



## الأسئلة الشائعة أو المتكررة Frequently Asked Questions (FAQs)

### Q. What is the campaign duration?

A. The campaign will be for a period of 6 months

### س. ما هي فترة الحملة؟

ج: الحملة ستكون لمدة 6 أشهر

### Q. What benefits are being offered?

A. There are 2 types of benefits being offered:

### س. ما هي المزايا التي سيتم تقديمها؟

ج: هناك نوعان من المزايا التي سيتم تقديمها:

#### 1. Joining Bonus: In order to be eligible for the Joining Bonus;

- A new salary transfer relationship (minimum salary transfer of AED 5,000) is mandatory along with;
- a Personal Finance (minimum Finance value of AED 75,000) and/or Auto Finance (minimum Finance value of AED 50,000) and/or Home Finance and/or (select) Credit card product
- You are free to choose the product(s) you wish to apply for
- avail at least one new Finance facility and/or Credit card along with starting a new salary transfer to the Bank to be eligible for the joining bonus
- Your Joining Bonus will be dependent on the number of products that you avail
- An additional 15% Joining Bonus will be offered for products availed through the digital alt mobile or alt online channels. The additional Joining Bonus will be rewarded over and above the Joining Bonus (shown, in the table below) for any and all of the digitally availed products only.

#### 1. مكافأة الانضمام: لكي تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام:

- ينبغي عليك البدء بتحويل راتبك الجديد (الحد الأدنى لتحويل الراتب 5,000 درهم) وهذا شرط إلزامي فضلاً عن الشروط التالية:
- تمويل شخصي (الحد الأدنى لقيمة التمويل 75,000 درهم) و/أو تمويل السيارات (الحد الأدنى لقيمة التمويل 50,000 درهم) و/أو تمويل سكني و/أو بطاقة ائتمان (محددة).
- لك الخيار في تحديد المنتج (المنتجات) الذي ترغب في الحصول عليه (عليها).
- يشترط الحصول على منتج جديد من منتجات التمويل على الأقل و/أو بطاقة ائتمان بالإضافة إلى البدء بتحويل راتب جديد إلى البنك لتكون مؤهلاً لمكافأة الانضمام
- تعتمد مكافأة الانضمام الخاصة بك على عدد المنتجات التي تقوم بالحصول عليها.
- يتم تقديم مكافأة إنضمام إضافية بنسبة 15% للمنتجات التي يتم الحصول عليها من خلال القنوات الرقمية: (alt) تطبيق الهاتف المتحرك أو (alt) الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يتم تقديم مكافأة الانضمام الإضافية بالإضافة إلى مكافأة الانضمام الأساسية (الموضحة في الجدول أدناه) لأي منتج أو لكافة المنتجات التي يمكن الحصول عليها رقمياً فقط.

مكافأة الانضمام (بالدرهم الاماراتي)  
Joining Bonus (AED)

Customer Monthly Salary (AED)	تحويل الراتب Salary Transfer	التمويل الشخصي Personal Finance	تمويل السيارات Auto Finance	التمويل السكني (الإعفاء من رسوم التقييم) Home Finance (Evaluation Fee Waiver)	الراتب الشهري للمتعامل بالدرهم
5,000 to 7,999	250	250	50	0	7,999 إلى 5,000
8,000 to 14,999	500	500	75	2,500	14,999 إلى 8,000
15,000 to 34,999	1,000	1,000	100	2,500	15,000 إلى 34,999
35,000 to 49,999	2,500	2,000	500	2,500	35,000 إلى 49,999
50,000 and more	3,000	2,500	500	2,500	50,000 فما فوق

## Credit Cards

SHAMS/EK Infinite	SHAMS/EK Signature	SHAMS/EK/ Consumer Platinum	Consumer Reward
1,000	800	400	300
Credit Card Minimum Spends Requirement for Joining Bonus (Within 60 days)			
10,000	8,000	4,000	3,000

## البطاقات الائتمانية

بطاقة المستهلك المجزية	بطاقة شمس/ بطاقة المستهلك / بطاقة ائتمان سكي واردز طيران الإمارات البلاتينية	بطاقة شمس/ بطاقة ائتمان سكي واردز طيران الإمارات سيفنتشر	بطاقة شمس/ بطاقة ائتمان سكي واردز طيران إنفنييت
300	400	800	1,000
متطلبات الحد الأدنى للإنفاق من بطاقة الائتمان للحصول على مكافأة الانضمام ( خلال 60 يوماً)			
3,000	4,000	8,000	10,000

