الأسئلة الشائعة والمتكررة
Frequently Asked Question - FAQs

Q. What is this campaign about?
A. DIB is running a 6-month campaign from 1st January 2026 to 30th June 2026 (inclusive of both days), where customers have a chance to win prizes worth of gold by growing their Current and Savings account balances, starting a new salary transfer relationship or conducting foreign exchange transactions.

Q. What prizes can customers win?
A. Grand Draw: 6 customers (Business Banking & Individuals) will each win 1 kg worth of gold
Special Draw: 400 customers will each win 10 grams worth of gold

The actual prize will be given as cash credit to the customer's Mudaraba-based account. Winners will be announced through scheduled draws conducted throughout and at the end of the campaign.

Q. Who will be eligible to participate?
A. All existing and new Individual customers in Consumer Banking & Business Banking customers in Commercial Banking are eligible to participate in the program. Minimum eligibility thresholds apply.

Q. What is the process to enroll into the Campaign?
A. There is no opt-in option for this campaign. Any customer who has brought in fresh funds and has increased his/her (Current and Savings Account) average balances by AED 10,000 or has started a new salary transfer relationship and has a monthly minimum salary of AED 10,000 or more or has done foreign exchange transactions during the campaign period as per the defined thresholds will by default be eligible for an entry into the draws.

Q. How can a customer qualify?
A. Customers will get an entry into the draws for:
Every AED 10,000 Current and Savings account average balance increase; AND/OR
Every AED 10,000 (or equivalent in Foreign Currency) Foreign Currency cross border or Foreign Currency local transfers; AND/OR
For a new salary transfer facility with a minimum monthly salary of AED 10,000 or more

There is no cap on the number of qualifying entries.

Q. What are the prizes being offered in the draw?
A.
Grand Draw - 1 kg Gold (or equivalent value) per winner (6 kg Gold in Total)

Customer Type	Total Winners
Business Banking Customers	3
Individual Customers	3
Total	**6**

Special Draw - 10 grams Gold (or equivalent value) per winner (4 kg Gold in Total)

Customer Type	Total Winners
Business Banking Customers	200
Individual Customers	200
Total	**400**

Grand Total	406

Grand Draw: 6 customers (3 Business Banking + 3 Individuals) will each win 1 kg worth of gold. Under Individuals, there will be 1 dedicated Grand prize each for customers under the Branch, Aayan and Wajaha segments

Special Draw: 400 customers (200 Business Banking + 200 Individuals) will each win 10 grams worth of gold

The actual payout to winning customers will be made in cash, credited directly to their Mudaraba based account. The cash amount will be equivalent to the value of the stated gold based on the prevalent market rate of gold on the prize distribution day

Q. Are balances in all deposit products eligible for the Campaign?
A. If there has been an increase in your overall deposit balances during the campaign period, you will be eligible, however, you will receive entries into the draw based on the average balance increase in your Current and Savings accounts only.

Q. What if I liquidate/terminate my Wakala or Term deposit and move it to my Current or Savings accounts, will I get additional entries?
A. No, you will not. You will only be eligible for fresh funds that have been credited to your Current or Savings Account during the campaign period

Q. What if on maturity of my Wakala and or Term deposit, when my funds move to my Current or Savings account, will I get additional entries?
A. No, you will not. You will only be eligible for fresh funds that have been credited to your Current or Savings Account during the campaign period

Q. What Foreign Exchange (FX) transactions are eligible for the draw?
A. All successful transactions with FX conversion including Account-to-Account (within DIB), Domestic Funds transfer, International Funds transfers, Express Transfers and Demand Drafts

Q. If there is a transaction within the same currency pair (AED-AED, USD-USD, EUR-EUR, GBP-GBP etc.), will it be eligible for the draw?
A. No, only cross currency transactions will be considered for the draw.

Q. In case of cross currency transaction, what is the logic of transaction amount to be considered for the draw?
A. The transaction amount will be considered for the AED equivalent amount of the transacted value. For example, If GBP 2,500 was converted to EUR, then AED 12,425 (which is equivalent in AED; GBP-AED rate @4.97) will be considered

Q. Will Foreign currency transactions done through DIB Debit or Covered Cards be considered for the draw?
A. No, Purchase of products/goods/services at stores, online sites, or cash withdrawal at ATM/cash dispensing outlets in foreign currency made using DIB Credit cards or Debit cards will not be eligible for this Promotion.

