

## بطاقات مغطاة فيزا من دبي الإسلامي - خطة الدفع الميسرة بـ 0%

يخضع العرض إلى (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، و (2) شروط وأحكام البطاقة المغطاة، و (3) شروط وأحكام خطة الدفع الميسرة. توفر شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي وشروط وأحكام البطاقة المغطاة وشروط وأحكام خطة الدفع الميسرة على الموقع الإلكتروني للبنك.

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/EPP-t-cs---cards---2-11-2020.pdf>

1. يسري هذا العرض فقط على متعاملي دبي الإسلامي ("البنك") الذين يحملون بطاقات مغطاة فعالة من دبي الإسلامي (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري وبطاقات الإسلامي الصادرة من البنك).
2. يسري على المعاملات المنفذة التي تم تنفيذها خلال فترة العرض اعتماداً على التاجر، يستطيع جميع الحاملين المؤهلين لبطاقات فيزا المغطاة من دبي الإسلامي (بما في ذلك موظفي البنك) الاستفادة من خطة الدفع الميسرة لمدة سداد تصل إلى 06 و 12 و 24 شهراً (بحسب التاجر) بدون أي رسوم خلال فترة العرض.
3. **شروط العرض:**

- يمكن الاستفادة من عرض خطة الدفع الميسر لمدة سداد تصل إلى 06 و 12 و 24 شهراً (بحسب التاجر) على بطاقات فيزا المغطاة من دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري وبطاقات الإسلامي الصادرة من البنك خلال فترة العرض.

- يسري العرض لدى تجار محددين فقط. [عروض البطاقات | العروض | دبي الإسلامي](#)

- يمكن لحامل البطاقة تنفيذ معاملات متعددة للتحويل إلى خطة الدفع الميسرة خلال فترة العرض.

- يمكن أن يختلف الحد الأدنى لمبلغ المعاملة وفقاً للتاجر الشريك

- لا يمكن الحصول على خطة الدفع الميسرة بـ 0% إلا عبر الرسائل النصية القصيرة. أرسل رسالة نصية قصيرة تتضمن كلمة "ZERO" إلى الرقم "4224" من رقم هاتفك المتحرك المسجل. سيتصل بك ممثل البنك ويساعدك في تحويل معاملتك إلى خطة الدفع الميسرة بـ 0%.

- لا يمكن الاستفادة من هذا العرض من خلال القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك).

- يستمر سريان جميع الشروط والأحكام الأخرى المتعلقة بخطط الدفع الميسرة.

4. سيتم تضمين المعاملات التي تتم على البطاقة المغطاة الأساسية وأخذها بعين الاعتبار من أجل العرض.

5. تستخد被 بطاقات دبي الإسلامي المغطاة في شراء المنتجات والخدمات المتوقعة مع الشريعة فقط.

6. تم تقديم هذا العرض، إلى جانب ميزاته، من قبل دبي الإسلامي وفقاً لتقديره الخاص. وبناءً على ذلك، يحتفظ دبي الإسلامي بالحق في إيقاف العرض أو تغيير ميزاته في أي وقت دون إشعار مسبق. ومع ذلك، لن يقوم البنك بتغيير أي شروط وأحكام للعملاء الذين استفادوا بالفعل من هذا العرض.

7. إذا وجدت متأخرات على البطاقة المغطاة أو تم حظرها أو تعليقها لأي سبب من الأسباب، سيُفقد العرض ولكن يمكن إعادةه وفقاً لتقدير البنك وحده.

8. يعفي حامل البطاقة دبي الإسلامي والشركات التابعة له ومديريها ومسؤوليها وموظفيها وبيئ ذمته بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأي من الالتزامات الناشئة وأو المرتبطة بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يجوز لحامل البطاقة تأكيد أي مطالبة، ويخل عن أي حق في تأكيد أي مطالبة (أو مطالبات) ضد دبي الإسلامي والشركات التابعة له ومديريها ومسؤوليها وموظفيها عن أي

خسارة أو أضرار يتم تكبدها أو دعاوى أو نفقات مزعومة وأو قانونية من أي نوع تنشأ عن شروط وأحكام العرض أو عن العرض.

9. تخضع شروط وأحكام العرض لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والمصرف المركزي، إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية حسبما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة تسود مبادئ الشريعة الإسلامية، ويخضع فض جميع المنازعات لاختصاص القاضي الحصري لمحاكم دبي المختصة.

10. يؤكد حامل البطاقة أنه قد قرأ معايير الأهلية للعرض المذكورة أعلاه وشروط وأحكام العرض وفهم وافق عليها وقبل بها جنباً إلى جنب مع شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية الأخرى وشروط وأحكام البطاقات المغطاة لبنك دبي الإسلامي ورهناً بأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من وقت لآخر.

#### كيف يمكنك تقديم شكوى إلينا؟

- الاتصال بمدير العلاقة المخصص لك.
  - الخدمات المصرفية عبر الهاتف (971 4 609 2222)
  - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
  - البريد الإلكتروني: [Contactus@dib.ae](mailto>Contactus@dib.ae)
  - نموذج الشكوى على موقعنا الإلكتروني
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. سنقر بشكواك خلال يومي عمل وسن suis جاهدين للرد عليك خلال 5 أيام عمل وسطياً.