الطموحة، مثل مبادرة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050. ومن خلال دعم الاستدامة الإقليمية، فإننا لا نرسخ مكانتنا كمؤسسة فاعلة في المشهد المالي للإمارات العربية المتحدة فحسب، بل أيضًا كشريك قوم في مسيرة التنمية المستدامة في الدولة. ويأتي إصدارنا الأخير لصكوك مستدامة بقيمة 1 مليار دولار أمريكي في فبراير 2024 تأكيدًا لالتزامات مؤتمر الأطراف (COP28)، حيث تعمدت أكبر البنوك الإماراتية بتقديم تريليون درهم إماراتي للتمويل المستدام. ويتمثل التزام بنك دبي الإسلامي في تخصيص 15% من إجمالي التمويلات للمشاريع المستدامة بحلول عام 2030.

فوائد اعتماد الممارسات المستدامة

يؤدي اعتماد الممارسات المستدامة في بنك دبي الاسلامي إلى تحقيق فوائد تعود بالنفع على أصحاب المصلحة في البنك والمحتمع الأوسع. وتساعد هذه الممارسات في تقليل التكاليف التشغيلية، وتعزيز ثقة المستثمرين، والمساهمة في تكوين صورة عامة إيجابية. بالإضافة إلى ذلك، فإننا من خلال دمج الاستدامة في إطار عمل إدارة المخاطر، نصبح أكثر استعدادًا للتعامل مع التغييرات المؤسسية وتخفيف المخاطر المرتبطة بالتأثير المناخي، ومحدودية الموارد، والتوقعات المجتمعية المتغيرة.

إعطاء الأولوية للاستدامة لخلق قيمة طويلة الأحل

القائمة

ننظر في بنك دبي الإسلامي الي الاستدامة باعتبارها فرصة لخلق قيمة طويلة الأحل لمتعاملينا وموظفينا ومستثمرينا ومحتمعاتنا. ونؤمن بأن التمويل المستدام يعزز ثقافة المسؤولية والنمو، مما بمكننا من دعم الأحيال القادمة مع المساهمة في الاستقرار الاقتصادي العالمي. ومن خلال اعطاء الأولوية للاستدامة، فإن بنك دين الاسلامي لا يستحيب لتوقعات السوق الحالية فحسب، بل يرسخ مكانته أيضًا كرائد في مجال العمليات المصرفية الأخلاقية والمسؤولة التحامتما

ويكمن جوهر نمجنا في مفهوم القيمة المشتركة، سميًا منه إلى تحقيق نتائج من شأنها أن تدفع بنجاح الأعمال جنبًا إلى جنب مع التقدم الاجتماعي والبيئي. ومن خلال دمج الاستدامة في استراتيجية النمو الخاصة بالبنك، فإننا نُدفع عجلة التغيير الإيجابي ليعود بالنفع على أعمالنا والمجتمع على حد سواء. ويهذا النهج، يضمن بنك دبي الإسلامي أن كل خطوة يخطوها تساهم في بناء مستقبل مستدام، مع تحقيق قيمة طويلة الأجل لجميع من نخدمهم.

حوكمة الاستدامة

تتكامل الاستدامة بشكل وثيق مع أولوياتنا الاستراتيجية، وتسترشد باطار حوكمة مؤسسة قومي. وقد تم تصميم هذا الاطار لضمان التوافق الاستراتيجي، والاشراف الفعال، والتنفيذ السلس لاستراتيجية الاستدامة الخاصة بالبنك. وتشمل العناصر الرئيسية لهذا الهيكل ما يلى:

- لحنة الاستدامة لمحلس الادارة
- لجنة المخاطر والامتثال والحوكمة لمجلس الإدارة
 - لحنة الاستدامة الادارية
- والعديد من الفرق والإدارات المتخصصة التي يقودها كبار المسؤولين التنفيذيين.

وتعمل هذه الهيئات معًا بشكل تعاوني لدمج ممارسات الحوكمة السئية والاحتماعية والمؤسسة في حميع عمليات البنك وادارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة بفعالية.

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن وضع استراتيجية لاستدامة للبنك وضمان دمجها في جميع جوانب عملياته. ويشرف المجلس على إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ويضع توقعات واضحة، ويضمن التوافق مع معايير الاستدامة الدولية.

الاستدامة كركيزة أساسية (تتمة)

ولتنفيذ هذه المهمة، يتلقى المجلس الدعم من لجنتين متخصصتين هما لجنة الاستدامة لمجلس الإدارة ولجنة المخاطر والامتثال والحوكمة لمجلس الإدارة.

تؤدى لجنة الاستدامة لمجلس الإدارة دورًا محوريًا في قيادة عملية التحول نحو الاستدامة في بنك دبي الإسلامي. وتشمل مسؤوليات اللجنة:

- أداء دور محوري في الإشراف على تنفيذ استراتيجية الاستدامة الخاصة بالبنك وضمان توافقها مع أفضل الممارسات العالمية.
- تولى مسؤولية اقتراح السياسات والالتزامات والأهداف المتعلقة بالاستدامة على مجلس الإدارة، مع مراقبة دمج مبادئ الاستدامة في جميع عمليات بنك دبي الإسلامي.
- ضمان ألا تكون الاستدامة مجرد إجراء شكلي للامتثال، بل أن تكون ركيزة أساسية في رسالة البنك الرامية إلى أنّ يكون قائداً بالقدوة الحسنة في القطاع المالي.

واستكمالًا لعمل لجنة الاستدامة لمجلس الإدارة، تتولى **لجنة** المخاطر والامتثال والحوكمة لمجلس الإدارة مسؤولية الدمج الفعال لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإدارتها ضمن إطار إدارة المخاطر الشامل لبنك دبي الإسلامي، وتقوم اللجنة بما یلی:

- توفير الرقابة اللازمة لضمان معالجة مخاطر الاستدامة والمخاطر المتعلقة بالمناخ بشكل كاف.
- تقديم المشورة لمجلس الإدارة بشأن مستوى الإقبال على المخاطر في البنك والموافقة على السياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية واللَّاجتماعية والمؤسسية التي تحدد نهج البنك في إدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة.

وتعمل هاتان اللجنتان معًا على تمكين مجلس الإدارة من الحفاظ على نهج منضبط واستباقى لحوكمة الاستدامة.

باعتبارها خط الدفاع الثالث، توفر لجنة التدقيق لمجلس الإدارة وإدارة التدقيق الداخلى للمجموعة للبنك ضمانًا مستقلاً وموضوعيًا على مدى سلامة الأنشطة التجارية، بما في ذلك الأنشطة المتعلقة بالاستدامة. وتراقب لجنة التدقيق باستمرار مستجدات حالة جميع بنود التدقيق المفتوحة التي تثيرها إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة، مع تفصيل لتصنيف المخاطر، وحالة الإغلاق، والتبعيات

الزمنية، والجدول الزمني العام للقرارات المتخذة. ويقود إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة الذي يرفع تقاريره في إطار مهامه إلى لجنة التدقيق، مع الحفاظ على تنسيق وثيق مع الإدارة العليا ووظائف الأعمال. وتقوم اللجنة بتصعيد أي مخاوف إلى مجلس الإدارة وتضمن إجراء مداولات مستفيضة مع رئيس التدقيق الداخلى للمجموعة والإدارة العليا حيثما وجدت اللجنة ضرورة لذلك.

نهجنا

على مستوى الإدارة، تقدم لجنة الاستدامة الإدارية التوجيه الاستراتيجي والإشراف التشغيلي لتنفيذ استراتيجية الاستدامة الخاصة بالبنك. وتقوم اللجنة بما يلى:

- تحديد وتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وضمان معالجتها بفعالية ضمن مبادرات البنك وعملياته ومحافظه.
- العمل كحلقة وصل بين الإدارة ومجلس الإدارة، ورفع تقارير عن التقدم المحرز إلى لجنة الاستدامة لمجلس الإدارة لضمان الشفافية والمساءلة.

لجنة التمويل المستدام هي لجنة فرعية منبثقة عن لجنة الاستدامة لمجلس الإدارة، وقد تمت الموافقة عليما في عام 2024.

- ستكون لجنة التمويل المستدام مسؤولة عن مراجعة واقتراح تمويلات مستدامة جديدة مؤهلة، والإشراف على تخصيص العائدات لتمويلات مستدامة مؤهلة واعتماد هذا التخصيص.
- يعمل رئيس قسم الاستدامة كرئيس للجنة التمويل المستدام، ويمثل الأعضاء أقسام الاستدامة والمالية والائتمان والمخاطر.

تؤدي **لجنة إدارة المخاطر** دورًا رئيسيًا في صياغة نهج بنك دبي الإسلامي لإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وهي مسؤولة عما يلي:

- توجیه عملیة تطویر وتنفیذ سیاسات إدارة مخاطر ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتصعيد المخاطر الجوهرية المتعلقة بهذه المجالات إلى لجنة المخاطر والامتثال والحوكمة لمجلس الإدارة.
 - ضمان دمج المخاطر المتعلقة بالاستدامة بشكل فعال في ممارسات إدارة المخاطر الشاملة للبنك.
- تمكين الإدارة الاستباقية للمخاطر الناشئة والحفاظ على المرونة والامتثال للمعايير العالمية.

يقود تنفيذ استراتيجية الاستدامة الخاصة ببنك دبي الإسلامي فريق متخصص للاستدامة، يرأسه الرئيس التنفيذي للاستدامة. ويشرف هذا الفريق على تنفيذ المبادرات الاستراتيجية للاستدامة في البنك، ويقترح سياسات الاستدامة، ويتتبع التقدم المحرز مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف. ومن خلال التعاون الوثيق مع الإدارات الأخرى، يضمن فريق الاستدامة استمرار بنك دبى الإسلامى في الابتكار وتعزيز مكانته الريادية في مجال التمويل المستدام.

القائمة

وعلى نحو مماثل، يضطلع فريق إدارة المخاطر للمجموعة، بقيادة رئيس إدارة المخاطر للمجموعة، بدور محوري في تفعيل سياسات إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ويقدم الفريق تحديثات دورية ومنتظمة إلى لجنة إدارة المخاطر ولجنة المخاطر والامتثال والحوكمة لمجلس الإدارة، الأمر الذي يضمن ارتكاز القرارات المتعلقة بالمخاطر على رؤى شاملة حول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

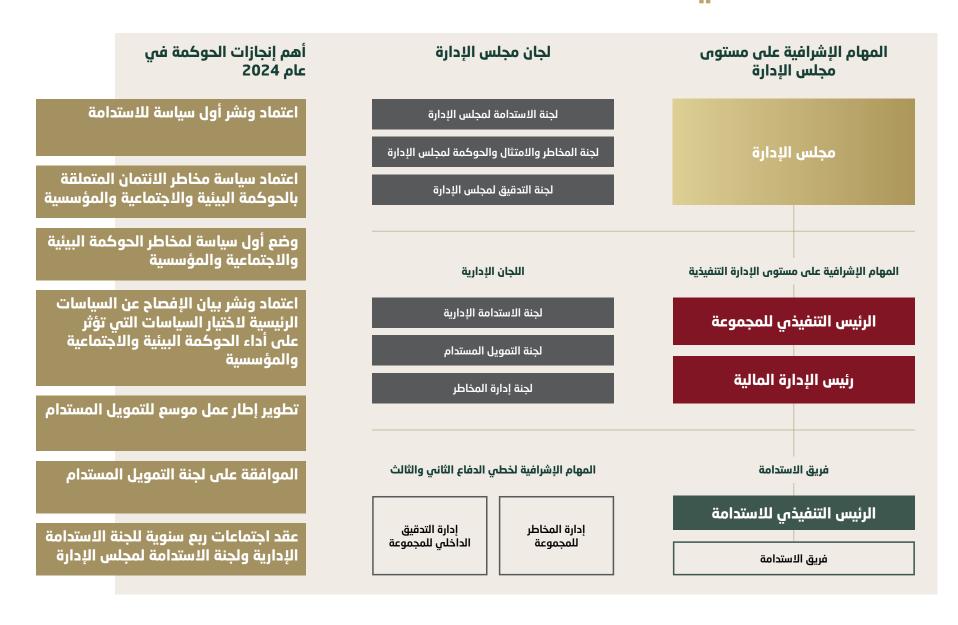
← لمزيد من التفاصيل حول نهج بنك دبى الإسلامي الشامل تجاه الحوكمة المؤسسية، يرجى الرجوع إلى **تقرير الحوكمة المؤسسية** لمذا العام، أو إلى ميثاق حوكمة الشركات للبنك

الأداء

القائمة

الاستدامة كركيزة أساسية (تتمة)

الهيكل التنظيمي للاستدامة



نهجنا وسياسات المواءمة

مقدمة

اشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

يُعطَى نهج بنك دبي الإسلامي في الاستدامة الأولوية لمشاركة أصحاب المصلحة لضمان أن تعكس جهودنا مصالح المتعاملين والموظفين والمستثمرين والمجتمعات. ومن خلال الاستطلاعات الدورية وجلسات الحوار والمشاورات، يجمع بنك دبي الإسلامي رؤي

قيمة توجه مبادراتنا في مجال الاستدامة وتقييمات الأهمية النسبية. تحدد هذه التقييمات المجالات ذات الأولوية التي يمكن لبنك دبي الإسلامي أن يحدث فيها أكبر قدر من الأثر، مما يمكننا من تخصيص الموارد بكفاءة ومعالجة الاهتمامات التى تهم أصحاب المصلحة بشكل مباشر.

نتبع عملية منظمة ومتكررة من أربع خطوات لتحديد قضايانا الجوهرية:

تحديد الأولويات التحديد

> الخطوة الأولى في عملية تقييم الأهمية النسبية هي تحديد القضايا الرئيسية الأكثر صلة ر بأصحاب المصلحة. نقوم بالتواصل مع مختلف الأطراف المعنية، يما في ذلك المتعاملين والموظفين والحمات التنظيمية والمستثمرين وفئات المحتمع، من خلال محموعة متنوعة من القنوات. وتشمل هذه القنوات: اللقاءات المباشرة، واستطلاعات آراء الموظفين، والحملات الترويحية للمستثمرين، وحلسات القيادة الفكرية مع الجهات المرتبطة بالقطاع والمحموعات ذات الاهتمامات الخاصة. وتضمن عملية المشاركة الحماعية لأصحاب المصلحة هذه أن نستقطب محموعة متنوعة من وجمات النظر والرؤى لتحديد القضايا الأكثر أهمية لأعمالنا.

نظرًا لتنوع القضايا التي شرها أصحاب المصلحة، فاننا نعطى الأولوية للمسائل الأكثر أهمية لنحاحنا على المدى الطويل. ونضع معابير واضحة للتمييزيين المسائل الحوهرية وغير الحوهرية، مما يضمن عدم حجب القضايا الأكثر تأثيرًا بسب المخاوف الأقل أهمية. ومن خلال التحاور مع أصحاب المصلحة والإدارة العليا والخيراء المعنيين، فاننا نحدد أولوبات القضابا بناءً على صلتها باستراتيحيتنا وعملياتنا وقدرتنا على تحقيق قيمة طويلة الأحل. وتضمن هذه الخطوة أننا نركز على تلك المسائل التي سيكون لما أكبر الأثر على أداء أعمالنا وعلاقاتنا مع أصحاب المصلحة.

بمحرد تحديد أولوبات القضايا الحوهرية، نقوم بتقييم انعكاساتها على استراتيجية بنك حيى الاسلامي ومقايس الأداء والأهداف. نطبق هذا التقبيم لضمان تخصص الموارد والاستثمارات بفعالية لمعالحة المحالات لأكثر أهمية. وفي هذه الخطوة، نتحقق أيضًا من دمج القضايا الجوهرية المحددة في تخطيط أعمالنا، وعمليات صنع القرار، واستراتيحيات إدارة المخاطر، ويضمن ذلك لنا اتخاذ قرارات مسة على القضايا الأكثر صلة وتأثيرًا، وإدارة المخاطر المتعلقة بمذه القضابا ىكل فعالىة.

التطييق والتحقق

وأخبرًا، نسعى الى تقبيم فعالية عملية تحديد الأهمية النسبة بشكل دورمي لضمان بقائما متوافقة مع أولوبات الأعمال المتغبرة وتوقعات أصحاب المصلحة. ومن خلال المراحعات المستمرة، نضمن أننا نواصل معالحة أهم القضايا الحوهرية في استراتيحيتنا وعملياتنا التحارية، وسساعدنا هذا التقييم على تعديل نمحنا حسب الضرورة، بما يضمن بقاء استراتيحية بنك دين الاسلامي وثبقة

الصلة، ومستجيبة، ومتوافقة مع تحقيق

القيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

التقييم

القائمة

الأداء

نهجنا وسياسات المواءمة (تتمة)

القضايا الجوهرية الرئيسية

في تقرير الاستدامة لعام 2023، قدمنا نظرة عامة شاملة على قضايانا الجوهرية الرئيسية، والتي لا تزال محورية في استراتيجية الاستدامة في البنك.

ولا تزال مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بنا، دون تغيير، تمثل أداة حاسمة في توجيه جمودنا. وبالنظر إلى عام 2025، وتماشيًا مع الخطوة الرابعة من عملية تقييم الأهمية النسبية، نخطط لإجراء تقييم مزدوج للأهمية النسبية لتعميق فهمنا لكل من الآثار الخارجية لعملياتنا والعوامل الداخلية الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة.

في عام 2024، استندنا إلى قضابانا الحوهرية الرئيسة لصقل استراتيجية الاستدامة في البنك. وقد تم دمج هذه القضايا في إطار عملنا الاستراتيجي، وانعكست في مجالات الأولوية والمبادرات ومؤشرات الأداء الرئيسية المطابقة لها في جميع قطاعات الأعمال. ما يضمن الإدارة الفعالة والتقدم الملموس في معالجة القضايا الجوهرية المحددة.



نهجنا

- 1. انتعاثات الغازات الدفيئة 2. الطاقة

 - 3. التنوع البيولوجي
 - 4. تلوث التربة 5. تلوث المياه

 - 6. تلوث الهواء
 - 7. استملاك المياه 8. المخاطر المناخبة
 - 9. النفايات

- التنوع والشمول (بما في ذلك ظروف العمالة
 - الأجور العادلة
 - رفاهية الموظفين الصحة والسلامة المهنية
 - الارتقاء بمهارات الموظفين

الثقافة والتوعية المالية

استغلال الموارد

سرية وأمن البيانات

.23

الشمول المالى

الأثر على المحتمعات

الشفافية والإفصاح

أخلاقيات العمل

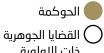
الفساد والاحتيال

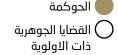
التنوع في مجلس الإدارة

استقلالية مجلس الإدارة

أولوية قصوى 1 8 2 20 11 3 الأهمية لأصحاب المصلحة 16 19 6 5 الأهمية لبنك دبى الإسلامي







الأداء

الملاحق

القائمة

وافق مع أهداف التنمية المستدامة

مقدمة

بعد استكمال تقييم الأهمية النسبية، اتخذنا خطوة إضافية لضمان توجيه جهودنا بشكل استراتيجي من خلال مواءمة قضايانا الجوهرية الرئيسية مع أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة.

وتمكننا هذه المواءمة من التركيز على المجالات التي يمكننا فيها إحداث أكبر قدر من الأثر، بما يضمن أن تكون مبادراتنا هادفة وموجهة وتساهم بفعالية في تحقيق أهداف الاستدامة العالمية.

ومن خلال تركيز جهودنا على هذه الأولويات العليا، فإننا نصبح مجهزين بشكل أفضل للوفاء بوعود أهداف التنمية المستدامة، وتعزيز النمو الاقتصادي، وتشجيع الشمول الاجتماعي، ومعالجة التحديات البيئية. ويتيح لنا هذا التركيز الاستراتيجي تخصيص الموارد بشكل أكثر كفاءة، وتحفيز الحلول المبتكرة، وتعزيز مساهماتنا في أجندة التنمية المستدامة. وباعتبارنا مؤسسة مالية رائدة، فإن هذا النهج يعكس تفانينا في المواءمة بين نجاح الأعمال والأولويات العالمية ويضمن قيامنا بحور فعال في تحقيق التنمية المستدامة في الإمارات العربية المتحدة وخارجها.

| ق مع أهداف التنمية المستدامة | التوافر | قضية ذات أولوية قصوى |
|--|--|--------------------------|
| هدف التنمية المستدامة 13 (العمل المناخي): الحد من الانبعاثات يسهم في التخفيف من آثار تغير المناخ. | ۱۳ التثار | انبعاثات الغازات الدفيئة |
| هدف التنمية المستدامة 7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة): مبادرات تركز على الطاقة المتجددة وكفاءة استخدام الطاقة. | Sagar Sara V | |
| هدف التنمية المستدامة 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان): دعم ممارسات الأعمال المستدامة لتقليل الانبعاثات إلى الحد الأدنى. | ا الاستعادات المسواوات | |
| هدف التنمية المستدامة 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان): الحد من النفايات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها. | الاستفادات والزائع المسؤولين | مخاطر المناخ |
| هدف التنمية المستدامة 5 (المساواة بين الجنسين): تعزيز تكافؤ الفرص والتمثيل المتوازن. | ه المساوة بين | التنوع والشمول |
| هدف التنمية المستدامة 10 (الحد من أوجه عدم المساواة): تعزيز الشمول بين مختلف الفئات. | sept on ANT 1+ | |
| هدف التنمية المستدامة 3 (الصحة الجيدة والرفاه): إعطاء الأولوية للصحة النفسية والجسدية. | المدنة المدنة المدنة | رفاهية الموظفين |
| هدف التنمية المستدامة 1 (القضاء على الفقر): إتاحة الوصول إلى الموارد المالية للمجتمعات التي تعاني من نقص الخدمات. | 1 | الشمول المالي |
| هدف التنمية المستدامة 16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية): المساءلة في إعداد التقارير وصنع القرار. | ا السام واهمال والمؤسسات القويا | الشفافية والإفصاح |
| هدف التنمية المستدامة 16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية): الممارسات الأخلاقية والنزاهة في ممارسة الأعمال. | ا السام واهمال والمؤسسات القويا | أخلاقيات العمل |
| هدف التنمية المستدامة 9 (تنمية الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية): حماية المعلومات الحساسة من خلال أنظمة مبتكرة. | P الحملاءة والدينكار والحمالات الاساسية | البيانات وأمنها |
| هدف التنمية المستدامة 16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية): دعم الثقة والأمان من خلال ممارسات آمنة للبيانات. | ا السفر والعمل المعلق | |

الملاحق

القائمة

ؤية متجددة حول الاستدامة

ännän

التمويل الإسلامي ومسيرتنا نحو الاستدامة

تتجذر مسيرة بنك دبي الإسلامي نحو الاستدامة في رسالته المتمثلة في تقديم خدمات مالية أخلاقية ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية تخدم المجتمع. وقد ركزت مبادراتنا الأولى على مواءمة عملياتنا مع مبادئ التمويل الإسلامي، التي تعزز بطبيعتها العدالة الاجتماعية والمسؤولية البيئية. ومع مرور الوقت، تطور نوجنا ليشمل ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأوسع نطاقاً، مما جعل بنك دبي الإسلامي رائدًا في الجمع بين التمويل الإسلامي والاستدامة.

وعلى مر تاريخه، حقق بنك دبي الإسلامي إنجازات رئيسية تبرز جموده وتفانيه تجاه النمو المستدام. وتؤكد هذه الخطوات التزامنا باستراتيجية شاملة وموجمة نحو المستقبل في مجال الاستدامة. وكان إصدار أول صكوك مستدامة في العالم نقطة تحول، حيث مزج بين مبادئ التمويل الإسلامي وأهداف التمويل المستدام العالمية. ولم توفر هذه الصكوك رأس المال للمشاريع الخضراء فحسب، بل وضعت البنك في مكانة مثالية ليكون قدوة للمؤسسات المالية الأخرى. وتعكس الإنجازات اللاحقة، مثل إطلاق منتجى "Evolve" و "Nest"، استراتيجيتنا لدمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا، من عروض المنتجات إلى السياسات الداخلية. وفي عام 2024، قمنا بتحديث إطار التمويل المستدام الخاص بنا ليتوافق مع المعايير الدولية، وقدمنا مجموعة من خيارات الاستثمار المستدام الجديدة، بما في ذلك صناديق الاستثمار المتداولة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. وتدل هذه الخطوات على التزامنا باستراتيجية شاملة وموجهة نحو المستقبل في مجال الاستدامة.

ويقوم التمويل الإسلامي على مبادئ تعزز الاستدامة بشكل جوهري، بما في ذلك العدالة والسلوك الأخلاقي والمسؤولية الاجتماعية. وتضمن هذه المبادئ أن تكون الاستثمارات والممارسات المالية ليست متوافقة مع الشريعة الإسلامية فحسب، بل متوافقة أيضاً مع تحقيق الرفاه الاجتماعي والبيئي، نحن في بنك دبي الإسلامي، نعتبر تفويضنا بالتمويل الإسلامي أساسًا طبيعيًا لتعزيز الاستدامة. ومن خلال

تشجيع الاستثمارات التي تولد أثرًا اجتماعيًا وبيئيًا إيجابيًا، فإن بنك دبي الإسلامي لا يفي بالتزاماته الدينية فحسب، بل يساهم أيضًا في تحقيق أهداف الاستدامة العالمية.

