



تقرير الاستدامة لعام 2025

التزام تحول لإنجازات



التزام تحول لإنجازات

يتمحور موضوع تقرير الاستدامة هذا العام حول التقدم الذي أحرزه البنك على صعيد الوفاء بالالتزامات الاستراتيجية للاستدامة خلال العام 2025، والأهداف الهامة المزمع إنجازها بحلول العام 2030. من جانبه يطمح دبي الإسلامي في تبوء مكانة رائدة عالمياً في تبني أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وجعل التمويل الإسلامي المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي المستدام.

نبذة عن دبي الإسلامي ومسيرة 50 عامًا من الريادة والإنجازات

عند مفترق الطرق بين إرث عريق ومُستقبل واعد.

ساهم دبي الإسلامي منذ تأسيسه في عام 1975 في رسم مسار العمل المصرفي الأخلاقي من خلال تقديم خدمات مالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية لأكثر من 5 مليون عميل في الوقت الحالي كما تغطي عملياته المصرفية سبع دول رئيسية عبر ثلاث قارات.

ومنذ بداياته في طرح نماذج التمويل المتوافقة مع الشريعة، ووصولاً إلى ريادته في أسواق الصكوك والتمويل الإسلامي المستدام، تعكس مسيرة البنك ابتكارًا مستمرًا يركز على مبادئ وقيم راسخة.

واليوم يواصل البنك الاستفادة من هذه الركائز القوية من خلال توسيع نطاق الخدمات المصرفية الإسلامية ودعم الابتكار وتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية في جميع الأسواق التي يخدمها إلى أن أصبح اليوم مرجعًا عالميًا للتميز في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية ومناصرة يهتدى بها لدوره القيادي والبارز في إرساء أطر العمل المصرفي الإسلامي المعتمدة في جميع أنحاء العالم.

انطلاقاً من إرث غني من التعاليم الإسلامية، حيث تمتاز الأعمال التجارية وأخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية دائمًا ضمن مزيج واحد، تأسس دبي الإسلامي على مبدأ راسخ يُمكن التمويل خدمة المجتمع بنزاهة وشفافية لتحقيق الازدهار المشترك. وقد أرشد هذا الإرث العريق من القيم الإسلامية النبيلة البنك في كافة مراحل نموه وتوسعه.

وعلى مدى العقود الخمسة الماضية، لعب دبي الإسلامي دورًا محوريًا في تطوير قطاع التمويل الإسلامي على الصعيد العالمي، من خلال ابتكار منتجات وحلول مصرفية جديدة وتعزيز معايير السوق ودعم نمو القطاع المالي ككل.



2025

الاحتفال باليوبيل الذهبي والذكرى الخمسين على تأسيس البنك كمؤسسة التمويل الإسلامي الأكثر تطوراً في العالم

2024

الإعلان عن الالتزام بالحياد المناخي وصافي انبعاثات صفري بحلول العام 2030

2022

ينشر إطار عمله الخاص بالتمويل المستدام وإصدار أول صكوك مستدامة

2019

الاستحواذ على نور بنك (ش.م.ع) مما عزز مكانة دبي الإسلامي كأحد أكبر المصارف الإسلامية في العالم

2001

يدخل عالم الإنترنت مع إطلاق أول موقع إلكتروني له على الإطلاق

1992

تحول البنك إلى شركة مساهمة عامة مقرها دبي

1975

المغفور له سمو الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم يفتتح بنك دبي الإسلامي رسمياً في 15 سبتمبر 1975

المحتويات



يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للاطلاع على التقرير المتكامل السنوي لعام 2025. www.dib.ae

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية	58
المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ	59
تقييم مخاطر الائتمان المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية	60
المشتريات المستدامة	62
أمن المعلومات	63

الحوكمة المؤسسية

الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	65
السياسات الرئيسية وبيان الموقف	68
أطر عمل التمويل المستدام	69
التزام الشركات التابعة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية	70

جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	76
فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد للتقارير (GRI)	88
جداول بيانات المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة (1) و (2)	95
جداول بيانات معايير مجلس المحاسبة المستدامة (SASB)	96

مقدمة

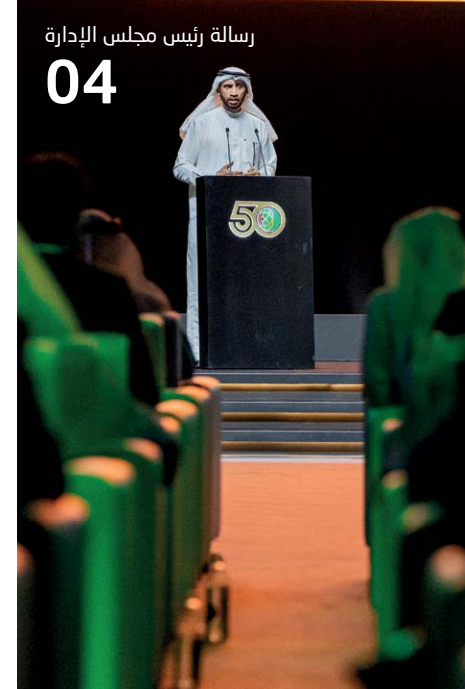
حول هذا التقرير	3
رسالة رئيس مجلس الإدارة	4
رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة	5
نبذة عن دبي الإسلامي	6
أنشطتنا العالمية	7
أبرز النتائج المالية للعام	8
الجوائز	9
نظرة عامة على سلسلة القيمة والأعمال	10

النهج

الأهمية النسبية	12
استراتيجية الاستدامة	18

الأداء

التمويل المستدام	27
البيئة والمناخ	33
الموظفون	41
المتعاملون والمجتمع	49



حول هذا التقرير

جدول بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

الهدف

التجارية، وتمويل الأفراد والتمويل العقاري. كما يتضمن هذا التقرير عناصر إفصاح من **المعيارين الدوليين لإفصاحات الاستدامة (1) و (2) (IFRS S1 & S2)**، اللذان يركزان على الإفصاحات المالية والمناخية المتعلقة بالاستدامة، مما يضمن إعداد تقارير شاملة بمعايير موحدة، علاوة على ذلك، يعكس التقرير أوجه التوافق مع **أهداف التنمية المستدامة**، مما يدل على فهمنا لآليات مواءمة هذه الأهداف مع عملياتنا وخدماتنا.

من خلال هذه الأطر، يقوم هذا التقرير بمواءمة أهداف الاستدامة الخاصة بالبنك مع النهج الموصى به من قبل سوق دبي المالي لإعداد تقارير الاستدامة، والأهداف الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة والمعايير الدولية، ما يوجه البنك نحو هدفه المتمثل في ريادة مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بصفته مؤسسة مالية رائدة للتمويل المستدام.

المراجعة والتدقيق

قام البنك بتعيين مدقق خارجي متخصص لإجراء تقييم محدود لبعض المؤشرات البيئية والاجتماعية المذكورة في هذا التقرير. وتؤكد هذه الخطوة التزام البنك، ليس فقط بالإبلاغ عن التقدم المحرز، بل أيضاً بالتحقق منه من خلال تقييم موضوعي من قبل خبراء مختصين، بما يضمن دقة وموثوقية المعلومات المقدمة. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على تقرير التقييم المحدود المتاح في ملحق هذا التقرير.

يستعرض هذا التقرير مسيرة البنك في مجال الاستدامة وبسلب الضوء على التقدم الذي أحرزه على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال العام 2025، كما يتناول أهم أنشطة البنك خلال العام مع عرض أبرز الإنجازات التي حققها بما يتماشى مع بالعود والتعهدات التي قطعها على نفسه في التقرير السابق، مع تسليط الضوء على الطموحات والنجاحات والنتائج الهامة التي تتوافق مع أهداف البنك طويلة الأجل في مجال الاستدامة. وبالنظر إلى التحول في التركيز من "الامتثال والالتزام بالتنفيذ والإنجاز"، يؤكد هذا التقرير على التزام البنك بتحقيق نتائج ملموسة ويرسخ مكانته كمؤسسة مالية إسلامية رائدة في مجال الاستدامة.

النطاق

يتناول هذا التقرير بشكل أساسي العمليات المصرفية لبنك دبي الإسلامي في دولة الإمارات، وما لم يُذكر خلاف ذلك، يشير مصطلح "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" في هذه الوثيقة إلى العمليات المصرفية في دولة الإمارات، بينما يشمل مصطلح "مجموعة دبي الإسلامي" أو "المجموعة" الشبكة العالمية للبنك بأكملها، بما في ذلك جميع الشركات التابعة. وتعتبر البيانات الواردة في التقرير دقيقة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2025، ما لم يرد خلاف ذلك.

المعايير

تم إعداد تقرير الاستدامة لعام 2025 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وبما يتماشى مع الجوانب ذات الصلة لمجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) للمصارف

بيانات الاتصال

الاستفسارات المتعلقة بالاستدامة:
DIB.Sustainability@dib.ae

الاستفسارات العامة:
Contactus@dib.ae



مواقع التواصل الاجتماعي

LinkedIn

@dubai_islamic_bank

@dib.uae

@dibtoday

YouTube

www.dib.ae





من الالتزام الراسخ إلى أثر مستدام

يمثل عام 2025 محطة مفصلية في مسيرة دبي الإسلامي. إذ يتزامن مع مرور خمسين عامًا من قيادة البنك في قطاع التمويل الإسلامي؛ وهو لا يمثل محطة للاحتفاء بالإنجاز فحسب، بل يجسد مسؤولية مؤسسية راسخة نلتزم بصونها وتعزيزها.

وفي هذا السياق، تنطلق الاستدامة في دبي الإسلامي من مبادئ الشريعة الإسلامية القائمة على التوازن والعدالة وحسن الرعاية، لتظل إطارًا حاكمًا يعزز مرونة البنك على المدى الطويل، ويكرّس الثقة، ويدعم تحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.

ويشهد قطاع الاستدامة العالمي تطورًا متسارعًا، مدفوعًا بتنامي التوقعات المرتبطة بمخاطر المناخ والأثر الاجتماعي، وانضباط الحوكمة، وتحسين جودة الإفصاح. وفي ظل هذه المتغيرات، يتجسد دور مجلس الإدارة في ضمان أن يكون توجه البنك نحو الاستدامة مرتكزًا على رقابة مؤسسية فعّالة، وحوكمة رشيدة للمخاطر، وتنفيذ منضبط يعكس الالتزام العملي، بعيدًا عن الاكتفاء ببيانات النوايا.

وخلال العام، واصل مجلس الإدارة تعزيز إطار إشرافه على أولويات الاستدامة من خلال لجنة الاستدامة

التابعة له، مدعومًا ببرامج تطوير معرفي متخصصة في مجالات مخاطر المناخ وإدارة أصحاب المصلحة. وقد أسهم ذلك في ترسيخ الفهم الاستراتيجي للمجلس للمخاطر والفرص الناشئة، وتعزيز الأسس الحوكمية اللازمة لتوجيه القرارات بمنهجية متسقة ومسؤولة ومن منظور طويل الأجل.

وإلى جانب جهوده في مجال الحوكمة، ركّز مجلس الإدارة على التمويل المستدام كمحرك أساسي لخلق القيمة طويلة الأجل. وفي عام 2025، أطلق البنك إطار التمويل المرتبط بالاستدامة، بما يعزز نهج التمويل المنضبط والمرتبط بالنتائج، كما استكمل البنك التخصيص الكامل لحصيلة الصكوك المستدامة الثالثة، مؤكّدًا قدرته على توجيه رؤوس الأموال نحو نتائج بيئية واجتماعية ملموسة، وبما يتماشى مع أفضل الممارسات وتوقعات المستثمرين العالميين.

ومع التطلع إلى المرحلة المقبلة، تتمثل الأولوية في تعزيز المواءمة الاستراتيجية، وتركيز الجهود، وترسيخ المصداقية المؤسسية. وسوف يستفيد البنك من نتائج تقييم الأهمية النسبية المزدوجة لتحديث استراتيجية الاستدامة ورؤيتها، بما يضمن أن تعكس الأولويات المعتمدة أثر أنشطة البنك، وكذلك تأثير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكومية على أدائه ومرونته وأفاقه المستقبلية.

كما تتجلى الاستدامة في قوة المجتمعات واستقرارها وتماسكها. ومع اعتماد عام 2026 "عام الأسرة" في دولة الإمارات، يرى دبي الإسلامي في ذلك فرصة لتعزيز مساهمته في دعم رفاه المجتمع من خلال مبادرات تحقق قيمة اجتماعية

ملموسة، بما في ذلك ضمن بيئة العمل. وسيظل تركيز البنك منصبًا على مبادرات عملية قابلة للقياس، ومتسقة مع غايته كمؤسسة مالية إسلامية راسخة وموثوقة. ومع تحول البنك من "الالتزام إلى العمل"، يمضي البنك بثقة عازمًا على إحراز تقدم استثنائي ضمن أولوياته في مجال الاستدامة. ويعكس ذلك انضباط منظومة الحوكمة، وقوة الإطار المؤسسي، والثقة المستمرة من أصحاب المصلحة، بما يمكن البنك من مواصلة ترسيخ معايير راسخة للعمل المصرفي المسؤول.

معالي محمد إبراهيم الشيباني
المدير العام لديوان صاحب السمو حاكم دبي ورئيس مجلس إدارة دبي الإسلامي

"يتجسد دور مجلس الإدارة في ضمان أن يكون توجه البنك نحو الاستدامة مرتكزًا على رقابة مؤسسية فعّالة، وحوكمة رشيدة للمخاطر، وتنفيذ منضبط يعكس الالتزام العملي، بعيدًا عن الاكتفاء ببيانات النوايا."



رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

ويستمر التقدم

بصفته مؤسسة مصرفية إسلامية رائدة، يرسّخ دبي الاستدامة بوصفها مسؤولية مؤسسية تُقاس بالتنفيذ والنتائج. وينطلق هذا الدور من مبادئ الأمانة وحُسن الاستخلاف، ومن التزام واضح بتحقيق قيمة طويلة الأجل.

في عام 2025، واصل البنك دفع أجندة الاستدامة عبر تنفيذ واضح في مجالات التمويل المستدام، ودمج الحوكمة ضمن الكيان المؤسسي للبنك، إلى جانب تعزيز التفاعل مع المتعاملين. وقد انصبّ التركيز على ترسيخ الأطر الداعمة لنتائج قابلة للقياس، وتوسيع نطاق التمويل المسؤول بطريقة تجمع بين الانضباط التجاري والانساق مع مبادئ الشريعة الإسلامية. ويلخّص تقرير الاستدامة هذا التقدم المحقق خلال العام، كما يوضح الأولويات التي ستقود المرحلة القادمة.

لا يتعامل دبي الإسلامي مع الاستدامة كبرنامج منفصل، بل يدمجها في صميم كيفية هيكلة التمويل، وإدارة المخاطر، وترسيخ منهجية خلق القيمة على المدى الطويل. ومع ارتفاع التوقعات المتعلقة بالمناخ، وجودة الإفصاح، ومستوى المساءلة، تتمثل أولويتنا في دفع الاستدامة من خلال أطر عمل قوية تُترجم إلى نتائج قابلة للقياس والتوثيق.

ولا تُختزل الاستدامة في دبي الإسلامي ضمن إطار واحد، بل يتم تفعيلها عملياً من خلال منظومة متكاملة من أطر الحوكمة، وعمليات تقييم المخاطر، وهيكلية التمويل. وخلال عام 2025، واصلنا تعزيز الحوكمة والضوابط الداعمة للتنفيذ الموثوق، بما في ذلك ترسيخ مساءلة أوضح تجاه الاستدامة، وتعزيز التنسيق الداخلي بصورة أكثر فاعلية، ودمج اعتبارات المناخ وعوامل البيئة والمجتمع والحوكمة بصورة أكثر انساقاً ضمن إدارة المخاطر وعمليات اتخاذ القرارات ذات الصلة.

وشكّل عام 2025 محطة مفصلية تمثلت في إطلاق دبي الإسلامي إطار تسهيلات التمويل المرتبط بالاستدامة، وهو الأول من نوعه الذي يصدره بنك إسلامي على مستوى العالم، وقد عزّز هذا الإطار قدرتنا على دعم المتعاملين الذين لديهم التزامات محددة في مجال الاستدامة، عبر حلول تمويلية مرتبطة بمستهدفات أداء قابلة للقياس. كما أسهم في ترسيخ مستوى الانضباط المطلوب لضمان توسّع التمويل المستدام على نحو يتسم بالمصداقية والانساق.

وانطلاقاً من هذا الإطار، أصدر البنك في عام 2025 أول صكوك تمويل مرتبطة بالاستدامة بقيمة مليار دولار أمريكي، وهي صفقة دشنت هيكلًا مرتبطاً بالأداء ضمن منصة التمويل المستدام لدى البنك. وقد شكّل ذلك خطوة مهمة لتعزيز الربط بين التمويل والمستهدفات القابلة للقياس، مع الحفاظ على المعايير التي يتوقعها المستثمرون وأصحاب المصلحة على المستوى العالمي.

وإلى جانب هذه التطورات، انصب تركيزنا في عام 2025 على ضمان أن يترجم التمويل المستدام إلى أثر مرتبط بالاقتصاد الحقيقي. وقد واصلنا تطوير منهجياتنا في ابتكار وتقييم ومتابعة أنشطة التمويل المستدام والتمويل المرتبط بالاستدامة، وتعميق التفاعل القطاعي في المجالات التي تتلاقى فيها احتياجات التحول مع أولويات المرونة ومتطلبات خلق القيمة على المدى الطويل.

كما واصلنا تعزيز الأسس التي تدعم المصداقية والشفافية. وخلال العام، تحسّن حضور دبي الإسلامي ضمن التقييمات الخارجية الرئيسية ذات الصلة، بما يعكس التقدم المحقق في انضباط الحوكمة، وجودة الإفصاح، ومدى دمج الاستدامة عبر مختلف مستويات المؤسسة.

إن التقدم الذي تحقق في عام 2025 يؤكد وضوح الاتجاه وقدرة البنك على التنفيذ، إلا أن طموحات المرحلة المقبلة أكبر. وسيواصل دبي الإسلامي ترسيخ الاستدامة عبر وضوح الغاية، وقوة الحوكمة، والتنفيذ المنضبط، وبنائج قابلة للقياس والتحقق، ومتسقة مع القيم التي تُشكّل هوية المؤسسة.

د. عدنان شلوان
الرئيس التنفيذي لمجموعة
دبي الإسلامي

“لا يتعامل دبي الإسلامي مع الاستدامة كبرنامج منفصل، بل يدمجها في صميم كيفية هيكلة التمويل، وإدارة المخاطر، وترسيخ منهجية خلق القيمة على المدى الطويل.”



نبذة عن بنك دبي الإسلامي

القيم المؤسسية الراسخة توجه مسيرة النجاح العالمي

تتجسد قيمنا الأساسية في مجموعة المبادئ "أنا أهتم"، والتي تتضمن الشمول والتعاون والمرونة والمسؤولية والالتزام. توجه هذه المبادئ جميع قراراتنا وأفعالنا نحو الاتجاه الصحيح وتشكل ملامح ثقافتنا المؤسسية وتضمن التزامنا الدائم بأعلى المعايير الأخلاقية.

الشمول

I

أبوابنا مفتوحة أمام الجميع دون تحيز.

التعاون

C

معاً كفريق واحد لتقديم أفضل الحلول والخدمات المصرفية للعملاء.

المرونة

A

تقديم حلول عصرية مبتكرة تلبى احتياجات ومتطلبات العملاء المختلفة.

المسؤولية

R

اتخاذ قرارات مسؤولة وعادلة وشفافية تامة.

الالتزام

E

تقدم تجربة مصرفية استثنائية تتوافق مع تطلعات العملاء.



أنشطتنا العالمية

من أكبر 3 بنوك إسلامية في العالم

يعتبر دبي الإسلامي أحد أكبر البنوك الإسلامية في العالم ويتمتع بشبكة واسعة تمتد عبر منطقة الشرق الأوسط وقارة آسيا وأفريقيا.

البوسنة

تركيا

دولة الإمارات
العربية المتحدة

إندونيسيا

باكستان

السودان

كينيا

540+

فرعًا

900+

جهاز صراف آلي

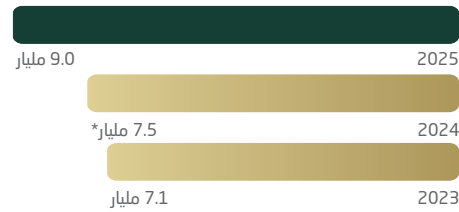
نظرة على أهم النتائج للعام 2025

زخم في الأرباح مدعوم بنمو قوي في الموجودات

• حقق البنك زخمًا قويًا في الإيرادات، مما ساهم في نمو الربحية بشكل استثنائي. وقد ساهمت العمليات المستمرة لرفع الكفاءة والإدارة المنضبطة للمخاطر في تعزيز الأرباح.

صافي الأرباح (قبل الضريبة) (درهم إماراتي)

9.0 مليار
20% على أساس سنوي



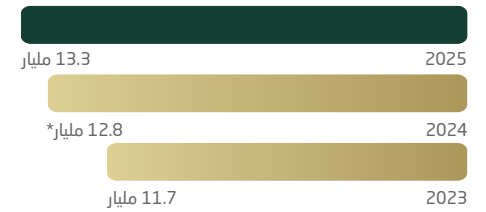
الأرباح التشغيلية (درهم إماراتي)

9.5 مليار
4% على أساس سنوي



الإيرادات التشغيلية (درهم إماراتي)

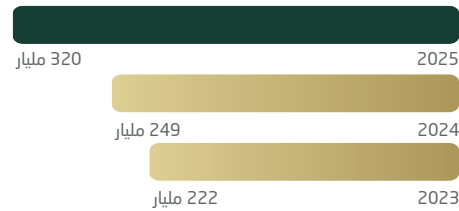
13.3 مليار
5% على أساس سنوي



• حافظت الميزانية العمومية على نمو قوي في جميع المؤشرات الرئيسية، مما يعكس استمرار زخم الأعمال وقاعدة متعالمين واسعة. وقد ساعد التوسع في تمويل الموجودات واستثمارات الصكوك على تحقيق نمو قوي في الودائع، مما عزز السيولة ودعم قوة التمويل.

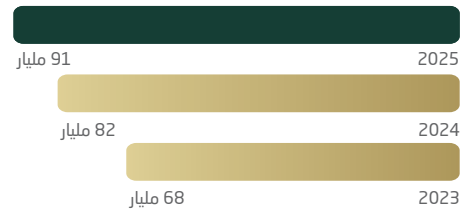
ودائع المتعالمين (درهم إماراتي)

320 مليار
29% على أساس سنوي



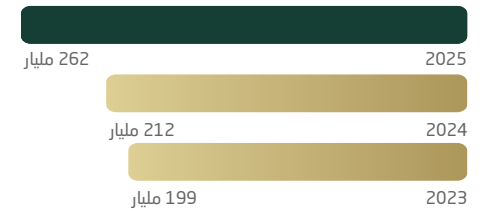
استثمارات الصكوك (درهم إماراتي)

91 مليار
10% على أساس سنوي



صافي موجودات التمويل (درهم إماراتي)

262 مليار
23% على أساس سنوي



أرقام معدلة

الجوائز

الاحتفال بالتميز في عام 2025



بلدية دبي

جائزة الشريك الاستراتيجي



قمة وجوائز تكنولوجيا الخدمات المصرفية والمالية لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا 2025

أفضل ابتكار في تجربة المستخدم في التمويل الإسلامي
أفضل تطبيق لنظام الصيرفة الإسلامية - منصة alt



فوربس الشرق الأوسط

من بين أفضل 100 شركة مدرجة في عام 2025



جوائز إنجازات الأعمال في الشرق الأوسط وأفريقيا 2025

سنوات من التميز - جائزة اليوبيل الذهبي والذكرى الخمسين على تأسيس البنك



جائزة سعادة الموظفين 2025 - الإمارات العربية المتحدة

أفضل استراتيجية للتعاقب القيادي - الفئة الذهبية



جوائز النجوم من جمعية إدارة الموارد البشرية (SHRM) لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2025

التميز في التطوير القيادي - الفئة الفضية



مؤسسة محمد بن راشد للإسكان

جائزة الشريك الاستراتيجي



مركز تقييم التميز

إدارة شكاوى المتعاملين التابعة لبنك دبي الإسلامي تحصل على شهادة الأيزو



قمة وجوائز التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا 2025

أفضل بنك إسلامي للشركات الصغيرة والمتوسطة



جوائز مجلة إسلاميك فاينانس نيوز

من بين الجوائز (18) الثمانية عشر التي فاز بها دبي الإسلامي خلال العام:

أفضل صفقة صكوك للعام
أفضل بنك للخدمات المصرفية الاستثمارية
أفضل بنك إسلامي للتمويل التجاري



الحفل السنوي الثامن والعشرون لمجموعة الإمارات البيئية

جائزة ترسيخ الاستدامة



مؤتمر ومعرض جمعية إدارة الموارد البشرية (SHRM) لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2025

تكريم برنامج تطوير المواهب الإماراتية



نظرة عامة على سلسلة القيمة والأعمال

خلق القيمة من خلال نموذج أعمال مرن ومسؤول

يعمل دبي الإسلامي ضمن سلسلة قيمة واسعة النطاق تُقدّم المنتجات والخدمات المالية لعملاء البنك من قطاعي الشركات والأفراد عبر منصة مُتعددة القنوات. وتتميز سلسلة القيمة هذه بتدفقات رأسمالية متعددة الاتجاهات، تشمل أنشطة الاستثمار والتمويل والدائع ونمو أسعار الأسهم وتوزيعات الأرباح. يتناول هذا التقرير بمزيد من التفصيل تأثيرات البنك على الاستدامة والمخاطر والفرص المتاحة عبر سلسلة القيمة.



12 الأهمية النسبية

18 استراتيجية الاستدامة

النهج

إشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

قام البنك بإجراء أول عملية تقييم مزدوج للأهمية النسبية في عام 2025، حيث قام بإشراك مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة لتحديث قائمة موضوعات الأهمية النسبية للبنك باستخدام منهجية شاملة تعتمد على البيانات.

نهج جديد وأسس منطقية

استكمالاً للتقييم الأساسي للأهمية النسبية الذي أجره البنك في عام 2022، تم إجراء تقييم للأهمية النسبية المزدوجة لعام 2025 لتقديم رؤية مُحسنة وموسعة للموضوعات الأهمية النسبية. يعكس هذا التقييم المُحدَّث فهماً مُتجدداً واستشراقياً لموضوعات الأهمية النسبية المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مُتضمنًا كلاً من الأهمية النسبية التأثيرية (كيف يُؤثر البنك على البيئة والمجتمع) والأهمية النسبية المالية (كيف يمكن أن تُؤثر هذه الأمور على الأداء المالي للبنك).

شكلت البيئة الديناميكية للتطورات التنظيمية المتسارعة ملامح عملية تقييم الأهمية النسبية المزدوجة في عام 2025 بما في ذلك متطلبات الإفصاح الحالية والمتوقعة المتعلقة بالاستدامة في دولة الإمارات. كما استندت إلى التوقعات الجديدة لأطر إعداد التقارير العالمية مثل معايير مجلس معايير الاستدامة الدولي (ISSB) ومعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وتوجيه إعداد تقارير استدامة الشركات (CSRD). بالإضافة إلى المعايير الخاصة بالقطاع وأفضل الممارسات التي وضعتها الجهات التنظيمية المناظرة الإقليمية والدولية.

يُوفر التحليل الدقيق المُدمج في منهجية التقييم المزدوج للأهمية النسبية أساساً متيناً للمرحلة التالية من مسيرة دبي الإسلامي نحو الاستدامة. كما سوف يطلع كلا من التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر عن أطر إعداد تقارير مُحسنة، بما ضمن التزام بنك دبي الإسلامي بالمعايير العالمية واستجابته لتوقعات أصحاب المصلحة.

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين وأساليب إشراك العملاء



المستثمرون
استطلاع الرأي



مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية
المقابلات الشخصية واستطلاع الرأي



كيانات المجموعة
استطلاع الرأي



العملاء الأفراد
استطلاع الرأي



الجمعيات الخيرية والمنظمات غير الحكومية
استطلاع الرأي



متعاملو المؤسسات
استطلاع الرأي



الجهات التنظيمية والحكومة
المقابلات الشخصية واستطلاع الرأي



الموظفون
استطلاع الرأي

منهجية التقييم المزدوج للأهمية الجوهرية

1. فهم السياق	2. قائمة طويلة من منظمات البحث الدولية والمواضيع	3. إشراك أصحاب المصلحة	4. التحليل والنتائج	5. الآثار الاستراتيجية (قيود الإعداد)
<ul style="list-style-type: none"> تقييم بيئة الأنظمة والمنافسين. تحديد أصحاب المصلحة. تحليل سلسلة القيمة. تحديد منهجية التقييم بما يتماشى مع سياسة إدارة المخاطر البيئة للبنك. 	<ul style="list-style-type: none"> تحديد نطاق مواضيع الاستدامة بالاستفادة من المعايير والأنظمة ذات الصلة تطوير التأثيرات والمخاطر والفرص (IROS) المرتبطة بها. 	<ul style="list-style-type: none"> جلسات إشراك أصحاب المصلحة الداخليين. توزيع الاستبيانات على أصحاب المصلحة الخارجيين 	<ul style="list-style-type: none"> قياس نتائج إشراك أصحاب المصلحة باستخدام حدود متفق عليها. تحديد أولويات موضوعات الأهمية النسبية وتعريفها. التحقق من صحة الموضوعات الجوهرية مع قيادة البنك. 	<ul style="list-style-type: none"> دمج نتائج تقييم الأهمية النسبية المزدوجة في استراتيجية البنك وإدارة المخاطر وعمليات خلق القيمة.



نتائج تقييم الأهمية النسبية المزدوجة

أدى اتباع نهج قائم على البيانات وموجه نحو أصحاب المصلحة في عملية تقييم الأهمية النسبية المزدوجة إلى تقليص القائمة التي تضم أكثر من 50 موضوعًا متعلقًا بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى 7 موضوعات للأهمية النسبية بعد التحليل من منظور التأثيرات والأهمية النسبية المالية.

منهجية تعتمد على البيانات

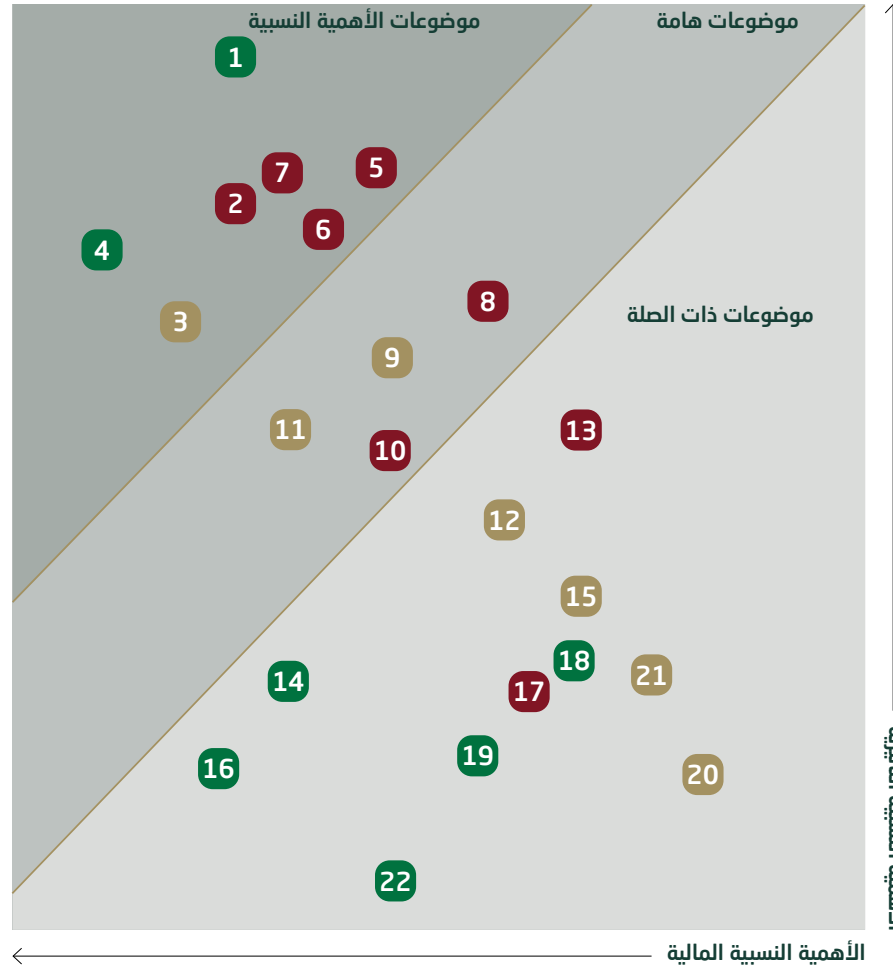
لتحويل هذه الخطط إلى واقع ملموس على أرض الواقع، قام البنك بإعداد قائمة طويلة شاملة للموضوعات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي جرى تقييمها لاحقًا من خلال منهجية منظمة تركز على التأثيرات والمخاطر والفرص (IROs). وقد ضمن هذا النهج تقييم كل موضوع ليس فقط من حيث أهميته، بل أيضًا من حيث تأثيره المحتمل على صنع القرارات الاستراتيجية وخلق قيمة للمساهمين. وبعد عملية تقييم وتحديد أولويات داخلية، تم تحديد قائمة مختصرة تضم 22 موضوعًا ذا أولوية عالية من أجل إشراك أصحاب المصلحة على نطاق أوسع.

تم جمع آراء أصحاب المصلحة من خلال استطلاعات للرأي الموجهة والتي تم توزيعها على مجموعات رئيسية منهم، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمستثمرين والجهات التنظيمية وممثلين عن المجتمع. وتم تحليل الإجابات والردود باستخدام منهجية تقييم مرجحة لضمان نتائج متوازنة تعتمد على البيانات. وقد نتج عن هذه العملية التي قادها أصحاب المصلحة قائمة مُنقَّحة من المواضيع الجوهرية التي سترشد استراتيجية الاستدامة والإفصاحات الخاصة بالبنك في المستقبل.

- موضوعات البيئة
- الموضوعات الاجتماعية
- موضوعات الحوكمة المؤسسية

الموضوعات التي تم تقييمها

1. التمويل المستدام بهدف تحقيق الحياد الكربوني
2. التنوع والمساواة والشمول
3. أمن المعلومات والخصوصية
4. مخاطر المناخ
5. التدريب والتطوير
6. رفاهية الموظفين
7. رضا المتعاملين
8. الشمول المالي
9. الشفافية والإفصاح
10. التجربة الرقمية
11. إدارة السيولة ورأس المال والمخاطر
12. إشراك عملاء الشركات
13. حقوق الإنسان وبيئة العمل
14. تلوث الهواء
15. مكافحة الرشوة والفساد
16. انبعاثات غازات الاحتباس الحراري
17. التسويق والعلامة التجارية
18. النفايات
19. إدارة المياه
20. تركيبة مجلس الإدارة
21. إدارة العلاقة مع الطرف الثالث
22. التنوع البيولوجي



الأهمية النسبية تتمة

الموضوعات الجوهرية لبنك دبي الإسلامي في عام 2025

5 التدريب والتطوير

توفير فرص التعلم المستمر لمساعدة الموظفين على مواكبة التطورات التكنولوجية وتغيرات السوق والأنظمة.

← اقرأ المزيد في صفحة 43

6 رفاهية الموظفين

إعطاء الأولوية لثقافة مكان عمل محسنة ورضا الموظفين من خلال مبادرات تشجيع الصحة البدنية والنفسية والاجتماعية والمالية والبيئية.

← اقرأ المزيد في صفحة 42

7 رضا المتعاملين

تقديم خدمات مصرفية تلبية أو تتجاوز توقعات العملاء من حيث الجودة وسهولة الوصول والشفافية.

← اقرأ المزيد في صفحة 50

1 التمويل المستدام للتحويل إلى صافي انبعاثات صفري

دعم أهداف إزالة الكربون العالمية والدولية والمحلية من خلال التمويل والاستثمار في حلول الطاقة النظيفة.

← اقرأ المزيد في صفحة 27

2 التنوع والمساواة والشمول

خلق بيئة عمل تدعم وتوفر فرصًا متساوية للأشخاص من مختلف الخلفيات والأجناس والثقافات، مع تمكين المواهب الإماراتية المحلية من خلال مبادرات هادفة.

← اقرأ المزيد في صفحة 47

3 أمن البيانات والخصوصية

تعزيز تدابير الأمن السيبراني وأطر إدارة المخاطر وضمان خصوصية معلومات العملاء.

← اقرأ المزيد في صفحة 65

4 مخاطر المناخ

تحديد وتقييم وإدارة التحديات التي قد يواجهها البنك وعملاؤه بسبب تغير المناخ، مما يؤثر على التمويل وقرارات الاستثمار.

← اقرأ المزيد في صفحة 59

في الوقت نفسه، يظل عدد من المواضيع مثل مخاطر المناخ والتنوع والشمول والتوظيف ورفاهية الموظفين وأمن وخصوصية المعلومات، ذات أهمية بالغة. وتؤكد أهميتها المستمرة على دورها المحوري في نجاح دبي الإسلامي وقدرته على تجاوز أية تحديات على المدى الطويل.

الخطوات التالية

سوف يتم مواصلة موضوعات الأهمية النسبية التي تم تحديدها مع استراتيجية الاستدامة الحالية للبنك، والتي سيتم إعادة ضبطها لضمان دعم كل موضوع بمبادرات ملائمة وأهداف طموحة.

يواصل البنك ترسيخ التزامه بتعزيز تركيزه الاستراتيجي على هذه المجالات الجوهرية، ويسترشد بها في توجيه تطوير الاستراتيجيات المستقبلية والإفصاحات المتعلقة بالاستدامة. كما يواصل البنك إعادة تقييم موضوعات الأهمية النسبية سنويًا، مع إجراء تحديث شامل لتقييم الأهمية النسبية كل سنتين إلى ثلاث سنوات. وبالنسبة للموضوعات التي لم يتم اعتبارها من موضوعات الأهمية النسبية ولكن تم تقييمها على أنها مهمة أو ذات صلة، سوف يتم إعادة تقييمها بدقة.

نظرة تأملية: ما الذي تغير ولماذا؟

مقارنة بموضوعات الأهمية النسبية التي حددها دبي الإسلامي منذ عام 2022، تعكس القائمة الحالية استمرارية وتطوراً في آن واحد. وقد برزت عدة مواضيع جديدة كموضوعات ذات أهمية نسبية، مما يبرز استجابة البنك للتغيرات الاقتصادية والاجتماعية المتسارعة. وتشمل هذه المواضيع التمويل المستدام للانتقال إلى الحياض الكربوني ورضا العملاء والتدريب.

