DIB Johara Campaign – Frequently Asked Questions (FAQs)		حملة جوهرة من دبي الإسلامي الأسئلة الشائعة (FAQs)
Q. What is the DIB Johara Campaign?		**س: ما هي حملة جوهرة من دبي الإسلامي؟**
To celebrate Woman empowerment DIB has launched limited time campaign for its Johara Banking customers. Woman customers can participate in lucky draw by performing one or more of the following during the campaign, i.e. - New salary transfers in DIB account - Perform 3 or more Debit card transactions at any POS and - increase average relationship balance with DIB (in Savings, Current and deposit) by AED 10,000. Customer holding only Current account or increasing balance only in Current account will not be eligible under this category.		احتفاءً بتمكين المرأة، أطلق دبي الإسلامي حملة محدودة المدة مخصَّصة للمتعاملات من فئة "جوهرة المصرفية". ويمكن للمتعاملات المشاركة في السحب على الجوائز من خلال القيام بأحد الأنشطة التالية أو أكثر خلال فترة الحملة: • تحويل راتب جديد إلى حساب لدى بنك دبي الإسلامي. • القيام بثلاث (3) معاملات أو أكثر ببطاقة الخصم عبر أي نقطة بيع. و • زيادة متوسط الرصيد الإجمالي لدى البنك (في حساب التوفير أو الجاري أو الوديعة) بمقدار 10,000درهم إماراتي. ولا تُعتبر المتعاملات اللاتي يحتفظن بحساب جارٍ فقط أو يزدن الرصيد في الحساب الجاري فقط مؤهَّلات ضمن هذه الفئة.
Bank will conduct a draw after the completion of the campaign, where 24 eligible customers have a chance to win Fully Paid Holiday Trip to Europe equivalent value capped at AED 10,000		سيقوم البنك بإجراء سحب بعد انتهاء الحملة، حيث ستحصل 24 متعاملة مؤهلة على فرصة للفوز برحلة عطلة مدفوعة بالكامل إلى أوروبا بقيمة تصل إلى 10,000 درهم إماراتي
Q. What is the duration of the campaign?		**س: ما هي مدة الحملة؟**
A. The campaign runs from 2nd March 2026 to 27th June 2026. Draws will be conducted within 10 days from the end of the campaign period.		ج: تمتد الحملة من 2 مارس 2026 حتى 27 يونيو 2026، وسيتم إجراء السحوبات خلال 10 أيام من تاريخ انتهاء فترة الحملة.
Q. Who is eligible for the campaign?		**س: من يحقّ له المشاركة في الحملة؟**
A. Johara banking customers who meet one or more of the following criteria during the campaign period will be eligible for entry into the draw:		ج: تعتبر متعاملات جوهرة المصرفية مؤهَّلات لدخول السحب إذا استوفين واحدًا أو أكثر من المعايير التالية خلال فترة الحملة:
• **Salary Transfer Customers**: Individual customers who transfer salary for the first time with a Minimum monthly salary of AED 5,000 transferred to a DIB Current or Savings account.		• المتعاملات **اللاتي يُحوّلن رواتبهنّ**: المتعاملات اللاتي يُحوّلن رواتبهنّ للمرة الأولى إلى حساب جاري أو حساب توفير لدى بنك دبي الإسلامي، بشرط ألا يقل الراتب الشهري المحوَّل عن 5,000 درهم إماراتي.

• **Account Holders**: Individual Johara customers already holding a Mudaraba/Wakala based Savings account and/or Deposit or customers who open a new Savings account and/or Deposit and increase their balance during the campaign period. Customers with a combined increase of balance of AED 10,000 or more in their DIB Current or Savings accounts or Deposits from the start date of the campaign period to the end date of the campaign period. Customer having only current account or increasing balance only in current account are not eligible for the campaign. Having an active savings account or deposit during the campaign is prerequisite.		• **صاحبات الحسابات** :المتعاملات الأفراد ضمن فئة "جوهرة المصرفية" اللاتي يمتلكن حساب توفير أو وديعة قائمة على أساس المضاربة أو الوكالة، أو المتعاملات اللاتي يفتحن حساب توفير أو وديعة جديدة ويقمن بزيادة الرصيد خلال فترة الحملة. ويُشترط أن يكون هناك ارتفاع في الرصيد المجمع بمقدار 10,000 درهم إماراتي أو أكثر في حسابات التوفير أو الحسابات الجارية لدى دبي الإسلامي، وذلك بين تاريخ بدء الحملة وتاريخ انتهائها. ولا تُعتبَر المتعاملات اللاتي يمتلكن حسابًا جاريًا فقط أو يقمن بزيادة الرصيد في الحساب الجاري فقط مؤهَّلات للمشاركة في الحملة. ويُشترط وجود حساب توفير أو وديعة نشطة لدى البنك طوال فترة الحملة.
