الأسئلة الشائعة

س. ما موضوع هذه الحملة؟

ج. تأتي هذه الحملة تكريمًا لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال تقديم مزايا مالية حصرية تقديرًا لخدماتهم المخلصة. ويجوز للمؤهلين الاستفادة من الإعفاء من رسوم المعالجة أو تخفيضها على المنتجات المصرفية، وتأجيل الأقساط، وخطط تقسيط دون رسوم على معاملات البطاقات المغطاة. بالإضافة إلى ذلك، يتيح البرنامج معدلات ربح مخفضة على التمويلات، ورسومًا مخفضة على المنتجات الاستثمارية، إلى جانب إدراج العميل ضمن حملات البنك الأخرى والسحوبات على الجوائز.

س. من المؤهل للاستفادة من هذه الباقة الخاصة بأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية)؟

ج. تقتصر باقة أبطال الصفوف الأمامية حصريًا على أبطال الصفوف الأمامية العاملين في الجهات الحكومية الحيوية والخدمات الأساسية في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك - دون حصر - ما يلي:

- وزارة الدفاع (MOD)
- وزارة الداخلية (MOI)
- أجهزة الشرطة في جميع إمارات الدولة
- الدفاع المدني
- خدمات الإسعاف
- خفر السواحل
- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA)
- قيادة الحرس الوطني لدولة الإمارات

وتخضع المزايا لمعايير الأهلية، والشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك، والتقييم الائتماني للعميل، وإرشادات السياسات الداخلية المعتمدة.

س. ما تاريخ انتهاء سريان الحملة؟

ج. تسري الحملة حتى 30 يونيو 2026.

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية

في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن البطاقات المغطاة

س. من المؤهل للاستفادة من عرض عكس الرسوم السنوية؟

ج. يقتصر هذا العرض على عملاء بنك دبي الإسلامي الحاليين من الموظفين على رأس عملهم لدى الوزارات والجهات المعنية بالخدمات الأساسية، مثل وزارة الدفاع ووزارة الداخلية وغيرها، وذلك بحسب ما هو مثبت في أنظمة بنك دبي الإسلامي.

س. ما البطاقات الائتمانية المشمولة بهذا العرض؟

ج. يسري الإعفاء من الرسوم السنوية على الأنواع التالية من بطاقات بنك دبي الإسلامي:

- بطاقات سكاي واردز طيران الإمارات: إنفنيت، وسيغنتشر، وبلاتينية.
- بطاقات شمس: إنفينيت، وسغنتشر، وبلاتينية.
- بطاقات المستهلك للاسترداد النقدي: البلاتينية والمكافآت.

س. كيف تتم آلية عكس الرسوم؟

ج. تُستوفى الرسوم في البداية، ثم يتم عكسها خلال 45 يومًا من تاريخ قيد الرسم، وذلك استنادًا إلى بيانات جهة العمل المسجلة في أنظمة بنك دبي الإسلامي.

س. ماذا يحدث إذا قمت بإغلاق بطاقتي أو إيقافها؟

ج. حتى تكون مؤهلًا للاستفادة من عكس الرسوم، يجب أن تظل بطاقتك بحالة سليمة. ولن تكون مؤهلًا للاستفادة من هذا العرض إذا كانت البطاقة:

- مغلقة أو منتهية.
- موقوفة.
- عليها متأخرات (دفعات مستحقة غير مسددة) خلال فترة العرض أو قبل إتمام عملية الاسترداد.

س. ما عرض الإعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى؟

ج. يتيح هذا العرض للعملاء المؤهلين الاستفادة من إعفاء من رسوم العضوية السنوية خلال السنة الأولى على بطاقات سكاي واردز المختارة من بنك دبي الإسلامي.

س. ما البطاقات المشمولة بهذا العرض؟

ج. يسري هذا العرض على الفئات التالية من بطاقات سكاي واردز المغطاة من بنك دبي الإسلامي:

- بطاقة مغطاة سكاي واردز طيران الإمارات إنفنيت من بنك دبي الإسلامي
- بطاقة مغطاة سكاي واردز طيران الإمارات سيغنتشر من بنك دبي الإسلامي
- بطاقة مغطاة سكاي واردز طيران الإمارات البلاتينية من بنك دبي الإسلامي

س. هل يتعين عليّ دفع أي رسوم خلال السنة الأولى؟

ج. كلا، لن تُستوفى أي رسوم سنوية خلال السنة الأولى إذا كنت موظفًا على رأس عملك لدى وزارة الدفاع أو غيرها من الوزارات المعنية بالخدمات الأساسية.