• التمويل المستدام للانتقال إلى الحياض

الكربوني وصافي انبعاثات صفري: ينعكس الجزء الأكبر من التأثيرات البيئية والاجتماعية للمؤسسات المالية من أنشطتها التمويلية والاستثمارية. ويشمل هذا الموضوع نطاقاً واسعاً من الاعتبارات البيئية، من منظور تخصيص رأس المال ودعم الأطراف المقابلة في رحلة انتقالها نحو الحياض الكربوني.

• رضا المتعاملين: في ظل مشهد شديد التنافسية لقطاع الخدمات المالية، هناك عدد كبير من الخيارات أمام المتعاملين أكثر من أي وقت مضى. ويُعد ضمان تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة، تتميز بالكفاءة والأمان والشفافية أمراً بالغ الأهمية للمحافظة على ثقة العملاء وبناء علاقات طويلة الأمد.

• التدريب والتطوير: مع استمرار تطور القوى العاملة العالمية، يُدرك بنك دبي الإسلامي أهمية التعلم المستمر ورفع مستوى المهارات. ويُعد الاستثمار في تطوير الموظفين أمراً أساسياً للمحافظة على القدرة التنافسية وتعزيز الابتكار.

موضوعات البيئة



الموضوعات الاجتماعية



موضوعات الحوكمة المؤسسية



الأهمية النسبية تتمة

الآثار والمخاطر والفرص

تم تطوير وتحليل التأثيرات الإيجابية والسلبية والمخاطر والفرص بشكل مفصل كأساس لتقييم التأثيرات والأهمية النسبية المالية. فيما يلي تفاصيل عرض لهذه الآثار والمخاطر والفرص لموضوعات الأهمية النسبية السبعة النهائية. بالإضافة إلى ذلك، تم اقتراح المقاييس ذات صلة، مع الإشارة إلى تلك المعتمدة داخليًا.

موضوع الأهمية النسبية	التأثيرات	المخاطر	الفرص	المقاييس
مخاطر المناخ تحديد وتقييم وإدارة التحديات التي قد يواجهها البنك وعملاؤه بسبب تغير المناخ والتي تؤثر على قرارات التمويل والاستثمار.	التأثير الإيجابي: تُسهّم إدارة المخاطر بشكل استباقي وبحكمة في تعزيز سلوكيات الاستثمار المسؤولة، وتحفز التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره في مختلف الصناعات.	يمكن أن تؤدي سياسات إدارة مخاطر المناخ الضعيفة إلى زيادة حالات تعثر العملاء عن السداد نتيجة لتدهور الأصول والتدفقات النقدية بسبب نتائج مخاطر المناخ المادية والانتقالية.	قد تساهم السياسات القوية لإدارة مخاطر المناخ والمدمجة في عمليات اتخاذ قرارات التمويل والاستثمار، في تقليل التعرض للمخاطر المادية ومخاطر الانتقال، وتعزيز علاقات العملاء التي تركز على تدابير التكيف مع المناخ وتدابير التخفيف.	التعرض لقطاعات أو عملاء من ذوي المخاطر المادية أو مخاطر الانتقال العالية. احتمالية التخلف عن السداد / الخسائر الائتمانية المتوقعة بسبب مخاطر المناخ.
التمويل المستدام للانتقال إلى صافي انبعاثات صفرية دعم الانتقال إلى طاقة نظيفة وانبعاثات أقل من خلال تقديم التمويل والاستثمارات والاستشارات للشركات والمجتمعات وخلق فرص عمل وتأثيرات بيئية واجتماعية إيجابية تتماشى مع الأهداف الدولية والوطنية والمحلية.	التأثير الإيجابي: قد يؤدي موازنة المحافظ الاستثمارية مع أهداف المناخ إلى تمويل واستثمار في تقنيات إزالة الكربون التي تساهم في أجنحة صافي الانبعاثات الصفرية الوطنية والعالمية.	قد يؤدي ركود نمو محفظة التمويل المستدام وعروضها إلى تفويض مصداقية استراتيجية الاستدامة للبنك وضياع فرص العمل في سوق متغيرة.	قد يؤدي توسيع نطاق عروض التمويل المستدام عبر مختلف شرائح العملاء إلى تعزيز المكانة السوقية للبنك، ودفع نمو الإيرادات والميزانية العمومية وجذب المستثمرين المهتمين بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية، والمؤسسية.	نسبة المحفظة المستخدمة** الانبعاثات الممولة** نسبة تمويل الطاقة النظيفة إلى تمويل الوقود الأحفوري



طويل الأجل



متوسط الأجل



قصير الأجل



الاستثمارات الفرعية



عمليات البنك



الاستثمارات الأولية

** المقياس المُبلغ عنه حالياً

* المقياس المعتمد داخلياً حالياً

الأهمية النسبية تتمة

موضوع الأهمية النسبية	التأثيرات	المخاطر	الفرص	المقاييس
<p>رفاهية الموظفين</p> <p>إعطاء الأولوية لثقافة مكان عمل محسنة ورضا الموظفين من خلال مبادرات تعزز الصحة البدنية والنفسية والاجتماعية والمالية والبيئية.</p> 	<p>التأثير الإيجابي: يمكن للاستثمار في مبادرات رفاهية الموظفين أن يعزز التوازن بين العمل والحياة، ويؤدي من مشاركة الموظفين وإنتاجيتهم، ويساهم في بناء مجتمعات أكثر قوة وتماسك.</p> <p>التأثير السلبي: يمكن أن تؤدي برامج الرفاهية غير الكافية أو سيئة الإدارة إلى تقليل تفاعل ومشاركة الموظفين ومعنوياتهم وأدائهم العام واحتمالية تركهم العمل.</p>	<p>قد تؤدي مبادرات رفاهية الموظفين غير الفعالة أو عدم توفيرها إلى خسائر محتملة في الإنتاجية، والتغيب عن العمل وزيادة التكاليف ومتطلبات الموارد اللازمة للمحافظة على عمليات البنك.</p>	<p>قد يؤدي توسيع برامج رفاهية الموظفين وتحسينها باستمرار إلى رفع الإنتاجية وتعزيز الثقافة الداخلية والولاء، مما يقلل التكاليف المرتبطة بترك الموظفين العمل لدى المؤسسة وضعف الإنتاجية.</p>	<p>مشاركة الموظفين في الفعاليات* التغيب عن العمل*</p>
<p>رضا المتعاملين</p> <p>تقديم خدمات مصرفية تليبي أو تتجاوز توقعات المتعاملين من حيث الجودة وسهولة الوصول والشفافية.</p> 	<p>التأثير الإيجابي: تقديم منتجات عالية الجودة تلقى رواجًا ومرغوبة في السوق مع مستوى عالٍ من خدمة المتعاملين كما يمكن للتواصل بشفافية أن يحسن رضا المتعاملين بشكل عام والاحتفاظ بهم وثقتهم في البنك.</p> <p>التأثير السلبي: قد تؤدي تجارب المتعاملين السيئة (مثل عدم كفاية التواصل أو عدم توافق شروط المنتج عبر شرائح المتعاملين المتنوعة، والشكاوى التي لم يتم حلها) إلى عدم الرضا وفقدان الثقة والضرر المالي المحتمل، مما يؤثر على الاحتفاظ بالمتعاملين وسمعة العلامة التجارية.</p>	<p>قد تؤدي تجربة المتعاملين السيئة إلى توجيههم نحو المنافسين، مما يؤثر على نمو الإيرادات والحصة السوقية، مع احتمال التعرض للتدقيق والتنظيمي بشأن مخاطر السوق والسلوك.</p>	<p>إن تحسين رضا المتعاملين من خلال تعزيز تجاربهم يمكن أن يزيد من معدلات الاحتفاظ بالمتعاملين وتعزيز الحصة السوقية والإيرادات ونمو الودائع.</p>	<p>صافي نقاط الترويج**</p>
<p>التدريب والتطوير:</p> <p>توفير فرص التعلم المستمر لمساعدة الموظفين على مواكبة التقنيات المتطورة وتغيرات السوق والأنظمة.</p> 	<p>التأثير الإيجابي: إن الاستثمار في التدريب والتطوير عبر جميع المستويات بما يتجاوز الحد الأدنى من المتطلبات لمعالجة الاتجاهات الجديدة والناشئة، قد يؤسس قدرات القوى العاملة على المدى الطويل، ويعزز مرونة الموظفين، ويثري مساراتهم المهنية.</p> <p>التأثير السلبي: قد تؤدي فرص التدريب والتطوير المحدودة لجميع المستويات إلى فجوات في المهارات وركود في القوى العاملة وانخفاض رضا الموظفين.</p>	<p>قد تؤدي عدم كفاية التدريب والتطوير على جميع المستويات إلى عدم تطابق المهارات وانخفاض القدرة على الابتكار والعجز عن مواكبة الموضوعات الناشئة في القطاع المصرفي، مما يحد من القدرة التنافسية للبنك ورضا الموظفين وإمكانات التطور الداخلي.</p>	<p>إن تزويد الموظفين على جميع المستويات بفرص التدريب والتطوير في الموضوعات المصرفية الناشئة من شأنه أن يبني قوة عاملة مستعدة للمستقبل، ويعزز الابتكار والكفاءة، ويمكن البنك من أن يبقى قادراً على المنافسة في بيئة مالية وتنظيمية سريعة التطور.</p>	<p>إجمالي ساعات التدريب** متوسط ووسائل ساعات التدريب حسب المستوى* الترقيات الداخلية والتعيينات*</p>

الأهمية النسبية تتمة

موضوع الأهمية النسبية	التأثيرات	المخاطر	الفرص	المقاييس
<p>أمن البيانات والخصوصية</p> <p>تعزيز تدابير الأمن السيبراني وأطر إدارة المخاطر وضمان أمن وخصوصية معلومات المتعاملين.</p> <p></p>	<p>التأثير الإيجابي: سوف يؤدي ضمان أمن وخصوصية البيانات الشخصية وحمايتها وفقاً للقوانين وأحدث الممارسات إلى تعزيز ثقة المتعاملين وسمعة العلامة التجارية وتوفير بيئة مصرفية رقمية أكثر أماناً.</p> <p>التأثير السلبي: قد تؤدي إجراءات أمن المعلومات وحماية البيانات الضعيفة إلى اختراقات للبيانات، تفويض ثقة المتعاملين وسمعة العلامة التجارية وخسارة المتعاملين وبيئة مصرفية رقمية غير آمنة.</p>	<p>قد تؤدي المنصات الرقمية المصممة بشكل سيئ وذات النطاق المحدود والتوافر غير المتسق إلى انخفاض الإقبال على المنتجات الرقمية وانخفاض مستوى رضا المتعاملين والاحتفاظ بهم وسمعة العلامة التجارية.</p>	<p>إن الاستثمار في أنظمة أمن المعلومات المتقدمة وحماية البيانات وخصوصية المتعاملين، يمكن أن يخفف من مخاطر الأمن السيبراني ويحمي الأصول الرقمية ويحافظ على ثقة المتعاملين وأصحاب المصلحة ويساعد في تفادي التكاليف المرتبطة بالاختراقات، والتي قد تشمل غرامات تنظيمية أو خسائر في الإيرادات والودائع.</p>	<p>عدد حوادث اختراق أمن المعلومات ذات التأثير الكبير**</p> <p>متوسط الوقت اللازم لاكتشاف الحوادث والاستجابة لها*</p>
<p>التنوع والمساواة والشمول</p> <p>خلق بيئة عمل تدعم وتوفر فرصاً متساوية للأفراد من مختلف الخلفيات والأجناس والأعراق والثقافات، مع تمكين المواهب الإماراتية من خلال مبادرات هادفة.</p> <p></p>	<p>التأثير الإيجابي: تشجيع والاحتفاظ بقوة عاملة متنوعة في الثقافات والأجناس والأعمار والقدرات المختلفة تدعمها قاعدة قوية من القوة العاملة المحلية والتي من شأنها أن تسهم في الاستقرار الاجتماعي والنمو الاقتصادي المستدام في دولة الإمارات.</p> <p>التأثير السلبي: قد يؤدي التطبيق غير الفعال لمبادرات التنوع والمساواة والشمول إلى التعرض لمعاملة غير عادلة أو استبعاد في مكان العمل، ونقص المواهب المحلية ونمو وظيفي محدود على المدى الطويل والتأثير على القدرة التنافسية في القطاع.</p>	<p>قد يؤدي التنفيذ غير الفعال لبرامج التنوع والشمول (مثل التوظيف والتدريب وحل الشكاوى) إلى انخفاض مشاركة الموظفين، ضعف الإنتاجية، وارتفاع معدل ترك العمل، واحتمال اتخاذ إجراءات قانونية أو تنظيمية ضد البنك بسبب الممارسات التمييزية.</p>	<p>قد يؤدي تعزيز التنوع إلى تقوية مسارات استقطاب المواهب وجذب الأفكار المتنوعة وتبني الابتكار ورفع الإنتاجية مع تعزيز المكانة التنظيمية وثقة الجمهور.</p>	<p>عدد الجنسيات* مؤشّر التنوع</p> <p>معدلات التوظيف (بالمستويات المختلفة)**</p> <p>قضايا التمييز والمضايقة*</p>



الاستدامة كضرورة أساسية

أصبحت الاستدامة أولوية أساسية للمؤسسات المالية في جميع أنحاء العالم، كما تمثل مسؤولية استراتيجية بالنسبة للبنك وامتداداً للقيم التي شكلت هويته على مدى خمسين عاماً.

التحول المسؤول ودعم القطاعات التي تُعزّز التقدم الاجتماعي والبيئي وتحسين الشمول المالي في مختلف الأسواق حول العالم.

من خلال هذا التوافق مع أهداف ومبادئ الاستدامة، يتبوأ البنك مكانة رائدة في بناء مستقبل أكثر مرونة وإنصافاً. كما يسعى البنك من خلال تنفيذ الأهداف الاستراتيجية وتعزيز الحوكمة والاستفادة من مبادئ التمويل الإسلامي، إلى تحقيق تقدم ملموس يعكس إرثه وطموحاته. ويضمن هذا الالتزام استمرار دعم البنك للرؤية الوطنية لدولة الإمارات، مع تعزيز دوره كأحد أكثر البنوك الإسلامية تأثيراً في العالم والملتزمة بخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل.

التطورات التنظيمية في دولة الإمارات

تواصل دولة الإمارات تأسيس أحد أكثر النظم التنظيمية للاستدامة تطوراً في المنطقة، مع تزايد التوقعات بشأن الإفصاحات المتعلقة بالمناخ وتصنيف التمويل المستدام وهياكل الحوكمة ودمج مخاطر المناخ في عمليات صنع القرار على نطاق أوسع. ويتوافق البنك تماماً مع هذا التوجه للدولة، وتوجيهات من لجنة الاستدامة لمجلس الإدارة ولجنة الاستدامة الإدارية، يعمل البنك على تعزيز الحوكمة وتطوير القدرات الداخلية ودمج الأنظمة اللازمة لتفعيل المتطلبات التنظيمية. ويتجاوز نهج البنك مجرد الامتثال، إذ يهدف إلى بناء قاعدة بيانات متينة وإجراءات إفصاح شفافة وأطر مساءلة داخلية قوية تدعم خلق قيمة طويلة الأجل.

الاستدامة والتمويل الإسلامي

يتوافق التمويل الإسلامي بشكل أساسي مع الاستدامة من خلال تركيزه على السلوك الأخلاقي واتخاذ قرارات مسؤولة وتقاسم المخاطر والسعي لتحقيق نتائج ذات أثر إيجابي تجاه المجتمع. تُشكل هذه المبادئ أساساً قوياً وفعالاً لجهود البنك في مجال الاستدامة. وتُدمج استراتيجية البنك هذا التوافق من خلال ضمان أن تعكس منتجاتنا وخدماتنا وتخصيص رأس المال كلاً من الجدوى الاقتصادية والفائدة الاجتماعية. ومع توسيع البنك لعروضه في مجال التمويل المستدام، يظل البنك ملتزماً بتمكين

لم تُعدّ الاستدامة مبادرة مستقلة في دبي الإسلامي، بل هي التزامٌ مؤسسي بالعمل الجاد يُوجّه كيفية تخصيص رأس المال وإدارة المخاطر وتصميم المنتجات وخلق القيمة للمتعاملين والمجتمعات. تتمحور استراتيجية البنك حول تحويل الطموح إلى تقدم ملموس ودمج الاستدامة في كافة جوانب نموذج أعمال البنك وهياكل صنع القرار.

التحديات العالمية والإماراتية

يشهد المشهد العالمي تحولاً سريعاً مدفوعاً بالتغيرات المناخية وضيق الموارد وحالة عدم اليقين الاقتصادي وتزايد الفوارق الاجتماعية. تؤثر هذه التحديات المعقدة على الأنظمة المالية كما تؤثر على استقرار الأسواق وتتطلب استجابات حاسمة واستشرافية. وفي الوقت نفسه، تقوم دولة الإمارات بتسريع انتقالها نحو اقتصاد متنوع يتمتع بالمرونة المناخية مدعومة بالتزامها الوطني بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ولا تمثل هذه التطورات ضغطاً خارجية بالنسبة للبنك، بل محفزات للعمل الجاد. فهي تُعزز الدور المحوري للقطاع المالي في دعم التنمية المستدامة وتمكين التحولات المسؤولة وتعزيز المرونة الوطنية.

استراتيجية الاستدامة للبنك

تواصل استراتيجية الاستدامة للبنك تطورها، عند نقطة تقاطع الطرق بين إرثه العريق في مجال التمويل الإسلامي مع التزامه بمواجهة أي تحديات مستقبلية جديدة تواجه الاستدامة العالمية. لقد تطور نهج البنك، المتأصل في الاقتصاد الحقيقي ومبادئ العناية والعدالة والمساءلة، بشكل تدريجي بدءًا من إرساء أسس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأساسية إلى دمج الاستدامة في جميع عمليات صنع القرار والعمليات التشغيلية.

تقليل البصمة البيئية التشغيلية

السعي لتحقيق صافي انبعاثات صفرية في العمليات مع تقليل البصمة الكربونية بشكل كبير في مجال النفايات والمياه والطاقة.

تبني التنوع والشمول

توفير بيئة آمنة وداعمة لقوة عاملة متنوعة وحيوية.

تعزيز صحة وسلامة ورفاهية الموظفين

أن نكون جهة التوظيف المفضلة في القطاع المصرفي على مستوى العالم.

تعزيز الشفافية والوضوح

والإفصاح الإفصاح عن الأداء المالي وغير المالي بما يتماشى مع أفضل المعايير في فئتها.



دفع التمويل المستدام

توجيه التمويل المصرفي نحو مشروعات الاستدامة بما في ذلك دعم المتعاملين في تحولهم البيئي.

تشجيع الشمول المالي

إتاحة الوصول والمعرفة اللازمة للشرائح المهمشة في المجتمع للاستفادة من الخدمات المالية.

تشجيع أخلاقيات العمل وحماية خصوصية المتعاملين

المحافظة على سمعة المؤسسة وترسيخ مكانتها كمؤسسة موثوقة لدى المتعاملين وشركاء الأعمال.

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

المؤسسية في عمليات صنع القرار دمج التفكير الذي يركز على أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشكل كامل في قرارات الأعمال وعمليات إدارة المخاطر.

استراتيجية الاستدامة تنمة

تنفيذ الأولويات الاستراتيجية

ساهم التقدم الذي أحرزه البنك في عام 2025 في وضع البنك على المسار الصحيح للوفاء بتعهداته والتزاماته الأساسية تجاه الأجندة الوطنية الخضراء 2030. وقد كان من أهم الدروس المستفادة من هذه الرحلة هي أن التحول الحقيقي يحدث بشكل تدريجي ومدروس، حيث أن الإنجازات الأساسية، وإن لم تنصدر العناوين الصحفية، فإنها تفتح الطريق أمام تأثير طويل الأمد.

يدرك البنك الطبيعة متعددة المراحل للتحول نحو الاستدامة ويعي أن التأثير طويل الأجل يبني من خلال العمل الهادف والمتسق لسنوات.



عامٌ حافلٌ بالإنجازات الرائدة: تعزيز الشفافية والتوافق العالمي

شهد العام 2025 فترة هامة من الإنجازات الأولى من نوعها بالنسبة للبنك، حيث واصل البنك تعزيز التزامه بالعمل المصرفي المسؤول والامتثال للمعايير العالمية والشفافية في تطبيق الاستدامة. ولا تقتصر هذه الإنجازات على مجرد إفصاحات جديدة، بل تعكس نضج البنك المتطور في حوكمة الاستدامة وإعداد التقارير القائمة على البيانات والتوافق مع الأطر الدولية.

وتسلط الشراكات التالية الضوء على شبكة العلاقات التي يواصل البنك من خلالها إحراز تقدم في مسيرة التزامه بالاستدامة.

جميع الشراكات



مجموعة عمل التمويل
المستدام في إمارة دبي



اتحاد مصارف الإمارات



سوق دبي المالي



مجلس الخدمات
المالية الإسلامية



معهد الإمارات
للدراستات المصرفية
والمالية

توسيع الشراكات والمشاركة العالمية

إلى جانب هذه الإفصاحات الافتتاحية، واصل البنك الإسلامي توسيع نطاق مشاركته في المنصات العالمية والوطنية التي تدعم الابتكار في مجال الاستدامة والتحول الشامل في القطاع. تتيح هذه المنصات للبنك البقاء على صلة وثيقة بالأولويات الوطنية، وتوقعات السوق المتغيرة، والواقع العملي الذي يواجهه نظراؤه في القطاع. ومن خلال المشاركة في هذه المجموعات، يساهم البنك بخبرته ويكتسب في الوقت نفسه رؤى ثاقبة حول التوجهات التنظيمية والابتكارات القطاعية واعتبارات المخاطر الناشئة التي تُثري مسيرتنا نحو الاستدامة. كما تُتيح هذه الشراكات مساحةً للحوار والتنسيق والعمل المشترك، مما يضمن عدم تطوّر مبادراتنا بمعزل عن غيرها، بل تعزيزها بمعرفة أوسع بالمنظومة البيئية وطموح جماعي.

والمؤسسية، ومع استمرار هذه المسيرة، يظل البنك ملتزماً بتعزيز تأثيره والمساهمة بفعالية في مهمة الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

أول إفصاح عن الكربون ضمن تقارير التغيير في المناخ

قام البنك بإعداد أول تقرير له بشأن الإفصاح عن الكربون ضمن تقارير التغيير في المناخ، ووضعاً بذلك معياراً جديداً للشفافية البيئية، ويعكس حصوله على تصنيف "جيد" من المحاولة الأولى، الأسس المتينة التي أرساها في مجال حوكمة المناخ وتحديد المخاطر ووضع خطوط الأساس للانبعاثات. كما أتاح إنجاز هذا التقرير فهماً أوضح للمجالات التي يتعين على البنك تعزيز عملياته فيها للارتقاء إلى مستويات تصنيف أعلى. وانطلاقاً من هذا الإنجاز الهام، يعمل البنك على وضع خارطة طريق منظمة لتحسين تحليل السيناريوهات وتعميق دمج مخاطر المناخ وتوسيع حدود الانبعاثات وتحسين جودة البيانات، مما يمكن البنك من تحسين تصنيفه بشكل ملموس في دورة الإبلاغ القادمة.

التقدم المحرز وفقاً للميثاق العالمي للأمم المتحدة

قدم البنك، في عامه الأول كعضو في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، بكل فخر أول تقرير له عن التقدم المحرز في مجال الاستدامة، مسجلاً بذلك علامة فارقة في التزامه بممارسات الأعمال المسؤولة. وقد شكلت المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة إطاراً قيماً لمواءمة العمليات مع المعايير المعترف بها عالمياً في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. وعلى الصعيد الداخلي، ساعد هذا الإطار في تقييم السياسات والإجراءات وتحديد مجالات التحسين وتعزيز ثقافة المساءلة في جميع الإدارات.

وإلى جانب المزايا التشغيلية، أتاح الانخراط في شبكة الميثاق العالمي للأمم المتحدة فرصاً لتبادل المعرفة والتعلم من الأقران والتعاون المثمر. وقد أثنى الوصول إلى أفضل الممارسات العالمية وفرق العمل المتخصصة فهم البنك للتكامل العملي لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية

الانسجام مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تمثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة دعوة ملحة وهامة للمؤسسات في جميع أنحاء العالم للعمل على بناء مستقبل أكثر استدامة وإنصافاً وسلاماً. ولا يُقصد بهذه الأهداف أن تكون مجرد أيقونات زخرفية في تقارير استدامة الشركات، بل ينبغي أن تشكل جوهر استراتيجية الاستدامة وعمليات صنع القرار في أي مؤسسة.

تماشياً مع هذه الرؤية، أجرى البنك دراسة شاملة في عام 2025 لضمان دمج أهداف التنمية المستدامة (SDGs) وغاياتها المرتبطة بها بشكل فعال ضمن إطار عمل البنك للاستدامة كنقطة انطلاق لا كفكرة لاحقة. وقد تم اتباع نهج شامل في هذا الدمج، بما في ذلك إدراج أهداف التنمية المستدامة في نموذج التقييم الخاص بالأهمية النسبية المزدوجة الذي تم إجرائه مؤخراً. يوضح المخطط أدناه أهداف التنمية المستدامة وغاياتها الفرعية¹ والتي تُعتبر أهدافاً رئيسية بالنسبة لمطوحات البنك في مجال الاستدامة، وذلك من خلال مختلف الدراسات الاستراتيجية التي أُجريت خلال العام.



¹ تم إعادة صياغة عناوين أهداف التنمية المستدامة وعرضها بشكل مُختصر

استراتيجية الاستدامة تمة

3 ضمان أنماط العيش السليم وتعزيز الرفاهية للجميع

يقدّم البنك فعاليات وخدمات لإشراك الموظفين تُركّز على تحسين صحتهم ورفاهيتهم بشكل عام، إضافةً إلى ذلك، يسعى البنك للحصول على شهادة معايير ويل (WELL) لمبنى مقره الرئيسي الذي تم تجديده مؤخراً.

رابط موضوع الأهمية النسبية: رفاهية الموظفين

5.5 ضمان تكافؤ الفرص النسائية في المناصب القيادية

يعمل دبي الإسلامي بشكل نشط على تحديث سياسات وإجراءات الموارد البشرية لتعزيز بيئة عمل شاملة. وقد عيّن البنك في عام 2025 سيدتين في مناصب إدارية عليا.

رابط موضوع الأهمية النسبية: التنوع والشمول والتوظيف

7.2 تحقيق زيادة كبيرة في حصة الطاقة المتجددة في مجموعة مصادر الطاقة العالمية

يمول دبي الإسلامي ما يقرب من مليار درهم إماراتي في مشروعات الطاقة النظيفة وكفاءة الطاقة للمتعاملين في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.

رابط موضوع الأهمية النسبية: التمويل المستدام

12.6 تشجيع الشركات على اعتماد تبني ممارسات مستدامة

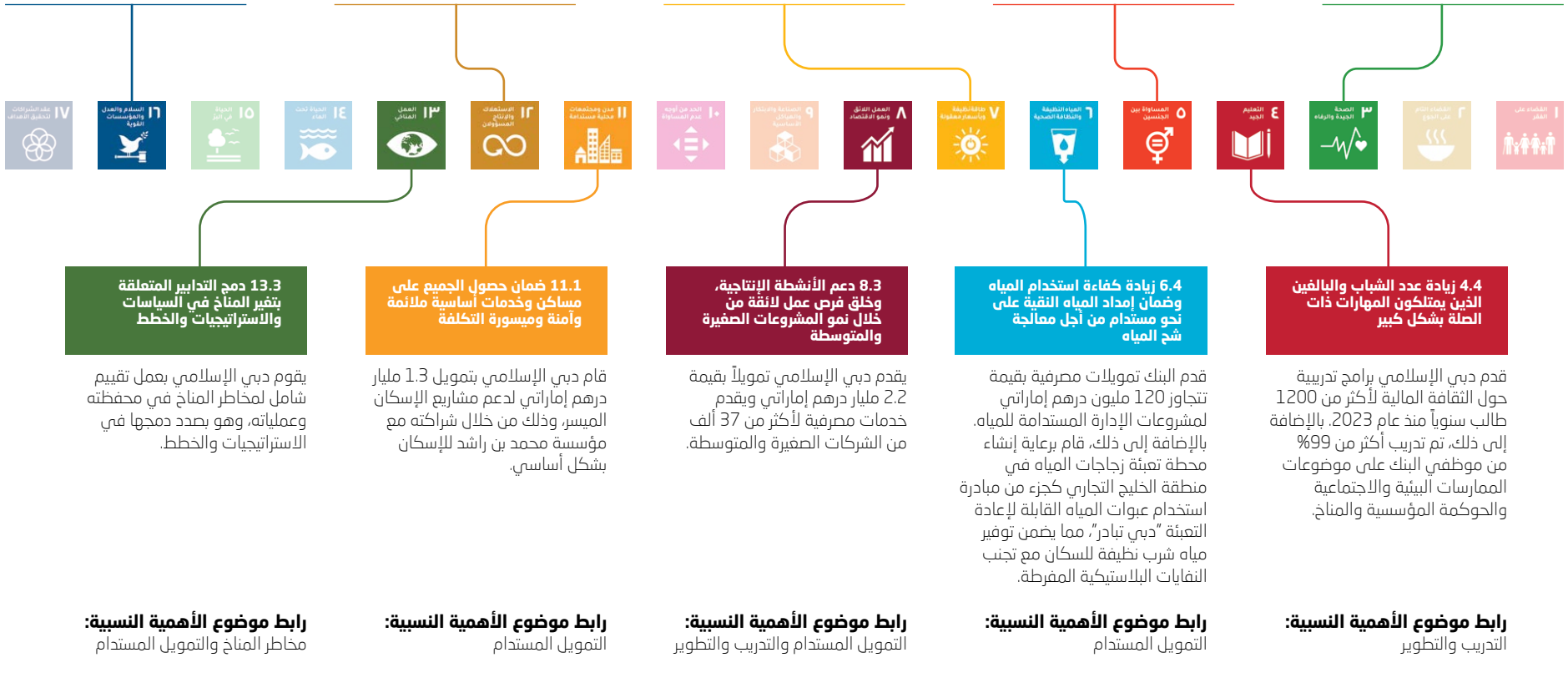
يتعاون دبي الإسلامي مع متعاملي الشركات لدفع التحول إلى ممارسات أكثر استدامة، مع تقديم تمويل مرتبط بالاستدامة بقيمة تزيد عن 6 مليار درهم إماراتي تم ربطه بمؤشرات الأداء الرئيسية لكفاءة الطاقة.

رابط موضوع الأهمية النسبية: التمويل المستدام

16.6 إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة ومسؤولة

يقدم دبي الإسلامي خدمات مالية آمنة وموثوقة مصممة لخدمة المتعاملين بشكل أفضل. في عام 2025، حُسن البنك من مؤشر رضا العملاء بنسبة 62% دون تسجيل أي حوادث أمنية لاختراق البيانات.

رابط موضوع الأهمية النسبية: رضا المتعاملين وأمن المعلومات والخصوصية



27 التمويل المستدام

33 البيئة والمناخ

41 الموظفون

49 المتعاملون والمجتمعات

الأداء

أهم الإنجازات على صعيد الأداء في مجال الاستدامة

بدءاً من تسريع عمليات تمويل الأنشطة المستدامة في الاقتصاد الحقيقي ووصولاً إلى تحقيق كفاءات تشغيلية يمكن قياسها، واصل دبي الإسلامي تعزيز أجندة الاستدامة برؤية واضحة وانضباط فعال.



القيادة بالقدوة

11%

انخفاض في انبعاثات النطاق 2 لكل موظف بدوام كامل

3 أضعاف

زيادة في إعادة تدوير النفايات

17

منشأة (الفروع والمكاتب) استوفت معايير شهادة الريادة في تصميم الطاقة والبيئة للمباني الخضراء (LEED)

3.3 مليون كيلوغرام من

مكافئ ثاني أكسيد الكربون

انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الممتصة من الأشجار المزروعة

100%

من الموظفين شاركوا في دورات تدريبية حول الاستدامة



تمويل مُستقبل مستدام

23.73 مليار درهم إماراتي

تسهيلات تمويلية من خلال صكوك مستدامة

1.63 مليار درهم إماراتي

تمويل المركبات الصديقة للبيئة

3.28 مليار درهم إماراتي

تمويل المباني الخضراء

125%

نسبة تخصيص إصدارات الصكوك المستدامة

8.84 مليار درهم إماراتي

استثمارات في الصكوك المستدامة

19.48 مليار درهم إماراتي

تمويلات مستدامة للمتعاملين من الأفراد والشركات

2.19 مليار درهم إماراتي

تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة

هذا ويمثل التقدم المحرز هذا العام أكثر من مجرد تحسن تدريجي، حيث يعكس تعزيز الحوكمة وتطوير كفاءة البيانات وتعميق التوافق مع أفضل الممارسات العالمية، وتشير جهود البنك المستمرة لرفع مستوى الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة، بما في ذلك المبادرات القائمة على الأهمية النسبية والتحسينات في التصنيفات والمعايير الرئيسية، إلى نهج الاستدامة الذي بات جزءاً لا يتجزأ من مختلف وحدات الأعمال. تساهم هذه الإنجازات مجتمعة في تعزيز دمج الاستدامة في كافة جوانب أعمال البنك، ودعم انتقال دولة الإمارات نحو مستقبل أكثر مرونة واستدامة.

أبرز إنجازات الأداء في مجال الاستدامة

حظي التقدم المستمر الذي أحرزه البنك في مجال الاستدامة بتقدير وكالات تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الرائدة حول العالم.

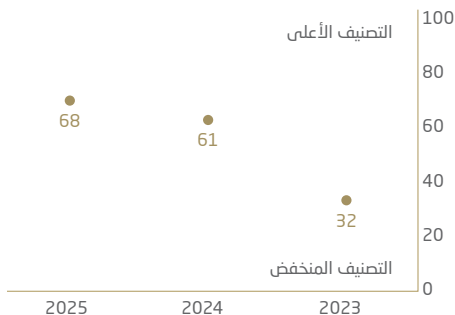
تجدر الإشارة إلى أن تصنيف البنك في عام 2025 قد اقترب من فئة "المخاطر المنخفضة"، كما حقق البنك تحسناً بنسبة 33% و11% في تصنيفي وكالة ستاندرد آند بورز ومجموعة بورصة لندن على التوالي. إضافة إلى ذلك، حظي دبي الإسلامي بتقدير استثنائي من وكالة بلومبيرغ، حيث صنّف ضمن فئة "المؤسسات الرائدة" ضمن مجموعة البنوك التجارية، محتلاً بذلك المرتبة 86 بين الكيانات المصنفة في هذا القطاع عالمياً حتى تاريخ 31 ديسمبر 2025.

وقد ارتفع تصنيف البنك بشكل مطرد عاماً بعد عام، مما يُعد شهادة قاطعة على تركيز البنك الجاد وجهوده الحثيثة على دمج الاستدامة ضمن نسيج أعماله. ويعزز هذا التقييم الخارجي مكانة دبي الإسلامي كمؤسسة مالية مسؤولة تسعى إلى تعزيز خلق قيمة مستدامة.

تحسن مستمر في تصنيفات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

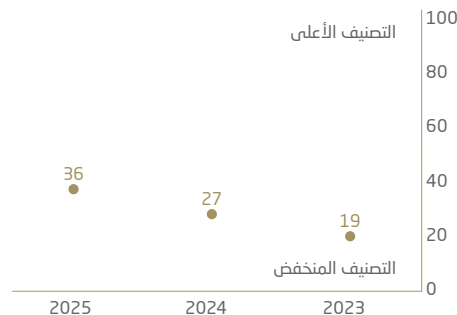
LSEG

7 ↑ 68



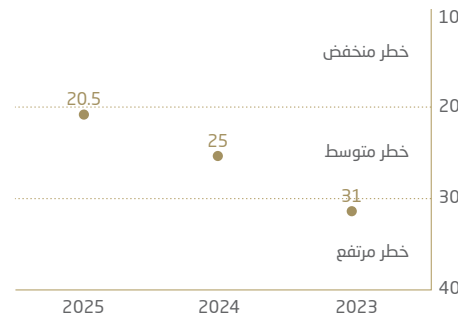
S&P Global

9 ↑ 36



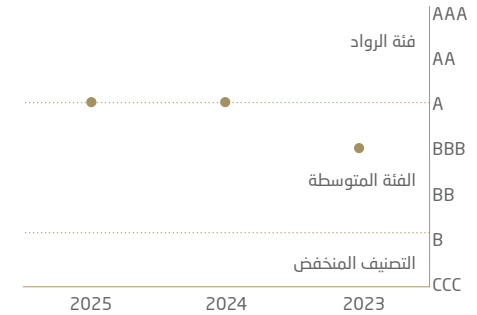
SUSTAINALYTICS

4.5 ↑ 20.5



MSCI

↔ A



التمويل المستدام

28 نمو التمويل المستدام في عام 2025

29 إصدارات دبي الإسلامي للصكوك
المستدامة

30 الاستثمار المسؤول وأنشطة
التسهيلات التمويلية

31 منتجات وخدمات الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات

نمو التمويل المستدام في عام 2025

تهدف استراتيجية التمويل المستدام للبنك إلى إحداث تأثير تحوُّلي حقيقي يتجاوز مجرد التعهدات العامة. ينظر البنك إلى التمويل المستدام ليس فقط كهدف من أهداف الامتثال، بل كضرورة أساسية لأعماله، ترتبط ارتباطاً وثيقاً بها وتعززها المبادئ الأخلاقية المتأصلة في التمويل الإسلامي.

التمويل المستدام الشامل

الفئة	31 ديسمبر 2024 (مليار درهم إماراتي)	31 ديسمبر 2025 (مليار درهم إماراتي)	التغيير
التمويل المستدام (على أساس الموجودات)	9.55	13.40	+40%
التمويل المرتبط بالاستدامة	0	6.09	لا يوجد
إجمالي التمويل المستدام	9.55	19.48	+104%
محفظة التمويل الإجمالية	219.19	267.97	+22%
نسبة التمويل المستدام	4.4%	7.3%	+65%

يضمن فهم المتعاملين الجدد وال الحاليين لأهمية المساهمة في أهداف التأثير المستدام، مثل التخفيف من آثار تغير المناخ من خلال مبادرات خفض الانبعاثات الكربونية.

بالإضافة إلى ذلك، يستكشف البنك فرص التمويل المستدام بهدف دعم تطوير البنية التحتية الخضراء من خلال مشروعات الطاقة الشمسية وتحمية المياه وطاقة الرياح تخزين الطاقة بالبطاريات.

