

الأسئلة الشائعة الخاصة لمتعاملي إدارة الثروات

الحسابات والودائع

- 1. كيف سيقوم البنك بإشعاري بمجرد تغيير حسابي لدى نور بنك إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟**
يوصفك متعامل لدينا، سنتلقى إشعاراً من البنك قبل ترحيل حسابك بنك (الحساب الجاري /حساب التوفير /الحساب المزدوج /حساب التوفير الالكتروني /حساب سكاى مايلز /الودائع الاستثمارية وودائع الوكالة) يتضمن رقم تعريف المتعامل ورقم الحساب لدى بنك دبي الإسلامي.
- 2. هل ستتأثر خدماتي بمجرد ترحيل حسابي من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي؟**
سيتم ترحيل جميع الحسابات البنكية والبطاقات من نور بنك إلى حسابات بنك دبي الإسلامي، وعليه ستتسلم بطاقة خصم مباشر أو بطاقة انتمائية جديدة حسب المتبع، وسيتمكنك الوصول إلى الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي باستخدام بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الانتمائية الجديدة ما إن يتم تفعيلها وتصبح جاهزة للاستخدام، وعند نهاية شهر أكتوبر 2020 سوف نقوم باطلاعك بتاريخ بداية استخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك. لتفعيل بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الانتمائية أرسل كلمة " ACT " متبوعة بآخر 6 أرقام من أرقام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك في رسالة نصية إلى رقم 4224 يرجى تفعيل البطاقة قبل التسجيل في خدمة الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية.
- 3. كيف يمكنني الوصول إلى حسابي بالعملة الأجنبية لدى نور بنك بعد الترحيل بما أن السحب النقدي بالعملة الأجنبية غير متوفر في فروع بنك دبي الإسلامي؟**
يمكنك إدارة حسابك بالعملة الأجنبية عبر القنوات المصرفية الرقمية لبنك دبي الإسلامي، أي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك دبي الإسلامي وتطبيق الهاتف المتحرك من بنك دبي الإسلامي بعد تنشيط بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.
- 4. ماذا سيحدث لدفتر الشيكات الخاص بي من نور بنك (في حوزتي) أو الشيكات التي أصدرتها؟**
سيظل دفتر شيكات نور بنك الخاص بك ساري المفعول وصالح للاستخدام حتى بعد تحويل حسابك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي وكذلك الشيكات التي أصدرتها. بالإضافة إلى أنه يمكنك التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات جديد من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لبنك دبي الإسلامي تطبيق الهاتف المتحرك أو أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي بعد نقل حسابك.
- 5. من أي فرع يمكنني الوصول إلى حساب نور بنك السابق الخاص بي؟**
يمكنك زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي الأقرب إليك للوصول إلى حسابك. علماً بأن الفرع الحالي الذي يستخدمه متعاملو نور ولث في شارع الشيخ زايد سيستمر تحت مظلة بنك دبي الإسلامي. لمزيد من التفاصيل حول قائمة الفروع، يرجى الرجوع إلى www.dib.ae.
- 6. هل ستتأثر خدماتي بمجرد ترحيل حسابي من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي؟**
سيُنقل رصيد حسابك وسجل معاملاتك بالكامل إلى بنك دبي الإسلامي في يوم الترحيل، على الرغم من أنك ستواجه انقطاعاً مؤقتاً في الخدمات، إلا أننا سننطبق على اطلاع مسبق وسنبذل قصارى جهدنا لتزويدك بتجربة انتقال سلسة.
- 7. لدي حساب حالي لدى بنك دبي الإسلامي، لكن لم يتم ربط حسابي لدى نور بنك بهذا الحساب؟**
يرجى الاتصال بمدير العلاقة الخاص بك الذي سيرشدك إلى كيفية القيام بذلك.

