

Warnings

التحذيرات

- A customer shall be ineligible for the Campaign, or the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay any prize money or rescind/reverse and cancel any prize amount otherwise earned by the Eligible Customers in accordance with the Campaign T&Cs if:
 - a) the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations; or
 - b) has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Offer or otherwise; or
 - c) the customer has defaulted in any payment of any Bank’s Covered Card, or any Finance facility availed from the Bank

- Each customer is eligible to win only once during the Campaign, either under the “Special Prize Draw” or “Grand Prize Draw” category

- These Campaign T&Cs are subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank for the new customers. All decisions of the Bank relating to the Campaign, including a customer’s eligibility for the Campaign, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive. The Bank reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of the Bank, after serving a notice to the Customer, to add/alter/modify/ change or vary all or any of these Campaign terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Campaign offer by another offer, whether similar to this Campaign offer or not, or to extend or withdraw it altogether.

- A salary transfer will only be recognized if it was credited into the account by the customer’s employer using the correct method and channel acceptable to the Bank.

- Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary.

- All prizes will be credited to the customer’s Mudaraba based account with the Bank or Covered Card. If the customer does not maintain such an account, they will be contacted and must open one within 30 days of notification to claim the prize.

- Prizes are non-transferable, non-replaceable, and non-exchangeable.

- Customers who have closed their accounts during the qualifying month will be excluded.

- Winning customers may be required to attend a prize presentation ceremony and other publicity programs as and when required by the Bank at their own cost and expense. Each winning customer (including each individual representative of such winner who is not an individual) agrees to and shall not dispute the publication in any media (print, digital or otherwise) of his/her name and/or photograph containing his/ her image as a winner of a prize in the draw

- This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates. However, rates once agreed upon and executed shall not be changed.

- The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.

- Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.

- Penalties (by third party bank) and Fees (if any) may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.

- يُعذ المتعامل غير مؤهل للمشاركة في الحملة، أو يحق للبنك رفض منح /دفع أي جائزة نقدية أو سحب/إلغاء أي مبلغ جائزة تم اكتسابه بخلاف ذلك من قبل المتعاملين المؤهلين، وذلك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالحملة، في الحالات التالية:

- أ) إذا توفرت لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن المتعامل قد خالف أي قوانين أو لوائح معمول بها؛ أو

- ب) إذا قام المتعامل بأي عمل احتيالي يتعلق بالحساب أو العرض أو بأي شكل آخر؛ أو

- ج) في حال تخلف المتعامل عن سداد أي دفعة مستحقة على أي بطاقة مغطاة صادرة عن البنك، أو أي تسهيل تمويلي تم الحصول عليه من البنك.

- يُسمح لكل متعامل الفوز مرة واحدة فقط خلال فترة الحملة، سواء ضمن فئة «سحب الجائزة الخاصة» أو «سحب الجائزة الكبرى».

- تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة للتغيير أو الإضافة أو التعديل في أي وقت ووفقاً لتقدير البنك المطلق بالنسبة للمتعاملين الجدد. وتُعتبر جميع قرارات البنك المتعلقة بالحملة، بما في ذلك أهلية المتعامل للمشاركة، نهائية وقطعية ووفقاً للتقدير المطلق والمنفرد للبنك. يحتفظ البنك بالحق، في أي مرحلة كانت، ولأسباب قاهرة، وبعد إخطار المتعامل، في تعديل أو تغيير أو استبدال أو تنقيح أي من هذه الشروط والأحكام، أو استبدال هذه الحملة كلياً أو جزئياً بعرض آخر، سواء كان مشابهاً لهذا العرض أو مختلفاً عنه، أو تمديد أو إلغاء الحملة بالكامل.

- لن يتم قبول الراتب المُحول إلا إذا تم تحويله في حساب المتعامل من قبل جهة عمل المتعامل باستخدام الطريقة والقناة الصحيحةين والمعتمدتين من قبل البنك.

- لن يُعتبر الراتب الشهري مؤهلاً إلا إذا تم قيده من خلال القنوات الرسمية لنظام التحويلات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور، ولن يُؤخذ في الاعتبار أي راتب يتم قيده نقدًا أو بشيك أو عن طريق تحويل المال من حساب شخصي كراتب شهري مؤهل.

- سيتم قيد جميع الجوائز في حساب المتعامل القائم على المضاربة لدى البنك أو على بطاقة مغطاة. وفي حال عدم احتفاظ المتعامل بمثل هذا الحساب، سيتم التواصل معه، ويجب عليه فتح حساب خلال مدة أقصاها ٣٠ يومًا من تاريخ الإشعار للمطالبة بالجائزة.

- الجوائز غير قابلة للتحويل أو الاستبدال أو التغيير.

- سيتم استبعاد المتعاملين الذين أغلقوا حساباتهم خلال الشهر المؤهل.

- قد يُطلب من المتعاملين الفائزين حضور حفل تسليم الجوائز وبرامج دعائية أخرى وفقاً لما يطلبه البنك من وقت لآخر، وعلى نفقتهم الخاصة. يوافق ويقر كل متعامل فائز (بما في ذلك أي ممثل عن جهة فائزة ليست فردًا طبيعياً) على عدم الاعتراض على نشر اسمه و/أو صورته الشخصية (الفوتوغرافية) في أي وسيلة إعلامية (مطبوعة أو رقمية أو غير ذلك) بصفته فائزًا بإحدى الجوائز في السحب.

- قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيير في أسعار صرف العملات الأجنبية، لكن لن يتم تغيير الأسعار بمجرد الاتفاق عليها وتنفيذها.

- قد يختلف الوقت الحقيقي لإنجاز المعاملة عن الوقت التقديري لها نتيجة للتدقيق المتزايد للمعاملات من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية إلى المستفيد من التحويلات.

- قد يفرض البنك / المؤسسة المالية المراسلة أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من خدمات الحوالات رسوما إضافية.

- قد تطبق غرامات (من قبل بنك الطرف الثالث) ورسوم (إن وجدت) في حال وجود خطأ أو إغفال من جانب المتعامل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للحوالات.