مكافأة الانضمام (بالدرهم الاماراتي)  
Joining Bonus (AED)

Customer Monthly Salary (AED)	تحويل الراتب Salary Transfer	التمويل الشخصي Personal Finance	تمويل السيارات Auto Finance	التمويل السكني (الإعفاء من رسوم التقييم) Home Finance (Evaluation Fee Waiver)	الراتب الشهري للمتعامل بالدرهم
5,000 to 7,999	500	400	150	0	7,999 إلى 5,000
8,000 to 14,999	1,000	1,500	300	2,500	14,999 إلى 8,000
15,000 to 34,999	2,000	2,500	400	2,500	15,000 إلى 34,999
35,000 to 49,999	3,500	5,000	1,000	2,500	35,000 إلى 49,999
50,000 and more	5,500	6,000	1,000	2,500	50,000 فما فوق

## Credit Cards

SHAMS/EK Infinite	SHAMS/EK Signature	SHAMS/EK/ Consumer Platinum	Consumer Reward
1,000	800	400	300
Credit Card Minimum Spends Requirement for Joining Bonus (Within 60 days)			
10,000	8,000	4,000	3,000

## البطاقات الائتمانية

بطاقة شمس/ بطاقة المستهلك	بطاقة شمس/ بطاقة ائتمان سكاى واردز طيران الإمارات سيغنتشر البلاتينية	بطاقة شمس/ بطاقة ائتمان سكاى واردز طيران الإمارات إنفنييت	بطاقة شمس/ بطاقة ائتمان سكاى واردز طيران الإمارات إنفنييت
300	400	800	1,000
متطلبات الحد الأدنى للإنفاق من بطاقة الائتمان للحصول على مكافأة الانضمام ( خلال 60 يوماً)			
3,000	4,000	8,000	10,000

2. **Value-added Benefits:** All eligible individuals will be entitled to the following value-added benefits:
- Monthly Account Maintenance fee waiver
  - Exclusive benefits on a suite of DIB Cards - EK Miles, EK Silver Membership, Valet Parking, Airport Lounge Access and much more
  - Evaluation fee reversal on Home Finance (one time only)

**Q. What is the minimum monthly salary requirement in order to be eligible for the campaign?**

A. A minimum monthly new salary transfer requirement of AED 5,000

**Q. Am I eligible for any joining bonus if I only transfer my new Salary to DIB?**

A. No, to be eligible for the campaign Joining Bonus you will need to transfer your new Salary to DIB, as well as avail one or more Finance Product and/or Credit Card.

**Q. I am an existing DIB customer with my salary being transferred to my DIB account. Will I be eligible for the campaign if I apply for a Finance product and/or Credit Card?**

A. Existing salary transfer customers will not be eligible for the campaign

**Q. I am an existing DIB customer with a Credit Card but do not have my salary transferred to DIB. Will I be eligible for the campaign if I start my salary transfer to DIB?**

A. Yes, as long as you did not have a salary transfer to DIB in the last 6 months. If your salary is AED 5,000 and above you will need to avail a Finance product

**Q. I am an existing DIB customer with a Personal Finance but do not have my salary transferred to DIB. Will I be eligible for the campaign if I start my salary transfer to DIB?**

A. Yes, as long as you did not have a salary transfer to DIB in the last 6 months. If your salary is AED 5,000 and above you will need to avail a new Credit Card and/or Personal Finance and/or Auto Finance and/or Home Finance product

2. **مزايا القيمة المضافة:** يحق لجميع الأفراد المؤهلين الحصول على مزايا القيمة المضافة التالية:
- الإعفاء من رسوم صيانة الحساب الشهرية،
  - مزايا حصرية على مجموعة من بطاقات بنك دبي الإسلامي - أميال طيران الإمارات، العضوية الفضية على بطاقة سكاى واردر طيران الإمارات، خدمة صف السيارات، الدخول إلى صالات المطارات وأكثر من ذلك بكثير
  - إرجاع رسوم التقييم على التمويل العقاري (مرة واحدة فقط)

