

Flexi Salary FAQs	الأسئلة الشائعة لبرنامج FlexiSalary
<p><b>1. What is FlexiSalary?</b></p> <p>FlexiSalary is a short-term (30–60 days), salary-based personal finance facility. Up to AED 13,000, is offered at a fixed profit with zero processing fees. It is available exclusively through digital self-service channels (ATM, Mobile App, Internet Banking, and WhatsApp) to pre-approved DIB customers. The customer will be pre-screened, and basic eligibility checks will be run before they are given the option to avail this product. The facility can be availed, provided there is no running FlexiSalary pending.</p> <p><b>2. Who is eligible for FlexiSalary?*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Customer whose salary is credited to a DIB Account</li> <li>- UAE Nationals and Expats</li> <li>- Minimum salary: AED 2,000</li> <li>- Maximum Debt Service Ratio (DSR): 50%</li> <li>- Age between 21 and 60</li> </ul> <p>* Customers must be pre-approved and meet system eligibility checks to avail this product.</p> <p><b>3. Where can I apply for FlexiSalary?</b></p> <p>Only through DIB's digital channels:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DIB alt Online Banking</li> <li>- DIB alt Mobile Banking</li> <li>- DIB alt on WhatsApp</li> <li>- DIB ATMs</li> </ul> <p><b>4. Can I apply through a DIB Branch or sales staff?</b></p> <p>No. Applications are accepted only via digital platforms.</p> <p><b>5. How often can I apply for FlexiSalary?</b></p> <p>You may apply every month, provided the previous FlexiSalary is fully repaid. After three consecutive months of use, a one-month cooling-off period applies.</p> <p><b>6. What is the maximum finance amount I can apply for?</b></p>	<p><b>1. ما هو FlexiSalary؟</b></p> <p>FlexiSalary هو تمويل شخصي قصير الأجل (30-60 يومًا)، يعتمد على الراتب. يصل المبلغ إلى 13,000 درهم إماراتي، بربح ثابت وبدون رسوم الطلب. يتوفر البرنامج حصريًا عبر قنوات الخدمة الرقمية (أجهزة الصراف الآلي، تطبيق الهاتف المتحرك، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ومن خلال تطبيق واتساب) لمتعاملي دبي الإسلامي المعتمدين مسبقًا. سيخضع المتعامل لفحص قياسي مسبق، وسيتم التحقق من أهليته قبل منحه خيار الاستفادة من هذا المنتج. يمكن الاستفادة من هذا التمويل، بشرط عدم وجود أي طلب FlexiSalary جارٍ.</p> <p><b>2. من هم المؤهلون للحصول على FlexiSalary؟*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المتعاملون أصحاب الرواتب المحولة إلى حساب في دبي الإسلامي</li> <li>- مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين على أرضها</li> <li>- الحد الأدنى للراتب: ٢٠٠٠ درهم إماراتي</li> <li>- الحد الأقصى لنسبة خدمة الدين: ٥٠٪</li> <li>- العمر بين ٢١ و ٦٠ عامًا</li> </ul> <p>* يجب الحصول على موافقة مسبقة من المتعاملين واستيفاء شروط الأهلية للاستفادة من هذا المنتج.</p> <p><b>3. أين يمكنني التقدم بطلب للحصول على FlexiSalary؟</b></p> <p>فقط من خلال القنوات الرقمية لدبي الإسلامي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من دبي الإسلامي</li> <li>- alt الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي</li> <li>- alt تطبيق WhatsApp من دبي الإسلامي</li> <li>- أجهزة الصراف الآلي التابعة لدبي الإسلامي</li> </ul> <p><b>4. هل يمكنني التقديم من خلال فروع دبي الإسلامي أو من خلال موظفي المبيعات؟</b></p> <p>لا يمكن ذلك حيث تُقبل الطلبات عبر القنوات الرقمية فقط.</p> <p><b>5. كم مرة يمكنني التقديم للحصول على FlexiSalary؟</b></p> <p>يمكنك التقديم شهريًا، بشرط سداد كامل راتبك المرن السابق. بعد ثلاثة أشهر متتالية من الاستخدام، تُطبق فترة سماح لمدة شهر واحد.</p> <p><b>6. ما هو الحد الأقصى لمبلغ التمويل الذي يمكنني التقدم بطلب للحصول عليه؟</b></p>

Up to AED 13,000, depending on your DSR (max 50%).