س. هل ستُفرض عليّ رسوم سنوية بعد السنة الأولى؟

ج. نعم. اعتبارًا من السنة الثانية، تُستوفى الرسوم السنوية الاعتيادية المطبقة على فئة بطاقتك.

س. هل يجب أن أحقق حدًا أدنى للإنفاق للتأهل للإعفاء من رسوم السنة الأولى؟

ج. كلا، لا يوجد حد أدنى للإنفاق للاستفادة من الإعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى.

س. هل يمكن لحاملي بطاقات سكاي واردز من بنك دبي الإسلامي الحاليين الاستفادة من هذا العرض؟

ج. كلا، لا يسري هذا العرض على حاملي بطاقات سكاي واردز من بنك دبي الإسلامي الحاليين.

س. هل سأحصل على أي مكافأة ترحيبية إلى جانب هذا العرض؟

ج. كلا.

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن التمويل الشخصي

1- ما باقة الخدمات المصرفية الحصرية لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية)؟

تُعد باقة الخدمات المصرفية الحصرية لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية) مبادرةً مخصصة أطلقها بنك دبي الإسلامي تقديرًا لأبطال الصفوف الأمامية العاملين في الجهات الحكومية الحيوية والخدمات الأساسية في مختلف أنحاء الدولة، ودعمًا لهم.

ويشمل العرض ما يلي:

- **للعملاء الحاصلين على تمويل شخصي:**

يُمنح أبطال الصفوف الأمامية المؤهلون تأجيلًا لما يصل إلى ثلاثة (3) أشهر من الأقساط المستحقة على تسهيلات التمويل الشخصي الخاصة بهم. ويُمنح هذا التأجيل مجانًا، من دون رسوم تأجيل، ومن دون احتساب أي ربح إضافي على الأقساط المؤجلة.

تأجيل لمدة تصل إلى 3 أشهر

إعفاء كامل من رسوم التأجيل، من دون احتساب أي ربح إضافي.

- **للعملاء المتقدمين بطلب للحصول على تمويل شخصي:**

يكون أبطال الصفوف الأمامية الذين يقومون بتحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي أو يرغبون في تحويلها إليه مؤهلين للاستفادة من تسعير تفضيلي ومزايا متعلقة بالرسوم، وذلك رهناً بالشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك، وبمعايير الأهلية المعتمدة لديه. وتشمل هذه المزايا ما يلي:

معدلات ربح خاصة بنسبة 4.49% سنويًا*

إعفاء كامل من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية*

**يشترط أن يكون العميل محوِّلًا راتبه إلى بنك دبي الإسلامي أو راغبًا في تسوية مديونية قائمة لدى بنك آخر. وتبقى سائر تفاصيل العرض خاضعة للشروط والأحكام النافذة.*

ما مدة سريان هذا العرض؟

تسري هذه الباقة لفترة محدودة حتى 30 يونيو 2026، وذلك رهناً بأهلية العميل وبالشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

ويحتفظ البنك بحقه في تعديل البرنامج أو إيقافه وفقًا لتقديره.

- **للعملاء الذين لديهم تسهيل تمويل شخصي قائم (تأجيل الأقساط)**

س. هل تُفرض أي رسوم للاستفادة من التأجيل ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟

ج. كلا. يُمنح التأجيل مجانًا.

س. هل سيتم احتساب أي ربح إضافي على الأقساط المؤجلة؟

ج. كلا، لن يتم احتساب أي ربح إضافي على الأقساط المؤجلة.

س. هل يتعين على العميل اتخاذ أي إجراء للاستفادة من التأجيل؟

ج. كلا، لا يلزم اتخاذ أي إجراء للاستفادة من ميزة تأجيل الأقساط ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية.