وقد دمج بنك دبي الإسلامي الاستدامة في التمويل الإسلامي من خلال مواءمة عروضنا مع الأطر الدولية مثل أهداف التنمية المستدامة ومبادئ الصكوك الخضراء، وتتيح لنا هذه المواءمة تلبية الطلب المتزايد على خيارات الاستثمار الأخلاقية التي تلبي احتياجات المتعاملين الممتمين بالصيرفة الأسلامية والاستدامة على حد سواء.

استراتىحىة الاستدامة للبنك

تعكس استراتيجية الاستدامة الخاصة ببنك دبى الإسلامي التوازن بين ارثنا في التمويل الاسلامي وضرورة مواجهة تحديات الاستدامة المعاصرة. ويؤكد نمحنا على الإدارة الاستياقية للمخاطر، والابتكار في مجال التمويل المستدام، والتواصل المستمر مع أصحاب المصلحة. ومن خلال الحفاظ على هذا التوازن، فإننا نضمن أن عملياتنا لا تلتزم بالمتطلبات التنظيمية فحسب، بل تساهم أيضًا في إحداث تغيير إيجابي ەھادف.

ويُظهِر التحسن الكبير في تصنفات الاستدامة الخاصة بنا الأثر الذي حققناه من خلال استراتيجية الاستدامة التي نتبناها. ويعكس هذا التقدم اعتراف السوق وتقديره لقوة وفعالية استراتيجيتنا تجاه تحقيق الاستدامة. كما يؤكد نحاح حمودنا في دمح الاستدامة في عملياتنا وإحراءات صنع القرار.

وبينما نواصل تعزيز أدائنا في مجال الاستدامة، فإننا نؤكد التزامنا بالبناء على هذا الزخم، والسعى لتحقيق تصنيفات أعلى، وتقديم قيمة هادفة وطويلة الأحل لأصحاب المصلحة.



21

رؤية متجددة حول الاستدامة (تتمة)

ركائزنا الإستراتيجية للاستدامة



مقدمة

تمویل مستقبل مستدام



الملاحق

المجالات ذات الأولوية

دفع التمويل المستدام دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية

والمؤسسية في عملية صنع القرآر

دمج تقييم مخاطر

الحوكمة السئية

والاحتماعية

والمؤسسة والتخفيف

من آثّارها بشكل كامل

فی جمیع قراراتنا التموىلية

• لشمول المالي

تعزيز الشمول المالى

احترام أخلاقيات العمل وخُصوصية المتعاملين

نهجنا

تعزيز الشفافية والإفصاح

الحد من البصمة البيئية التشغيلية

الأهداف

أبادة حصة أنشطتنا ألتموسة الموحهة للمشاريع المستدامة ىشكل كىبر

أن نصبح الشريك المصرفى الأول للشرائح المهمشة في المحتمع

أن تُنظر إلىنا كمؤسسة موثوقة من قُبل متعاملينا وشركائنا التجاريين

أن نصيح المؤسسة المالية الإسلامية الأكثر تنوعًا في أسواق عملىاتنا

تبنى التنوع والشمول

ترسيخ مكانتنا كجهة عمل مفضلة في القطاع المصرفى

تعزيز رفاهية الموظفين

الإفصاح عن أدائنا المالي وغير المالي بما يتماشى مع أفضل المعايير في فئتها

تحقيق الحياد الكربوني في عملياتنا وتقليل ً بصمتنا بشكل كبير ... في محالات استملاك المياه وإدارة النفايات والطاقة

الصلة بالقضايا الجوهرية

• الشمول المالي • مخاطر المناخ

- أخلاقيات العمل • سرية وأمن البيانات
- انبعاثات الغازات الدفيئة • التنوع والشمول • مخاطر المناخ
- الشفافية والإفصاح • رفاهية الموظفين

| تنفيذ أولوياتنا الاستراتيجية | 2 |
|------------------------------|---|
| المناخ | Z |
| الموظفون | Ξ |
| المتعاملين والمجتمع | Ē |
| الحوكمة | 4 |
| التطاوات والأهداف المستقبلية | |

الملاحق

تنفيذ أولوياتنا الاستراتيجية

مقدمة

إنجازاتنا وطموحاتنا

بالنظر إلى عام 2024، يتضح أن بنك دبي الإسلامي قد انتقل من مرحلة التقدم إلى مرحلة تحقيق الغاية، حيث قدم مبادرات مؤثرة تتماشى مع أهداف الاستدامة طويلة الأجل. ومن خلال الحلول المالية المبتكرة وصولاً إلى الإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية

وتحسينات الحوكمة، تُظهر جهودنا تفاني البنك في بناء مستقبل مرن وشامل ومستدام. وبينما نحتفي يجذه الإنجازات، نؤكد مواصلة التزامنا بتعزيز أجندة الاستدامة الخاصة بنا في السنوات القادمة



تنفيذ أولوياتنا الاستراتيجية (تتمة)

تصنیف جدید: 24.9

SUSTAINALYTICS

الملاحق

%19 个

تصنیف حدید:

27

%13 个

S&P Global

تصنیف حدید:

↑ 1 ارتفاع فی التصنيف

MSCI (



تصنیف جدید:

%91个

REFINITIV -

تصنيفات الحوكمة والاحتماعية والمؤسسية لبنك دبي الإسلامي

لقد كان عام 2024 شاهدًا حقيقيًا على نمونا المدفوع بالأهداف، حيث لاحظنا تحسنًا ملحوظًا في تصنيفاتنا الخارجية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من قبل العديد من وكالات التصنيف، مثل سستيناليتكس وستاندردز أند بورز ومؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال وريفينتف.

يعكس هذا التقدم المتميز تفاني البنك في تنفيذ استراتيجيته الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بفعالية، وتعزيز إفصاحاته، و مستوى الشفافية. ومن بين البنوك الإماراتية التي تتوفر تصنيفاتها بشكل علني، سجل بنك دبي الإسلامي أكبر زيادة في تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر هذه الوكالات الأربع





التوافق مع أهداف التنمية المستدامة:







أهمية الموضوع

نهجنا

تستدعى حالة الطوارئ المناخية المتفاقمة اتخاذ إجراءات عاجلة، ويتعين على الإماراتُ العربية المتحدة اتخاذ خطوات حاسمة للتحول إلى اقتصاد مستدام. تلعب البنوك دورًا محوريًا في هذا التحول من خلال توفير حلول تمويل مستدام، وإزالة الكربون من عملياته، ودمج المخاطر المتعلقة بالمناخ في صنع القرار.

الصلة بالقضايا الجوهرية ذات الأولوبة العالبة

- انتعاثات الغازات الدفيئة
 - مخاطر المناخ

مجالات الأولوية الاستراتيجية التى تتم معالجتها

- دفع عحلة التمويل المستدام
 - تقليل البصمة التشغيلية

الملاحق

القائمة

المناخ (تتمة)

أداء التمويل المستدام

بهدف "ريادة مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية"، يلتزم بنك دبي الإسلامي بتعزيز مستقبل يعطي الأولوية للإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية وممارسات الحوكمة الرشيدة والمرونة الاقتصادية، مع الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية.

في فبراير 2024، أصدرنا ثالث صكوكنا المستدامة بقيمة مليار دولار أمريكي، وهو أكبر إصدار لصكوك مستدامة من قبل مؤسسة مالية في الشرق الأوسط منذ ما يقرب من عام، مما رفع إجمالي قيمة صكوكنا المستدامة القائمة إلى 2.75 مليار دولار أمريكي. ويعزز هذا الإصدار الأخير للصكوك المستدامة التزاماتنا التي أعلناها في مؤتمر الأطراف COP28، حيث تعهدت أكبر البنوك الإماراتية بتقديم تريليون درهم اماراتي للتمويل المستدام.

وقد تم استكمال تخصيص عائدات أول إصدارين من الصكوك المستدامة بالكامل، بينما بلغت نسبة التخصيص الحالية للإصدار الثالث 26%.

يضم سجل موجودات بنك دبي الإسلامي المستدامة موجودات تبلغ قيمتها الإجمالية 7.37 مليار درهم إماراتي. وتشكل الفئات الأربع الأكثر استحواذاً: توليد فرص العمل، النقل النظيف، المباني الخضراء وكفاءة الطاقة – لتشكل حوالي 75% من إجمالي هذه الموجودات.

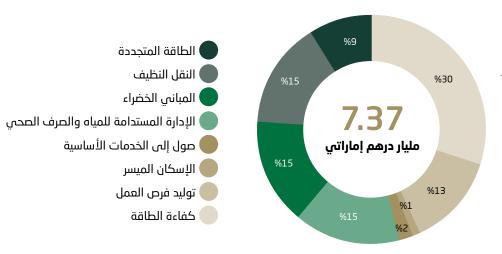
كما يضم إجمالي محفظة التمويل المستدام الآن تمويلات مرتبطة بالاستدامة تتضمن مؤشرات أداء رئيسية وأهدافًا محددة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. أما فيما يتعلق بعملاء إدارة الثروات، فقد طرح بنك دبي الإسلامي أربعة صناديق استثمار متداولة متوافقة مع الشريعة الإسلامية وتركز على الاستدامة في أغسطس 2024. وعلى مدار العام، واصل بنك دبي الإسلامي تطوير عروض منتجات إدارة الثروات.

الصكوك المستدامة لدى بنك دبى الإسلامي

نهجنا

| الجهة المصدرة | بنك دبي الإسلامي | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| تاريخ التسعير | 26 فبراير 2024 | 9 فبراير 2023 | 22 نوفمبر 2022 |
| التصنيف | أوراق مالية رئيسية غير مضمونة | أوراق مالية رئيسية غير مضمونة | أوراق مالية رئيسية غير مضمونة |
| صافي العائدات (مليون دولار أمريكي) | 1,000 | 1,000 | 750 |
| معدل الربح | 5.243 | 4.800 | 5.493 |
| المدة | 5 سنوات | 5.5 سنة | 5 سنوات |
| كود الترقيم الدولي (ISIN) | XS2749764382 | XS2579950200 | XS2553243655 |

محفظة موجودات بنك دبى الإسلامي المستدامة



الأداء

القائمة

بالإضافة إلى التركيز القوى على ممارسات التمويل المستدام، يرصد بنك دبى الإسلامي بشكل فعال أثره من حيث تجنب الانبعاثات. وتمثل الانبعاثات التي تم تجنبها الأثر الإيجابي على المجتمع من خلال مقارنة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الناجمة عن حل معين بتلك الناجمة عن سيناريو مرجعي بديل. وبعبارة أبسط، فإن الانبعاثات التي تم تجنبها هي الفرق بين انبعاثات غازات الاحتباس الحراري التي ينتجها الحل المطبق وانبعاثات غازات الاحتباس الحرارى التى كانت ستنتج لولا تطبيق هذا الحل.

> الانبعاثات التي تم تحنيها = Σ سيناريو الانبعاثات المرجعي -الحل للحد من الانتعاثات

> > من خلال تمويلاته، ساعد بنك دبي الإسلامي في تجنب انبعاث

196,409

طنًا من مكافئ ثانى أكسد الكربون

منذ إصدار أول صكوك مستدامة يصدرها البنك، مع المساهمة بشكل فعال في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التالية:













نماذج من المشاريع الممولة

نهجنا

في بنكُ دبي الإسلامي، لا يقتصر النَّجاح على تجنب الانبعاثات من خلال أنشطتناً التمويلية، بل يمتد إلى إحداث أثر إيجابي والمساهمة في حماية البيئة والمجتمع ككلّ، ومن الأمثلة على ذلك تمويل بنك حبى الإسلامي لشركة أكوا باور، مما ساعد في بناء أكبر محطة للطاَّقة المتجدَّدة في العالم ومقرها في دبي، سيدعم هذا المشروع المتطور الذي تبلغ قدرته 950 ميجاوات اُستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 من خلال توفير الكهرباء بتعرفة موحدة تبلغ 7.30 سنتًا أمريكيًا لكل كيلووات/ساعة، وهي تكلفة مماثلة لتكلفة الكهرباء المولدة بالوقود الأحفوري دون الحاجة إلى دعم أو إعانة.

ويعد تمويل بنك دبى الإسلامي للشركة الوطنية لتصنيع معدات مكافحة الحرائق (نافكو) لتسهيل تصنيع أو توسيع القدرة الإنتاجية لمعدات مكافحة الحرائق والسلامة، ليصل إنتاجها هذا العام إلى ما يقرب من مليون وحدة، مثالاً رئيسيًا على كيفية مساهمة حلول التمويل المستدام التي يقدمها البنك في خلق قيمة للمجتمع. وفي هذه الحالة، ينصب التركّيز على تعزيز السلّامة، والمساهمة في توفير تجربة معيشية أكثر أمانًا وجودة لملايين الأشخاص حول العالم، مع ضمان الالتزام بأعلى معايير سلامة وجودة المنتجات.

← لمزيد من المعلومات حول دراسات الحالة هذه، يرجى الرجوع إلى تقرير التمويل المستدام لعام 2024.

منتحات الأفراد المستدامة

واصلت منتجاتنا المصرفية المستدامة للأفراد تحقيق نمو ونجاح كبيرين خلال العام الماضي. ولا يزال، الحل التمويلي الرائد للسيارات الكهربائية والمحينة "اڤولــڤ"، يمثل ركيزة أساسية في محفظة التمويل المستدام. ومن خلال تمكين الأفراد والشركات من التحول إلى حلول التنقل المستدام، ساهم "إڤولــڤ" في تقليل البصمة الكربونية ودعم التحول العالمي نحو وسائل نقل أنظف.

وعلى نحو مماثل، اكتسب منتجنا للتمويل السكني المراعي للبيئة "Nest" زخمًا من خلال توفير محموعة متنوعة من الحلول المالية التي تشجع على نمط الحياة المستدام. ويشمل ذلك تمويل شراء المنازل الصديقة للبيئة، بالإضافة إلى تقديم الدعم اللازم للاستثمار في الألواح الشمسية ومواد البناء الصديقة للبيئة. يعزز هذا المنتج نمط حياة واعيًا بيئيًا، مما يجعل الإسكان المستدام خيارًا متاحًا على نطاق أوسع.

وضمن التزامنا بالشمول والتمويل المستدام، أطلق بنك دبى الإسلامي منتج "Access" لتمويل السيارات، وهو حل تمويلي مصمم خصيصًا لتمكين أصحاب الهمم من امتلاك مركبات خاصة يُهم. ويوفر هذا المنتج سهولة الوصول إلى وسائل التنقل والشعور بالاستقلالية لجميع مستخدمي خدمات بنك دبي الإسلامي، حيث يدعم تملك السيارات من خلال أسعار تمويل تنافسية وُخطط سداد مخصصة حسب احتياجات كل متعامل. ومن خلال تمكين أصحاب الهمم وعائلاتهم من شراء السيارات ُو وسائل التنقل بسمولة، يجسد هذا المنتج جمود بنك دبي الإسلامي لتقديم حلول مالية هادفة ومستدامة وشاملة. وتوضح هذه المنتجات، مجتمعة، نماذج من نهجنا المتكامل لدمج الاستدامة في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، ومعالجة الأولويات البيئية والاجتماعية وتلك المتعلقة بتوفير خدمات ميسرة.

حوكمة التمويل المستدام

نماشيًا مع التزامنا بتخصيص 15% من محفظتنا للتمويل المستدام بحلول عام 2030، باشرنا بإجراء المزيد من التحسينات على خبراتنا الداخلية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وعلى وممارسات الحوكمة لدينا، بما في ذلك تشكيل فريق متخصص للتمويل المستدام. وقد شهد عام 2024 تطورات ملموسة فيما يتعلق بالامتثال التنظيمي للتمويل المستدام، ووضع خارطة طريق، وتطوير العمليات والممارسات عبر مختلف قطاعات الأعمال، مما أسهم في فهم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في محفظتنا وجعل محفظة بنك دبي الإسلامي أكثر استدامة.

وكان من أبرز أنشطة التمويل المستدام إجراء تحديث لإطار عمل لتمويل المستدام للبنك، الأمر الذي أتاح لقطاعات الأعمال استهداف مجموعة أوسع من الفئات المؤهلة وضمان التوافق مع أفضل لممارسات الرائدة الإقليمية والعالمية. ولدعم هذا الإطار العمل الجديد، تم إنشاء لجنة مخصصة للتمويل المستدام، ستكون مسؤولة عن مراجعة واعتماد المعاملات المؤهلة للإدراج في سجل الموجودات المستدامة لبنك دبى الإسلامي.

الملاحق

المناخ (تتمة)

آفاق التمويل المرتبط بالاستدامة

تمثل أبرز إنجازات العام الماضي قيادة بنك دبي الإسلامي لمعاملة تمويل بارزة بقيمة 3.25 مليار دولار أمريكي لصالح مجموعة جيمس للتعليم التي تتخذ من الإمارات العربية المتحدة مقرآ لها، وهي أخبر مزود لخدمات التعليم الخاص من الروضة وحتى الصف الثاني عشر على مستوى العالم. وتتميز تسهيلات التمويل هذه بأنها فريدة من نوعها، حيث تستخدم آلية مبتكرة لربط نتائج التسهيلات بأداء العميل في مجال الاستدامة. وتعد هذه الصفقة أول تمويل مرتبط بالاستدامة ينجزها بنك دبي الإسلامي، بالتعاون مع مؤسسات مالية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويوضح هذا الجهد المشترك المبذول لإتمام هذه الصفقة الأثر المحتمل لمثل هذا التحالف في دفع عجلة الابتكار في مجال العربية المتحدة.

يحفز التمويل المرتبط بالاستدامة الجهة المقترضة على تحقيق مجموعة من أهداف أداء الاستدامة المتفق عليها. وفي بعض الحالات، قد تحصل الجهة المقترضة على هامش ربح مخفض إذا تم تحقيق الأهداف الموضوعة للأداء. ويكمن العامل الرئيسي في نجاح التمويل المرتبط بالاستدامة في ضمان أن تكون الأهداف المتفق عليها ذات صلة بأنشطة المؤسسة وأنها ستساهم بشكل إيجابي في أحندة الاستدامة العالمية.

وتركز تسهيلات التمويل المرتبطة بالاستدامة المقدمة لمجموعة جيمس للتعليم على مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بخفض الانبعاثات، واستهلاك الطاقة المتجددة، والمنح الدراسية المقدمة، وتدريب المعلمين على مبادئ المناخ والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وإجراء تحسين شامل لعمليات الإبلاغ الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وإذا تم تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية وتمكنت مجموعة جيمس للتعليم من تحقيق هامش كبير من التوفير، فسيتم إعادة استثمار هذه المدخرات كمنح دراسية إضافية

وبالتطلع إلى المستقبل، نخطط في عام 2024 لإضفاء الطابع الرسمي على نهجنا تجاه هذه المعاملات من خلال إنشاء إطار عمل للتمويل المرتبط بالاستدامة لتحديد وتلبية احتياجات فرص تمويل مستدام أكثر تنوعًا مع المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المختارة. ويدل تقدم بنك دبي الإسلامي في مجال التمويلات المرتبطة بالاستدامة على التزام البنك بالتعاون مع المتعاملين في القطاعات الحيوية لنمو دولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بأجندة الاستدامة الخاصة بهم، وبالتمويل المستدام بشكل

عام. ونأمل أن تكون هذه الصفقة الأولى من نوعها انطلاقة لصفقات عديدة مماثلة.

الانبعاثات المرتبطة بالمحفظة التمويلية

لفهم الأثر المناخي لمحفظتنا بشكل أفضل، باشرنا مشروعًا يهدف إلى وضع خط أساس لانبعاثات الجهات التي نمولها عبر كامل محفظتنا. وتعكس هذه الانبعاثات الممولة تلك الانبعاثات المرتبطة بمحفظة المؤسسة المالية، ويتم احتسابها بما يتماشى مع معايير الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون والإبلاغ العالمي عن غازات الاحتباس الحراري للقطاع المالي "PCAF"، وهو امتداد لبروتوكول غازات الدفيئة المقبول عالميًا والمطبق على المؤسسات المالية.

وانطلاقًا من ذلك، نوجه تركيزنا على القطاعات التي تتسم بكثافة الانبعاثات الكربونية والتي يتعرض لها البنك بشكل أكبر، ونعطي الأولوية للرؤى المستمدة من المجالات ذات الأثر الأكبر على البيئة وعلى بنك دبي الإسلامي. وعلى وجه الخصوص، نعطي الأولوية لقطاعات النفط والغاز، والطيران، والسيارات، والمرافق العامة ضمن كل من محفظة التمويل المؤسسي (تمويل الشركات)، ومحفظتي التمويل السكني والسيارات التابعتين لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد. وسيمتد هذا العمل التأسيسي إلى العام الجديد، بهدف تحقيق

رؤية شاملة لانبعاثاتنا الممولة على مستوى المحفظة بأكملها.

في المرحلة الأولية، نعتمد على المنهجية القائمة على التقدير بالنيابة، والمقبولة عالميًا والموضحة في إرشادات معيار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون، وهي منهجية تتيح لنا تكوين فهم أولي لأعلى مواطن الانبعاثات في البنك وتحديد أهم فرص التحسين وإزالة الكربون. وعلى الرغم من أن حساب الانبعاثات الممولة يمثل عملية مستمرة، فإننا ننظر إلى هذا الأمر باعتباره فرصة قيمة لتعزيز ممارساتنا في جمع البيانات وإدارتها وحوكمتها من خلال تفعيل التعاون الموسع مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

نتعاون مع جهة استشارية خارجية تستخدم نهجًا يعتمد على التكنولوجيا ويجمع بين عوامل الانبعاثات المحلية والمتوافقة مع أحدث ما توصلت إليه العلوم والمستمدة من المعايير المرجعية للقطاع ، إلى جانب معلومات على مستوى الموجودات وفقًا لإرشادات جودة البيانات الخاصة بمعيار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون. ومن خلال هذا النهج، يمكننا التعامل مع بيئات تتسم بندرة البيانات وأخرى تتسم بوفرتها على حد سواء بطريقة شاملة تعكس أحدث البيانات وأكثرها ملاءمة للمنطقة. ومع تقدمنا، سنواصل صقل نهجنا وتحسين جودة بيناتناتا بما يتماشي مع معيار الشراكة من أجل المحاسبة المالية

نظرة عامة على معيار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون

| الانبعاثات = عامل الإسناد × انبعاثات المدين | | | | | |
|--|--|------------------------|---------------|--|--|
| انبعاثات المدين | عامل الإسناد | درجة جودة البيانات* | عالية | | |
| الانبعاثات التي تم الإبلاغ عنها | التمويل القائم / القيمة المؤسسية للشركة متضمنة النقد | 1 | | | |
| الانبعاثات المحتسبة وفقاً لبيانات الاستهلاك الأولي للطاقة وعوامل الانبعاث المحددة للجهة المقترضة. | التمويل القائم / القيمة المؤسسية للشركة متضمنة النقد | 2 | ر حل | | |
| الانبعاثات المحتسبة وفقاً لبيانات النشاط التشغيلي الفعلي (الإنتاجي) للشركة. | التمويل القائم / القيمة المؤسسية للشركة متضمنة النقد | 3 | تمویل الشركات | | |
| إيرادات الشركة * معامِل كثافة الانبعاثات على مستوى القطاعات (لكل وحدة إيراد). | التمويل القائم / القيمة المؤسسية للشركة متضمنة النقد | 4 | | | |
| لقطاع / القيمة المؤسسية للشركة متضمنة النقد) * انبعاثات | التمويل القائم * (نسبة الإيرادات على مستوى ال القطاع لكل وحدة إيرادات | 5 | منخفضة | | |

^{*} تتراوح درجة جودة بيانات معيار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون من 1 إلى 5، حيث 1 هي الأعلى و 5 هي الأدنى.

المناخ (تتمة)

للكربون للقطاع المالى.

ونسعى جاهدين ليس فقط لقياس الانبعاثات الممولة، ولكن أيضًا لوضعها في سياقها الصحيح مقارنة بالنشاط الاقتصادى الذي تدعمه، من خلال تتبع الانبعاثات المطلقة بالإضافة إلى مقاييس الكثافة. وبشكل عام، ستساعدنا هذه الأنشطة في تحديد مسارات مناسبة لإزالة الكربون خاصة بكل قطاع والتعاون مع المتعاملين للانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون. ومن خلال هذا النهج، نهدف إلى مواءمة عملياتنا مع أهداف المناخ العالمية والمساهمة بشكل فعال في بناء مستقبل أكثر استدامة. ونتطلع إلى الإفصاح عن الانبعاثات الممولة لأجزاء محددة من المحفظة في العام التالي، مع الالتزام بتحسين درجات جودة بيانات معيار الشراكّة من أجل المحاسبة المالية للكربون على مدى السنوات اللاحقة.