8. هل يمكن ربط بطاقة الخصم الخاصة بي من بنك دبي الإسلامي بحساب نور بنك السابق أيضاً؟
نعم. ستحتاج إلى زيارة فرعنا وتقديم طلب بذلك الخصوص بعد الترحيل.
9. هل سأكون قادراً على الاطلاع على سجل كشوف حساب نور بنك الخاص بي المتعلقة بأي معاملات سابقة؟
المعاملات الدائنة والمدينة لنور بنك خلال سنة واحدة سابقة ستكون متاحة على الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي عن طريق خيار كشف الحساب.
10. كيف يمكنني الحصول على كشف حساب نور المصرفي لأكثر من سنة؟
ستحتاج إلى زيارة فرعنا وتقديم الطلب إلى مدير العلاقات المصرفية الخاص بك.
11. هل سيتغير معدل الربح الحالي الخاص بنا؟
كلا. لن يتغير معدل ربح المعاملات القائمة.
12. هل ستتغير رسوم البنك؟
نعم، يتم تطبيق الرسوم وفقاً للائحة رسوم الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي. للحصول على جدول الرسوم التفصيلي لدينا، يرجى النقر هنا: <http://www.dib.ae/soc>
13. ماذا سيحدث لحالة نور ولت الخاصة بي؟
ستنتهي حالة نور ولت الخاصة بك بمجرد اكتمال الدمج. إذا كنت من المتعاملين الأفراد، ستندرج ضمن الفئة الجديدة في بنك دبي الإسلامي تحت اسم أعيان للخدمات المصرفية الحصرية. يرجى الاتصال بمدير العلاقات المصرفية الخاص بك لمزيد من التفاصيل.
14. هل سأستمر في التمتع بإعفاء الرسوم والخصومات التي كنت أحصل عليها من نور ولت؟
ستتمتع بجميع مزايا وامتيازات أعيان للخدمات المصرفية الحصرية. سيتم تطبيق الرسوم والمصروفات وفقاً للائحة رسوم الخدمات المصرفية الخاصة ببنك دبي الإسلامي. يرجى زيارة www.dib.ae لمزيد من التفاصيل.
15. هل هناك رسوم عضوية في أعيان للخدمات المصرفية الحصرية؟
يتم فرض رسوم العضوية في أعيان للخدمات المصرفية الحصرية على أساس شهري فقط لمتعاملي أعيان ممن لا يملكون الحد الأدنى من المعايير. سيسري ذلك على أساس فوري بعد الترحيل.
16. كيف أقوم بالترقية إلى وجهة للخدمات المصرفية الخاصة؟
إذا كنت تستوفي معايير تأهيل رصيد العلاقة الإجمالية بحد أدنى 3,500,000 درهم (ثلاثة ملايين وخمسمائة ألف درهم)، فأنت مؤهل للحصول على خدمات وجهة للخدمات المصرفية الخاصة. يرجى التحدث إلى مدير العلاقة الخاص بك والذي سيرشدك إلى كيفية الترقية.
17. ما هي فئة حسابي إذا كان لدي حساب في نور بنك وبنك دبي الإسلامي؟
سيستمر تطبيق الفئة الحالية الخاصة بك لدى بنك دبي الإسلامي. يمكنك ترقية أو تخفيض فئة حسابك عن طريق تقديم طلب من خلال مدير العلاقة الخاص بك أو زيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي.
18. من سيكون مدير العلاقة الخاص بي إذا كان لدي حساب في كل من بنك دبي الإسلامي ونور بنك؟
سيظل مدير العلاقة الخاص بك هو مدير علاقتك في بنك دبي الإسلامي. إذا كنت ترغب في تغيير مدير العلاقة الخاص بك، نرجو الاتصال على الرقم 600500607 (حتى 31 أكتوبر 2020) أو الرقم +97146092222 (اعتباراً من 1 نوفمبر 2020 فصاعداً) لتقديم المساعدة لك.

19. من سيكون مدير العلاقة الخاص بي إذا لم أكن من المتعاملين الحاليين لبنك دبي الإسلامي؟
سيظل مدير العلاقة الخاص بك هو مدير علاقتك الحالي في نور بنك.

20. من يمكنني التحدث معه بخصوص الاستفسارات المتعلقة بحسابي في نور ولت؟
في حال وجود أي أسئلة، يرجى التواصل معنا عبر أحد الخيارات التالية:

- اتصل بمدير العلاقة الخاص بك.
- اتصل بنا على 600500607 (حتى 31 أكتوبر 2020) أو +97146092222 (اعتباراً من 1 نوفمبر 2020).
- تفضل بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي.

21. قمت بتوكيل أحد الأشخاص لتفعيل حسابي في نور بنك. هل سينطبق الأمر ذاته على حسابي بمجرد ترحيله إلى بنك دبي الإسلامي.
نعم، سيستمر تطبيق ذلك.

22. هل سأستمر في التمتع بتسهيلات الضمان الخاصة بالتصرف بموجب التعليمات الموجهة عبر البريد الإلكتروني/ الفاكس على حسابي في بنك دبي الإسلامي؟
سيتم السماح بمعاملات محددة فقط من خلال الضمان. يرجى الاتصال بمدير العلاقة الخاص بك لمعرفة المزيد من التفاصيل.