وسيتم تحديد العملاء المؤهلين من قبل البنك وإخطارهم عبر وسائل التواصل الرسمية، كما سيُطبق التأجيل تلقائيًا ما لم يختر العميل الانسحاب.

س. ماذا لو لم يرغب العميل في الاستفادة من التأجيل؟

ج. يجب على العملاء الذين لا يرغبون في الاستفادة من التأجيل الانسحاب باستخدام الخيار المبيَّن في الرسالة النصية القصيرة (SMS) خلال المهلة المحددة.

س. هل يؤثر الاستفادة من هذا التأجيل في سجلي الائتماني أو في بياناتي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)؟

ج. كلا. فالاستفادة من التأجيل ضمن هذه المبادرة التي أطلقها البنك والمدعومة حكوميًا لا تؤثر في السجل الائتماني للعميل لدى البنك أو لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB).

س. ما المنتجات المشمولة بهذا التأجيل؟

ج. يسري التأجيل على منتجات التمويل الشخصي المؤهلة الممنوحة بضمان الراتب، سواء كان الراتب محولًا إلى بنك دبي الإسلامي أو إلى بنوك أخرى، وذلك وفقًا لشروط البرنامج.

س. كيف ستتم معالجة القسط المؤجل؟

ج. سيتم ترحيل القسط المؤجل وإضافته إلى المدة المتبقية للتسهيل، مما يترتب عليه تمديد مدة التمويل.

س. ماذا يحدث إذا انسحب العميل من التأجيل عن طريق الخطأ أو رد على الرسالة النصية القصيرة بشكل غير صحيح؟

ج. إذا انسحب العميل بالخطأ أو رد على الرسالة النصية القصيرة بشكل غير صحيح، فيجوز له التقدم بطلب للاستفادة من التأجيل من خلال أحد فروع بنك دبي الإسلامي، وذلك رهناً بالأهلية.

س. ماذا لو لم يتلقَّ العميل الرسالة النصية القصيرة؟

ج. قد لا يتلقى العميل الرسالة النصية القصيرة في أي من الحالتين التاليتين:

- إذا لم تكن بيانات التواصل الخاصة به محدَّثة لدى البنك؛ أو
- إذا لم يكن مستوفيًا لمعايير الأهلية المنصوص عليها في البرنامج.

ومع ذلك، يظل العملاء المؤهلون الذين تكون بياناتهم محدَّثة محل نظر استنادًا إلى السجلات المعتمدة في أنظمة البنك.

س. هل يمكن التراجع عن التأجيل بعد تطبيقه؟

ج. نعم. إذا لم يرغب العميل في الاستمرار في التأجيل بعد تطبيقه، فيجوز للبنك التراجع عن هذا التأجيل، وعندئذٍ يتم خصم القسط وفقًا لذلك.

س. من الذين لا يكونون مؤهلين للاستفادة من تأجيل الأقساط؟

- العملاء الذين تكون حسابات تمويلهم غير منتظمة أو متأخرة في السداد أو متعثرة وقت التقييم.

- العملاء الذين حصلوا على تسهيلات تمويل شخصي بتاريخ 1 مارس 2026 أو بعده.
- العملاء الذين لا يزالون ضمن فترة تأجيل الدفعة الأولى (Payment Holiday) حتى 30 يونيو 2026، بحيث لا يكون هناك أي قسط مستحق السداد على التسهيل الجديد.
- العملاء الذين سبق لهم الاستفادة من الحد الأقصى المسموح به من التأجيلات الاعتيادية أو تأجيلات الاحتفاظ وفقًا للسياسات النافذة لدى بنك دبي الإسلامي.
- العملاء الذين حصلوا على تمويل بضمان نقدي أو مقابل ودائع ثابتة.