مخاطر المناخ

في عام 2024، بدأ بنك دبي الإسلامي عملية دمج مخاطر المناخ في . إطار إدارة المخاطر وهياكل الحوكمة، لَضمان الإشراف الكافي على . المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع المبادئ الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالإضافة إلى ذلك، شاركنا في مبادرة تنظيمية للمصرف المركزي لجمع البيانات المتعلقة بالعقارات التي نمولها (وتلك الصادرة كضمان لتمويلاتنا المقدمة للشركات) كجزَّء من مشروع مستمر لاختبار تحمل الضغوط المتعلقة بالمخاطر المناخية المادية. وعلى الصعيد الداخلي، عملنا بشكل وثيق مع مختلف وحدات الأعمال لجمع البيانات وتحليلها، مع التركيز على الموقع الجغرافي ومدى التعرض للمخاطر في محفظتنا العقارية. وتمثل هذه المبادرة خطوة أولى مهمة نحو تكوين رؤية شاملة حول المخاطر المناخية الفعلية.

كانت هذه الممارسة مفيدة لأسباب متعددة. فمن خلال اكتساب فهمًا أعمق حول مواطن الضعف في محفظتنا، أصبحنا مجهزين بشكل أفضل لتقييم الآثار المحتملة للأحداث المتعلقة بالمناخ، وتعزيز إطار إدارة المخاطر، ومواءمة عملياتنا مع استراتيجيات المرونة المناخية طويلة الأجل. غير أن هذه الممارسة كشفت القيود الحالية المفروضة على البيانات والأنظمة داخل مؤسستنا. واستجابة لذلك، نعمل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لتحديد أفضل السبل لسد فجوات البيانات من خلال إجراء تحديثات على عملياتنا وأنظمتنا.

الملاحق

وسيواصل البنك العمل مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي فى مبادراته التقدمية الخاصة بالمخاطر المالية المتعلقة بالبيئة والمناخ. كما سيواصل بنك دبي الإسلامي إجراء اختبارات تحمل الضغوط المتعلقة بالمناخ، والتي ستوجه بشكل مباشر عملية صنع القرار والاستراتيجية، مما يمكننا من معالجة المخاطر المتعلقة بالمناخ بشكل استباقي وضمان مرونة محفظتنا في المستقبل.



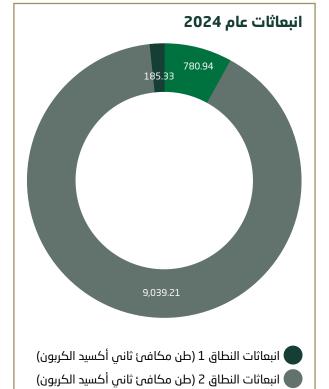
الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة للوصول إلى صافى انبعاثات صفرية. وفي هذا العام، اتخذنا خطوة مهمة من خلال إعلان التزامنا العلنى بتحقيق صافى انبعاثات صفرية في النطآقين 1 و 2 بحلوّل عام 2030.

مقدمة

وبمثل هذا الاعلان محطة بارزة في رحلتنا نحو الاستدامة، وبعكس تفانينا في تقليل الأثر البيئي لعملياتنا المياشرة واستخدامنا للطاقة الي بل نبرهن أيضًا على ريادتنا في ممارسات الأعمال المستدامة ودعم مسرة التحول الى اقتصاد منخفض الكربون.

في عام 2024، حددنا خط الأساس لانتعاثات النطاقين 1 و 2 لعملياتنا المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويفضل تحسين حودة البيانات واكتمالها ودقتها، اكتسنا فهمًا أوضح لاستهلاكنا الحالي للطاقة عبر شتنا التحتية المادية. وباستخدام هذه البيانات، أصحنا الآن في وضع بمكننا من تحديد أهداف دقيقة وقابلة للتنفيذ لخفض الانبعاثات، والتي ستوجه تقدمنا نحو تحقيق صافي انبعاثات صفرية يحلول عام 2030 لانتعاثات النطاقين 1 و 2.

يرجى الرجوع إلى جداول بيانات الأداء البيئي لبنك دبي الإسلامي . للاطلاع على الافصاحات التفصيلية حول الانبعاثات، بما في ذلك استملاك الطاقة واستملاك المياه وتوليد النفايات.



وبينما نركز على ادارة بصمتنا البشة من خلال الممارسات المستدامة ضمن عملياتنا، فإننا نسعى جاهدين أيضًا لإحداث أثر خارجي إيجابي من خلال العديد من المشاريع والمبادرات.

انبعاثات النطاق 3 (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)* -

*انبعاثات النطاق 3 لعام 2024 تشمل الفئة 5 (النفايات) والفئة 6 (السفر لأغراض العمل)

وقد تجاوزت مبادرتنا "شجرة لكل شخص"، التي تركز على الحد من آثار التغير المناخى وتعزيز التنوع البيولوجي، زراعة 63,500 شجرة من أشجار القرّم و 720 شجرة غاف في حميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة منذ عام 2023.

الملاحق

القائمة

ومن المتوقع أن تعمل هذه الأشحار على عزل أكثر من 1.1 مليون كيلوجرام من ثاني أكسيد الكربون، مما يؤدي دورًا حبوبًا في استعادة النظام البيئي وتقليل مستويات الكربون.

في إطار هذا البرنامج، نلتزم بزراعة شحرة عن كل حساب حديد يتم افتتاحه لحن بنك دين الإسلامي، وهي خطوة نشرك من خلالها عملاءناً في مسرتنا نحو الاستدامة. وتتحاوز هذه المبادرة محرد الاسمام في صون البيئة، لتعمل أيضاً على تعزيز الانتماء وتفعيل المشاركة لدى عملائنا، وتمكينهم من اُداء دور محوری فی بناء مستقبل اُکثر استدامةً.

نهجنا

المناخ (تتمة)

الطاقة

يواصل بنك دبى الإسلامي جهوده لترشيد استهلاك الطاقة ضمن عملياته، لا سيماً وأن الكهرباء المشتراة تشكل المصدر الأساسي لتغذبة مكاتبه وفروعه وأجهزة الصراف الآلى ومراكز البيانات التابعة له. وتوِّجت هذه الجمود خلال عام 2024 بحصول عدد من فروع البنك على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) - الفئة الذهبية، بفضل عمليات التحديث والتأهيل المتقدمة وعالية الكفاءة التي خضعت لها المعدات الكهربائية بتلك المواقع. ويجسّد هذا الإنجاز التزام البنك بامتلاك بنية تحتية تعتمد أعلى معايير الاستدامة وكفاءة الطاقة.

تمثل إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية بكفاءة ركيزة أساسية لحماية الاستقرار المالي للبنك على المدى الطويل، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة ودفع النمو الاقتصادى المستدام.

وتتواصل خطط البنك لتوسيع نطاق تطبيق معايير واشتراطات شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) لتشمل بقية شبكة فروعه قدر الإمكان. وعلى صعيد متصل، شهد عام 2024 انتقال البنك إلى مقره الرئيسي الجديد بعد اكتمال عملية تجديده وتزويده بأحدث التقنيات عالية الكفاءة في مجال استملاك الطاقة. وبالتوازي مع ذلك، قطع البنك أشواطآ مهمة على صعيد تحديد الفرص وتطبيق الحلول الهادفة لتقليص البصمة الكربونية لبنيته التحتية الرقمية، والتي تعد مكوناً أساسياً ضمن عملياته التشغيلية.

معدات تكنولوحية منخفضة الانبعاثات الكربونية

أجرم فريق تكنولُوجيًا المعلومات بالبنك، بالتعاون مع استشاريينَ خارجيين، تقييماً شاملاً لأجهزة الحاسوب المكتبية والمحمولة الخاصة بالمستخدمين النهائيين، بهدف تكوين فهم أعمق لأثرها الكربوني.

عدد أعباء العمل التي تم ترحيلها إلى مركز البيانات العامل بالطاقة الشمسية

التوفير السنوي المتوقع لكل عبء عمل مستضاف في مركز البيانات الجديد

طنًا تقربيًا من مكافئ ثاني أكسد الكربون

وقد ساهم هذا التحليل في تحديد الأجهزة ذات الانبعاثات الكربونية المرتفعة، وتم الاستفادة منه لإطلاق مبادرة استبدال موجَّعة تعدف إلى التحول نحو استخدام معدات أكثر استدامة. وفي ضوء ذلك، تم استبدال نسبة كبيرة (تتجاوز 70%) من الأجمزة المستمدفة ببدائل تتسم بكفاءة عالية في استهلاك الطاقة، يجدف خفض البصمة الكربونية المرتبطة بعمليات المستخدمين النهائيين. وتستهدف هذه المبادرة دمج الحلول منخفضة الانبعاثات الكربونية في عملياتنا التشغيلية، وتمثل جزءاً من خطة استراتيجية مستمرة وطويلة الأمد لاستكشاف مسارات متعددة لخفض الانبعاثات الكربونية المرتبطة بعملياتنا، وهو ما ينسجم مع هذا التوجه الذي يمثل أولوية لدي البنك.

مركز بيانات صفرى الانبعاثات الكربونية

في خطوة استراتيجية لتعزّيز اعتماده على مصادر الطاقة المتجددة، . اختار البنك مركز بيانات "مورو هب" الذي يعمل بالطاقة الشمسية ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، ليكون مركز بياناته الثالث. ويشكل هذا الاستثمار طويل الأجل خطوة محورية على طريق الانتقال التدريجي بأعباء العمل كثيفة الاستملاك للطاقة إلى منظومة تشغيل مستدامة، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على خفض البصمة الكربونية للبنك بشكل كبير.

ويحلول نهاية عام 2024، وبعد التأكد من استيفاء مركز البيانات لأعلى معايير الأمن والجاهزية التشغيلية المعتمدة لدى البنك عبر اختبارات حقيقة، تم بنجاح ترحيل الدفعة الأولى والتي شملت 15 مسار عمل رقمي إلى مركز البيانات الجديد. ووفقاً لحسابات وتقديرات "مورو هب" وهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)، يتوقع أن تساهم استضافة كل مسار عمل في هذا المركز المتطور في تحقيق وفورات سنوية من الانبعاثات الكربونية تصل إلى حوالي 3.33 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

يمدف بنك دبي الإسلامي، يحلول عام 2026، إلى ترحيل أكثر من 30% من وحدات تخزين بياناته إلى هذا

المركز، الأمر الذي سيقلل من يصمتنا الكربونية، ويعزز فَّى الوقت ذاته من

أمن البيانات وسريتها.

المياه

ندرك أن استملاك المياه يمثل عنصرًا هامًا في بصمتنا التشغيلية ـ البيئية الشاملة. لذلك، فقد أعطينا الأولوية لمبادرات تهدف إلى تقليل استملاك المياه في مرافقنا، وخاصة في مباني مقارنا الرئيسية. ولتحقيق ذلك، قمناً بتركيب تجهيزات صحية موفرة للمياه، مما أدى لى تقليل هدر المياه بشكل كبير مع الحفاظ على مستوى الأداء لوظيفي والراحة لموظفينا وزوارنا. وقد أسفرت هذه الإجراءات عن انخفاض ملحوظ في معدل استهلاكنا للمياه، مما يدل على الفوائد الملموسة لمذه الإجراءات في عملياتنا.

الملاحق

القائمة

نعم أن المياه مورد حيوم ومحدود، وأن جمودنا لتقليل الاستملاك لا تتّماشي مع أهداف الاستدامة الخاصة بنا فحسب، بل تساهم أيضًا في تخفيف الضغط على شبكات المياه المحلية والحفاظ على الموارد الطبيعية. ومن خلال الاستمرار في الابتكار وتوسيع نطاق هذه المبادرات، نهدف إلى وضع معيار مرجعي للإشراف البيئي المسؤول داخل قطاعنا، مع تقليل الأثر البيئي الشامل لعملياتنا.

بالإضافة إلى ذلك، واصلنا مشاركتنا في مبادرة "دبي تبادر"، التي تركز على ضمان توفير مياه شرب آمنة للجميع مع تقليل استهلاك العبوات البلاستيكية. وفي عام 2024، وفرت محطتنا الموجودة في الخليج التجاري أكثر من 130,000 لتر من مياه الشرب، وهو ما يعادل توفير أكثر من 260,000 عبوة بلاستبكية سعة 500 مل.

مياه الشرب جرى صرفها في محطة "بزنس باي" عام 2024

عبوة بلاستيكية سعة 500 مل تم توفيرها

القائمة

المناخ (تتمة)

إدارة النفايات

في إطار سعينا للحد من الأثر البيئي لبصمتنا التشغيلية، قمنا بدراسة مختلف مصادر النفايات لدينا لاكتساب فهم أعمق لعمليات توليد النفايات عبر عملياتنا. وقد أتاح لنا هذا التحليل تحديد الفرص الرئيسية لتقليل النفايات إلى أدنى حد ممكن، والتخلص منها نهائيًا، حيثما أمكن. ومن الفرص التي استكشفناها الاستفادة من الرقمنة المستمرة لقدرات بنك دبي الإسلامي، الأمر الذي ساهم بشكل كبير في تقليل بصمتنا المادية. وفي عام 2024، ازداد استخدام المتعاملين لقنواتنا الرقمية، مما أدى إلى تقليل كمية الورق المطلوبة لإتمام الإجراءات مثل فتح الحسابات. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول نمو قنواتنا الرقمية في قسم "المتعاملين والمحتمع".

كما راجعنا فرص تقليل النفايات الناجمة عن المخلفات الإلكترونية. ففي السابق، كانت معدات المستخدم النهائي التي يتقرر إخراجها من الخدمة تُباع بعد إزالة البيانات منها، مع محدودية القدرة على تتبع مصيرها النهائي. وكان هذا الأمر ينطوي في كثير من الأحيان على مخاطر المساهمة في تفاقم المشكلة العالمية المتزايدة للمخلفات الإلكترونية، والتي تطرح تحديات بيئية كبيرة بسبب المكونات السامة التي يمكن أن تلحق الضرر بالنظم البيئية إذا لم يتم التعامل معها بشكل صحيح أو التخلص منها بشكل آمن. وإدراكا منا لهذا الأمر، فقد اعتمدنا نهجا أكثر استدامة، حيث يتم تقييم كل جهاز من أجهزة المستخدم النهائي التي لم تعد صالحة للاستخدام المؤسسي من حيث إمكانية إعادة استخدامها. ويتم تجديد المعدات التي تم تحديدها، وتزويدها بأجهزة تخزين جديدة، وإعادتها إلى حالة عمل جيدة قبل وتزويدها بأجهزة راكنها تفتقر إلى المكانات الاقتصادية لشرائها.

وتعالج هذه المبادرة مشكلة المخلفات الإلكترونية بشكل مباشر من خلال إطالة دورة حياة الأجهزة الإلكترونية، وتقليل توليد النفايات، وضمان إعادة استخدام الموارد القيمة بفعالية. وفي الوقت نفسه، فإنها توفر تقنية تمس الحاجة إليها للمجتمعات المحرومة، مما يسد الفجوة الرقمية مع حماية البيئة في الوقت ذاته.

الملاحق



نهجنا

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة:







سبب الأهمية

تعتبر صحة الموظفين ورفاهيتهم أمرًا أساسيًا لبناء قوة عاملة تتسم بالمرونة والأداء العالي والمشاركة الفعالة. وفي بنك دبي الإسلامي، ندرك أن موظفينا هم أثمن موجّوداتنا، وهم القوة الدافعة لنجاحنا على المدى الطويل ورسم مستقبل مستدام. ولهذا السبب، نلتزم بتعزيز بيئة عمل صحية وشاملة ومتنوعة تمكن كل فرد من الازدهار.

الأداء

الصلة بالقضايا الجوهرية ذات الأولوية العالية

- التنوع والشمول
- رفاهية الموظفين

مجالات الأولوية الاستراتيجية التى تمت معالجتها

- تبنى التنوع والشمول
- تعزيز رفاهية الموظفين

صحة الموظفين ورفاهيتهم

يفخر بنك دبي الإسلامي بتقديم مجموعة واسعة من المزايا لموظفيه من جميع المستويات. ونؤمن إيمانًا راسخًا بأن رفاهية الموظفين أمر بالغ الأهمية لتحقيق الرضا الوظيفي، والاحتفاظ بالموظفين، ولسمعة بنك دبي الإسلامي بشكل عام لدى أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

تجربة الموظف

وفيما يلي أبرز المزايا المقدمة لموظفي البنك:

- تغطية التأمين الطبي والتأمين على الحياة (بمستويات تنافسية في السوق).
 - بدل لتغطية مصاريف تعليم الأبناء.
 - عضوية في نوادِ صحية
 - بدل سفر خاص بالإجازات
 - تسهيل إجراءات تصاريح الإقامة وتأشيرات العمل
- معدلات ربح تفضيلية على التمويلات المقدمة للموظفين لتلبية التزاماتهم المالية

في عام 2024، أطلقنا "عطايا"، وهو أول تطبيق رقمي لتقدير الموظفين. ويعد "عطايا" أداة رائعة مصممة للاحتفاء بمساهمات زملائنا المتميزة والاعتراف بها. ويتيح التطبيق للمستخدمين:

- تقدیر إنجازات زملائهم ومكافأتهم بسهولة ببضع نقرات.
- البقاء على اطلاع دائم بالإعلانات والفعاليات الشهرية.
- المشاركة في تعزيز بيئة عمل إيجابية من خلال تلقي وتقديم التقدير.

ويتيح "عطايا" تقدير الموظفين ومكافأتهم على الفور من خلال نقاط قابلة للاسترداد، مما يسهل إظهار التقدير للجهود المبذولة والاحتفاء بالنحاحات.

صحة الموظفين

تعد رفاهية الموظفين أولوية رئيسية في بنك دبي الإسلامي، حيث نقدم مجموعة من البرامج المصممة لدعم الصحة البدنية والعقلية. وتشمل برامج رفاهية الموظفين أنشطة شهرية مثل سباق "Fitze" وتشمل برامج رفاهية الموظفين أنشطة شهرية مثل سباق "Fun Run"، مما يشجع على بناء الفريق واللياقة البدنية في مكان العمل. بالإضافة إلى ذلك، يوفر معرض الصحة والسلامة المؤسسية فحوصات صحية، واستشارات متعلقة بالرفاهية، وجلسات تثقيفية حول موضوعات مثل صحة القلب، والتوعية بسرطان الثدم، وإدارة الإجهاد.

وتماشيًا مع أهداف حكومة الإمارات العربية المتحدة الرامية إلى دعم الأسرة، أطلق بنك دبي الإسلامي ساعات عمل مرنة للآباء والأمهات ضمن حملة "العودة إلى المدرسة"، مما يمكن الموظفين الذين لديهم أطفال صغار من الموازنة بين متطلبات العمل والالتزامات الشخصية.

ومن خلال هذه المبادرات، يعمل بنك دبي الإسلامي على تمكين موظفيه والمجتمع الأوسع، وتعزيز بيئة داعمة تعكس قيمنا المتمثلة في الشمول والنمو والمرونة. وقد أحرزنا تقدمًا كبيرًا في مسيرتنا للحصول على شهادة "WELL" لمبنى مقرنا الرئيسي. ويعطي معيار "WELL Building"، وهو إطار عمل معترف به عالميًا، الأولوية للصحة والرفاهية من خلال الاهتمام بجوانب مثل جودة الهواء والإضاءة وبيئة العمل المريحة وتوفير سهولة الوصول إلى موارد الرفاهية داخل المبنى. وتعمل هذه المبادرة على تحسين رفاهية موظفينا مع دعم الاستدامة من خلال توفير بيئة عمل أكثر صحة وكفاءة في استخدام الطاقة.

الملاحق

القائمة

لقد أكملنا دراسة الجدوى ونقوم الآن بتنفيذ التعديلات اللازمة على المبنى، ويسير المشروع وفق الخطة الموضوعة والانجاز في الموعد المحدد. ونحن على ثقة من أننا سنحقق هدف الحصول على الشهادة في العام المقبل.



الملاحق

الموظفون (تتمة)

تطوير الموظفين

يعتبر بنك دبي الإسلامي موظفيه أثمن موجوداته، ويلتزم بضمان ت تزويدهم بالمهارات والقدرات المناسبة لأداء مهامهم بكفاءة والتقدم في مسيرتهم المهنية. ويدعم هذا الالتزام نهج شامل لإدارة الأداء باتباع طريقة عادلة ومتسقة وشفافة لتقييم أداء الموظفين.

مقدمة

الأهداف الرئيسة لنظام إدارة الأداء:

- تمكين كل موظف من الأداء بأقصى إمكاناته، مع إتاحة الفرصة له لتحقيق أفضل تطور وظيفى.
- سد الفجوة بين استراتيجية المؤسسة وثقافتها، وتعزيز القدرة على ادارة أداء الموظفين لتحقيق نتائح أفضل للأعمال.

يتبع بنك دبي الإسلامي نهج الإدارة القائم على تحقيق الأهداف في إدارة الأداء، ويقوم الموظفون بوضع مؤشرات الأداء الرئيسية السنوية بالتعاون مع مديريهم المباشرين، وتستخدم هذه المؤشرات لتقييم الأداء عبر ثلاث مراحل: التخطيط، والمراحعة النصف سنوية، والتقييمات السنوية. ويمكن للموظفين تكييف مؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بهم بناءً على أهدافهم وتوقعاتهم عبر محموعة من محالات الكفاءة المتوافقة مع القيم الأساسة للبنك.

ويشجع البنك الموظفين على تحمل مسؤولية تطويرهم الشخصي والمهني والمشاركة الفعالة في أنشطة التعلم. وتجرى إدارة الموارد البشرية تحليلًا تفصيليًا لاحتياجات التعلم على مستوى المؤسسة بأكملها لإعداد خطط تعلم سنوية موحدة، تتضمن مسارات تعلم الزامية ومقترحة لحميع الموظفين

ويهدف البنك إلى تطوير مهارات وكفاءات موظفيه لتعزيز مسيرتهم المهنية من خلال عملية تتضمن حوارًا بناءً حول التطوير، وتقديم الملاحظات، ودعم المسار الوظيفي، وخطط تطوير مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفردية.

وبينما نفخر بتشغيل العديد من برامج التعلم والتطوير المتميزة لموظفينا، فإننا نرغب في تسليط الضوء على برنامجين يركزان على أصحاب الأداء العالى والمواهب المحلية الشابة.

برنامج أصحاب الإمكانات العالبة

برنامح أصحاب الامكانات العالية هو مبادرة استراتيجية تهدف الي رعاية قادة المستقبل في مؤسستنا. وتم تطوير البرنامج بالشراكة مع مؤسسات عالمية مرموقة، ويعمل البرنامج على تأهيل المشاركين للتفوق في أدوارهم ودفع الأهداف الاستراتيجية للبنك. ويتضمن البرنامج، الذي انطلق في عام 2015، برنامجًا تدريبيًا مكثفًا للقيادة مدته 18 شهرًا، ويشمل مجموعة شاملة من التقييمات والدورات التدرسة المتخصصة والارشاد والتوحيه.

ومن خلال تحديد وتطوير والاحتفاظ بالموظفين ذوس الإمكانات لعالية من مختلف الأقسام، فإننا نضمن تزويد هؤلاء الأفراد الرئيسيين بالأدوات والموارد اللازمة للنجاح في الأدوار القيادية العليا. وتشمل الأهداف الأساسية للبرنامج بناء قاعدة قيادية قوية، والاستثمار في التطوير القيادي الشامل، وتعزيز برامج الإرشاد المؤثرة.

القائمة

استضاف البرنامج دفعته الخامسة بمشاركة 31 موظفًا من المستوى المتوسط والمبتدئ ممن ساهموا بشكل فعال في هذه الرحلة التحويلية وتأهلوا لقيادة المؤسسة نحو المستقبل مستندين إلى الابتكار والتميز. ويضمن البرنامج اكتشاف هؤلاء الأفراد وتقديرهم وتزويدهم بفرص التطوير المناسبة والمثلى في مرحلة مبكرة، بما يكفل نموهم الشخصي والمهني.

المواهب الإماراتية والقيادة

لقد أرست مشاركة البنك الفعالة في معرض الامارات للوظائف "رؤية". 2024 معيارًا حديدًا في دعم المواهب والقيادات الإماراتية. وقد أسس هذا التفاعل قاعدة قوبة لحمود التوطين المستمرة وتطوير المواهب، وخلق مسارات مستدامة للشباب الإماراتي في القطاع المصرفي. وخلقت هذه المبادرة رافدًا مستدامًا لرعاية المواهب المحلية، بما يضمن إحداث أثر إيجابي دائم على جاهزية الشباب الإماراتي للانخراط في وظائف واعدة في القطاع المصرفي.