23. هل ستظل بطاقة نور بنك الخاصة بي سارية المفعول مع بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة؟

ستظل بطاقة نور بنك الخاصة بك سارية المفعول حتى استلام إشعار من طرفنا.
بحلول نهاية شهر أكتوبر 2020، سنزودك بأحدث المعلومات بشأن تاريخ بدء استخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.

24. إذا كان لدي بالفعل بطاقة من بنك دبي الإسلامي هل سأحصل على بطاقة جديدة من بنك دبي الإسلامي؟

نعم، سيتم إصدار بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة لتحل محل بطاقة نور بنك الخاصة بك.

الخدمات المصرفية للأفراد

25. كيف أستطيع الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف الذكي الخاص بنور بنك؟

سيتم ترحيل جميع الحسابات البنكية والبطاقات من نور بنك إلى حسابات بنك دبي الإسلامي، وعليه ستتسلم بطاقة خصم مباشر أو بطاقة ائتمانية جديدة حسب المتبع، وسيمكنك الوصول إلى الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي باستخدام بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الائتمانية الجديدة ما إن يتم تفعيلها وتصبح جاهزة للاستخدام، وعند نهاية شهر أكتوبر 2020 سوف نقوم باطلاعك بتاريخ بداية استخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.

لتفعيل بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الائتمانية أرسل كلمة "ACT" متبوعة بآخر 6 أرقام من أرقام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك في رسالة نصية إلى رقم 4224.

يرجى تفعيل البطاقة قبل التسجيل في خدمة الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية.

26. هل ستظل بيانات اعتماد تسجيل دخول المستخدم الخاصة بي كما هي للوصول للإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية؟

لا، بيانات اعتماد تسجيل دخول المستخدم الخاصة بك لن تظل كما هي.

يرجى التأكد من تفعيل بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الائتمانية أولاً حتى يتسنى لك التسجيل بخدمة الإسلامى أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية.

للوصول السريع يمكنك استخدام خيار "الدخول السريع في الإسلامى أون لاين <https://online.dib.ae>، أو خاصية "MPIN" الموجودة بتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامى.

تسجيل المستخدم

الإسلامى أون لاين:

- اضغط على "مستخدم جديد" الموجودة في صفحة تسجيل الدخول الرئيسية الخاصة بالإسلامى أون لاين <https://online.dib.ae>
- اختر أفراد < أصحاب البطاقات > أدخل رقم البطاقة المفعلة والرمز السري ثم اتبع الخطوات البسيطة التالية لاستكمال التسجيل.

تطبيق الهواتف الذكية:

- حمل تطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامى من متجر التطبيقات (App Store / Google Play)
- اضغط على "تسجيل" الموجودة في صفحة تسجيل الدخول الرئيسية بتطبيق الهواتف الذكية.
- أدخل رقم البطاقة المفعلة والرمز السري ثم اتبع الخطوات البسيطة التالية لاستكمال التسجيل.

27. ماذا سيحدث لقائمة المستفيدين المسجلين وسجل الفواتير المحفوظة وأوامر الدفع الدائمة المجدولة التي كانت مسجلة بالخدمات المصرفية عبر الانترنت وتطبيق الهواتف الذكية الخاص بنور بنك.

سيتم ترحيل قائمة المستفيدين وسجل الفواتير المحفوظة، التي تم إعدادها بالخدمات المصرفية عبر الانترنت وتطبيق الهواتف الذكية الخاص بنور بنك وستكون متاحة لك على الإسلامى أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامى.

سيتم ترحيل قائمة دفعاتك المتكررة المحفوظة الخاصة بسداد الفواتير وأوامر الدفع الدائمة الدورية إلى الإسلامى أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامى وسيتم إجرائها حسب إعداداتك.

لن يتم ترحيل المعاملات التالية، ويرجى منك إعداد خيار دفع بديل لتجنب أي معوقات في الحالات التالية:

- قائمة الدفعات المتكررة للفواتير وأوامر الدفع الدائمة الدورية التي تستمر لأكثر من 5 أعوام.
- قائمة الدفعات المتكررة للفواتير وأوامر الدفع الدائمة الدورية التي أجريت لتتكرر بشكل سنوي أو أجريت من خلال الحسابات بالعملة الأجنبية.
- الدفعات وطلبات التحويل وأوامر الدفع الدائمة المقررة لمرة واحدة في أي تاريخ بعد 31 أكتوبر 2020.
- يجب على المستفيدين الذين هم من متعاملي بنك دبي الإسلامى والذين يمكن أن يكونوا قد تم إعدادهم في قائمة "التحويلات المحلية" أن يتم إضافتهم مجدداً في قائمة مستفيدي التحويلات تحت فئة "حسابات أخرى داخل البنك".

