

FlexiSalary FAQs	الأسئلة الشائعة لبرنامج FlexiSalary
1. What is FlexiSalary?	1. ما هو FlexiSalary؟
<p>FlexiSalary is a short-term (30–60 days), salary-based personal finance facility. Up to AED 13,000, is offered at a fixed profit with zero processing fees. It is available exclusively through digital self-service channels (ATM, Mobile App, Internet Banking, and WhatsApp) to pre-approved DIB customers. The customer will be pre-screened, and basic eligibility checks will be run before they are given the option to avail this product. The facility can be availed, provided there is no running FlexiSalary pending.</p>	<p>FlexiSalary هو تمويل شخصي قصير الأجل (30-60 يوماً)، يعتمد على الراتب. يصل المبلغ إلى 13,000 درهم إماراتي، بربح ثابت وبدون رسوم الطلب. يتوفر البرنامج حصرياً عبر قنوات الخدمة الرقمية (أجهزة الصرف الآلي، تطبيق الهاتف المتنحّر، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ومن خلال تطبيق واتساب) لمعاملي دبي الإسلامي المعتمدين مسبقاً. سيُخضع المعامل لفحص قياسي مسبق، وسيتم التحقق من أهليةه قبل منحه خيار الاستفادة من هذا المنتج. يمكن الاستفادة من هذا التمويل، بشرط عدم وجود أي طلب FlexiSalary جاري.</p>
<p>This product is based on deferred sale whereunder DIB purchases Sukuk from National Bond Corporation (NBC) against cash payment in order to sell the relevant number of the NBC Sukuk (which have underlying Sharia compliant assets as they are based on Mudaraba contract) to the customer</p>	<p>يعتمد هذا المنتج على البيع المؤجل، حيث يقوم دبي الإسلامي بشراء صكوك من شركة الصكوك الوطنية مقابل دفع نقدية، ثم يبيع مجموعة هذه الصكوك للعميل (كموجودات متوافقة مع الشريعة الإسلامية بناء على عقد المضاربة).</p>
2. Who is eligible for FlexiSalary?	2. من هم المؤهلون للحصول على FlexiSalary؟
<ul style="list-style-type: none"> -This facility is exclusively available to select pre-approved customers who meet the bank's eligibility criteria for this product - Customer whose salary is credited to a DIB Account - UAE Nationals and Expats - Minimum salary: AED 2,000 - Maximum Debt Service Ratio (DSR): 50% - Age between 21 and 60 	<ul style="list-style-type: none"> - المعاملون أصحاب الرواتب المحولة إلى حساب في دبي الإسلامي - مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين على أرضها - الحد الأدنى للراتب: ٢٠٠٠ درهم إماراتي - الحد الأقصى لنسبة خدمة الدين: ٥٠٪ - العمر بين ٢١ و ٦٠ عاماً
3. Where can I apply for FlexiSalary?	3. أين يمكنني التقديم بطلب للحصول على FlexiSalary؟
<p>Only select pre-approved customers may apply exclusively through the following DIB digital channels</p> <ul style="list-style-type: none"> - DIB alt Online Banking - DIB alt Mobile Banking 	<p>يمكن للمعاملين الحاصلين على موافقة مسبقة من البنك التقديم بطلباتهم حصرياً عبر القنوات الرقمية التالية لدبي الإسلامي</p> <ul style="list-style-type: none"> - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من دبي الإسلامي - الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتنحّر من دبي الإسلامي - تطبيق WhatsApp من دبي الإسلامي - أجهزة الصرف الآلي التابعة لدبي الإسلامي