**س. ما هو الحد الأدنى للراتب الشهري لكي أصبح مؤهلاً للحملة؟**

ج. الحد الأدنى لتحويل راتب شهري جديد هو 5,000 درهم

**س: هل أنا مؤهل للحصول على أي مكافأة انضمام إذا قمت فقط بتحويل راتبي الجديد إلى بنك دبي الإسلامي؟**

ج: لا، لكي تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام ضمن الحملة، سيتعين عليك تحويل راتبك الجديد إلى بنك دبي الإسلامي، بالإضافة إلى الحصول على منتج أو أكثر من المنتجات التمويلية و/أو بطاقة ائتمان

**س. أنا متعامل حالي في بنك دبي الإسلامي وأقوم فعلياً بتحويل راتبي إلى حسابي المصرفي في بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا تقدمت بطلب للحصول على تمويل و/أو بطاقة ائتمان؟**

ج. المتعاملون الحاليون الذين يتم تحويل رواتبهم في الوقت الحالي لن يكونوا مؤهلين لهذه الحملة.

**س: أنا متعامل حالي لدى بنك دبي الإسلامي ولدي بطاقة ائتمان ولكن لم يتم تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا بدأت تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي؟**

ج: نعم، أنت مؤهل طالما لم يكن لديك أي تحويل للراتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال السنة الأخيرة. يجب أن يكون راتبك 5,000 درهم إماراتي وما فوق، وينبغي عليك الحصول على أحد منتجات التمويل.

**س: أنا متعامل حالي في بنك دبي الإسلامي ولدي تمويل شخصي ولكن لم يتم تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا بدأت بتحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي؟**

ج: نعم، أنت مؤهل طالما لم يكن لديك أي تحويل للراتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال السنة الأخيرة. يجب أن يكون راتبك 5,000 درهم إماراتي وما فوق، وينبغي عليك الحصول على أحد المنتجات التالية الجديدة: بطاقة ائتمان و/أو تمويل شخصي و/أو تمويل السيارات و/أو تمويل سكني.

**Q. I am an existing DIB customer with a Home Finance but do not have my salary transferred to DIB. Will I be eligible for the campaign if I start my salary transfer to DIB?**

A. Yes, as long as you did not have a salary transfer to DIB in the last 6 months. If your salary is AED 5,000 and above you will need to avail a new Home Finance and/or Personal Finance and/or Auto Finance and/or Credit Card product

**Q. What account do I need to open in order to be eligible for the campaign?**

A. An Al Islami 2-in-1 or an Al Islami Savings account only. Your salary will need to be transferred to the same account

**Q. Can I apply for any DIB Credit Card in order to be eligible for the campaign?**

A. You will need to avail one of the following Credit Cards:

- Emirates Skywards Infinite
- Emirates Skywards Signature
- Emirates Skywards Platinum
- Consumer Platinum
- Consumer Rewards
- SHAMS Infinite
- SHAMS Signature
- SHAMS Platinum

If you hold an existing active Credit Card from DIB, you will not be eligible for the Joining Bonus for the Credit Card, even if you apply for an additional Credit Card. You will however, be eligible for the Joining Bonus for a new salary transfer along with one or more Finance products (if the requirements are met)

**Q. How many salary transfers do I need to have to my DIB account in order to be eligible for the Campaign benefits?**

A. For individuals who have availed a Finance facility and/or a Credit Card within the campaign period, at least one salary transfer is required within a 90 day period, with the first one during the campaign period

**س: أنا متعامل حالي في بنك دبي الإسلامي ولدي تمويل سكني ولكن لم يتم تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا بدأت**

**تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي؟**

ج: نعم، أنت مؤهل طالما لم يكن لديك أي تحويل للراتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال الستة أشهر الأخيرة. يجب أن يكون راتبك 5,000 درهم إماراتي وما فوق، وينبغي عليك الحصول على أحد المنتجات التالية الجديدة: التمويل السكني و/أو التمويل الشخصي و/أو تمويل السيارات و/أو بطاقة ائتمان.

**س. ما هو نوع الحساب الذي أحتاج إلى فتحه لكي أكون مؤهلاً للحملة؟**

ج. حساب الإسلامي 2 في 1 أو حساب التوفير الإسلامي فقط. يجب أن يتم تحويل راتبك إلى نفس الحساب المصرفي.

