

<p>DIB Visa Covered Cards –EPP for 6 months from 0%- Offer on Travel bookings</p> <p>The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank Banking Services Agreement Terms and Conditions (“DIB BTC”), (ii) Covered Card Terms & Conditions and (iii) Easy Payment Plan Terms & Conditions. The DIB BTC, Covered Card Terms & Conditions and Easy Payment Plan Terms & Conditions are available on the Bank’s website</p> <p>https://www.dib.ae/terms-and-conditions</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. This Offer is applicable only to Dubai Islamic Bank (“DIB”) customers holding active DIB Visa Covered Cards (the “Cardholders”) (excluding DIB Corporate Cards, Charge Cards and Al Islami Cards). 2. Applicable for transactions executed from 20 April – 30 May 2026 (“Offer Period”). 3. Offer: All eligible DIB Visa Covered cardholders (including DIB Staff) will be able to avail 06-month EPP starting at 0% cost during the Offer period. 4. Offer terms: <ul style="list-style-type: none"> • Easy Payment Plan (“EPP”) availed for a tenure of 6 months, on the DIB Visa Covered Card excluding DIB Corporate Cards and Charge Cards during the Offer Period. • Retail Spends on Merchant Category Codes as listed in Annexure 1 (ecommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Primary Covered Cards can be converted into a 06 months EPP at 0% cost. • Retail spends on below Merchant Category code (MCC) as listed in Annexure 1 will be eligible Retail spends and EPP should be within the Covered card limit. • Cardholder can book multiple transactions for conversion to EPP during the Offer Period. Minimum transaction amount is AED 1,000 for EPP conversion 	<p>بطاقات فيزا المغطاة من بنك دبي الإسلامي – خطة الدفع الميسر لمدة 6 أشهر دون أي تكلفة - عرض على حجوزات السفر</p> <p>يخضع العرض المائل إلى (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لدى بنك دبي الإسلامي (“الشروط والأحكام المصرفية للبنك”) و(2) شروط وأحكام البطاقات المغطاة و(3) شروط وأحكام خطة الدفع الميسر. ويمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المصرفية للبنك وشروط وأحكام البطاقات المغطاة وشروط وأحكام خطة الدفع الميسر عبر الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.</p> <p>https://www.dib.ae/terms-and-conditions</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. يسري هذا العرض فقط على عملاء بنك دبي الإسلامي (“البنك”) من حاملي بطاقات فيزا المغطاة السارية والصادرة من البنك (“حاملي البطاقات”) (باستثناء بطاقات الشركات، وبطاقات الخصم الشهري، وبطاقات الإسلامي من بنك دبي الإسلامي). 2. يسري العرض على المعاملات المنفذة من 20 أبريل إلى 30 مايو 2026 (“فترة العرض”). 3. العرض: يحق لجميع حاملي بطاقات فيزا المغطاة من بنك دبي الإسلامي (بما في ذلك موظفو البنك) تفعيل خطة الدفع الميسر لمدة 6 أشهر دون أي تكلفة خلال فترة العرض. 4. شروط العرض: <ul style="list-style-type: none"> • يمكن الاستفادة من خطة الدفع الميسر المتاحة لمدة 6 أشهر على بطاقة فيزا المغطاة من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري خلال فترة العرض. • يمكن تحويل عمليات الشراء بالتجزئة، المصنفة ضمن رموز فئات التجار كما هي مبيّنة في الملحق (1) (معاملات التجارة الإلكترونية ونقاط البيع داخل المتاجر)، والمنفذة باستخدام بطاقات فيزا المغطاة الأساسية من بنك دبي الإسلامي، إلى خطة الدفع الميسر لمدة 6 أشهر دون أي تكلفة. • تُعدّ عمليات الشراء بالتجزئة المُدرجة ضمن رموز فئات التجار المبيّنة في الملحق (1) عمليات شراء مؤهلة، على أن تكون خطة الدفع الميسر ضمن حد البطاقة المغطاة. • يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من تحويل المعاملات مرات متعددة لخطة الدفع الميسر خلال فترة العرض. يشترط لتحويل المعاملة إلى خطة الدفع الميسر ألا يقل مبلغ المعاملة عن 1,000 درهم إماراتي.