التقدم في مسيرتنا تجاه تحقيق التزامنا بالوصول إلى نسبة تمويل مستدام تبلغ 15% بحلول العام 2030

بالنظر إلى المستقبل، يعمل البنك على تأسيس خط إمداد للتمويل المستدام ومراجعة خارطة طريق التمويل المستدام الخمسية وخطة النمو لتحقيق نسبة 15% للتمويل المستدام في محفظته التمويلية، ويركز البنك على فرص التمويل المرتبط بالاستدامة، سواء ضمن محفظته الحالية أو من خلال فرص جديدة في السوق، وسوف يعتمد النمو المستقبلي لمحفظة التمويل المستدام على التفاعل الفعال مع المتعاملين، مع التركيز على مساعدتهم في تحويل عملياتهم بنجاح نحو ممارسات أعمال أكثر استدامة وتأثير إيجابي. وهذا

الصديق للبيئة، مما يعكس تزايد المعروض من المشروعات العقارية الخضراء المعتمدة في جميع أنحاء دولة الإمارات.

تم إنشاء وحدة متخصصة ضمن فريق الاستدامة لدفع نمو التمويل التجاري المستدام. تدعم هذه الوحدة المتخصصة إدارات البنك من خلال تقديم الاستشارات والخبرات في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال عملية إبرام الصفقات، بالإضافة إلى التفاعل الفعال مع المتعاملين الجدد وال الحاليين لتحديد فرص المعاملات المستدامة والمعاملات المرتبطة بالاستدامة. وبالأستناد إلى أفضل الممارسات العالمية، يقدم الفريق خبرة عميقة في معاملات التمويل المستدام لمديري العلاقات والمتخصصين المصرفيين في دبي الإسلامي، مما يتيح دمج الاستدامة ضمن استراتيجيات التمويل وتطوير الأعمال.

محركات النمو

يوجّه البنك رأس ماله توجيهاً استراتيجياً نحو مشروعات ومنظمات واعدة، تمتد جذورها في الاقتصاد الحقيقي، بهدف تحقيق تأثيرات طموحة وملموسة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وقد شهد دبي الإسلامي نمواً مطرداً في مجال التمويل المستدام خلال عام 2025، عبر محافظ الخدمات المصرفية للمؤسسات والأفراد. وقد رسخ البنك مكانته في مجال المصرفية للمؤسسات كجهة رائدة في مجال تمويل الطيران المستدام، حيث سهّل عقود تأجير طائرات جديدة موفرة للطاقة لشركات الطيران في دولة الإمارات وتركيا والبحرين. كما نمت محفظة البنك لتشمل معاملات جديدة مستدامة ومرتبطة بالاستدامة في قطاعي التعليم والمقارنات.

على صعيد محفظة الخدمات المصرفية للأفراد، كان النمو مدفوعاً بالانتشار المتزايد للسيارات الكهربائية في سوق دولة الإمارات. بالإضافة إلى ذلك، شهد دبي الإسلامي زيادة في حجم التمويل السكني

التقدم المحرز على صعيد الالتزام بتحقيق 15% لدعم التمويل المستدام



معلق

تحقق خلال عام 2025

تحقق خلال عام 2024

التمويل المستدام تمتة

إصدارات الصكوك المستدامة

تأكيدًا لالتزام البنك بالتعهد الذي قطعه دولة الإمارات العربية المتحدة على نفسها بالتحول نحو الاستدامة الذي تم الإعلان عنه خلال مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين (COP28)، قام البنك بإصدار ثلاثة إصدارات للصكوك المرتبطة بالاستدامة بين عامي 2022 و2024 بمبالغ إجمالية بقيمة 10.1 مليار درهم إماراتي.

التخصيص الكامل والمحقق لإصدارات التمويل المستدام.

التمويل المؤهل بموجب إطار التمويل المستدام لدبي الإسلامي²

الموجودات المستدامة المؤهلة (مليار درهم إماراتي)	30 سبتمبر 2024 ³	31 ديسمبر 2025
التمويل الأخضر	4.09	9.02
التمويل الاجتماعي	3.28	3.66
إجمالي المحفظة المستدامة المؤهلة	7.37	12.67
نسبة التخصيص	73%	125%

الصكوك المستدامة المصدرة	قيمة الإصدار (مليار درهم إماراتي)
نوفمبر 2022 - XS2553243655 (0.75 مليار دولار أمريكي)	2.76
نوفمبر 2023 - XS2579950200 (1.00 مليار دولار أمريكي)	3.67
نوفمبر 2024 - XS2749764382 (1.00 مليار دولار أمريكي)	3.67
إجمالي الإصدارات	10.10

بيانات مختارة من تأثير محفظة التمويل المستدام القائمة على الموجودات المؤهلة التابعة للبنك⁴

التمويل الأخضر	التمويل الاجتماعي
11 مليون	843
3م دعم تحلية المياه	تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة
13,519	1,599
تمويل السيارات الكهربائية	وحدات سكنية بأسعار معقولة تم إنشاؤها

² تتضمن أرقام التمويل المؤهلة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2025 بضمن محدود، مع إدراج بيان تأكيد الصحة والمصادقية في تقرير التمويل المستدام لدبي الإسلامي لعام 2025.

³ يعكس تقرير التمويل المستدام لعام 2024 الفترة المنتهية بتاريخ 30 سبتمبر 2024

⁴ ويتم تقييم الفئات الخضراء وتقديرها من قبل مؤسسة كاربون ترست. أما حسابات التأثير على الفئات الاجتماعية فقد أعدها البنك.

مجال الاستدامة. يأتي هذا استكمالاً لإنجاز البنك السابق المتمثل في كونه أول مؤسسة إسلامية تُنشئ إطار عمل لتمويل التسهيلات المرتبطة بالاستدامة.

يمثل إصدار صكوك التمويل المرتبط بالاستدامة للبنك نقلة نوعية من النماذج التقليدية القائمة على الموجودات إلى نماذج التمويل المرتبط بالأداء. تعمل هذه البنية الجديدة على تطوير التمويل الإسلامي المستدام من خلال ربط تأثير التمويل بشكل مباشر بمؤشرات الأداء الرئيسية القابلة للقياس والتي يتم التحقق منها خارجياً وأهداف أداء الاستدامة. ومن خلال الإصدارات الجديدة للصكوك التمويلية المرتبطة بالاستدامة، يقوم البنك بتوجيه رؤوس أموال المستثمرين إلى محفظة تمويل متعددة القطاعات، حصرياً للمتعاملين الذين التزموا التزاماً قاطعاً بتحقيق أهداف أداء الاستدامة الطموحة والتي يمكن قياسها، وذلك عبر مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.

إصدارات الصكوك المستدامة القائمة على الموجودات

حقق دبي الإسلامي في شهر سبتمبر 2025 الاكتتاب المستهدف وتجاوزته لإصدارات الصكوك الثلاثة للمشروعات المستدامة المؤهلة، مع فترة مراجعة لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدار آخر صكوك. وقد سُجل قطاعي النقل النظيف وقطاع المباني الخضراء، بنسبة 311% ونسبة 205% على التوالي، النمو الأبرز مقارنة بعام 2024، بما يتماشى مع التقدم المتوقع لدولة الإمارات في هذين القطاعين وفقاً للمساهمات المحددة وطنياً للأمم المتحدة.

الصكوك الافتتاحية المرتبطة بالاستدامة للبنك

أصدر البنك أول صكوكه المرتبطة بالاستدامة في شهر نوفمبر 2025 والتي يتم تخصيص عائداتها لتمويل تسهيلات المتعاملين التي تتوافق مع مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات وأهداف الأداء في

إطار التمويل المستدام لدبي الإسلامي
إطار تمويل التسهيلات التمويلية المرتبطة بالاستدامة التابع لدبي الإسلامي

الروابط بين الإطار والسياسات

يخضع تخصيص صكوك دبي الإسلامي للأطر التنظيمية الخاصة به، ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول كل إطار تنظيمي في قسم الحوكمة من التقرير.

الاستثمار المسؤول وأنشطة التسهيلات التمويلية

الصكوك وترتيب التسهيلات التمويلية خلال العام 2025:

المؤسسات المالية	جهات سيادية
<p>صكوك الاستدامة يناير 2025 مصرف الراجحي 1.50 مليار دولار أمريكي صكوك رأس مال إضافي من الشريحة الأولى بمعدل 6.25% لعام 2030</p> <p>مدير رئيسي مشترك ومدير الاكتتاب</p>	<p>صكوك خضراء يوليو 2025 جمهورية إندونيسيا 2.20 مليار دولار أمريكي صكوك بمعدل 4.550% لعام 2030 صكوك بمعدل 5.200% لعام 2035</p> <p>مدير رئيسي مشترك ومدير الاكتتاب</p>
<p>صكوك الاستدامة يناير 2025 مصرف الراجحي 200 مليون دولار أمريكي صكوك بمعدل 5.047% عام 2029</p> <p>المدير الوحيد ومدير الاكتتاب</p>	<p>الشركات</p> <p>صكوك خضراء مارس 2025 شركة الدار للاستثمار 500 مليون دولار أمريكي صكوك بمعدل 5.250% لعام 2035</p> <p>مدير رئيسي مشترك ومدير الاكتتاب</p>
<p>صكوك الاستدامة أغسطس 2025 مصرف الإنماء 500 مليون دولار أمريكي صكوك رأس مال إضافي من الشريحة الأولى بمعدل 6.25% لعام 2030</p> <p>مدير رئيسي مشترك ومدير الاكتتاب</p>	<p>صكوك خضراء أبريل 2025 شركة أمنيات 500 مليون دولار أمريكي صكوك بمعدل 8.375% لعام 2028</p> <p>مدير رئيسي مشترك ومدير الاكتتاب</p>
<p>صكوك الاستدامة سبتمبر 2025 مصرف الإمارات الإسلامي 500 مليون دولار أمريكي صكوك رأس مال إضافي من الشريحة الأولى بمعدل 4.540% لعام 2031</p> <p>مدير رئيسي مشترك ومدير الاكتتاب</p>	<p>صكوك خضراء سبتمبر 2025 شوبا المحدودة 750 مليون دولار أمريكي صكوك بمعدل 7.125% لعام 2030</p> <p>المنسق العالمي ومدير رئيسي مشترك ومدير الاكتتاب</p>

يتم تعزيز جهود دبي الإسلامي في مجال التمويل المستدام من خلال استثماراته وإصداراته للصكوك والتسهيلات التمويلية الخضراء والاجتماعية والمستدامة المتوافقة مع الشريعة لقطاعات متعددة، مما يساهم في الانتقال إلى اقتصاد مستدام.

التسهيلات التمويلية المستدامة

قام دبي الإسلامي بترتيب تسهيلات تمويلية مرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بقيمة 29.6 مليار درهم إماراتي (8.1 مليار دولار أمريكي) في عام 2025 والتي تم تقسيمها بين جميع مديري الاكتتاب، بلغ إجمالي مساهمة دبي الإسلامي في هذه المعاملات 3.7 مليار درهم إماراتي (1.0 مليار دولار أمريكي).

على الرغم من أن هذه الترتيبات للتسهيلات التمويلية غير مدرجة في الميزانية العمومية للبنك، إلا أن هذا الرقم يمثل مساهمة كبيرة في التدفق العالمي لصناديق الاستدامة الإسلامية.

الاستثمار المسؤول

نشر دبي الإسلامي في الربع الثالث أول إطار عمل للاستثمار المسؤول لدعم ممارسات الاستثمار المسؤول القوية ونمو المحفظة الاستثمارية. واستنادًا إلى هيكل وعمليات الحوكمة التي تم تطويرها للتمويل المستدام، اتبع الاستثمار المسؤول النهج نفسه.

محفظة الصكوك المسؤولة

محفظة الصكوك المسؤولة (مليار درهم إماراتي)	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2024
الصكوك الخضراء	6.59	9.58
صكوك الاستدامة	2.25	0
الصكوك المرتبطة بالاستدامة	0	0
المبلغ الإجمالي	8.84	9.58
المبلغ الإجمالي لمحفظة الصكوك	90.81	77.48
معدل الصكوك المستدامة	10%	13%

منتجات وخدمات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نهج تطوير منتجات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

عملت قطاعات الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية والخدمات المصرفية للأفراد في دبي الإسلامي بتعاون وثيق مع فريق الاستدامة لتطوير حلول مبتكرة للتمويل المستدام وإدارة الثروات بمسؤولية تشمل هذه الحلول منتجات وخدمات جديدة لتلبية احتياجات المتعاملين المتغيرة. ويتم دمج خبرات الاستدامة في جميع مراحل عملية التطوير لضمان هيكله العروض وتسويقها بشكل مسؤول.

يدرك البنك أن التسويق المسؤول وتصنيف منتجات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في القطاع المالي أمراً بالغ الأهمية لدعم قدرات دولة الإمارات على تحقيق التزاماتها المتعلقة بالتمويل المستدام والوصول إلى الحياض الكربوني بشكل موثوق. وقد تم بالفعل إدراج معلومات حول منتجات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية المتاحة ضمن عروض صكوك إدارة الثروات التي يقدمها البنك.

على الصعيد الداخلي، قاد فريق الاستدامة مبادرات لتطوير مهارات فوجّهة في جميع الإدارات المصرفية. ويشمل ذلك أيضاً دعم وحدات إدارة المخاطر والائتمان من خلال برامج تدريبية مصممة خصيصاً. ولتعزيز ابتكار المنتجات، وضع دبي الإسلامي مبادئ توجيهية داخلية للمنتجات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدعم وحدات الأعمال في تطوير عروض ماثقة تتماشى مع أطر التمويل المستدام والاستثمار المسؤول، بما يحقق أثراً ملموساً يتماشى مع استراتيجية البنك للاستدامة.





التمويل المستدام تنمة

تشمل أمثلة عروض الخدمات المصرفية للمؤسسات والأفراد الرائدة للبنك ما يلي: الخدمات المصرفية للمؤسسات

التمويل المرتبط بالاستدامة

يتعاون فريق تمويل الاستدامة في دبي الإسلامي مع المتعاملين الحاليين والمحتملين لتحديد سبل ربط مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة وأهداف الأداء الطموحة المتعلقة بالاستدامة بمتطلبات تمويل شركاتهم. ويتضمن إطار عمل التمويل المرتبط بالاستدامة في دبي الإسلامي ثلاثة مؤشرات أداء رئيسية للتخفيف من آثار تغير المناخ تتعلق بما يلي:

- انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاقين 1 و 2 (القيمة المطلقة بوحدة ثاني أكسيد الكربون المكافئ أو الكثافة مع تفضيل القيمة المطلقة)
- انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 1 و 2 و 3 (القيمة المطلقة بوحدة ثاني أكسيد الكربون المكافئ أو الكثافة مع تفضيل القيمة المطلقة)
- استهلاك الطاقة المتجددة أو شرائها أو توليدها أو السعة المثبتة.

أفضل تمويل طيران من نوعه

يدعم دبي الإسلامي متعامله في قطاع الطيران بنشاط فيما يتعلق بشراء أفضل الطائرات من نوعها، فائقة الكفاءة في استهلاك الوقود من خلال هياكل تمويل مبتكرة متوافقة مع الشريعة. تُمكن هذه المعاملات شركات الطيران من تحديث أساطيلها، مما يُحسن بشكل مباشر من مستوى انبعاثاتها. وقد تقدّ دبي الإسلامي معاملات تمويل الإجارة والمرابحة هذه مع متعامله في دول مجلس التعاون الخليجي وتركيا، مما يبرز مرونة التمويل الإسلامي وتأثيره المتزايد في تمويل المشروعات الضخمة ذات رأس المال الكبير في الأسواق العالمية الرئيسية.

إيفولف لتمويل السيارات

لا يزال حل التمويل الرائد الذي يقدمه دبي الإسلامي للسيارات الكهربائية والهجينة ركيزة أساسية في محفظة التمويل المستدام، ومن خلال تمكين الأفراد والشركات من التحول إلى حلول التنقل المستدام، ساهم منتج إيفولف (Evolve) لتمويل السيارات الكهربائية في الحد من انبعاثات الكربون ودعم التحول العالمي نحو وسائل نقل أنظف.

تمويل المنازل الخضراء

اكتسب منتج التمويل السكني الأخضر من دبي الإسلامي رواجاً واسعاً بفضل توفيره باقة متنوعة من الحلول المالية التي تشجع على نمط حياة مستدام، ويشمل ذلك تمويل المنازل الصديقة للبيئة، فضلاً عن الدعم الإضافي للاستثمارات في الألواح الشمسية ومواد البناء الصديقة للبيئة من خلال خدمة التمويل "نست". ويعزز هذا المنتج نمط حياة واعياً بالبيئة، مما يجعل السكن المستدام في متناول شريحة أوسع من المتعاملين.

0.37 مليار درهم إماراتي

مبلغ تمويل المنازل الخضراء

277

عدد المنازل الخضراء التي تم تمويلها

13,519

سيارة كهربائية تم تمويلها

1.63 مليار درهم إماراتي

في تمويل السيارات الكهربائية

2.98 مليار درهم إماراتي

ضمن أفضل تمويل طيران موفر للوقود.

12

طائرة من أفضل الطائرات في فئتها تم تمويلها.

6.09 مليار درهم إماراتي

من الموجودات المرتبطة بالاستدامة

البيئة والمناخ

34 ملف انبعاثات الغازات الدفيئة

35 انبعاثات المحفظة

38 البصمة التشغيلية

39 الإدارة البيئية

40 المبادرات البيئية المحلية



ملف انبعاثات الغازات الدفيئة لدبي الإسلامي

تم الإفصاح عن انبعاثات الغازات الدفيئة للبنك للسنة المالية 2025 للعمليات المصرفية في دولة الإمارات وفقاً لبروتوكول الغازات الدفيئة. وقد تم الحصول على تأكيد محدود بشأن انبعاثات النطاق 1 و2 وانبعاثات النطاق 3 التشغيلية من الجمعية العامة للمراقبة (SGS). يرجى الرجوع إلى جداول بيانات ممارسات البيئة والاجتماعية وحوكمة الشركات وخطة إدارة المخزون وقسم التأكيدات لمزيد من التفاصيل.

16.4 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

تقديرات دبي الإسلامي لانبعاثات النطاق 3 الممولة



186 ألف طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

إجمالي الانبعاثات التشغيلية لنطاقات 1 و2 و3 للبنك



* إضافات جديدة إلى ملف انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في عام 2025

البيئة والمناخ تتمة

نهج انبعاثات المحفظة

أكمل البنك تقييمًا أساسيًا لانبعاثات محفظته التمويلية في عام 2025، مما يمثل خطوة هامة نحو إزالة الكربون من محفظته.

المقدمة والمنهجية

تنشأ غالبية انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المرتبطة بالأنشطة المصرفية عادةً من محافظ التمويل والاستثمار. بدأ دبي الإسلامي في أواخر عام 2024 دراسة شاملة لتحديد نطاق العمل وجمع البيانات وإجراء الحسابات اللازمة لوضع خط أساس لانبعاثات العمليات التمويلية، كما هو موضح في هذا التقرير.

شملت هذه الدراسة، التي تم إجرائها بدعم من شركة "ستب تشانج" (StepChange) وهي مُزوّد خدمات مُعتمد من قبل شراكة المحاسبة المالية للكربون (PCAF)، تحليلاً مفصلاً لمحافظ تمويل الشركات والتمويل السكني، بما في ذلك معلومات المتعاملين والموجودات الأساسية لضمان تطبيق عوامل الانبعاثات المناسبة. وللحفاظ على المصدقية والاتساق، اعتمد دبي الإسلامي معايير شراكة المحاسبة المالية للكربون (PCAF)، وهي إطار عمل معياري في القطاع المصرفي لقياس انبعاثات عمليات التمويل. وبموجب هذه المنهجية، تُقدّر الانبعاثات الممولة من خلال تخصيص جزء من الانبعاثات المرتبطة بالمعامل أو الشركة المستثمر فيها للبنك بناءً على البيانات المتاحة مثل الانبعاثات أو الإنتاج أو الأداء المالي، وعندما يكون استخدام المتحصلات محددًا بوضوح، كما هو الحال في تمويل السيارات للمتعاملين الأفراد أو تمويل طائرات الشركات، يتم الاستعانة بالخصائص المحددة للموجودات في عملية حساب الانبعاثات.

تم الإبلاغ عن البيانات بناءً على حجم الأعمال المصرفية القائمة كما في تاريخ 30 سبتمبر 2025، مع اقتصر النطاق على محفظة دبي الإسلامي في دولة الإمارات، واستثناء الشركات التابعة له في هذه المرحلة. يغطي تقييم الانبعاثات الأساسي قطاعات متوافقة مع قطاعات الانبعاثات المرتفعة التي حددها تحالف البنوك الصفرية (NZBA).

شكلت هذه القطاعات قرابة 52% من موجودات محفظة تمويل كبرى المؤسسات الخاصة بالبنك كما في تاريخ إعداد هذا التقرير. كما قام البنك بحساب الانبعاثات المتعلقة بمعاملات التمويل السكني للأفراد.

تجدر الإشارة إلى أن خط الأساس لعام 2025 لا يشمل استثمارات دبي الإسلامي في صكوك الشركات والصكوك السيادية، فيما يتعلق بفئة موجودات العقارات التجارية، فقد تم احتساب الانبعاثات على مستوى الشركات للمطورين الذين يمولهم دبي الإسلامي. ومع ذلك، لم يتم تقييم الانبعاثات الخاصة بكل أصل على حدة في هذه الحالة.

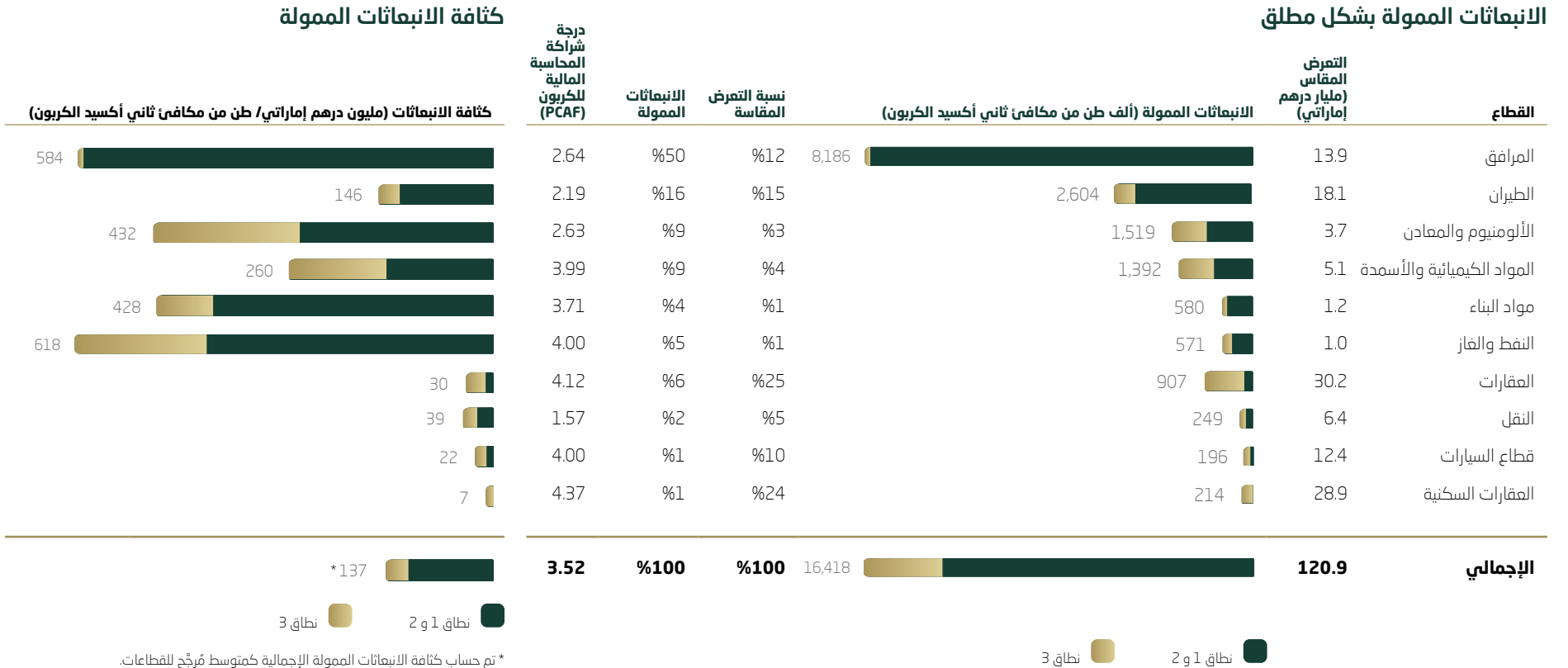
الموجودات المشمولة

قطاع الانبعاثات العالية		الشركة الأم والشركات التابعة لها	فئة موجودات شراكة المحاسبة المالية للكربون (PCAF)
المقاولات	النفط والغاز	بنك دبي الإسلامي	تمويل الأعمال
الألومنيوم والمعادن	المرافق	الشركات التابعة	التمويل السكني
مواد البناء	قطاع الطيران		العقارات التجارية
العقارات	المواد الكيميائية والأسمدة		تمويل السيارات
العقارات السكنية	السيارات		صكوك الشركات
	النقل والمواصلات		الصكوك السيادية
			الأسهام غير المدرجة
			تمويل المشروعات
			الأسهام المدرجة

ضمن النطاق خارج النطاق ولكن ضمن المحفظة خارج النطاق وخارج المحفظة

انبعاثات المحفظة الأساسية

استنادًا إلى البيانات المتوفرة حتى تاريخ 30 سبتمبر 2025، تقدر الانبعاثات الممولة المرتبطة بالموجودات المشمولة حوالي 16.4 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO₂e) مع النقاط الإجمالية لجودة البيانات من قبل شراكة المحاسبة المالية للكربون (PCAF) تبلغ 3.52⁵.



⁵ تتراوح درجات شراكة المحاسبة المالية للكربون (PCAF) من 1 (أعلى جودة) إلى 5 (أدنى جودة). ويتم حسابها بناءً على متوسط درجات جودة البيانات المرجح لكل كيان في المحفظة. تستند الدرجتان 1 و 2 إلى الانبعاثات الفعلية المُبلَّغ عنها والذمَّة، بينما تعتمد الدرجتان 3 فما فوق على افتراضات وبيانات غير مباشرة (مثل الإنتاج أو البيانات المالية) للوصول إلى تقدير بشأن الانبعاثات. وقد تم الاستمارة بأحدث البيانات المتاحة في الحسابات.

تحديات انبعاثات المحفظة والمرحلة المقبلة

نظراً لأن هذه كانت المرة الأولى التي يقوم فيها دبي الإسلامي بحساب انبعاثات المحفظة، فقد واجه بعض التحديات التي سوف تنعكس على نهج البنك في المستقبل.

السياق والاعتبارات

قام البنك أثناء إجراء هذا التقييم بالنظر إلى الحقائق المتمثلة في محدودية بيانات الانبعاثات وعدم اتساقها، لا سيما بالنسبة للشركات الخاصة التي لا يُلزمها القانون بعدُ بالإفصاح عن هذه المعلومات.

كما تتباين بيانات الانبعاثات والبيانات المالية وبيانات الإنتاج المتاحة للجمهور بين القطاعات، مما أدى إلى استخدام المعلومات التي يُبلغ عنها المتعاملين وبيانات بديلة مختارة بعناية لتقدير الانبعاثات. وعندما توفرت أرقام الانبعاثات، أدت الاختلافات في المنهجية، وخاصة بالنسبة للنطاق 3، إلى مستوى من التباين يتطلب تفسيراً دقيقاً، وبالنسبة للحالات التي بدت فيها الانبعاثات المُبلغ عنها غير مكتملة، اعتمد البنك على تقديرات متحفظة ذات كثافة أعلى تماشياً مع إرشادات معايير الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF) لضمان سلامة المنهجية.

أدت نماذج الأعمال على مستوى القطاع والمتنوعة الشائعة في دولة الإمارات، إلى زيادة تعقيد تطبيق عوامل الانبعاثات المناسبة، وفي مثل هذه الحالات، اعتمد البنك نهجاً مصمماً خصيصاً وقائماً على نوع النشاط، مع التركيز على مكونات العمليات الأكثر استهلاكاً للطاقة المرتبطة بالمتعاملين. وخلال هذه العملية، أولى البنك الأولوية لاستخدام البيانات

عالية الجودة المتاحة، مما أسفر عن حصوله على درجة معايير مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF) متوافقة مع أفضل الممارسات الإقليمية.

المرحلة المقبلة

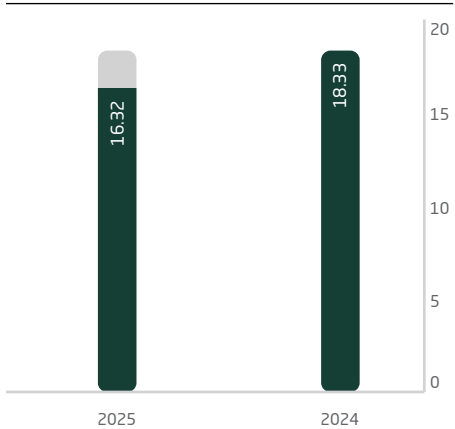
انطلاقاً من هذه الرؤى المتعمقة، سوف يواصل دبي الإسلامي البحث عن فرص لتحسين جودة البيانات من خلال مزيج من الأساليب المبتكرة والنهج التعاوني. ويشمل ذلك توسيع نطاق استخدام مصادر البيانات الأولية عبر التواصل المباشر مع المتعاملين، فضلاً عن الاستفادة من قواعد البيانات المتخصصة الناشئة والأدوات الخاصة بقطاعات محددة. ومع تطور توقعات الإفصاح في دولة الإمارات، سوف يواصل دبي الإسلامي تحسين منهجيته، لضمان استفادة التقييمات المستقبلية من تحسين الشفافية وتعزيز إمكانية المقارنة ووضع خط أساس أكثر دقة لانبعاثات الكربون. وإلى جانب تحسين جودة البيانات، يهدف دبي الإسلامي إلى توسيع نطاق تغطية تقديرات الانبعاثات الممولة. هذا وتغطي التحديات المستقبلية صكوك الشركات والصكوك السيادية.

تُساهم تقديرات الانبعاثات المُمَوَّلة في توجيه استراتيجية دبي الإسلامي لإزالة الكربون من محفظته، والتي سوف تعمل جنباً إلى جنب مع مخرجات تقييم المخاطر الائتمانية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وسوف يُمكن الفهم الدقيق للالتزامات المتعاملين، والتقدم المُحرز، والتحديات التي تواجههم، البنك من تحديد مسارات إزالة الكربون على مستوى القطاعات. ويتطلب تحقيق خفض الانبعاثات المُمَوَّلة مشاركة فعالة مع المتعاملين في مبادرات إزالة الكربون، واستخدام هياكل تمويل تُحفِّز التحول الاقتصادي المستدام. وسيكون التعاون بين فرق الخدمات المصرفية للمؤسسات، وإدارة المخاطر والائتمان والاستدامة، أمراً بالغ الأهمية لدفع هذه الأجندة قُدماً.

البصمة التشغيلية

حقق البنك في السنة الأولى منذ وضع خط الأساس والالتزام بهدف الوصول إلى صافي انبعاثات صفرية في النطاقين 1 و2، تحسناً ملموساً في الكفاءة أثناء وضع خطة لإزالة الكربون.

كثافة الطاقة، النطاق 1 و2 (جيجا جول/ موظف بدوام كامل)



11% انخفاض كثافة الطاقة لكل موظف بدوام كامل في المكاتب والفروع⁶

النطاق 3 الفئات والمبالغ⁷

الفئة	انبعاثات العام 2024 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	انبعاثات العام 2025 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
1: السلع المشتركة والخدمات	غير متوفر	163,280
5: رحلات العمل	62	63
6: النفايات المتولدة من العمليات	719	725
7: تنقل الموظفين	غير متوفر	8,521
13: الموجودات المؤجرة لاحقاً	غير متوفر	4,194

⁶ في عام 2025، تم إدراج استهلاك الطاقة في مراكز البيانات ضمن حسابات النطاق 2.

⁷ للاطلاع على منهجيات الحساب والافتراضات والاستثناءات، يُرجى الرجوع إلى الملاحق (جدول بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وخطة إدارة المخزون).

يدرك دبي الإسلامي أيضاً أهمية التطورات الخارجية، مثل خطط هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) لتوفير حوالي 27% من مزيج توليد الطاقة من الطاقة النظيفة بحلول العام 2030، ونظراً للخيارات المحدودة المتاحة حالياً للبنك لشراء واستهلاك الطاقة النظيفة أو المتجددة بشكل مباشر، فإن تقدم هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) يوفر دعماً قيماً.

ومع ذلك، يقر دبي الإسلامي بأن التقنيات ومصادر الطاقة التي تتيح إزالة الكربون بشكل كامل لن تكون متاحة بالكامل بحلول العام 2030. تباعاً يقوم البنك بتقييم نهجه لتعويض الكربون وأرصدة الطاقة المتجددة.

توسعة النطاق 3

أكمل دبي الإسلامي حصر فئات النطاق 3، بالإضافة إلى تحليل للفجوات في البيانات، لتحديد الفئات ذات الأولوية للإبلاغ عنها في عام 2025. وقد تمكن البنك هذا العام من إضافة ثلاث فئات جديدة، ويتق البنك بأن هذه الفئات، بالإضافة إلى انبعاثات الفازات الدفينة الممولة للفئة 15، توفر رؤية شاملة للبنك بشأن انبعاثات النطاق 3.

بشكل عام، شهدت مكاتب دبي الإسلامي في برج آل مكتوم (أ) ومكاتب مبنى النهضة دبي انخفاضاً بنسبة 15% في انبعاثات النطاق 2 لكل موظف بدوام كامل.

استراتيجية إزالة الكربون

في الربع الثالث من عام 2025، بدأ البنك عمليات تحقيق شاملة للطاقة في فريعه بمنطقة النهضة وآل مكتوم (والتي تغطي قرابة 45% من استهلاك الكهرباء للبنك) لتحديد التدخلات الملموسة التي من شأنها دعم أهدافه للوصول إلى صافي انبعاثات صفرية. كما يلقي التقييم الضوء على النفقات الرأسمالية اللازمة لتنفيذ تدابير الكفاءة متوسطة وطويلة الأجل، مما يسمح للبنك بتخطيط الاستثمارات على مراحل. يدعم هذا الفهم، القائم على البيانات، وضع مسارات واضحة لخفض الانبعاثات لضمان تقدم البنك بثبات ومصداقيته نحو التزامه بتحقيق الحياد الكربوني.

تهدف عمليات التحقيق الجارية حالياً، إلى تحديد فرص تحسين كفاءة الطاقة التي يمكن أن تحقق تخفيضات تتراوح بين 10% و 20% مقارنة بمستويات عام 2024، ومن أمثلة التدابير المحتملة ما يلي:

- تركيب نظام إدارة المباني
- تحسين أداء المبردات لزيادة كفاءة التشغيل
- الإشغال والمراقبة المجدولة
- القياس الفرعي لمستوى المعدات

الأداء في العام 2025

يعزز التحسن في كفاءة الطاقة في عام 2025 إلى نتائج السنة الأولى في تشغيل مباني المكاتب التابعة للبنك والتي تم تجديدها وإنشائها حديثاً. وقد ساهمت هذه المنشآت في تحقيق مكاسب في الكفاءة في بُعدين رئيسيين:

(أ) ساهمت أنظمة المباني التي تم تطويرها والتجهيزات الحديثة في تحسين الأداء التشغيلي وتقليل كثافة استهلاك الطاقة؛

(ب) مكّن الاستخدام الأمثل للمساحة، مدعوماً بزيادة مستويات الإشغال، البنك من تحقيق الأثر الفعلي بكفاءة أكثر مع المحافظة على توفير الخدمة.

تعاون فريق الاستدامة في بداية العام مع فريق إدارة العقارات لوضع مؤشرات أداء رئيسية لكفاءة الطاقة، والتي جرى رصدها شهرياً وتقديم تقارير عنها إلى الإدارة ولجان مجلس الإدارة. وقد عززت هذه المؤشرات المساءلة والمسؤولية عن تحسينات كفاءة الطاقة والتي تم تحقيقها بسهولة. سوف تُمكن رؤية تحقيق الطاقة والتحليل الدقيق للأداء من وضع مؤشرات أداء رئيسية أكثر طموحاً تستند إلى بيانات تجاه تحقيق أهداف مستقبلية.

البيئة والمناخ تتمة

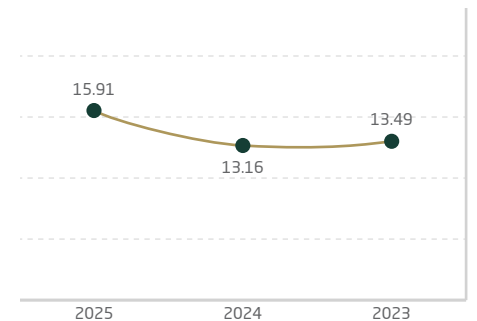
الإدارة البيئية

إدارة المياه

تعدّ الإدارة الرشيدة للمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة أمراً بالغ الأهمية نظراً لمناخها الجاف ومواردها المحدودة من المياه العذبة، مما يجعل الإدارة الفعالة للمياه ضرورية لتحقيق الاستدامة على المدى الطويل. وبينما تستهلك عمليات دبي الإسلامي كميات محدودة من المياه، يبذل البنك جهوداً واعية لتقليل استهلاك المياه إلى أدنى حد ممكن.

تم تجهيز المباني الجديدة باستخدام أجهزة استشعار فعالة لترشيد الاستهلاك، كما كشفت عمليات تدقيق الطاقة الجارية عن فرص لخفض الاستهلاك بشكل أكبر، مثل استخدام معدات التهوية، وقد أُنز استخدام مياه البلدية في مكاتب البنك في عام 2025 بوقف استخدام المياه المعبأة في زجاجات بلاستيكية، لذلك سوف يتم اعتماد عام 2026 كخطة أساسية لترشيد استهلاك المياه مستقبلاً.

استهلاك مياه البلدية لكل موظف (كيلولتر)



إدارة النفايات

نفذ البنك العديد من المبادرات لتحويل النفايات في عام 2025، مما أدى إلى زيادة كبيرة في كمية ونسبة النفايات المعاد تدويرها من ضمنها ما يلي:

- عقد البنك شراكة مع مبادرة "لا مزيد من الزجاجات" للتخلص من زجاجات المياه البلاستيكية في المكاتب. وقد تم تركيب وحدات ترشيح مياه متطورة تقنياً في جميع مكاتب دبي الإسلامي لتوفير مياه نظيفة وآمنة وخالية من البلاستيك للموظفين.
- تم تركيب آلات تمزيق الورق وجمعه بجوار جميع الطابعات في المكاتب لضمان إعادة تدوير 100% من الورق الذي يتم التخلص منه.
- سوف يتم نشر محطات إعادة التدوير في المكاتب لتشجيع الموظفين على تغيير سلوكياتهم في فرز النفايات. ومن المخطط استبدال سلال المهملات الموجودة على مكاتب الموظفين بمحطات مركزية لفرز النفايات القابلة لإعادة التدوير بشكل استباقي. وسيكون لذلك أثر إيجابي إضافي على كمية النفايات التي يتم تحويلها عن مكبات النفايات.