> وقد حظى برنامح أصحاب الامكانات العالية بإشادة استثنائية، حيث حقق متوسط تقييم متميز بلغ 4.7 من أصل 5، وسجل مشاركة كاملة بمعدل حضور

ومنذ انطلاقه، نحج البرنامج في تنمية ما بقرب من 150 موظف مونثًا، محرزين تفوقًا ملحوظًا في تنفيذ مهامهم الحالية ، ووضع معايير قياسية للقيادة والانتكار.

وقد أثمر توسيع برامج التدريب للخريجين/التدريب الداخلي للشباب الإماراتي عن تأمين فرص تدريب لـ 58 متدربًا في عام2024، بالتعاون مع الجامعات ومؤسسات التعليم العالى.

الأداء

الموظفون (تتمة)

الصحة والسلامة المهنية

في مبادرة داخلية، قام قسم السلامة والأمن في بنك دبي الإسلامي بتطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقاً لمعيار الآيزو السلامة والأمن نطاق محدود يشمل خدمات السلامة والأمن في موقعين من مواقع البنك في دبي، بالإمارات العربية المتحدة.

ويركز النظام على موظفى المكاتب وموظفى إدارة المرافق في المواقع المحددة. وقد تم إجراء تقييم رسمي لتحديد المخاطر وتقييمها للأنشطة الروتينية وغير الروتينية ضمن هذا النطاق، تدريب جميع الموظفين على إجراءات السلامة في مكان العمل والإبلاغ عن المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.

ووضعت المؤسسة سياسة لإدارة المخاطر وإجراءات رسمية لتحديد الحوادث المرتبطة بالعمل والإبلاغ عنها والتحقيق فيها. ويقوم قسم السلامة والأمن بتسجيل الحوادث وتنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. ويتم استقبال مشاركة الموظفين والتشاور معهم من خلال دورات تدريبية حول السلامة في مكان العمل، مع إمكانية إنشاء لجنة رسمية بناء على توسيع نطاق التطبيق.

تشمل المبادرات التدريبية ما يلى:

- توعية جميع الموظفين بإجراءات السلامة في مكان العمل.
 - دورات تدريبية محددة لفريق إدارة المرافق.
- جلسات حول أساسيات مكافحة الحرائق، والإسعافات الأولية، وممام مسؤول مكافحة الحرائق.
 - توزیع تعمیمات توعویة حول السلامة بشکل دوری.

وتشمل مراقبة الأداء حاليًا تتبع الوفيات والإصابات الخطيرة المرتبطة بالعمل، والتي تتم مناقشتها في اجتماعات مراجعة الإدارة. ونظرًا للتطبيق الحديث والنطاق المحدود، لم يتم بعد اعتماد نظام رسمي للإبلاغ القائم على تحليل الاتجاهات فيما يتعلق بالإصابات القابلة للتسجيل والمرتبطة بالعمل.

وتخطط المؤسسة لتوسيع نطاق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ليشمل مواقع إضافية، وإنشاء نظام إبلاغ رسمي ربع سنوي أو نصف سنوى عن المخاطر والإصابات المرتبطة بالعمل مع تطور النظام.



الموظفون (تتمة)

التنوع والمساواة والشمول

يلتزم بنك دبي الإسلامي بتعزيز بيئة عمل متنوعة وعادلة وشاملة، حيث يتم تقدير واحترام كل فرد، وتتاح له فرص متكافئة للنجاح.

وتنبثق سياسة التنوع والمساواة والشمول الخاصة بنا من إيماننا الراسخ بضرورة بناء ثقافة تحتضن التنوع، وتعزز المساواة، وتضمن الشمول على جميع مستويات مؤسستنا.

ندرك أن وجود قوة عاملة متنوعة وشاملة لا يعزز قدرتنا على خدمة عملائنا بفعالية فحسب، بل يقوى أيضًا قدرتنا على الابتكار والمرونة والقدرة التنافسية في مشهد مالي دائم التطور. ولدعم التنوع بين -الجنسين، أطلق بنك دبي الإسلامي مبادرات مخصصة للمرأة، مثل توفير الإرشاد الموجه ضمن برنامج أصحاب الإمكانات العالية وبرنامج تطوير القيادات النسائية في عام 2024. ويشارك في هذا البرنامج 100 قائدة، حيث يتلقين تدريبًا في ورش عمل حول مهارات القيادة الاستراتيجية، ومعالجة تحديات مكّان العمل، وتعزيز حضورهن في المناصب العليا.

ويتضح دعمنا لأصحاب الهمم من خلال إجراء تحسينات لتسهيل الوصول إلى مرافقنا وورش العمل التدريبية الشاملة للموظفين. وبالشراكة مع مؤسسة The Butterfly، في الإمارات العربية المتحدة، تم توفير دورات تدريبية للموظفين حول التوعية بالتعامل مع أصحاب الهمم، وورش عمل حول لغة الإشارة، وجلسات حول إجراءات الحماية. وفي عام 2024، تم إجراء مسح لسوق توظيف أصحاب الهمم لتحديد فرص العمل المتاحة لهم في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يدعم جمودنا المتواصلة في تطبيق ممارسات التوظيف الشاملة.

وأخيرًا، صمم بنك دبي الإسلامي منهجًا تدريبيًا لتدريب جميع الموظفين على مبادئ التنوع والمساواة والشمول، والتحيز اللاواعي، والكفاءة الثقافية لتعزيز الوعى وخلق فهم أفضل لوجهات النظر والثقافات المتنوعة. ويتلقى المدراء كذلك تدريبًا إضافيًا حول كيفية تعزيز بيئة عمل شاملة.

التمييز والتحرش

لا يتماون بنك دبي الإسلامي مطلقًا مع التمييز أو التحرش أو التحيز بأم شكل من الأشكال. ولكلُّ موظف الحق في العمل في بيئة عمل خالية من التحرش والتمييز على أساس العرق أو الجنس أو العمر أو الدين أو الإعاقة أو أم صفة أخرم يحميها القانون.

وسيتم التعامل مع أم حالة تمييز أو تنمر أو أم شكل من أشكال التحرش، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التحرش الجنسي، بجدية بالغة، وستؤدى إلى اتخاذ إجراءات تأديبية وقد تصل إلى الفُصل من الخدمة. ولا يُسمح باستخدام عبارات أو كلمات مهينة أو تنطوس على تحيز عرقي أو بذيئة بأي شكل أو وسيلة من وسائل الاتصال، وسيتم التعامل معها بجدية بالغة، وستؤدى إلى اتخاذ إجراءات تأديبية وقد تصل إلى الفصل من الخدمة.

المظالم

إذا شاهد الموظفون أو اشتبهوا بشكل معقول في وقوع حالات تمييز أو تحرش، فإننا نشجعهم على التقدم والإبلاغ عنها باستخدام صندوق البريد الآمن والمخصص للمبلغين عن المخالفات.

وقد طبق البنك نظامًا شاملاً لمعالحة المظالم متاحًا لحميع الموظفين. ويتيح هذا النظام للموظفين تقديم الشكاوى دون خوف من التعرض للانتقام من خلال العملية التالية:

• يمكن للموظفين تقديم مظالم رسمية مشفوعة بالأدلة الداعمة الى ادارة الموارد البشرية بشأن قضايا تشمل المعاملة غير العادلة، وعدم رضا الموظفين، وتقييم الأداء، والاحراءات التأدسة.



الملاحق

القائمة

- · تقوم إدارة الموارد البشرية بتوثيق جميع المظالم في سجل لتتبع المظالم وذلك لتحديد الأنماط وتقييم فعالية الحلول.
- تحقق، إدارة الموارد البشرية في كل مظلمة، وتتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين في إدارتي الموارد البشرية والأعمال لحل القضايا بفعالية.
- تعتبر آلية التعامل مع المظالم جزءًا من سياسة الموارد البشرية، والتى تخضع لمراجعة سنوية من قبل أصحاب المصلحة الرئيسيين لتعزيز فعاليتها.

ويدعم هذا النمح ثقافة بيئة عمل داعمة، ويعزز ثقة الموظفين، ويساهم في تحسين الأداء المؤسسي. الملاحق



القائمة

المتعاملين والمجتمع

مقدمة

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة:







سب الأهمية

في ظل قاعدة متعاملين عالمية تتجاوز 5 ملايين عميل، ندرك الأثر العميق الذي نحدثه في حياة متعاملينا، وندمج هذه المسؤولية في كل ما نقوم به. وباعتبارنا مؤسسة مالية إسلامية رائدة، فإن خدمة المجتمع تأتي في صميم قيمنا، وهو ما يوجه التزامنا بالصيرفة الأخلاقية، والشمول المالي، والمسؤولية الاجتماعية.

الأداء

وتتجذر خدمة المتعاملين بعمق في ثقافتنا المؤسسية، بما يضمن تقديم حلول مالية مخصصة ومبتكرة ومسؤولة تلبي احتياجات متعاملينا المتغيرة. ومن خلال إعطاء الأولوية لمتعاملينا والمجتمعات التي نخدمها، نسعي جاهدين إلى تعزيز الثقة، وبناء شراكات طويلة الأحل، وتحقيق النمو الاقتصادي المستدام.

الصلة بالقضايا الجوهرية ذات الأولوية العالية

- أمن وخصوصة البيانات
 - الشمول المالي

مجالات الأولوية الاستراتيجية التي تتم معالجتها

- دعم أخلاقيات العمل وخصوصية المتعاملين
 - تعزيز الشمول المالي

مقدمة

نهجنا

الملاحق

تجربة المتعاملين

في بنك دبي الإسلامي، ندرك أن تقديم تجربة متميزة للمتعاملين يشكل عنصرًا أساسيًا لتحقيق النجاح والاستدامة على المدى الطويل. ونسعى جاهدين لبناء علاقات قوية مع متعاملينا، وفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم الفريدة في بيئة مالية دائمة التطور.

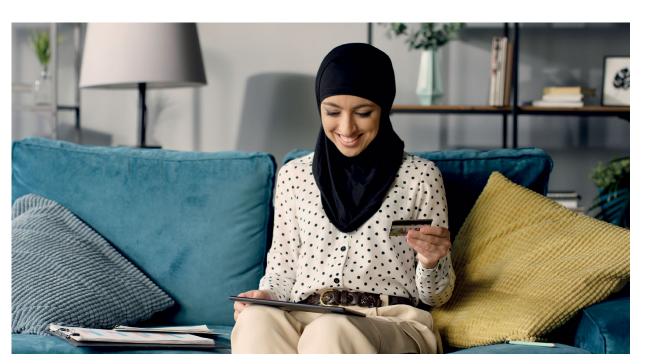
ومن خلال التحسين المستمر لمنتجاتنا وخدماتنا ومنصاتنا الرقمية، فإننا نمكن عملاءنا من تحقيق أهدافهم المالية، مع دعم النمو الاقتصادي المستدام في الوقت ذاته. ويوضح القسم التالي مبادراتنا الرئيسية ومقاييس الأداء في مجال تعزيز تجربة المتعاملين، مما يبرز تركيزنا الثابت على خلق القيمة لهم.

آراء المتعاملين والمعاملة العادلة

تم إطلاق برنامج "صوت العميل" في عام 2022، وهو مستمر في تلقي آراء المتعاملين حول منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي. ويتبع البرنامج منهجية منظمة لرصد وجمع ملاحظات المتعاملين من خلال قياس صافي نقاط الترويج ومؤشر رضا المتعاملين عبر 13 مرحلة من مراحل تجربة العميل، بما في ذلك عملية استقبال المتعاملين الجدد، ومعاملات ما بعد الخدمة، وإدارة العلاقات. ويستخدم فريق تطوير تجربة المتعاملين إجراءات بحلقة مغلقة لتحسين رضا المتعاملين والحفاظ على ولائهم بناءً على هذه الملاحظات.

وتتعزز فلسفتنا المتمحورة حول المتعاملين بشكل أكبر من خلال سجلنا الحافل في معالجة الشكاوى بسرعة وشمولية. ففي عام 2024، تم حل 85% من شكاوى المتعاملين في غضون عشرة أيام عمل.

يطبق بنك دبي الإسلامي مبادئ لائحة حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والمعايير المصاحبة لها على أي منتج أو خدمة أو نشاط جديد أو قائم، أو أي حدث أو بند آخر قد يكون له تأثير على العميل. ويدرك بنك دبى الإسلامي أن



حماية المستهلك تبدأ من القيادة العليا، ويلتزم بتعزيز ثقافة مؤسسية داعمة وبناءة تعزز التعامل العادل مع المتعاملين، وتحمي حقوقهم ومصالحهم وموجوداتهم ومعلوماتهم.

مدونة بنك دبي الإسلامي الخاصة بالمعاملة العادلة للمتعاملين. متاحة للجمهور على موقعنا الإلكتروني وهي جزء لا يتجزأ من مدونة قواعد سلوك الموظفين.

القائمة

تعتمد سياسة منتجات وخدمات الأفراد الخاصة بالبنك مبدأ وجوب أن تكون جميع الرسوم والتكاليف معقولة وأن يتم الإفصاح عنها للمتعاملين، علاوة على ذلك، يتم الإفصاح عن جميع التفاصيل المتعلقة بالمنتج (بما في ذلك الرسوم والتكاليف) من خلال جدول الرسوم وبيانات الحقائق الرئيسية والشروط والأحكام والعقود. ويتعين على موظفي المبيعات تزويد المتعامل بمعلومات حول مخاطر المنتج من خلال مشاركة بيانات الحقائق الرئيسية وبيانات التحذير وشرحما.

مقدمة

نهجنا

الملاحق

الأداء

أبطال تجربة المتعاملين

تأُكيدًا على النَّجاح الذي حققته الدورات السابقة، تم إطلاق الدورة الرابعة من برنامج "ابطال خدمة المتعاملين" في مارس 2024. ولا يزال الهدف الرئيسي للبرنامج هو حث موظفي بنك دبي الإسلامي على تولي المسؤولية تجاه رحلة المتعامل وتعزيز التركيز على تجربة المتعامل على مستوى البنك بأكمله. ويناط بأبطال خدمة المتعاملين العمل بصفتهم رواد للتغيير والتأثير الإيجابي على فرق عملهم بما يحقق تجربة متعاملين استثنائية في كافة التفاعلات والمعاملات ولجميع المتعاملين.

تم تعيين 90 من أبطال خدمة المتعاملين هذا العام ضمن 23 فريقًا، وسيتولون مهمة قيادة المبادرات المتمحورة حول ترسيخ ثقافة التركيز على تجربة المتعامل

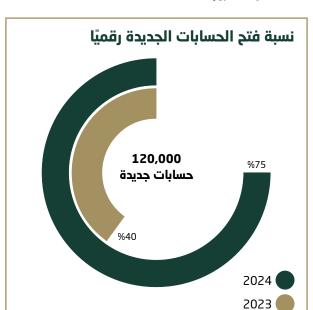
شارك أبطال خدمة المتعاملين التسعون في فعاليات "هاكاثون الابتكار في تجارب المتعاملين"، حيث قدمت 14 من الفرق المشاركة أفكارًا مبتكرة تهدف إلى دفع عجلة التحسين المستمر في تجربة المتعاملين على مستوى بنك دبي الإسلامي

محاور التركيز لثقافة تتمحور حول تجربة المتعامل:

- تحسين عمليات تجربة المتعامل
- أن يكونوا مؤثرين في مجال تجربة المتعامل
 - و أن يكونوا مركزًا للمعلومات

الابتكار الرقمى

بالإضافة إلَى ذلك، وأصل بنك دبي الإسلامي مسيرة التحول الرقمي بالإضافة إلَى ذلك، وأصل بنك دبي الإسلامي مسيرة التحول الرقمي بخطى ثابتة هذا العام. وقد تحقق نمو كبير في استخدام القنوات الرقمية، حيث تم فتح أكثر من 75% من أصل 120,000 حساب جديد عبر الإنترنت في عام 2023، ويؤكد هذا التحول التزامنا بتقديم حلول مبتكرة ومريحة تلبي الاحتياجات المتطورة لعملائنا. وسنواصل الابتكار في خدماتنا لتحقيق نتائج إيجابية مثل تقليل استخدام الورق وخفض انبعاثات الكربون المرتبطة بتنقل المتعاملين إلى الفروع.



واستجابة لذلك، سخر البنك موارده وفرقه لمواجهة هذه التحديات على وجه السرعة وبكل تفان. وعملنا بجد للاستجابة للتحديات التي واجهت المتعاملين ومعالجة المجالات المتأثرة في أسرع وقت ممكن. وكانت أولويتنا طوال هذا المرحلة الانتقالية هي الحرص على حماية عملائنا من هذه الانقطاعات إلى أقصى حد ممكن. وبينما كانت العملية تتطلب جهدًا كبيرًا، فقد حرصنا على تقديم تجارب مصرفية محسنة، ونواصل التركيز على تحسين النظام لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا.



القائمة

في العام الماضي، أطلقنا بنجاح نظامنا الجديد للعمليات المصرفية الأساسية، وهو ما يمثل علامة فارقة في رحلة التحول التكنولوجي وبعد سنوات من التخطيط والتنفيذ الدقيقين. وبالنظر إلى تعقيدات مثل هذا الانتقال واسع النطاق، فقد واجهنا بعض التحديات التشفيلية المتوقعة، بما في ذلك حدوث انقطاعات مؤقتة في الخدمة بمجرد بدء تشغيل النظام.

الأداء

المتعاملين والمجتمع (تتمة)

بنك دبى الإسلامى ش.م.ع

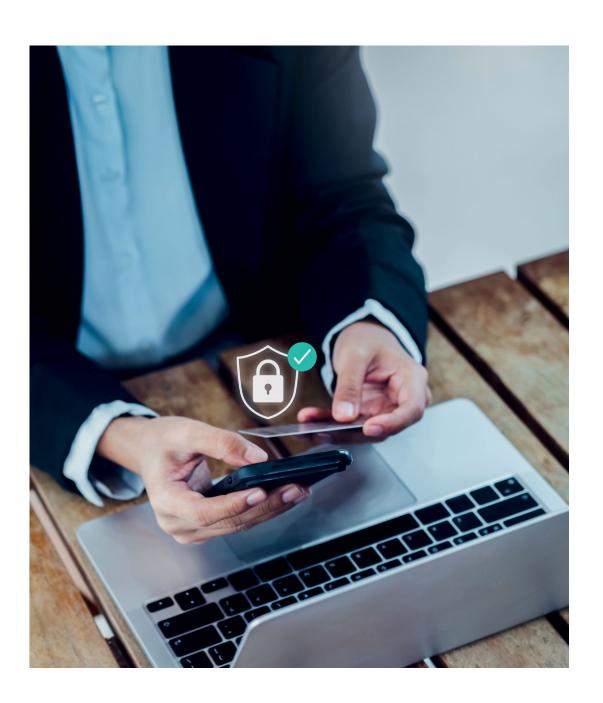
تقارير الاستدامة 2024

خصوصية المتعاملين

يلتزم بنك دبى الإسلامي بثبات بحماية عملائه. ويوضح نهجنا تجاه خصوصية البيانات في سياسة إدارة موافقة المتعاملين، والتي تحدد المبادئ التوجيهية والضوابط والإجرآءات الخاصة بالحصول على بيانات المتعاملين وإدارتها والاحتفاظ بها داخل البنك. وتنطبق السياسة على المؤسسات التابعة للبنك، والمنتسبة له، والمكاتب التمثيلية، والوكلاء، وأي أطراف ثالثة بما في ذلك الموردون.

ويدير بنك دبى الإسلامي حوكمة البيانات عبر إدارة مخصصة تتولى مسؤولية موافقة المتعاملين وخصوصية البيانات ككل. وتندرج حوكمة البيانات ضمن إطار إدارة المخاطر الشاملة للمجموعة، والتي تتمتع بإشراف على مستوى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.

ويمكن الاطلاع على نهجنا تجاه خصوصية البيانات بتفصيل أكبر في القسم 4.7 من إفصاح بيان السياسات الرئيسية.



الشمول المالي

ىلتزم ىنك دىي الإسلامي بيناء بيئة اقتصادية أكثر شمولاً. وتمدف مبادراتنا في مجالات التثقيف المالي، وتسهيل الوصول إلى خدمات الفروع، وتقديم عروض رقمية، والتمويل المستدام، إلى ما هو أبعد من تلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائنا، وذلك لتمهيد الطريق نحو مستقبل أكثر إنصافًا وشمولًا من الناحية المالية.

تسميل الوصول الى الخدمات

ندرك الاحتياجات والتفضيلات المتنوعة لعملائنا ونلتزم بجعل خدماتنا في متناول الجميع. ويتجسد هذا الالتزام من خلال تخصيص منافذ خدمة مخصصة "لأصحاب الممم" في فروع مختارة، بما يضمن تجربة مصرفية سلسة للعملاء ذوى القدرات المختلفة. في عام 2024، ضاعفنا عدد مواقعنا التي يمكن لأصحاب الهمم الوصول إليها. وحاليًا، يوجد 18 فرعًا في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة مجهزة بالكامل بمرافق ملائمة لاستخدام الكراسي المتحركة، بما في ذلك مكاتب الصرافين ودورت المياه والمنحدرات والممرات والدرايزينات.

علاوة على ذلك، تم تصميم موقعنا الالكتروني بعناية ليراعي مختلف احتياجات تسميل الوصول، وتضمن خصائص مثل الخطوط الأكبر حجمًا، والتباين الأعلى، ودعم قارئ الشاشة، والتنقل باستخدام لوحة المفاتيح، ليكون موقع بنك دبي الإسلامي في متناول جمهور أوسع، بما في ذلك أصحاب الممم.

توسيع برنامج الثقافة المالىة

في صميم التزامنا بالشمول المالي يأتي برنامج الوعي المالي، .. بالشراكة مع KFI Global. وفي عام 2024، قمنا بتوسيع هذا البرنامج ليشمل المتعلمين البالغين، إدراكًا منا للحاجة العالمية إلى المعرفة المالية السليمة عبر جميع الفئات العمرية.

وفي هذا العام، حقق برنامجنا آفاقًا جديدة، حيث قدم تثقيفًا ماليًا أساسيًا لـ 1220 فردًا عبر 24 مجموعة. وحقق إدراج الجمهور البالغ ضمن المستهدفين أثرًا بشكل خاص، مع تخصيص 3 مجموعات للمتخصصين في قطاعي التعليم والرعاية الصحية. ويأتي هذا الشمول الاستراتيجي اعترافًا بالتحديات المالية الفريدة التي يواجهها هؤلاء العاملون الأساسيون، ويهدف إلى تعزيز رفاهنتهم المالية.

الملاحق

القائمة

ويغطى منوحنا، المصمم خصصًا لكل من الشباب والبالفين، محموعة شاملة من الموضوعات بما في ذلك اعداد الميزانية، والاحخار، والاستثمار، وادارة الائتمان، والتخطيط المالي طويل الأحل. ومن خلال تزويد المشاركين بهذه المهارات الحاسمة، نهدف إلى تعزيز الاستقلال المالي، والحد من الضغوط الاقتصادية، والمساهمة في تحسين الصحة المالية العامة لمحتمعاتنا.

وفي المستقبل، نلتزم بمواصلة توسيع هذا البرنامح، والوصول الي شرائح أكثر تنوعًا وتكبيف محتوانا لمعالحة الاتحاهات والتحديات المالية الناشئة. ومن خلال الاستثمار في محو الأمية المالية، فإننا لا نقوم بتعليم الأفراد فحسب؛ بل نبنى مجتمعات أقوى وأكثر مرونة ونساهم في تحقيق مستقبل أكثر استقرارًا ماليًا للجميع.