- **للعملاء المتقدمين بطلب للحصول على تسهيل تمويل شخصي (التسعير التفضيلي)**

س. هل توجد أي مزايا متاحة لأبطال الصفوف الأمامية الذين يتقدمون بطلب للحصول على تمويل شخصي ضمن باقة الخدمات المصرفية الحصرية لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية)؟

ج. نعم. كما سبق بيانه، فإن جميع أبطال الصفوف الأمامية الذين يتقدمون بطلب للحصول على تمويل شخصي خلال فترة العرض يكونون مؤهلين للاستفادة من هذه المزايا. إلا أن جميع الطلبات تظل خاضعة للتقييم الائتماني المعتاد، ولمعايير أهلية المنتج، وللشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

س. ما المزايا التفضيلية المتاحة لأبطال الصفوف الأمامية الجدد لدى البنك ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟

ج. يجوز لأبطال الصفوف الأمامية المؤهلين من العملاء الجدد لدى البنك الاستفادة من مزايا تفضيلية قد تشمل ما يلي:

- معدلات ربح خاصة بنسبة 4.49% سنويًا
- إعفاء كامل من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية

أما سائر شروط التسهيل، مثل المدة، ونسبة عبء الدين (DBR)، وحدود التمويل المعتمدة ، فتخضع لسياسات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتعليماته الإرشادية.

وتخضع جميع المزايا لمعايير الأهلية والشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

س. هل يُعد تحويل الراتب إلى بنك دبي الإسلامي شرطًا إلزاميًا للاستفادة من المزايا التفضيلية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟

ج. نعم، يشترط تحويل الراتب إلى بنك دبي الإسلامي للاستفادة من التسعير التفضيلي ومن الإعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية. ويقوم البنك، عند تقديم الطلب، بتقييم مدى استيفاء معايير الأهلية والمتطلبات المعمول بها، وذلك وفقًا لسياساته والشروط والأحكام المطبقة لديه.

س. هل يضمن الاستفادة من المزايا التفضيلية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية الموافقة على تسهيل تمويل شخصي؟

ج. كلا.

فالتقدم للاستفادة من المزايا التفضيلية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية لا يضمن الموافقة على تسهيل تمويلي. وتظل جميع الطلبات خاضعة للتقييم الائتماني المعتاد لدى البنك، ولمعايير أهلية المنتج، وللشروط والأحكام المعمول بها.

س. إلى أي تاريخ يمكن لأبطال الصفوف الأمامية الجدد لدى البنك التقدم للحصول على المزايا ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟؟

ج. تسري باقة أبطال الصفوف الأمامية لفترة محدودة حتى 30 يونيو 2026، وذلك رهناً بالأهلية وبالشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك. ويحتفظ البنك بحقه في تعديل الباقة أو إيقافها وفقًا لتقديره.

س. من الفئات غير المؤهلة للاستفادة من التسعير التفضيلي؟

أ) العملاء الذين تكون حسابات تمويلهم غير منتظمة أو متأخرة في السداد أو متعثرة وقت التقييم.

ب) العملاء الذين لا يرغبون في تحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي.

ج) العملاء الذين يحصلون على تمويل بضمان نقدي أو مقابل ودائع ثابتة.

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن تمويل السيارات

س. ما الباقة الحصرية التي يقدمها بنك دبي الإسلامي لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

ج. تُعد باقة الخدمات المصرفية الحصرية لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية) مبادرةً مخصصة أطلقها بنك دبي الإسلامي تقديرًا لأبطال الصفوف الأمامية العاملين في الجهات الحكومية الحيوية والخدمات الأساسية في مختلف أنحاء الدولة، ودعمًا لهم.

ويشمل العرض ما يلي:

- **تأجيل الأقساط: للعملاء الذين لديهم تمويل سيارات قائم:**

يُمنح أبطال الصفوف الأمامية المؤهلون تأجيلًا لما يصل إلى ثلاثة (3) أشهر من الأقساط المستحقة على تسهيلات تمويل السيارات الخاصة بهم. ويُمنح هذا التأجيل مجانًا، من دون رسوم تأجيل، ومن دون رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية، ومن دون احتساب أي ربح إضافي على العملاء بموجب هذه الباقة.

- **التسعير التفضيلي: للطلبات المقدمة الجديدة للحصول على تمويل سيارات:**

يجوز للعملاء الجدد من فئة أبطال الصفوف الأمامية التقدم بطلب للحصول على تسهيل تمويل سيارات بمعدل ربح قدره 1.75% سنويًا على أساس ثابت (بما يعادل 3.20% سنويًا على أساس متناقص)، كما يكون هؤلاء العملاء مؤهلين أيضًا للاستفادة من إعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية.