Q. How will the customers receive their prize?
A. Prize money will be directly credited to customer's Mudaraba-based account in DIB (like 2-in-1 account/Savings account/Rewards account/Corporate Savings accounts) and the list of winners will be published on the DIB website & other promotional mediums based on the discretion of the Bank.

Q. What if the customer does not hold a Mudaraba-based account with DIB?
A. In case the Customer does not hold an account based on the principles of Mudaraba and is unable to open one (only for Business Banking customers), a Manager's Cheque may be issued and handed over to the Customer, based on the Bank's discretion. Individual customers shall be required to open a Mudaraba-based savings account, and the prize will be credited to that account.

Q. Can a customer win more than once?
A. No. Each customer can win only once during the campaign, whether in the Grand Draw or the Special Draw.

Q. When will the draw be conducted?
A. The draw shall be conducted based on the schedule shared in the table below. The actual dates on which the Draw shall occur shall be determined by the Bank in consultation with Independent personnel (from the Department of Economy & Tourism in Dubai or such other relevant authority)

Draw Frequency	March 2026	May 2026	July 2026
Special Draw	132 winners Pool 1 - 66 winners Pool 2 - 66 winners	134 winners Pool 1 - 67 winners Pool 2 - 67 winners	134 winners Pool 1 - 67 winners Pool 2 - 67 winners
Grand Draw	-	-	6 winners Pool 1 - 3 winners Pool 2 - 3 winners (1 Wajaha, 1 Aayan and 1 Branch each)
Eligibility Period	1st January 2026 to 28th February2026	1st January 2026 to 30th April 2026	1st January 2026 to 30th June 2026

Q. Is prize ceremony attendance required?
A. Yes. Winning customers will be required to attend a prize presentation ceremony and other publicity programs as and when required by the Bank at their own cost and expense. Each winning customer (including each individual representative of such winner who is not an individual) unconditionally consents and agrees to the publication in any media (print, digital or otherwise) of his/her name and/or photograph containing his/her image as a winner of a prize in a Grand Draw or the Special Draw.
The credit of the prize amount is subject to the Customer's participation in a prize presentation ceremony organized by the Bank

س: ما هي هذه الحملة؟
ج: يطلق دبي الإسلامي حملة لمدة 6 أشهر، من 1 يناير 2026 حتى 30 يونيو 2026، حيث يحصل المتعاملون على فرصة للفوز بجوائز بقيمة الذهب عند زيادة أرصدة حساباتهم الجارية والتوفير أو بدء علاقة تحويل راتب جديد أو عند إجراء معاملات بالعملات الأجنبية.

س: ما هي الجوائز التي يمكن للمتعاملين الفوز بها؟
ج: في السحب الكبير: 6 فائزين (المتعاملي الخدمات المصرفية للأعمال والأفراد) سيحصل كل منهم على قيمة كيلوغرام واحد من الذهب.
في السحب الخاص: 400 فائز سيحصل كل منهم على قيمة 10 غرامات من الذهب.

يتم صرف الجائزة فعليًا على شكل إيداع نقدي في حساب المتعامل من نوع الحسابات القائمة على أساس المضاربة. ويتم الإعلان عن الفائزين من خلال سحوبات مجدولة تُجرى خلال الحملة وفي نهايتها.

س: من هم المؤهلون للمشاركة؟
ج: جميع المتعاملين الأفراد الحاليين والجدد في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد ومتعاملين الخدمات المصرفية للأعمال ضمن قطاع الخدمات المصرفية التجارية مؤهلون للمشاركة في البرنامج، مع مراعاة الحدود الدنيا للأهلية.

س: ما هي طريقة التسجيل في الحملة؟
ج: لا تتطلب هذه الحملة أي تسجيل. فكل متعامل يقوم بزيادة أرصدة حساباته الجارية والتوفير من خلال إيداع أموال جديدة ورفع متوسط أرصدته بمقدار 10,000 درهم إماراتي، أو بدء علاقة تحويل راتب جديدة وبلبغ الحد الأدنى للراتب الشهري 10,000 درهم إماراتي أو أكثر، أو بنفذ معاملات صرف أجنبي خلال فترة الحملة بما يوافق الشروط المحددة، سيكون مؤهلاً تلقائيًا للدخول في السحوبات.