3 أضعاف

زيادة في إجمالي النفايات المعاد تدويرها

8%

انخفاض في النفايات لكل موظف

تقنية المعلومات

قامت إدارة تقنية المعلومات بتحسين ممارساتها في مجال المشتريات وإدارة الموجودات لتقليل الأثر البيئي لأجهزة البنك. وقد تحقق تقدم ملحوظ في إدارة دورة حياة أجهزة المستخدم النهائي:

- تم استبدال 100% من أجهزة المستخدم النهائي المقرر استبدالها بأجهزة منخفضة الانبعاثات الكربونية في عام 2025.
- بالإضافة إلى ذلك، تم إعادة استخدام أكثر من 75% من المعدات المخصصة للتخلص منها من خلال التجديد أو إعادة البيع أو إعادة التدوير.

كما تم إحراز تقدم في استراتيجية البنك لنقل مراكز البيانات إلى مراكز بيانات ذات انبعاثات صفرية. ومع اقتراب نهاية العام 2025، تم نقل 3 أحمال عمل بنجاح إلى مركز بيانات "مورو هب" (Moro Hub) في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. ويعمل دبي الإسلامي بشكل وثيق مع "مورو هب" (Moro Hub) لنقل المزيد من أحمال العمل خلال عام 2026.

11.9 طن من

مكافئ ثاني أكسيد

الكربون

تم تجنبها من خلال مركز بيانات خالٍ من الانبعاثات.

إدارة المباني والاعتمادات

تم تجديد أو تطوير ثمانية فروع في عام 2025 لتلبية متطلبات شهادة اعتماد المباني الخضراء (LEED) الذهبية، وتم التقدم للحصول على الشهادة. ووفقاً لذلك يمتلك دبي الإسلامي حالياً 17 مبنى مستوفياً لمعايير شهادة اعتماد المباني الخضراء (LEED)، منها 10 مباني حاصلة على الشهادة الذهبية، ومبنى واحد حاصل على الشهادة البلاتينية، بينما تنتظر المباني المتبقية الحصول على الشهادة النهائية. ويعمل البنك حالياً على الحصول على شهادة اعتماد المباني الخضراء (LEED) الذهبية وشهادة ويل (WELL) للبرجين الرئيسيين للبنك في شارع آل مكتوم.

8

مباني تم تحديثها خلال العام 2025

17

مبنى يستوفي معايير اعتماد المباني الخضراء (LEED)

البيئة والمناخ تنمة

المبادرات البيئية المحلية

تساهم مشاركة دبي الإسلامي في المبادرات البيئية الهامة على الصعيد المحلي في خلق أنظمة بيئية أكثر صحة ومجتمعات أكثر مرونة في الدول والمناطق التي يعمل بها حول العالم.

شجرة لكل شخص

بداية من العام 2023 تم زراعة شجرة لكل عميل جديد يفتح حساباً لدى البنك، وذلك ضمن مبادرته الرائدة "شجرة لكل شخص"، يدعم هذا البرنامج البيئي عمليات التشجير وإعادة تأهيل النظم البيئية وتجدد التنوع البيولوجي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، وتُعد هذه المبادرة، التي تُمثل ركيزة أساسية في استراتيجية دبي الإسلامي البيئية، مثالاً يُحتذى به في قدرة المؤسسات المالية في تحقيق نتائج ملموسة في مجال رأس المال الطبيعي، إلى جانب النمو الاقتصادي المستدام.

ومنذ إطلاق البنك لهذه المبادرة الهادفة تم زراعة أكثر من 190 ألف شجرة قرم و3 آلاف شجرة غاف، للمساهمة في استعادة النظم البيئية الساحلية والصحراوية، التي تُعدّ بيئات بالغة الأهمية لعزل الكربون وحماية البيئة الطبيعية وتعزيز القدرة على التكيف مع تغير المناخ. ويخضع كل موقع زراعة لمراقبة دقيقة، مع توفر بيانات موثقة للجمهور حول معدلات بقاء الأشجار وتوزيع الأنواع وتقدير امتصاص الكربون، وذلك من خلال إفصاحات الاستدامة التي يقدمها البنك.

علاوة على ذلك، تعزز هذه المبادرة من قيمة التنوع البيولوجي من خلال استعادة النباتات الطبيعية التي تدعم نطاقاً أوسع من الأنواع المحلية، بما في ذلك الطيور المهاجرة والكائنات المائية في النظم البيئية لأشجار القرم والملقحات التي تزدهر حول غابات الغاف. هذه الفوائد، إلى جانب تحسين خصوبة التربة واستقرار السواحل، تعزز السلامة البيئية للمناطق المستعادة وتساهم في تحقيق أهداف دولة الإمارات الأوسع نطاقاً في مجال المحافظة على البيئة.

ساهمت هذه النباتات الطبيعية المُستعادة مجتمعةً في امتصاص 3.3 مليون كيلوغرام من ثاني أكسيد الكربون، ومن المتوقع أن تمتص أكثر من 49.6 مليون كيلوغرام خلال دورة حياتها. إضافة إلى ذلك، تُحسن هذه الأشجار من خصوبة التربة وتُثبت السواحل وتدعم التنوع البيولوجي المحلي بتوفيرها مناطق تكاثر لأنواع من الكائنات البحرية والبرية. وحتى الآن، تم استصلاح ما يقرب من 43 هكتاراً من الأراضي بفضل جهود زراعة أشجار القرم التي يبذلها دبي الإسلامي للبيئة التحتية.

إلى جانب التأثيرات البيئية، تعزز هذه المبادرة المشاركة المجتمعية وحماية النظم البيئية. ويقوم دبي الإسلامي بالتعاون مع شركاء بيئيين ومتطوعين لرفع مستوى الوعي حول المحافظة على التنوع البيولوجي والقدرة على التكيف مع تغير المناخ. وتقديراً لمساهماته الملموسة، حاز البنك على جائزة من وزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة لريادته في مجال عزل الكربون واستعادة التنوع البيولوجي.

الموظفون

إشراك ورفاهية الموظفين	42
التدريب والتطوير	43
إدارة الأداء	46
التنوع والمساواة والشمول	47
التوطين	48



إشراك ورفاهية الموظفين

تُعدّ سلامة الموظفين ورفاهيتهم عنصرين أساسيين لبناء قوة عاملة قوية وعالية الأداء ومتفاعلة. ويُدرك البنك أن رضا الموظفين عامل جوهري لتحفيز النجاح على المدى الطويل ويُساهم في بناء مستقبل مستدام.

لعب سفراء إشراك الموظفين دورًا محوريًا في تحويل الأفكار والرؤى إلى حيز التنفيذ من خلال إجراء الحوار ودعم مدراء الموظفين ومتابعة التقدم المحرز. ومع استمرار عمليات التنفيذ وبدء الاستعدادات لدورة الاشراف والتفاعل التالية، انصب تركيز البنك على تعزيز القيادة الفعالة ورعاية ثقافة الأداء العالي المتأصلة في الأهداف وسبل التواصل

يعكس هذا النهج التزام البنك بتهيئة بيئة عمل متجاوبة وداعمة حيث يعطى كل موظف فرصة للتعبير عن رأيه وتقدير ملاحظاته، مما يساهم في تحقيق النجاح المشترك.

تم دعم التنفيذ من خلال نهج مرحلي يشمل التواصل مع القيادة وتمكين سفراء إشراك الموظفين التفاعل معهم وتحديد مجالات التركيز بشكل تعاوني مع الفرق لتحقيق تغيير ذي مغزى.

رؤية عام 2025 ومدى تقدمها
انطلق البنك هذا العام في رحلة تحويلية لتعزيز مشاركة الموظفين، تهدف إلى تحسين الرضا الوظيفي، وترسيخ ثقافة الشمولية والثقة وتحمل المسؤولية.

أهم فعّاليات الصحة والعافية والرفاهية

سلّطت مبادرات الصحة والعافية للبنك خلال العام 2025 الضوء على الجهود المستمرة التي تبذلها إدارة الموارد البشرية لخلق بيئة عمل شاملة وداعمة لصحة الموظفين، مما يمكّن الموظفين من بذل كل الجهد وتقديم أفضل ما لديهم مع تعزيز الشعور بالانتماء والهدف المشترك في جميع أنحاء البنك.

الملاذ الصحي للسيدات

كجزء من مجموعة القوى النسائية التي تضم الموظفين، تم تأسيس الملاذ الصحي للسيدات والذي أتاح لعدد 161 من الموظفين فرصة للتوقف والتأمل وإعادة التواصل من خلال اليقظة الذهنية والتعبير الإبداعي. ركّز هذا الملاذ التفاعلي على الرعاية الذاتية والتوازن العاطفي والتواصل المجتمعي، مما يعزز التزام البنك برفاهية المرأة وتمكينها والمساواة بين الجنسين.

يوم العمال

احتفالاً بيوم العمال في دولة الإمارات في شهر مايو 2025، قدم دبي الإسلامي فحوصات طبية مجانية لموظفي الدعم التابعين له من خلال شركة إدارة المرافق. وفرت هذه المبادرة فحوصات واستشارات طبية أساسية تقديرًا لمساهمات جميع فئات الموظفين وتأكيدًا على إيماننا بحق الجميع في الحصول على خدمات الدعم الصحي الجيدة.

برنامج الرفاهية المديدة لأصحاب الهمم

أطلق البنك، بالشراكة مع شركة فاليو هيلث ديجيتال، برنامجًا للصحة والعافية المديدة على مدى 14 أسبوعًا للزملاء من أصحاب الهمم، يركز على صحة القلب والتثليل الفذائي وتوازن الهرمونات والصحة الإدراكية. تؤكد هذه المبادرة التزام البنك بتمكين موظفيه من ذوي الهمم من تحقيق النجاح والازدهار من خلال دعم شخصي ومستدام.

أسبوع التوعية بالصحة النفسية

قام البنك بتنظيم ورش عمل في شهر مايو تحت عنوان "التركيز والمرونة" تناولت مواضيع مثل فرط النشاط لدى البالغين والضغط والتوتر، والتحكم العاطفي. وقد تم التركيز خلال جلسات الخبراء على تقديم استشارات سرية ركزت على الصحة العقلية باعتبارها أحد الركائز الأساسية للصحة والعافية بشكل عام.

ملتقى دبي الإسلامي للصحة والعافية

استضاف البنك معرض للصحة لمدة ثلاثة أيام، ضمّ تسع علامات تجارية رائدة في مجال الصحة والعافية، وقد جرى خلال الملتقى توفير فحوصات صحية شاملة وتقييمات للياقة البدنية واستشارات شخصية لتحسين نمط الحياة. وشجعت هذه المبادرة على الإدارة الاستباقية للصحة وعززت ثقافة الرفاهية بين جميع مستويات الموظفين.

شهر التوعية بسرطان الثدي

نظم دبي الإسلامي خلال شهر أكتوبر استشارات حول الوقاية والكشف المبكر على سرطان الثدي مع توفير فحص ذاتي في موقع العمل للموظفات واشتمل ذلك موقعين للبنك. شجعت هذه المبادرة على رفع الوعي والكشف المبكر والوقاية كما عززت الوصول المتساوي إلى خدمات الرعاية الصحية الوقائية، مما يدعم أجندة البنك الأوسع نطاقًا للشمول والمساواة في الرعاية الصحية.

التدريب والتطوير

يمثل الموظفون القيمة الأكبر للبنك وهو ملتزم بضمان تزويدهم بالمهارات والقدرات المناسبة لأداء وظائفهم بكفاءة والتقدم في حياتهم المهنية.



افتتاح أكاديمية دبي الإسلامي

شراكات وإقامة شراكات مع معهد الإمارات المالي. وتساهم هذه البرامج في تعزيز فرص التوظيف وتنمية القدرات القيادية وتحقيق التوافق مع أهداف التوظيف.

كجزء من التزامه بالتنمية المستدامة والممارسات المسؤولة بيئياً، حازت أكاديمية التعلم التابعة لدبي الإسلامي على شهادة LEED البلاتينية المرموقة عام 2025. يعكس هذا الإنجاز دمج البنك الاستراتيجي للاستدامة ضمن إطار تنمية رأس المال البشري، متجاوزاً البرامج والسياسات ليشمل البيئات المادية الداعمة للتعلم والنمو. ويولي التصميم المعماري الصديق للبيئة للأكاديمية الأولوية لكفاءة الطاقة وترشيد استخدام الموارد ورفاهية الموظفين، مما يجسد كيف يمكن لمساحات التعلم عالية الأداء أن تتوافق مع المسؤولية البيئية.

شهد التعلم الرقمي توسعاً ملحوظاً مع إطلاق منصة "لينكد إن للتعلم"، وهي منصة إلكترونية تضم دورات تعليمية إلكترونية حول أهم الموضوعات المعاصرة، مثل الذكاء الاصطناعي ونماذج العمل المالية والمرتبطة بالاستدامة. وقد حققت المنصة نسبة استخدام 53%، وهي نسبة أعلى من المعدلات القياسية في القطاع للمؤسسات ذات الحجم المماثل. تُعزز هذه المبادرة ثقافة التعلم المستمر، وتمكن الموظفين من بناء مهارات مهنية ورقمية مطلوبة في سوق العمل من خلال منصة سهلة الاستخدام وذاتية التعلم.

دعماً لتنمية المواهب الوطنية، عزز دبي الإسلامي برنامجي إثراء وبرنامج تنمية الكفاءات الإماراتية، من خلال إطلاق رحلات ميدانية تعليمية وإقامة

5.5 أضعاف

زيادة في ساعات التدريب مقارنة بعام 2024.

97%

من الموظفين تلقى تدريباً يتجاوز الحد الأدنى الإلزامي.

نهج مبتكر للتعلم

عززت إدارة الموارد البشرية في عام 2025 التحول التعليمي في دبي الإسلامي من خلال إطلاق أكاديمية دبي الإسلامي، بدعم من شراكات استراتيجية مع جهات أكاديمية وحكومية رائدة، بما في ذلك جامعة عجمان، والمركز الدولي للبحوث الاقتصادية والاجتماعية، ووزارة التعليم. تهدف هذه الشراكات إلى تعزيز تنمية القدرات المهنية والتعلم القائم على البحث العلمي بما يتماشى مع الأولويات الوطنية والأهداف الاستراتيجية للبنك.

الموظفون تنمة

تمثل برامج التدريب والتطوير المتخصصة جوهر استراتيجية دبي الإسلامي في إدارة المواهب. ويقدم البنك مجموعة من البرامج المؤثرة المصممة لتعزيز ثقافة التميز بين مختلف فئات الموظفين، بالإضافة إلى معالجة المواضيع الناشئة الهامة.



برنامج ذوي الإمكانات العالية (HiPo)

تم تصميم برنامج "ذوي الإمكانات العالية" التابع لبنك دبي الإسلامي لتحديد وتطوير الموظفين ذوي الأداء المتميز ممن يمتلكون القدرة والحافز للترقي إلى مناصب قيادية عليا. وباستخدام تقييمات قائمة على البيانات، يختار البرنامج مدراء من ذوي الخبرة المتوسطة إلى المتقدمة ممن يُظهرون باستمرار أداة متميزاً وإمكانات واعدة بشكل يلفت الانتباه.

يخضع المشاركون لتقييمات صارمة للكفاءة السلوكية والقيادية، مع التركيز على المهارات التقنية المتقدمة. يتبع البرنامج نموذج التعلم 70/20/10، الذي يجمع بين التدريب المنظم والتوجيه والمشروعات العملية لتسريع نمو المهارات القيادية.

وفي عام 2025، تم تطوير البرنامج ليتماشى مع الكفاءات القيادية التي تم تحديدها مؤخراً وقيم البنك. وتم تعديل حجم المجموعة ليقصر على حوالي 40 مشاركاً لضمان مشاركة عالية الجودة. ولا تزال معدلات إتمام البرنامج السابقة عند نسبة 100%.

تلعب مبادرة الإمكانات العالية دوراً حاسماً في تعزيز مسار القيادة في دبي الإسلامي، وتعزيز ثقافة الأداء العالي التي تتماشى مع الرؤية الاستراتيجية للبنك المتمثلة في تطوير قادة مستعدين للمستقبل قادرين على دفع عجلة النجاح المؤسسي والابتكار.

برنامج تطوير القيادة النسائية (wLAP)

يركز برنامج تطوير القيادة النسائية، الذي ضم أكثر من 100 مشاركة في عام 2025، على تعزيز القدرات القيادية وتنمية الدافع الذاتي وتقوية أطر التواصل بين المرشدين والأقران. كما يدعم البرنامج المشاركين في صقل التفكير الاستراتيجي والتعاون والتأثير داخل المؤسسة.

من أبرز التعزيزات التي شهدتها هذا العام هي مبادرة تمكين المدربين، المصممة لتعزيز مشاركة القيادة وتوسيع نطاق التدريب الداخلي. شاركت القيادات النسائية العليا في جلسات تمكين مخصصة قبل كل ورشة عمل لاكتساب رؤى وفهم أعمق، مما ساهم لاحقاً في تيسير المناقشات مع المجموعة الأوسع. لا يُعزز هذا النهج القدرات القيادية فحسب، بل يُحدث أيضاً أثراً مضاعفاً من خلال نشر المعرفة وأفضل الممارسات بين فرق العمل.

ومن خلال برنامج تطوير القيادة النسائية، يواصل دبي الإسلامي دعم التنوع بين الجنسين، وتمكين المرأة من تولي مسؤوليات أكبر، وتنمية مسار قيادي قوي يدعم رؤية دبي الإسلامي طويلة الأجل ونموه الاستراتيجي.

الموظفون تنمة



التدريب على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

حقق البنك خلال العام 2025 خطوات هامة على صعيد دمج الاستدامة ضمن إطار التعلم المؤسسي مع طرح برامج التعلم الإلكتروني الإلزامية المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية على جميع الموظفين، وقد تم تحقيق نسبة مشاركة 100%، مما يضمن فهماً أساسياً لمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بين الموظفين.

بالإضافة إلى التدريب الأساسي، تم توفير مسارات التعلم عبر منصات متعددة، سواء كانت حضورية أو عبر المنصات الرقمية.

- عُقدت دورات تدريبية مُخصصة حول الاستدامة المؤسسية والتمويل المستدام للإدارات الأكثر تأثراً بمسيرة البنك نحو الاستدامة. وقد استفاد من هذه الدورات، التي صُممت لتعزيز الخبرة الوظيفية، أكثر من 500 مشارك.
- خضع أكثر من 430 موظفاً من موظفي خدمة المتعاملين لبرنامج تدريبي لتقديم الدعم للأشخاص ذوي الهمم. ركز التدريب على مراعاة الحساسية في التعامل مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والقدرات المختلفة، بما يضمن بيئة آمنة وكريمة.
- تم تسجيل أكثر من 12,000 ساعة تعليمية على منصة LinkedIn Learning حول مواضيع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

إدراكاً لأهمية التكامل طويل الأجل، بادر البنك بجهود لدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في برامجه التدريبية والتطويرية الأوسع نطاقاً. وتعكس هذه المبادرات التزام دبي الإسلامي ببناء القدرات الداخلية في مجال الاستدامة، بما يضمن أن يكون لهذا المفهوم تركيز متعدد الأوجه في جميع أنحاء البنك.

برنامج التدريب الداخلي

واصل دبي الإسلامي تعزيز برنامج التدريب الداخلي الخاص به ضمن إطار التزامه برعاية الجيل القادم من الكوادر المصرفية. يوفر البرنامج للطلاب من الجامعات المحلية والدولية الرائدة (من الإماراتيين والأجانب) خبرة عملية منظمة في مختلف وحدات الأعمال، مما يتيح لهم التعرف على الجوانب التشغيلية والاستراتيجية للصيرفة الإسلامية.

استضاف البرنامج أكثر من 80 متدرباً خلال العام، وقد اكتسبوا خبرة عملية في بيئات العمل المالية العملية من خلال دورات تدريبية موجهة وإرشاد من قادة الأعمال. صُمم البرنامج ليتجاوز مجرد الشرح وتقديم المعلومات حيث يركز على التعلم التطبيقي والعمل الجماعي والتفكير النقدي لإعداد الطلاب لمهن ناجحة في القطاع المالي.

بالإضافة إلى ذلك، قامت أكاديمية التعلم باستضافة والتربح بمجموعات طلابية زائرة من مؤسسات تعليمية مثل جامعة ميريلاند وجامعة ولاية كولومبوس والجامعة الوطنية في سنغافورة، حيث قدمت جلسات حول الصيرفة الإسلامية وممارسات الاستدامة في دبي الإسلامي ودور التمويل في دعم النمو المسؤول.

يوصل دبي الإسلامي من خلال هذه المبادرة الاستثمار في تنمية الشباب وسد الفجوة بين الدراسة الأكاديمية والحياة المهنية، مما يعزز جاهزية القوى العاملة للمستقبل لمواكبة اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة سريع التطور.

100%

نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم على موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

+ 12 ألف

إجمالي ساعات التدريب على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الموظفون تنمة

إدارة الأداء

واصل البنك تعزيز إطار إدارة الأداء لتعزيز ثقافة الجدارة والتحسين المستمر والأداء المسؤول في جميع أنحاء المؤسسة.

مراجعات الأداء

واصلت إدارة الموارد البشرية في عام 2025 تعزيز إطار إدارة الأداء مع التركيز على ترسيخ ثقافة الأداء العالي القائمة على الجدارة. وقد أدخلت تحسينات رئيسية لتعزيز العدالة والشفافية، وتحقيق توافق أكبر مع نتائج الأعمال.

6,200+

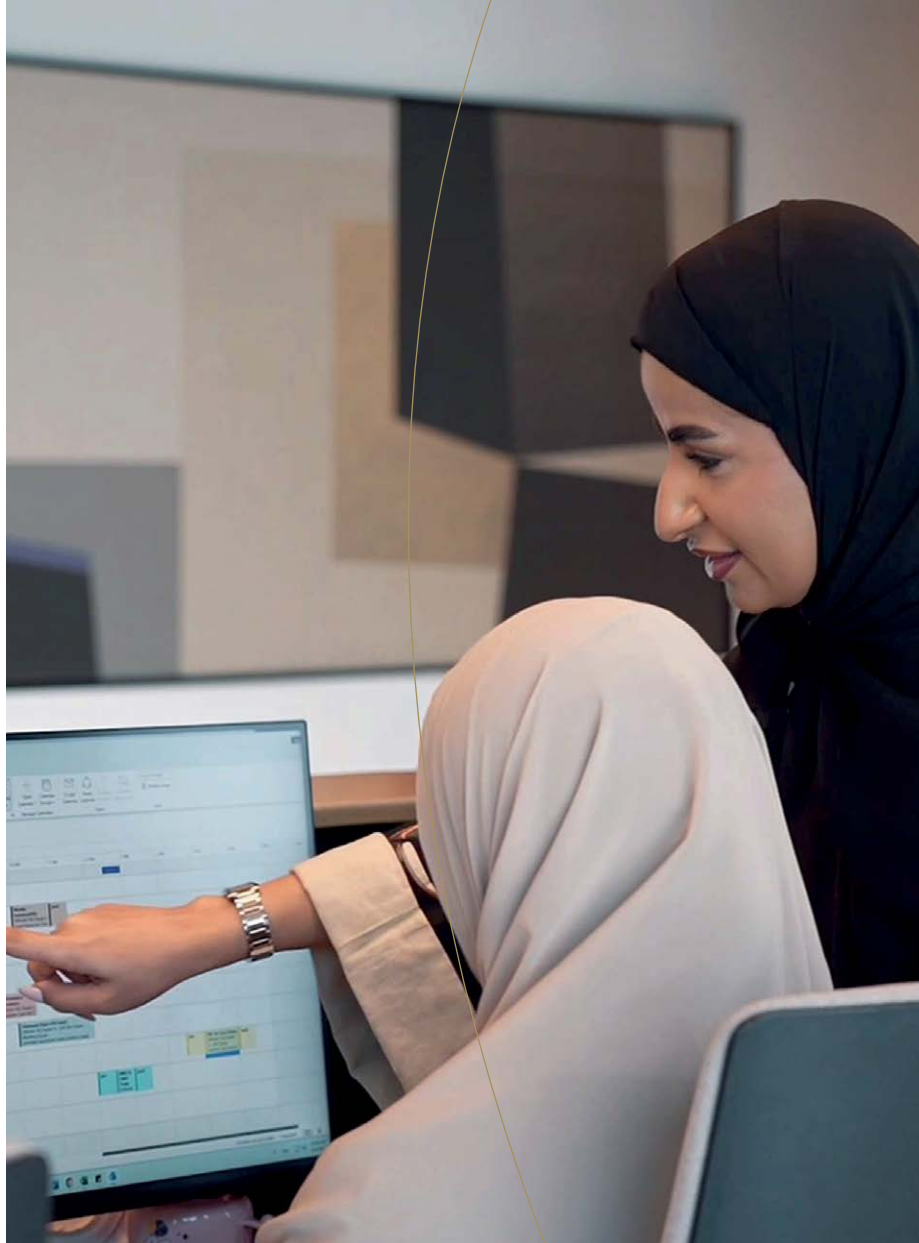
عملية تقدير للموظفين من خلال منصة عطايا

ثقافة التقدير

ظل تقدير الموظفين أولوية رئيسية. وقد طوّرت إدارة الموارد البشرية منصة التقدير "عطايا" لتوفير مرونة أكبر للموظفين في تقدير جهود زملائهم. وتم تسجيل أكثر من 6200 تقدير في عام 2025، مما عزز ثقافة التقدير والالتزام في جميع أنحاء البنك.

تم تحسين منحنى توزيع الأداء لتعزيز الاختلافات وضمان أن يعكس التقدير والمكافآت بدقة التأثير والمساهمة. كما تم تشديد معايير فئة أفضل الموظفين أداة لتحقيق تقييمات أكثر موضوعية قائمة على الأدلة، مما يعزز ثقافة التميز والمساءلة.

لتعزيز الحوكمة، تم اعتماد جلسات ضبط ومعايرة منظمة على مستوى مختلف قطاعات الأعمال والوحدات. تضم هذه الجلسات فرق القيادة لمراجعة التقييمات بشكل جماعي، مما يضمن الاتساق ويقلل من التحيز. ونتيجة لذلك، يكتسب الموظفون ثقة أكبر في عدالة النتائج، وتستفيد المؤسسة من ثقافة موثوقة تركز على الأداء.



التنوع والمساواة والشمول

يلتزم البنك بتعزيز بيئة عمل متنوعة وعادلة وشاملة حيث يتم تقدير كل فرد واحترامه وتوفير فرص متساوية للنجاح له.

تعزيز سياسة التنوع والعدالة والشمول
عززت إدارة الموارد البشرية في عام 2025 البنك في تعزيز التنوع والمساواة والشمول من خلال التحديث الرسمي لسياسة التنوع والمساواة والشمول. وتؤكد هذه السياسة المحدثة التزام البنك بالمحافظة على بيئة عمل شاملة وعادلة، وذلك عبر دمج التحسين المستمر والمساءلة والتوافق مع الأنظمة والقوانين ضمن إطار عمل التنوع والمساواة والشمول.

شراكات لتعزيز التوظيف الشامل
ضمن إطار التزامها المستمر بالشمولية، تعاون دبي الإسلامي مع العديد من المنظمات الرائدة ومنصات التحفيز، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: باترفلاي، ومركز النور، وتالانت تايد، وإنكلوسيف، وسلطة دبي للتطوير، ومدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، ووزارة تمكين المجتمع، ومؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم. وتدعم هذه الشراكات جهود دبي الإسلامي الرامية إلى توسيع نطاق الوصول إلى فرص عمل مجدية وضمان ممارسات توظيف شاملة في جميع أنحاء البنك.

ضمن إطار التزام دبي الإسلامي المستمر بالتنوع والشمول، يواصل البنك مهمته في توظيف ودمج أصحاب الهمم في كوادره، مما يعزز تمثيلهم ويرسخ ثقافة الشمولية في جميع أنحاء المؤسسة، جميع الوظائف الشاغرة في دبي الإسلامي

متاحة للمرشحين من مختلف الخلفيات، بمن فيهم أصحاب الهمم، مما يعكس إيمان البنك بأن الموهبة والكفاءة تتجاوزان أية الحواجز.

كما بلغت نسبة تمثيل المرأة 31% من إجمالي القوى العاملة في البنك، مما يؤكد التقدم المطرد في إطار أجندة التنوع والمساواة والشمول التي يتبناها البنك. بالإضافة إلى ذلك، رحّب دبي الإسلامي بانضمام سيدتين جديدتين إلى فريق الإدارة العليا خلال العام، تواصل فرق استقطاب المواهب والتوطين جهودها في تعزيز أطر التوظيف الشاملة ودراسة طلبات التوظيف بشكل عادل في كل مرحلة من مراحل عملية التوظيف.

ممارساته وسياساته وثقافته المتعلقة بالموظفين. كما تُرَسَّخ رقابة حوكمة واضحة لضمان توافق نتائج التنوع والمساواة والشمول مع الأولويات الاستراتيجية للبنك والتوقعات التنظيمية.

تؤكد هذه التحديثات على تركيز إدارة الموارد البشرية على دمج التنوع والمساواة والشمول في النسيج التشغيلي للبنك، مما يضمن بقاء الممارسات الشاملة محورًا أساسيًا لثقافة مكان العمل في دبي الإسلامي وأجندة الاستدامة طويلة الأجل.

تشمل التحديات الرئيسية للسياسة ما يلي:

- **المراجعة والتحسين المستمر:** يلتزم البنك بمراجعة ممارسات التنوع والمساواة والشمول سنويًا وتحسينها لضمان فعاليتها وملاءمتها وتوافقها مع المعايير القانونية والاجتماعية والتنظيمية المتطورة. تعزز عملية المراجعة المنظمة هذه المساءلة وتضمن قدرة إطار العمل على التكيف مع التطورات الداخلية والخارجية.

- **الحوكمة والمساءلة:** تُرَسَّخ السياسة المُعدّلة التزام دبي الإسلامي بدمج مبادئ التنوع والمساواة والشمول في جميع



نسبة التعيينات الجديدة للنساء



نسبة النساء في القوى العاملة لدى البنك

23
شخص من أصحاب الهمم
ضمن القوى العاملة بالبنك

62
جنسية مختلفة

الموظفون تتمة

التوطين

يلتزم دبي الإسلامي بالامتثال لأجندة التوطين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وضمان أن يكون مواطني الدولة على أهبة الاستعداد لدفع عجلة النمو المستدام طويل الأجل للقطاع المالي في الدولة.

التركيز والتقدم المحرز خلال العام 2025

حققت إدارة الموارد البشرية في عام 2025 تقدماً ملحوظاً في برنامج التوطين للبنك، متجاوزة بذلك أهداف وزارة الموارد البشرية والتوطين المحددة حتى منتصف العام، وحافظت على قاعدة قوية من الكفاءات الإماراتية في جميع قطاعات الأعمال. وقد نجح البنك في تلبية متطلبات الحصص المحددة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي فيما يتعلق بالتوظيف والعمليات والعدد الإجمالي للموظفين.

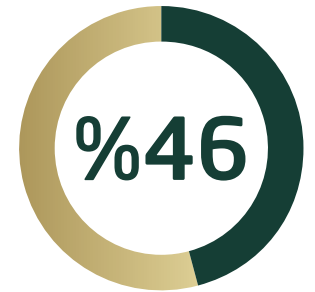
سجلت برامج وطنية رئيسية مثل إثراء، وHHM، Future Tech، Iктаag، معدلات مشاركة وإنجاز مرتفعة.

وبالتعاون مع معهد الإمارات المالي أطلق دبي الإسلامي مسارات وظيفية متخصصة في مجالات الامتثال، والخدمات المصرفية الرقمية، والعمليات، مدعومة بخطة تكامل منظمة لما بعد التدريب.

سعيًا لجذب الخريجين الإماراتيين، عزز دبي الإسلامي جهود التوظيف والتواصل من خلال معارض التوظيف الوطنية والشراكات مع مؤسسة نافس وكلية دبي للسياحة والجامعات المحلية. كما تم تبسيط إجراءات التوظيف لتحسين سرعة إنجاز المعاملات وتجربة المرشحين.



من مديري الفروع من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.



نسبة التوطين عن طريق موظفين تحت كفاءة⁸ بنك دبي الإسلامي

⁸ الموظفون تحت الكفاءة المباشرة لبنك دبي الإسلامي



يضمن التعاون المستمر مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ووزارة الموارد البشرية والتوطين، ومعهد الإمارات المالي، وبرنامج نافس استمرارية توافق جهود التوطين التي يبذلها دبي الإسلامي مع الأولويات الوطنية ورؤية الإمارات 2030. ومن خلال برنامجي إثراء وبرنامج تطوير الكفاءات الإماراتية، يواصل البنك تعزيز فرص التوظيف والقدرات القيادية والتطوير الوظيفي طويل الأجل للمواهب الإماراتية.

شملت مبادرات المشاركة المستمرة اجتماعات برنامج إثراء الشهرية، وورش العمل المهنية، وبرنامج الإرشاد التي تربط المتدربين بكبار القادة. كما تم الاحتفال بمناسبات هامة مثل حفل تخرج المشاركين في برنامج إثراء ويوم المرأة الإماراتية لتعزيز الاندماج والتقدير.

شكّل الإطلاق الناجح لبرنامج التنمية الإماراتي إنجازاً هاماً، حيث تم إنجازه بنسبة 100%. وشملت المراحل الرئيسية للبرنامج تنسيق جهود الجهات المعنية واختيار الموردين والموافقة على البرنامج ووضع الصيغة النهائية لخطط التطوير الفردية لجميع المشاركين.

المتعاملون والمجتمعات

رضا المتعاملين	50
التحول الرقمي	51
حماية المتعاملين	52
الشمول المالي	53
الخدمات المصرفية والتمويلية للشركات الصغيرة والمتوسطة	54
دعم المجتمع	55
المشروعات المميزة	56



رضا المتعاملين

تعدّ تجربة المتعاملين الاستثنائية ركيزة أساسية لنجاح البنك واستدامته على المدى الطويل. ويسعى دبي الإسلامي إلى بناء علاقات مثمرة مع عملائه، وفهم متطلباتهم واحتياجاتهم وتطلعاتهم الفريدة في ظل بيئة مالية دائمة التطور.

شهادات الأيزو

نجح قسم إدارة الشكاوى في الحصول على شهادتين رئيسيتين من شهادات الأيزو. الأولى، شهادة ISO 9001:2015، وهي معيار دولي معترف به لأنظمة إدارة الجودة. تضمن هذه الشهادة كفاءة العمليات وتركيزها على المتعاملين وتحسينها المستمر لمواكبة أفضل الممارسات العالمية. أما الثانية، فهي شهادة الأيزو 10002:2018، التي توفر إطاراً منطقياً للتعامل الفعال مع ملاحظات المتعاملين. تضمن هذه الشهادة الشفافية والاستجابة السريعة واتباع نهج يركز على المتعاملين لحل المشكلات المتعلقة بأصحاب المصلحة.

يلتزم دبي الإسلامي بالمحافظة على أعلى معايير خدمة المتعاملين والتميز التشغيلي. وتمثل هذه الشهادات خطوة أخرى نحو تحقيق رسالة البنك المتمثلة في تقديم تجارب مصرفية على أعلى المستويات العالمية.

التركيز والتقدم المحرز خلال العام 2025

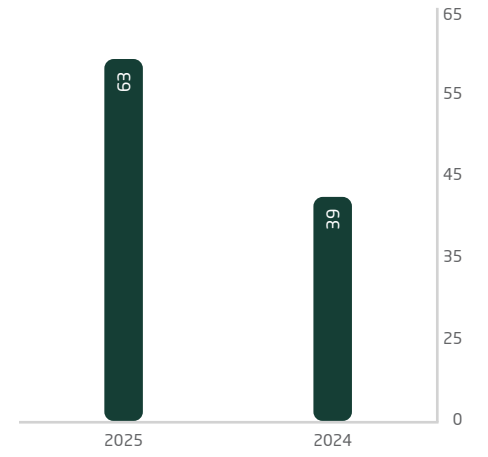
سجل البنك ارتفاعاً ملحوظاً في مؤشر صافي نقاط الترويج هذا العام، مما يعكس ثقة المتعاملين ورضاهم المتزايدين. ويعكس هذا التحسن نجاح التحسينات الموجهة في الخدمات وزيادة المرونة التشغيلية، لا سيما عبر القنوات الرقمية. كما يؤكد فعالية الجهود المستمرة لتعزيز تجربة المتعاملين والاستجابة السريعة عبر نقاط الاتصال الرئيسية.

ويتجلى ذلك في مبادرتين رئيسيتين تم تنفيذهما خلال العام:

أسبوع خدمة المتعاملين

أقيم أسبوع خدمة المتعاملين في الفترة من 6 إلى 10 أكتوبر 2025، احتفاءً بأراء عملاء البنك وثقتهم، وتحت شعار "مدفوعون بأحلامكم، مستلهمون بثقتكم"، عزز البرنامج التزام البنك بالاستماع إلى عملائه وتحسين خدماته وتقديم تجربة مصرفية مميزة لهم.

ساهمت فعاليات التواصل مع متعاملي الخدمات المصرفية الخاصة "وجاهة" وأعيان للخدمات المصرفية الحصرية، إلى جانب الأنشطة التفاعلية في الفروع، في تعزيز الحوار المباشر والتقدير المتبادل. وقد أبرزت هذه اللحظات أهمية آراء المتعاملين ودورهم في تحسين جودة الخدمة.



زيادة سنوية في صافي نقاط الترويج

99.8%

من شكاوى العملاء تم التعامل معها في غضون 10 أيام عمل

16

حملة توعية للعملاء عن الاحتيال

برنامج أبطال خدمة المتعاملين

يوصل برنامج أبطال خدمة المتعاملين، الذي يدخل عامه الخامس، ترسيخ ثقافة إعطاء الأولوية للعميل في جميع أنحاء البنك، بمشاركة أكثر من 90 بطلاً نشطاً يمثلون 20 وحدة مصرفية مختلفة. وفي عام 2025، أجرى الأبطال أكثر من 120 جلسة حوارية حول تجربة المتعاملين لتحفيز فرق العمل واستجاب هؤلاء الأبطال لأكثر من 550 طلباً من المتعاملين من خلال التعاون بين مختلف الأقسام، ولعبوا دوراً محورياً في تسريع حل المشكلات وتعزيز التواصل الفوري.

