



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

الأسئلة الأكثر شيوعاً

كيف يمكنني التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك دبي الإسلامي أو تطبيق الهاتف المتحرك؟

للوصول السريع، يمكنك استخدام خيار "تسجيل الدخول السريع" في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لبنك دبي الإسلامي
https://online.dib.ae أو خيار MPIN في تطبيق الهاتف المتحرك لبنك دبي الإسلامي

تسجيل المستخدم:

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت:

- انقر فوق مستخدم جديد في صفحة تسجيل الدخول الرئيسية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت <https://online.dib.ae>
- اختر المتعاملين الأفراد < حاملي البطاقات > أدخل رقم البطاقة المفعلة والرمز السري ثم اتبع الخطوات البسيطة التالية لاستكمال التسجيل.

تطبيق الهاتف المتحرك:

- حمل تطبيق الهاتف المتحرك الخاص ببنك دبي الإسلامي من خلال Play Google / Store App
- اضغط على "تسجيل" الموجودة في صفحة تسجيل الدخول الرئيسية بتطبيق الهاتف المتحرك.
- أدخل رقم البطاقة المفعلة والرمز السري ثم اتبع الخطوات البسيطة التالية لاستكمال التسجيل.

كيف أحصل على أرقام الحساب / الأيبان الخاصة بي؟

سيتم إرسال رقم حسابك لدى بنك دبي الإسلامي / رقم CIF (رقم تعريف المتعامل) إليك على بريدك الإلكتروني المسجل. يمكنك أيضاً الحصول عليها من خلال زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يمكنك الحصول على رقم الحساب المصرفي الدولي الخاص بك من خلال أي من القنوات التالية:

- الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي
- <https://www.dib.ae/global/calculator/iban-generator>
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المتحرك من بنك دبي الإسلامي - ضمن تفاصيل حسابك.
- فروع بنك دبي الإسلامي.
- كشوفات الحساب الإلكترونية.

كيف أعيد تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقتي؟

تتضمن حزمة الترحيب التي تلقيتها بطاقة الخصم / الائتمان الخاصة بك إلى جانب رقم التعريف الشخصي للبطاقة. يمكنك إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للبطاقة عبر أي من القنوات التالية:

الخدمات المصرفية الهاتفية:

- اتصل على الخدمات المصرفية الهاتفية لبنك دبي الإسلامي على الرقم 046092222 وحدد اللغة
- حدد القائمة ذات الصلة بالضغط على رمز "*"
- اختر الخيار 3 متبوعاً بـ 1 للوصول إلى قائمة "تنشيط البطاقة وإنشاء رقم التعريف الشخصي"
- أدخل رقم بطاقة الخصم / الائتمان المكون من 16 رقماً إلى جانب تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. (MM / YYYY) سيقوم بنك دبي الإسلامي بإرسال OTP إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا.
- أدخل OTP المستلم على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا
- أدخل رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / بطاقة الائتمان المكون من 4 أرقام من اختيارك وقم بتأكيد رقم التعريف الشخصي للبطاقة.

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت:

- تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- اختر القائمة ثم البطاقات ثم تغيير رقم التعريف الشخصي للبطاقة أو إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للبطاقة

لتغيير رقم التعريف الشخصي للبطاقة:

- أدخل رقم التعريف الشخصي للبطاقة القديمة وأدخل رقم التعريف الشخصي الجديد للبطاقة
- اختر "تأكيد"

لإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للبطاقة:

- حدد رقماً مكوناً من 4 أرقام من اختيارك كرقم تعريف شخصي للبطاقة وقم بتأكيد رقم التعريف الشخصي الجديد للبطاقة.
- أدخل OTP المستلم على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا
- سيقوم بنك دبي الإسلامي بإرسال OTP إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا

تطبيق الهاتف المتحرك:

- تسجيل الدخول إلى تطبيق DIB Mobile
- اختر بطاقة الخصم / الائتمان الخاصة بك
- انقر فوق إعادة تعيين PIN
- أدخل رقم التعريف الشخصي الجديد للبطاقة
- أدخل OTP المستلم على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا
- سيقوم بنك دبي الإسلامي بإرسال OTP إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا.

كيف يمكن إنشاء / إعادة تعيين رقم تعريف شخصي (TPIN) للوصول إلى الخدمات المصرفية الهاتفية؟

يرجى التأكد من حصولك على بطاقة الخصم / الائتمان من بنك دبي الإسلامي مع رقم التعريف الشخصي للبطاقة.

الخدمات المصرفية الهاتفية:

- اتصل على الخدمات المصرفية الهاتفية لبنك دبي الإسلامي على الرقم 046092222 وحدد اللغة
- حدد القائمة ذات الصلة بالضغط على "*"
- اختر الخيار 3 متبوعاً بـ 3 للوصول إلى قائمة "تسجيل الخدمات المصرفية الهاتفية"
- أدخل رقم بطاقة الخصم / الائتمان المكون من 16 رقمًا بالإضافة إلى رقم التعريف الشخصي للبطاقة.
- أدخل OTP في حال كنت تتصل من رقم غير مسجل.
- سيقوم بنك دبي الإسلامي بإرسال OTP إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا.
- حدد رقمًا مكونًا من 4 أرقام من اختيارك كـ TPIN وقم بتأكيد TPIN

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

- تسجيل الدخول إلى خدمة الإسلامي أون لاين المصرفية
- اختر القائمة ثم الإعدادات ثم الخدمات المصرفية الهاتفية
- حدد "إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية الهاتفية"
- حدد رقمًا مكونًا من 4 أرقام من اختيارك كـ TPIN وقم بتأكيد TPIN
- أدخل OTP المستلم على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا
- سيقوم بنك دبي الإسلامي بإرسال OTP إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا.

هل سيتم تحويل الأموال المحولة إلى حسابي القديم في نور بنك إلى حسابي الجديد في بنك دبي الإسلامي؟

نعم، سوف يتم تحويل الأموال المحولة إلى حساب نور بنك القديم الخاص بك إلى حسابك الجديد في بنك دبي الإسلامي.

هل سيتم تحويل المدفوعات التي تمت على بطاقة نور بنك الائتمانية الخاصة بي (التي تم إيقافها مؤخرًا) تلقائيًا إلى بطاقة الائتمان الجديدة من بنك دبي الإسلامي؟

نعم ، ستعكس مدفوعات بطاقة نور بنك الائتمانية الخاصة بك (التي تم إيقافها مؤخرًا أثناء الدمج) في بطاقة الائتمان الجديدة من بنك دبي الإسلامي.

أنا أحد متعاملي الخدمات المصرفية للأعمال/إدارة الثروات، لم أتمكن من التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وخدمات الهاتف المتحرك من بنك دبي الإسلامي. كيف يمكنني التسجيل فيهما؟

يرجى الاطمئنان بأن بنك دبي الإسلامي يعمل على حل هذه المسألة وسيواصل معكم في أقرب وقت. لأي مساعدة مهما كانت، يرجى التواصل مع مدير العلاقات الخاص بك أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني DIBUAEBCustomerQueries@dib.ae (لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال) أو contactwm@dib.ae (لعملاء إدارة الثروات)