> عدد الفروع في جميع أنحاء الإمارات العربية المجهزة بالكامل بمرافق ملائمة لاستخدام الكراسى المتحركة

عدد الأفراد الملتحقين ببرنامجنا للتثقيف المالى

1,220

الأداء

الملاحق

المتعاملين والمجتمع (تتمة)

خدمات الدعم المجتمعي

تمتد مبادرات بنك دبي الإسلامي للتواصل المجتمعي إلى ما هو أبعد من مكان العمل. فمن خلال التعاون مع مؤسسة محمد بن راشد للإسكان، تعهد البنك بتقديم 29.7 مليون درهم إماراتي لدعم الإسكان الميسر وريادة الأعمال المحلية. وتجمع هذه المساهمة بين الدعم المالي والاستشاري، وتهدف إلى تمكين الشركاتُ الصغيرة والأفراد من تحقيق الازدهار في ظل اقتصاد مستدام. وفيما يلي بعض المساهمات البارزة الأخرى من عام 2024 والتي استفاد منها أكثر من 600,000 مستفيد، والمساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة على نطاق أوسمّ.

| المبلغ | أهداف التنمية المستدامة | المستفيدون | الفئة |
|-------------|----------------------------|------------|---|
| 38,996,756 | Audit E | 28,090 | مبادرات الثقافة والتعليم والمنح الدراسية خطا بنك دبي الإسلامي خطوات كبيرة في دعم التعليم والثقافة والجهود الإنسانية، حيث قدم الدعم لأكثر من 28,000 مستفيد، وأسهم بدعم مالي يقارب 39 مليون درهم إماراتي. وتشمل المبادرات الرئيسية ما يلي: • برامج المنح الدراسية: قدم البنك منحًا دراسية لطلاب الشريعة في جامعة الشارقة، ودعم جامعة القاسمية من خلال توفير 400 جهاز حاسوب محمول للطلاب. • التعليم الديني: قام البنك برعاية ترجمة القرآن الكريم من خلال مركز محمد بن راشد لطباعة المصحف الشريف، وقدم الدعم لجائزة دبي التعليم الديني: عام البنك ملتقى الإدارات الشرعية ورعى المؤتمر الدولي حول مقاصد القرآن الكريم في جامعة الشارقة. • الدعم الثقافي: دعم البنك ملتقى الإدارات الشرعية ورعى المؤتمر الدولي حول مقاصد القرآن الكريم في جامعة الشارقة. • المبادرات الإنسانية: شارك البنك في العديد من الجهود الخيرية، بما في ذلك مبادرة "بالعلم نرتقي" بالتعاون مع مؤسسات متعددة، ودعم • تشجيع الابتكار: جدد البنك دعمه لفعالية "مستقبل المخترعين" التي تنظمها جمعية الإمارات للمخترعين. • ومن خلال هذه المبادرات المتنوعة، يجسد بنك دبي الإسلامي التزامه بتعزيز التعليم والتفاهم الثقافي والدعم الإنساني على نطاق عالمي. |
| 312,000,000 | manufacture IV | 80,000 | الدعم الخيري المباشر في عام 2024، أظهر بنك دبي الإسلامي التزامه بالمسؤولية الاجتماعية من خلال توزيع أموال الزكاة بشفافية وبما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية. وقد ساهم البنك بمبلغ 312 مليون درهم إماراتي لصالح منظمات خيرية مرموقة، مما عاد بالفائدة على أكثر من 80,000 فرد. وقد عالجت هذه المبادرة احتياجات مجتمعية ملحة، ولا سيما دعم الأسر المحتاجة من خلال برامج مثل مبادرة محمد بن راشد للإسكان. ومن خلال التعاون مع المؤسسات الخيرية المرسخة، ضمن بنك دبي الإسلامي وصول أموال الزكاة إلى مستحقيها، مما عزز تفانيه في تحقيق رفاهية المجتمع. |
| 250,000 | ingline name I • | 100 | دعم أصحاب الهمم قدم بنك دبي الإسلامي مساهمات كبيرة لتعزيز إمكانية الوصول إلى الإعاية الصحية، وتحسين جودتها، وتحقيق نتائج أفضل للعديد من الأفراد في جميع أنحاء الدولة. وتجدر الإشارة إلى أن بنك دبي الإسلامي قد ساهم بأكثر من 92 مليون درهم إماراتي لدعم قضايا متنوعة، منها توفير حافلة لنادي دبي لأصحاب الهمم، ودعم أبحاث التصلب المتعدد بالتعاون مع مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية، وشراء منظار جراحي للعمود الفقري لمستشفى صقر، وتوفير معدات لمستشفى أم القيوين، بالإضافة إلى تجديد أجنحة في مستشفى راشد. |

الأداء

الملاحق

المتعاملين والمجتمع (تتمة)

| المبلغ | أهداف التنمية المستدامة | المستفيدون | الفئة |
|------------|--|------------|---|
| 30,273,000 | A Land Company of the | 156,030 | المساعدات الإنسانية والإغاثة في حالات الكوارث استجابةً للزلازل المدمرة التي ضربت سوريا وتركيا، قدم بنك دبي الإسلامي دعمًا حيويًا للمجتمعات المتضررة تجاوز 30 مليون درهم إماراتي موجهة للمساعدات الإنسانية الفورية والإغاثة في حالات الكوارث، وذلك من خلال توفير الرعاية الصحية والغذاء والمأوى لأكثر من 156,000 شخص متضرر خارج حدود الدولة. |
| | | | وكان للبنك دوراً حيويًا في حملات الشتاء السنوية، بالتعاون مع العديد من الجهات الإنسانية. ومن خلال هيئة الهلال الأحمر الإماراتي، ومؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الخيرية والإنسانية، هيئة الأعمال الخيرية العالمية. قدم بنك دبي الإسلامي الدعم لعملية "كونوا عونًا لهم" وحملة "دثروني" لتوفير شتاء دافئ، وقام بتوفير الرعاية الصحية والغذاء والمأوى للمحتاجين. |
| | | | واستجابةً للتحديات المحلية الناجمة عن الأحوال الجوية، دعمت المؤسسة مبادرات مثل مشروع "الهدير" لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان. وقد ساعد هذا المشروع الحالات المتضررة من الأحوال الجوية القاسية في دبي، مما يبرهن على التزام البنك بدعم المجتمعات المحلية في أوقات الشدة. |
| | | | وتوضح هذه المبادرات مجتمعةً نهج المؤسسة متعدد الأوجه في تقديم المساعدات الإنسانية والإغاثة في حالات الكوارث، ومعالجة الاحتياجات الطارئة الفورية والتحديات الموسمية المستمرة في مختلف المناطق. |
| 92,774,982 | Linear streets | 52,748 | دعم القطاع الطبي والرعاية الصحية قدم بنك دبي الإسلامي مساهمات كبيرة لتعزيز إمكانية إتاحة الرعاية الصحية، وتحسين جودتها، وتحقيق نتائج أفضل للعديد من الأفراد في جميع أنحاء الدولة. ويمتد تأثير هذه الجهود من دعم المرضى كأفراد إلى الارتقاء بمنظومة الرعاية الصحية بأكملها. |
| | | | وقد حظيت برامج الرعاية الصحية المتخصصة بالاهتمام، مثل برنامج الطب والعلوم بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي، ودعم عيادة السكري في مركز الهلال الأحمر الطبي، وبرامج غسيل الكلى من خلال مؤسسات خيرية متنوعة. وتم تعزيز رعاية مرضى السرطان من خلال دعم مستشفى حمدان بن راشد آل مكتوم لعلاج السرطان وتوفير معدات تشخيص سرطان البروستاتا من خلال مؤسسة صقر بن محمد القاسمي. بالإضافة إلى ذلك، ساهمت مبادرات الصحة المجتمعية مثل حملة "نور دبي" وبرنامج "تداوي" التلفزيوني في تحسين الوعي بالصحة العامة. وبشكل عام، تعكس هذه المبادرات المتنوعة تفاني المؤسسة في تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية وجودتها ونتائجها في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. |

المتعاملين والمجتمع (تتمة)

| الفئة | المستفيدون | أهداف التنمية المستدامة | المبلغ |
|---|------------|---|-------------|
| الرعاية الاجتماعية ودعم المجتمع حقق بنك دبي الإسلامي خطوات كبيرة في دعم قضايا الرعاية الاجتماعية من خلال مساهمات بلغت ما يقرب من 93 مليون درهم إماراتي. استفاد منها أكثر من 285,000 مستفيد. وتشمل المبادرات الرئيسية رعاية مشروع لدراسة مؤشر مقاصد الشريعة للبنوك الإسلامية، مما يعزز الممارسات الأخلاقية داخل القطاع المالي. | 285,504 | Similar primary In Commission | 92,834,215 |
| بالإضافة إلى ذلك، قامت المؤسسة ببناء مساكن لضحايا الزلازل في إندونيسيا وإنشاء قرية خليفة في طاجيكستان، مما يحل على التزامها بإعادة بناء المجتمعات المتضررة. وتعمل مختلف مبادرات رمضان والعيد، مثل توزيع سلال غذائية وتوفير الملابس، على تعزيز الاندماج الاجتماعي والحد من أوجه عدم المساواة. | | | |
| وتشمل البرامج المؤثرة الأخرى تقديم المساعدة في تسوية ديون المواطنين، وتوفير خدمات صيانة المساكن للمواطنين الإماراتيين، ودعم مبادرة "فرجت" التي تهدف إلى الإفراج عن السجناء. ومن خلال هذه الجهود المتنوعة، تساهم المؤسسة بشكل فعال في بناء مجتمعات مسالمة وشاملة، بما يتماشى مع الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة. | | | |
| المجموع | 602,472 | | 567,128,953 |

نهجنا

القائمة

المتعاملين والمجتمع (تتمة)



دراسة حالة: مشروع "بيوت الجنة"

في طاجيكستان، يعيش أكثر من 67% من الأيتام في منازل تفتقر إلى الضروريات وظروف المعيشة الملائمة. وتعتبر نوعية السكن المتاح للأيتام في البلاد متردية بشكل عام، حيث يعيش العديد من الأطفال في مبان متهالكة. كما أن ما يقرب من 80% من الأيتام في طاجيكستان يفتقرون إلى المرافق الأساسية مثل المياه الجارية والكهرباء والتدفئة المناسبة. ويعاني أكثر من 50% من هؤلاء الأطفال من مشكلات صحية متنوعة بسبب الظروف المعيشية السيئة. وبسبب نقص الموارد والدعم الحكومي، يضطر العديد من الأيتام في البلاد إلى العيش في ظروف مكتظة وغير

انبثقت فكرة مشروع "بيوت الجنة" لمعالجة هذه المخاوف، على أن يتم بناء المشروع على أرض خصصتها الحكومة الطاجيكية بالتعاون مع مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الخيرية والإنسانية. وقد أطلق هذا المشروع من أجل توفير منافع طويلة الأجل للأرامل والأيتام، وتقديم رعاية شاملة ومتكاملة بدلاً من مجرد تقديم مبلغ مقطوع أو بناء دار للأيتام. ومن خلال هذا المشروع، نضمن توفير بيئة مستدامة ومثالية لتنشئة الأطفال الأبتام.

المشروع عبارة عن مجمع شامل يتكون من مبنيين متجاورين (مبنى الجنة ومبنى الفردوس) مخصصين للأغراض السكنية والتجارية. ويضم هذان المبنيان 95 وحدة سكنية، يستفيد منها ما يقرب من 475 يتيمًا. وسيتم تأجير المساحات التجارية الكائنة ضمن المبنيين، على أن يستخدم ريع الإيجار لتشفيل المجمع وصيانته، بالإضافة إلى توفير دخل للأرامل والأيتام. ومن المتوقع تحقيق دخل إضافي من ورشة الخياطة ومركز رعاية الأطفال. الملاحق

القائمة

الحوكمة

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة





سب الأهمية

نهجنا

في بنك دبي الإسلامي، نفخر بسياسات وممارسات الحوكمة المؤسسية الرشيدة الخاَّصة بنا، والتي تمثل حجر الزاوية لنجاحنا على المدى الطويل. ويضمن تطبيق أعلى المعابير الأخلاقية عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا اكتساب ثقة أصحاب المصلحة والمحافظة عليها، من المتعاملين والمستثمرين إلى الجهات الرقابية والمجتمع ككل. وتعتبر الحوكمة الرشيدة عنصرًا جوهريًا لدفع عجلة النمو المستدام، وتعزيز الشفافية، وضمان المساءلة على حميع مستويات المؤسسة. كما أنها تدعم إدارة المخاطر، وتعزز الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وترسخ ثقافة النزاهة واتخاذ القرارات المسؤولة.

الصلة بالقضايا الجوهرية ذات الأولوية العالية

- الشفافية والإفصاح
 - أخلاقيات العمل
- أمن وسرية البيانات

مجالات الأولوية الاستراتيجية التى تتم معالحتها

- دعم الشفافية والإفصاح
- دمج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملية صنع القرار

القائمة

الحوكمة (تتمة)

نلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية على امتداد سلسلة القيمة

تُعد الشفافية ركيزة أساسية في إطار الحوكمة المؤسسية في بنك دبي الإسلامي، مما يعزز التزامنا بالصيرفة الأخلاقية والمسؤولة. ويلعب مجلس إدارة البنك والإدارة العليا دورًا فعالاً في صياغة مبادرات الاستدامة والإشراف عليها، بما يضمن توافقها مع أهدافنا الاستراتيجية.

جهود تعزيز الشفافية

وفي عام 2024، قمنا بتوسيع نطاقٌ عمل لجنة الاستدامة الإدارية ولجنة الاستدامة لمجلس الإدارة، اللتين توفران الإشراف الاستراتيجي، وتراقبان أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتضمنان توافق جميع المبادرات مع أفضل الممارسات العالمية الرائدة.

وتضفي سياسة الاستدامة الخاصة بالبنك الطابع الرسمي على التزامنا بالشفافية. وقد تم دمج هذه السياسة في إطار الحوكمة المؤسسية، لتوجيه الموظفين في جميع الإدارات لمواءمة تصرفاتهم مع أهداف الاستدامة الخاصة بالبنك. وفي عام 2024، عقدنا ورش عمل مخصصة للإدارات لتعريف الموظفين بالسياسة، وتعزيز أهميتها على جميع مستويات المؤسسة.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتوسيع نطاق الإبلاغ عن انبعاثات الكربون ليشمل مقرنا الرئيسي وجميع الفروع في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. ولتحقيق ذلك، أجرينا عملية مسح شاملة لتحديد والتحقق من جميع المرافق والعقارات الواقعة ضمن نطاق عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتضمنت هذه العملية مقارنة بيانات المرافق الواردة من السجلات الداخلية، وإجراء عمليات تدقيق للتحقق من الأنشطة التشغيلية، والتأكد من أن كل موقع يتماشي مع

معايير الشمول. ومن خلال توسيع نطاق إفصاحاتنا، أصبح لدينا الآن رؤية أكثر قوة لبصمتنا الكربونية التشغيلية، الأمر الذي سيوفر رؤى بالغة الأهمية خلال عملنا على وضع وتحقيق أهداف خفض الانبعاثات في المستقبل.

ومن خلال هذه الجهود، يضمن بنك دبي الإسلامي أن تظل رحلتنا في مجال الاستدامة تتسم بالشفافية والمساءلة، مما يعزز ثقة عملائنا ومستثمرينا ومجتمعاتنا.

إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يتضمن نهج بنك دبي الإسلامي في مجال الاستدامة تطبيق سياسة شاملة لإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تحكم كيفية توقع البنك للمخاطر وإدارتها بشكل استباقي وتحديد الفرص، والامتثال للوائح التنظيمية المتطورة، ومعالجة الآثار الاجتماعية والبيئية لأنشطتنا.

في عام 2024، أنشأ البنك وحدة مخاطر متخصصة في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تتولى مسؤولية وضع السياسات والأطر المناسبة لدعم تحديد وإدارة وتخفيف المخاطر والفرص البيئية (بما في ذلك مخاطر المناخ) والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة لتعزيز مونتنا.

ويتماشى نهج بنك دبي الإسلامي في إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية ونموذج خطوط الدفاع الثلاثة، اللذين يحددان كيفية قيام البنك بتحديد وتقييم وإدارة المخاطر، ثم يستخدم بنك دبي الإسلامي بعد ذلك اختبارات التحمل وتحليل السيناريوهات لتقييم وتحديد كيفية تأثير هذه المخاطر على أصحاب المصلحة لديه وعلى أعماله وبنيته التحتية. ومع التركيز المتزايد على مخاطر المناخ، يخطط البنك لتعزيز إطار عمل سياسة

تمثل إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية بكفاءة ركيزة أساسية لحماية الاستقرار المالي للبنك على المدى الطويل، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة ودفع النمو الاقتصادي المستدام.

الملاحق

اختبارات التحمل ليشمل سيناريوهات المخاطر المتعلقة بالمناخ. وسيضمن هذا النهج أن يكون لدى مجلس الإدارة والإدارة رؤية وإشراف على المخاطر الرئيسية للبنك.

من المتوقع أن تقود الشركات الكبرى، في جميع القطاعات، مسيرة تحول الدولة إلى اقتصاد منخفض الكربون. وبالتالي، يدرك البنك مدى تأثير القضايا البيئية على كل نقطة تفاعل، وهو ملتزم بإدارة عملياته بشكل مستدام. ولتحقيق ذلك، يركز بنك دبي الإسلامي على إدارة مخاطر المناخ، ودعم مسيرة التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون، واتخاذ إجراءات لتقليل بصمته الكربونية وتقديم إفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشفافية. وقد تمت مناقشة هذه الأهداف بالتفصيل في الأقسام السابقة من التقرير.

مقدمة

الملاحق

القائمة

الحوكمة (تتمة)

دمج الاستدامة في عمليات صنع القرار

يمثل الابتكار عنصرًا جوهريًا في استراتيجية الاستدامة الخاصة بينك دبي الإسلامي، حيث يمكننا من دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في كل جانب من بطاقة قياس أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، التي تم استحداثها في عام 2023 وبدأ تطبيقها في عام 2023 وبدأ في مواءمة محفظتنا مع أهداف في الاستدامة.

وقد أصبحت منهجية التقييم هذه أساسًا لنهجنا، حيث تزودنا برؤس بالغة الأهمية حول محفظتنا من منظور مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتوجه عمليات صنع القرار المتعلقة بالائتمان، بما يضمن أخذ اعتبارات الاستدامة في الحسان في حميع عملياتنا التحارية

وبينما نمضي قدمًا نحو استكمال تقييمات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لكامل محفظتنا، فإننا نستعد للدخول في المرحلة التالية من هذه العملية، وهي دعم عملائنا في معالجة المخاطر التي تم تحديدها. وبمجرد الانتهاء من تقييم المحفظة بالكامل، ستشكل النتائج المرحلة الثانية من جهودنا التي تركز على التفاعل مع المتعاملين وصياغة التوجه الاستراتيجي لأنشطتنا التمويلية والاستثمارية.



وستشمل هذه المرحلة العمل بشكل وثيق مع عملائنا، وتوجيههم وتشجيعهم على تبني ممارسات مستدامة، وتحسين الامتثال لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتكييف عملياتهم لتصبح أكثر مرونة في مواجهة تحديات المناخ. وسيأخذ نهجنا في الاعتبار وجهات نظر مختلفة، بما في ذلك القطاعي، والإقليمي والتشغيلي، مما يتيح لنا تطوير حلول مستهدفة تتماشى مع اللاحتياجات والخصائص الفريدة لمختلف عملائنا.

ولدعم نجاح طرح وتطبيق بطاقة قياس أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بنا، فقد أعطينا الأولوية أيضًا لتدريب مديري العلاقات لتمكينهم من إجراء عملية التقييم بنجاح. ويزود هذا التدريب مديري العلاقات بالمعرفة والمهارات اللازمة للتفاعل مع المتعاملين بشأن قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ومواءمة تقييماتهم الائتمانية مع أهداف الاستدامة الخاصة بنا.

الحوكمة الأخلاقية

تماشيًا مع تركيزنا على الشفافية، نشر بنك دبي الإسلامي إفصاحًا عن بيان السياسات الرئيسية في عام 2024 لتعزيز ثقة أصحاب المصلحة والمساءلة. ويكشف البيان عن عناصر الساسات والإحراءات الأساسة التي تشكل أساس معايير النزاهة العالية لبنكُ دبي الإسلامي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلى:

مكافحة الرشوة والفساد

تتمثل ساسة بنك دبي الاسلامي في عدم عرض أو دفع أو طلب أو قبول الرشاوي أبدًا، أو تسهيل أو المساعدة في أو التحريض على أي عرض أو دفع للرشاوي، ورفض أي طلب لدفعها.

وقد اتخذ البنك تدابير وقائية لازمة لتحنب الحالات المحتملة التي قد تؤدى إلى الرشوة والفساد. وبناءً على ذلك، يطبق بنك دبى الإسلامي بشكل صارم ساسة الافصاح عن حالات تضارب المصالح، ومصفوفات صلاحيات الموافقة، ومستويات متعددة من الضوابط على المعاملات الحوهرية. علاوة على ذلك، يتم احراء تقييمات مناسبة قبل التعامل مع أطراف ثالثة مثل الموردين الاستراتيجيين ومقدمي الخدمات الخارجيين.

تعارض المصالح

يسعى بنك دبي الإسلامي إلى تجنب حالات تعارض المصالح، وحيثما لا يكون ذلك ممكنًا بشكل معقول، فإنه يلتزم بإدارة حالات تعارض المصالح بشكل مناسب وبطريقة عادلة تضمن عدم الإضرار بمصالح المتعاملين وأصحاب المصلحة الآخرين.

وتعالج سياسة تعارض المصالح الخاصة بنا مصادر التضارب المحتملة مثل المدايا والترفيه، والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، والتوظيف والأنشطة خارج نطاق بنك دبي الإسلامي، وتوظيف الأقارب، وممارسات البيع التعسفية، والتداول بناءً على معلومات داخلية، والمعاملات المالية الشخصية.

منع الحرائم المالية

يلتزم بنك دبي الإسلامي بمنع استغلال أي من منتجاته و/أو خدماته و/ أو قنواته في غسل الأموال، أو تمويل الأنشطة المتعلقة بالإرهاب، و/ أو ارتكاب انتهاكات للعقوبات. ويتعهد البنك بأنه لن يسمح بأن تكون الأرباح المؤسسية مقدمة على واجب مكافحة الجرائم المالية.

وتوجد سياسة لمكافحة غسل الأموال وسياسة لمكافحة تمويل الإرهاب وسياسة "اعرف متعاملك" وجميعها تهدف إلى توفير معايير أساسية لإدارة وتخفيف مخاطر الجرائم المالية، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية المحلية والعالمية. وتتناول هذه السياسة أيضًا مكافحة تمويل الانتشار

الابلاغ عن المخالفات

يلتزم بنك دبى الإسلامي بالحفاظ على إطار للحوكمة المؤسسية يقوم على ثقافة الانفتاح والشفافية. وتعد آلية الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بالبنك جزءًا لا يتجزأ من هذا الإطار.

يؤدى الموظفون دورًا محوريًا في دعم القيم الجوهرية لبنك دبي الإسلامي ومعاييره الأخلاقية ومبادئه التجارية. وقد تم تصميم سياستنا الخاصة بالإبلاغ عن المخالفات لضمان عدم اعتبار الموظفين غير موالين أو تعرضهم للمعاملة السيئة عند الإبلاغ عن حالات سلوك مشاهدة أو يشتبه في أنها مخالفة بحسن نية.

مدونة قواعد سلوك الموظفين

الملاحق

وضع بنك دبي الإسلامي رؤيته وتوجهه الاستراتيجي، ويتوقع من جميع الموظفين الالتزام بأعلى مستويات المهنية والنزاهة والقيم الأخلاقية. وتحدد مدونة قواعد سلوك الموظفين ("المدونة") القيم والمعايير والمبادئ التوجيمية الأخلاقية التى يجب على الموظفين الالتزام يما في تعاملاتهم مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وتستند المدونة إلى القيم الأساسية للبنك. ويقع الالتزام بأحكام لمدونة ضمن المسؤولية الفردية والجماعية لجميع الموظفين.

القائمة

وتتعين على كل موظف مراجعة المدونة مراجعة شاملة والتوقيع على اقرار يؤكد فهمه والتزامه بالتقيد بالمبادئ الواردة فيها. ويتم إجراء هذا الإقرار سنويًا ويمثل اتفاقًا رسميًا على أن الموظفين سيتصرفون بطريقة تتفق مع قيم البنك وسياساته والتزاماته القانونية.

وتدعم هذه الافصاحات مهمتنا المتمثلة في تعزيز التواصل المفتوح وبناء ثقة أصحاب المصلحة في رحلتنا نحو الاستدامة. ويعتبر بيان الإفصاح عن السياسات الرئيسية وثيقة شاملة توضح سياسات الحوكمة، عبر مجموعة واسعة من الموضوعات، ويهدف إلى تزويد جميع أصحاب المصلحة برؤية واضحة حول نهجنا. ولا يعزز هذا الإفصاح مشاركة أصحاب المصلحة فحسب، بل يبرز أيضًا التزامنا بالمساءلة في قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما يضع معيارًا عاليًا للحوكمة الأخلاقية في المنطقة.

ويمكن الاطلاع على الوثيقة، التي تتضمن أوصافًا أكثر تفصيلاً لهذه السياسات الرئيسية وغيرها، على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامى.

مقدمة

الحوكمة (تتمة)

المشتريات المستدامة

يمتد التزام بنَّكَ دبي الإسلامي بالاستدامة ليشمل سلسلة التوريد الخاصة بنا، مع التركيز على المصادر المسؤولة والمشتريات الأخلاقية. وقد تم وضع وتطبيق نظام لتسجيل نقاط استبيان الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عمليات المناقصات الخاصة بنا.

