بطاقات Visa المغطاة من دبي الإسلامي –
خطة الدفع الميسر برسوم 0% لمدة 6 أشهر - عرض على مشتريات المجوهرات

DIB Visa Covered Cards – 0% EPP for 6 months - Offer on the purchase of Jewellery (Seasonal Spends)

يخضع العرض الماثل إلى (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لدى دبي الإسلامي («الشروط والأحكام المصرفية للبنك») و(2) شروط وأحكام البطاقات المغطاة و(3) شروط وأحكام خطة الدفع الميسر. يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المصرفية للبنك وشروط وأحكام البطاقات المغطاة وشروط وأحكام خطة الدفع الميسر عبر الموقع الإلكتروني لدبي الإسلامي.

(https://www.dib.ae/terms-and-conditions,
https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf
https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards2020-11-2---.pdf).

1. يسري هذا العرض فقط على متعاملي دبي الإسلامي («البنك») من حاملي البطاقات المغطاة Visa سارية وصادرة من البنك («حاملي البطاقات») (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الإسلامي وبطاقات الخصم المباشر الصادرة من دبي الإسلامي).
2. ينطبق على المعاملات المنفذة من 1 إلى 22 نوفمبر 2026 (فترة العرض).
3. العرض: يحق لجميع حاملي البطاقات المغطاة Visa الصادرة من دبي الإسلامي (وموظفو البنك) تفعيل خطة الدفع الميسر برسوم 0 على مدى 6 أشهر خلال فترة العرض.
4. شروط العرض:
- خطة الدفع الميسر («EPP») المتاحة لمدة 6 أشهر، على بطاقة Visa المغطاة الصادرة من دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم وبطاقات الإسلامي خلال فترة العرض تكون مؤهلة للعرض.
- إنفاق التجزئة على رموز فئات التجار (5094, 5944, 7631) (التجارة الإلكترونية ونقاط البيع في المتاجر) يمكن تحويل المعاملات التي تتم على البطاقات المغطاة الأساسية من دبي الإسلامي إلى خطة الدفع الميسر برسوم 0% لمدة 6 أشهر.
- ستكون مشتريات التجزئة المنفذة عند فئة التاجر بالرمز المبين في الملحق 1 مؤهلة. يجب أن تكون مشتريات التجزئة وخطة الدفع الميسر ضمن الحد الائتماني للبطاقة.
- يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من تحويل المعاملات مرات متعددة لخطة الدفع الميسر خلال فترة العرض. يشترط لتحويل المعاملة إلى خطة الدفع الميسر ألا يقل مبلغ المعاملة عن 1,000 درهم إماراتي.
- يمكنك حجز خطط الدفع من خلال قنوات تشمل الخدمات المصرفية عبر الهاتف والمبيعات المباشرة وعبر الرسائل النصية القصيرة.
- لا يمكن تفعيل هذا العرض عبر القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك)
- يستمر سريان جميع الشروط والأحكام الأخرى المتعلقة بخطط الدفع الميسر.
5. يشمل العرض المعاملات الجارية على البطاقات المغطاة الرئيسة.
6. يحق لحاملي البطاقات إلغاء خطة الدفع الميسر من دون أي رسوم للسداد المبكر.
7. يقدم البنك هذا العرض مع مزاياه حسب تقديره الوحيد، وبالتالي يحتفظ البنك بالحق في وقف العرض أو تغيير مزاياه في أي وقت من دون أي إخطار مسبق، بينما تستمر الشروط والأحكام بالنسبة للمتعاملين الذين حصلوا على هذا العرض من قبل، دون تغيير من قبل البنك.
8. في حال وجود متأخرات على البطاقة المغطاة أو حظرها أو وقفها لأي سبب مهما يكن، يُحرم حاملها من العرض ولكن يمكن إعادته إليه حسب تقدير دبي الإسلامي وحده.
9. يعفي حاملو البطاقات ويبرئ ذمة دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديريه ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأيّ من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق لحاملي البطاقات تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديريه ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أياً كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.
10. تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع مبادئ الشريعة حسب تفسيرها من قِبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لدبي الإسلامي، وفي هذه الحالة يُعمل بمبادئ الشريعة وتسود على غيرها، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.
11. يؤكد حامل البطاقات أنه قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى دبي الإسلامي وبأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

كيف تقدم شكواك؟

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.
- الخدمات المصرفية الهاتفية (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المتحركة
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. نقرّ باستلام شكواك خلال يومي عمل ونسعى للرد عليها خلال 5 أيام عمل في المتوسط.

الملحقات 1:

- الرموز المؤهلة
- 5094 – أحجار ومعادن ثمينة، الساعات والمجوهرات
- 5944 – محلات المجوهرات، الساعات، والفضيات
- 7631 – الساعات/ إصلاح المجوهرات

The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Covered Card Terms & Conditions and (iii) Easy Payment Plan Terms & Conditions. The DIB BTC, Covered Card Terms & Conditions and Easy Payment Plan Terms & Conditions are available on the Bank's website

(https://www.dib.ae/terms-and-conditions,
https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf
https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf).

1. This Offer is applicable only to Dubai Islamic Bank ("DIB") customers holding active DIB Visa Covered Cards (the "Cardholders") (excluding DIB Corporate Cards, Al Islami and Charge Cards Issued by DIB).
2. Applicable for transactions executed from November 1 to 22, 2026 ("Offer Period").
3. Offer: All eligible DIB Visa Covered cardholders (including DIB Staff) will be able to avail 6-month EPP at 0% cost during the Offer period.
4. Offer terms:
   - Easy Payment Plan ("EPP") availed for a tenure of 6 months, on the DIB issued Visa Covered Card excluding DIB issued Corporate Cards, Charge Cards and Al Islami Cards during the Offer Period will be eligible for the Offer.
   - Retail Spends on Merchant Category Codes (5094, 5944, 7631) (ecommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Primary Covered Cards can be converted into a 6 months EPP at 0% cost.
   - Retail spends on below Merchant Category code (MCC) as listed in Annexure 1 will be eligible Retail spends and EPP should be within the Covered card limit.
   - Cardholder can book multiple transactions for conversion to EPP during the Offer Period. Minimum transaction amount is AED 1,000 for EPP conversion.
   - The payment plans can be booked through specific channels only including phone banking, direct sales, and via SMS.
   - This Offer cannot be availed through online channels (Internet Banking, Mobile Banking)
   - All other terms and conditions pertaining to EPP plans will continue to be applicable.
5. Transactions made on the Primary Covered Cards will be included and considered for the Offer.
6. The Cardholder can cancel the EPP with zero Early Settlement charges.
7. This Offer, along with its features, has been introduced by DIB at its sole discretion. Accordingly, DIB retains the right to discontinue the Offer or vary its features thereof at any time without prior notice. However, DIB will not change any terms and conditions for customers who have already availed this Offer.
8. If the Covered Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Offer shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB .
9. The Cardholder irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Cardholder, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.
10. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.
11. The Cardholder confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, Covered Cards terms and Conditions Dubai Islamic Bank and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

Annexure 1:

- Eligible MCC's
- 5094 – Precious Stones and Metals, Watches and Jewelry
- 5944 – Jewelry Stores, Watches, Clocks and Silverware Stores
- 7631 - Watch/clock/jewelry repair