* دفع الفواتير للمستفيدين التاليين لن يكون متاحاً بشكل فوري ولكن سيتم إضافتهم في مرحلة لاحقة، ولن يتم إجراء أية مدفوعات مقررة لهم بعد تاريخ 31 أكتوبر 2020.

1. شرطة دبي
2. إمباور
3. شركة ابوظبي للكهرباء والمياه
4. شركة العين للتوزيع
5. مركز دبي للسلع المتعددة
6. تعبئة الرصيد الدولية للهواتف المتحركة

28. هل سيظل الحد النقدي الخاص بالمعاملات كما هو؟

ستكون الحدود النقدية وفقاً لما هو محدد من قبل بنك دبي الإسلامي للمعاملات.

29. كيف سأتسلم كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) من أجل معاملات الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية عند تحويل حسابي / بطاقتي إلى بنك دبي الإسلامي؟

للمضي قدماً سوف تقوم باستلام كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) من خلال رسالة نصية وليس عبر البريد الإلكتروني مجدداً. سيتم ترحيل رقم الهاتف المحمول المسجل لدى بنك نور إلى بنك دبي الإسلامي واستخدامه لإرسال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) والرسائل النصية الأخرى ذات الصلة.

30. هل سأكون قادراً على الاطلاع على سجل كشوف حساب نور بنك الخاص بي المتعلقة بأي معاملات سابقة؟

المعاملات الدائنة والمدينة لنور بنك خلال سنة واحدة سابقة ستكون متاحة على الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي عن طريق خيار كشف الحساب.

31. ماذا سيحدث لنقاط مكافآت نور بنك التي اكتسبتها؟

رصيد نقاط المكافآت الغير مستردة سيتم تحويله إلى ما يعادلها من نقاط مكافآت الولاء الخاصة ببنك دبي الإسلامي، ويمكن استخدامها في دفع الفواتير عبر الانترنت وخطوط الطيران والتسوق والفنادق ولاسترداد مكافآت كلوب أباريل، يرجى زيارة www.dib.ae/Walaa لمزيد من المعلومات.

البطاقات

بطاقة الخصم وبطاقة الانتماء من نور بنك

عملية استبدال بطاقة نور بنك الخاصة بك

32. لماذا يتم تغيير بطاقة نور بنك الخاصة بي إلى بطاقة بنك دبي الإسلامي؟

- تم الاستحواذ على نور بنك بواسطة بنك دبي الإسلامي ومن ثم، فإننا بصدد نقل كافة المنتجات والخدمات إلى بنك دبي الإسلامي.

33. ماذا سيحدث بشأن بطاقة نور بنك الخاصة بي؟

- سيتم استبدال بطاقة نور بنك الخاصة بك ببطاقة بنك دبي الإسلامي وسيتم إرسال بطاقة بنك دبي الإسلامي إليك. سيتم إخطارك بشأن تسليم بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك من خلال رقم الهاتف المتحرك الخاص بك.

34. هل ستظل بطاقة نور بنك الخاصة بي سارية المفعول مع بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة؟

- ستظل بطاقة نور بنك الخاصة بك سارية المفعول حتى استلام إشعار من طرفنا.
- بحلول نهاية شهر أكتوبر 2020، سنزودك بأحدث المعلومات بشأن تاريخ بدء استخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.

35. هل سيتم فرض أي رسوم إضافية بشأن استبدال البطاقة؟

- لن يتم فرض أي رسوم إضافية بشأن استبدال بطاقة نور بنك الخاصة بك ببطاقة بنك دبي الإسلامي.

36. متى سأستلم بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بي؟

- تبدأ عملية تسليم بطاقة بنك دبي الإسلامي عن طريق البريد السريع من منتصف شهر أغسطس 2020. ومع ذلك، نظراً للعدد الكبير للبطاقات المطلوب إصدارها وتوزيعها، سيتم تسليمك بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك فيما بين 15 أغسطس 2020 و 15 أكتوبر 2020.
- سيتم الاتصال بك من قبل شركة البريد السريع من أجل تسليمك بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.