س: كيف يمكن للمتعامل التأهل؟
ج: يحصل المتعاملون على فرصة دخول السحوبات مقابل:
كل زيادة قدرها 10,000 درهم في متوسط أرصدة الحسابات الجارية والتوفير، خلال فترة الحملة، و/أو
كل معاملة تحويل بالعملة الأجنبية بقيمة 10,000 درهم أو ما يعادلها (سواء عبر الحدود أو محلية)، و/أو
بدء علاقة تحويل راتب جديدة بحد أدنى للراتب قدره 10,000 درهم إماراتي أو أكثر.

لا يوجد حد أقصى لعدد فرص التأهل.

س: ما هي الجوائز المعروضة في السحب؟
ج:
السحب الكبير – 1 كغ ذهب (أو ما يعادله) لكل فائز (بإجمالي 6 كغ من الذهب)

فئة المتعامل	عدد الفائزين
متعاملو الشركات	3
المتعاملون الأفراد	3
الإجمالي	**6**

السحب الخاص – 10 غرامات ذهب (أو ما يعادله) لكل فائز (بإجمالي 4 كغ من الذهب)

فئة المتعامل	عدد الفائزين
متعاملو الشركات	200
المتعاملون الأفراد	200
الإجمالي	**400**

الإجمالي العام	406

السحب الكبير: (6) فائزين (3 من متعاملي الشركات + 3 من المتعاملين الأفراد) يحصل كل منهم على قيمة (1) كغم من الذهب (إجمالي 6 كغم). وستُخصَّص جائزة كبرى واحدة لكل متعامل ضمن فئات «الفرع» و«الأعيان» و«الوجاهة».

السحب الخاص: (400) فائز (200 من متعاملي الشركات + 200 من المتعاملين الأفراد)، يحصل كل منهم على قيمة 10 غرامات من الذهب.

يتم تسليم الجوائز للمتعاملين الفائزين كمبالغ نقدية بالدرهم الإماراتي تُودع مباشرة في الحسابات القائمة على أساس المضاربة. ويُحتسب المبلغ النقدي بما يعادل قيمة الذهب بناء على سعر الذهب السائد في السوق يوم تسليم الجائزة.

س: هل الأرصدة في جميع منتجات الودائع مؤهلة للحملة؟
ج: إذا حدثت زيادة في إجمالي أرصدة ودائعك خلال فترة الحملة، ستكون مؤهلًا، غير أن فرص الدخول في السحوبات تُحتسب فقط على أساس الزيادة في متوسط أرصدة الحسابات الجارية والتوفير.

س: ماذا لو قمت بتسييل/إنهاء وديعة الوكالة أو الوديعة الثابتة ونقلتها إلى الحسابات الجارية والتوفير، هل ساحصل على فرص إضافية للدخول في السحب؟
ج: كلا، لن تحصل على ذلك. تقتصر الأهلية فقط على الأموال الجديدة التي تم إيداعها في حسابك الجاري أو التوفير خلال فترة الحملة.

س: في حال استحقاق وديعة الوكالة أو الوديعة الثابتة الخاصة بي، وانتقال أموالي إلى الحساب الجاري أو التوفير، هل ساحصل على فرص إضافية؟
ج: كلا، لن تحصل على ذلك. تقتصر الأهلية فقط على الأموال الجديدة التي تم إيداعها في حسابك الجاري أو التوفير خلال فترة الحملة.

س: ما هي المعاملات الأجنبية المؤهلة للدخول في السحب؟
ج: جميع المعاملات الناجحة التي تتضمن تحويل عملات أجنبية، بما في ذلك: التحويل بين الحسابات داخل بنك دبي الإسلامي، والتحويلات المحلية، التحويلات الدولية، التحويلات السريعة بالإضافة إلى الشيكات المصرفية.

س: إذا كانت المعاملة ضمن نفس زوج العملات التالية: (AED-AED, USD-USD, EUR-EUR, GBP-GBP إلخ)، فهل ستكون مؤهلة للسحب؟
ج: كلا، المعاملات عبر العملات المختلفة فقط هي التي تُعتبر مؤهلة للسحب.