**س. هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على أي بطاقة ائتمانية من بنك دبي الإسلامي حتى أكون مؤهلاً للحملة؟**

ج: ينبغي عليك الحصول على إحدى البطاقات الائتمانية التالية:

- بطاقة سكاى واردرز طيران الإمارات إنفينيت
- بطاقة سكاى واردرز طيران الإمارات سيفنتشر
- بطاقة سكاى واردرز طيران الإمارات البلاينية
- بطاقة المستهلك البلاينية
- بطاقة المستهلك المجزية
- بطاقة شمس إنفينيت
- بطاقة شمس سيفنتشر
- بطاقة شمس البلاينية

إذا كنت تمتلك بطاقة ائتمانية نشطة من بنك دبي الإسلامي، فلن تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام للبطاقة الائتمانية، حتى لو تقدمت بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية إضافية. ومع ذلك، ستكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام لتحويل راتب جديد مع حصولك على واحد أو أكثر من منتجات التمويل (في حال استيفاء المتطلبات).

**س. كم عدد تحويلات الرواتب التي أحتاجها إلى حسابي المصرفي في بنك دبي الإسلامي لكي أكون مؤهلاً للحصول على مزايا الحملة؟**

ج. للأفراد الذين حصلوا على أحد منتجات التمويل و/أو بطاقة ائتمان خلال فترة الحملة، ينبغي عليهم تحويل راتب واحد (1) على الأقل خلال فترة 90 يوماً، على أن يبدأ تحويل أول راتب خلال فترة الحملة.

### Q. What is considered as a "salary transfer" transaction?

A. A salary transfer will only be recognized if it was credited into the account by the customer's employer using the correct method and channel acceptable to the Bank, i.e. UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary. Pension salary credit will also be considered as a salary eligible for the campaign

### Q. What is the minimum Finance value (Personal Finance/ Auto Finance) I need to apply for in order to be eligible for the campaign?

A. A minimum finance value AED 75,000 is required for Personal Finance and AED 50,000 for Auto Finance

### Q. In order to be eligible for the Joining Bonus on the Credit Card, what criteria needs to be met?

A. A minimum spend criteria within 60 days of card issuance based on the table below:

Credit Card Products	Minimum Spends requirement for Joining Bonus (within 60 days)
Emirates Skywards Infinite/ SHAMS Infinite	AED 10,000
Emirates Skywards Signature/SHAMS Signature	AED 8,000
Emirates Skywards Platinum/Consumer Platinum/SHAMS Platinum	AED 4,000
Consumer Rewards	AD 3,000

### Q. What transaction types will be considered towards my eligibility for "spends" on the Credit Card?

A. All retail and online purchases conducted domestically and internationally by any/both the primary and supplementary credit card holder(s), excluding any Balance transfers, Easy Payment Plans, Cash advances, all fees charged on the card by the Bank, Transactions reversed or cancelled by Merchants, and other transactions determined by Dubai Islamic Bank (from time to time)

### س. ما هي شروط قبول معاملة «تحويل الراتب»؟

ج. لن يتم اعتماد تحويل الراتب إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب العمل الخاص بالمتعامل، باستخدام الطريقة الصحيحة والقناة المقبولة لدى البنك، على سبيل المثال: يقبل البنك تحويل الرواتب من خلال نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور ويعتبره البنك راتباً شهرياً مؤهلاً بينما لن يتم اعتماد أي راتب يتم إيداعه نقداً أو بواسطة شيك أو من خلال التحويل من حساب شخصي. سيتم أيضاً اعتبار إيداع راتب المعاش راتباً مؤهلاً للحملة.

### س. ما هو الحد الأدنى لقيمة التمويل (التمويل الشخصي / تمويل السيارات) الذي يجب علي تقديم طلب الحصول عليه لكي أكون مؤهلاً للحملة؟

ج. الحد الأدنى المطلوب لقيمة التمويل الشخصي هو 75,000 درهم إماراتي ولقيمة تمويل السيارات هو 50,000 درهم إماراتي.