ويقيم الاستبيان الموردين بناءً على معايير بيئية واجتماعية، مما يضمن أننا نعمل مع شركاء يشتركون معنا في قيم مماثلة. وقد تم تطبيق هذا النظام في الربع الثالث من عام 2024، وتم الاستفادة منه كجزء من عملية اختيار الموردين الشاملة للمناقصات الرئيسية. وتدعم هذه المبادرة هدفنا المتمثل في إنشاء سلسلة توريد مسؤولة تتماشى مع التزامات بنك دبي الإسلامي في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

بالإضافة إلى ذلك، وضع البنك مدونة قواعد سلوك للموردين ("مدونة الموردين") تتماشى مع قيمنا ومعايير السلوك الخاصة بنا. ويتم إبلاغ جميع الموردين ") تتماشى مع قيمنا ومعايير السلوك الخاصة بنا. ويتم إبلاغ جميع الموردين بوضوح بمدونة الموردين هذه ، ويتعين عليهم قراءة الشروط والموافقة عليها قبل إبرام اتفاقية تعاقدية مع بنك دبي الإسلامي. ويعد الموردون مسؤولين عن الوفاء بالالتزامات المتفق عليها، مع الامتثال للقوانين واللوائح الاتحادية والمحلية. ومن خلال إجراء معاملات تجارية مع بنك دبي الإسلامي، يوافق المورد على ضمان فهم ممثلي وموظفي ومتعهدي الخدمات المعنيين للمعايير الموضحة والامتثال لما.

كحد أدنى، تغطي مدونة قواعد سلوك الموردين التوقعات الرئيسية التالية من الموردين:

- ممارسة الأعمال التجارية بشكل أخلاقي، وضمان تجنب سوء السلوك مثل الفساد والرشوة.
 - تجنب تضارب المصالح والممارسات المانعة للمنافسة.
- دعم التزام بنك دبى الإسلامى بالمعاملة العادلة للمتعاملين.
 - إظهار الاحترام الصارم لحقوق الإنسان وحقوق العمال.
 - ، الامتثال للقوانين واللوائح البيئية المعمول يها. • - الامتثال للقوانين واللوائح البيئية المعمول يها.
 - ممارسة الأعمال التجارية مع احترام حقوق المجتمع.
- الحفاظ على ضوابط داخلية مناسبة تتناسب مع مستوى المخاطر.
 - حماية المعلومات السرية والمملوكة حسب الأصول المتبعة.
 - الحفاظ على ممارسات مالية صادقة ودقيقة.

أمن المعلومات

نهجنا

ضمن إطار إدارة المخاطر الداخلية، قمنا بتطبيق إجراءات صارمة لضمان أمن معلومات بياناتنا. وتماشيًا مع هدفنا المتمثل في النهوض بالثقافة والسلوك الأمني، وهو هدف رئيسي في نهجنا تجاه أخلاقيات العمل والاستدامة، ركزنا على العديد من المبادرات في عام 2024. وشمل ذلك إجراء حملات محاكاة للتصيد الاحتيالي استهدفت جميع الموظفين وضمان إكمال جميع الموظفين للتدريب الإلزامي للتوعية بأمن المعلومات. وقد أسفرت هذه الجهود عن تحقيق جميع أهداف حملات محاكاة التصيد الاحتيالي، متجاوزة معدل نجاح 90%، وتحقيق معدل إنجاز 100% للتدريب الأمنى الإلزامي.

ولتعزيز قدراتنا الأمنية الشاملة، وضعنا مؤشرات أداء رئيسية لضمان عدم تفويت أي تقييمات امتثال مطلوبة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في عام 2024، وهو هدف حققناه بنجاح. بالإضافة إلى ذلك، راقبنا عن كثب حوادث أمن المعلومات عالية التأثير، ووضعنا هدفًا لتقليلها إلى الصفر، وهو ما حققناه أيضًا، مما يعكس التزامنا بالمرونة السيبرانية واستراتيجياتنا القوية للدفاع السيبراني.

في إطار الإدارة الاستباقية لمخاطر أمن المعلومات، راقبنا نقاط ضعف موجودات تكنولوجيا المعلومات، والتي ظلت باستمرار ضمن فئة المخاطر المنخفضة طوال العام. وقد تحقق ذلك من خلال إجراء تقييمات دقيقة لمواطن الضعف لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر. علاوة على ذلك، حددنا هدفًا للحفاظ على معدل عدم الامتثال لمعايير ضمان أمن المعلومات في دولة الإمارات العربية المتحدة ليبقى أقل من 2%، وهو ما نجحنا في تحقيقه. كما حرصنا على تنفيذ جميع خطط التخفيف من المخاطر العالية والمتوسطة ضمن أطرها الزمنية المخطط لها، دون أي تأخير، مما عزز مرونتنا التشغيلية.

بالإضافة إلى ذلك، ولحماية البيانات الحساسة، أعطينا الأولوية لحوكمة الهوية وإمكانية الوصول إليها. ومن خلال مراجعة مصفوفات الوصول عبر جميع الأقسام سنويًا وتحقيق معدل إنجاز 100%، قللنا من مخاطر الوصول غير المصرح به وضمنا الامتثال للمتطلبات التنظيمية. وقد قللت هذه الممارسات من مواطن الضعف ودعمت المساءلة والمرونة التشغيلية والإشراف المسؤول.

التدريب على الشريعة الإسلامية

تماشيًا مع مبادئ الشريعة الإسلامية، يمثل تُعزيز ثقافة التعلم المستمر من خلال مبادرة "دعم أخلاقيات العمل" أمرًا أساسيًا لعملياتنا. ويتعين على الموظفين إكمال دورة التدريب السنوية الإلزامية حول الشريعة الإسلامية سنويًا، أو حضور عدة جلسات تدريبية متخصصة في الشريعة الإسلامية على مدار العام. وفي عام التقرير الحالي، نجحنا في الالتزام بهذه الممارسة، مما عزز المعايير الأخلاقية المتجذرة في القيم الإسلامية. ولا تضمن هذه المبادرة توافق قوانا العاملة مع الممارسات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية فحسب، بل تعزز أيضًا ثقافة النزاهة والسلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المؤسسة. ومن خلال غرس هذه المبادئ في عملياتنا اليومية، فإننا نعزز ثقة أصحاب المصلحة ونحافظ على سمعتنا كمؤسسة مالية إسلامية رائدة ملتزمة بالتميز الأخلاقي.



الملاحق

الأداء

الحوكمة (تتمة)

الممارسات الضريبية الشفافة

يدرك بنك دبي الإسلامي التراماتة بدفع المبلغ المستحق من الضرائب، من الناحيتين الأخلاقية والقانونية، في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولن يبرم البنك إلا معاملات مبررة بالكامل في هذا السياق.

نهجنا في التعامل مع الضرائب:

- إدارة فعالة للالتزام الضريبي لبنك دبي الإسلامي بما يتماشى مع قوانين ولوائح الضرائب المعمول بها.
- ضمان نزاهة جميع المعلومات المتعلقة بالضرائب، وكذلك البيانات الواردة في الإقرار الضريبي وتقديمه في الوقت المحدد إلى السلطة الضربيية المختصة.

- التحكم في المخاطر الضربيية لمجموعة الضرائب وإدارتها من خلال السياسات والإجراءات.
 - تطوير وتدريب أعضاء فريق الضرائب.

نهجنا

حوكمة الضرائب والرقابة وإدارة المخاطر:

تخضّع جميع المسائل الضربيبية لمجموعةً بنكّ دبي الإسلامي لإدارة ورقابة إدارة الشؤون المالية في بنك دبي الإسلامي. وتتولى إدارة الضرائب في بنك دبي الإسلامي مسؤولية إدارة جميع مسائل الامتثال المتعلقة بالضرائب، مثل مراقبة القوانين، وإعداد الإقرارات الضربيية الدورية، وتحديث السياسات والإجراءات الخاصة بالضرائب، وغيرها.

سيعمل بنك دبي الإسلامي بنزاهة في امتثالنا الضريبي وتقديم التقارير الضريبية لضمان إقامة علاقات منفتحة ونزيهة وصادقة مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين، بما في ذلك الجهات الحكومية والسلطات الضريبية وشركاء الأعمال والمتعاملين والموظفين.

القائمة

ويعتمد نموذج خطوط الدفاع الثلاثة على مجموعة من خطوط الدفاع عبر المؤسسة والتي تحدد المخاطر وتديرها. تكون خطوط الدفاع لدى بنك دبى الإسلامي، مسؤولة عن الآتي:

- خط الدفاع الأول: ويتمثل في فرق العمل (جميع موظفي إدخال البيانات في الفروع، ومختلف فرق العمليات في البنك المسؤولة عن تسجيل القيود المحاسبية، وفريق عمليات المحاسبة، وفرق المالية المعنية لكل مؤسسة تابعة على حدة) المسؤولة عن معالجة/تحديث المعلومات في مختلف الأنظمة مثل Flex، ونظام Matrix, ونظام SOA، ونظام Matrix.
- خط الدفاع الثاني: وهو فريق الضرائب، الذي يضع نماذج تتبع المخاطر الضريية ويراقبها. وهو مسؤول أيضًا عن التشغيل الدقيق لبرنامج الامتثال الضريبي (محرك الضرائب).
- خط الدفاع الثالث: وهو مراقبة حوكمة الضرائب والمعلومات على مستوى المعاملات بشكل دوري من قبل وظيفة التدقيق الداخلي.

وتتم مراقبة مستويات الامتثال ومراجعتها بشكل منتظم من قبل فريق الضرائب. وسيعتبر أي إخلال بمثابة مخالفة جسيمة وسيتم إبلاغ الإدارة العليا به.

مشاركة أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب:

يهدف بنك دبي الإسلامي إلى بناء علاقات جيدة مع السلطات الضريبية والحكومات والأطراف الثالثة ذات الصلة وإلى إجراء جميع هذه التعاملات بطريقة مهنية وتتسم بالاحترام وفي الوقت المناسب. وسيبذل فريق الضرائب في البنك قصارى جهده لإدارة العلاقات مع السلطات الضريبية بشكل استباقي بهدف تقليل مخاطر الطعن أو النزاع أو الإضرار بمصداقية بنك دبي الإسلامي.



التطلعات والأهداف المستقبلية

توسىع نطاق تحديد الأهداف

فَى إطارً استراتيجية الاستدامة طويلة الأجل، يقوم بنك دبي الإسلامي بتوسيع نطاق نهجه في تحديد الأهداف، من خلال وضع مقاييس مرجعية تعكس المعايير المتطورة للقطاع والتوقعات التنظيمية. ومن خلال تحديد أهداف طموحة ولكنها قابلة للتحقيق، نضمن أن يكون لجمود الاستدامة تأثير ملموس وأن تساهم في ترسيخ ريادة بنك دبي الإسلامي في مجال الخدمات المصرفية المسؤولة.

وعلى الصعيد الاجتماعي، يلتزم بنك دبي الإسلامي بتعزيز الثقافة المالية وتمكين المجتمعات التي لا تحظّي بالخدمات الكافية. ومن خلال برامج مصممة خصيصًا لهذا الغرض، نهدف إلى تزويد الأفراد بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق القدرة على الصمود المالي، وبالتالي تعزيز العدالة الاجتماعية والاستقرار الاقتصادي.

سوف تتأثر الأنشطة المحددة التي نقوم بها بشكل كبير بتقييم محدّث وموسّع للأهمية النسبية المزدوجة. ويعد إنجاز هذا التقييم أولويتنا الرئيسية في عام 2025. ومع ذلك، وبناءً على قضايانا المادية الحالية، ومحالات الأُولوية الواردة في استراتيجية الاستدامة، والزخم الذي تم بناؤه حتى الآن، فإننا نعرف ما يجب القيام به في السنوات القادمة لتحقيق التزاماتنا المناخية لعام 2030.

الملاحق

خارطة طريق للمبادرات المستقبلية والنتائج المتوقعة

وبالتطلع إلى المستقبل، يظل بنك دبى الإسلامي ملتزمًا بتحقيق أهداف الاستدامة الطموحة طويلة الأحل التي تعكس التزامنا بالاشراف البيئي والمسؤولية الاحتماعية والتميز في الحوكمة. هدفنا الأساسي هو تحقيق صافي انتعاثات صفرية للنطاقين 1 و 2 تحلول عام 2030، وهو هدف يؤكد ريادتنا في العمل المناخي. سيتطلب تحقيق ذلك استثمارات مستمرة في الطاقة المتجددة، والتقنيات الموفرة للطاقة، والتعديلات التشغيلية، وكلها عناصر أساسية في رؤيتنا لاقتصاد منخفض الكربون.

تعد محفظة التمويل المستدام لدى البنك مجال تركيز رئيسي آخر. لقد حدد بنك دبي الإسلامي هدفًا يتمثل في أن يشكل التمويل المستدام 15% من احمالي التمويل بحلول عام 2030. ومن خلال توسع عروضنا وتعميق شراكاتنا، نهدف إلى دفع عجلة النمو الاقتصادى المستدام داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودعم أهداف التمويل الأخضر العالمية.

التزاماتنا لعام 2025

- إكمال تقييم الأهمية النسبية المزدوجة.
- المشاركة في مشروع الافصاح عن الكربون
- توسع نطاق الافصاح ليشمل الشركات التابعة الرئيسة.

أهداف 2029-2026

- تطوير القدرة على إدارة المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ
 - وضع خارطة طريق لمحفظة التخلص من الكربون
 - خفض الانبعاثات في عملياتنا الخاصة وسلسلة التوريد
 - تنمية سجل الموجودات المستدامة
- مواصلة توسيع نطاق المنتجات والخدمات المستدامة للمتعاملين من الأفراد والشركات.
- تعزيز العناية الواجبة البيئية والاجتماعية، وإشراك المتعاملين في التخفيف من مخاطر المناخ وتخطيط عملية التحول
 - إطلاق منتجات وخدمات للفئات الأقل تمثيلاً والضعيفة تاريخيًا في المجتمع

التزاماتنا لعام 2030

- تحقيق صافي انبعاثات صفرية للنطاقين 1 و 2 في عملياتنا الخاصة
- تحقيق هدف التمويل المستدام بنسبة 15٪ من إجّمالي الموجودات



| والاجتماعية | البيئية | الحوكمة | جداول بیانات | 55 |
|-------------|---------|---------|--------------|----|
| | | | مالمؤسسة | |

- **55** الأداء الاقتصادى
- **57** الأداء المجتمعي
 - 61 الأداء البيئى
- **64** مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير
- **62** جداول المعيار الدولى لإعداد التقارير المالية إس
- 70 جداول بيانات مجلس معايير الإبلاغ عن الاستدامة
 - **72** بيان الضمان

الملاحق

مقدمة

جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الواردة في هذه الجداول أداءنا فيما يتعلق بمؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الرئيسية للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024. ويقتصر نطاق جداول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة (بنك دبي الإسلامي - الإمارات)، باستثناء أرقام أدائنا المالي، التي تشمل مجموعة بنك دبي الإسلامي والمؤسسات التابعة والمؤسسات الزميلة داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة (المجموعة).

الأداء

الأداء الاقتصادي (GRI 201-1, GRI 201-4, GRI 406-1, GRI 418-1)

| 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | النطاق | الوحدة | الفئة |
|--------|--------|--------|-------|----------|--------------------|---|
| | | | | | | القيمة الاقتصادية المولدة |
| 12,837 | 11,665 | 10,467 | 9,421 | المجموعة | مليون درهم إماراتي | إجمالي العائدات |
| 9,005 | 7,108 | 5,631 | 4,444 | المجموعة | مليون درهم إماراتي | الأرباح قبل احتساب الضربية |
| 840 | 98 | 79 | 38 | المجموعة | مليون درهم إماراتي | الضرائب المسجلة |
| | | | | | | القيمة الاقتصادية الموزعة والمحتفظ بها |
| 2,682 | 2,931 | 3,332 | 3,504 | المجموعة | مليون درهم إماراتي | تكاليف التشغيل |
| 1,989 | 1,724 | 1,583 | 1,511 | المجموعة | مليون درهم إماراتي | إجمالي النفقات المتعلقة بالموظفين (الرواتب والمنافع) |
| 3,656 | 2,572 | 2,210 | 2,000 | المجموعة | مليون درهم إماراتي | المحفوعات لمزودي رأس المال |
| - | _ | - | - | المجموعة | مليون درهم إماراتي | المحفوعات للحكومة |
| 674 | 514 | 443 | 382 | المجموعة | مليون درهم إماراتي | الاستثمارات المجتمعية |
| 3,835 | 3,923 | 2,898 | 2,024 | المجموعة | مليون درهم إماراتي | القيمة السوقية المحتفظ بها |

المساهمات الخيرية (1-203 GRI)

| الفئة | الوحدة | النطاق | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|--------------------|--|------|------|------|------|
| مساهمات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة | مليون درهم إماراتي | بنك دبي الإسلامي - الامارات العربية المتحدة | 243 | 342 | 549 | 567 |

أخلاقيات العمل (GRI 205-2)

| الفئة | الوحدة | النطاق | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|--------|--|-------|-------|-------|-------|
| عدد الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالمؤسسة | العدد | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 1,831 | 1,920 | 2,040 | 2,120 |
| عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً حول مكافحة الفساد | المدد | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 28 | 117 | 1,999 | 2,055 |

الملاحق

القائمة

الملاحق (تتمة)

إدارة علاقات المتعاملين

| 202 | 4 2023 | 2022 | 2021 | النطاق | الوحدة | الفئة |
|-----|--------|------|------|---|--------|----------------------------|
| 3 | 9 45 | 37 | **_ | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | النقاط | مؤشر الترويج الصافي (NPS)* |

نهجنا

- * صافى نقاط الترويج هو المقياس الذي يقيس احتمالية توصية المتعاملين بالبنك فيما يتعلق بعلاقاته الشاملة مع المتعاملين والفروع, والحسابات، والبطاقات. ** مبادرة "موت المتعامل" تم إطلاقها في عام 2022 فقط.

سرية البيانات* (IGRI 418-1)

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | النطاق | الوحدة | الفئة |
|---|------|------|------|------|---|--------|--|
| | 2 | 1 | 3 | 4 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | العدد | |
| _ | 0 | 0 | 0 | 0 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | العدد | الشكاوى الواردة من جهة الهيئات التنظيمية *** ومثبتة من قبل المؤسسة |

- * شكاوى المتعاملين: شكاوى المتعاملين الواردة من جميع قنوات الشكاوى والمتعاملين التي تمت مشاركتها مع جهات خارجية دون موافقة أو تصريح من المتعاملين. ** الحالات المُثبَتة: الحالات التي تم التحقيق فيها وتبين أنها صحيحة (خطأ من البنك) (تم استلام العديد من الحالات ولكن تبين أنها غير صحيحة بعد التحقيق الذي أجراه فريق التحقيق في الاحتيال).
 - - *** الجهات التنظيمية: على سبيلّ المثال، مصرفُ الإّمارات العربية المتحدة المركزي / سندك.

مجلس الإدارة (GRI 2-9)

| الفئة | Unit | Scope | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|-------|---|------|------|------|------|
| دد الأعضاء | العدد | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 9 | 8 | 9 | 9 |
| عدد الأعضاء المستقلين | العدد | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 5 | 5 | 4 | 4 |
| أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين | العدد | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 1 | 0 | 0 | 0 |
| أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين | العدد | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 8 | 8 | 9 | 9 |
| نسبة النساء في مجلس الإدارة | العدد | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 0 | 0 | 1 | 1 |
| مدونة قواعد السلوك المهني لأعضاء مجلس الإدارة | - | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | نعم | نعم | نعم | نعم |

| فل | ما إذا كانوا من إحدى الفئات الأة | عدد المناصب المهمة التى يشغلها كل | | | | | |
|----|----------------------------------|--|---------------|-------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------|
| | تمثيلاً وَ ` ` ` تمثيلاً | عضو عضو | المدة | الجنس | التصنيف (تنفيذي، غير تنفيذي، مستقل) | اسم أعضاء هيئة الحوكمة | الرقم |
| | لا ينطبق | | حتی مارس 2026 | ذكر | غير تنفيذي، غير مستقل | معالي محمد الشيباني | 1 |
| | لا ينطبق | | حتی مارس 2026 | ذكر | غير تنفيذي، غير مستقل | المهندس يحيى سعيد أحمد ناصر لوتاه | 2 |
| | لا ينطبق | | حتی مارس 2026 | ذكر | غیر تنفیذي، غیر مستقل | حمد عبدالله راشد عبيد الشامسي | 3 |
| | لا ينطبق | | حتی مارس 2026 | ذكر | غیر تنفیذي، غیر مستقل | أحمد محمد سعيد بن حميدان | 4 |
| | لا ينطبق | يرجى الرجوع إلى تقرير — الحوكمة المؤسسية | حتی مارس 2026 | ذكر | غیر تنفیذي، غیر مستقل | عبدالعزيز أحمد رحمة محمد المهيري | 5 |
| | لا ينطبق | | حتی مارس 2026 | ذكر | غیر تنفیذي، مستقل | سعادة حمد مبارك بوعميم | 6 |
| | لا ينطبق | | حتی مارس 2026 | ذكر | غیر تنفیذي، مستقل | جاویر مارین رومانوا | 7 |
| | لا ينطبق | | حتی مارس 2026 | ذكر | غیر تنفیذي، مستقل | بدر حارب المهيري | 8 |
| | لا ينطبق | | حتی مارس 2026 | أنثى | غير تنفيذي، مستقل | د. جیدیم کوجار | 9 |

الملاحق (تتمة)

الأداء المجتمعي تم الإبلاغ عن جميع المؤشرات الاجتماعية لعمليات بنك دبي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك مقرنا الرئيسي في دبي والمكاتب التشغيلية والفروع.

مقدمة

القوى العاملة (GRI 2-7, GRI 405-1)

| الفئة | الموظفين | الوحدة | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|----------|--------|-------|-------|-------|
| الإدارة العليا | الذكور | العدد | 18 | 17 | 17 |
| | الإناث | العدد | 1 | 1 | 1 |
| | 30> | العدد | 0 | 0 | 0 |
| | 50-30 | العدد | 6 | 6 | 3 |
| | 50< | العدد | 13 | 12 | 15 |
| ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | الذكور | العدد | 851 | 940 | 965 |
| | الإناث | العدد | 167 | 218 | 239 |
| | 30> | العدد | 10 | 15 | 18 |
| | 50-30 | العدد | 790 | 917 | 893 |
| | 50< | العدد | 218 | 226 | 293 |
| ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | الذكور | العدد | 357 | 338 | 315 |
| | الإناث | العدد | 527 | 526 | 583 |
| | 30> | العدد | 262 | 304 | 333 |
| | 50-30 | العدد | 557 | 496 | 493 |
| | 50< | العدد | 65 | 64 | 72 |
| إجمالي عدد الموظفين (باستثناء المتدربين، الطلاب والموظفين المساعدين من مصادر خارجية) | الذكور | العدد | 1,225 | 1,295 | 1,297 |
| | الإناث | العدد | 695 | 745 | 823 |
| | 30> | العدد | 272 | 319 | 351 |
| | 50-30 | العدد | 1,353 | 1,419 | 1,389 |
| | 50< | العدد | 295 | 302 | 380 |

الأداء

الموظفون بعقود مؤقتة (GRI 2-7)

| الفئة | الموظفين | الوحدة | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------|-----------|--------|------|------|------|------|
| الموظفون بعقود | المجمــوع | المدد | - | - | - | - |

العمال من غير الموظفين (GRI 2-8)

| 2024 | 2023 | 2022 | الوحدة | نوع العمل | الفئة |
|----------|------|-------|--------|-----------|----------------------------------|
| 315 | 268 | 1,266 | العدد | مؤقت | العمال من غير الموظفين (GRI 2-8) |

| بنك دبي الإسلامي ش.م.ع تقارير الاستدامة 2024 | مقدمة | نهجنا | الأداء | | الملاحق | | القائمة |
|--|-------------|---------------------------------------|------------------------|------|---------|-------|---------|
| الملاحق (تتمة) | | | | | | | |
| أصحاب الهمم (GRI 405-1) | | | | | | | |
| الفئة | | الموظفين | الوحدة | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| أصحاب الهمم | | % من إجمالي القوى العاملة | % | 0.54 | 0.94 | 0.64 | 0.80 |
| التوطين (GRI 202) | | | | | | | |
| الفئة | | الموظفين | الوحدة | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| التوطين | | نسبة الموظفين الإماراتيين | % | 45 | 45 | 44.36 | 45.89 |
| تفاصيل مراجعات الأداء والتطور الوظيفى | (GRI 404-3) | | | | | | |
| | (40+ 5) | . 18 | *II | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| الفئة الإدارة العليا | | الموظفین الذکور | الوحدة العدد | 1 | 1 | 4 | |
| الغدارة الفقليا | | ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | العدد | - | _ | | |
| ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | | ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | العدد | 32 | 32 | 63 | 59 |
| | | الإناث | العدد | 24 | 24 | 16 | 16 |
| ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | | الذكور | العدد | 12 | 12 | 3 | 1 |
| | | د. الإناث | العدد | 33 | 33 | 12 | 11 |
| تعيين الموظفين الجدد (GRI 401-1)) | | | | | | | |
| الفئة | | الموظفين | الوحدة | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| · الموظفين | | المجمــوع | العدد | 72 | 317 | 290 | 313 |
| الفئة | | الموظفين | الوحدة | | 2022 | 2023 | 2024 |
| الجنس - الموظفين الجنس - الموظفين | | الذكور | العدد | | 155 | 164 | 124 |
| G., | | الإناث | العدد | | 162 | 126 | 189 |
| 30> | | الذكور | العدد | | 29 | 36 | 31 |
| | | الإناث | العدد | | 113 | 86 | 122 |
| 50-30 | | | المدد | | 117 | 123 | 87 |
| | | الإناث | العدد | | 49 | 40 | 64 |
| 50< | | الذكور | العدد | | 9 | 5 | 6 |
| | | * 1:1H | | | | | ר |