ويخضع العرض لمعايير الأهلية المعتمدة لدى البنك وللشروط والأحكام المعمول بها.

س. ما مدة سريان العرض؟

ج. تسري هذه الباقة لفترة محدودة حتى 30 يونيو 2026، وذلك رهناً بأهلية العميل وبالشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

ويخضع العرض لتقدير البنك، ويجوز له تعديله أو سحبه في أي وقت.

تأجيل الأقساط: للعملاء الحاصلين على تمويل سيارات قائم

س. هل تُفرض أي رسوم للاستفادة من تأجيل الأقساط ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟

ج. كلا، يُمنح التأجيل ضمن هذه الباقة مجانًا.

س. هل سيتم احتساب أي ربح إضافي على الأقساط المؤجلة؟

ج. كلا، لن يتم احتساب أي ربح إضافي على الأقساط المؤجلة ضمن هذه الباقة.

س. هل يتعين على العميل اتخاذ أي إجراء للاستفادة من تأجيل الأقساط؟

ج. كلا، لا يلزم اتخاذ أي إجراء للاستفادة من ميزة تأجيل الأقساط ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية. وسيقوم البنك بإخطار العملاء المؤهلين، كما سيُطبق التأجيل تلقائيًا ما لم يختر العميل الانسحاب.

س. ماذا لو لم يرغب العميل في الاستفادة من تأجيل الأقساط؟

ج. يجب على العملاء الذين لا يرغبون في الاستفادة من التأجيل الانسحاب باستخدام الخيار المبيَّن في الرسالة النصية القصيرة (SMS) خلال المهلة المحددة.

س. هل يؤثر هذا التأجيل في السجل الائتماني للعميل أو في بياناته لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)؟

ج. كلا. فالاستفادة من تأجيل الأقساط ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية لا تؤثر في السجل الائتماني للعميل لدى البنك أو لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB).

س. ما المنتجات المشمولة بهذا التأجيل؟

ج. يسري التأجيل على منتجات تمويل السيارات المؤهلة، باستثناء تمويل السيارات الذي يتضمن دفعة أخيرة كبيرة (بنظام البالون)، وذلك وفقًا لشروط البرنامج.

س. كيف ستتم معالجة القسط المؤجل؟

ج. سيتم ترحيل القسط المؤجل وإضافته إلى نهاية المدة المتبقية للتسهيل، مما يترتب عليه تمديد مدة التمويل.

س. ماذا يحدث إذا انسحب العميل من التأجيل عن طريق الخطأ أو رد على الرسالة النصية القصيرة بشكل غير صحيح؟

ج. إذا انسحب العميل بالخطأ أو رد على الرسالة النصية القصيرة بشكل غير صحيح، فيجوز له التقدم بطلب للاستفادة من التأجيل من خلال أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي، وذلك رهناً بالأهلية.

س. لماذا قد لا يتلقى العميل الرسالة النصية القصيرة؟

ج. قد لا يتلقى العميل الرسالة النصية القصيرة في أي من الحالتين التاليتين:

- إذا لم تكن بيانات التواصل الخاصة به محدَّثة لدى البنك؛ أو
- إذا لم يكن مستوفيًا لمعايير الأهلية المنصوص عليها في الباقة، وفي هذه الحالة يمكنه مراجعة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي للتقدم بطلب الاستفادة من تأجيل الأقساط.

س. هل يمكن التراجع عن تأجيل الأقساط بعد تطبيقه؟

ج. نعم. إذا لم يرغب العميل في الاستمرار في تأجيل الأقساط، فيجوز للبنك التراجع عن هذا التأجيل بناءً على طلب العميل من خلال أحد فروع بنك دبي الإسلامي، وعندئذٍ يتم خصم القسط وفقًا لذلك.

س. من الذين لا يكونون مؤهلين للاستفادة من تأجيل الأقساط ضمن هذه الباقة؟

- العملاء الذين لا يعملون ضمن فئة أبطال الصفوف الأمامية أو الذين لا ينتمون إلى جهات العمل المختارة، لا يكونون مؤهلين للاستفادة من التسعير التفضيلي.
- عقود تمويل السيارات غير المنتظمة أو المتأخرة في السداد أو المتعثرة.
- تسهيلات تمويل السيارات التي تم الحصول عليها بتاريخ 1 مارس 2026 أو بعده.
- العملاء الذين حصلوا على تسهيل تمويل السيارات الذي يتضمن دفعة أخيرة كبيرة (بنظام البالون).
- العملاء الذين اختاروا بالفعل الاستفادة من فترة تأجيل الدفعة الأولى (Payment Holiday)، بحيث لا يكون هناك أي قسط مستحق حتى 30 يونيو 2026.