#### 7. What is the minimum amount I can apply for?

- Salary up to AED 2,999: Minimum fee of AED 240
- Salary AED 3,000 – AED 4,999: Minimum fee of AED 450
- Salary AED 5,000+: Minimum fee of AED 800

#### 8. How quickly will the funds be credited?

If eligible, approval is instant, and funds are credited within 30 minutes.

#### 9. What are the charges for FlexiSalary?

Only a fixed profit amount applies:

- Salary up to AED 2,999: Applicable Profit Amount AED 80
- Salary of AED 3,000 – AED 4,999: Applicable Profit Amount AED 150
- Salary AED 5,000+ : Applicable Profit Amount AED 200

#### 10. Are there any other fees?

- Late payment fee: AED 175

#### 11. How and when do I repay FlexiSalary?

Repayment is deducted from the same DIB Account used to avail the facility. It's typically due within 30–45 days of disbursement.

#### 12. How is the payment due date determined?

- If availed more than 15 days before your salary date: Your payment is due on your upcoming salary
- If availed within 15 days of your salary date: Your payment is due on the salary after that

#### 13. Is approval guaranteed for all DIB Salary Account holders?

حتى ١٣,٠٠٠ درهم إماراتي، حسب نسبة الدين إلى إجمالي دخلك (بحد أقصى ٥٠%).

#### 7. ما هو الحد الأدنى لمبلغ التمويل الذي يمكنني التقدم بطلب للحصول عليه؟

- راتب يصل إلى ٢,٩٩٩ درهم إماراتي: الحد الأدنى ٢٤٠ درهمًا إماراتيًا.
- راتب ٣,٠٠٠ - ٤,٩٩٩ درهم إماراتي: الحد الأدنى ٤٥٠ درهمًا إماراتيًا.
- راتب ٥,٠٠٠ فأكثر: الحد الأدنى ٨٠٠ درهم إماراتي.

#### 8. ما مدى سرعة إيداع المبالغ المالية؟

في حال استيفاء الشروط، تتم الموافقة فورًا، ويتم إيداع الأموال في غضون ٣٠ دقيقة.

#### 9. ما هي رسوم FlexiSalary؟

يُطبق مبلغ ربح ثابت فقط:

- راتب يصل إلى ٢,٩٩٩ درهمًا إماراتيًا: مبلغ الربح المطبق ٨٠ درهمًا إماراتيًا
- راتب ٣,٠٠٠ - ٤,٩٩٩ درهمًا إماراتيًا: مبلغ الربح المطبق ١٥٠ درهمًا إماراتيًا
- راتب ٥,٠٠٠ فأكثر: مبلغ الربح المطبق ٢٠٠ درهم إماراتي

#### 10. هل هناك أي رسوم أخرى؟

- رسوم التأخر في السداد: ١٧٥ درهمًا إماراتيًا

#### 11. كيف ومتى يمكنني سداد FlexiSalary؟

يُخصم المبلغ من نفس حساب دبي الإسلامي المُستخدم للاستفادة من التسهيلات. عادةً ما يُستحق السداد خلال ٣٠-٤٥ يومًا من تاريخ صرف المبلغ.

#### 12. كيف يُحدد تاريخ استحقاق الدفع؟

- إذا تم الحصول على الشيك قبل أكثر من ١٥ يومًا من تاريخ راتبك: يُستحق الدفع في موعد الراتب التالي.
- إذا تم الحصول عليه خلال ١٥ يومًا من تاريخ راتبك: يُستحق الدفع في موعد الراتب الذي يليه.

#### 13. هل الموافقة مضمونة لجميع أصحاب حسابات الرواتب في دبي الإسلامي؟

<p>No. All applications are subject to system-based eligibility checks.</p> <p><b>14. Why was my request rejected?</b></p> <p>Please visit any DIB Branch for inquiries related to rejection of your request.</p> <p><b>15. Is a physical cheque required as security?</b></p> <p>No. The contract is fully digital, and no physical cheques are required</p>	<p>لا حيث ان جميع الطلبات تخضع لفحص الأهلية عبر النظام.</p> <p><b>14. لماذا تم رفض طلبي؟</b></p> <p>يرجى زيارة أي من فروع دبي الإسلامي للاستفسار عن سبب رفض طلبك.</p> <p><b>15. هل يلزم تقديم شيك ورقي كضمان؟</b></p> <p>لا. العقد رقمي بالكامل، ولا حاجة لشيكات ورقية.</p>
---	---