



بطاقات Visa الائتمانية من بنك دبي الإسلامي - خطة السداد الميسرة بدون رسوم لمدة 6 أشهر - عرض على مشتريات المجوهرات

DIB Visa Credit Cards - 0% EPP for 6 months - Offer on the purchase of Jewelry (Seasonal Spends)

The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Credit Card Terms & Conditions and (iii) Easy Payment Plan Terms & Conditions. The DIB BTC, Credit Card Terms & Conditions and Easy Payment Plan Terms & Conditions are available on the Bank's website

(<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,
<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>
<https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf>).

- This Offer is applicable only to Dubai Islamic Bank ("DIB") customers holding active DIB Visa Credit Cards (the "Cardholders") (excluding DIB Corporate Cards, Al Islami and Charge Cards Issued by DIB).
- Applicable for transactions executed from October 17, 2024 - November 4, 2024 ("Offer Period").
- Offer: All eligible DIB Visa credit cardholders (including DIB Staff) will be able to avail 06-month EPP at 0% cost during the Offer period.
- Offer terms:
 - Easy Payment Plan ("EPP") availed for a tenure of 06 months, on the DIB issued Visa Credit Card excluding DIB issued Corporate Cards, Charge Cards and Al Islami Cards during the Offer Period will be eligible for the Offer.
 - Retail Spends on Merchant Category Codes (5094, 5944, 7631) (ecommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Primary Credit Cards can be converted into a 06 months EPP at 0% cost.
 - Retail spends on below Merchant Category code (MCC) as listed in Annexure 1 will be eligible Retail spends and EPP should be within the Credit card limit.
 - Cardholder can book multiple transactions for conversion to EPP during the Offer Period. Minimum transaction amount is AED 1,000 for EPP conversion
 - The payment plans can be booked through specific channels only including phone banking, direct sales, and via SMS.
 - This Offer cannot be availed through online channels (internet banking & mobile banking).
 - All other terms and conditions pertaining to EPP plans will continue to be applicable
- Transactions made on the Primary Credit Cards will be included and considered for the Offer.
- The Cardholder can cancel the EPP with zero Early Settlement charges.
- This Offer, along with its features, has been introduced by DIB at its sole discretion. Accordingly, DIB retains the right to discontinue the Offer or vary its features thereof at any time without prior notice. However, DIB will not change any terms and conditions for customers who have already availed this Offer.
- If the Credit Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Offer shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB .
- The Cardholder irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Cardholder, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.
- The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.
- The Cardholder confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, credit cards terms and Conditions Dubai Islamic Bank and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

Annexure 1:

- Eligible MCC's
- 5094 - Precious Stones and Metals, Watches and Jewelry
- 5944 - Jewelry Stores, Watches, Clocks and Silverware Stores
- 7631 - Watch/clock/jewelry repair

يخضع العرض المائل إلى (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لدى بنك دبي الإسلامي («الشروط والأحكام المصرفية للبنك») و (2) شروط وأحكام بطاقات الائتمان و (3) شروط وأحكام خطة الدفع الميسر. يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المصرفية للبنك وشروط وأحكام بطاقات الائتمان وشروط وأحكام خطة الدفع الميسر عبر الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.

(<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,
<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>
<https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf>).

- يسري هذا العرض فقط على متعاملي بنك دبي الإسلامي («البنك») من حاملي بطاقات ائتمان فيزا سارية وصادرة من البنك («حاملي البطاقات») (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الإسلامي وبطاقات الخصم المباشر الصادرة من بنك دبي الإسلامي).
- ينطبق على المعاملات المنفذة من 17 أكتوبر 2024 إلى 4 نوفمبر 2024 («فترة العرض»).
- العرض: يحق لجميع حاملي بطاقات ائتمان فيزا الصادرة من بنك دبي الإسلامي (وموظفو البنك) تفعيل خطة الدفع الميسر على مدى 6 أشهر بتكلفة 0% خلال فترة العرض.
- شروط العرض:
 - خطة الدفع الميسرة («EPP») المتاحة لمدة 6 أشهر، على بطاقة فيزا الائتمانية الصادرة من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم وبطاقات الإسلامي خلال فترة العرض تكون مؤهلة للعرض.
 - إنفاق التجزئة على رموز فئات التجار (5094, 5944, 7631) (التجارة الإلكترونية ونقاط البيع في المتاجر) يمكن تحويل المعاملات التي تتم على بطاقات الائتمان الأساسية من بنك دبي الإسلامي إلى خطة الدفع الميسرة لمدة 6 أشهر بتكلفة 0%.
 - ستكون مشتريات التجزئة المنفذة عند فئة التاجر بالرمز المبين في الملحق 1 مؤهلة. يجب أن تكون مشتريات التجزئة وخطة الدفع الميسر ضمن الحد الائتماني للبطاقة.
 - يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من تحويل المعاملات مرات متعددة لخطة الدفع الميسر خلال فترة العرض. يشترط لتحويل المعاملة إلى خطة الدفع الميسر ألا يقل مبلغ المعاملة عن 1,000 درهم إماراتي.
 - يمكنك حجز خطط الدفع من خلال قنوات تشمل الخدمات المصرفية عبر الهاتف والمبيعات المباشرة وعبر الرسائل النصية القصيرة.
 - لا يمكن تفعيل هذا العرض عبر القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المحمولة).
 - يستمر سريان جميع الشروط والأحكام الأخرى المتعلقة بخطة الدفع الميسر.
- يشمل العرض المعاملات الجارية على بطاقات الائتمان الرئيسية.
- يحق لحاملي البطاقات إلغاء خطة الدفع الميسر من دون أي رسوم للسداد المبكر.
- يقدم البنك هذا العرض مع مزاياه حسب تقديره الوحيد، وبالتالي يحتفظ البنك بالحق في وقف العرض أو تغيير مزاياه في أي وقت من دون أي إخطار مسبق، بينما تستمر الشروط والأحكام بالنسبة للمتعاملين الذين حصلوا على هذا العرض من قبل، دون تغيير من قبل البنك.
- في حال وجود متأخرات على بطاقة الائتمان أو حظرها أو وقفها لأي سبب مهما يكن، يُحرم حاملها من العرض ولكن يمكن إعادته إليه حسب تقدير بنك دبي الإسلامي وحده.
- يعفي حاملو البطاقات وبيروء ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأي من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق لحاملي البطاقات تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أيًا كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.
- تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة و مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع مبادئ الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة يُعمل بمبادئ الشريعة وتسود على غيرها، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.
- يؤكد حامل البطاقات أنه قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى بنك دبي الإسلامي و بأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

كيف تقدم شكاواك؟

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.
- الخدمات المصرفية الهاتفية (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المتحركة
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب. 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. نقرّ باستلام شكاواك خلال يومي عمل ونسعى للرد عليها خلال 5 أيام عمل في المتوسط.

الملحقات 1:

- الرموز المؤهلة
- 5094 – أحجار ومعادن ثمينة، الساعات والمجوهرات
- 5944 – محلات المجوهرات، الساعات، والفضيات
- 7631 – الساعات/ إصلاح المجوهرات