التسعير التفضيلي: للطلبات الجديدة للحصول على تمويل سيارات

س. ما العرض الخاص المتاح لأبطال الصفوف الأمامية المتقدمين بطلب للحصول على تمويل سيارات جديد؟

ج. يكون جميع أبطال الصفوف الأمامية الذين يتقدمون بطلب للحصول على تمويل سيارات خلال فترة العرض مؤهلين للاستفادة من معدل ربح قدره 1.75% سنويًا على أساس ثابت (بما يعادل 3.20% سنويًا على أساس متناقص)، إضافة إلى إعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية.

ومع ذلك، تظل جميع الطلبات خاضعة للتقييم الائتماني المعتاد، ولمعايير أهلية المنتج، وللشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

س. هل يُعد تحويل الراتب إلى بنك دبي الإسلامي شرطًا إلزاميًا للاستفادة من المزايا التفضيلية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟

ج. يجوز للعملاء المؤهلين، سواء كانت لهم علاقة مصرفية أو غير مصرفية مع بنك دبي الإسلامي، التقدم بطلب للحصول على تمويل سيارات.

س. إلى متى يظل العرض ساريًا؟

ج. تسري باقة أبطال الصفوف الأمامية لفترة محدودة حتى 30 يونيو 2026، وذلك رهناً بالأهلية وبالشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

س. من الذين لا يكونون مؤهلين للاستفادة من التسعير التفضيلي؟

أ) العملاء الذين لا يعملون ضمن فئة أبطال الصفوف الأمامية أو الذين لا ينتمون إلى جهات العمل المختارة.

ب) العاملون لحسابهم الخاص أو ضمن قطاع الأعمال التجارية.

ج) العملاء الذين سبق لهم التقدم بطلب للحصول على تسهيل تمويل سيارات جديد قبل 15 أبريل 2026 (أي قبل إطلاق العرض)، لا يشملهم هذا العرض.

د) وتظل جميع الطلبات الجديدة خاضعة للتقييم الائتماني المعتاد، ولمعايير أهلية المنتج، وللشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن التمويل العقاري

1- ما العرض الحصري للتمويل العقاري المخصص لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

تقديرًا لخدمتكم، يقدم بنك دبي الإسلامي باقة تمويل عقاري مخصصة تتضمن **إعفاءً من الرسوم التوثيقية، وإعفاءً من رسوم تقييم العقار**، إلى جانب معدلات ربح تفضيلية تنافسية مقارنة بالعروض السائدة في السوق.

2- من المؤهل للاستفادة من هذه الحملة الحصرية؟

يُخصص هذا العرض لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، من المواطنين والمقيمين، ممن يستوفون معايير الأهلية الائتمانية الداخلية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي.

3- هل يسري "الإعفاء من رسوم التقييم" على جميع أنواع العقارات؟

نعم، يسري الإعفاء على التقييم العقاري الأولي المطلوب لأغراض طلب التمويل العقاري الخاص بكم، سواء كنتم بصدد شراء فيلا جاهزة للسكن، أو شقة، أو كنتم تسعون إلى نقل مديونية قائمة من بنك آخر.

4- هل تشمل هذه الميزة الخاصة أي رسوم للعناية الواجبة والرسوم التوثيقية؟

بموجب هذه الحملة الحصرية، يستفيد أبطال الصفوف الأمامية من تخفيض أو إعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية. ويُرجى الرجوع إلى خطاب العرض المخصص لكم لمعرفة نسبة الإعفاء المحددة المطبقة بحسب مبلغ التمويل الخاص بكم.