قاد أبطال خدمة المتعاملين تنفيذ تحسينات ملموسة على أرض الواقع من خلال التواصل الشهري والمبادرات المنظمة وتعزيز ميثاق خدمة المتعاملين ونشر الوعي بأولويات تجربة العملاء الرئيسية، وتحت شعار "مقا أقوى لتجربة عملاء استثنائية"، عزز البرنامج شعور الموظفين بالمسؤولية تجاه تجربة المتعاملين، وساهم في تحسينات ملموسة في الخدمة وإنجاز المعاملات.

العملاء والمجتمعات تنمة

التحول الرقمي

واصل البنك تعزيز أجندة التحول الرقمي في عام 2025، مع التركيز على تجربة المتعاملين وسهولة الوصول والامتثال للأنظمة والقواعد. وتعكس هذه الجهود التزامًا بالابتكار والشمولية والنمو المستدام.

79%

المتعاملين الجدد قاموا بالتسجيل عبر البوابات الرقمية في عام 2025

33%

زيادة التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك على أساس سنوي

تحسين القنوات المصرفية والخدمات الرقمية

واصل البنك توسيع نطاق الخدمات الرقمية الخاصة بخدمة المتعاملين في عام 2025، حيث أطلق العديد من الخدمات المميزة المصممة لتعزيز راحة المتعاملين وتفاعلهم. وكان من أبرز هذه الخدمات إطلاق الخدمات المصرفية عبر تطبيق واتساب، مما يوفر للمتعاملين قناة مألوفة يسهل الوصول إليها للتواصل والتفاعل اليومي والحصول على الدعم.

كما تم إطلاق رحلة التمويل الرقمي للسيارات، التي تُبسّط عملية تمويل السيارات من خلال تجربة رقمية

متكاملة تُقلل من الأعمال الورقية وتُسرع إجراءات الحصول على الموافقات. بالتوازي مع ذلك، تم إطلاق برنامج مُبسّط لتسجيل المتعاملين الجدد، مُدمج مع منظومة بصة الوجه التابعة لوزارة الداخلية الإماراتية (MOI EFR) لتوفير إجراءات سهلة وأمنة للمتعاملين الجدد.

بالإضافة إلى ذلك، سهلت عملية الدمج مع منصة "آني" عمليات الدفع والتحويلات بين الأشخاص، مما أثنى النظام الرقمي للبنك. وقد ساهمت هذه الابتكارات مجتمعة في إحداث تحول كبير في سلوك المتعاملين، حيث تتم معالجة ما يقارب 97% من المعاملات المالية وغير المالية رقميًا، ولا يقتصر هذا التحول على تعزيز الكفاءة التشغيلية ورضا المتعاملين فحسب، بل يدعم أيضًا أهداف البنك في مجال الاستدامة من خلال تقليل الاعتماد على زيارة الفروع والمعاملات الورقية.

← للحصول على مزيد من المعلومات حول استراتيجية دبي الإسلامي للتحول الرقمي، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي صفحة 44

التمويل المفتوح

تمشيا مع توجيهات مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، يُطبّق البنك بنشاط مفهوم التمويل المفتوح، وهو ركن أساسي من برنامج التحول الوطني لبنية التحتية المالية. ويضع نظام التمويل المفتوح (التعميم رقم: C 2025/03)، الذي تم إنشائه على منصة نيراس، معايير موحدة لواجهات برمجة التطبيقات (API) لتبادل البيانات بشكل آمن وبدء الخدمات. وقد اتخذ دبي الإسلامي إجراءات استباقية، حيث تم إطلاق تجارب المستخدم وإعداد التوجيهات العامة، وإجراء تقييمات داخلية للجاهزية وتدريب الموظفين.

توفر منصة التمويل المفتوح للمتعاملين أدوات مالية ذات طابع شخصي مُحسّنة من خلال مشاركة البيانات بشكل أكثر أمانًا وبموافقة الأطراف المعنية، مع تسريع عملية اتخاذ قرارات الإقراض وتقديم عروض أكثر تنافسية. كما تُعزز الابتكار على مستوى القطاع المصرفي من خلال تمكين التشغيل البيئي والحد من الازدواجية. ومن منظور إدارة النفايات، تدعم المنصة العمليات غير الورقية وتُكمل المبادرات

الوطنية مثل برنامج الفواتير الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة الذي سيُطلق في يوليو 2026.

وبحلول العام 2026، من المتوقع أن تكون دولة الإمارات العربية المتحدة من بين الدول الرائدة عالمياً في بناء أنظمة تمويل مفتوحة آمنة وقابلة للتوسع، وتعزيز ثقة المتعاملين، ووضع القطاع المصرفي في موقع يسمح له بالنمو على المدى الطويل.

تسلط أحدث أبحاث القطاع⁹ الضوء على إمكانات الخدمات المصرفية المفتوحة في تعزيز المنافسة ومشاركة المتعاملين وتبني التقنيات الرقمية.

⁹ المصدر: دليل تشامبرز آند بارتنرز العالمي للممارسات المالية لعام 2025.

حماية المتعاملين

من خلال الالتزام بمسؤولية حماية المتعاملين ومعاملتهم بشكل عادل عند الاستفادة من منتجات وخدمات البنك، يكتسب دبي الإسلامي ثقة متعامليه والجهات التنظيمية، كما يعزز القطاع المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تشمل المبادرات الرئيسية ضمن هذا الإطار ما يلي:

- **التدريب السنوي للموظفين** على أنظمة حماية المستهلك وقانون التعامل العادل.
- **إفصاحات المنتجات والقدرة على تحمل التكاليف، وتقييم الملاءمة** لتعزيز الشفافية والتمويل المسؤول.
- **برامج صوت العميل**، بما في ذلك الاستطلاعات والتسوق السري، لجمع رؤى قابلة للتنفيذ.
- **آلية الشكاوى ومعالجتها** توفير قنوات سهلة الوصول لتقديم الشكاوى مع توفير حل سريع لمشكلات المتعاملين.
- **مبادرات التثقيف والتوعية المالية** يهدف إلى دعم الرفاهية المالية للمستهلكين.

بالإضافة إلى ذلك، يحتفظ دبي الإسلامي بخطة استجابة صارمة للحوادث لضمان معالجة أي خرق أو كشف غير مصرح به لبيانات العملاء على الفور وبشكل فعال.

للحصول على مزيد من التفاصيل حول نهج دبي الإسلامي تجاه خصوصية المتعاملين، يرجى زيارة صفحة **الاستخدام والخصوصية** على الموقع الإلكتروني أو الرجوع إلى وثيقة **إفصاح بيان السياسات الرئيسية** لمزيد من المعلومات.

حماية المستهلك والتعامل العادل

يبقى مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي ملتزماً بتعزيز ثقافة تضع مصالح المتعاملين في المقام الأول، مسترشداً بمبادئ العدالة والشفافية والثقة. ولتعزيز الحوكمة، يتم مراجعة السياسات بانتظام بما يتماشى مع أنظمة حماية المستهلك. ويدعم مجلس التعامل العادل الإدارة في القيام بذلك **محدوناً**. **التعامل العادل** المتاحة للجمهور إلى جانب جولات تعريفية ميدانية. وتوفر وحدة حوكمة مستقلة لحماية المستهلك إشرافاً استراتيجياً على جميع أنشطة الشركة.

خصوصية البيانات

تعدّ حماية بيانات المتعاملين أولوية قصوى لدى دبي الإسلامي. تتضمن سياسة حوكمة البيانات للمجموعة فقرات تتعلق بخصوصية البيانات وتصنيفها، والتي سوف يتم تعزيزها بشكل أكبر من خلال السياسة القادمة لخصوصية البيانات للمجموعة. سوف تحدد هذه السياسة الجديدة متطلبات شاملة لإدارة البيانات الشخصية، بما في ذلك المعالجة القانونية وحقوق أصحاب البيانات، وإدارة الموافقات، والإشعارات المتعلقة بالاختراقات، وتقييمات التأثيرات.

كلا السياستين عبارة عن أطر استراتيجية على مستوى المجموعة يتم تطبيقها بالكامل على الشركات التابعة للبنك والشركات المنتسبة ومكاتبه التمثيلية ووكلائه وجميع الأطراف الثالثة، بما في ذلك الموردين.

يحرص البنك على حماية المعلومات الشخصية لمتعامليه من خلال الامتثال لأعلى معايير الأمن والسرية. كما يطبق ضوابط داخلية صارمة لحماية البيانات من الاحتيال الداخلي والخارجي.

الشمول المالي

يلتزم دبي الإسلامي ببناء بيئة اقتصادية أكثر شمولاً للفئات ذات الاحتياجات الخاصة في المجتمع، بما في ذلك أصحاب الهمم والشباب والنساء والأفراد ذوي الدخل المنخفض.

خدمة ACCESS من دبي الإسلامي

تم إطلاق خدمة "دي آي بي أكسس" (DIB ACCESS)، تمويل سيارات المتخصص لأصحاب الهمم، في أواخر عام 2024، وهي حل مبتكر تم تطويره بالشراكة الاستراتيجية مع شركة "مناقد لحلول التنقل" لتمكين أصحاب الهمم من شراء مركبات مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم، وتقدم الخدمة تسهيلات وخصومات أساسية لتعديلات المركبات المطلوبة، مغطياً بذلك كافة التكاليف والمتطلبات المرتبطة بتوفير وسائل نقل شاملة ومتاحة للجميع.

لتعزيز الراحة، يمكن التقدم على هذه الخدمة والاستفادة منها بالكامل عبر الإنترنت، مما يضمن تجربة سلسة وخالية من المتاعب للمتعاملين. ومن خلال إعطاء الأولوية لسهولة الوصول والتكلفة المعقولة، تعكس خدمة ACCESS من دبي الإسلامي التزام البنك بتعزيز الشمولية وتمكين الاستقلالية لجميع أفراد المجتمع.

لتعزيز سهولة الوصول والتفاعل، وسع البنك نطاق دعمه متعدد اللغات عبر منصاته الرقمية، بما يعكس تنوع سكان دولة الإمارات ويضمن للمتعاملين إمكانية التفاعل بلغتهم المفضلة. كما نفذت حملات للتثقيف والتوعية المالية عبر القنوات الرقمية لرفع مستوى الوعي بالخدمات المتاحة وتمكين المتعاملين من اتخاذ قرارات مالية مدروسة.

تسهيل الوصول إلى الخدمات

يلتزم دبي الإسلامي بتلبية الاحتياجات المتنوعة لمتعامليه من خلال ضمان إمكانية وصولهم إلى الخدمات المصرفية في جميع الأوقات، سواء من خلال الفروع أو الخدمات الرقمية. تم تجهيز سبعة فروع إضافية في عام 2025 لخدمة أصحاب الهمم، ليصل إجمالي عدد الفروع المجهزة بالكامل لتسهيل الوصول إليها في دولة الإمارات إلى 25 فرعاً. وتتميز هذه الفروع بمرافق ملائمة للكراسي المتحركة، تشمل مكاتب الصرافة، ودورات المياه، والمنحدرات، والدرازينات، مما يضمن تجربة مريحة وسلسة لجميع الزوار.

كما شكّلت إتاحة الوصول محوراً أساسياً في جهود التحوّل الرقمي للبنك. وقد صُممت المنصات الرقمية بعناية فائقة لتلبية احتياجات المستخدمين المتنوعة، من خلال ميزات مثل الخطوط الأكبر حجماً وواجهات مستخدم عالية التباين وبرامج قارئ الشاشة والتنقل باستخدام لوحة المفاتيح. هذه التحسينات تجعل موقع دبي الإسلامي الإلكتروني وتطبيقاته على الهواتف المتحركة أكثر شمولاً، لا سيما للمتعاملين من كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

برنامج تملك العقار الأول

بالتعاون مع دائرة الأراضي والأملاك في دبي وعدد من كبرى شركات التطوير العقاري في دولة الإمارات ومؤسسات مالية أخرى، أطلق دبي الإسلامي برنامج تملك العقار الأول. تدعم هذه المبادرة الأشخاص الراغبين في شراء منزلهم الأول في إمارة دبي، من خلال تقديم مزايا تسهّل دخولهم السوق العقاري. البرنامج متاح لسكان دولة الإمارات ويُقدم لهم أسعار تمويل تفضيلية وتكاليف أولية مخفضة لتخفيف العبء المالي بالإضافة إلى إتاحة الاختيار بين نطاق واسع من العقارات الجديدة.

لضمان الملكية المسؤولة، يقتصر الشراء لأغراض توفير المسكن الأساسي أو الاستثمار طويل الأجل، بما يمنع المضاربة والبيع السريع. بالنسبة للمشتريين لأول مرة، يُترجم هذا إلى أحكام ميسرة وفرص متساوية ودعم مالي قوي. أما بالنسبة للسوق، فهو يُعزز النمو المستدام ويُنشئ مجتمعات ملائمة للسكن طويل الأجل.

برنامج الثقافة والتوعية المالية

شهد عام 2025 تسجيل رقماً قياسياً لبرنامج الثقافة والتوعية المالية للبنك، حيث تجاوز عدد المشاركين في البرنامج 1800 شخص. وبالتعاون مع شريكه الاستراتيجي، مؤسسة كاي أف أي جلوبال (KFI Global) وضع البنك منهجاً شاملاً مصمماً خصيصاً للشباب والكبار على حد سواء. وغطى المنهج مجموعة واسعة من المواضيع، بما في ذلك إعداد الميزانية والاستثمار وإدارة الائتمان والتخطيط المالي طويل الأجل. ومن خلال ترويض المشاركين بهذه المهارات الأساسية، يهدف دبي الإسلامي ومؤسسة كاي أف أي جلوبال (KFI Global) إلى تعزيز الاستقلال المالي، وتخفيف الضغوط الاقتصادية، والمساهمة في الصحة المالية العامة للمجتمعات المحلية.

تمثلت إحدى الابتكارات الرئيسية في برنامج هذا العام في تقديم جلسات تدريبية للعاملين لدى متعاملي دبي الإسلامي في قطاعي التعليم والصحة. ويتطلع البنك مستقبلاً إلى توسيع نطاق هذه الجلسات لتشمل الأفراد ذوي الدخل المحدود الذين لا يحصلون إلا على قدر ضئيل من المشورة والخدمات المالية، بما يضمن أن تصبح الثقافة المالية ركيزة أساسية لتمكين المجتمع وتعزيز قدرته على الصمود والمرونة.

7

فروع تم تحديثها لكي تلبي احتياجات أصحاب الهمم (الإجمالي 25)

262,000

عدد أصحاب الحسابات الذين يقل راتبهم الشهري عن 5000 درهم إماراتي

1,843

الأفراد المدربون في برنامج الثقافة والتوعية المالية

العملاء والمجتمعات تنمة

الخدمات المصرفية والتمويلية للشركات الصغيرة والمتوسطة

تعدّ الشركات الصغيرة والمتوسطة والمشاريع متناهية الصغر محركات أساسية للنمو الاقتصادي في دولة الإمارات. وتماشياً مع تركيز التمويل الإسلامي على دعم الاقتصاد الحقيقي، يلتزم دبي الإسلامي بتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من تحقيق النجاح في جميع مراحل نموها.



يشكل تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة عنصراً أساسياً ضمن إطار التمويل المستدام لبنك دبي الإسلامي، في فئة توفير فرص العمل. ومن خلال تقديم تسهيلات تمويلية، يُمكن البنك الشركات الصغيرة والمتوسطة من الاستثمار في مبادرات النمو التي تخلق فرص عمل وتعزز المرونة الاقتصادية. وبحلول نهاية عام 2025، بلغ إجمالي التمويلات القائمة لدبي الإسلامي حوالي 2.4 مليار درهم إماراتي موزع على أكثر من 850 شركة صغيرة ومتوسطة.

التركيز والتقدم المحرز في عام 2025

يقدم البنك حلولاً مصرفية و تمويلية مصممة خصيصاً لمساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة على المنافسة بفعالية في السوق المحلية. ويستفيد متعاملو الخدمات المصرفية للأعمال من مدير علاقات مخصص، بغض النظر عن حجم أعمالهم، مما يوفر لهم نقطة اتصال واحدة لخدمات مثل صرف العملات الأجنبية وتمويل التجارة وتمويل الأعمال. وتتمحور عروض دبي الإسلامي حول مجموعة من حسابات الإيداع المرنة منخفضة التكلفة المدعومة بخدمات الأعمال الرقمية. وبحلول نهاية عام 2025، أنظّم للبنك أكثر من 37,000 عميل من الشركات الصغيرة والمتوسطة، بإجمالي ودائع حسابات جارية وحسابات توفير تبلغ قيمتها حوالي 1.4 مليار درهم إماراتي، بزيادة قدرها 34% عن عام 2024.

عرض رايز "Rise" للأعمال

تشير المراجعة الأولية للمحظة إلى أن الشركات الصغيرة والمتوسطة التي لديها تمويل قائم بقيمة 464 مليون درهم إماراتي مؤهلة للاستفادة من هذه المبادرة. وسوف يتم الترويج لعرض "Rise" بشكل فعال لجذب المزيد من الشركات الصغيرة والمتوسطة المستدامة للاستفادة من الخدمات المصرفية للأعمال في دبي الإسلامي، مما يرسخ مكانة البنك كشريك رائد في التنمية الاقتصادية المستدامة.

أطلق دبي الإسلامي في شهر نوفمبر 2025 عرض الأعمال "Rise" الذي يهدف إلى دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في أنشطة تجارية مستدامة بيئياً واجتماعياً من خلال معدلات ربح تفضيلية. وقد تم تحديد الأنشطة التجارية التي تدعم فئات رئيسية ضمن إطار التمويل المستدام للبنك، بما في ذلك منع التلوث ومكافحته، والإدارة البيئية، والشركات المملوكة للنساء (المساواة بين الجنسين)، والرعاية الصحية والتعليم (الخدمات الأساسية).





2.19 مليار درهم إماراتي لتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة

37 ألف عميل في الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة

13.9 مليار درهم إماراتي في ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير للشركات الصغيرة والمتوسطة

دعم المجتمع

يظل دبي الإسلامي ملتزمًا بتحقيق تأثير دائم في المجتمعات، مسترشدًا بمبادئ الشريعة. ويُمكّن توزيع أموال الزكاة البنك من دعم المجتمعات التي يخدمها والمساهمة في تحقيق رؤى وطنية وإماراتية لمستقبل أكثر إنصافًا.

أهداف التنمية المستدامة المدعومة	المبلغ (بالدرهم الإماراتي)	المستفيدون خلال العام 2025	الفئة
 ٤ التعليم الجيد	27,000,000	29,770	مبادرات ثقافية وتعليمية ومنح دراسية
 ١ رفاهية المجتمع	581,745,854	16,301	الدعم الخيري المباشر
 ١١ تخفيف حدة الكوارث	19,372,000	210,000	المساعدات الإنسانية والإغاثة في حالات الكوارث
 ٣ الصحة الجيدة والرفاه	11,701,863	60,294	الدعم الطبي والرعاية الصحية
	639,819,717	316,365	الإجمالي

اتخذ فريق خدمات دعم المجتمع في عام 2025 خطوات مدروسة لتعزيز فعالية هذه البرامج. ووسع البنك شبكة شركائه، مع التركيز بشكل خاص على التعاون مع الجهات الحكومية لتعميق أثرها المجتمعي. كما جرى تحسين السياسات والإجراءات لضمان توافق المبادرات مع أولويات التنمية الوطنية لدولة الإمارات والأطر الأوسع التي تدعم التنمية المستدامة.

ضمن إطار جهودها لتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة، استضاف دبي الإسلامي ورشة عمل مخصصة للمنظمات الخيرية والهيئات الحكومية. وقد وفرت هذه الجلسة منصة للمشاركين لتبادل الأفكار واستكشاف سبل تحسين فعالية توزيع أموال الزكاة، مما يعزز التزام البنك بدعم مجتمعي شامل وفعال. إضافة إلى ذلك، تم دعوة 20 منظمة خيرية للمشاركة في عملية تقييم الأهمية النسبية المزدوجة.

316
ألف مستفيد

640
مليون درهم إماراتي
ضمن المساهمات الخيرية للزكاة

20+
مؤسسة خيرية مشاركة

المشروعات المميزة

شملت مبادرات دعم المجتمع للبنك في عام 2025 مجموعة متنوعة من القضايا المحلية والعالمية.

المبادرات المحلية

مبادرة "وقف جيران النبي" وهي عبارة عن سلسلة من مشروعات الوقف العقاري المخصصة لدعم الأيتام التابعين لمؤسسة الشارقة لتمكين الاجتماعي. وتُخصص جميع عائدات هذه المشروعات بشكل دائم لتحسين فرص حصولهم على التعليم والرعاية الصحية ورفع مستوى معيشتهم بشكل عام. وقد ساهم دبي الإسلامي في هذه المبادرة من خلال دعم بناء مبنى ثانٍ، بعد المبنى الأول الذي تبرع به صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حاكم الشارقة.

دعماً لمبادرة "بناء المواهب" التابعة لنادي دبي لأصحاب الهمم، والتي تهدف إلى تمكينهم، قدّم دبي الإسلامي الدعم للمشروع من خلال التبرع بتكاليف ورش العمل والمكاتب وأجهزة الحاسوب والمعدات والأثاث واللوازم الخاصة بقاعات التدريب، بالإضافة إلى توفير سيارة لنقل بضائع أصحاب الهمم إلى منافذ البيع.

ساهم دبي الإسلامي في توسيع مستشفى أم القيوين، بهدف تعزيز القدرة الاستيعابية للمستشفى العام الذي يقدم الرعاية الصحية الأولية والخدمات الطبية المتخصصة للإمارة.

المبادرات العالمية

إنشاء قرية متكاملة في النيجر. تُعتبر النيجر واحدة من أفقر الدول الإسلامية في المنطقة، وسوف تضم القرية أربعين منزلاً ومدرسة ومركزاً لتحفيظ القرآن ومركزاً صحياً، وعشرة متاجر للأوقاف وبئر ارتوازي وشبكة مياه.

تُقدّم "حملة دثروني" المساعدة للمتضررين من موجة البرد والثلوج في الدول الإسلامية التي تفتقر إلى الاستعداد الكافي. وتُوفّر الحملة الملابس الشتوية بما في ذلك البطانيات والمراتب وغيرها من المواد الأساسية للتدفئة.

دعم البنك مشروعاً تنموياً في جمهورية جزر القمر المتحدة يهدف إلى إنشاء مجتمع متكامل لحوالي 300 فرد من الفئات الأكثر احتياجاً. وتشمل هذه المبادرة توفير وحدات سكنية وتعليم أساسي وفرص عمل من خلال منطقة إنتاجية تركز على الزراعة ومصايد الأسماك وتربية الدواجن.

يشمل المشروع أيضاً بنية تحتية للخدمات الأساسية، بما في ذلك مدرسة وعيادة صحية ومسجد ومركز مجتمعي، إلى جانب مرافق أساسية كالكهرباء والماء والصرف الصحي. ولتعزيز الاستدامة، تم تجهيز الموقع بأنظمة تعمل بالطاقة الشمسية، مما يضمن الحصول على طاقة موثوقة وصديقة للبيئة.

58 إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات

59 المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ

60 تقييم مخاطر الائتمان للحوكمة البيئية
والاجتماعية والمؤسسية

62 المشتريات المستدامة

63 أمن البيانات

إدارة المخاطر



إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

إن دمج المخاطر البيئية والاجتماعية مثل تلك المتعلقة بتغير المناخ والتنوع البيولوجي وحقوق الإنسان وتأثير مبادرات البنك الجديدة في القرارات الاستراتيجية يدعم بنك دبي الإسلامي في جهوده للتخفيف من الآثار السلبية المرتبطة بها.

نهج دبي الإسلامي تجاه المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يخضع نهج البنك في الإدارة الفعالة للمخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تتوافق مع إطار إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة. وقد أقرّ مجلس الإدارة هذه السياسة في وقت سابق من هذا العام، وهي تحدد الأهداف والالتزامات والأدوار والمسؤوليات المتعلقة بإدارة هذه المخاطر. كما تحدد الحد الأدنى من المتطلبات لدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات صنع القرار عبر مختلف أنواع المخاطر واستراتيجيات الأعمال والأنشطة والعمليات الداخلية. وتدعم هذه السياسة البنك في تطوير قدراته على إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية ومعايير القطاع وأفضل الممارسات ومستوى تقبل المخاطر المحدد لديه.

تُستكمل سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بسياسات وإجراءات وتوجيهات إضافية مصممة للتخفيف من هذه المخاطر وتعزيز الممارسات المسؤولة. فعلى سبيل المثال، طُبّق البنك سياسة ائتمانية خاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، تساعد على التعاون مع المتعاملين لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية المرتبطة بالأنشطة التمويلية، والإبلاغ عنها. علاوة على ذلك، تم وضع تعليمات إرشادية لدعم دمج المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ في عمليات البنك، بما يتماشى مع المبادئ والأنظمة الصادرة عن المصرف المركزي.

تتضمن عملية تحديد المخاطر في البنك تحديد المخاطر المحتملة الناجمة عن استراتيجيته وعملياته. ولضمان اتباع نهج متنسق لإدارة المخاطر، وضع البنك فئات محددة للمخاطر وفئات فرعية ذات صلة.

أنشطة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في العام 2025

- **تطوير السياسات** - تم تطوير سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات واعتمادها من قبل مجلس الإدارة.
- **التدريب والتوعية** - تم عقد جلسات تدريبية وتوعوية لنشر وتوزيع سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كجزء من غرس ثقافة الوعي بالمخاطر.
- **تدريب مجلس الإدارة والإدارة العليا** - عقد برامج تدريبية حول موضوعات الاستدامة ومخاطر المناخ.
- **أدوات إدارة المخاطر** - تم تطوير نماذج تقييم المخاطر للمساعدة في تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- **تقييمات المخاطر** - تم إنجاز تقييم شامل للمخاطر يركز على البعد البيئي، وتمت مشاركة النتائج مع الجهات المعنية، وجاري حالياً تقييم المخاطر الاجتماعية.
- **تقييمات مخاطر المنتجات** - تقديم الدعم المستمر في مراجعة مقترحات المنتجات المتعلقة بالاستدامة لضمان تحديد المخاطر وتقييمها بشكل كافٍ ووضع خطط التخفيف المناسبة.
- **دمج مخاطر المناخ** - تم وضع إرشادات خاصة بمخاطر المناخ توضح بالتفصيل نهج البنك في دمج مخاطر المناخ مع أنواع المخاطر الأخرى. وقد أجري تقييم أولي لمخاطر المناخ، ثم أجري اختبار ضغط مادي شامل لمخاطر المناخ كجزء من اختبار الضغط الخاص بالاستقرار المالي.
- **تقبل المخاطر** - مراقبة تقبل المخاطر لضمان أن يكون الأداء ضمن المقاييس المحددة التي وافق عليها مجلس الإدارة.

المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ

يدرك دبي الإسلامي أن المخاطر الناجمة عن تغير المناخ قد تؤثر بشكل كبير على موجوداته، فضلاً عن موجودات ونماذج أعمال عملائه. ولذلك، يجري البنك تحليلات شاملة للمخاطر المالية المتعلقة بالمناخ لتقييم هذه التأثيرات المحتملة.

بالنظر إلى المستقبل، سوف يعمل دبي الإسلامي على دمج اختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات بشكل أعمق ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسي، مع تعزيز قدرات البنك (بما في ذلك جمع البيانات وإدارتها) مع نضوج الموضوع ووضوح المتطلبات التنظيمية.

تعزيز القدرات الداخلية للمؤسسات المالية، وقد ساهمت هذه التدريبات في تحسين فهم المصرف المركزي للمخاطر المالية المرتبطة بالمناخ، ودعمت اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الاستراتيجية ومستوى تقبل المخاطر، في ظل استمرار تطور جودة البيانات وقدرات وضع النماذج.

الدمج في الأنشطة التجارية الاعتيادية

يراعي البنك المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل عام ضمن عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلية (ICAAP)، استناداً إلى تقييم شامل على مستوى المجموعة لمجالات المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة. سوف تسهم نتائج التقييم المُستقاة في توجيه ممارسات إدارة مخاطر المناخ المستقبلية للبنك، وتحسين جاهزيته ضمن عملية إدارة رأس المال في إطار عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلية.

اختبار الضغط وتحليل السيناريوهات

على مدى السنوات الثلاث الماضية، قام دبي الإسلامي بإجراء تمارين اختبار الضغط لمخاطر المناخ لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بنطاقات أوسع تدريجياً وتعقيد متزايد.



المتغيرة وسرعات وهياكل مسارات التحول المختلفة.

تم فحص هذه السيناريوهات عبر آفاق قصيرة (2030) ومتوسطة (2040) وطويلة الأجل (2100) لتقييم آثارها المحتملة على جودة الائتمان ومرونة رأس المال.

كان الهدف من هذه التدريبات هو تزويد المصرف المركزي برؤى قيمة حول المخاطر النظامية، مع

غطت اختبارات الضغط وتحليلات السيناريوهات التي أُجريت حتى الآن نطاقاً واسعاً من سيناريوهات المخاطر المادية، بما في ذلك الظواهر الجوية القاسية الحادة (مثل الفيضانات وموجات الحر) والتغيرات البيئية المزمّنة (مثل الجفاف الممتد وتصادم الجهد الحراري). وقد قيّمت سيناريوهات مخاطر التحول الآثار المحتملة الناجمة عن التحولات في السياسات وتفضيلات المستهلكين والتطورات التقنية وتكاليف المدخلات والاعتبارات المتعلقة بالسمعة، وذلك في ضوء ظروف الاقتصاد الكلي

دمج الاستدامة ضمن تقييم مخاطر الائتمان

يجب دمج مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأداء الاستدامة ضمن أنشطة تقييم مخاطر الائتمان لضمان ترسيخ الاستدامة فعلياً في أنشطة البنك. وقد حددت الأنظمة التي صدرت مؤخراً هذه الأنشطة كأولوية، ومن جانبه البنك على أتم الاستعداد لمتابعة جهوده والبناء على أساس متين تم تشييده خلال العامين الماضيين.

المناسب لشريحة المتعاملين، وتشمل المنهجية عوامل المخاطر الكامنة، مثل القطاع والموقع الجغرافي والحجم، بالإضافة إلى تقييم الأداء على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، استناداً إلى البيانات المتاحة للجمهور والبيانات التي يقدمها العميل.

يعكس التأثير المحتمل لعدد 16 عاملاً من عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على المخاطر الائتمانية، بما في ذلك مخاطر التحول الكربوني ومخاطر المناخ المادية. وتتضمن هذه التصنيفات تعديلاً طفيفاً على التصنيف الإجمالي للمخاطر الائتمانية، يُحسب باستخدام النموذج

واصل دبي الإسلامي في عام 2025 تطبيق إطار عمل تقييم مخاطر الائتمان البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الذي طوره وأداره فريق مخاطر الائتمان لكبرى المؤسسات. تعتمد هذه العملية على بطاقة أداء طوّرت بدعم من وكالة موديز وقاعدة بياناتها التجريبية الخاصة، بعد تطوير بطاقة الأداء ومعايرتها والتحقق من صحتها، بدأ العمل على تقييم المحفظة في منتصف عام 2024. تستضيف منصة موديز كريدت لينس بطاقة أداء تقييم مخاطر الائتمان البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إلى جانب نماذج تقييم مخاطر الائتمان الأخرى.

نظرة سريعة على عوامل ونتائج بطاقة التقييم لمخاطر الائتمان المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تحليل الائتمان

عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى القطاع

الدرجة الإجمالية لمخاطر الائتمان الحوكمة المؤسسية	الدرجة الإجمالية لمخاطر الائتمان الاجتماعية	الدرجة الإجمالية لمخاطر الائتمان البيئية
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5

- الاستراتيجية المالية وإدارة المخاطر
- مصادقية الإدارة
- الهيكل التنظيمي
- الامتثال والإبلاغ
- هيكل مجلس الإدارة وسياساته وإجراءاته
- علاقات المتعاملين
- رأس المال البشري
- الاتجاهات الديموغرافية والاجتماعية
- الصحة والسلامة
- الإنتاج المسؤول
- التحول الكربوني
- مخاطر المناخ المادية
- إدارة المياه
- انبعاثات والتلوث
- رأس المال الطبيعي
- المساهمة في التنمية المستدامة

تلقى مديرو العلاقات المصرفية والائتمان تدريباً على التفاعل مع مواضيع الاستدامة وتفسير إفصاحات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لإجراء تقييمات على مستوى المتعاملين. وقد قيم البنك 98.8%¹⁰ من تعرض محفظة التمويل للخدمات المصرفية لكبرى المؤسسات المشمولة، محققاً بذلك هدفه لعام 2025 في جمع وتعبئة البيانات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

يحصل كل عميل، ضمن إطار هذا النظام، على تقييم المخاطر الائتمانية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والذي يُترجم إلى تصنيف على مقياس من خمس نقاط (من 1 إلى 5)،

¹⁰ فجوة بنسبة 1.2% بسبب المتعاملين الذين لديهم بيانات محدودة ومتاحة ذات صلة بعملية تقييم مخاطر الائتمان البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

تعديل تصنيف مخاطر الائتمان البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

تترجم درجة مخاطر الائتمان المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية إلى تعديل مناسب في التصنيف الائتماني الأساسي للكيان.

تقييم مخاطر الائتمان البيئية والاجتماعية والحوكمة

1 تقييم ائتماني إيجابي

2 تقييم ائتماني محايد إلى منخفض

3 تقييم ائتماني سلبي إلى حد ما

4 تقييم ائتماني سلبي للغاية

5 تقييم ائتماني سلبي للغاية جداً

إدارة المخاطر تتمة

والاجتماعية ومخاطر في مخاطر الائتمان الإجمالية، والتي سيتم رصدها على مستوى الإدارة ومجلس الإدارة.

جاري العمل على دمج هذه العملية ضمن عمليات أعمال البنك المجملية بشكل متواصل، وذلك بالتعاون مع إدارات المخاطر والامتثال ووحدات الأعمال المباشرة، وسوف يرتبط هذا الدمج ارتباطاً وثيقاً بتوقعات انبعاثات محطة البنك الخاصة بالقطاعات، حيث ستركز المرحلة التالية على تعزيز التواصل مع المتعاملين وتحديد التوجه الاستراتيجي لأنشطة التمويل والاستثمار، وسيكون تحديد هذا المسار أولوية رئيسية لبنك دبي الإسلامي في السنوات القادمة.

تشير نتائج¹¹ التقييم الافتتاحي لمخاطر الائتمان البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الذي أجراه البنك، أن حوالي 14% من محطة البنك الخاصة بكبرى المؤسسات معرضة لمخاطر بيئية واجتماعية وحوكمة عالية، بينما ما يزيد قليلاً عن 30% من هذه بشكل مخاطر تعرضت ائتمانية محايدة أو إيجابية. وتسلط النتائج الضوء على الحاجة إلى مزيد من المشاركة والتحقق من الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على الأطراف المقابلة الجديدة والقائمة لفهم المخاطر الكامنة بشكل أفضل واستكشاف استراتيجيات التخفيف المتاحة، مع تحسن فهم البيانات والعوامل الأساسية، سوف يقوم دبي الإسلامي بتطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية بناءً على مساهمة مخاطر الحوكمة البيئية

تقييم مخاطر الائتمان عبر المحفظة

0
عدم التعرض للفحم أو الفحم الحراري

0.8%
التعرض للنفط والغاز في محفظة المؤسسات

التعرض	تأثير مخاطر الائتمان على المحفظة
0.3%	5 - ائتمان مرتفع جداً سلبي
14.1%	4 - ائتمان مرتفع سلبي
52.9%	3 - ائتمان سلبي معتدل
28.6%	2 - ائتمان محايد إلى منخفض
2.9%	1 - ائتمان إيجابي
1.2%	لا يوجد تقييم

¹¹ البيانات المعروضة لهذا التحليل هي كما في تاريخ 30 سبتمبر 2025 للتوافق مع إفصاحات انبعاثات المحفظة

المشتريات المستدامة

يمتد التزام دبي الإسلامي بالاستدامة إلى قاعدة الموردين، مع التركيز بشدة على التوريد المسؤول وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية المرتبطة بالعلاقات مع الأطراف الثالثة.

اتخذ فريق المشتريات خطوات لإعطاء الأولوية للموردين المحليين ذوي الأخلاقيات العالية في قرارات الشراء الرئيسية، بما في ذلك تجهيز المكاتب والفروع. وفي عام 2025، وُجّه 94% من إجمالي الإنفاق نحو موردين مقيمين في دولة الإمارات. ويعتزم البنك تطبيق عمليات وضوابط مُحسّنة لترسيخ ممارسات الشراء المستدامة في جميع أنشطة المشتريات في المرحلة المقبلة.

أجرى البنك في عام 2024 استبياناتاً بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كجزء من معايير تقييم مناقصات رئيسية مختارة. وبحلول عام 2025، قام بتطبيق فحص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على 100% من الموردين الجدد، مع دعم تقييمات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع عمليات التوريد. علاوة على ذلك، وسّع البنك نطاق استبيان الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ليشمل الموردين الحاليين، وأكمل تقييم 200 مورد استراتيجي.

94%

نسبة الإنفاق مع موردين محليين

أكثر من 200

مورد تم تقييمهم وفقاً للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

وبالتطلع للمستقبل، سوف يواصل البنك توسيع نطاق تقييمات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر شبكة مورديه لدعم تقييم شامل لمخاطر الموردين. واستناداً إلى نتائج الاستبيان وتحليل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الكامنة، سوف يتم تحديد قائمة بالموردين ذوي الأولوية العليا لإشراكهم والتعاون معهم في مواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



إدارة المخاطر تتمة

أمن المعلومات

ركزت إدارة أمن المعلومات في عام 2025 بشكل استراتيجي على التدريب وتعزيز ممارسات أمن المعلومات القوية في جميع أنحاء المؤسسة.



الشهادات والتوافقات الرئيسية

- معيار نظام ضمان أمن المعلومات في دولة الإمارات العربية المتحدة (UAE IA).
- الحصول على شهادة الأيزو 27001:2022، والتي تغطي جميع عمليات دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة.
- برنامج أمن عملاء سويفت (CSP).
- معيار أمان بيانات قطاع بطاقات الدفع (PCI DSS)

حملتها الناجحة لمحاكاة التصيد الاحتمالي. وقد عززت هذه المبادرة ممارسات استخدام البريد الإلكتروني الحذرة وشجعت على الإبلاغ الفوري عن الرسائل المشبوهة.

يتم تعزيز عمليات وضوابط أمن المعلومات القوي في البنك بثقافة المساءلة الفردية والوعي. ويؤكد نهج التدريب الخاص بأمن المعلومات على مبدأ أن أمن المعلومات مسؤولية مُشتركة، حيث يتوقع من كل موظف الالتزام بسياسات وإجراءات البنك. وتُحدد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بأمن المعلومات بوضوح ويتم الإبلاغ عنها وتعميمها على كافة أنحاء المؤسسة.

