

البطاقات الائتمانية من بنك دبي الإسلامي – عرض السفر (1 مايو 2023 حتى 30 يونيو 2023)
DIB Credit Cards – Travel Offer (1st May 2023 till 30th June 2023)

Terms & Conditions	الشروط والأحكام
<p>The Offer ("Offer") is governed by Offer Terms and Conditions ("Offer Terms and Conditions") of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Credit Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Credit Card Terms & Conditions are available on the Bank's website</p> <p>(https://www.dib.ae/terms-and-conditions,</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf).</p> <p>Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") is launching the Offer for the below mentioned Offer Period to selected Individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa Credit card except DIB Corporate Cards and Charge Cards (hereinafter referred as "Card"). The details of the Offer are given herein below.</p> <p>Offer Period: Transaction dates between 1st May 2023 till 30th June 2023.</p> <p>Offer: 10% cashback* on travel related booking using DIB credit card</p> <p>*Maximum cashback earned will be AED 150 at a customer level.</p> <p>Terms & Conditions</p> <ul style="list-style-type: none"> To be eligible to get 10% cashback overall retail spend (travel as well as non-travel purchases) of the Customer during the offer period must be at least AED 5000 aggregated across one or more credit cards of the individual Customer. 	<p>يخضع العرض ("العرض") لشروط وأحكام العرض ("شروط وأحكام العرض") لبنك دبي الإسلامي ش.م.ع ("البنك"). يخضع العرض (1) لشروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي ("شروط وأحكام الخدمات المصرفية من البنك")، (2) وشروط وأحكام بطاقة الائتمان. يمكن الاطلاع على شروط وأحكام الخدمات المصرفية من البنك وشروط وأحكام بطاقة الائتمان على الموقع الإلكتروني للبنك:</p> <p>(https://www.dib.ae/terms-and-conditions,</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf).</p> <p>يطلق بنك دبي الإسلامي ش.م.ع ("البنك") العرض خلال فترة العرض المذكورة أدناه إلى عملاء محددين ("العملاء") من الأفراد الذين يحملون بطاقة ائتمان فيزا سارية من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الدفع من البنك (ويشار إليها فيما يلي بلفظ "البطاقة"). ترد تفاصيل العرض أدناه.</p> <p>فترة العرض: المعاملات المنفذة في الفترة من 1 مايو 2023 حتى 30 يونيو 2023.</p> <p>العرض: استرداد نقدي* بنسبة 10% على الحجوزات المتعلقة بالسفر والمنفذة باستخدام بطاقة الائتمان من بنك دبي الإسلامي</p> <p>يبلغ أقصى استرداد نقدي يمكن الحصول عليه لكل عميل 150 درهم إماراتي</p> <p>الشروط والأحكام</p> <ul style="list-style-type: none"> يشترط لأهلية الحصول على استرداد نقدي بنسبة 10% ألا تقل القيمة الإجمالية لحجم إنفاق المتعامل في منافذ التجزئة (المشتريات المتعلقة بالسفر وغير المتعلقة بالسفر) خلال فترة



<ul style="list-style-type: none"> Maximum cashback earning will be AED 150 at Customer level. Cashback* will only be given to a maximum of 10,000 Customers, in descending order of their Travel spends Cashback will be credited within 45 days from the last day of the Offer Period. This Offer is applicable only to selected Dubai Islamic Bank Credit Card Customers who have been contacted by DIB through SMS, email and / or phone call. Eligible Customers need to use their DIB credit card for hotel, airline ticket booking, car rentals or travel related purchases. Eligible Customers will get cashback only one time during the Offer Period. Offer is applicable on all travel related Merchant category codes (MCC). <p>Travel-related categories: MCC list for eligible spends</p> <p>As per merchant group(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> Airlines: MCC 3000 to 3350 Vehicle Rental MCC 3351 to 3500 Lodging (Hotels) MCC 3501 to 3999 <p>As per MCCs (generic categories):</p> <ul style="list-style-type: none"> 4457 Boat rentals and leasing VEHICLE RENTAL 4511 AIRLINES, AIR CARRIERS AIRLINES 4582 AIRPORTS/FIELDS/TERMINALS TRANSPORTATION 4722 TRAVEL AGENCIES TRAVEL SERVICES 7011 HOTELS/MOTELS/RESORTS LODGING 7012 TIMESHARES LODGING 	<p>العرض عما مجموعه 5000 درهم إماراتي باستخدام بطاقة انتمان واحدة أو أكثر للعميل الفرد.</p> <ul style="list-style-type: none"> يبلغ أقصى استرداد نقدي يمكن الحصول عليه لكل عميل 150 درهم إماراتي. سيتم منح الاسترداد النقدي* إلى 10,000 عميل كحد أقصى، بترتيب تنازلي بحسب الإنفاق على السفر سيتم ايداع مبلغ الاسترداد النقدي خلال 45 يوماً من اليوم الأخير في فترة العرض. يسري هذا العرض فقط على عملاء البطاقة الائتمانية من بنك دبي الإسلامي المختارين الذين تم الاتصال بهم من قبل بنك دبي الإسلامي عبر الرسائل النصية القصيرة و/أو البريد الإلكتروني و/أو المكالمات الهاتفية. يتعين على العملاء المؤهلين استخدام بطاقة انتمانهم من بنك دبي الإسلامي لحجز الفنادق أو تذكار الطيران أو تأجير السيارات أو المشتريات المتعلقة بالسفر. يكون المتعامل مؤهلاً للاسترداد النقدي مرة واحدة فقط خلال فترة العرض. يسري العرض على جميع الرموز الخاصة بالتاجر المتعلقة بالسفر. الفئات المتعلقة بالسفر: قائمة بالرموز الخاصة بالتاجر للنفقات المؤهلة <p>بناءً على مجموعة / مجموعات التاجر:</p> <ul style="list-style-type: none"> خطوط الطيران: رموز التاجر الخاصة من 3000 إلى 3350 تأجير السيارات: رموز التاجر الخاصة من 3351 إلى 3500 الإقامة (الفنادق): رموز التاجر الخاصة من 3501 إلى 3999 <p>بناءً على الرموز الخاصة بالتاجر (الفئات العامة):</p> <ul style="list-style-type: none"> 4457 تأجير القوارب تأجير وسائل النقل 4511 خطوط الطيران، ناقلات جوية خطوط الطيران 4582 المطارات / الحقول / محطات النقل وسائل النقل 4722 وكالات السفر خدمات السفر 7011 فنادق / بنايات للمبيت (نزل) / منتجعات الإقامة 7012 فنادق مشتركة الدفع الإقامة 7032 المخيمات الرياضية / الترفيهية 7033 مقطورات الحدائق والمخيمات الإقامة
--	---