5- هل يمكنني الاستفادة من هذا العرض لنقل التمويل العقاري القائم لديّ من بنك آخر؟

بالتأكيد. يمكن لأبطال الصفوف الأمامية الاستفادة من هذه المزايا الحصرية، بما في ذلك الإعفاء من الرسوم التوثيقية ورسوم التقييم، عند نقل المديونية القائمة إلى بنك دبي الإسلامي، بما يتيح لهم الاستفادة من أقساط شهرية أقل.

6- ما الحد الأقصى المتاح لمبلغ التمويل ومدته؟

يمكن للأبطال المؤهلين الاستفادة من نسب تمويل إلى قيمة (FTV) مرتفعة، مع مدد سداد مرنة تصل إلى 25 سنة، وذلك رهناً باللوائح المعمول بها لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وبالسياسة الائتمانية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي.

7- كيف يمكنني التقدم للحصول على هذا العرض الحصري المخصص لأبطال الصفوف الأمامية؟

يمكنكم التقدم بطلب من خلال زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي، أو عبر تطبيق بنك دبي الإسلامي للهاتف المتحرك، أو من خلال التواصل مع مديري العلاقات المختصين. كما يلزم تقديم المستندات الداعمة التي تثبت صفة بطل من أبطال الصفوف الأمامية، إلى جانب المستندات المالية المعتادة. ولأي استفسار إضافي: https://www.dib.ae/personal/home-finance

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن الاستثمار

1- ما أنواع المنتجات الاستثمارية المتاحة لعملاء بنك دبي الإسلامي؟

يمكن لعملاء بنك دبي الإسلامي الاكتتاب في نحو 180 صكًا و18 صندوقًا استثماريًا متوافقًا مع أحكام الشريعة الإسلامية. ولمزيد من التفاصيل وقوائم الصكوك وصناديق الاستثمار، **يرجى الضغط هنا**.

2- هل توجد أي خصومات على الرسوم أو المصاريف أو ما شابه ذلك فيما يتعلق بالمنتجات الاستثمارية؟

نعم، يمكن للموظفين العاملين في جهات الصفوف الأمامية الاستفادة من خصم بنسبة 50% على **الرسوم الاعتيادية** المطبقة على المنتج الاستثماري محل الاكتتاب. ولا يشمل هذا الخصم رسوم حفظ الصكوك، ولا رسوم إدارة الصناديق والمصاريف التي تتقاضاها شركات الصناديق المعنية.

3- ما الرسوم المرتبطة بالاستثمار في الصكوك وصناديق الاستثمار؟

يمكن الاطلاع على الرسوم والمصاريف ذات الصلة بالاستثمار في الصكوك وصناديق الاستثمار من خلال **الضغط هنا**.

4- هل توجد أي مخاطر مرتبطة بالاستثمار في الصكوك أو صناديق الاستثمار؟

نعم، تخضع جميع الاستثمارات لمخاطر السوق، ويقع على عاتق المستثمر إجراء العناية الواجبة الخاصة به من خلال مراجعة مستندات الطرح المرتبطة بالاستثمار، مثل نشرة الاكتتاب/مذكرة الطرح، وورقة الشروط، وصحيفة الحقائق، وغير ذلك، إلى جانب طلب المشورة المهنية المالية والقانونية والشرعية قبل اتخاذ أي قرار استثماري.

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن نصف كيلو الذهب

س. ما موضوع هذه الحملة؟

ج. سيكون لدى 50 من أبطال الصفوف الأمامية، من عملاء بنك دبي الإسلامي الحاليين أو ممن ينشئون علاقة مصرفية جديدة خلال الفترة من 1 مايو 2026 إلى 29 يونيو 2026 (شاملةً كلا التاريخين)، فرصة للفوز بجوائز ذهبية قيّمة بواقع 10 غرامات لكل فائز، وذلك عند استيفاء الشروط التالية:

بدء تحويل راتب جديد بحد أدنى قدره 10,000 درهم إماراتي خلال فترة الحملة؛ أو تحقيق زيادة في متوسط الرصيد بمقدار 10,000 درهم إماراتي أو ما يعادله، على مستوى الحسابات الجارية وحسابات التوفير (CASA) وملف معلومات العميل (CIF)، خلال فترة الحملة؛ أو تنفيذ معاملة بالعملة الأجنبية، سواء كانت عبر الحدود أو محلية، من خلال أحد الحسابات الجارية أو حسابات التوفير (CASA)، بقيمة لا تقل عن 10,000 درهم إماراتي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية.