وضمن إطار هذه الجهود، استضافت إدارة الأمن السيبراني في البنك شهر التوعية بالأمن السيبراني في أكتوبر، والذي تضمن أربع جلسات حوارية تحت عنوان "مجلس الأمن السيبراني". أتاحت هذه الجلسات لموظفي البنك فرصة الاستماع إلى كبار قادة البنك وخبراء محليين في هذا المجال حول مواضيع هامة مثل الجرائم الإلكترونية وقادة الأمن السيبراني ومستقبل الأمن الرقمي. وسلطت الجلسة الختامية الضوء على المواهب الصاعدة ضمن فريق الأمن السيبراني في دبي الإسلامي، مقدمة رؤى ثاقبة حول التحديات الراهنة والاتجاهات المستقبلية من منظور الجيل القادم من المتخصصين.

0
حوادث أمن المعلومات ذات التأثير الكبير خلال العام

100%
إتمام التدريب الإلزامي

علاوة على ذلك وفي إطار مبادرات البنك لعام 2025 للتوعية بالأمن السيبراني، أطلقت إدارة أمن المعلومات نشاطاً تفاعلياً تحت عنوان "معرفة الهروب السيبراني"، مصمماً لتعزيز فهم الموظفين العملي للمخاطر السيبرانية من خلال التعلم التجريبي. يحاكي التدريب سيناريوهات أمنية واقعية، حيث طلب من المشاركين، الذين تعاونوا للعمل بشكل جماعي ضمن فرق عمل محددة، تحديد التهديدات، وحل ألغاز ذات صلة بالأمن السيبراني، والتعرف على مؤشرات الهندسة الاجتماعية، وتطبيق سلوكيات أمانة ضمن إطار زمني محدد. لم يسهم هذا النهج العملي في تعزيز المشاركة فحسب، بل عزز أيضاً مفاهيم أساسية مثل سلامة كلمات المرور، والتوعية بالتصيد الاحتمالي وأمن الأجهزة والإبلاغ عن الحوادث. كما واصلت إدارة المعلومات المصرفية الرقمية

65 الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

68 السياسات الرئيسية وبيان الموقف

69 أطر عمل التمويل المستدام

70 التزام الشركات التابعة بالممارسات البيئية والاجتماعية
والحوكمة المؤسسية

الحوكمة

18

اجتماع لجنة الاستدامة واللجان الفرعية

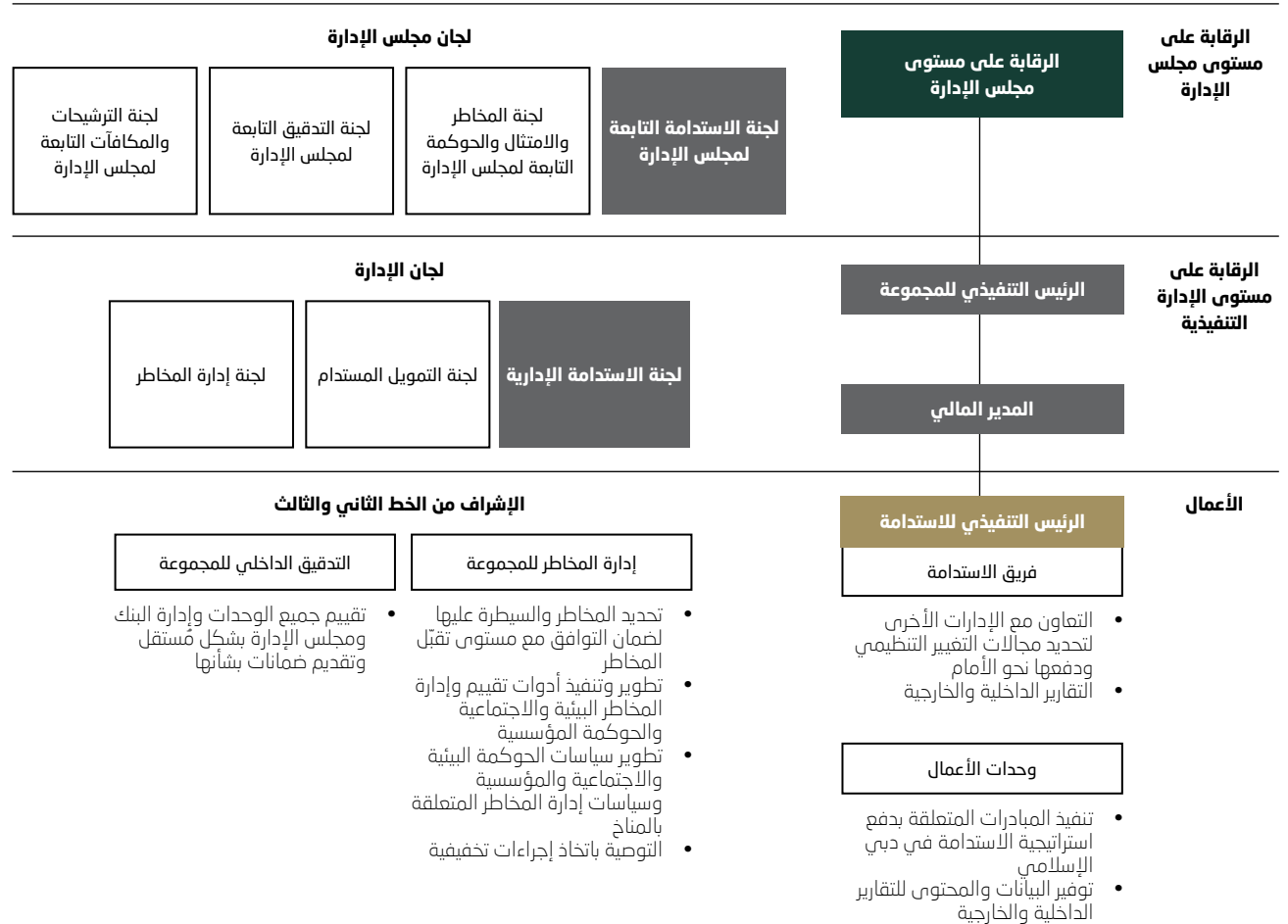
4

بيانات الموقف وأطر عمل تم نشرها

للاطلاع على تفاصيل تشكيل مجلس الإدارة، يرجى الرجوع إلى قسم حوكمة الشركات في التقرير السنوي المتكامل

حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية

استمر نموذج حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية للبنك في العمل بفعالية في عام 2025، مع إحراز تقدم في دمج مواضيع الاستدامة والمناخ ضمن مسؤوليات وصلاحيات اللجان الأخرى على مستوى البنك.



المحطات الرئيسية

- تم بنجاح إكمال دورات تدريبية لأعضاء مجلس الإدارة حول موضوعات المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ وإشراك أصحاب المصلحة.
- التصديق على تعيين لجنة التمويل المستدام.
- نشر إطار التسهيلات التمويلية المرتبطة بالاستدامة وإطار الاستثمار المسؤول.
- نشر بيانات الموقف حول حقوق الإنسان والاستثناءات التمويلية، بالإضافة إلى تحديث وتحسين وثيقة الإفصاح عن السياسات الرئيسية.
- الموافقة على سياسة إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ونشرها وتطبيقها.

لجان الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

تعد اللجان عنصرًا أساسيًا في نموذج حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك دبي الإسلامي، حيث توجد ثلاث لجان مخصصة للاستدامة، والعديد من اللجان الأخرى التي تشارك في معالجة المخاطر والفرص الرئيسية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

لجان الاستدامة الرئيسية

تتولى **لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة** دور المحرك الرئيسي لتحول دبي الإسلامي نحو الاستدامة، وتتولى مسؤولية رفع التوصيات بشأن السياسات والالتزامات والأهداف المتعلقة بالاستدامة إلى مجلس الإدارة، وتضمن اللجنة أن تكون الاستدامة ليست مجرد إجراء امتثال، بل ركيزة أساسية لاستراتيجية البنك الشاملة.

تقدم **لجنة الاستدامة الإدارية** التوجيه الاستراتيجي والإشراف التشغيلي لتنفيذ استراتيجية الاستدامة للبنك، وتقوم اللجنة بتحديد وتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، لضمان معالجتها بفعالية ضمن مبادرات البنك وعملياته ومحافظه الاستثمارية. وفي عام 2025، رصدت اللجنة 43 مؤشر أداء رئيسيًا تتماشى مع الركائز الثمانية لاستراتيجية الاستدامة للبنك، وقد قامت برفع تقارير الأداء إلى لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة لضمان الشفافية والمساءلة.

أعضاء اللجنة: 15 رئيسًا ومديرًا للإدارات يؤثرون على أجندة الاستدامة لبنك دبي الإسلامي

رئيس اللجنة: الرئيس التنفيذي للمجموعة

أعضاء اللجنة: ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة والمدير المالي والرئيس التنفيذي للاستدامة

رئيس اللجنة: السيد/ حمد عبدالله راشد عبيد الشامسي

شكّلت المصادقة على **لجنة التمويل المستدام** في عام 2025 علامة فارقة في دفع مسيرة حوكمة التمويل المستدام في البنك، وبصفتها لجنة فرعية تابعة للجنة الاستدامة الإدارية، تتولى لجنة التمويل المستدام مسؤولية تقييم أهلية تسهيلات التمويل المستدام الجديدة، ومن خلال اجتماعات شهرية منتظمة، تعاون ممثلون عن مجالات الاستدامة والمالية والمخاطر والائتمان لمراجعة التسهيلات المستدامة المحتملة ومناقشة مواضيع أوسع نطاقًا كالتدريب وتطوير السياسات وتحسين العمليات.

أدى هذا التفاعل المنظم إلى تقديم تقارير أكثر وضوحًا وكفاءة لكل من لجنة استدامة الإدارة ولجنة الاستدامة لمجلس الإدارة، علاوة على ذلك، عزز الحوار المستمر التنسيق بين الإدارات المختلفة وقدم فهماً مشتركاً لمبادئ التمويل المستدام.

تضمنت الإنجازات الرئيسية للجنة خلال العشرة اجتماعات التي أجرتها في عام 2025 ما يلي:

- الموافقة على الصفقات الجديدة للتمويل المستدام والتمويل المرتبط بالاستدامة.
- اعتماد تقرير التمويل المستدام النصف سنوي.
- رفع توصيات إلى لجنة الاستدامة الإدارية بشأن أهلية الموجودات.
- تنظيم برنامجًا تدريبيًا لأكثر من 400 موظف في المكاتب الأمامية التابعة لوحدات الخدمات المصرفية حول التمويل المستدام.

أعضاء اللجنة: ممثلون عن إدارات الاستدامة المالية والمخاطر والائتمان

رئيس اللجنة: الرئيس التنفيذي للاستدامة

لجان أخرى معنية بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أدرج البنك تدريجياً الموضوعات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في لجان أخرى على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. فيما يلي قائمة باللجان والفرق المتأثرة بأبرز إنجازاتها.

تقدم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة وإدارة التدقيق الداخلي للمجموعة ضمانات مستقلة للبنك بشأن أنشطته التجارية وتقوم بتصعيد وإحالة أية مخاوف إلى مجلس الإدارة. وفي عام 2025، بدأت إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة أول عملية تدقيق داخلي لقسم الاستدامة، بهدف تعزيز بيئة الرقابة التي تدعم عمليات الاستدامة والتمويل المستدام. وتعزز هذه المبادرة الامتثال للقواعد والأنظمة وتحقيق أهداف الاستدامة الاستراتيجية.

تقدم لجنة الاستثمار والتسهيلات الائتمانية التابعة لمجلس الإدارة (BCIC) النصائح لمجلس الإدارة بشأن الأمور المتعلقة بالموافقات الائتمانية والاستثمارية، وتتولى مسؤولية التوجيه الاستراتيجي الخاص بتوجهات الاستثمار. ومع تقدم دبي الإسلامي في جهوده لخفض انبعاثات الكربون من محفظته الاستثمارية وتعزيز إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يتوقع أن تقوم اللجنة بدور متزايد الأهمية في صياغة استراتيجية استدامة أكثر نجحاً وشمولية.

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة (BNRC) مسؤولية الإشراف على استراتيجية الموارد البشرية للبنك، بما في ذلك تأثيراتها على الثقافة المؤسسية مع التركيز على التنوع ومعدل دوران الموظفين والتعلم. ويتم رصد مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية ومؤشرات المخاطر بدقة لضمان تحقيق البنك للأهداف الاستراتيجية للاستدامة المتمثلة في تعزيز رفاهية الموظفين وتبني التنوع والشمول. وفي عام 2025، اعتمدت اللجنة أول سياسة للتنوع والشمول في دبي الإسلامي.

تتولى لجنة إدارة المخاطر والامتثال والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة (BRCCG) مسؤولية الإشراف على تنفيذ إطار إدارة المخاطر الخاص بالبنك، مع تركيز خاص على دمج المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمخاطر المتعلقة بالمناخ. تدعم لجنة إدارة المخاطر (RMC) هذه المهمة من خلال توجيه والإشراف على تطوير وتنفيذ سياسات إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وإحالة المسائل ذات الصلة إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة (BRCCG). وفي عام 2025، وافقت اللجان معاً على أول سياسة لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لبنك دبي الإسلامي، وقامت بالإشراف على رد البنك على تقييم المصرف المركزي للمخاطر المناخية المادية.



السياسات الرئيسية وبيانات الموقف

قام البنك بالإفصاح عن أهم عناصر السياسات الرئيسية من خلال موقعه الإلكتروني لإظهار التزامه بأعلى معايير النزاهة التي يتبناها البنك بكل حرص.

التعزيزات والإضافات

في عام 2025، عزز دبي الإسلامي جهوده في مجال الشفافية من خلال نشر بيانين جديدين للموقف وقام بتحديث وثيقة بيان السياسة الرئيسية الخاصة به.

- أصدر البنك في شهر أغسطس بيانات الموقف بشأن حقوق الإنسان والاستثناءات التمويلية، موضحاً موقفه الحالي ونهجه الاستراتيجي تجاه الجوانب الرئيسية لسلوك الأعمال المسؤول.
- يؤكد بيان الموقف للبنك بشأن حقوق الإنسان التزامه بتعزيز إجراءات العناية الواجبة بحقوق الإنسان في جميع مراحل سلسلة القيمة، سواء في المراحل الأولية والمراحل النهائية، ويجري حالياً تنفيذ هذه الإجراءات، وسوف يتم الإبلاغ عن التقدم المحرز في التقارير اللاحقة.
- يحدد بيان الموقف الخاص باستثناءات التمويل الأنشطة والمميزات المستثناة من ممارسات التمويل والاستثمار، والتي تسترشد في المقام الأول بمبادئ الشريعة والعقوبات الدولية. كما يعمل البنك حالياً على تقييم استثناءات إضافية من منظور الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

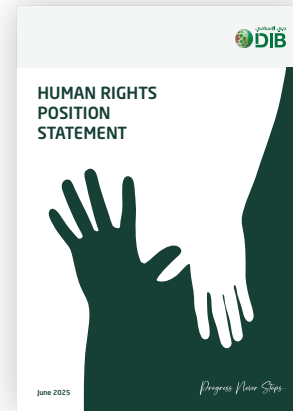
الموضوعات التي تم تناولها في الإفصاح الرئيسي عن السياسات

يتم تحديث وثيقة الإفصاح عن السياسات الرئيسية سنوياً وتتضمن الوثيقة عناصر هذه السياسات الرئيسية ويمكن الوصول إليها عبر الموقع الإلكتروني للبنك في أي وقت للحصول على نظرة ثاقبة حول أحدث نهج البنك تجاه الموضوعات الرئيسية.

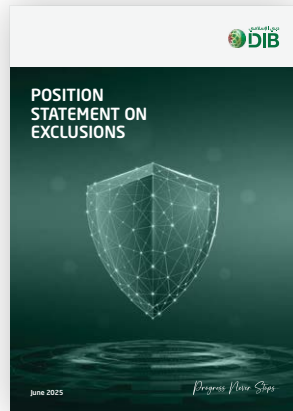
سياسة الاستدامة	إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	مكافحة الرشوة والفساد	تضارب المصالح
الإبلاغ عن المخالفات	أمن المعلومات	خصوصية البيانات	مدونة قواعد السلوك المهني للموظفين
مكافحة التمييز والتحرش	التنوع والمساواة والشمول	تنمية رأس المال البشري	منافع ورفاهية الموظفين
الصحة والسلامة المهنية	مدونة قواعد السلوك المهني للموردين	المساهمات السياسية	تطوير المنتجات
حماية المستهلك	الشفافية الضريبية	استمرارية الأعمال	

السياسات وبيانات الموقف

بيان موقف حقوق الإنسان



بيان الموقف بشأن الاستثناءات



إفصاح البيانات الرئيسية - سياسات دبي الإسلامي



الحوكمة تتمتع

أطر التمويل المستدام

تم تطوير ونشر أطر عمل جديدة بهدف زيادة مشاركة وتقديم البنك للتمويل المستدام خلال العام 2025.

إطار التمويل المستدام الموسع

أصدر دبي الإسلامي مؤخراً نسخة محسنة من إطار التمويل المستدام. يشمل الإطار المنقح 17 فئة رئيسية من الموجودات المؤهلة. وخلال عملية تطوير الإطار، أجرى البنك تقييماً شاملاً لفرص ومبادرات الأعمال الخضراء والاجتماعية ذات الصلة بسوق دولة الإمارات، وقارن نهجه بالأطر المعتمدة من قبل مؤسسات مالية رائدة إقليمياً ودولياً. ولضمان المصداقية والتوافق مع المعايير العالمية، حصل البنك على رأي طرف ثاني إيجابي من شركة خدمات المساهمين (ISS-Corporate)، مما يشير إلى أن عدداً كافياً من الفئات المؤهلة يساهم بشكل إيجابي في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وفي عام 2026، يخطط البنك لتوسيع نطاق الإطار وتوسيع نطاق تطبيقه الجغرافي.

إطار عمل التسهيلات التمويلية المرتبطة بالاستدامة

أطلق دبي الإسلامي في مطلع العام 2025 إطار عمل التسهيلات التمويلية المرتبط بالاستدامة لدعم جهود عملائه من الشركات في خفض انبعاثات الكربون. ويحدد هذا الإطار مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المؤهلة وأهداف أداء الاستدامة، والتي يمكن أن تشكل أساساً للمعاملات المرتبطة بالاستدامة في قطاعات مختارة. ويتمثل هدف دبي الإسلامي من التمويل المرتبط بالاستدامة في التخفيف من آثار تغير المناخ.

تستند مراجعة هذه المؤشرات الرئيسية للنتائج والتحقق منها إلى عمليات داخلية وخارجية صارمة، بما في ذلك الحصول على رأي طرف ثاني وعمليات التحقق من قبل طرف ثالث لضمان المصداقية والتوافق مع أفضل الممارسات.

إطار الاستثمار المسؤول

بالإضافة إلى ذلك، تم نشر إطار عمل الاستثمار المسؤول (RIF) والذي يوضح نهج البنك في دمج معايير ممارسات البيئة والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن قرارات الاستثمار وإدارة المحافظ. وينطبق هذا الإطار على استثمارات دبي الإسلامي في فئات الموجودات التالية: الدخل الثابت (السيادي والشركات)، والأسهم (المرجحة والخاصة)، والعقارات. ويشمل الاستثمار المسؤول في دبي الإسلامي خمسة مناهج:

مؤشرات الأداء الرئيسية وأهداف أداء الاستدامة

مؤشرات الأداء الرئيسية المؤهلة

انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاقين 1 و 2 (القيمة المطلقة بوحدة ثاني أكسيد الكربون المكافئ أو الكثافة مع تفضيل القيمة المطلقة)

انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 1 و 2 و 3 (القيمة المطلقة بوحدة ثاني أكسيد الكربون المكافئ أو الكثافة مع تفضيل القيمة المطلقة)

استهلاك الطاقة المتجددة أو شرائها أو توليدها أو تركيبها

عملية التحقق السنوية

يتم إدراج التسهيلات التمويلية المرتبطة بالاستدامة في سجل موجودات منفصل مرتبط بالاستدامة

يتم إجراء اختبار امتثال سنوي لمؤشرات أداء رئيسية مختارة مع إجراء التحقق الخارجي

في حال عدم الامتثال، تصبح التسهيلات التمويلية غير مؤهلة بشكل مؤقت ويمكن استعادة حالة الأهلية خلال عملية التحقق التالية

بالنظر إلى الأمام، سوف يقوم البنك بالعمل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتفعيل هذا الإطار وبدء تصنيف بعض الاستثمارات كاستثمارات مسؤولة. وبحلول نهاية عام 2025، تلقت إدارة الأعمال الدولية والتمويل العقاري وإدارة الخزينة، المسؤولة بشكل رئيسي عن الإشراف على المحافظ الاستثمارية للبنك، تدريباً على هذا الإطار ومفهوم الاستثمار المسؤول بشكل أوسع. كما خضعت فرق الخزينة وإدارة الثروات في البنك لتدريب مماثل.

أصحاب المصلحة الرئيسيون المشاركون في الاستثمار المسؤول

الاستدامة

الأعمال التجارية الدولية والتمويل العقاري

الخزينة

إدارة الثروات

إدارة المخاطر

الشركات التابعة

المشروعات المشتركة والشركات التابعة

1. الاستثناءات: نهج قائم على مبادئ الشريعة أو القطاعات أو اشراك المنتج أو العقوبات أو غيرها من المعايير الدولية.
2. دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: استخدام المعلومات ذات الصلة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية كجزء من عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية وإدارة المحافظ.
3. الفحص الإيجابي/الأفضل في فئتها: اختبار الاستثمارات بناءً على قدرتها على معالجة تحديات التنمية المستدامة أو أدائها المتميز في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية.
4. الملكية الفعالة: التواصل المنتظم مع الشركات والمؤسسات في المحفظة الاستثمارية بشأن عوامل الأهمية النسبية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
5. الموضوع والتأثير: تصنيف الاستثمار بناءً على موضوع محدد في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وفيما يتعلق بالاستثمارات ذات التأثير، تحديد أهداف قابلة للقياس مسبقاً.

مساهمة الشركات التابعة في مسيرة دبي الإسلامي في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

بنك دبي الإسلامي باكستان المحدود (DIBPL)

تأسس بنك دبي الإسلامي باكستان المحدود في عام 2006 كشركة تابعة مملوكة بالكامل لدبي الإسلامي. وإلى جانب تقديم خدمات مصرفية شاملة، يعمل البنك كمستثمر ووسيط، محفزاً لزيادة الاستثمار الأجنبي المباشر في الدولة.

في القطاع الزراعي، يقدم البنك حلول تمويل مصممة خصيصاً للمزارعين الذين قد يواجهون صعوبة في الوصول إلى الخدمات المصرفية التقليدية. ويشمل ذلك دعم المشاريع الصديقة للمناخ، مثل الآبار الأنبوبية التي تعمل بالطاقة الشمسية، حيث تم تمويل أربعة مشاريع منها ضمن برنامج التمويل الزراعي.

لتعزيز بيئة عمل شاملة وداعمة، يقدم بنك دبي الإسلامي باكستان المحدود مجموعة من المزايا بما في ذلك إعانة رعاية الأطفال وتغطية شاملة للأمومة وترتيبات عمل مرنة أو عن بعد لمدة تصل إلى 90 يوماً في السنة، مما يتيح للموظفين تحقيق التوازن بين المسؤوليات المهنية والشخصية بشكل فعال.

ومنذ تأسيسه، يلتزم البنك بتقديم باقة متنوعة من المنتجات والخدمات المبتكرة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية لمتعامليه.

دعماً لاستراتيجية الاستدامة الخاصة بدبي الإسلامي

حقق بنك دبي الإسلامي باكستان المحدود تقدماً ملموساً في رحلته نحو الاستدامة، حيث يقود أنشطة تدعم بشكل مباشر استراتيجية الاستدامة لشركته الأم.

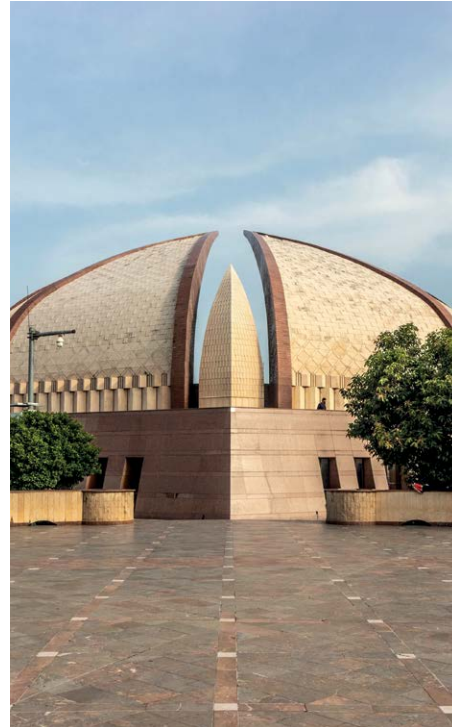
التنوع والشمول ورفاهية الموظفين: يشجع

بنك دبي الإسلامي باكستان المحدود التنوع بين الجنسين بغالبية من خلال مبادرات توظيف موجهة، ويتواصل البنك مع الشبكات المهنية النسائية ومنصات الإعلام، وينفذ برامج توظيف مخصصة للخريجات الجدد، بالإضافة إلى برامج إعادة توظيف مصممة لدعم النساء العائدات إلى سوق العمل. وفي نهاية عام 2025، بلغت نسبة الموظفات في البنك 22.1% من إجمالي القوى العاملة.

التمويل المستدام وتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة:

يشجع البنك بنشاط تطوير سوق خضراء من خلال استغلال الفرص المربحة في مجالات مثل الطاقة النظيفة وكفاءة استخدام الموارد. وبلغ إجمالي محفظة البنك القائمة ضمن إطار هذه المبادرة حوالي 14.7 مليون درهم إماراتي (1.1 مليار روبية باكستانية) حتى سبتمبر 2025.

يدعم البنك تبني الطاقة المتجددة من خلال برنامج تمويل ألواح الطاقة الشمسية للموظفين، والذي يمكنهم من شراء وتركيب ألواح الطاقة الشمسية في منازلهم، مما يساهم في خفض انبعاثات الكربون. إضافة إلى ذلك، يوفر البنك حلول تمويل مستدامة لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة المؤهلين، مما يسهل الوصول إلى الطاقة الشمسية كبدل فعال من حيث التكلفة مقارنة بمصادر الطاقة التقليدية، ويدعم استمرارية الأعمال ونموها.



3,860

موظفًا

310

فرعًا

492 ألف

عميل

3.1 مليار درهم إماراتي

موجودات تمويل إسلامي

الحوكمة تنمة

البيئة التنظيمية

كان بنك الدولة الباكستاني (SBP) نشطاً خلال العقد الماضي من خلال تنظيمين رئيسيين:

- المبادئ التوجيهية للخدمات المصرفية الخضراء (2017)، التي تدمج اعتبارات المخاطر البيئية والاجتماعية في العمليات المصرفية وقرارات الائتمان.
- دليل إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية (2022)، الذي يوفر أدوات وقوائم مرجعية ونظام تصنيف للمخاطر لتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والمناخية في محافظ التمويل والاستثمار.

تتولى الإدارة العليا في البنك مسؤولية الإشراف على هذه الجهود التنظيمية، مع وجود هياكل حوكمة لتوفير التوجيه على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. ويتم إطلاع بنك الدولة الباكستاني على التقدم المُحرز في التنفيذ بشكل ربع سنوي.

الشمول المالي: يقدم بنك دبي الإسلامي باكستان المحدود منتجات وخدمات مصممة خصيصاً للشرائح التي لا تغطي تقليدياً بالخدمات الكافية من قبل القطاع المصرفي.

- عرض خاص لأصحاب الهمم يتميز بمعدلات ربح منخفضة وخدمات مجانية وميزات تسهيل فرص الوصول الفريدة وشراكات مع منظمات محلية تُعنى بتوفير خدمات التوظيف، تمتد لشبكة البنك الداخلية.
- حساب كبار السنّ الذي يُقدّم معدلات ربح أعلى على المدّخرات وخدمات مجانية وأولوية في صفوف الخدمة داخل الفروع لضمان توفير الراحة والأحترام اللائقة بهم.
- حسابات "آسان" التي يُمكن فتحها ببطاقة الهوية الوطنية فقط، مع تبسيط إجراءات التحقق، مما يضمن سهولة الوصول للأفراد ذوي الدخل المحدود من هم بحاجة للخدمة.

بالإضافة إلى ذلك، يقوم البنك بالوصول للمناطق الريفية ذات الدخل المنخفض والمحرومة، وتقديم جلسات التثقيف المالي والتوعية، مع تعزيز النظم البيئية غير النقدية في المناطق شبه الحضرية والريفية، مما يقلل الاعتماد على الفروع التقليدية.

تبني الحلول الرقمية: لدى البنك أكثر من 291 ألف مستخدم مسجل في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك والإنترنت، حيث يختار أكثر من ثلثي المتعاملين الجدد القنوات الرقمية. ولتعزيز هذا التبني، يقدم البنك مبادرات مبتكرة، مثل تفعيل مدفوعات رمز الاستجابة السريعة (QR) للتجار (RAAST P2M)، وتحسين تجربة فتح الحسابات الرقمية، وإعادة تصميم تطبيق الهاتف المتحرك، وتمويل سلاسل التوريد الرقمية.

المخاطر والفرص الرئيسية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

- المخاطر المناخية والبيئية:** دولة باكستان معرضة بشدة لتغير المناخ، بما في ذلك الفيضانات والجفاف والظواهر الجوية الحادة، مما يُشكّل مخاطر مادية وانتقالية في قطاعات رئيسية كالزراعة والطاقة والبنية التحتية.
- المخاطر الاجتماعية:** مخاوف بشأن حقوق الإنسان ومعايير العمل وتأثير الشركات والمشروعات المُموّلة على المجتمعات المحلية.
- التنظيم والحوكمة:** تباين في تطبيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بين المؤسسات المالية، مما يُؤدّي إلى استمرار الأنشطة الضارة بيئياً واحتمالاً.
- التمويل المستدام:** إقبال ملحوظ على تبني حلول الطاقة المتجددة وممارسات الإنتاج الدائري والزراعة المستدامة ومبادرات التكيف مع تغير المناخ في الشركات الكبيرة والصغيرة والمتوسطة.
- الشمول المالي:** تعزيز النمو المالي الشامل للتخفيف من حدة الفقر وتمكين المجتمعات المحرومة من المشاركة في الاقتصاد.



دبي الإسلامي كينيا المحدود يفتتح فرعها السابع في كينيا والخامس في نيروبي

دبي الإسلامي كينيا المحدود (DIBKL)

يُعدّ بنك دبي الإسلامي كينيا المحدود مؤسسة رائدة تجمع بين أفضل القيم التقليدية المتوافقة مع الشريعة والتقنية والابتكار اللذين يميزان أفضل الخدمات المصرفية الحديثة. تأسس البنك في عام 2014 كشركة تابعة مملوكة بالكامل لبنك دبي الإسلامي، هدفها الرئيسي هو ضمان حصول كل عميل على حلول مالية شاملة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية لتلبية جميع احتياجاته المالية.

دعماً لاستراتيجية الاستدامة الخاصة بدبي الإسلامي

حقق دبي الإسلامي كينيا تقدماً ملموساً في رحلته نحو الاستدامة، حيث يقود أنشطة تدعم بشكل مباشر استراتيجية الاستدامة لشركته الأم.

التنوع والشمول ورفاهية الموظفين: يلتزم

دبي الإسلامي كينيا بتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة وعادلة، يوفر البنك فرص عمل متكافئة، بما في ذلك المعاملة العادلة للموظفين من أصحاب الهمم، وتُركز جهود التوظيف على تحقيق التوازن بين الجنسين، لضمان تكافؤ الفرص بين الرجال والنساء على جميع مستويات المؤسسة. إضافة إلى ذلك، يولي البنك اهتماماً كبيراً بالتوازن الإقليمي في التوظيف، مما يساهم في تعزيز الشمولية، والحد من التحيز الإقليمي، ومنع المحسوبية. وفي نهاية العام 2025، شكلت الموظفات 42% من إجمالي القوى العاملة، و36% من فريق الإدارة العليا.

دعماً لقوة عاملة تتمتع بالصحة والعافية، قام البنك بالعديد من أنشطة الصحة والتفاعل والإشراك في عام 2025، بما في ذلك الفحوصات الطبية في شهر أكتوبر 2025 وجلسات حوار صحية للرجال

140
موظف

8
فروع

6
ألف
عميل

598
إماراتي
مليون درهم

صافي موجودات التمويل الإسلامي
(21 مليار شلن كيني)

حتى الآن، يُجري 39% من عملاء دبي الإسلامي كينيا المحدود معاملاتهم رقمياً. ويعمل البنك بنشاط على تطوير قنواته الرقمية بإضافة ميزات جديدة لمتعامليه من الأفراد والشركات بهدف زيادة الإقبال عليها وتقديم تجارب سلسة ومتكاملة عبر جميع القنوات.

والنساء، مع التركيز على الصحة العقلية والنمو الشخصي والرفاهية المالية والتوازن بين العمل والحياة.

رضا المتعاملين والتحول الرقمي: يحرص دبي

الإسلامي كينيا على مراقبة المؤشرات الرئيسية من خلال استطلاعات دورية للمتعاملين الجدد والحاليين، بما في ذلك مؤشر صافي الترويج ومؤشر رضا المتعاملين. ويتفاعل البنك بفعالية مع قاعدة عملائه عبر مبادرات مثل أسبوع خدمة المتعاملين السنوي، وجمع الملاحظات بشكل مستمر من خلال برنامج "صوت العميل"، ومنتديات تفاعل العملاء حيث يمكنهم مناقشة أولوياتهم مباشرة مع الإدارة العليا.

الحوكمة تنمة

المخاطر والفرص الرئيسية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

الفرص

- **التمويل المستدام:** هناك إقبال ملحوظ على تبني مبادرات الطاقة المتجددة، وإدارة المياه، والزراعة المستدامة، والتكيف مع تغير المناخ، وذلك في الشركات الكبيرة والصغيرة والمتوسطة، مدفوعاً بزيادة النشاط في السندات الخضراء وغيرها من منتجات التمويل المختلط المتكثرة.
- **الشمول المالي:** تعزيز النمو المالي الشامل للتخفيف من حدة الفقر وتمكين المجتمعات المحرومة من المشاركة في الاقتصاد.

المخاطر

- **المخاطر المناخية:** كينيا معرضة بشدة لمخاطر تغير المناخ، بما في ذلك الفيضانات، وموجات الحر الشديدة، والجفاف، والظواهر الجوية القاسية، مما يَشكّل مخاطر مادية وانتقالية في قطاعات رئيسية كالزراعة والطاقة والبنية التحتية.
- **المخاطر المتعلقة بالتنوع البيولوجي والطبيعية:** تُفاقم المخاطر المناخية من حدة المخاطر المتعلقة بالتنوع البيولوجي والطبيعية. إذ يُجبر الجفاف الحياة البرية على البحث عن الغذاء والماء في المناطق المأهولة، مما يؤدي إلى صراع بين الإنسان والحياة البرية. إضافة إلى ذلك، يُهدد استغلال الإنسان للموارد الطبيعية قدرة النظم البيئية على الصمود.
- **المساواة والعدالة:** يتتشر التفاوت الاقتصادي والتهميش الاجتماعي، ويتفاقم هذا الوضع بفعل تغير المناخ.
- **الحوكمة والرقابة:** على الرغم من وجود إطار تنظيمي متين، إلا أن عدم اتساق تطبيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بين المؤسسات المالية قد يؤدي إلى استمرار الأنشطة الضارة بالبيئة والمجتمع.

- إن تصنيف التمويل الأخضر في كينيا (KGFT)، الذي تم الانتهاء منه في أبريل 2025، تم تطويره بمساعدة فنية من بنك الاستثمار الأوروبي. تساعد هذه الأداة المشاركين في السوق على تصنيف الأنشطة الاقتصادية على أنها "خضراء" أو مستدامة بيئياً، مما يعزز الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون.
- يحدد إطار الإفصاح عن مخاطر المناخ، الذي تم الانتهاء منه في أبريل 2025، الإفصاح الإلزامي عن المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة (1) و (2) بحلول يناير 2027.
- أصدرت هيئة البنوك الكينية المبادئ التوجيهية لمبادرة التمويل المستدام في عام 2015، وقامت بتحديثها في عام 2024، بالاستناد إلى معايير عالمية مثل مبادئ خط الاستواء ومبادرة التقارير العالمية (GRI). وقد قدمت جمعية المصرفيين الكينية تدريباً على المبادئ باستخدام منصتها للتعليم الإلكتروني، ليصل التدريب إلى أكثر من 50,000 من المتخصصين في مجال الخدمات المصرفية في كينيا.

أنشأ البنك هياكل حوكمة داخلية لمعالجة هذه المتطلبات والاستعداد لها. واليوم، تقع مسؤولية الاستدامة على عاتق فريقتي إدارة المخاطر والمالية.

الشمول المالي: صمّم البنك حسابات جارية وحسابات توفير مخصصة للنساء والفاقرين، لتوفير خدمات مالية آمنة وموثوقة تلبي الاحتياجات الفريدة لكل فئة. علاوة على ذلك، تركز محفظة تمويل دبي الإسلامي كينيا المحدود بشكل كبير على الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، حيث يبلغ حجم التمويل الحالي 365 مليون درهم إماراتي (1.3 مليار شلن كيني)، ما يمثل 61% من محفظة البنك.