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • The payment plans can be booked through specific channels only including phone banking, and via SMS. • This Offer cannot be availed through online channels (internet banking, mobile banking and DIB on WhatsApp). • All other terms and conditions pertaining to EPP plans will continue to be applicable. <ol style="list-style-type: none"> 5. Only transactions made on the Primary Covered Cards will be included and considered for the Offer. 6. This Offer is applicable only to selected Dubai Islamic Bank Covered Card Customers who have been contacted by DIB through SMS, email and / or phone call. 7. The Cardholder can cancel the EPP with zero Early Settlement charges. 8. This Offer, along with its features, has been introduced by DIB at its sole discretion. Accordingly, DIB retains the right to discontinue the Offer or vary its features thereof at any time without prior notice. However, DIB will not change any terms and conditions for customers who have already availed this Offer. 9. If the Covered Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Offer shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB. 10. The Cardholder irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions. For avoidance of doubt, the Cardholder, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer. 11. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and 	<ul style="list-style-type: none"> • يمكنك حجز خطط الدفع من خلال قنوات تشمل الخدمات المصرفية الهاتفية وعبر الرسائل النصية القصيرة. • لا يمكن الاستفادة من هذا العرض عبر القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك والخدمات المصرفية عبر تطبيق الواتساب من بنك دبي الإسلامي). • يستمر سريان جميع الشروط والأحكام الأخرى المتعلقة بخطة الدفع الميسر. <ol style="list-style-type: none"> 5. يشمل العرض فقط المعاملات المنفذة باستخدام البطاقات المغطاة الأساسية. 6. يسري هذا العرض فقط على فئة محددة من عملاء البطاقة المغطاة من بنك دبي الإسلامي الذين تواصل معهم بنك دبي الإسلامي عبر الرسائل النصية القصيرة و/أو البريد الإلكتروني و/أو المكالمات الهاتفية. 7. يحق لحامل البطاقة إلغاء خطة الدفع الميسر دون أي رسوم للسداد المبكر. 8. يقدم البنك هذا العرض مع مزاياه وفقاً لتقديره المطلق. وبناءً عليه، يحتفظ البنك بالحق في إيقاف العرض أو تعديل مزاياه في أي وقت ودون إشعار مسبق. ومع ذلك، لن يقوم البنك بتعديل أي من الشروط والأحكام بالنسبة للعملاء الذين سبق لهم الاستفادة من هذا العرض. 9. في حال وجود أي متأخرات على البطاقة المغطاة، أو في حال حظرها أو إيقافها لأي سبب كان، لا يكون حامل البطاقة مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض، ويجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، إعادة منحه الأهلية للاستفادة من العرض. 10. يعفي حامل البطاقة ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع أو أي من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق حامل البطاقة تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أيًا كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته. 11. تخضع شروط وأحكام العرض لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ولأنظمة وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وذلك بالقدر الذي لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وفقاً لما تقرره لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي. وفي حال وجود أي
--	---

<p>all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.</p> <p>12. The Cardholder confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, Covered cards terms and Conditions Dubai Islamic Bank and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.</p> <p>How to complain to us?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacting your dedicated relationship manager. • Phone Banking (+971 4 609 2222) • Internet and Mobile Banking • E-mail: Contactus@dib.ae • Our Website Complaint Form • By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE. We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days. 	<p>تعارض، تسود أحكام الشريعة الإسلامية. كما تختص المحاكم المختصة في إمارة دبي اختصاصاً حصرياً بنظر أي نزاع ينشأ عن هذا العرض.</p> <p>12. يؤكد حامل البطاقة أنه قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقات المغطاة من بنك دبي الإسلامي و بأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.</p> <p>وسائل تقديم الشكاوى إلينا</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك. • الخدمات المصرفية الهاتفية (+971 4 609 2222) • الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك • البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae • استمارة الشكاوى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني • عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. نقرّ باستلام شكواك خلال يومي عمل ونسعى للرد عليها خلال 5 أيام عمل في المتوسط.
<p>Annexure 1:</p>	<p>الملحق (1):</p>
<p>As per merchant group(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Airlines: MCC 3000 to 3350 • Vehicle Rental MCC 3351 to 3500 • Lodging (Hotels) MCC 3501 to 3999 <p>As per MCCs (generic categories):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4457 Boat rentals and leasing • 4511 AIRLINES, AIR CARRIERS • 4582 AIRPORTS/FIELDS/TERMINALS • 4722 TRAVEL AGENCIES • 7011 HOTELS/MOTELS/RESORT • 7012 TIMESHARES • 7032 SPORTING/RECREATIONAL CAMPS • 7033 Trailer parks and campgrounds • 7512 AUTOMOBILE RENTAL AGENCY • 7513 TRUCK/UTILITY TRAILER RENTALS • 7519 MOTOR HOME/RV RENTALS 	<p>وفقاً لمجموعات التجار:</p> <ul style="list-style-type: none"> • شركات الطيران: رمز فئة التاجر من 3000 إلى 3350 • تأجير المركبات: رمز فئة التاجر من 3351 إلى 3500 • الإقامة (الفنادق): رمز فئة التاجر من 3501 إلى 3999 <p>وفقاً لرموز فئات التجار – فئات عامة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4457 تأجير القوارب واستئجارها • 4511 شركات الطيران / الناقلات الجوية • 4582 المطارات / المدارج / المحطات • 4722 وكالات السفر • 7011 الفنادق / الموتيلا / المنتجعات • 7012 الملكية بنظام المشاركة الزمنية • 7032 المعسكرات الرياضية / الترفيهية • 7033 متنزهات المقطورات ومواقع التخيم • 7512 وكالات تأجير السيارات • 7513 تأجير الشاحنات / المقطورات الخدمية • 7519 تأجير المنازل المتنقلة / المركبات الترفيهية