

WPS - FAQs

نظام حماية الأجور - الأسئلة الشائعة

1. What is DIB Business WPS?

DIB Business WPS is Dubai Islamic Bank's Wages Protection System service that enables eligible business customers to process employee salary payments through approved WPS channels.

2. What is changing in DIB Business WPS?

DIB is enhancing the WPS journey to make salary processing more convenient through DIB Business Online. Enhancements include: WPS Enrollment, Update WPS Details with mobile and email update capability, a new one-time MOHRE WPS Registration step for SME Mainland users, salary payment by File Upload or Data Entry, review-before-submit and downloadable WPS reports for Mainland customers.

3. What is the difference between WPS Enrollment and WPS Registration?

WPS Enrollment activates the DIB WPS service. WPS Registration is a new one-time MOHRE registration step for SME Mainland users before initiating salary payments through WPS.

4. Who needs to complete the new WPS Registration?

All SME Mainland users must complete the one-time MOHRE WPS Registration before initiating salary payments through the WPS service.

5. Can I update my WPS contact details online?

Yes. Through Update WPS Details, users can update the mobile number and email address registered for DIB WPS.

1. ما هو نظام حماية الأجور لقطاع الأعمال لدى دبي الإسلامي؟

يُعد نظام حماية الأجور لقطاع الأعمال لدى دبي الإسلامي خدمة تُمكن متعاملي قطاع الأعمال المؤهلين من تحويل رواتب الموظفين عبر قنوات نظام حماية الأجور المعتمدة.

2. ما الذي سيتغير في نظام حماية الأجور لقطاع الأعمال لدى دبي الإسلامي؟

يعمل دبي الإسلامي على تحسين تجربة نظام حماية الأجور لجعل عملية معالجة الرواتب أكثر ملاءمة وسهولة من خلال خدمات دبي الإسلامي للأعمال عبر الإنترنت. وتشمل هذه التحسينات: الانضمام إلى نظام حماية الأجور، وتحديث بيانات نظام حماية الأجور مع إمكانية تحديث رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني، وإضافة خطوة جديدة للتسجيل لمرة واحدة في نظام حماية الأجور لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين لمستخدمي المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البر الرئيسي، ودفع الرواتب عن طريق تحميل الملفات أو الإدخال المباشر للبيانات، وتوفير خاصية المراجعة قبل الإرسال، وتقارير نظام حماية الأجور القابلة للتحميل لمتعاملي البر الرئيسي.

3. ما الفرق بين الانضمام إلى نظام حماية الأجور والتسجيل فيه؟

يعمل الانضمام إلى نظام حماية الأجور على تفعيل خدمة نظام حماية الأجور لدى دبي الإسلامي. بينما يُعد التسجيل في نظام حماية الأجور خطوة جديدة للتسجيل لمرة واحدة لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين لمستخدمي المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البر الرئيسي قبل البدء في دفع الرواتب عبر نظام حماية الأجور.

4. من يتعين عليه استكمال خطوة التسجيل الجديدة في نظام حماية الأجور؟

يتعين على جميع مستخدمي المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البر الرئيسي استكمال خطوة التسجيل لمرة واحدة لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين في نظام حماية الأجور قبل البدء في دفع الرواتب عبر خدمة نظام حماية الأجور.

5. هل يمكنني تحديث بيانات الاتصال الخاصة بي في نظام حماية الأجور عبر الإنترنت؟

نعم. تتيح خدمة تحديث بيانات نظام حماية الأجور للمستخدمين تحديث رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني المسجلين لدى الخدمة.

6. How can SME Mainland users process salary payments after the enhancement?

SME Mainland users can process salary payments through two options: File Upload or Data Entry. In both options, users select the salary month, complete the required salary information, review the details and confirm the transaction for processing.

7. What is new in the File Upload journey for SME Mainland users?

The salary file is automatically populated with all employees eligible for salary processing and their respective details. Users can update the required salary information and upload the completed file for processing.

8. What is the Data Entry option?

The Data Entry option allows SME Mainland users to enter or update required salary information directly on screen. The system retrieves and displays eligible employees and their details for the selected salary month.

9. Will I be able to review salary details before submission?

Yes. After the salary information is submitted, a review screen displays the entered details. Users should verify the information and confirm the transaction. Once confirmed, the salary payment request is submitted for processing.

10. What WPS reports are available?

SME Mainland users can download monthly WPS reports through Online Banking, including Employer Report, Employee Report and Employee Salary Slip Report.

6. كيف يمكن لمستخدمي المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البر الرئيسي دفع الرواتب بعد التحسينات؟

يمكن لمستخدمي المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البر الرئيسي دفع الرواتب من خلال خيارين: تحميل الملفات أو الإدخال المباشر للبيانات. وفي كلا الخيارين، يقوم المستخدمون بتحديد شهر الراتب، واستكمال معلومات الرواتب المطلوبة، ومراجعة التفاصيل، ثم تأكيد المعاملة للمعالجة.

7. ما الجديد في تجربة تحميل الملفات لمستخدمي المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البر الرئيسي؟

يتم تعبئة ملف الرواتب تلقائياً ببيانات جميع الموظفين المؤهلين لمعالجة الرواتب وتفاصيلهم الخاصة. ويمكن للمستخدمين تحديث معلومات الرواتب المطلوبة وتحميل الملف المكتمل للمعالجة.

8. ما هو خيار الإدخال المباشر للبيانات؟

يتيح خيار الإدخال المباشر للبيانات لمستخدمي المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البر الرئيسي إدخال أو تحديث معلومات الرواتب المطلوبة مباشرة على الشاشة. حيث يقوم النظام باسترجاع وعرض الموظفين المؤهلين وتفاصيلهم الخاصة بشهر الراتب المحدد.

9. هل سأتمكن من مراجعة تفاصيل الرواتب قبل التقديم؟

نعم. بعد تقديم معلومات الرواتب، تظهر شاشة مراجعة تعرض التفاصيل التي تم إدخالها. ويتعين على المستخدمين التحقق من صحة المعلومات وتأكيد المعاملة. وبمجرد التأكيد، يتم تقديم طلب دفع الرواتب للمعالجة.

10. ما هي تقارير نظام حماية الأجور المتاحة؟

يمكن لمستخدمي المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البر الرئيسي تحميل تقارير نظام حماية الأجور الشهرية عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتشمل هذه التقارير: تقرير صاحب العمل، وتقرير الموظف، وتقرير قسيمة راتب الموظف.