37. ماذا سيحدث إذا لم أتسلم بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بي بحلول 15 أكتوبر 2020؟

- يمكنك الاتصال بشركة البريد السريع باستخدام رقم التتبع المرجعي الخاص بك و المستلم من خلال رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المتحرك.
- يُرجى الاتصال على الهاتف المصرفي الخاص ببنك دبي الإسلامي رقم +971 609 2222 لمساعدتك، في حال عدم استلامك لبطاقتك بحلول 15 أكتوبر 2020.

38. متى سأستلم تفاصيل رقم حسابي لدى بنك دبي الإسلامي ورقم الحساب المصرفي الدولي؟

- ستتلقى أولاً بطاقة الخصم من بنك دبي الإسلامي الخاصة بك عبر البريد السريع.
- بعد ذلك، سيتم إخطارك بتفاصيل حسابك لدى بنك دبي الإسلامي ورقم الحساب المصرفي الدولي في رسالة منفصلة.

39. ماذا سيحدث لدفتر شيكاتي من نور بنك (الذي بحوزتي) أو الشيكات التي أصدرتها للعملاء؟

- سيظل دفتر الشيكات الخاص بك من نور بنك نافذاً وصالحاً للاستخدام حتى بعد نقل حسابك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي.
- علاوة على ذلك، سوف يصرف بنك دبي الإسلامي أي شيكات أصدرتها من نور بنك عند تقديمها.
- يمكنك أيضاً طلب دفتر شيكات جديد من بنك دبي الإسلامي من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك أو من أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي بعد نقل الحساب.

40. ما هو حد بطاقة الائتمان الخاصة بي؟

- سيظل حد الائتمان الخاص بك كما هو، حيث أنه سيتم نقله من بطاقة نور بنك الائتمانية إلى بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية الجديدة الخاصة بك.
- سيظل رصيدك في بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك كما كان في بطاقة نور بنك.
- سيتم نقل خطة الدفع السهل أو إيزي كاش أو تحويل الرصيد الخاصة بك المتاحة في بطاقة نور بنك الائتمانية الخاصة بك إلى بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك. سوف تستمر في دفع أقساطك الشهرية الدورية حتى انتهاء المدد ذات الصلة.
- سيتم ترحيل المعاملات النقدية و معاملات التجزئة الخاصة بك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي.

41. كيف يمكنني الاستمرار في معاملاتي في بطاقة الخصم الخاصة بي؟

- سيتم ترحيل معاملات التجزئة و/أو المعاملات النقدية الخاصة بك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي.

42. ما هي المزايا الجديدة؟

- ستحصل على بطاقة فيزا من بنك دبي الإسلامي (لتحل محل بطاقة الماستركارد الخاصة بك من نور بنك)
- ستكون مزايا البطاقة الخاصة بك بحسب المزايا الخاصة ببطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة التي ستحصل عليها
- للاطلاع على التفاصيل الكاملة للرسوم المفروضة على بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>
- للاطلاع على شروط وأحكام بطاقة بنك دبي الإسلامي، يرجى زيارة [dib.ae](https://www.dib.ae)

الاستثمارات

الاستثمارات

الصناديق الاستثمارية

43. ماذا سيحدث لاستثماراتي في الصناديق الاستثمارية لدى بنك نور؟

ستظل استثماراتك في الصناديق الاستثمارية ملكاً لك لدى بنك دبي الإسلامي. يمكنك القيام باكتتابات جديدة أو استبدال وحداتك الحالية من خلال بنك دبي الإسلامي. يرجى الاتصال بمدير العلاقة الخاصة بك لمزيد من التفاصيل.

44. هل سأستمر في جني أرباح من الصناديق الاستثمارية؟

نعم. ستواصل الاستثمار بجميع مزايا استثماراتك، بما في ذلك جني أرباح الأسهم عندما يتم دفعها من قبل مديري الصناديق المختلفين.

45. أين سيتم إيداع أرباحي في الصناديق الاستثمارية؟

سيجرى قيد أرباحك في حسابك لدى نور بنك والذي سيتم ترحيله إلى بنك دبي الإسلامي. يرجى الرجوع إلى قسم الحسابات والودائع في الأسئلة الشائعة للحصول على مزيد من التفاصيل حول حسابك.

46. عند حلول أجل استحقاق استثماراتي في الصناديق الاستثمارية، أين ستُضاف العائدات؟

سيجري قيد عائدات استحقاق استثمارك في حسابك لدى بنك نور والذي سيتم ترحيله إلى بنك دبي الإسلامي. يرجى الرجوع إلى [قسم الحسابات والودائع](#) في الأسئلة الشائعة للحصول على مزيد من التفاصيل حول حسابك.