• **Debit Card Customers**: Individual customers with an active Debit Card with DIB with minimum 3 POS (Point of Sales) transactions within or outside UAE.		• المتعاملات **حاملات بطاقة الخصم** :المتعاملات الأفراد اللاتي يمتلكن بطاقة خصم نشطة صادرة عن بنك دبي الإسلامي، ويُجرين ما لا يقل عن ثلاث معاملات عبر نقاط البيع، سواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
Q. What are the prize categories and how many winners will there be?		**س: ما هي فئات الجوائز وعدد الفائزات؟**
A. 24 customers will have a chance to win a Fully Paid Holiday Trip to Europe or equivalent value capped at AED 10,000 from the campaign.		ج: **ستحظى 24 متعاملة بفرصة للفوز برحلة عطلة مدفوعة بالكامل إلى أوروبا أو ما يعادلها من القيمة بحد أقصى 10,000 درهم إماراتي.**
Q. How can I enroll into the Campaign?		**س: كيف يمكنني التسجيل في الحملة؟**
A. All eligible customers will automatically be enrolled into the campaign and their names will be added to the draws.		ج :سيتم تسجيل جميع المتعاملات المؤهَّلات تلقائيًا في الحملة، وسيتم إدراج أسمائهن في السحوبات دون الحاجة إلى أي إجراء إضافي.
Q. How are winners selected?		**س: كيف يتم اختيار الفائزات؟**
A. Total two Draws will take place during the 118 days campaign period. A draw will be conducted after the end of every 59 days of the campaign		ج: سوف يتم إجراء سحبين إجماليين خلال مدة الحملة البالغة 118 يوماً. سيتم إجراء سحب في نهاية كل 59 يوماً من الحملة بحضور موظفين مستقلّين من دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي (أو

period in the presence of independent personnel from the Dubai Department of Economy and Tourism (or a relevant authority) to ensure transparency. There will be one winner in first draw and remaining 23 winners will be declared at the end of the total campaign.		جهة مختصّة أخرى) لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار. سوف يكون هناك رابح واحد في السحب الأول وسوف يتم الإعلان عن باقي الفائزين والبالغ عددهم 23 فائزاً في نهاية مدة الحملة.
Q. How is the prize credited?		**س: كيف يتم إيداع الجائزة؟**
A. Prizes value which is capped at AED 10,000 will be credited to the customer's Mudaraba-based account (Al Islami Savings or 2-in-1 account).		ج: تُودَع قيمة الجائزة التي لا تتجاوز 10,000 درهم إماراتي في حساب المتعاملة القائم على المضاربة، سواء حساب التوفير الإسلامي أو الحساب الإسلامي 2 في 1.
Q. Can I win more than once?		**س: هل يمكنني الفوز أكثر من مرة؟**
A. A customer can win only once during the Johara Campaign.		ج: يمكن للمتعاملة الفوز مرة واحدة فقط خلال الحملة "حملة جوهرة".
Q. What happens if I don't have a Mudaraba account at the time of winning?		**س: ماذا يحدث إذا لم يكن لديّ حساب مضاربة وقت الفوز؟**
A. You will be contacted by the Bank and required to open a qualifying account within 30 days to claim your prize.		ج: سيقوم البنك بالتواصل معكِ، ويُطلب منك فتح حساب مؤهَّل خلال 30 يومًا من تاريخ الإخطار لاستلام الجائزة.
Q. Will I be notified if I win?		**س: هل سيتم إعلامي في حال فوزي؟**
A. Yes, winners will be contacted by the Bank and announced on the DIB website. Prizes will be credited within 60 days of the draw date.		ج: نعم، سيقوم البنك بالتواصل مع الفائزات كما سيتم الإعلان عن أسمائهن عبر موقع بنك دبي الإسلامي، وستُودَع الجوائز خلال 60 يومًا من تاريخ السحب.
Q. What if I close my account before the draw?		**س: ماذا لو أغلقت حسابي قبل السحب؟**
A. You will be disqualified if your product relationship is inactive or closed during the campaign period or before the draw.		ج: سيتم استبعادك من الحملة إذا كان حسابك غير نشط أو مغلقًا خلال فترة الحملة أو قبل تاريخ السحب.