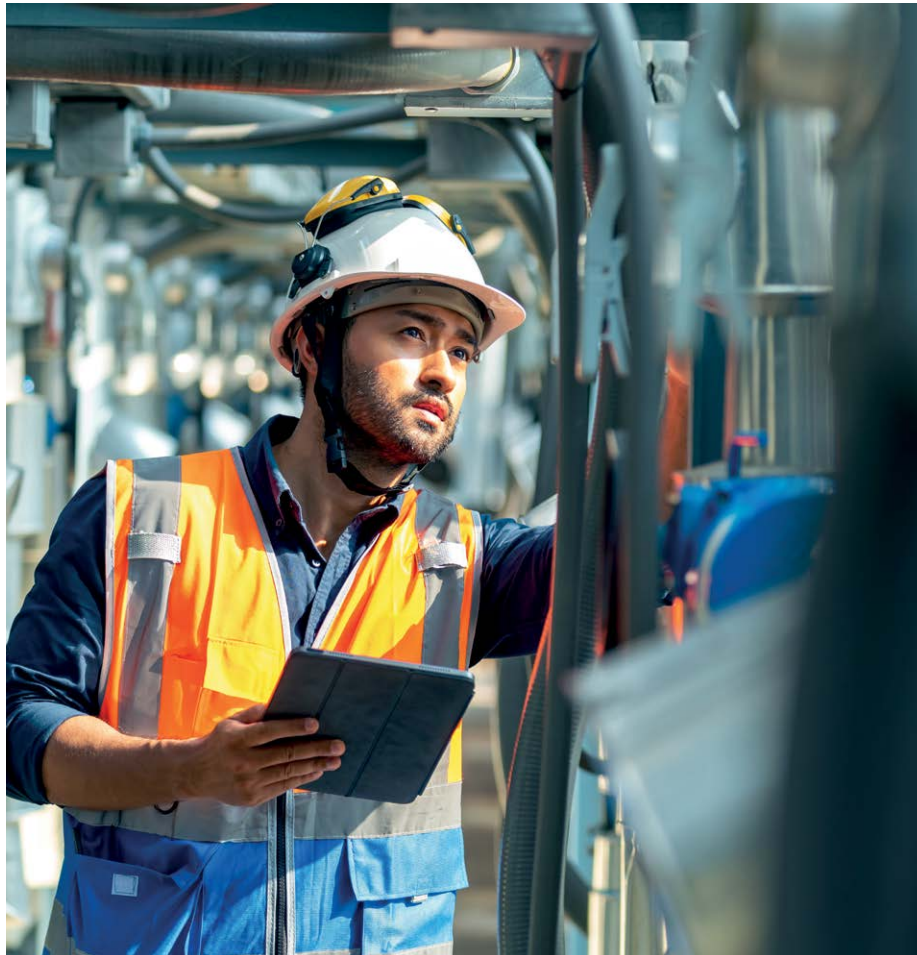
البيئة التنظيمية

يتألف الإطار التنظيمي لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في كينيا للبنوك من مزيج من التوجيهات الإلزامية الصادرة عن البنك المركزي الكيني والمبادئ التوجيهية الطوعية الصادرة عن جمعية المصرفيين الكينيين. ويشهد هذا الإطار تحولاً من الإبلاغ الطوعي إلى الإلزامي، مع وضع متطلبات جديدة هامة في صيغتها النهائية في أبريل 2025.

- تشمل الأنظمة والمبادرات الرئيسية ما يلي:
 - إرشادات إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ، التي صدرت في عام 2021، والتي تلزم البنوك بدمج المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ في ترتيبات حوكمتها وممارسات إدارة المخاطر الحالية ونهج الإفصاح. وقد كان مطلوباً من البنوك تقديم خطط التنفيذ بحلول 30 يونيو 2022، وتقديم تحديثات ربع سنوية بعد ذلك.

مشروع تنمية - فارنك المشترك

تعدّ شركة تنمية للخدمات إحدى الشركات التابعة لدي دبي الإسلامي، وهي متخصصة في تقديم خدمات إدارة المرافق وتوفير العمالة. وقد أطلقت الشركة مؤخراً مشروعاً مشتركاً مع منافستها شركة فارنك، لتوحيد الجهود وتلبية احتياجات السوق المتنامية.



وحتى الآن، أنجزت شركة تنمية - فارنك المشروعات التالية:

- تحديثات لرفع كفاءة الطاقة والمياه مع عائد استثمار شفاف.
- مشاريع خفض انبعاثات الكربون مدعومة بتقنية مراقبة وخاصة تحقق.
- برامج إعادة تدوير النفايات.
- حلول إدارة المباني الذكية باستخدام تقنيات إنترنت الأشياء والحكاء الاصطناعي لتقديم رؤى تنبؤية حول الصيانة واستهلاك الطاقة.
- برامج شهادات الاستدامة المتوافقة مع أطر عمل مثل معايير شهادة اعتماد المباني الخضراء (LEED) واعتماد ويل (WELL) شهادات الأيزو وغيرها.

شراكة ذات توجه مستقبلي

تجمع هذه الشراكة الاستراتيجية بين النطاق التشغيلي الواسع لشركة تنمية وخبرة شركة فارنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتقنيات الخاصة بها، وأنظمة إدارة المرافق المتقدمة. وبأبني هذا التعاون استجابة للتحويل الذي يشهده القطاع من الاستعانة بمصادر خارجية تقليدية للعمالة إلى حلول متكاملة، مدعومة بالتقنية، وتركز على الاستدامة. ومن خلال نقل المعرفة والتقنية، سوف توسع شركة تنمية قدراتها في مجالات التحويل الرقمي، والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتحقيق الحياد الكربوني.

تتيح هذه الشراكة أيضاً إمكانية المشاركة في مناقصات المشروعات الضخمة ضمن قطاع إدارة المرافق الذكية والخضراء. علاوة على ذلك، فهي تعزز أجندة التمويل المستدام لدي دبي الإسلامي، حيث يتوقع أن تحقق مشروعات الشراكة نتائج يمكن قياسها ونتائج على صعيد التمويل مرتبطة بالتمويلات الخضراء والتمويل ذي الصلة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



76	جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
88	فهرس محتوى مبادرة التقارير العالمية
95	جداول بيانات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية S1 وS2
96	جداول بيانات مجلس معايير محاسبة الاستدامة

جداول بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

جداول بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

تعكس بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية المعروضة في الجداول أدناه على مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية الرئيسية للفترة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2025. ويقتصر نطاق جداول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية على عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أرقام أدائنا المالي، والتي تشمل مجموعة بنك دبي الإسلامي والشركات التابعة لها والشركات الزميلة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها (ويشار إليها بالمجموعة).

الأداء الاقتصادي

(GRI 201-1, GRI 201-4, GRI 418-1)

القيمة الاقتصادية

الفترة	الوحدة	النطاق	2022	2023	2024	2025
القيمة الاقتصادية المتحققة						
إجمالي الإيرادات	مليون درهم إماراتي	المجموعة	10,467	11,665	12,837	13,251
الأرباح قبل الضريبة	مليون درهم إماراتي	المجموعة	5,631	7,108	9,005	9,003
الضرائب المبلغ عنها	مليون درهم إماراتي	المجموعة	79	98	840	1,195
القيمة الاقتصادية الموزعة والمحتفظ بها						
التكاليف التشغيلية	مليون درهم إماراتي	المجموعة	3,332	2,931	2,682	3,187
إجمالي المصروفات المتعلقة بالموظفين (الرواتب والمنافع)	مليون درهم إماراتي	المجموعة	1,583	1,724	1,989	2,257
المدفوعات لمقدمي رأس المال	مليون درهم إماراتي	المجموعة	2,210	2,572	3,656	3,667
المدفوعات للحكومة	مليون درهم إماراتي	المجموعة	-	-	-	-

المساهمات الخيرية (GRI 203-1)

الفترة	الوحدة	النطاق	2022	2023	2024	2025
مساهمات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية	مليون درهم إماراتي	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	342	549	567	640

أخلاقيات العمل (GRI 205-2)

الفترة	الوحدة	النطاق	2022	2023	2024	2025
عدد الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالمؤسسة	العدد	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	1,920	2,040	2,120	5,004
عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد	العدد	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	117	1,999	2,055	5,123

إدارة علاقات المتعاملين

الفترة	الوحدة	النطاق	2022	2023	2024	2025
صافي نقاط الترويج ¹²	النقاط	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	37	45	39	63

¹² مؤشر صافي الترويج هو المقياس الذي يقيس احتمالية أن يوصي المتعاملين ببنك ما بناء على علاقاته الشاملة مع المتعاملين وفروعه وحساباته وبنكاته.



سرية البيانات¹⁴ (GRI 418-1)

الفترة	الوحدة	النطاق	2022	2023	2024	2025
الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل المؤسسة ¹⁴	العدد	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	3	1	2	9
الشكاوى الواردة من الهيئات التنظيمية ¹⁵ والمثبتة من قبل المؤسسة	العدد	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	0	0	0	0

مجلس الإدارة (GRI 2-9)¹⁶

الفترة	الوحدة	النطاق	2022	2023	2024	2025
عدد الأعضاء	العدد	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	8	9	9	9
عدد الأعضاء المستقلين	العدد	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	5	4	4	4
أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين	العدد	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	0	0	0	0
أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين	العدد	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	8	9	9	9
نسبة النساء في مجلس الإدارة	العدد	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	0	1	1	1
مدونة قواعد السلوك المهني لأعضاء مجلس الإدارة	-	دبي الإسلامي - الإمارات العربية المتحدة	نعم	نعم	نعم	نعم

الرقم التسلسلي	اسماء أعضاء هيئة الحوكمة	التصنيف (تنفيذي، غير تنفيذي، مستقل)	الجنس	مدة العضوية	المناصب الهامة التي يشغلها كل عضو	الأعضاء من الفئات الأقل تمثيلاً
1	معالي محمد إبراهيم الشيباني	غير تنفيذي وغير مستقل	ذكر	حتى مارس 2026	انظر تقرير الحوكمة المؤسسية	لا ينطبق
2	المهندس يحيى سعيد أحمد ناصر لوتاه	غير تنفيذي وغير مستقل	ذكر	حتى مارس 2026		لا ينطبق
3	السيد/ حمد عبدالله راشد عبيد الشامسي	غير تنفيذي وغير مستقل	ذكر	حتى مارس 2026		لا ينطبق
4	السيد/ أحمد محمد بن حميدان	غير تنفيذي وغير مستقل	ذكر	حتى مارس 2026		لا ينطبق
5	السيد/ عبد العزيز أحمد رحمة المهيري	غير تنفيذي وغير مستقل	ذكر	حتى مارس 2026		لا ينطبق
6	الدكتور حمد مبارك بوعميم	غير تنفيذي، مستقل	ذكر	حتى مارس 2026		لا ينطبق
7	السيد/ بدر حارب المهيري	غير تنفيذي، مستقل	ذكر	حتى مارس 2026		لا ينطبق
8	السيد/ خافيير مارين رومانو	غير تنفيذي، مستقل	ذكر	حتى مارس 2026		لا ينطبق
9	الدكتورة/ جديدم كوجار	غير تنفيذي، مستقل	أنثى	حتى مارس 2026		لا ينطبق

¹³ شكاوى المتعاملين الواردة من جميع قنوات الشكاوى والمتعلقة بمشاركة بياناتهم مع جهات خارجية دون موافقتهم أو تفويض منهم

¹⁴ الحالات المثبتة: التي تم التحقيق فيها وثبتت صحتها (خطأ من جانب البنك) (تلقياً العديد من الحالات، ولكن تبين عدم صحتها بعد التحقيق الذي أجراه فريق مكافحة الاحتيال)

¹⁵ الجهة التنظيمية والرقابية: مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي / بنك

¹⁶ يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول مجلس إدارة دبي الإسلامي في التقرير السنوي المتكامل، قسم حوكمة الشركات



الأداء الاجتماعي

تم الإبلاغ عن جميع المؤشرات الاجتماعية لعمليات دبي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك المقر الرئيسي في إمارة دبي والمكاتب التشغيلية والفروع. وفي عام 2025، تم توسيع نطاق الإبلاغ ليشمل جميع فئات موظفي دبي الإسلامي في دولة الإمارات، بما في ذلك شركة تنمية وشركة تمويل وتي.أم.أس.أو.أس. وفي السنوات السابقة، تم إدراج الموظفين المكفولين من قبل بنك دبي الإسلامي فقط (أي الموظفين الحاليين على تأشيرات إقامة مكفولة مباشرة من قبل البنك) ضمن تقارير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

الفئة	الموظفون	الوحدة	2022	2023	2024	2025
الإدارة العليا	الرجال	العدد	18	17	17	19
	النساء	العدد	1	1	1	3
	أقل من 30	العدد	0	0	0	0
	30 - 50	العدد	6	6	3	6
	أكثر من 50	العدد	13	12	15	16
الإدارة الوسطى	الرجال	العدد	851	940	965	1,112
	النساء	العدد	167	218	239	266
	أقل من 30	العدد	10	15	18	19
	30 - 50	العدد	790	917	893	1,019
	أكثر من 50	العدد	218	226	293	340
غير الإداريين	الرجال	العدد	357	338	315	2,328
	النساء	العدد	527	526	583	1,276
	أقل من 30	العدد	262	304	333	671
	30 - 50	العدد	557	496	493	2,770
	أكثر من 50	العدد	65	64	72	163
إجمالي عدد الموظفين (باستثناء المتدربين والطلاب والموظفين المتعاقدين من شركات خارجية)	الرجال	العدد	1,225	1,295	1,297	3,459
	النساء	العدد	695	745	823	1,545
	أقل من 30	العدد	272	319	351	690
	30 - 50	العدد	1,353	1,419	1,389	3,795
	أكثر من 50	العدد	295	302	380	519

الموظفون بعقود مؤقتة (GRI 2-7)

الفئة	الموظفون	الوحدة	2022	2023	2024	2025
الموظفون بعقود	المجموع	العدد	-	-	-	-

العمال من غير الموظفين (GRI 2-8)

الفئة	الموظفون	الوحدة	2022	2023	2024	2025
العمال من غير الموظفين	مؤقتون	العدد	غير متوفر	268	315	324



أصحاب الهمم (GRI 405-1)

الفئة	الموظفون	الوحدة	2022	2023	2024	2025
أصحاب الهمم	النسبة من إجمالي القوى العاملة	النسبة المئوية (%)	0.94	0.64	0.80	*0.50

* ارتفع عدد الموظفين من أصحاب الهمم في القوى العاملة من 15 موظف إلى 23 موظف في عام 2025 (+53%)، لكن هذه النسبة متأثرة بتوسيع نطاق عملية الحساب.

التوطين (GRI 202)

الفئة	الموظفون	الوحدة	2022	2023	2024	2025
التوطين	نسبة الموظفين الإماراتيين	%	45	44.36	45.89	*24.32
تمثيل الإماراتيين في الإدارة العليا	نسبة موظفي الإدارة العليا الإماراتيين	%	28	28	29	32

* تأثرت النسبة المئوية بتوسيع نطاق الحساب في عام 2025. تبلغ نسبة التوطين للموظفين المكفولين من قبل دبي الإسلامي 45.73%.

تفاصيل مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي (GRI 404-3)

الفئة	الموظفون	الوحدة	2022	2023	2024	2025
الإدارة العليا	الرجال	نسبة الموظفين الرجال في الإدارة العليا (%)	5.56	-	-	21.05
	النساء	نسبة الموظفين النساء في الإدارة العليا (%)	-	-	-	-
الإدارة الوسطى	الرجال	نسبة الموظفين الرجال في الإدارة الوسطى (%)	3.76	6.70	6.11	4.41
	النساء	نسبة الموظفين النساء في الإدارة الوسطى (%)	14.37	7.34	6.69	3.38
غير الإداريين	الرجال	نسبة الموظفين الرجال غير الإداريين (%)	3.36	0.89	0.32	1.37
	النساء	نسبة الموظفين النساء غير الإداريين (%)	6.26	2.28	1.89	1.80

تعيين الموظفين الجدد (GRI 401-1)

الفئة	الموظفون	الوحدة	2022	2023	2024	2025
الموظفون	الإجمالي	العدد	317	290	313	983
الجنس	الرجال	العدد	155	164	124	610
	النساء	العدد	162	126	189	373
أقل من 30	الرجال	العدد	29	36	31	154
	النساء	العدد	113	86	122	189
30 - 50	الرجال	العدد	117	123	87	448
	النساء	العدد	49	40	64	180
أكثر من 50	الرجال	العدد	9	5	6	8
	النساء	العدد	-	-	3	4



دوران الموظفين - وفقاً للجنس (GRI 401-1)

الفترة	الموظفون	الوحدة	2022	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين الذين تم إنهاء خدمتهم.	الإجمالي	العدد	232	178	230	584
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل طواعية.	الإجمالي	العدد	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	509
الفترة	الموظفون	الوحدة	2022	2023	2024	2025
الجنس	الرجال النساء	العدد العدد	غير متوفر غير متوفر	102 76	119 111	356 228
أقل من 30	الرجال	العدد	غير متوفر	17	20	69
	النساء	العدد	غير متوفر	41	57	114
30 - 50	الرجال	العدد	غير متوفر	65	65	258
	النساء	العدد	غير متوفر	33	54	112
أكثر من 50	الرجال	العدد	غير متوفر	20	34	29
	النساء	العدد	غير متوفر	2	0	2

تدريب الموظفين (GRI 404-1)

الفترة	الوحدة	2021	2022	2023	2024	2025
الإدارة العليا	إجمالي ساعات التدريب	1,885	546	317	376	1,403
الإدارة الوسطى	إجمالي ساعات التدريب	30,570	26,100	31,801	41,216	120,720
غير الإداريين	إجمالي ساعات التدريب	37,397	28,566	38,948	27,261	257,660

متوسط ساعات التدريب لكل موظف:

الفترة	الوحدة	2024	2025
إجمالي ساعات التدريب	ساعات التدريب (إجمالي ساعات التدريب للسنة 2025)	68,853	379,783
إجمالي عدد المشاركين	عدد المشاركين	8,707	5,407
الرجال	عدد المشاركين ساعات التدريب	5,324 40,608	3,702 253,338
الإناث	عدد المشاركين ساعات التدريب (إجمالي ساعات التدريب للسنة 2025)	3,383 28,245	1,705 126,445

متوسط ساعات التدريب لكل موظف¹⁷

¹⁷ يعود السبب الرئيسي لزيادة ساعات التدريب في الفترة بين عامي 2024 و2025 إلى النطاق الأوسع لبيانات الموظفين التي تم الإبلاغ عنها في عام 2025، بالإضافة إلى استحداث منصة "لينكد إن للتعليم" والعديد من المناهج الجديدة إلى جانب تتبع ساعات التدريب بشكل أكثر شمولاً، كما ساهم ذلك في دعم معدل النمو السنوي.



إجازة الأمومة/الأبوة (للموظفين الدائمين) (GRI 401-3)

2025		2024		2023		2022		الوحدة	الفئة
ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى		
940	3,105	476	1,241	434	1,196	371	1,083	العدد	الموظفون المستحقون لإجازة الأمومة/الأبوة
72	153	63	46	37	45	39	49	العدد	الموظفون الذين حصلوا على إجازة الأمومة/الأبوة
72	153	63	46	37	45	39	49	العدد	الموظفون الذين عادوا إلى العمل خلال فترة التقرير بعد انتهاء إجازة الأمومة/الأبوة
65	144	57	45	36	43	37	45	العدد	الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوة/الأمومة والذين ظلوا على رأس عملهم لمدة 12 شهرًا بعد عودتهم إلى العمل
100	100	100	100	100	100	100	100	النسبة المئوية (%)	معدل العودة إلى العمل بعد الحصول على إجازات الأبوة/الأمومة
90	94	90	98	97	96	95	92	النسبة المئوية (%)	معدل الاحتفاظ بالموظفين الذين حصلوا على إجازة الأبوة/الأمومة

المنافع المقدمة للموظفين الدائمين (GRI 401-2)

الإجابة	الوحدة	الفئة
نعم	نعم/لا	خدمات الرعاية اليومية
نعم	نعم/لا	التأمين الصحي
نعم	نعم/لا	تغطية العجز عن العمل
نعم	نعم/لا	إجازة الوالدين (إجازة الأمومة أو إجازة الأبوة)
نعم	نعم/لا	التدريب

الحد الأدنى لفترة الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية (GRI 402-1)

2025	2024	2023	الوحدة	الفئة
4	4	4	العدد	الحد الأدنى لعدد الأسابيع التي يتم عادةً إخطار الموظفين وممثليهم بها قبل تنفيذ تغييرات تشغيلية هامة يمكن أن تؤثر عليهم بشكل كبير.

الموردون ونفقات المشتريات
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (GRI 204-1)

2025	2024	2023	2022	الوحدة	الفئة
1,579	1,629	1,678	1,456	العدد	إجمالي عدد الموردين
1,649	1,271	1,157	964	مليون درهم إماراتي	إجمالي الإنفاق على الموردين المحليين
94	93	93	92	النسبة المئوية من الإجمالي	الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين



الأداء البيئي

يرجى الرجوع إلى خطة إدارة المخزون المرفقة لمزيد من التفاصيل حول منهجية كل مؤشر من مؤشرات الأداء البيئي.

استهلاك الطاقة - المطلقة والمكثفة (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4)

الفترة	الوحدة	النطاق في 2022 ¹⁸	2022	النطاق في 2023	2023	النطاق في 2024	2024	النطاق في 2025	2025
إجمالي استهلاك البنزين ¹⁹	الليتر	دبي الإسلامي - الإمارات ²⁰	96,980	دبي الإسلامي - الإمارات	75,070	دبي الإسلامي - الإمارات	75,080	دبي الإسلامي - الإمارات	74,390
إجمالي استهلاك الديزل	الليتر	دبي الإسلامي - الإمارات	17,400	دبي الإسلامي - الإمارات	8,500	دبي الإسلامي - الإمارات	-	دبي الإسلامي - الإمارات	-
إجمالي استهلاك الكهرباء (من مصادر غير متجددة)	كيلو واط في الساعة	دبي الإسلامي - الإمارات	14,233,837	دبي الإسلامي - الإمارات	19,210,335	دبي الإسلامي - الإمارات	22,717,294	دبي الإسلامي - الإمارات	24,902,519
إجمالي استهلاك الكهرباء (من مصادر متجددة)	كيلو واط في الساعة	دبي الإسلامي - الإمارات	-	دبي الإسلامي - الإمارات	-	دبي الإسلامي - الإمارات	-	دبي الإسلامي - الإمارات	29,546
الطاقة الناتجة عن إجمالي استهلاك الوقود	غيغا جول	دبي الإسلامي - الإمارات	4,056	دبي الإسلامي - الإمارات	2,942	دبي الإسلامي - الإمارات	2,613	دبي الإسلامي - الإمارات	2,589
الطاقة الناتجة عن إجمالي استهلاك الكهرباء	غيغا جول	دبي الإسلامي - الإمارات	51,241.7	دبي الإسلامي - الإمارات	69,157	دبي الإسلامي - الإمارات	81,782	دبي الإسلامي - الإمارات	89,755
كثافة الطاقة	غيغا جول لكل موظف بدوام كامل	دبي الإسلامي - الإمارات	28.80	دبي الإسلامي - الإمارات	35.34	دبي الإسلامي - الإمارات	39.81	دبي الإسلامي - الإمارات	²¹ 18.45

¹⁸ يغطي نطاق استهلاك الطاقة 2022 - 2023 فقط جزء من مياحي العمليات التابعة لبنك دبي الإسلامي

¹⁹ لا يتم حساب الانبعاثات المتسربة ضمن حساب استهلاك الوقود. يرجى الرجوع إلى خطة إدارة المخزون للمزيد من المعلومات.

²⁰ يشير مصطلح "دبي الإسلامي - الإمارات" إلى المباني والمكاتب والفروع الخاصة لسيطرتنا التشغيلية في دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2025، أضيف استهلاك الطاقة من مراكز بيانات تابعة لجهات خارجية إلى نطاق هذا المصطلح.

²¹ تم حساب كثافة الطاقة لعام 2025 بناءً على نطاق عمل الموظفين الموسع مقارنة بالسنوات السابقة. كانت كثافة الطاقة لعام 2024، بناءً على نطاق عمل الموظفين الموسع، 18.33 جيغا جول/ موظف بدوام كامل، باستثناء مراكز البيانات. تبلغ كثافة الطاقة لعام 2025، باستثناء مراكز البيانات، 16.23 جيغا جول/ موظف بدوام كامل.



انبعاثات الغازات الدفيئة - المطلقة والكثيفة (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4)

الفترة	الوحدة	النطاق في 2022	النطاق في 2023	النطاق في 2024	النطاق في 2025	2025
النطاق 1	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	284.4	228.43	185.33	دبي الإسلامي - الإمارات	183.63
النطاق 2 - على أساس الموقع	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	5,751.8	7,762.90	9,039.21	دبي الإسلامي - الإمارات	9,302.73
النطاق 2 - على أساس السوق ²³	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	دبي الإسلامي - الإمارات	9,290.77
النطاق 3 - الإجمالي	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	61.30	78.62	780.94	دبي الإسلامي - الإمارات	176,784.00
الفترة 1: البضائع والخدمات المشتراة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	-	-	-	دبي الإسلامي - الإمارات	163,280.44
الفترة 5: النفايات من العمليات ²⁴	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	-	-	718.50	دبي الإسلامي - الإمارات	725.43
الفترة 6: رحلات العمل ²⁵	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	61.30	78.61	62.44	دبي الإسلامي - الإمارات	62.58
الفترة 7: تنقل الموظفين من وإلى مقر العمل	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	-	-	-	دبي الإسلامي - الإمارات	8,521.12
الفترة 13: العقارات المؤجرة الفرعية	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	-	-	-	دبي الإسلامي - الإمارات	4,194.44
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة - على أساس الموقع	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	6,036.2	8,070	10,005.48	دبي الإسلامي - الإمارات	186,270.36
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة - على أساس السوق	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	دبي الإسلامي - الإمارات	186,258.40
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة - النطاق (1) و (2)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / للموظف بدوام كامل	3.14	3.96	4.71	دبي الإسلامي - الإمارات	261.86

إدارة المياه (GRI 303-5)

الفترة	الوحدة	النطاق في 2022	2022	النطاق في 2023	2023	النطاق في 2024	2024	النطاق في 2025	2025
استهلاك المياه (البلدية)	كيلو لتر	دبي الإسلامي - الإمارات	21,354	دبي الإسلامي - الإمارات	27,524.52	بنك دبي الإسلامي - الإمارات	27,894.61	دبي الإسلامي - الإمارات	36,115.69
استهلاك المياه (مورد من جهة خارجية - مياه الشرب)	كيلو لتر	مواقع مختارة في دولة الإمارات ²⁷	1,185	مواقع مختارة في دولة الإمارات	1,306.39	مواقع مختارة في دولة الإمارات	1,400.11	مواقع مختارة في دولة الإمارات	1,407.32

إدارة النفايات (GRI 306-3, GRI-306-4, GRI 306-5)

الفترة	الوحدة	النطاق في 2022	2022	النطاق في 2023	2023	النطاق في 2024	2024	النطاق في 2025	2025
إجمالي النفايات المتولدة ²⁸	طن	مواقع مختارة في الإمارات	379.8	مواقع مختارة في الإمارات	558.58	مواقع مختارة في الإمارات	1,249.00	مواقع مختارة في الإمارات	1,281.73
إجمالي النفايات المعاد تدويرها ²⁹	طن	مواقع مختارة في الإمارات	3.7	مواقع مختارة في الإمارات	19.62	مواقع مختارة في الإمارات	11.55	مواقع مختارة في الإمارات	35.25
إجمالي النفايات المرسل إلى مكب النفايات	طن	مواقع مختارة في الإمارات	376.1	مواقع مختارة في الإمارات	538.96	مواقع مختارة في الإمارات	1,237.45	مواقع مختارة في الإمارات	1,246.48

²² يشير مصطلح "بنك دبي الإسلامي - الإمارات" إلى المباني والمكاتب والفروع التي تقع ضمن نطاق سيطرتنا التشغيلية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وفي عام 2025، أُضيف استهلاك الطاقة من مراكز بيانات تابعة لجهات خارجية إلى هذا النطاق.

²³ لم يتم الإبلاغ عن الانبعاثات على أساس السوق قبل عام 2025، حيث لم يكن لدى بنك دبي الإسلامي أي أدوات تعاقدية لشراء الطاقة، وبالتالي كانت الانبعاثات القائمة على الموقع والانبعاثات القائمة على السوق متطابقة.

²⁴ لا تتوفر بيانات توليد النفايات إلا في المرافق المملوكة ومرافق محددة مستأجرة تشكل غالبية البصمة التشغيلية لبنك دبي الإسلامي.

²⁵ لا تشمل حسابات النطاق 3، الفئة 6 الإقامة في الفنادق والسفر من وإلى المطار، يرجى الرجوع إلى خطة إدارة المخزون لمزيد من التفاصيل.

²⁶ تم حساب كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري 2025 بناءً على نطاق عمل موسع للموظفين مقارنة بالسنوات السابقة.

²⁷ تتوفر بيانات شراء مياه الشرب من جهات خارجية فقط في المرافق المملوكة ومرافق محددة مستأجرة.

²⁸ لا تتوفر بيانات توليد النفايات إلا في المنشآت المملوكة ومرافق محددة مستأجرة تشكل غالبية البصمة التشغيلية للبنك.

²⁹ يعاد تدوير النفايات في 5 مكاتب داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، يقتصر إعادة التدوير في هذه المكاتب على الورق فقط، حيث تتم إعادة تدوير 100% من نفايات الورق.

الحسابات البيئية - خطة إدارة المخزون

ينطبق على جميع النطاقات والفئات:

الحدود:

عمليات دبي الإسلامي المصرفية في الإمارات العربية المتحدة خلال عام 2025.

الوحدة:

الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO₂e)

انبعاثات النطاق (1):

انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة من مصادر تقع ضمن نطاق سيطرة البنك التشغيلية.

المصادر:

• استهلاك البنزين والديزل من السيارات المملوكة للبنك والمولدات الموجودة في الموقع.

المنهجية

• يقوم فريق الشؤون الإدارية في البنك بجمع البيانات وفواتير شراء الوقود. يتم إدخال البيانات المصدرية في قاعدة البيانات، حيث تُطبق العوامل المناسبة لتحويل البيانات المصدرية إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

• تم حساب انبعاثات النطاق (1) باستخدام عوامل التحويل المنشورة في التقرير التقييمي للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) الإصدار 5 (AR5).

الافتراضات والاستثناءات:

• تم أخذ انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد الميثان في الاعتبار عند حساب انبعاثات النطاق (1).

• تم استبعاد الانبعاثات المتسربة من حسابات النطاق (1).

• لم يتم تسجيل أي استهلاك للديزل في عام 2024.

الهدف:

• الوصول إلى صافي انبعاثات صفرية ضمن النطاقين (1) و (2) ضمن هذه الحدود بحلول العام 2030.

انبعاثات النطاق (2):

انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن توليد الطاقة المشتراة والمستهلكة في المواقع المملوكة أو الخاضعة لسيطرة دبي الإسلامي.

المصادر:

• إجمالي استهلاك الكهرباء لجميع الفروع والمكاتب ضمن نطاق سيطرة البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة.

• في عام 2025، تم إدراج استهلاك الكهرباء من مراكز البيانات التابعة لجهات خارجية في حسابات النطاق (2). يقوم بنك دبي الإسلامي بتأجير المساحات ودفن خدمات الكهرباء في مراكز البيانات، بينما يستخدم أجهزته ومعداته الخاصة.

منهجية تعتمد على الموقع:

• تم الحصول على بيانات استهلاك الكهرباء (بالكيلوواط ساعة) مباشرة من فواتير مزودي خدمات الكهرباء وأصحاب العقارات. واستخدمت عوامل انبعاثات الشبكة بشكل منفصل لكل من دبي والشارقة وأبوظبي والإمارات الشمالية، وذلك بناءً على موردي الكهرباء.

• بالنسبة لإمارتي دبي والشارقة، تم استخدام عوامل انبعاثات هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) من تقرير الاستدامة لعام 2024. أما بالنسبة لأبوظبي والإمارات الشمالية، فقد تم استخدام عوامل انبعاثات شركة الاتحاد للمياه والكهرباء من تقريرها الإحصائي لعام 2024.

منهجية قائمة على السوق:

• تم الحصول على بيانات استهلاك الكهرباء غير المتجددة (بالكيلوواط ساعة) مباشرة من فواتير مزودي خدمات الكهرباء وأصحاب العقارات. واستخدمت معاملات انبعاثات الشبكة بشكل منفصل لدبي والشارقة وأبوظبي والإمارات الشمالية بناءً على موردي الكهرباء.

• تم الحصول على بيانات استهلاك الكهرباء المتجددة من مركز البيانات الخضراء التابع لشركة موروهب (Moro Hub) مباشرة من فواتير المورد.

• بالنسبة لإمارتي دبي والشارقة، تم استخدام عوامل انبعاثات هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) من تقرير الاستدامة لعام 2024. أما بالنسبة لإمارة أبوظبي والإمارات الشمالية، فقد تم استخدام عوامل انبعاثات شركة الاتحاد للمياه والكهرباء (إي دبليو إي سي) من تقريرها الإحصائي لعام 2024.

الافتراضات والاستثناءات:

• يشمل عامل انبعاثات هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) المستخدم تقديرات لجميع الغازات الدفيئة المطلوبة وفقاً للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد الميثان.

• لا يشمل عامل انبعاثات شركة الاتحاد للمياه والكهرباء المتضمن في هذه المنهجية غاز الميثان وأكسيد الميثان.

• في حالة عدم توفر بيانات الاستهلاك الفعلية، يتم عمل حساب تقديري للمباني باستخدام فرع/مكتب مرجعي ذي حجم وإشغال وخصائص موقع مماثلة.

الهدف:

• الوصول إلى صافي انبعاثات صفرية ضمن النطاقين (1) و (2) ضمن هذا الحد بحلول عام 2030.



النطاق 3 - الفئة 1 - السلع المشتراة والخدمات

انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن إنتاج المنتجات المشتراة أو المكتسبة.

المصادر:

- بيانات المشتريات الخاصة ببنك دبي الإسلامي للعام 2025.

المنهجية

- تم جمع بيانات المشتريات الخاصة ببنك دبي الإسلامي من قسم المشتريات.
- تم تصنيف الموردين إلى فئات تتوافق مع عوامل الانبعاثات القائمة على الإنفاق من الأرشيف الشامل للبيانات البيئية (CEDA) والذي يفترض أن الخدمات تم تقديمها في دولة الإمارات العربية المتحدة في عام 2025.

الافتراضات والاستثناءات:

- تم ربط أكثر من نصف الإنفاق بعامل انبعاثات قاعدة البيانات البيئية الشاملة (CEDA) المناسب، مع إعطاء الأولوية لتلك ذات الكثافة الأعلى مثل الطباعة و أعمال الحديد والصيانة وبرامج وأجهزة الكمبيوتر. تم تحديد فئات الإنفاق الأخرى على أنها مرتبطة بالنطاق 1 و 2 و 3 (أي المرافق العامة، والمبالغ المدفوعة لأصحاب العقارات) أو تم استبعاد الانبعاثات الممولة (مثل سمسرة القروض العقارية، وتجار السيارات). تم تصنيف الإنفاق المتبقي على أنه نشاط مكتب خلفي منخفض الكثافة، وتم تخصيص جزء انبعاثات له قدره 0.05 كجم من ثاني أكسيد الكربون لكل درهم إماراتي.

النطاق 3 - الفئة 5 (النفايات الناتجة عن العمليات)

انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن التخلص من النفايات ومعالجتها من قبل جهات خارجية.

المصادر:

- التخلص من النفايات من قبل جهات خارجية من مقدمي الخدمات البلدية والخاصة للنفايات العامة التي يتم التخلص منها في مواقع المكاتب والفروع.

المنهجية

- يتم إدخال بيانات المصدر في قاعدة البيانات حيث يتم تطبيق العوامل المناسبة لتحويل بيانات المصدر إلى مكافئ ثاني أكسيد الكربون tCO_{2e}.
- تمت الإشارة إلى مركز عوامل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري التابع لوكالة حماية البيئة.
- تم استخدام العوامل المتاحة التي أخذت في الاعتبار انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئ في حساب النفايات الناتجة عن العمليات، بما في ذلك انبعاثات الميثان من مكب النفايات.

الافتراضات والاستثناءات:

- تتوفر بيانات توليد النفايات فقط في المرافق المملوكة ومرافق محددة مستأجرة.

النطاق 3 - الفئة 6 (رحلات العمل)

الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن رحلات الموظفين لأغراض العمل في مركبات مملوكة أو تشغيلها أطراف ثالثة.

المصادر:

- بيانات السفر الجوي للأنشطة المتعلقة بالأعمال..

المنهجية

- تم جمع البيانات المتعلقة برحلات العمل بناءً على تقارير المصروفات التي تحتفظ بها إدارة الشؤون الإدارية في دبي الإسلامي.
- تم حساب 100% من الانبعاثات المبلغ عنها ضمن هذه الفئة باستخدام طريقة حساب المسافة.
- تمت الإشارة إلى مركز عوامل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري التابع لوكالة حماية البيئة.
- تم أخذ انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد الميثان في الاعتبار عند حساب انبعاثات السفر الجوي.

الافتراضات والاستثناءات:

- البيانات المبلغ عنها للسنوات الحالية والسابقة بشأن السفر الجوي تحتوي على الانبعاثات المتعلقة بالرحلات الجوية فقط؛ تم استبعاد السفر بالسكك الحديدية والسفر البري.
- تم استبعاد الانبعاثات المتعلقة بالإقامة في الفنادق والسفر من وإلى المطار.

النطاق 3 - الفئة 7 (تنقل الموظفين)

الانبعاثات الناتجة عن تنقل الموظفين بين منازلهم وأماكن عملهم.

المصادر:

- تنقل الموظفين لأداء أنشطة الأعمال اليومية.

المنهجية

- تم جمع البيانات المتعلقة برحلات العمل بناءً على استطلاع رأي للموظفين تم إجراؤه خلال السنة المالية لجمع الإحصاءات السلوكية، مثل مسافة التنقل والوسيلة ونوع الوقود والتكرار.
- تم حساب 100% من الانبعاثات المبلغ عنها ضمن هذه الفئة باستخدام طريقة حساب المسافة.
- تم استخدام عوامل تحويل غازات الاحتباس الحراري الخاصة بوزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية (DEFRA) لإعداد التقارير للشركات لعام 2025 الإصدار 1.0 لعوامل الانبعاثات المتعلقة بمركبات الركاب.
- تمت الإشارة إلى مركز عوامل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري التابع لوكالة حماية البيئة للحصول على عوامل الانبعاثات المتعلقة بالنقل العام.
- تم أخذ انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد الميثان في الاعتبار عند حساب انبعاثات تنقل الموظفين.

الافتراضات والاستثناءات:

- بلغت نسبة الاستجابة للاستبيان حوالي 41% في موقعين رئيسيين لمكاتب بنك دبي الإسلامي، وهما مبنى النهضة وديرة، وقد تم تعميم هذه النسبة على جميع موظفي البنك.
- يعمل جميع الموظفين بنسبة 100% من موقع تابع للبنك، وبالتالي لم يتم أخذ العمل عن بعد في الاعتبار في الحسابات.

النطاق 3 - الفئة 13 (الموجودات المؤجرة من قبل البنك)

الانبعاثات الناتجة عن تشغيل الموجودات المملوكة للبنك (بصفته مؤجراً) وتم تأجيرها لكيانات أخرى في السنة المشمولة في التقرير والتي لم يتم تضمينها بالفعل في النطاق (1) أو النطاق (2).

مصادر:

- محفظة دبي الإسلامي في العقارات الاستثمارية.