47. كيف أعرف تقييم استثماراتي في الصناديق الاستثمارية لدى بنك نور؟

ستتلقى كشوف حسابات دورية لاستثماراتك من بنك دبي الإسلامي. لأي استفسارات خاصة تتعلق بالتقييم، يرجى الاتصال بمدير العلاقة الخاصة بك الذي سيوافيك بذلك.

48. ماذا سيحدث لتسهيلات الرافعة المالية التي حصلت عليها للاستثمار في الصناديق الاستثمارية لدى بنك نور؟

سيتم نقل تسهيلات الرافعة المالية الخاصة بك إلى بنك دبي الإسلامي وسيستمر تطبيق جميع الشروط والأحكام الحالية للتسهيلات. كما سيتم تحويل اتفاقية الرهن والضمان الشخصي وأي مستندات أخرى مرتبطة بذلك إلى بنك دبي الإسلامي دون أي تعديلات. وسنستمر في إحاطتكم علماً بأي تغييرات قد تحدث.

49. هل سيتغير معدل الربح الحالي الخاص بنا؟

كلا. لن يتغير معدل ربح المعاملات القائمة.

الصكوك

50. ماذا سيحدث لاستثماراتي في الصكوك التي أجريتها مع بنك نور؟
ستظل استثماراتك في الصكوك مملوكة لك. سيتم نقل حيازة صكوكك من بنك نور إلى بنك دبي الإسلامي. يمكنك إجراء اكتتابات جديدة أو استبدال وحداتك الحالية من خلال بنك دبي الإسلامي. يرجى الاتصال بمدير العلاقة الخاص بك لمزيد من التفاصيل.

51. هل سأستمر في جني أرباح (قسائم) من الصكوك؟
نعم. ستواصل الاستمتاع بجميع مزايا استثماراتك، بما في ذلك جني الأرباح (القسائم) عندما يتم دفعها من قبل مديري الصناديق المختلفين.

52. أين سيتم إيداع أرباحي في الصكوك؟
سيجري قيد أرباحك (القسائم) في حسابك لدى نور بنك والذي سيتم ترحيله إلى بنك دبي الإسلامي. يرجى الرجوع إلى قسم الحسابات والودائع في الأسئلة الشائعة للحصول على مزيد من التفاصيل حول حسابك.

53. عند حلول أجل استحقاق الصكوك الخاصة بي، أين ستُضاف العائدات؟
سيجري قيد عائدات استحقاق استثمارك في الصكوك في حسابك لدى بنك نور والذي سيتم ترحيله إلى بنك دبي الإسلامي. يرجى الرجوع إلى [قسم الحسابات والودائع](#) في الأسئلة الشائعة للحصول على مزيد من التفاصيل حول حسابك.

54. كيف أعرف تقييم استثماراتي في الصكوك لدى بنك نور؟
ستتلقى كشوف حسابات دورية لاستثماراتك من بنك دبي الإسلامي. لأي استفسارات خاصة تتعلق بالتقييم، يرجى الاتصال بمدير العلاقة الخاصة بك الذي سيوافيك بذلك.

55. ماذا سيحدث لتسهيلات الرافعة المالية التي حصلت عليها للاستثمار في الصكوك لدى بنك نور؟
سيتم نقل تسهيلات الرافعة المالية الخاصة بك إلى بنك دبي الإسلامي وسيستمر تطبيق جميع الشروط والأحكام الحالية للتسهيلات. كما سيتم تحويل اتفاقية الرهن والضمان الشخصي وأي مستندات أخرى مرتبطة بذلك إلى بنك دبي الإسلامي دون أي تعديلات. وسنستمر في إحاطتك علماً بأي تغييرات قد تحدث.

التكافل

56. اشتريت وثيقة تكافل من خلال بنك نور، ما الذي سيطرأ على خطتي التكافلية؟
سيستمر سريان خطة التكافل الخاصة بك وسيستمر خصم المساهمات من حسابك لدى بنك دبي الإسلامي. وإذا كانت مساهمة التكافل مقومة بالعملة الأجنبية، فسيتم تحويلها إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف المعمول به قبل الخصم. لمعرفة المزيد حول تقييم خطتك، يمكنك الاتصال بمدير العلاقة الخاصة بك.

57. عند حلول أجل استحقاق استثمارات التكافل الخاصة بي، أين ستُضاف العائدات؟
سيجري قيد عائدات استحقاق استثمارك في حسابك لدى بنك نور والذي سيتم ترحيله إلى بنك دبي الإسلامي. يرجى الاطلاع على [قسم الحسابات والودائع](#) ضمن الأسئلة الشائعة للحصول على مزيد من التفاصيل حول حسابك.