- 7032 SPORTING/RECREATIONAL CAMPS ENTERTAINMENT
- 7033 Trailer parks and campgrounds LODGING
- 7512 AUTOMOBILE RENTAL AGENCY VEHICLE RENTAL
- 7513 TRUCK/UTILITY TRAILER RENTALS VEHICLE RENTAL
- 7519 MOTOR HOME/RV RENTALS VEHICLE RENTAL

Any Merchant category code (MCC) which are not part of the above list will not be included for cashback Offer.

- DIB reserves the right to substitute the Offer with any alternative Offer at any time without prior notice.
- DIB reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of DIB, to extend or terminate this Offer, after serving a notice to the Customer, to add/alter/modify/change or vary all or any of these terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Offer by another Offer, whether similar to this Offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
- Customers whose credit card is cancelled or terminated for any reason will not be eligible for the Offer.
- DIB's decision on granting the cashback will be final, conclusive and binding to the Customer.
- The Customer must have an active and normal Credit Card at the date of crediting the cashback.
- The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.
- The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card

- 7512 وكالات تأجير السيارات
تأجير وسائل النقل
- 7513 خدمة تأجير العربات المقطورة / الشاحنات
تأجير وسائل النقل
- 7519 تأجير السيارات المنزلية / تأجير سيارات متنقلة للعيش (كرفانات)
تأجير وسائل النقل
- أي رمز من الرموز الخاصة بالتاجر -والذي لا يكون جزءاً من هذه القائمة- لن يكون مشمولاً في عرض الاسترداد النقدي.
- يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق في استبدال العرض بأي عرض بديل في أي وقت دون إشعار مسبق.
- يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق، في أي مرحلة، ولأسباب خارجة عن إرادة بنك دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض، بعد تقديم إشعار إلى المتعامل، أو إضافة / تغيير / تعديل / تبديل بعض أو جميع هذه الشروط والأحكام أو استبدال هذا العرض كلياً أو جزئياً بعرض آخر، سواء كان أو لم يكن مشابهاً لهذا العرض، أو تمديده أو سحبه تماماً.
- لن يكون العملاء الذين يتم إلغاء أو إنهاء بطاقاتهم لأي سبب من الأسباب مؤهلين للمشاركة في العرض.
- يكون قرار بنك دبي الإسلامي بشأن منح الاسترداد النقدي نهائياً وقطعياً وملزماً للعميل.
- يجب أن يكون لدى المتعامل بطاقة انتماء نشطة وعادية في تاريخ إضافة الاسترداد النقدي.
- يعفي المتعامل، على نحو لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط، ويبرأ ذمة بنك دبي الإسلامي وتابعيه من الشركات التابعة أو أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين والموظفين من أي وجميع الالتزامات الناشئة و/أو فيما يتعلق بشروط وأحكام العرض". درءاً للشك، لا يجوز للعميل التمسك بأي مطالبة، ويتنازل عن أي حق للتمسك بأي مطالبة (مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وتابعيه من الشركات التابعة أو أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين والموظفين عن أي خسارة أو أضرار يتم تكبدها أو تكون مزعومة و/أو الإجراءات القانونية أو التكاليف أو المصروفات أيًا كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض" / أو العرض.
- يجب قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالاقتران مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنتج بطاقة بنك دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الرئيسية والتحذيرات التي تحكم استخدام



product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB cards as mentioned on DIB website.

- The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.
- The Customer acknowledges and confirms that he/she has read, understood and unconditionally agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, credit cards terms and Conditions and Dubai Islamic Bank credit cards terms and conditions and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form

By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days

البطاقات من بنك دبي الإسلامي وكما هو مذكور على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.

- تخضع شروط وأحكام العرض لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، بما لا يخالف مبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً لتفسير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة يعتد بمبادئ الشريعة، ويتعين الفصل في جميع النزاعات وفقاً للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي المختصة.

- يؤكد المتعامل ويقر بأنه قد قرأ وفهم ووافق دون قيد أو شرط على شروط أهلية المشاركة في العرض أعلاه وشروط وأحكام العرض وأنه قد قبل بها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية الأخرى وشروط وأحكام بطاقات الائتمان من بنك دبي الإسلامي ورهنأ بتلك الشروط والأحكام الأخرى التي يحددها بنك دبي الإسلامي من وقت لآخر.

كيف تقدم الشكاوى إلينا؟

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف (+971 4609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- نموذج الشكاوى في موقعنا الإلكتروني

عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب. 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة، سنستلم شكواك خلال يومي عمل وسنحرص جاهدين على الرد على شكواك خلال فترة تبلغ في المتوسط 5 أيام عمل.