<ul style="list-style-type: none"> - DIB alt on WhatsApp - DIB ATMs 	<p>لا يمكن ذلك حيث تُقبل الطلبات عبر القنوات الرقمية فقط.</p> <p>5. كم مرة يمكنني التقديم للحصول على FlexiSalary؟</p>
<p>4. Can I apply through a DIB Branch or sales staff?</p> <p>No. Applications are accepted only via digital platforms.</p>	<p>يمكنك التقديم شهرياً، بشرط سداد كامل راتبك المرن السابق. بعد ثلاثة أشهر متتالية من الاستخدام، تُطبق فترة سماح لمدة شهر واحد.</p>
<p>5. How often can I apply for FlexiSalary?</p> <p>You may apply every month, provided the previous FlexiSalary is fully repaid. After three consecutive months of use, a one-month cooling-off period applies.</p>	<p>6. ما هو الحد الأقصى لمبلغ التمويل الذي يمكنني التقديم بطلب للحصول عليه؟</p> <p>حتى ١٣,٠٠٠ درهم إماراتي، حسب نسبة الدين إلى إجمالي دخلك (نسبة خدمة الدين) بحد أقصى ٥٠٪.</p>
<p>6. What is the maximum finance amount I can apply for?</p> <p>Up to AED 13,000, depending on your Debit Service Ratio (DSR), max 50%.</p>	<p>7. ما هو الحد الأدنى لمبلغ التمويل الذي يمكنني التقديم بطلب للحصول عليه؟</p> <p>- راتب يصل إلى ٢,٩٩٩ درهم إماراتي: الحد الأدنى ٤٠ درهماً إماراتياً. - راتب ٣,٠٠٠ - ٤,٩٩٩ درهم إماراتي: الحد الأدنى ٤٥٠ درهماً إماراتياً. - راتب ٥,٠٠٠ فأكثر: الحد الأدنى ٨٠٠ درهم إماراتي.</p>
<p>7. What is the minimum amount I can apply for?</p> <p>- Salary up to AED 2,999: Minimum amount of AED240 - Salary AED 3,000 – AED 4,999: Minimum amount of AED 450 - Salary AED 5,000+: Minimum amount of AED 800</p>	<p>8. ما مدى سرعة إيداع المبالغ المالية؟</p> <p>تمنح الموافقة بشكل فوري ويتم إيداع المبلغ في غضون 30 دقيقة</p>
<p>8. How quickly will the funds be credited?</p> <p>Approval is instant and the funds will be credited within 30 minutes</p>	<p>9. ما هي رسوم FlexiSalary؟</p> <p>يُطبق مبلغ ربح ثابت فقط: - راتب يصل إلى ٢,٩٩٩ درهماً إماراتياً: مبلغ الربح المطبق ٨٠ درهماً إماراتياً - راتب ٣,٠٠٠ - ٤,٩٩٩ درهماً إماراتياً: مبلغ الربح المطبق ١٥٠ درهماً إماراتياً - راتب ٥,٠٠٠ فأكثر: مبلغ الربح المطبق ٢٠٠ درهم إماراتي</p>
<p>9. What are the charges for FlexiSalary?</p> <p>Only a fixed profit amount applies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salary up to AED 2,999: Applicable Profit Amount AED 80 - Salary of AED 3,000 – AED 4,999: Applicable Profit Amount AED 150 	<p>10. هل هناك أي رسوم أخرى؟</p> <p>- رسوم التأخير في السداد: ٩٠ درهماً إماراتياً</p>

<p>- Salary AED 5,000+ : Applicable Profit Amount AED 200</p>	<p>11. كيف يمكنني سداد FlexiSalary؟</p> <p>يُخصم المبلغ من نفس حساب دبي الإسلامي المستخدم للاستفادة من التسهيلات. عادةً ما يُستحق السداد خلال ٣٠-٤٥ يومًا من تاريخ صرف المبلغ.</p>
<p>10. Are there any other fees?</p> <p>- Late payment fee: AED 90</p>	<p>12. كيف يُحدد تاريخ استحقاق الدفع؟</p> <p>- إذا تم الحصول على الشيك قبل أكثر من ١٥ يومًا من تاريخ راتبك: يُستحق الدفع في موعد الراتب التالي.</p> <p>- إذا تم الحصول عليه خلال ١٥ يومًا من تاريخ راتبك: يُستحق الدفع في موعد الراتب الذي يليه.</p>
<p>11. How and when do I repay FlexiSalary?</p> <p>Repayment is deducted from the same DIB Account used to avail the facility. It's typically due within 30-45 days of disbursement.</p>	<p>13. هل الموافقة مضمونة لجميع أصحاب حسابات الرواتب في دبي الإسلامي؟</p> <p>لا حيث أن جميع الطلبات تخضع لفحص الأهلية عبر النظام.</p>
<p>12. How is the payment due date determined?</p> <ul style="list-style-type: none"> - If availed more than 15 days before your salary date: Your payment is due on your upcoming salary - If availed within 15 days of your salary date: Your payment is due on the salary after that 	<p>14. لماذا تم رفض طلبي؟</p> <p>لا يتوافق طلبكم مع معايير الأهلية المحددة من قبل البنك</p>
<p>13. Is approval guaranteed for all DIB Salary Account holders?</p> <p>No. All applications are subject to system-based eligibility checks.</p>	<p>15. هل يلزم تقديم شيك ورقي كضمان؟</p> <p>لا. العقد رقمي بالكامل، ولا حاجة لشيكات ورقية.</p>
<p>14. Why was my request rejected?</p> <p>Your application does not meet the bank's current eligibility criteria</p>	
<p>15. Is a physical cheque required as security?</p> <p>No. The contract is fully digital, and no physical cheques are required</p>	