58. ماذا سيحدث لخطة التكافل الخاصة بي في حال كنت حاصلًا على تسهيلات الرافعة المالية من بنك نور؟

سيتم إيقاف تمويل الرافعة مقابل التكافل بعد الدمج. فإذا كنت قد حصلت على تسهيلات رافعة مالية، فقد تم إبلاغك بتسوية التسهيل بحلول 30 سبتمبر 2020. وفي حالة عدم اتخاذك أي إجراء، سيتم تسوية التسهيل من خلال تصفية الخطة وسيتم إيداع العائدات الفائضة في حساباتك.

59. قمنا بشراء وثيقة تكافل من بنك نور. ما هي الإجراءات الجديدة لأي مطالبة تكافل؟

تواصل مع مدير العلاقة الخاصة بك أو مركز الاتصال 97146092222 لأي مسائل تتعلق بالتكافل.

الذهب الحقيقي

60. كنت أملك ذهباً حقيقياً عبر بنك نور، ماذا حدث لمحفظتي؟

لن يتم تسهيل عملية حيازة الذهب الحقيقي عن طريق بنك دبي الإسلامي بعد الدمج. فإذا كنت تمتلك ذهباً حقيقياً من خلال نور بنك، فقد تم إخطارك بضرورة حيازته أو تصفيته بحلول 30 سبتمبر 2020. وفي حال لم تتصرف وفقاً لذلك، فسيتم تصفية حيازتك للذهب وستفيد العائدات في حسابك لدى نور بنك.

السحوبات الإسلامية المغطاة

61. ما الذي سيحدث لتسهيل السحوبات الإسلامية المغطاة مقابل الودائع الخاص بي لدى نور بنك؟

لن يتم تقديم تسهيل السحوبات الإسلامية المغطاة من قبل بنك دبي الإسلامي بعد الدمج. فإذا كنت حاصلًا على سحوبات إسلامية مغطاة، فقد تم إبلاغك بتسوية تسهيل السحوبات الإسلامية المغطاة وإغلاق حساب الاستثمار قصير الأجل. وفي حالات استثنائية (بالنسبة لحسابات الشركات)، فقد تم تحويل المنتج إلى هيكل يستند إلى مضاربة النقاط بناءً على موافقة المتعامل المعني. يرجى الاتصال بمدير العلاقة الخاصة بك لمعرفة المزيد.

62. ماذا سيحدث لتسهيل السحوبات الإسلامية المغطاة الخاصة بي مقابل الاستثمارات لدى بنك نور؟

لن يتم تقديم تسهيل السحوبات الإسلامية المغطاة من قبل بنك دبي الإسلامي بعد الدمج. فإذا كنت حاصلًا حالياً على سحوبات إسلامية مغطاة مقابل الاستثمارات، فسيتم إغلاق حساب الاستثمار قصير الأجل الخاص بك وسيتم استخدام أي رصيد في هذا الحساب لتسوية التزامات المراجعة المستحقة عليك جزئياً. سيستمر تطبيق جميع الشروط والأحكام الأخرى للتسهيل. سيتم تحويل اتفاقية الرهن والضمان الشخصي وأي مستندات أخرى مرتبطة بذلك إلى بنك دبي الإسلامي دون أي تعديلات. وسنستمر في إحاطتك علماً بأي تغييرات قد تحدث لاحقاً.

الخدمات المصرفية للأعمال التجارية

63. كيف سيقوم البنك بإشعاري عند تغيير حسابي لدى بنك نور إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟

كمعامل، ستتلقى إشعاراً من البنك قبل ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف المتعامل ورقم الحساب لدى بنك دبي الإسلامي.

64. هل سيكون هناك أي تغيير على الحساب الجاري الخاص بي لدى بنك نور؟

إذا كان لديك حساب جارٍ لدى بنك نور، سيتم تغيير حسابك إلى حساب الإسلامي الجاري لدى بنك دبي الإسلامي.

65. كيف سأستلم بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بي من بنك دبي الإسلامي؟

سيُرسَل بنك دبي الإسلامي بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بك إلى عنوانك المسجل لدى البنك.

66. هل ستتأثر خدماتي عند ترحيل حسابي من بنك نور إلى بنك دبي الإسلامي؟

سيُنقَل رصيد حسابك وسجل معاملتك بالكامل إلى بنك دبي الإسلامي في يوم الترحيل. قد تواجه انقطاعاً مؤقتاً في الخدمات، إلا أننا سنبتقيك على اطلاع مسبق وسنبذل قصارى جهدنا لنوفر لك تجربة انتقال سلسة.

67. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحسابي الجاري الجديد لدى بنك دبي الإسلامي؟

هناك العديد من المزايا والفوائد المميزة المرتبطة بحساب الإسلامي الجاري الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، يرجى النقر هنا: <https://www.dib.ae/personal/Accounts/current-Accounts/al-islami-current-Account>

68. كيف سيقوم البنك بإشعاري عند تغيير حسابي لدى بنك نور إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟

كمعامل، سنتلقى إشعاراً من البنك قبل ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف المتعامل ورقم الحساب لدى بنك دبي الإسلامي.

69. هل سيكون هناك أي تغيير على حساب التوفير الخاص بي لدى بنك نور؟

إذا كان لديك حساب توفير لدى بنك نور، سيتم تغيير حسابك إلى حساب التوفير الإسلامي لدى بنك دبي الإسلامي.

70. كيف سأستلم بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بي؟

سيُرسَل بنك دبي الإسلامي بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بك إلى عنوانك المسجل لدى البنك.

71. ماذا سيحدث لرقم حساب بنك نور الخاص بنا / رقم الإيبان وعنوان الحساب؟

سيتم إبلاغك برقم الحساب والإيبان الجديدين. ومع ذلك، سيبقى عنوان حسابك في بنك نور على حاله.

72. ماذا سيحدث للشيكات الصادرة من بنك نور؟

سيستمر الوفاء بالشيكات الصادرة عن حسابك في بنك نور.

73. هل سيؤثر تغيير رقم الحساب على المدفوعات القادمة؟

سيتم قيد المدفوعات المرسلة إلى رقم الحساب القديم على حسابك لدى بنك دبي الإسلامي من دون أي تأثير. لن يؤثر تغيير رقم الحساب على تعاملاتك لدى البنك. ومع ذلك، ننصحك بمشاركة رقم حسابك / رقم الإيبان الخاص بك الجديدين لدى بنك دبي الإسلامي مع جهات ارتباطك التجارية لضمان إتاحة المعلومات المحدثة لتلك الجهات.

74. هل أحتاج إلى تحديث التعليمات الدائمة؟

سيتم ترحيل كافة التعليمات الدائمة إلى بنك دبي الإسلامي وسيتم تفعيلها من خلال حسابك الجديد لدى بنك دبي الإسلامي.

75. ماذا سيحدث لتفويضات شركتنا المقيدة لدى بنك نور؟

سوف تبقى على حالها وتنتقل إلى بنك دبي الإسلامي.

76. لدينا بالفعل علاقة قائمة مع بنك دبي الإسلامي، هل ستندمج حساباتي لدى بنك نور مع بنك دبي الإسلامي؟ هل أستطيع استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت نفسها لحسابات بنك نور؟

نعم. ومع ذلك، يستطيع مستخدمو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لدى نور بنك فقط مشاهدة الحسابات ولكنهم لن يتمكنوا من تنفيذ المعاملات ما لم تطلب ذلك صراحة. يمكنك بدء طلبك من خلال مدير العلاقات الخاص بك.

77. هل سيتغير معدل الربح الحالي الخاص بنا؟

لا. لن يتغير معدل الربح المتوقع بالنسبة لودائع الوكالة ومعدل التمويل على التسهيلات القائمة إلا وفقاً لشروط الوثائق المبرمة بالفعل. يجوز تغيير معدل التمويل للتسهيلات على أساس هيكل الإجارة (الإيجار) وفقاً لشروط وثائق التسهيلات المبرمة.

78. هل ستتغير رسوم البنك؟

نعم، يتم تطبيق الرسوم وفقاً للائحة رسوم الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي. يرجى العلم أنه تم تغيير الحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطلوب لكل شهر إلى 50,000 درهم إلى جانب تغييرات أخرى في الرسوم. للحصول على جدول الرسوم التفصيلي لدينا، يرجى النقر هنا: <http://www.dib.ae/soc>

79. لدينا عناوين مختلفة لبنك دبي الإسلامي ونور بنك. ما هي تفاصيل الاتصال التي سيتم استخدامها للعلاقة القائمة لدى نور بنك؟

سيتم استخدام تفاصيل الاتصال الخاصة ببنك دبي الإسلامي بالنسبة للعلاقات القائمة لدى بنك نور.

80. هل سيستمر الموقع الإلكتروني لنور بنك في العمل؟

لا