

## الأسئلة الشائعة لمتعملي أجهزة الصراف الآلي

**1. هل ستتأثر خدمات أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي الخاصة بنور بنك بسبب الاستحواذ على نور بنك من قبل بنك دبي الإسلامي؟**

عزيزي المتعامل، نظراً لاستحواذ بنك دبي الإسلامي على نور بنك، سيتم تحويل أجهزة الصراف الآلي التابعة لنور بنك إلى أجهزة صراف آلي تابعة لبنك دبي الإسلامي (تحمل العلامة التجارية لبنك دبي الإسلامي). سيكون آخر يوم عمل لأجهزة الصراف الآلي التي تحمل العلامة التجارية لنور بنك هو 26 أكتوبر 2020

**2. هل يمكنني استخدام أجهزة الصراف الآلي لبنك دبي الإسلامي للسحب النقدي دون أي رسوم؟**

نعم، يمكنك استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي الإسلامي لسحب النقود. رسوم إجراء عمليات السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي الإسلامي ، والمستخدمه خلال الفترة بين 14 أكتوبر و1 نوفمبر 2020، سيتم ردها في شهر نوفمبر 2020.

**3. هل سأدفع مقابل استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي الإسلامي؟**

رسوم إجراء عمليات السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي الإسلامي ، والمستخدمه خلال الفترة بين 14 أكتوبر و1 نوفمبر 2020، سيتم ردها في شهر نوفمبر 2020.

**4. هل سيظل حد السحب النقدي اليومي الخاص بي مع نور بنك كما هو مع بنك دبي الإسلامي؟**

نعم، لكن سيكون حد السحب لكل معاملة 5,000 درهم (طبقاً لحد السحب في أجهزة الصراف الآلي التابعة لشبكة الإمارات سويتش).

**5. هل سأتمكن من سداد مدفوعاتي (مثل دفعات بطاقة الائتمان) عبر فروع نور بنك، والتي اعتدت القيام بها من خلال أجهزة الإيداع النقدي التابعة لنور بنك؟**

نعم، يمكنك سداد مدفوعات بطاقات الائتمان عبر فروع نور بنك.