### س. ما هي المعايير الواجب استيفائها لكي أكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام المتعلقة ببطاقة الائتمان؟

ج. عليك استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق خلال 60 يوماً من إصدار البطاقة بناء على الجدول أدناه:

الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق للحصول على مكافأة الانضمام (خلال 60 يوماً)	منتجات بطاقات الائتمان
10,000 درهم	بطاقة سكاى واردرز طيران الإمارات إنفينيت / بطاقة شمس إنفينيت
8,000 درهم	بطاقة سكاى واردرز طيران الإمارات سيفنتشر / بطاقة شمس سيفنتشر
4,000 درهم	بطاقة سكاى واردرز طيران الإمارات البلاينية / بطاقة المستهلك البلاينية / بطاقة شمس البلاينية
3,000 درهم	بطاقة المستهلك المجزية

### س. ما هي أنواع المعاملات التي سيتم النظر فيها من أجل أهليتي ضمن عمليات الإنفاق من بطاقة الائتمان؟

ج. جميع عمليات الشراء بالتجزئة وعبر الإنترنت التي تتم محلياً ودولياً من قبل أي / كل من حامل (حامل) بطاقة الائتمان الأساسية والتابعة، باستثناء أي عمليات تتعلق بتحويل الرصيد، وخطط السداد الميسرة، والسلف النقدية، وجميع الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك، والمعاملات التي يتم عكسها أو إلغاؤها من قبل التجار، والمعاملات الأخرى التي يحددها بنك دبي الإسلامي (من وقت لآخر)

### Q. How long will I have to apply for the products?

A. You will have 90 days to apply for the products as long as the first product has been availed during the campaign period

### Q. When will the Joining Bonus be credited to the account?

A. The Joining Bonus will be credited to your account and/or credit card within 60 days post completion of the time period for you to avail products

### Q. How will I get the account maintenance fee waiver? Will it be applicable as soon as I open the account?

A. The account maintenance fee waiver will be provided post completion of the 90 days period after availing the first product within the campaign period. In the interim, please ensure that the monthly average balance requirement of AED 3,000 is maintained on your Al Islami 2-in-1 or Al Islami Savings account in order to avoid being charged the fee

### Q. What is the criteria to avail the reversal of the evaluation fee on the Home Finance facility?

A. The first salary transfer should be within 90 days of availing the Home Finance facility. The Evaluation Fee reversal benefit is not applicable if the customer has taken multiple Home Finance facilities or for second or more evaluations on the same property. It will be valid only one time on the first property taken

### Q. By when and how do I get a reversal of the evaluation fee for my Home finance facility?

A. You will be eligible for the Evaluation fee reversal benefit on Home Finance after sixty (60) calendar days from the first salary transfer to the account

### س. ماهي الفترة المسموحة لكي أتقدم بطلب الحصول على المنتجات؟

ج. سيكون لديك 90 يوماً للتقدم بطلب الحصول على المنتجات طالما حصلت على المنتج الأول خلال فترة الحملة.

### س. متى يتم إضافة مكافأة الانضمام إلى حسابي المصرفي؟

ج. يتم إضافة مكافأة الانضمام إلى حسابك المصرفي و/أو بطاقتك الائتمانية في غضون 60 يوماً بعد الانتهاء من الفترة الزمنية المسموحة للحصول على المنتجات ذات الصلة.

### س. كيف يمكنني الحصول على الإعفاء من رسوم صيانة الحساب؟ هل سيتم تطبيقه بمجرد فتح الحساب؟

ج. يتم تفعيل خدمة الإعفاء من رسوم صيانة الحساب بعد مرور 90 يوماً من الحصول على المنتج الأول خلال فترة الحملة. في غضون ذلك، يرجى التأكد من الحفاظ على متوسط الرصيد الشهري المطلوب وهو 3,000 درهم إماراتي في الحساب الإسلامي 2 في 1 أو الحساب الإسلامي لتجنب فرض الرسوم ذات الصلة عليك.

### س. ما هي المعايير المطلوبة للحصول على إلغاء لرسوم التقييم على تسهيلات التمويل السكني؟

ج. يجب أن يتم تحويل الراتب الأول في غضون 90 يوماً من الحصول على تسهيلات التمويل السكني. لا تنطبق ميزة إرجاع رسوم التقييم إذا كان المتعامل قد حصل على تسهيلات تمويل عقاري متعددة أو في حال إجراء تقييمات ثانية أو أكثر على نفس العقار. وسوف تكون صالحة لمرة واحدة فقط على أول عقار يتم الحصول عليه.

### س. متى وكيف يمكنني الحصول على إلغاء رسوم التقييم لتسهيلات التمويل السكني الخاص بي؟

ج. ستكون مؤهلاً لميزة إعادة رسوم التقييم على التمويل السكني بعد ستين (60) يوماً تقويمياً من تاريخ أول تحويل للراتب إلى حسابك المصرفي.