س: في حالة المعاملة عبر العملات المختلفة، ما هي طريقة احتساب قيمة المعاملة لأغراض السحب؟
ج: يتم احتساب قيمة المعاملة بالدرهم الإماراتي بناءً على ما يعادل قيمتها الأصلية. على سبيل المثال: إذا تم تحويل 2,500 جنيه إسترليني إلى يورو، فستُحتسب القيمة المؤهلة للسحب بما يعادل 12,425 درهمًا إماراتيًا وذلك استنادًا إلى سعر صرف الجنيه الإسترليني مقابل الدرهم الإماراتي الذي يبلغ 4.97.

س: هل تُحتسب المعاملات بالعملات الأجنبية المنفَّذة باستخدام بطاقات الخصم أو البطاقات المغطاة من دبي الإسلامي ضمن السحب؟
ج: كلا، كافة عمليات شراء المنتجات/البضائع/الخدمات في المتاجر أو عبر الإنترنت، أو السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو المنافذ الخارجية بالعملة الأجنبية باستخدام البطاقات المغطاة أو الخصم من دبي الإسلامي، لا تُعتبر مؤهلة ضمن هذه الحملة.

س: كيف سيستلم المتعاملون جوائزهم؟
ج: سيتم إيداع مبلغ الجائزة مباشرة في حساب المتعامل القائم على أساس المضاربة لدى دبي الإسلامي (على سبيل المثال: حساب 2 في 1، حساب التوفير، حساب المكافآت، حسابات التوفير للشركات). كما سيتم نشر قائمة الفائزين على موقع بنك دبي الإسلامي وعلى قنوات ترويجية أخرى وفقًا لتقدير البنك.

س: ماذا لو لم يكن لدى المتعامل حساب مضاربة لدى دبي الإسلامي؟
ج: في حال عدم امتلاك المتعامل حسابًا قائمًا على مبادئ المضاربة وعدم قدرته على فتحه (للمتعاملين من الكيانات فقط)، يجوز إصدار شيك مصرفي وتسليمه للمتعامل، وفقًا لتقدير البنك. ويُطلب من المتعاملين الأفراد فتح حساب توفير قائم على مبادئ المضاربة، وسيتم إيداع الجائزة في ذلك الحساب.

س: هل يمكن للمتعامل أن يفوز أكثر من مرة؟
ج: كلا، يحق لكل متعامل الفوز مرة واحدة فقط خلال فترة الحملة، سواء في السحب الكبير أو السحب الخاص.

س: متى سيتم إجراء السحب؟
ج: تُجرى السحوبات وفقًا للجدول الموضح أدناه. أما المواعيد الفعلية لإجراء السحب فيحددها البنك بالتشاور مع موظفين مستقلين (من دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي أو من جهة مختصة أخرى ذات صلة).

مواعيد السحب	مارس 2026	مايو 2026	يوليو 2026
السحب الخاص	132 فائزًا المجموعة 1 – 66 فائزًا المجموعة 2 – 66 فائزًا	134 فائزًا المجموعة 1 – 67 فائزًا المجموعة 2 – 67 فائزًا	134 فائزًا المجموعة 1 – 67 فائزًا المجموعة 2 – 67 فائزًا
السحب الكبير	-	-	6 فائزين المجموعة 1 – 3 فائزين المجموعة 2 – 3 فائزين (1 فائز من الوجاهة و1 فائز من الأعيان و1 فائز من الفرع)
فترات الأهلية	من 1 يناير 2026 حتى 28 فبراير 2026.	من 1 يناير 2026 حتى 30 أبريل 2026	من 1 يناير 2026 حتى 30 يونيو 2026.

س: هل يشترط حضور حفل تسليم الجوائز؟
ج: نعم، يلتزم المتعاملون الفائزون بحضور مراسم تسليم الجوائز والبرامج الترويجية الأخرى التي ينظمها البنك وعلى نفقة الفائزين الخاصة. ويُعتبر كل متعامل فائز (بما في ذلك أي ممثل عن الفائز إذا لم يكن شخصًا طبيعيًا) موافقًا موافقة غير مشروطة وملتزمًا بقبول نشر اسمه و/أو صورته التي تتضمن صورته الشخصية في أي وسيلة إعلامية (مكتوبة أو رقمية أو غيرها) باعتباره فائزًا بجائزة في السحب الكبير أو السحب الخاص. يكون إيداع مبلغ الجائزة مرهونًا بمشاركة المتعامل في مراسم تسليم الجوائز التي ينظمها البنك.