العدد

الإناث

3

| القائمة | الملاحق | الأداء | نهجنا | مقدمة | بنك دبي الإسلامي ش.م.ع تقارر الاستدامة 2024 | 59 |
|---------|---------|--------|-------|-------|---|----|
| | ! | | | | سان الاسدامة 2024 | |

الملاحق (تتمة)

معدل دوران الموظفين - الجنس (1-401 GRI)

| 20 | 24 202 | 3 2022 | 2021 | الوحدة | الموظفين | الفئة |
|----|--------|--------|------|--------|-----------|----------|
| 2 | 30 178 | 3 232 | 168 | العدد | المجمــوع | الموظفون |

معدل دوران الموظفين - العمر (1-401 GRI)

| 2024 | 2023 | 2022 | الوحدة | الموظفين | الفئة |
|------|------|------|--------|----------|-------|
| 20 | 17 | 18 | المدد | الذكور | 30> |
| 57 | 41 | 62 | المدد | الإناث | |
| 65 | 65 | 82 | المدد | الذكور | 50-30 |
| 54 | 33 | 43 | المدد | الإناث | |
| 34 | 20 | 26 | المدد | الذكور | 50< |
| 0 | 2 | 1 | العدد | الإناث | |

تدريب الموظفين (1-404 GRI)

| الفئة | الوحدة | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------|--------------------------|--------|--------|--------|--------|
| الإدارة العليا | إجمالي الساعات التدريبية | 1,885 | 546 | 317 | 376 |
| الإدارة الوسطى | إجمالي الساعات التدريبية | 30,570 | 26,100 | 31,801 | 41,216 |
| غير الإداريين | إجمالي الساعات التدريبية | 37,397 | 28,566 | 38,948 | 27,261 |

متوسط ساعات التدريب لكل موظف:

| | الوحدة | 2024 |
|------------------------|--|--------|
| باعات التدريبية | الساعات (إجمالي الساعات التدريبية للسنة المالية 2024) | 68,853 |
| د المشاركين | عدد المشاركين | 8,707 |
| | عدد المشاركين | 5,324 |
| | الساعات | 40,608 |
| | عدد المشاركين | 3,383 |
| | الساعات (إجمالي الساعات التدريبية للسنة المالية 2022) | 28,245 |
| باعات التدريب لكل موظف | | 7.90 |

مقدمة

الأداء

الملاحق (تتمة)

إجازة الأبوة (الموظفون الدائمون) (GRI 401-3)

| | | | 202 | 3 | 2023 | | 2024 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| الفئة | الوحدة | الذكور | الإناث | الذكور | الإناث | الذكور | الإناث |
| الموظفون المستحقون لإجازة الأبوة | العدد | 1,083 | 371 | 1,196 | 434 | 1,241 | 476 |
| الموظفون المستفيدون من إجازة الأبوة | العدد | 49 | 39 | 45 | 37 | 46 | 63 |
| الموظفون ممن عادوا إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوة | العدد | 49 | 39 | 45 | 37 | 46 | 63 |
| الموظفون ممن عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوة والذين ظلوا على رأس عملهم لمدة 12 شهراً بعد مباشرة العمل | العدد | 45 | 37 | 43 | 36 | 45 | 57 |
| نسبة العائدون للعمل المستفيدون من إجازة الأبوة | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| معدل الاحتفاظ بالمستفيدين من إجازة الأبوة | % | 92 | 95 | 96 | 97 | 98 | 90 |

المزايا المقدمة للموظفين الدائمين (CRI 401-2)

| الفئة | الوحدة | الإجابة |
|-------------------------|--------|---------|
| خدمات الرعاية النهارية | نعم/لا | نعم |
| التأمين الصحي | نعم/لا | نعم |
| تفطية الإعاقة | نعم/لا | نعم |
| إجازة الأمومة أو الأبوة | نعم/لا | نعم |
| التدريب | نعم/لا | نعم |

الحد الادنى لفترة الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية (GRI 402-1)

| 2024 | الوحدة | الفئة |
|------|--------|-------|
| 4 | العدد | |

الإنفاق على الموردين المحليين نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (GRI 204-1)

| الفئة | الوحدة | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------------------|---------------------|-------|-------|-------|-------|
| إجمالي عدد الموردين | العدد | 1,728 | 1,456 | 1,678 | 1,629 |
| إجمالي الإنفاق على الموردين المحليين | مليون درهم إماراتي | 903 | 964 | 1,157 | 1,271 |
| إنفاق المشتريات على الموردين المحليين | نسبة العدد الإجمالي | 93 | 92 | 93 | 93 |

الأداء

الملاحق (تتمة)

الأداء البيئي

انبعاثات الغازات الدفيئة (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3)

| الوحدة | الوحدة | نطاق 2021 | 2021 | نطاق 2022 | 2022 | نطاق 2023 | 2023 | نطاق 2024 | 2024 |
|-----------------------------------|----------------------------|--|-----------|--|------------|--|------------|--|---------------|
| ر استهلاك البنزين باللتر | باللتر | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 74,160 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 96,980 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 75,080 |
| ر استهلاك الحيزل باللتر | باللتر | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 16,890 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 17,400 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 0.00 |
| | كيلو واط في الساعة | بنك دبي الإسلامي - دبي | 6,681,584 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 14,233,837 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 19,210,335 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 22,717,293.80 |
| من إجمالي استهلاك الوقود غيفاجا | غيغاجول | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 3,235 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 4,056 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 2,613.34 |
| من إجمالي استهلاك الكهرباء غيفاجا | غيغاجول | بنك دبي الإسلامي – دبي | 24,053.7 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 51,241.7 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 69,157 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 81,782.26 |
| | غیغاجول لکل مکافئ متفرغ | بنك دبي الإسلامي – دبي | 14.90 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 28.80 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 35.34 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 39.81 |

يشير بنك دبي الإسلامي (الإمارات العربية المتحدة) إلى المباني والمكاتب والفروع ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. مباني بنك دبي الإسلامي (دبي) تغطي إمارة دبي فقط.

انبعاثات الغازات الدفيئة (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3)

| 2024 | نطاق 2024 | 2023 | نطاق 2023 | 2022 | نطاق 2022 | 2021 | نطاق 2021* | الوحدة | الفئة |
|-----------|--|----------|--|----------|--|----------|--|---|------------------------------------|
| 185.33 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 228.43 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 284.40 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 227.30 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون | نطاق 1 |
| 9,039.21 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 7,762.90 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 5,751.80 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 2,845.00 | بنك دبي الإسلامي - دبي | طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون | نطاق 2 |
| 780.94 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 78.62 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 61.30 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 20.00 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون | نطاق 3 |
| 10,005.48 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 8,070.00 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 6,036.20 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 3,092.3 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون | اجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة |
| 4.71 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 3.96 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 3.14 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 1.69 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ لكل مكافئ متفرغ | كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة |

^{...} مبنير ننك دبي الإسلامي (الإمارات العربية المتحدة) إلى المباني والمكاتب والفروع ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. مباني بنك دبي الإسلامي (دبي) تغطي إمارة دبي فقط. نطاق 3 لـ 2024 يشمل: نطاق 3: انبعاثات الغازات الدفيئة ، و الأنشطة الأولية 5 (النفايات)، وانبعاثات الغازات الدفيئة - الأنشطة الأولية 6 (ر السفر لأغراض العمل)

الزيادة في نطاق 3 مقارنةً بالسنوات السابقة تعود إلى إدراج توليد النفايات في العمليات لعام 2024.

انبعاثات الغازات الدفيئة - الأنشطة الأولية 6: تضم بيانات (السفر لأغراض العمل) المبلغ عنها للسنوات الحالية والسابقة انبعاثات تتعلق بالرحلات الجوية فقط.

الأداء

الملاحق (تتمة)

النطاق 1:

- الانبعاثات المياشرة الناجمة عن استهلاك وقود البنزين والديزل في أسطول المركبات المملوكة.
 - تم استبعاد الانبعاثات المتسربة من حسابات انبعاثات النطاق 1.
 - لم يتم تسجيل أم استملاك لوقود الديزل خلال عام 2024.
 - شملت حسابات انبعاثات النطاق 1 غازات ثانى أكسيد الكربون، والميثان، وأكسيد النيتروز.
- تم حساب انبعاثات النطاق 1 باستخدام عوامل التحويل المنشورة في تقرير التقييم الخامس (AR5) الصادر عن الفريق الحكومي الدولي المعنى بتغير المناخ (IPCC).

النطاق 2:

- يغطي احمالي استملاك الكهرباء في المياني الواقعة ضمن نطاق السيطرة التشفيلية للبنك في دولة الامارات العربية المتحدة، وذلك يتغطبة بيانات تفوق 90% لحميم فروعه ومقاره المنتشرة في الدولة.
 - شملت عملیات حساب انبعاثات النطاق 2 غاز ثانی أكسید الكربون.
 - تم حساب انبعاثات النطاق 2 باستخدام معامل الانبعاث الوارد في تقرير الاستدامة لعام 2023 الصادر عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا).
- تم تجميع بيانات استهلاك الكهرباء بالاستناد إلى الفواتير الصادرة عن مزودي الخدمات الأساسية المعنيين. وقد تم الاعتماد على "المنهجية المستندة إلى الموقع" التي تستخدم متوسط عوامل انبعاث شبكة الكهرباء لأغراض الإبلاغ.
- تم تقدير بيانات استولاك الكورياء لشور دسمبر 2024 لبعض المياني الكائنة في أبوظيي بناءً على متوسط الاستولاك خلال الأحد عشر شوراً السابقة. وبعود السبب في ذلك الى أن مزودي الخدمات الأساسة، شركة أبوظبي للتوزيع وشركة العين للتوزيع، قد اندمجتا لتشكيل علامة تجارية موحدة جديدة باسم "توزيع طاقة"، وذلك اعتباراً من بناير 2025، كما أن بعض فواتير استهلاك الكهرباء لم يتم استلامها بعد، وسيتم تحديث هذه البيانات فور استلام الفواتير النمائية.

النطاق 3:

- يشمل الانبعاثات الناشئة عن السفر الجومى والنفايات الناتجة عن عمليات بنك دبى الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- السفر الجوم: تم الاعتماد على عوامل انبعاثات سفر الأعمال ودليل الفعاليات الصادرة عن وكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA).
 - شملت عمليات حساب الانبعاثات المتعلقة بالسفر الجوى غاز ثانى أكسيد الكربون.
- تقتصر البيانات المبلغ عنها للسنة الحالية والسنوات السابقة فيما يتعلق بالسفر الجومى على الانبعاثات المرتبطة بالرحلات الجوية الفعلية فقط.
- النفايات الناتجة عن العمليات: تم الاستناد إلى البيانات المرجعية من "مركز عوامل انبعاثات غازات الدفيئة" التابع لوكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA). شملت عمليات حساب الانبعاثات الناتجة عن النفايات الناتجة في العمليات غاز ثاني أكسيد الكربون (CO2).

^{*} ملاحظة: بالنسبة لعام 2021، شمل نطاقا الانبعاثات 1 و 3 عمليات بنك دبى الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة، بينما اقتصر نطاق الانبعاثات 2 على تلك المتعلقة بعمليات البنك في إمارة دبي فقط.

الملاحق (تتمة)

63

إدارة المياه (GRI 303-5)

| 2024 | نطاق 2024 | 2023 | نطاق 2023 | 2022 | نطاق 2022 | 2021 | نطاق 2021 | الوحدة | الفئة |
|------------|--|-----------|--|--------|--|-------|--|---------|--|
| *27,894.61 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 27,524.52 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 21,354 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 5,044 | المقر الرئيسي - بنك دبي الإسلامي | كيلوواط | استهلاك المياه (البلدية) |
| 1,400.11 | مواقع مختارة في الإمارات العربية المتحدة | 1,306.39 | مواقع مختارة في الإمارات العربية المتحدة | 1,185 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | 240 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة | كيلوواط | استهلاك المياه (مياه الشرب المزودة من مورد خارجي) |

نهجنا

يتم تسجيل استهلاك المياه من خلال الفواتير الشهرية الصادرة عبر منافذ مقدمي خدمات المرافق.

إدارة النفايات (GRI 306-3, GRI-306-4, GRI 306-5)

| الفئة | الوحدة | نطاق 2021 | 2021 | نطاق 2022 | 2022 | نطاق 2023 | 2023 | نطاق 2024 | 2024 |
|---|--------|--|--------|--|--------|--|--------|--|----------|
| إجمالي النفايات المتولدة | بالطن | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 399.94 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 379.80 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 558.58 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 1,249 |
| إجمالي النفايات المعاد تدويرها* | بالطن | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 2.22 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 3.70 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 19.62 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 11.55 |
| إجمالي النفايات المرسلة إلى مكب النفايات | بالطن | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 397.72 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 376.10 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 538.96 | بنك دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة** | 1,237.45 |

^{*} يتم إعادة تدوير النفايات في 5 من مكاتبنا داخل الإمارات العربية المتحدة. نقوم بإعادة تدوير الورق فقط في هذه المكاتب، حيث يتم إعادة تدوير 100%.

^{*} ملاحظة: تم احتساب بيانات استهلاك المياه البلدية لشهر ديسمبر 2024 للمياني الواقعة في كل من العين وأبوظبي باستخدام متوسط استهلاك المياه البلدية للأشهر الـ 11 الماضية. والسبب في ذلك هو أن مقدمي خدمات المرافق، وهما شركة أبوظبي للتوزيع وشركة العين للتوزيع ، قد اندمجتا تحت علامة تجارية موحدة جديدة تسمى "طاقة للتوزيع" اعتبارًا من يناير 2024، ولم يتم استلام فواتير الخدمات بعد.

^{**} بناءً على المُواقَع التي تتوافر فيها البيانات.

الأداء

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

استخدام المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 1): التأسيس 2021

بيان الاستخدام

أعلن بنك دبي الإسلامي عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

| معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير | الإفصاحات | الموقع |
|--|--|--|
| | · 1-2 تفاصيل المؤسسة | حول بنك دبي الإسلامي |
| | 2-2 الجهات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة | ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ |
| | | - حول هذا التقرير |
| | 4-2 إعادة صياغة المعلومات | لا يوجد إعادة صياغة للمعلومات |
| | | يتوفر تقرير بيان الضمان الخارجي المحدود في نهاية التقرير |
| | 6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى | حول بنك دبي الإسلامي |
| | 7-2 الموظفون | الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - القوى العاملة |
| 2 GRI: الإفصاحات العامة 2021 | 2-8 العاملون من غير الموظفين 1. الإبلاغ عن العدد الإجمالي للعاملين من غير الموظفين الذي يخضع عملهم لسيطرة المؤسسة وتتحكم المؤسسة بعملهم، بالوصف الآتي: | الملحق - جداول بيانات القوى العاملة 1. إجمالي العاملين من غير الموظفين: 315 أ. شار الرورية على منافر برورية على التروية على المراور والإراور الترورية والتواتيد التواتيد التواتيد التواتيد |
| | أ. أنواع العمال الأكثر شيوعًا وعلاقتهم التعاقدية مع المؤسسة؛ | أ. يشمل العمال من غير الموظفين عدة فئات، يتم تعريف كل منها من خلال علاقاتهم التعاقدية مع المؤسسة. |
| | | الموظفون المتعاقدون: يتم توظيفهم من قبل وكالات التوظيف / أطراف ثالثة مرخصة، ويعملون بموجب عقد لفترة زمنية محددة تشمل التعاقد قصير الأجل أو طويل الأجل على أساس مدة المشروع. |
| | ب. نوع العمل الذي يؤدونه: | يشمل العمال من غير الموظفين والذين يقدمون الدعم الإداري من خلال التعاقد، الإشراف على مشاريع تكنولوجيا المعلومات لضمان تنفيذها في الوقت المحدد، ومساعدة مديري المشاريع وتسهيل التواصل بين أصحاب المصلحة، والتعامل مع مكتب الاستقبال وأداء المهام الإدارية، وأداء مهام المكتب العامة. |
| | . وصف المنهجيات والافتراضات المستخدمة لتجميع البيانات، بما في ذلك ما إذا كان يتم الإبلاغ عن عدد العمال من غير الموظفين: أ. من حيث العدد، أو ما يعادله بدوام كامل، أو باستخدام منهجية أخرى: | يتم جمع البيانات من خلال نظام إدارة الموارد البشرية لفترة إعداد التقارير، ويتم تسجيل كل عامل بناءً على طبيعة تعاقده. |
| | ب. في نهاية فترة إعداد التقارير، أو كمتوسط خلال فترة إعداد التقارير، أو باستخدام منهجية أخرى: | في نهاية فترة إعداد التقارير، نبلغ عن العدد الإجمالي للموظفين بدلًا من استخدام المتوسط. |
| | 3. وصف التقلبات الكبيرة في عدد العمال من غير الموظفين خلال فترة إعداد التقارير وبين فترات إعداد التقارير. | لم يلاحظ أي تقلبات في عدد الموظفين خلال فترة إعداد التقارير وبين فترات إعداد التقارير. |
| | - ، 9-2 الحوكمة وتشكيلها | قسم الحوكمة الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - مجلس الإدارة (GRI 2-9) |
| | 2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة للحوكمة | قسم حوكمة الاستدامة والتقارير المتكاملة للحوكمة / المؤسسية متاحة على https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications |

الأداء

65

الملاحق (تتمة)

| الموقع | الإفصاحات | معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير |
|---|--|--|
| قسم حوكمة الاستدامة والتقارير المتكاملة للحوكمة / المؤسسية متاحة على https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications | 2-11 الرئيس الأعلى لهيئة الحوكمة | GRI 2: الإفصاحات العامة 2021 (تتمة) |
| قسم حوكمة الاستدامة والتقارير المتكاملة للحوكمة / المؤسسية متاحة على https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications | | |
| قسم حوكمة الاستدامة والتقارير المتكاملة للحوكمة / المؤسسية متاحة على https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications | | |
| رسائل رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة | 2-14 دور أعلى هيئة للحوكمة في إعداد تقارير الاستدامة | |
| التقارير المتكاملة للحوكمة /المؤسسية https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications ميثاق حوكمة الشركات https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications | 15-2 تضارب المصالح | |
| التقارير المتكاملة للحوكمة /المؤسسية https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications ميثاق حوكمة الشركات https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications | 2-16 التواصل بشأن المخاوف الحرجة | |
| التقارير المتكاملة للحوكمة /المؤسسية https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications | 2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة | |
| التقارير المتكاملة للحوكمة /المؤسسية https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications ميثاق حوكمة الشركات https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications | 2-18 تقییم أداء أعلی هیئة حوکمة | |
| منهجية المكافآت مضمنة في سياسة الموارد البشرية التي تنطبق على أعضاء أعلى هيئة حوكمة وكبار المسؤولين التنفيذيين. | 19-2 سياسات المكافآت | |



الأداء

الملاحق

القائمة

الملاحق (تتمة)

| الموقع | الإفصاحات | معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير |
|--|---|--|
| أي المحافآت والمزايا والترشيحات لمجلس الإدارة مسؤولية مراجعة واعتماد سياسات المكافآت الشاملة للبنك والإشراف على تنفيذها، بما يتماشى مع جميع اللوائح والمعايير ذات الصاحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مراجعة واعتماد تعويضات الإدارة العليا. أي يسعى البنك إلى إدراج جميع الموظفين ضمن جدول الأجور المعتمد لضمان العدالة في الأجور، بما يعكس أدوارهم ومسؤولياتهم، وبما يتماشى مع معايير القطاع يستخدم البنك الأجر المتغير كجانب هام من نهج "الأجر مقابل الأداء". أي در مكافآت الانضمام / التوقيع أو مدفوعات حوافز التوظيف كجزء من سياسة الموارد البشرية. أي تدار مدفوعات إنهاء الخدمة كجزء من سياسة الموارد البشرية. يتمتع البنك بسلطة تقديرية حصرية لتطبيق ترتيب استرداد المكافآت عند الضرورة، مما يُمكنه من اتخاذ الإجراءات في حالة عدم الوفاء بالمعايير المناسبة، ولمعالجة حالات البيع الخاطئ أو سوء السلوك أو الخطأ الجسيم أو أي حالة أخرى يتم التأكد منها بعد دفع الحوافز. أي درار استحقاقات التقاعد كجزء من سياسة الموارد البشرية. | أ. تصف سياسات المكافآت لأعضاء أعلى هيئة حوكمة وكبار المسؤولين التنفيذيين، بما في ذلك: 2. مكافآت التوقيع أو حوافز التوظيف 3. مدفوعات إنهاء الخدمة 4. استرداد المكافآت 5. استحفاقات التقاعد | GRI 2 : الإفصاحات العامة 2021 (تتمة) |
| ب. تتماشى سياسات المكافآت مع تحقيق أهداف المؤسسة، مع مراعاة التوازن بين القدرة التنافسية الخارجية والقدرة على تحمل التكاليف، وبيئة الأعمال الخارجية، والصحة المالية للبنك، وهي مُصممة لدمج مقاييس الأداء، واعتبارات أصحاب المصلحة، وإدارة المخاطر، والتخطيط طويل الأجل. لمزيد من المعلومات حول سياسات المكافآت لأعضاء هيئة الحوكمة العليا وكبار المسؤولين التنفيذيين، يُرجى الرجوع إلى تقارير الحوكمة المتكاملة / المؤسسية. https://www.dib.ae/about-us/investor-relations/disclosures-publications | ب. وصف كيفية ارتباط سياسات المكافآت لأعضاء أعلى هيئة حوكمة وكبار المسؤولين التنفيذيين بأهدافهم وأدائهم فيما يتعلق بإدارة تأثيرات المؤسسة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص. | |
| منهجية المكافآت مضمنة في سياسة الموارد البشرية التي تنطبق على أعضاء أعلى هيئة حوكمة وكبار المسؤولين التنفيذيين. | 20-2 إجراءات تحديد المكافآت | |
| - حسل المكافأت والمزايا والترشيحات لمجلس الإدارة مسؤولية مراجعة واعتماد سياسات المكافآت الشاملة للبنك والإشراف على تنفيذها، بما يتماشى مع جميع اللوائح والمعايير ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مراجعة واعتماد تعويضات الإدارة العليا. | أ. وصف عملية تصميم سياسات المكافآت وتحديدها، بما في ذلك: 1. ما إذا كان أعضاء هيئة الحوكمة العليا المُستقلين أو لجنة مكافآت مستقلة تُشرف على عملية تحديد المكافآت: | |
| يتم إيلاء الاعتبارات الواجبة لضمان تصميم الممارسات لتكون عادلة ومنصفة، قبل تقديمها إلى السلطة المُعتمدة، للمراجعة والموافقة والحفاظ على الإشراف على تنفيذ سياسات المكافآت الإجمالية للبنك بما يتماشى مع جميع اللوائح والمعايير ذات الصلة. | 2. آلية طلب وجهات نظر أصحاب المصلحة (بما في ذلك المُساهمين) بشأن المكافآت ومراعاتها: | |
| يتعامل البنك مع استشاريين مستقلين لضمان وضع ممارسات عادلة ومنصفة. ويتم استخدام المعايير لتحديد مراجع المكافآت الخارجية، جنبًا إلى جنب مع المُدخلات الداخلية والخارجية الأخرى ذات الصلة. | 3. لتوضيح ما إذا كان استشاريو المكافآت يُشاركون في تحديد المكافآت، وإذا كان الأمر كذلك، فيما إذا كانوا مستقلين عن المؤسسة وأعلى هيئة حوكمة وكبار المسؤولين التنفيذيين | |
| هذه معلومات سرية وفقًا لسياساتنا الداخلية. | 21-2 نسبة إجمالي التعويضات السنوية | |
| رسالتا رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة | 2-22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة | |
| الحوكمة الأخلاقية | 23-2 التزامات السياسة | |
| الحوكمة الأخلاقية | 24-2 إدراج التزامات السياسة | |
| التظلمات | 25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية | |
| التظلمات | 26-2 آليات طلب المشورة والتعبير عن أي مخاوف | |
| الحوكمة الأخلاقية | 27-2 لالتزام بالقوانين والأنظمة | |
| حول بنك دبي الإسلامي | 28-2 عضوية الجمعيات | |
| ما أهمية الاستدامة وإشراك أصحاب المصلحة | 29-2 نهج إشراك أصحاب المصلحة | |
| المفاوضة الجماعية محظورة بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي لا يتم الإبلاغ عنها لبنك دبى الإسلامي. | 2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية | |

مقدمة

نهجنا

القائمة

الملاحق (تتمة)