المنهجية

- تم جمع البيانات المتعلقة بالعقارات الاستثمارية لبنك دبي الإسلامي، بما في ذلك الموقع والعمر والمساحة المبنية وما إلى ذلك.
- نظراً لعدم توفر بيانات الاستهلاك الفعلية لهذه العقارات، تم استخدام طريقة البيانات المتوسطة لتقدير الانبعاثات في هذه الفئة.
- تم استخدام تقديرات كثافة استخدام الطاقة من برنامج إنرجي ستار (Energy Star) (أغسطس 2024) لتقدير استخدام الطاقة لكل نوع من أنواع العقارات.
- بالنسبة لإمارتي دبي والشارقة، تم استخدام عوامل انبعاثات هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) من تقرير الاستدامة لعام 2024. أما بالنسبة لأبوظبي والإمارات الشمالية، فقد تم استخدام عوامل انبعاثات شركة الاتحاد للمياه والكهرباء (EWEC) من تقريرها الإحصائي لعام 2024.

الافتراضات والاستثناءات:

- شملت الحسابات العقارات المؤجرة خلال عام 2025 فقط، وتم استبعاد الوحدات الشاغرة.
- يشمل عامل انبعاثات هيئة كهرباء ومياه دبي المستخدم تقديرات لجميع الغازات الدفيئة المطلوبة وفقاً للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد الميثان.
- لا تشمل انبعاثات شركة مياه وكهرباء الإمارات المتضمنة في هذه المنهجية الميثان وأكسيد الميثان.

استهلاك المياه

المصادر:

- يتم استهلاك مياه البلدية في المكاتب والفروع.
- مياه الشرب التي يتم شراؤها من جهات خارجية في المكاتب والفروع.

المنهجية

- يتم تسجيل استهلاك المياه من خلال الفواتير الشهرية الصادرة من بوابات المرافق العامة.
- يتم تجميع فواتير مياه الشرب المقدمة من جهات خارجية.

الافتراضات والاستثناءات:

- لا تتوفر بيانات شراء مياه الشرب من طرف ثالث إلا في المرافق المملوكة ومرافق محددة مستأجرة.

النفايات المتولدة وإعادة تدويرها

المصادر:

- النفايات المتولدة (الورقية والعامة) في مكاتب وفروع مختارة

المنهجية

- تم جمع كميات النفايات المرسلة إلى مكب النفايات والنفايات المعاد تدويرها من فواتير إدارة النفايات متى توفرت.

الافتراضات والاستثناءات:

- لا تتوفر بيانات توليد النفايات إلا في المرافق المملوكة ومرافق محددة مستأجرة.
- يعاد تدوير النفايات في خمسة مكاتب داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، اعتباراً من هذا العام، تُعاد تدوير الورق فقط في هذه المكاتب، حيث تتم إعادة تدوير 100% من نفايات الورق.

فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

تم استخدام معايير المبادرة العالمية للتقارير - المعيار 1 - GRI 1: التأسيس 2021

بيان الاستخدام

أعلن بنك دبي الإسلامي عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية لعدد التقارير للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2025 بالإشارة على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاحات	الموقع
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2 تفاصيل المؤسسة	نبذة عن دبي الإسلامي
	2-2 الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة الخاص بالمؤسسة	نبذة عن دبي الإسلامي
	3-2 فترة التقرير، والتبعية، وجهة الاتصال	حول هذا التقرير
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد إعادة صياغة للمعلومات
	5-2 الضمان الخارجي	تم إرفاق تقرير بيان الضمان الخارجي المحدود بهذا التقرير
	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	نبذة عن دبي الإسلامي
	7-2 الموظفون	الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - القوى العاملة
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	8-2 العاملون من غير الموظفين	الملحق - جداول بيانات القوى العاملة
	(أ) الإبلاغ عن العدد الإجمالي للعاملين من غير الموظفين الذي يخضع عملهم لسيطرة المؤسسة وتحكم المؤسسة في عملهم بالوصف الآتي:	أ. إجمالي العاملين من غير الموظفين: 324
	1. فئة العمال الأكثر شيوعاً وعلاقتهم التعاقدية مع المؤسسة؛	يشمل العمال من غير الموظفين عدة فئات، يتم تعريف كل منها من خلال علاقتهم التعاقدية مع المؤسسة.
	2. نوع العمل الذي يؤديه؛	الموظفون المتعاقدون: يتم توظيفهم من قبل وكالات التوظيف/طرف ثالث مرخص، ويعملون بموجب عقد لفترة زمنية محددة تشمل التعاقد قصير الأجل أو طويل الأجل على أساس مدة المشروع
	ب. وصف المنهجيات والافتراضات المستخدمة في تجميع البيانات، بما في ذلك ما إذا كان يتم الإبلاغ عن عدد العمال الذين ليسوا موظفين؛	يشمل العمال من غير الموظفين والذين يقدمون الدعم الإداري من خلال التعاقد: الإشراف على مشروعات تقنية المعلومات لضمان تنفيذها في الوقت المحدد، ومساعدة مديري المشروعات وتسهيل التواصل بين أصحاب المصلحة، والتعامل مع مكتب الاستقبال وأداء المهام الإدارية، وأداء المهام العامة للمكتب.
	1. في عدد الموظفين، أو ما يعادله بدوام كامل (FTE)، أو باستخدام منهجية أخرى؛	يتم جمع البيانات من خلال نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS) لفترة التقرير، ويتم تسجيل كل عامل بناءً على مشاركته التعاقدية.
	2. في نهاية فترة التقرير، كمتوسط خلال فترة التقرير، أو باستخدام منهجية أخرى؛	يقدم دبي الإسلامي تقريراً عن إجمالي عدد الموظفين في نهاية فترة التقرير.
	ج. وصف التقلبات الكبيرة في عدد العمال الذين ليسوا موظفين خلال فترة التقرير وبين فترات الإفصاح.	لم تلاحظ أي تقلبات في عدد الموظفين خلال فترة التقرير وبين فترات الإفصاح.

الموقع	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الإفصاحات
قسم الحوكمة الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - مجلس الإدارة (2-GRI 9) قسم حوكمة الاستدامة والإفصاحات والتقارير المتكاملة/تقارير حوكمة الشركات متاحة على الموقع الإلكتروني: https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	9-2 هيكل وتشكيل الحوكمة المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021 (تنتم)
قسم حوكمة الاستدامة والإفصاحات والتقارير المتكاملة/تقارير حوكمة الشركات متاحة على الموقع الإلكتروني: https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	10-2 ترشيح واختيار الهيئة العليا للحوكمة
قسم حوكمة الاستدامة والإفصاحات والتقارير المتكاملة/تقارير حوكمة الشركات متاحة على الموقع الإلكتروني: https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	11-2 الرئيس الأعلى لـهيئة الحوكمة
قسم حوكمة الاستدامة والإفصاحات والتقارير المتكاملة/تقارير حوكمة الشركات متاحة على الموقع الإلكتروني: https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	12-2 دور الهيئة العليا للحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات
قسم حوكمة الاستدامة والإفصاحات والتقارير المتكاملة/تقارير حوكمة الشركات متاحة على الموقع الإلكتروني: https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	13-2 تفويض المسؤولية لإدارة التأثير
رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة التقارير المتكاملة / تقارير حوكمة الشركات https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	14-2 دور الهيئة العليا للحوكمة في إعداد تقارير الاستدامة
مدونة حوكمة الشركات https://www.dib.ae/docs/default-source/disclosures/code-of-corporate-governance.pdf?sfvrsn=62b61861_2	15-2 تضارب المصالح
التقارير المتكاملة / تقارير حوكمة الشركات https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	16-2 التواصل بشأن المسائل الهامة
مدونة حوكمة الشركات https://www.dib.ae/docs/default-source/disclosures/code-of-corporate-governance.pdf?sfvrsn=62b61861_2	17-2 المعرفة الجماعية لأعضاء هيئة الحوكمة العليا
التقارير المتكاملة / تقارير حوكمة الشركات https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	18-2 تقييم أداء الهيئة العليا للحوكمة
التقارير المتكاملة / تقارير حوكمة الشركات https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	
مدونة حوكمة الشركات https://www.dib.ae/docs/default-source/disclosures/code-of-corporate-governance.pdf?sfvrsn=62b61861_2	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الإفصاحات

المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021 19-2 سياسات المكافآت (تنتم)

الموقع

منهجية المكافآت مدمجة ضمن سياسة الموارد البشرية التي تنطبق على أعضاء هيئة الحوكمة العليا وكبار المسؤولين التنفيذيين.

التقارير المتكاملة / تقارير حوكمة الشركات
<https://www.dib.ae/about-us/investor-relations>

أ. تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة (BNRC) مسؤولية مراجعة واعتماد ومراقبة تنفيذ سياسات المكافآت العامة للبنك بما يتماشى مع جميع الأنظمة والمعايير ذات الصلة، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر مراجعة واعتماد مكافآت الإدارة العليا.

1. يسعى البنك جاهداً لوضع جميع الموظفين ضمن سلم الرواتب المعتمد لضمان العدالة في الأجور، بما يتناسب مع أدوارهم ومسؤولياتهم، وبما يتماشى مع معايير القطاع. ويستخدم البنك نظام الأجور المتغيرة كعنصر أساسي في نهجه القائم على الأداء.

2. يتم إدارة مكافآت الانضمام/التوقيع أو مدفوعات حوافز التوظيف كجزء من سياسة الموارد البشرية في البنك.

3. تُدار مدفوعات إنهاء الخدمة كجزء من سياسة الموارد البشرية في البنك.

4. يتمتع البنك بسلطة تقديرية حصرية لتطبيق ترتيبات الاسترداد عند الضرورة، مما يتيح اتخاذ الإجراءات في حالة عدم الوفاء بالمعايير المناسبة ومعالجة البيع المفضل أو سوء السلوك أو الخطأ الجوهري أو أي حالة أخرى يتم تحديدها بعد دفع الحوافز.

5. تُدار استحقاقات التقاعد كجزء من سياسة الموارد البشرية للبنك.

ب. تتماشى سياسات المكافآت مع تحقيق أهداف المؤسسة، مع مراعاة التوازن بين القدرة التنافسية الخارجية والقدرة على تحمل التكاليف، وبيئة الأعمال الخارجية، والصحة المالية للبنك، وهي مُصممة لدمج مقاييس الأداء، واعتبارات أصحاب المصلحة، وإدارة المخاطر، والتخطيط طويل الأجل.

لمزيد من المعلومات حول سياسات المكافآت لأعضاء هيئة الحوكمة العليا وكبار المسؤولين التنفيذيين، يُرجى الرجوع إلى تقارير الحوكمة المتكاملة / المؤسسية

<https://www.dib.ae/about-us/investor-relations>

أ. وصف سياسات المكافآت لأعضاء هيئة الحوكمة العليا وكبار المسؤولين التنفيذيين، بما في ذلك:

1. الأجر الثابت والأجر المتغير؛
2. مكافآت الانضمام أو حوافز التوظيف؛
3. مدفوعات إنهاء الخدمة؛
4. استرداد المكافآت؛
5. استحقاقات التقاعد؛

ب. وصف كيفية ارتباط سياسات المكافآت لأعضاء هيئة الحوكمة العليا وكبار المسؤولين التنفيذيين بأهدافهم وأدائهم فيما يتعلق بإدارة تأثيرات المؤسسة على الاقتصاد والبيئة والأفراد

الموقع	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الإفصاحات
منهجية المكافآت متضمنة في سياسة الموارد البشرية التي تنطبق على أعضاء هيئة الحوكمة العليا وكبار المسؤولين التنفيذيين. تقارير الحوكمة المؤسسية / التقارير المتكاملة https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021 20-2 إجراءات تحديد المكافآت
تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة (BNRC) في البنك مسؤولية مراجعة واعتماد ومراقبة تنفيذ سياسات المكافآت العامة للبنك بما يتماشى مع جميع الأنظمة والمعايير ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مراجعة واعتماد تعويضات الإدارة العليا.	أ. وصف عملية تصميم وتحديد سياسات المكافآت، بما في ذلك: 1. ما إذا كان أعضاء هيئة الحوكمة العليا المستقلون أو لجنة الأجور المستقلة يشرفون على عملية تحديد المكافآت؛ 2. كيف يتم استطلاع آراء أصحاب المصلحة (بما في ذلك المساهمين) بشأن المكافآت وأخذها في الاعتبار؛ 3. ما إذا كان مستشارو المكافآت يشاركون في تحديد المكافآت، وإذا كان الأمر كذلك، فهل هم مستقلون عن المؤسسة وهيئة الحوكمة العليا وكبار المدراء التنفيذيين؛
تُبذل الاعتبارات الواجبة لضمان تصميم الممارسات لتكون عادلة ومنصفة، قبل تقديمها إلى السلطة المختصة بالموافقة، وذلك لمراجعتها والموافقة عليها والإشراف على تنفيذ سياسات المكافآت العامة للبنك بما يتماشى مع جميع الأنظمة والمعايير ذات الصلة.	21-2 معدل التحويلات الإجمالية السنوية 22-2 بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة 23-2 الالتزام بالسياسات 24-2 تضمين الالتزام بالسياسات 25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية 26-2 آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف 27-2 الامتثال للقوانين والأنظمة
يستعين البنك بمستشارين مستقلين لضمان تصميم الممارسات بطريقة عادلة ومنصفة، وتستخدم المعايير المرجعية لتأسيس مراجع خارجية للمكافآت، إلى جانب المحذات الداخلية والخارجية الأخرى ذات الصلة.	28-2 عضوية الجمعيات 29-2 نهج إشراك أصحاب المصلحة 30-2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية
هذه معلومات سرية وفقاً لسياساتنا الداخلية	1-3 عملية تحديد موضوعات الأهمية النسبية 2-3 قائمة بموضوعات الأهمية النسبية 3-3 إدارة موضوعات الأهمية النسبية
رسالة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة	GRI 3: مواضيع المواد 2021
تنفيذ الأولويات الاستراتيجية	
تنفيذ الأولويات الاستراتيجية	
بيان السياسة الرئيسية - الإفصاح (القسم 3.9: التمييز والتحرش)	
بيان السياسة الرئيسية - الإفصاح (القسم 3.9: التمييز والتحرش)	
التقارير المتكاملة / تقارير حوكمة الشركات مدونة حوكمة الشركات https://www.dib.ae/about-us/investor-relations	
عام حافل بالإنجازات الأولى: تعزيز الشفافية والتوافق العالمي	
مشاركة أصحاب المصلحة وأهميتهم	
يُحظر التفاوض الجماعي بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي لا يتم الإبلاغ عنه.	
مشاركة أصحاب المصلحة وأهميتهم النسبية	
مشاركة أصحاب المصلحة وأهميتهم النسبية	
تقييم الأهمية النسبية المزدوجة	
الآثار والمخاطر والفرص	

الموقع	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
نظرة عامة على العام 2025	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	مؤشر GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - الأداء الاقتصادي	201-3 التزامات خطة المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	
لا يوجد	201-4 المساعدة المالية المستلمة من الحكومة	
التوطن	202-2 نسبة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي	GRI 202: التواجد في السوق 2016
دعم المجتمع	203-1 الاستثمارات والخدمات في البنية التحتية المدعومة	GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016
دعم المجتمع	203-2 تأثيرات اقتصادية كبيرة غير مباشرة	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - مدفوعات الموردين والمشتريات	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204: ممارسات المشتريات 2016
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - أخلاقيات العمل	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	GRI 205: مكافحة الفساد 2016
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث خلال العام 2024	205-3 حالات فساد مؤكدة والإجراءات المتخذة	
لم يتم الإبلاغ عن أي إجراءات قانونية في عام 2024 بشأن المخالفات المذكورة في الفقرة 206-1	206-1 الإجراءات القانونية المتعلقة بالسلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار، والممارسات الاحتكارية	GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016
بيان السياسة الرئيسية - الإفصاح (القسم: الشفافية الضريبية)	207-1 نهج الضرائب	GRI 207: الضرائب 2019
	207-2 حوكمة الضرائب والرقابة وإدارة المخاطر	
	207-3 إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - استهلاك الطاقة	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	GRI 302: الطاقة 2016
الإدارة البيئية	303-1 التفاعلات مع الماء كمورد مشترك	GRI 303: المياه والنفائات السائلة 2018
الإدارة البيئية	303-2 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصرف المياه	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إدارة المياه	303-5 استهلاك المياه	
المبادرات البيئية المحلية	304-2 الآثار الهامة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي	GRI 304: التنوع البيولوجي 2016
المبادرات البيئية المحلية	304-3 البيئات الطبيعية المحمية أو المستعادة	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - انبعاثات الغازات الدفيئة	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	GRI 305: الانبعاثات 2016
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - انبعاثات الغازات الدفيئة	305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - انبعاثات الغازات الدفيئة	305-3 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - انبعاثات غازات الدفيئة	305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	
استراتيجية إزالة الكربون	305-5 خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	
إصدارات دبي الإسلامي المستدامة		

الموقع	الإفصاحات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الإدارة البيئية	306-1 توليد النفايات والآثار الهامة المتعلقة بالنفايات	GRI 306: النفايات 2020
الإدارة البيئية	306-2 إدارة الآثار الهامة المتعلقة بالنفايات	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إدارة النفايات	306-3 النفايات المتولدة	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إدارة النفايات	306-4 النفايات الناتجة عن التخلص	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إدارة النفايات	306-5 النفايات الموجهة للتخلص منها	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - تعيينات الموظفين الجدد، معدل دوران الموظفين - الجنس والعمر	401-1 تعيينات الموظفين الجدد ودوران الموظفين	GRI 401: التوظيف 2016
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - المزايا المقدمة للموظفين الدائمين	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - إجازة الأمومة والأبوة (للموظفين الدائمين)	401-3 إجازة الأمومة والأبوة	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - الحد الأدنى لفترة الإشعار المتعلقة بالتغييرات التشغيلية	402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار المتعلقة بالتغييرات التشغيلية	GRI 402: علاقات العمل / الإدارة 2016
بيان السياسة الرئيسية - الإفصاح (القسم: الصحة والسلامة المهنية)	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
	403-2 تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث	
	403-3 خدمات الصحة المهنية	
	403-4 مشاركة الموظفين، والتشاور، والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	
	403-5 تدريب الموظفين على الصحة والسلامة المهنية	
	403-6 تشجيع صحة الموظفين	
إصابة واحدة طفيفة متعلقة بالعمل في عام 2025. عاد الموظف إلى العمل.	403-9 الإصابات المتعلقة بالعمل	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - تدريب الموظفين	404-1 متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنوياً	GRI 404: التدريب والتعلم 2016
التدريب والتطوير	404-2 برامج لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - تفاصيل مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	404-3 نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - القوى العاملة	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - مجلس الإدارة		
التقارير المتكاملة / تقارير حوكمة الشركات https://www.dib.ae/about-us/investor-relations		
لم يتم الإبلاغ عن أي حالات تمييز خلال عام 2025	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	GRI 406: مكافحة التمييز 2016

الموقع	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الإفصاحات
<p>دعم المجتمع</p> <p>المبادرات البيئية المحلية</p>	<p>GRI 413: المجتمعات المحلية 2016</p> <p>1-413 العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات التأثيرات، وبرامج التنمية</p>
<p>لم يقدم دبي الإسلامي أي مساهمات في الحملات السياسية، كما لم يمول منظمات مثل جمعيات الضغط التجاري. ويحظر البنك أي نوع من أنواع المشاركة السياسية، بما في ذلك الضغط السياسي والإنفاق السياسي، وذلك تماشياً مع القوانين والأنظمة المعمول بها في الدول التي يعمل بها.</p>	<p>GRI 415: السياسة العامة</p> <p>1-415 المساهمات السياسية</p>
<p>تخضع ممارسات التسويق والمبيعات المسؤولة لقواعد وأنظمة حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويضمن دبي الإسلامي الامتثال الكامل من خلال إطار حوكمة متين يشمل السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية، مدعوماً بتدريب دوري للموظفين على المبيعات والتسويق المسؤولين، وذلك للمحافظة على المعايير التنظيمية والأخلاقية.</p> <p>تُلمز سياستنا الخاصة بحماية المستهلك وإرشادات تطوير المنتجات بالشفافية في التسعير، وتحظر الرسوم الخفية، وتُلزم بالإفصاح الواضح عن كافة الرسوم. يتم تقديم معلومات المنتجات والخدمات من خلال بيانات الحقائق الرئيسية، والشروط والأحكام، والاتفاقيات، وإجراءات التشغيل القياسية، بما يضمن الدقة والوضوح وسهولة الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. تخضع المواد التسويقية لعملية موافقة مسبقة صارمة لمنع الادعاءات المضللة والحفاظ على التوافق مع المعايير التنظيمية والأخلاقية.</p> <p>بالنظر إلى المستقبل، سنواصل تعزيز الحوكمة من خلال دمج مبادئ الاستدامة في التسويق، وتحسين ممارسات الإفصاح، والمحافظة على عدم التسامح مطلقاً مع المراسلات المضللة.</p> <p>لم تُسجَل أي حالات عدم امتثال للأنظمة أو القواعد الطوعية، وتخضع جميع مواد التواصل والتسويق لمراجعة إدارات الشريعة والشؤون القانونية والامتثال.</p>	<p>GRI 417: التسويق وتصنيف العلامات 2016</p> <p>1-417 متطلبات معلومات المنتج والخدمة وتصنيفها</p> <p>2-417 حالات عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة وتصنيفها</p> <p>3-417 حالات عدم الامتثال المتعلقة بالمراسلات التسويقية</p>
<p>الملحق - جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - خصوصية البيانات</p>	<p>GRI 418: خصوصية العملاء 2016</p> <p>1-418 شكاوى مثبتة تتعلق بانتهاكات خصوصية المتعاملين وفقدان بياناتهم</p>

جداول بيانات المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة (1) و (2)

إخلاء المسؤولية: يعكس هذا التقرير بشكل جزئي متطلبات المعايير لإفصاحات الاستدامة (1) و (2) الصادرة عن مجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB) وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS). يلتزم دبي الإسلامي بتحقيق الامتثال الكامل لهذه المعايير، حيث نواصل توسيع وتحسين بيانات الاستدامة المتاحة لدينا، وتعزيز أنظمة وعمليات الرقابة لدينا فيما يتعلق بالإفصاح عن الاستدامة.

يشير هذا الجدول إلى بعض المتطلبات الرئيسية للمعيارين الدوليين لإفصاحات الاستدامة (1) و (2)، وهو لا يشمل جميع المتطلبات. وقد أعدَّ الجدول باستخدام دليل التطبيق الطوعي المصمم لدعم الشركات عند بدء تطبيق المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة (1)، والمتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة، والمعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة (2)، والإفصاحات المتعلقة بالمناخ، قبل أو في حال عدم وجود تنظيمات قانونية (التطبيق الطوعي لمعايير مجلس معايير المحاسبة الدولية - دليل للمعدِّين، سبتمبر 2024).

المعيار	الإفصاحات	النطاق	المرجع في التقرير
المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة (1) و (2)	الاستراتيجية	يتعلق هذا الإفصاح بالاستراتيجية التي اعتمدها البنك تجاه الاستدامة والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.	• استراتيجية الاستدامة
المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة (1) و (2)	الحوكمة	يتعلق هذا الإفصاح بإشراف مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على المخاطر المحددة داخل البنك والتي يتم الإبلاغ عنها وتقييمها وإدارتها والتحكم فيها، بما في ذلك أمور المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية الرئيسية. ويشمل نطاق عمل اللجنة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما في ذلك مخاطر المناخ.	• الحوكمة
المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة (1) و (2)	إدارة المخاطر	يشير إلى العمليات المحددة في إدارة الاستدامة والمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وكيفية دمجها في استراتيجية إدارة المخاطر الشاملة.	• إدارة المخاطر
المعايير الدولية لإفصاحات الاستدامة (1) و (2)	المقاييس والأهداف	المقاييس: تشمل مواضيع الإفصاح معايير مجلس محاسبة الاستدامة للمصارف التجارية (SASB) والنطاق 1 والنطاق 2، وعند الاقتضاء، انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 3. الأهداف: تشير إلى التطلعات المستقبلية والوصول إلى صافي انبعاثات صفرية في العمليات (النطاق 1 و 2)	• جداول البيانات. • التأثيرات والمخاطر والفرص. • استراتيجية الاستدامة

جداول بيانات معايير مجلس المحاسبة المستدامة (SASB)

لقد قمنا بمواءمة تقاريرنا مع معايير مجلس المحاسبة المستدامة (SASB)، التي تُقدّم إرشادات خاصة بكل قطاع بشأن قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الجوهرية. وتُظهر جداول بياناتنا الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التزامنا بالشفافية والمساءلة، فضلاً عن تقدّمنا نحو تحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة وخلق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

القطاع	الموضوع	المقياس المحاسبي	الفئة	الرمز	2025
الخدمات المصرفية للشركات	أمن البيانات	وصف منهجية تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات	المناقشة والتحليل	FN-CB-230a.2	تم تحديد أمن البيانات والخصوصية كموضوع رئيسي وتمت مناقشته في التقرير تحت عنوان أمن المعلومات.
الشمول المالي وبناء القدرات	(2) مبلغ القروض القائمة المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة وتطوير المجتمع	كمي		FN-CB-240a.1	(2) توليد فرص العمل ³⁰ : 2.19 مليار درهم إماراتي حتى 31 ديسمبر 2025.
					للمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة قسم التمويل المستدام - الإصدارات المستدامة لبنك دبي الإسلامي من التقرير.
		عدد المشاركين في مبادرات التثقيف المالي للمتعاملين غير المتعاملين مع البنوك، أو ممن يفوتون للخدمات المصرفية أو لا يحصلون على خدمات كافية.	كمي	FN-CB-240a.4	تلقي أكثر من 1,800 شخص تدريباً على الثقافة المالية في عام 2025. يُرجى الرجوع إلى قسم الشمول المالي. راجع التقرير لمزيد من المعلومات.
دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليل الائتمان	وصف منهجية دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليل الائتمان.		المناقشة والتحليل	FN-CB-410a.2	يرجى الرجوع إلى قسم إدارة المخاطر - دمج الاستدامة في تقييم مخاطر الائتمان في التقرير لمزيد من المعلومات.
أخلاقيات العمل	إجمالي الخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيال، أو التداول بناءً على معلومات داخلية، أو قوانين مكافحة الاحتكار، أو الممارسات المناهضة للمنافسة، أو التلاعب بالسوق، أو سوء الممارسة، أو غيرها من القوانين أو الأنظمة ذات الصلة بالقطاع المالي.	كمي		FN-CB-510a.1	في عام 2025، لم يتكبّد البنك أي خسائر مالية من الأحكام المتعلقة بالانتهاكات الموضحة في مقياس FN-CB-510a.1.
إدارة المخاطر النظامية	نقاط البنوك ذات الأهمية النظامية العالمية (G-SIB)، حسب الفئة	كمي		FN-CB-550a.1	صنّف مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بنك دبي الإسلامي كبنك ذي أهمية نظامية محلية. وهذا يعني أن بنك دبي الإسلامي يخضع لمتطلبات تنظيمية إضافية وإشراف من قبل مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي.
	وصف لنهج دمج نتائج اختبارات الضغط الإلزامية والطوعية في تخطيط كفاية رأس المال، واستراتيجية الشركة طويلة الأجل، والأنشطة التجارية الأخرى		المناقشة والتحليل	FN-CB-550a.2	للحصول على مزيد من التفاصيل حول التقرير، يرجى الرجوع إلى قسم إدارة المخاطر - المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ.

³⁰ يشير توليد فرص العمل إلى تمويل و/أو إعادة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة وعملاء التمويل الأصغر. بالإضافة إلى تقديم تدابير الدعم لهؤلاء المتعاملين مثل منحهم مهلة سداد خلال الكوارث الطبيعية والأوبئة. وتُعرّف الشركات الصغيرة والمتوسطة على النحو التالي، تماشياً مع تعميم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم 2021/1 الصادر بتاريخ 26 فبراير 2021 بموجب المادة 1 والفقرة (أ) و(ب).



الصناعة	الموضوع	المقياس المحاسبي	الفئة	الرمز	2025
تمويل الأفراد	مقياس النشاط	عدد المتعاملين الأفراد الذين لديهم حساب نشط (1) بطاقة كمي ومغفأة و (2) حساب بطاقة خصم مسبقة الدفع.	كمي	FN-CF-000.A	بطاقات مغفأة: إجمالي عدد العملاء المميزين ³¹ : 342,496 بطاقات الخصم: إجمالي عدد العملاء المميزين: 1,028,079
	مقياس النشاط	عدد (1) حسابات بطاقات مغفأة و (2) حسابات بطاقات الخصم المدفوعة مسبقاً	كمي	FN-CF-000.B	بطاقات مغفأة: إجمالي الحسابات/البيانات ³² السارية: 446,045 بطاقات الخصم: إجمالي الحسابات/البيانات السارية: 1,121,405
	أمن البيانات	وصف منهجية تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات	المناقشة والتحليل	FN-CF-230a.3	بيان السياسة الرئيسية - الإفصاح (الأقسام: خصوصية البيانات، نظام إدارة أمن المعلومات)
القطاع	الموضوع	مقياس المحاسبة	فئة	الرمز	2025
التمويل العقاري	مقياس النشاط	(1) عدد التمويلات العقارية السكنية الصادرة. (2) قيمة التمويلات العقارية السكنية الصادرة.	كمي	FN-MF-000.A	27,601 30,617,428,245 درهم إماراتي
		(1) عدد التمويلات العقارية التجارية الصادرة. (2) قيمة التمويلات العقارية التجارية الصادرة.	كمي	FN-MF-000.A	183 174,198,926 درهم إماراتي

³¹ العملاء المميزون: إجمالي عدد العملاء المميزين النشطين في نهاية الشهر
³² الحسابات/البيانات النشطة: إجمالي عدد الحسابات/البيانات النشطة في نهاية الشهر

SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION AND DISCLOSURES INCLUDED IN THE SCOPE

KPI	Considered Scope
GHG emissions - Scope 1	UAE
GHG emissions - Scope 2	UAE
GHG emissions - Scope 3 Upstream (Purchased goods and services)	UAE
GHG emissions - Scope 3 Upstream (Waste generated in operations)	Selected Locations in UAE
GHG emissions - Scope 3 Upstream (Business travel)	UAE
GHG emissions - Scope 3 Upstream (Employee commuting)	UAE
GHG emissions - Scope 3 Downstream (Leased properties)	UAE
Water Consumption - Municipal - General Use Water from Utility Company	Selected Locations in UAE
Water Consumption - Drinking bottled water (5L and 2L water)	Selected Locations in UAE
Waste Generated - Paper waste	Selected Locations in UAE
Waste Generated - General - Plastic (tea cups, cutleries), tissues, food	Selected Locations in UAE
Employee count by gender	UAE
New employee hires by age and gender	UAE
Employee turnover by age and gender	UAE
Average training hours per employee	UAE

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assessment review / research, virtually conducted interviews with relevant employees and management; documentation, and record review. The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

Environmental Data

CO2 emissions from own operations were verified at a limited level of assurance according to ISAE3410 specification with guidance for the validation and verification of Greenhouse Gas assertions, to establish conformance with the requirements of the WRI/WBCSD based on GHG Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard ('The WRI/WBCSD GHG Protocol'), within the scope of the verification. The materiality required for the verification was considered by SGS to be below 10%, based on the needs of the intended users. The engagement included verification of emissions from anthropogenic sources of greenhouse gases included within the organisation's boundary and meeting the requirements of the WRI/WBCSD GHG Protocol. The organisational boundary was established following the operational control approach.

- Description of activities: Banking services.
- Location/boundary of the activities: United Arab Emirates only.
- Physical infrastructure, activities, technologies, and processes of the organisation: Bank branches, offices and data centres.
- GHG sources, sinks, and/or reservoirs included:
 - Scope 1 – mobile and stationary combustion
 - Scope 2 – purchased electricity.
 - Scope 3 – Categories 1, 5, 6, 7, 13.
- Types of GHGs included: CO2, N2O, CH4 (HFC's, PFC's, SF6 and NF3 are excluded).
- Directed actions: none.



ASSURANCE STATEMENT

SGS GULF LTD'S REPORT ON SELECTED KPI'S REPORTED WITHIN SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE DUBAI ISLAMIC BANK PJSC'S '2025 SUSTAINABILITY REPORT' FOR THE REVIEW PERIOD OF 1ST JANUARY 2025 to 31ST DECEMBER 2025.

NATURE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Gulf LTD (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Dubai Islamic Bank PJSC (hereinafter referred to as 'the Bank', 'the Organisation') to conduct an independent assurance of the organisation's selected KPIs included within the '2025 Sustainability Report' (hereinafter referred to as the 'report').

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Dubai Islamic Bank PJSC's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the Report and its presentation are the responsibility of the directors and the management of The Dubai Islamic Bank PJSC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs, and statements within the scope of verification with the intention of informing all the Banks' stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE, AND LEVEL OF ASSURANCE

Sustainability report & KPI assurance is carried out at SGS under the Sustainability Assurance Global Systems Procedure (SAGSPs). The SAGSPs have been established to ensure ethics, independence, impartiality, quality, consistency and reliability in the management, operation, team resources, and execution of assurance projects, when combined with the guidance from a suitable assurance standard / programme.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard		Level of Assurance
A	ISAE3000	Limited
B	ISAE3410	Limited

Assurance has been conducted at a 'limited' level of scrutiny for below mentioned scope of the selected KPIs that are included in the report.

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included the evaluation of quality, accuracy, and reliability of specified performance information as detailed below and the evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria	
1	GRI (with reference to)
2	GHG Protocol – A Corporate Reporting Standard



New Employee Hires by Age & Gender

Category	Employees	Unit	2025
Gender - Employees	Male	No.	610

	Female	No.	373
<30	Male	No.	154
	Female	No.	189
30-50	Male	No.	448
	Female	No.	180
>50	Male	No.	8
	Female	No.	4

Employee Turnover by Age & Gender

Category	Employees	Unit	2025
Gender - Employees	Male	No.	356
	Female	No.	228
<30	Male	No.	69
	Female	No.	114
30-50	Male	No.	258
	Female	No.	112
>50	Male	No.	29
	Female	No.	2

Average Hours of Training Per Employee

Participants / Gender		2025
Male	No. of participants	3,702
	Hours (Total hours throughout FY 2025)	253,338
Female	No. of participants	1,705
	Hours (Total hours throughout FY 2025)	126,445
Average Hours of Training per Employee		70.59

LIMITATIONS AND MITIGATION

The scope of this assurance work is limited to the organisation selected and submitted KPIs.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing, and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social, and ethical auditing, and training; environmental, social, and sustainability report assurance. SGS affirms our independence from the Dubai Islamic Bank PJSC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries, and stakeholders.

SGS concludes with limited assurance that there is no evidence to suggest that the presented CO2 equivalent assertion is not materially correct and is not a fair representation of the CO2 equivalent data and information and is not prepared following the requirements of the WRI/WBCSD GHG Protocol. We planned and performed our work to obtain the information, explanations, and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO2 equivalent emissions for the calendar year 2025 are fairly stated. This statement shall be interpreted with the CO2 equivalent assertion of the Dubai Islamic Bank PJSC as a whole.

The Dubai Islamic Bank provided the GHG assertion based on the requirements of the WRI/WBCSD GHG Protocol, Corporate Accounting & Reporting Standard.

Verified emissions by scope are as follows:

Scope 1 (Direct): 183.63 tCO2e

Scope 2 – Location based (Indirect): 9,302.73 tCO2e

Scope 2 – Market based (Indirect): 9,290.77 tCO2e

Scope 3 – Cat 1 - Purchased goods and services: 163,280.44 tCO2e

Scope 3 – Cat 5 - Waste generated in operations: 725.43 tCO2e

Scope 3 – Cat 6 - Business Travel: 62.58 tCO2e

Scope 3 – Cat 7 - Employee commuting: 8,521.12 tCO2e

Scope 3 – Cat 13 - Leased properties: 4,194.44 tCO2e

Other verified environmental KPIs.

Water Consumption – Utility supplier – 36,115.69 kl

Water Consumption – Drinking water – 1,407.32 kl

Waste Generated – 1,281.73 t

SOCIAL KPI'S

Submitted select Social KPIs were verified at a limited level of assurance according to assurance standard ISAE3000 within the scope of the verification. The materiality required for the verification was considered by SGS high, based on the needs of the intended users.

The assurance comprised a combination of:

- Pre-assessment research,
- Remote interviews with managers with responsibility for reporting,
- Review of documentation and evidence for materiality and stakeholder engagement processes,
- Remote interviews with the managers responsible for internal data collection for each KPI,
- Document review of management systems, policies, and procedures relevant to reporting the KPIs in scope,
- Remote interrogation of and testing of relevant data collection systems and procedures, including interviews with relevant data analysts and data accuracy checking,
- Final data verification checks to ensure KPI data is accurate and aligns with expectations.

Verification was conducted upon all KPIs within the verification scope as an evaluation of historical data.

Verified Social KPIs

Employee Count by Gender

Category	Employees	Unit	2025
Gender - Employees	Male	No.	3,459
	Female	No.	1,545



The assurance team was assembled based on their knowledge, experience, and qualifications for this assignment, and comprised assurance practitioners (Lead) Indika Edussuriya (Certified for SRA, ISO 14001, ISO 14064-1-3, ISO 20121, SA 8000, AA1000SES, (ext. expert) Amila N. Mihiripenne MAAT (ACCA Certificate in Sustainability for Finance, ISO 14064-1-3, ICEAW Sustainability Certificate for Financial Professionals, Approved Assurance Practitioner #20478825), Technical Reviewer - Finn Han (Certified for SRA, ISO 14067, ISO 14064-3, AA1000 SES, ISO 20121, ISO 37001, ISO 26000, Approved Technical Reviewer).

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE/VERIFICATION OPINION

Based on the methodology described and the verification work performed, nothing has come to our attention that causes us to believe that the specified performance information included in the scope of assurance is not fairly stated and has not been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

QUALITY AND RELIABILITY OF SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION

The Dubai Islamic Bank PJSC has taken the voluntary initiative of disclosing sustainability-related performance information and obtaining external independent assurance for selected KPIs. Within the scope of this assurance engagement, the bank has demonstrated adequate policies, processes, procedures, and systems in place to ensure mitigation of risks and better control.

Signed:

For and on behalf of SGS GULF LTD

Thalaimalai Rajan Palanichamy, Director – Business Assurance, Arabian Peninsula

Dubai, UAE

03/02/2026

WWW.SGS.COM

SGS Gulf Limited

Street N203, Jebel Ali Free Zone

P.O. Box: 18556

Dubai, United Arab Emirates



بنك دبي الإسلامي ش.م.ع
شارع آل مكتوم
ديرة
ص.ب. 1080
دبي، الإمارات العربية المتحدة