FlexiSalary FAQs	الأسئلة الشائعة ل برنامج FlexiSalary
1. What is FlexiSalary? FlexiSalary is a short-term (30–60 days), salary-based personal finance facility. Up to AED 13,000, is offered at a fixed profit with zero processing fees. It is available exclusively through digital self-service channels (ATM, Mobile App and Internet Banking) to pre-approved DIB customers. The customer will be pre-screened, and basic eligibility checks will be run before they are given the option to avail this product. The facility can be availed, provided there is no running FlexiSalary pending. This product is based on deferred sale whereunder DIB purchases Sukuk from National Bond Corporation (NBC) against cash payment in order to sell the relevant number of the NBC Sukuk (which have underlying Sharia compliant assets as they are based on Mudaraba contract) to the customer	**1. ما هو FlexiSalary؟** FlexiSalary هو تمويل شخصي قصير الأجل (من 30 إلى 60 يومًا) يعتمد على الراتب، بمبلغ يصل إلى 13,000 درهم إماراتي، وبربح ثابت وبدون رسوم معالجة الطلب. ويتوفر حصريًا عبر قنوات الخدمة الرقمية، ومنها أجهزة الصراف الآلي، وتطبيق الهاتف المتحرك، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، لمتعاملي بنك دبي الإسلامي الحاصلين على موافقة مسبقة. ويخضع المتعامل لفحص مسبق وللتحقق من استيفاء متطلبات الأهلية الأساسية قبل إتاحة خيار الاستفادة من هذا المنتج. ويمكن الاستفادة من التمويل بشرط عدم وجود تمويل FlexiSalary قائم لم يُسدَّد بعد. يقوم هذا المنتج على البيع الآجل، حيث يشتري بنك دبي الإسلامي صكوكًا من شركة الصكوك الوطنية مقابل سداد نقدي، ثم يبيع العدد المعني من هذه الصكوك للمتعامل. وتستند هذه الصكوك إلى أصول متوافقة مع الشريعة الإسلامية، إذ تقوم على عقد المضاربة.
2. Who is eligible for FlexiSalary? This facility is exclusively available to select pre-approved customers who meet the bank's eligibility criteria for this product - Customer whose salary is credited to a DIB Account - UAE Nationals and Expats - Minimum salary: AED 2,000 - Maximum Debt Service Ratio (DSR): 50% - Age between 21 and 60	**2. من هم المؤهلون للحصول على FlexiSalary؟** - المتعاملون الذين تُحوَّل رواتبهم إلى حساب لدى بنك دبي الإسلامي. - مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمون فيها. - الحد الأدنى للراتب: 2,000 درهم إماراتي. - الحد الأقصى لنسبة خدمة الدين: 50%. - العمر بين 21 و 60 عامًا.
3. Where can I apply for FlexiSalary? - Only select pre-approved customers may apply exclusively through the following DIB digital channels - DIB alt Online Banking - DIB alt Mobile Banking - DIB ATMs	**3. أين يمكنني التقدم بطلب للحصول على FlexiSalary؟** يمكن للمتعاملين الحاصلين على موافقة مسبقة من البنك التقدم بطلباتهم حصريًا عبر القنوات الرقمية التالية لبنك دبي الإسلامي: - خدمات alt المصرفية عبر الإنترنت من بنك دبي الإسلامي - خدمات alt المصرفية عبر الهاتف المتحرك من بنك دبي الإسلامي - خدمات alt عبر تطبيق من بنك دبي الإسلامي - أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي الإسلامي

4. هل يمكنني التقديم من خلال فروع بنك دبي الإسلامي أو من خلال موظفي المبيعات؟

لا يمكن ذلك، إذ تُقبل الطلبات عبر القنوات الرقمية فقط

5. كم مرة يمكنني التقديم للحصول على FlexiSalary؟

يمكنك التقديم شهريًا، بشرط سداد تمويل FlexiSalary السابق بالكامل. وبعد الاستفادة من التمويل لثلاثة أشهر متتالية، يجب التوقف لمدة شهر واحد قبل التقديم مجددًا.

6. ما هو الحد الأقصى لمبلغ التمويل الذي يمكنني التقدم بطلب للحصول عليه؟

حتى 13,000 درهم إماراتي، حسب نسبة خدمة الدين إلى إجمالي دخلك، على ألا تتجاوز هذه النسبة 50%.