67

| الموقع | الإفصاحات | معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير |
|---|---|---|
| ما أهمية الاستدامة وإشراك أصحاب المصلحة | 1-3 عملية تحديد الموضوعات ذات الأهمية النسبية | GRI 3: الموضوعات ذات الأهمية النسبية |
| ما أهمية الاستدامة وإشراك أصحاب المصلحة | 2-3 قائمة بالموضوعات ذات الأهمية النسبية | لعام 2021 |
| | 3-3 قائمة إدارة الموضوعات ذات الأهمية النسبية | |
| — حول بنك دبي الإسلامي الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - الأداء الاقتصادي | 1-102 القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة | GRI 201 الأداء الاقتصادي لعام 2016 |
| ملحق - جداول البيانات - المزايا المقدمة للموظفين الدائمين | 3-102 حديد التزامات خطة المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى | |
| لا يوجد | 4-102 المساعدات المالية المستلمة من الحكومة | |
| التوطين | 2-202 نسبة موظفي الإدارة العليا المعينين من المجتمع المحلي | GRI 202: التواجد في السوق لعام 2016 |
| خدمات الدعم للمجتمع | 1-203 دعم استثمارات البنية التحتية والخدمات | GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام |
| خدمات الدعم للمجتمع | 2-203 الآثار الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة | 2016 |
| ملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إنفاق الموردين والمشتريات | 1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين | GRI 204: الممارسات المتعلقة بالمشتريات لعام 2016 |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - أخلاقيات العمل لم تُسجل أي بلاغات لعام 2024 | 2-205 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد 3-205 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة ضدها | GRI 205: مكافحة الفساد لعام 2016 |
| لم يتم الإبلاغ عن أي إجراء قانوني في عام 2024 للانتهاكات المُدرجة في 1-206. | 1-206 إجراءات القانونية للسلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار | GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة لعام 2016 |
| ممارسات الضرائب الشفافة | 1-207 نهج الضرائب 2-207 حوكمة الضرائب والرقابة عليها وإدارة المخاطر 3-207 إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المُتعلقة بالضرائب | GRI 207: الضرائب لعام 2019 |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - استهلاك الطاقة | 1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة | GRI 302: الطاقة لعام 2016 |
| بصمتنا البيئية | 1-303 التفاعلات مع المياه كمورد مشترك | -GRI 303: المياه والنفايات السائلة لعام |
| بصمتنا البيئية | 2-303 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه | 2018 |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إدارة المياه | 5-303 استهلاك المياه | |
| الأداء المالي المستدام | 2-304 الأثار الكبيرة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي | GRI 304: التنوع البيولوجي لعام 2016 |
| بصمتنا البيئية | 3-304 الموائل المحمية والمؤهلة | |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - انبعاثات الغازات الدفيئة | 1-305 انبعاثات الفازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) | GRI 305: الانبعاثات لعام 2016 |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - انبعاثات الفازات الدفيئة | 2-305 الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات الغازات الدفيئة | |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - انبعاثات الغازات الدفيئة | 3-305 الغازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة (النطاق ٣) | |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - انبعاثات الغازات الدفيئة | 4-305 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة | |
| الأداء المالي المستدام | 5-305 الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة | |
| بصمتنا البيئية | 1-306 توليد النفايات والأثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات | GRI 306: النفايات لعام 2020 |
| بصمتنا البيئية | 2-306 إدارة التأثيرات المتعلقة بالنفايات | |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إدارة النفايات | 3-306 النفايات المولدة | |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إدارة النفايات | 4-306 النفايات المحولة من الرمي | |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إدارة النفايات | 5-306 النفايات المرسلة للتخلص منها | |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - تعيين موظفين جدد / دوران الموظفين - الجنس والعمر | 1-401 تعيين موظفين جدد / دوران الموظفين | GRI 401: التعيين لعام 2016 |
| ملحق - جداول البيانات - المزايا المقدمة للموظفين الدائمين | -2-401 منافع مقدمة للموظفين بدوام كامل وغير مقدمة للموظفين المؤقتين أو ذوص الدوام الجزئى | |
| الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إجازة الأبوة (الموظفين الدائمين) | 3-401 إجازة الأبوة | |

الملاحق

الملاحق (تتمة)

| معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ال | الإفصاحات | الموقع |
|--|---|---|
| GRI 402: علاقات العمل / الإدارة لعام | 1-402 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية | الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتفييرات التشغيلية |
| | 1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية | الصحة والسلامة المهنية |
| 2018 | 2-403 ديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والتحقيق في الحوادث | |
|)3 | 3-403 خدمات الصحة المهنية | |
|)3 | 4-403 مشاركة العمال والتشاور معهم والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية | |
|)3 | 5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية | |
|)3 | 6-403 تعزيز صحة العمال | |
|)3 | 9-403 الإصابات المُتعلقة بالعمل | |
| GRI 404: التدريب والتعليم لعام 2016 | 1-404 متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف سنوياً | الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - تدريب الموظفين |
|)4 | 2-404 البرامج المتاحة لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي | تطوير مهارات الموظفين |
|)4 | 3-404 نسبة الموظفين الذين تمت مراجعة أدائهم وتطويرهم الوظيفي بانتظام | الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - تفاصيل عن مراجعة أداء الموظفين وتطويرهم الوظيفي |
| GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016 50 | 1-405 التنوع في هيئات الحوكمة والموظفين | الحوكمة |
| | | الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - القوى العاملة |
| | 1-406 دث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة | لم تُسجل أي بلاغات تمييز لعام 2024 |
| | 1-413 العمليات مع مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات التأثير، وبرامج التنمية | التطلعات والأهداف المستقبِلية |
| GRI 415: السياسة العامة | 1-415 اهمات السياسية | لم يقدم بنك دبي الإسلامي أي مساهمات للحملات السياسية، ولم نقم بتمويل منظمات مثل جمعيات الضغط التجارية. نحن نمنع المشاركة السياسية من أي نوع، بما في ذلك الضغط والنفقات السياسية، بما يتماشى مع القوانين واللوائح في البلدان التي نعمل فيها. |
| 2016 | 1-417 متطلبات معلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات. | يتم تنظيم ممارسات التسويق والمبيعات المسؤولة من خلال لائحة حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. على هذا النحو، يطبق بنك دبي الإسلامي المتطلبات التنظيمية من خلال مختلف السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية. تتضمن سياسة لائحة حماية المستهلك وتطوير المنتج لبنك دبي الإسلامي إرشادات بشأن التسعير الواضح والصحيح وعدم وجود تكاليف خفية. يتم الكشف عن جميع الرسوم والتكاليف في بيانات الحقائق الأساسية، والشروط والأحكام، والمقود، وإجراءات التشغيل القياسية. |
| 17 | 2-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات 3-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة باتصالات التسويق | |
| | 1-418 الشكاوى الجوهرية المتعلقة بانتهاكات خصوصية المتعاملين وفقدان بيانات المتعاملين | الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - سرية البيانات |

جداول المعيار الدولى لإعداد التقارير المالية إس 1 و إس 2

إخلاء المسؤولية:

يعكس هذا التقرير بشكل جزئي متطلبات معايير الإفصاح عن الاستدامة (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس 1 و إس 2) ، الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير الاستدامة. ويلتزم بنك دبي الإسلامي بتحقيق الامتثال الكامل لهذه المعايير مع استمرارنا في توسيع وصقل بيانات الاستدامة المتاحة، وتعزيز أنظمة الرقابة وعمليات الإفصاح الخاصة بالاستدامة.

الأداء

يشير هذا الجدول إلى بعض المتطلبات الرئيسية الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس 1 و إس 2. وهو لا يتضمن جميع المتطلبات. وقد تم إعداد الجدول بالاستعانة بدليل التطبيق الطوعي المصمم لدعم الشركات عندما تبدأ في تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس 1 المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة و المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس 2 الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة طوعًا ، سبتمبر 2024).

| الإشارة في التقرير | النطاق | الإفصاحات | الإجراء |
|--|---|-------------------|--|
| • | الإفصاح يتعلق بالإستراتيجية التي يدرسها البنك تجاه مخاطر الاستدامة والمناخ والفرص المُتعلقة بها. | الاستراتيجية | المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس 1 و إس 2 |
| • الحوكمة | يتعلق بالإشراف من قبل مجلس الإدارة والإدارة على المخاطر المحددة داخل البنك والتي يتم الإبلاغ عنها وتقييمها وإدارتها والتحكم فيها، بما في ذلك القضايا الرئيسية المتعلقة بالمخاطر الإستراتيجية والتشغيلية. نطاق اللجنة: يشمل مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما في ذلك مخاطر المناخ. | الحوكمة | المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس 1 و إس 2 |
| • إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية | تشير إلى العمليات المحددة في إدارة مخاطر الاستدامة والمناخ والفرص المتعلقة بها، وكيفية دمجها في إستراتيجية إدارة المخاطر الشاملة. | إدارة المخاطر | المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس 1 و إس 2 |
| جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التطلعات والأهداف المستقبلية | المقاييس: تتضمن موضوعات الإفصاح معايير القطاع المعتمدة من مجلس معايير الإبلاغ عن الاستدامة وانبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3 لانبعاث غازات الدفيئة) عند الاقتضاء. | المقاييس والأهداف | المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية إس 1 و إس 2 |
| | الأهداف: تشير إلى التطلعات المستقبلية وصافي الانبعاثات الصفري في العمليات (النطاق 1 و 2). | | |

الأداء

القائمة

الملاحق (تتمة)

جداول بيانات مجلس معايير الإبلاغ عن الاستدامة

بالإضافة إلى ذلك، نوائم تقاريرنا مع مجلس معايير الإبلاغ عن الاستدامة، الذي يوفر إرشادات خاصة بكل قطاع حول قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الجوهرية. وتوضح جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بنا التزامنا بالشفافية والمساءلة، وكذلك تقدمنا نحو تحقيق أهداف الاستدامة وخلق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

| 2024 | الرمز | الفئة | المقياس المحاسبي | الموضوع | القطاع |
|---|--------------|-------------------|--|--|------------------|
| تم تحديد أمن البيانات والخصوصية كموضوع أساسي من موضوعاتنا الرئيسية وتمت مناقشته في التقرير ضمن قسم أمن المعلومات. | FN-CB-230a.2 | المناقشة والتحليل | وصف نهج تحديد وممالجة مخاطر أمن البيانات. | أمن البيانات | الصيرفة التجارية |
| (2) توليد الوظائف * 2,237 درهم إماراتي (مليون درهم إماراتي) اعتبارًا من 30 سبتمبر 2024. | FN-CB-240a.1 | الكمي | (2) مبلغ التمويلات المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة وتنمية المجتمع. | الشمول المالي وبناء القدرات | |
| يرجى الرجوع إلى قسم أداء التمويل المستدام في التقرير لمزيد من المعلومات. | | | | | |
| تم تدريب أكثر من 1200 فرد في الحملة في عام 2024 يرجى الرجوع إلى قسم التثقيف المالي للشباب في التقرير لمزيد من المعلومات. | FN-CB-240a.4 | الكمي | عدد المشاركين في مبادرات التثقيف المالي للعملاء غير المصرفين أو الذين لا يتعاملون مع البنوك بشكل كافٍ أو الذين لا يحصلون على خدمات كافية. | | |
| يرجى الرجوع إلى قسم إدراج الاستدامة في عمليات صنع القرار في التقرير لمزيد من المعلومات. | FN-CB-410a.2 | المناقشة والتحليل | وصف نهج دمج العوامل البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تحليل الائتمان. | دمج العوامل البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تحليل الائتمان | |
| في عام 2024، لم يتكبد بنك دبي الإسلامي أي خسائر مالية من الأحكام المتعلقة بالانتهاكات الموضحة في FN-CB-510a.1. | FN-CB-510a.1 | الكمي | إجمالي الخسائر النقدية نتيجة الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيال أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتكار أو السلوك المناهض للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء الممارسة أو غيرها من القوانين أو اللوائح خات الصلة بالقطاع المالي. | أخلاقيات العمل | |
| صنف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بنك دبي الإسلامي كبنك محلي ذي أهمية نظامية. ذلك يعني أن بنك دبي الإسلامي يخضع لمتطلبات تنظيمية وإشراف إضافي من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. | FN-CB-550a.1 | الكمي | درجة البنك ذي الأهمية النظامية العالمية (G-SIB) ، حسب الفئة. | إدارة المخاطر النظامية | |
| يرجى الرجوع إلى قسم مخاطر المناخ لمزيد من التفاصيل في التقرير لمزيد من المعلومات. | FN-CB-550a.2 | المناقشة والتحليل | وصف نهج دمج نتائج اختبارات الإجهاد الإلزامية والطوعية في تخطيط كفاية رأس المال، وإستراتيجية الشركة طويلة الأجل، وغيرها من أنشطة الأعمال. | | |

مقدمة

الملاحق

الملاحق (تتمة)

| 2024 | الرمز | الفئة | المقياس المحاسبي | الموضوع | القطاع |
|--|--------------|-------------------|---|--------------|---------------|
| البطاقات المغطاة: | FN-CF-000.A | الكمي | عدد المتعاملين المتميزين الذين لديهم حساب بطاقة | مقياس النشاط | تمويل الأفراد |
| إجمالي عدد المتعاملين المتميزين ***: 315,655 | | | مغطاة نشط (1) وحساب بطاقة خصم مسبقة الدفع (2). | | |
| بطاقات السحب: | | | | | |
| لي عدد المتعاملين المتميزين: 996,010 | | | | | |
| البطاقات المغطاة: | FN-CF-000.B | الكمي | عدد حسابات البطاقات المغطاة (1) وحسابات بطاقات | مقياس النشاط | |
| إجمالي الحسابات / البطاقات السارية **: | | | السحب المُسبقة الدفع (2). | | |
| 435,738 | | | | | |
| بطاقات السحب: | | | | | |
| مالي الحسابات / البطاقات السارية: 1,090,635 | | | | | |
| تم تحديد أمن البيانات والخصوصية كموضوع | FN-CF-230a.3 | المناقشة والتحليل | وصف نهج تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات. | أمن البيانات | |
| أساسي من موضوعاتنا الرئيسية وتمت مناقشته | | | | | |
| في التقرير ضمن قسم أمن المعلومات. | | | | | |

^{*} يشير توليد فرص العمل إلى تمويل و/أو إعادة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة وعملاء التمويل الأصغر، بالإضافة إلى توفير تدابير دعم لهؤلاء المتعاملين مثل تمديد فترات السداد أثناء الكوارث الطبيعية والجوائح. يتم تعريف الشركات الصغيرة والمتوسطة بما يتماشى مع تعميم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم 2021/12/26 بتاريخ 2021/02/26 بموجب المادة 1 - البندين أ و ب. *** الحسابات/اليطاقات السارية:** في نهاية الشهر، يمثل إجمالي عدد الحسابات/البطاقات السارية.

الحسرية المتعاملون المتميزون**: في نهاية الشهر، يمثل إجمالي عدد المتعاملين المتميزين الساري

| 2024 | الرمز | الفئة | المقياس المحاسبي | الموضوع | القطاع |
|-----------------------------|-------------|----------------|--|--------------|---------------------|
| 23,229 | FN-MF-000.A | الكمي | (1) عدد الرهون العقاري سكنية المنشأ | مقياس النشاط | تمويل الرهن العقاري |
| 24,373,411,652 درهم إماراتي | | | (2) قيمة ق الرهون العقاري سكنية المنشأ | | |
| 179 | N-MF-000.A | الكمي | (1) عدد الرهون العقاري تجارية المنشأ | | |
| 566,418 درهم اماراتی | | " — | (2) قيمة الرهن العقارم تحارية المنشأ | | |

חהכחה

الأداء



SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION AND DISCLOSURES INCLUDED IN THE SCOPE

الملاحق

| KPI | Considered Scope |
|--|---------------------------|
| GHG emissions - Scope 1 | UAE |
| GHG emissions - Scope 2 | UAE |
| GHG emissions - Scope 3 Upstream (Business Travel) | UAE |
| GHG emissions - Scope 3 Upstream (Waste generated in operations) | UAE |
| Water Consumption - Municipal - General Use Water from Utility Company | UAE |
| Water Consumption - Drinking bottled water (5L and 2L water) | UAE |
| Waste Generated - Paper waste | Selected Locations in UAE |
| Waste Generated - General - Plastic (tea cups, cutleries), tissues, food | Selected Locations in UAE |
| Employee count by gender | UAE |
| New employee hires by age and gender | UAE |
| Employee turnover by age and gender | UAE |
| Average training hours per employee | UAE |

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, virtually conducted interviews with relevant employees and management; documentation, and record review. The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

ENVIRONMENTAL KPI'S:

- Scope 1 & 2 emissions by source (tCO2e)
- Scope 3 emissions for Business Travel (Category 6) & Waste generated from operations (Category 5)
- Water Consumption
- Waste Generation

Environmental Data

CO2 emissions from own operations were verified at a limited level of assurance according to assurance standard ISAE3410 specification with guidance for the validation and verification of Greenhouse Gas assertions, to establish conformance with the requirements of the GRI305 (305-1, 305-2, 305-3) Emissions (2016) Standard WRI/WBCSD based on GHG Protocol - A Corporate Accounting and Reporting Standard ('The WRI/WBCSD GHG Protocol'), within the scope of the verification. The materiality required for the verification was considered by SGS to be below 10%, based on the needs of the intended user. The engagement included verification of emissions from anthropogenic sources of greenhouse gases included within the organisation's boundary and meeting the requirements of the GRI305 (305-1, 305-2, 305-3) Emissions (2016) Standard based on WRI/WBCSD GHG Protocol. The organisational boundary was established following the operational control approach.

- · Description of activities: Banking services.
- Location/boundary of the activities: United Arab Emirates only.
- · Physical infrastructure, activities, technologies, and processes of the organisation: Bank branches and
- GHG sources, sinks, and/or reservoirs included:
 - Scope 1 mobile and stationary combustion*
 - Scope 2 purchased electricity.
- Types of GHGs included: CO2, N2O, CH4 (HFC's, PFC's, SF6 and NF3 are excluded).
- Directed actions: none.



نهجنا

ASSURANCE STATEMENT

SGS GULF LTD'S REPORT ON SELECTED KPI'S REPORTED WITHIN SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE DUBAI ISLAMIC BANK PJSC'S '2024 SUSTAINABILITY REPORT' FOR THE REVIEW PERIOD OF 1ST JANUARY 2024 to 31ST DECEMBER 2024.

NATURE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Gulf LTD (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Dubai Islamic Bank PJSC (hereinafter referred to as 'the Bank', 'the Organisation') to conduct an independent assurance of the organisation's selected KPIs included within the '2024 Sustainability Report' (hereinafter referred to as the 'report').

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Dubai Islamic Bank PJSC's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the Report and its presentation are the responsibility of the directors and the management of The Dubai Islamic Bank PJSC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs, and statements within the scope of verification with the intention of informing all the Banks' stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE, AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognised assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 3 2021 for organisation's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the ISAE3000 and ISAE3410.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

| | Level of Assurance | |
|---|--|---------|
| Α | SGS ESG & Sustainability Assurance Procedure | N/A |
| В | ISAE3000 | Limited |
| С | ISAE3410 | Limited |

Assurance has been conducted at a 'limited' level of scrutiny for below mentioned scope of the Bank selected KPIs that are included in the report.

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included the evaluation of quality, accuracy, and reliability of specified performance information as detailed below and the evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria

1 GRI (with reference to)

الأداء

الملاحق

New Employee Hires by Age & Gender

القائمة

| Category | Employees | Unit | 2024 |
|-----------|-----------|------|------|
| Gender - | Male | No. | 124 |
| Employees | Female | No. | 189 |
| <30 | Male | No. | 31 |
| | Female | No. | 122 |
| 30-50 | Male | No. | 87 |
| | Female | No. | 64 |
| >50 | Male | No. | 6 |
| | Female | No. | 3 |

Employee Turnover by Age & Gender

| Category | Employees | Unit | 2024 |
|-----------|-----------|------|------|
| Gender - | Male | No. | 119 |
| Employees | Female | No. | 111 |
| <30 | Male | No. | 20 |
| | Female | No. | 57 |
| 30-50 | Male | No. | 65 |
| | Female | No. | 54 |
| >50 | Male | No. | 34 |
| | Female | No. | 0 |

Average Hours of Training Per Employee

| Parti | 2024 | |
|--|--|--------|
| | No. of participants | 5,324 |
| Male | Hours (Total hours throughout FY 2024) | 40,608 |
| Female | No. of participants | 3,383 |
| | Hours (Total hours throughout FY 2024) | 28,245 |
| Average Hours of Training per Employee | | 7.90 |

LIMITATIONS AND MITIGATION

The scope of this assurance work is limited to the organisation selected and submitted KPIs.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing, and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social, and ethical auditing, and training; environmental, social, and sustainability report الملاحق (تتمة)

*Does not include fugitive emissions

SGS concludes with limited assurance that there is no evidence to suggest that the presented CO2 equivalent assertion is not materially correct and is not a fair representation of the CO2 equivalent data and information and is not prepared following the requirements of the WRI/WBCSD GHG Protocol. We planned and performed our work to obtain the information, explanations, and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO2 equivalent emissions for the calendar year 2024 are fairly stated. This statement shall be interpreted with the CO2 equivalent assertion of the Dubai Islamic Bank PJSC as a whole.

ännän

The Dubai Islamic Bank provided the GHG assertion based on the requirements of the GRI305 (305-1, 305-2, 305-3) Emissions (2016) Standard, based on the WRI/WBCSD GHG Protocol, Corporate Accounting & Reporting

Verified emissions by scope are as follows:

Scope 1 (Direct): 185.33 tCO2e

Scope 2 - Location based (Indirect): 9,039.21 tCO2e

Scope 3 – Business Travel: 62.44 tCO2e

Scope 3 - Waste generated from operations: 718.50 tCO2e

Other verified environmental KPIs.

Water Consumption (GRI303-5) - 29,294,72 kl Waste Generated (GRI306-1) - 1,249 t

SOCIAL KPI'S

Submitted select Social KPIs were verified at a limited level of assurance according to assurance standard ISAE3000 for reporting in reference to the requirements of the GRI401-1, GRI404-1 & GRI405-1 within the scope of the verification. The materiality required for the verification was considered by SGS to be below 10%, based on the needs of the intended users.

The assurance comprised a combination of:

- Pre-assurance research
- Remote interview with managers with responsibility for reporting
- Review of documentation and evidence for materiality and stakeholder engagement processes
- Remote interviews with the managers responsible for internal data collection for each KPI
- Document review of management systems, policies, and procedures relevant to reporting the KPIs in
- Remote interrogation of and testing of relevant data collection systems and procedures, including interviews with relevant data analysts and data accuracy checking
- Final data verification checks to ensure KPI data is accurate and aligns with expectations.

Verification was conducted upon all KPIs within the verification scope as an evaluation of historical data and information to determine whether the reported KPI data is materially correct and conforms to the criteria described above.

Verified Social KPIs

Employee Count by Gender

| Category | Employee s | Unit | 2024 |
|-----------------------|-------------------|------|------|
| Gender - Employees | Male | No. | 1297 |
| | Female | No. | 823 |

الملاحق (تتمة)

assurance. SGS affirms our independence from the Dubai Islamic Bank PJSC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries, and stakeholders.

مقدمة

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience, and qualifications for this assignment, and comprised assurance practitioners (Lead) Indika Edussuriya (Certified for SRA, ISO14001, ISO14064-1, ISO20121, SA8000, AA1000SES, (Lead) Amila N. Mihiripenne MAAT (ACCA Certificate in Sustainability for Finance, ISO14064-1, Approved Assurance Practitioner #20478825), Technical Reviewer - Finn Han (Certified for SRA, ISO14067, ISO14064, AA1000 SES, ISO20121, ISO37001, ISO26000, Approved Technical Reviewer).

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE/VERIFICATION OPINION

Based on the methodology described and the verification work performed, nothing has come to our attention that causes us to believe that the specified performance information included in the scope of assurance is not fairly stated and has not been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

QUALITY AND RELIABILITY OF SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION

The Dubai Islamic Bank PJSC has taken the voluntary initiative of disclosing sustainability-related performance information and obtaining external independent assurance for selected KPIs. Within the scope of this assurance engagement, the bank has demonstrated adequate policies, processes, procedures, and systems in place to ensure mitigation of risks and better control.

Signed:

For and on behalf of SGS GULF LTD

Thalaimalai Rajan Palanichamy, Director – Business Assurance, Arabian Peninsula Dubai, UAE

07th February, 2025

WWW.SGS.COM SGS Gulf Limited Street N203, Jebel Ali Free Zone P.O. Box: 18556

Dubai, United Arab Emirates



بنك دبي الإسلامي ش.م.ع شارع آل مكتوم ديرة ص.ب. 1080 دبن، الإمارات العربية المتحدة