ولمعرفة المزيد عن الحملة، يرجى زيارة الحملة الحالية على الرابط:

https://www.dib.ae/win-up-to-10kg-gold?generictype=gold

س. ما الجوائز التي يمكن للعملاء الفوز بها؟

ج. في نهاية الحملة، سيفوز 50 عميلًا بما يعادل 10 غرامات من الذهب لكل منهم. وسيتم منح الجائزة الفعلية من خلال قيد نقدي في الحساب القائم على المضاربة الخاص بالعميل. وسيُعلن عن الفائزين من خلال سحب مجدول يُجرى في نهاية الحملة.

س. من المؤهل للمشاركة؟

ج. يحق لكافة العملاء الحاليين والجدد من الأفراد ضمن الخدمات المصرفية للأفراد، ممن يعملون في الوزارات والجهات الحيوية، بما في ذلك وزارة الدفاع، ووزارة الداخلية، والدفاع المدني، وأجهزة الشرطة في جميع إمارات الدولة، وخفر السواحل، والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA)، وقيادة الحرس الوطني، وخدمات الإسعاف، وغيرها من الجهات الأساسية، المشاركة في البرنامج.

س. ما آلية التسجيل في الحملة؟

ج. لا يوجد خيار تسجيل مسبق في هذه الحملة. ويكون أي عميل يعمل لدى الوزارات والجهات الحيوية، بما في ذلك وزارة الدفاع، ووزارة الداخلية، والدفاع المدني، وأجهزة الشرطة في جميع إمارات الدولة، وخفر السواحل، والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA)، وقيادة الحرس الوطني، وخدمات الإسعاف، وغيرها من الجهات الأساسية، مؤهلًا تلقائيًا للدخول في السحب.

س. متى سيُجرى السحب؟

ج. سيُجرى السحب في يوليو 2026. أما التواريخ الفعلية التي يتم فيها إجراء السحب، فيحددها البنك بالتشاور مع جهات مستقلة (من دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي أو أي جهة مختصة أخرى).

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن DIB XTRA

س. ما هو عرض DIB XTRA لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

ج. يقدم البنك مكافأة إضافية بنسبة 20% لأبطال الصفوف الأمامية المؤهلين في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال فترة الحملة، أي حتى 30 يونيو 2026. ولمعرفة المزيد عن DIB XTRA، يرجى زيارة الرابط: https://www.dib.ae/DIB-XTRA-Salary-Transfer-Account?generictype=xtra

س. كيف يمكنني التأهل للحصول على مكافأة الانضمام على منتجات التمويل و/أو منتجات البطاقات المغطاة؟

ج. للتأهل للحصول على مكافأة الانضمام ضمن الحملة فيما يتعلق بمنتجات التمويل و/أو منتجات البطاقات المغطاة، يتعين عليك تحويل راتبك الجديد إلى بنك دبي الإسلامي، إلى جانب الحصول على منتج تمويلي واحد أو أكثر و/أو بطاقة مغطاة واحدة أو أكثر، مع استيفاء الحد الأدنى لقيمة الأهلية و/أو الحد الأدنى للإنفاق باستخدام البطاقة المغطاة.

س. أنا عميل حالي لدى بنك دبي الإسلامي ولدي تمويل شخصي، لكن راتبي غير محول إلى بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلًا للحملة إذا بدأت تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي؟

ج. نعم، شريطة ألا يكون قد سبق لك تحويل راتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال الأشهر الستة الماضية. وإذا كان راتبك 5,000 درهم إماراتي أو أكثر، فستكون مؤهلًا للحصول على مكافأة الانضمام المتعلقة بتحويل الراتب فقط، وذلك بعد إتمام حد أدنى قدره تحويلان للراتب خلال 90 يومًا، على أن يتم أول تحويل للراتب خلال فترة الحملة.

س. ما الحساب الذي يجب عليّ فتحه لكي أكون مؤهلًا للحملة؟

ج. يجب فتح حساب "الإسلامي 2 في 1" أو "حساب الإسلامي للتوفير" فقط.