7. ما هو الحد الأدنى لمبلغ التمويل الذي يمكنني التقدم بطلب للحصول عليه؟

- راتب يصل إلى 2,999 درهمًا إماراتيًا: الحد الأدنى للتمويل 240 درهمًا إماراتيًا.
- راتب من 3,000 إلى 4,999 درهمًا إماراتيًا: الحد الأدنى للتمويل 450 درهمًا إماراتيًا
- راتب 5,000 درهم إماراتي فأكثر: الحد الأدنى للتمويل 800 درهم إماراتي.

8. ما مدى سرعة إيداع المبالغ المالية؟

تُمنح الموافقة بشكل فوري، ويُودع المبلغ في غضون 30 دقيقة.

9 .ما هي رسوم FlexiSalary

يطبق مبلغ الربح الثابت فقط:

- الراتب حتى 2,999 درهم إماراتي: مبلغ الربح المطبق 80 درهم إماراتي أو 5% أيهما أقل من مبلغ التمويل المعتمد.

- الراتب من 3,000 درهم إماراتي إلى 4,999 درهم إماراتي: مبلغ الربح المطبق 150 درهم إماراتي أو 5% أيهما أقل من مبلغ التمويل المعتمد

- الراتب 5,000 درهم إماراتي فأكثر: مبلغ الربح المطبق 200 درهم إماراتي أو 5% أيهما أقل من مبلغ التمويل المعتمد.

10. هل هناك أي رسوم أخرى؟

- رسوم التأخر في السداد: 90 درهمًا إماراتيًا

4. Can I apply through a DIB Branch or sales staff?

No. Applications are accepted only via digital platforms.

5. How often can I apply for FlexiSalary?

You may apply every month, provided the previous FlexiSalary is fully repaid. After three consecutive months of use, a one-month cooling-off period applies.

6. What is the maximum finance amount I can apply for?

Up to AED 13,000, depending on your Debit Service Ratio (DSR), max 50%.

7. What is the minimum amount I can apply for?

- Salary up to AED 2,999: Minimum amount of AED240
- Salary AED 3,000 – AED 4,999: Minimum amount of AED 450
- Salary AED 5,000+: Minimum amount of AED 800

8. How quickly will the funds be credited?

Approval is instant and the funds will be credited within 30 minutes

9. What are the charges for FlexiSalary?

Only a fixed profit amount applies:

- Salary up to AED 2,999: Applicable Profit Amount AED 80 or 5% of the approved finance whichever is lower

- Salary of AED 3,000 – AED 4,999: Applicable Profit Amount AED 150 or 5% of the approved finance whichever is lower

- Salary AED 5,000+: Applicable Profit Amount AED 200 or 5% of the approved finance whichever is lower

10. Are there any other fees?

- Late payment fee: AED 90

11. How and when do I repay FlexiSalary? Repayment is deducted from the same DIB Account used to avail the facility. It's typically due within 30–45 days of disbursement. **12. How is the payment due date determined?** - If availed more than 15 days before your salary date: Your payment is due on your upcoming salary - If availed within 15 days of your salary date: Your payment is due on the salary after that **13. Is approval guaranteed for all DIB Salary Account holders?** No. All applications are subject to system-based eligibility checks. **14. Why was my request rejected?** Your application does not meet the bank's current eligibility criteria **15. Is a physical cheque required as security?** No. The contract is fully digital, and no physical cheques are required	**11. كيف ومتى يمكنني سداد FlexiSalary؟** يُخصم المبلغ من حساب بنك دبي الإسلامي نفسه الذي استُخدم للاستفادة من التمويل. وعادةً ما يستحق السداد خلال 30 إلى 45 يومًا من تاريخ صرف المبلغ. **12. كيف يُحدَّد تاريخ استحقاق السداد؟** - إذا حصلت على التمويل قبل موعد راتبك بأكثر من 15 يومًا، يستحق السداد في موعد راتبك القادم. - إذا حصلت على التمويل خلال الأيام الـ15 السابقة لموعد راتبك، يستحق السداد في موعد الراتب الذي يلي راتبك القادم. **13. هل الموافقة مضمونة لجميع أصحاب حسابات الرواتب لدى بنك دبي الإسلامي؟** لا، إذ تخضع جميع الطلبات للتحقّق من الأهلية عبر النظام. **14. لماذا تم رفض طلبي؟** لا يتوافق طلبكم مع معايير الأهلية المحددة من قبل البنك. **15. هل يلزم تقديم شيك ورقي كضمان؟** لا. العقد رقمي بالكامل، ولا حاجة لشيكات ورقية.