

## الأسئلة الشائعة لمتعاملي التمويل السكني

1. ماذا سيحدث للتمويل العقاري الحالي الخاص بي من نور بنك؟  
سيبقى التمويل العقاري الحالي الخاص بك كما هو دون تغيير. يرجى التأكد من سداد مدفوعاتك في الوقت المناسب لمواصلة الانتفاع بمزايا التمويل دفع مبلغ التبرع بسبب التأخر في السداد.
2. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على تمويل عقاري جديد أو زيادة التمويل العقاري الحالي الخاص بي من نور بنك أو التقدم بطلب شراء مديونية التمويل العقاري؟  
يمكنك الاتصال ببنك دبي الإسلامي على الرقم 800 4354 أو زيارة الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي أو أقرب فرع بنك دبي الإسلامي في منطقتك للتقدم بطلب للحصول على تمويل جديد أو [انقر هنا](#) لاستيفاء النموذج
3. من الذي يمكنني الاتصال به لتقديم أية أسئلة أو استفسارات تتعلق بالتمويل العقاري الحالي الخاص بي من نور بنك؟  
يمكنك الاتصال بمركز الاتصال ببنك دبي الإسلامي على الرقم 800 4354 أو زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي إذا كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات تتعلق بالتمويل العقاري الحالي الخاص بك من نور بنك.
4. هل سيقوم بنك دبي الإسلامي بإشعاري قبل ترحيل حسابي في نور بنك إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟  
ستتلقى إشعاراً من بنك دبي الإسلامي يتضمن رقم تعريف المتعامل الجديد لدى بنك دبي الإسلامي/رقم طلب العمعامل للتمويلات العقارية معنا. يمكنك استخدام هذه الأرقام في جميع اتصالاتك معنا في المستقبل.
5. ما هو تاريخ الانتهاء المتوقع لترحيل نظام نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي؟  
تاريخ ترحيل النظام المتوقع سيكون خلال الفترة من 28 أكتوبر 2020 إلى 31 أكتوبر 2020.
6. هل سأواجه أي انقطاع في الخدمات عند ترحيل التمويل العقاري الخاص بي إلى بنك دبي الإسلامي؟  
سيتم ترحيل التمويل العقاري الخاص بك بطريقة سلسلة دون أي انقطاع في الخدمات. (باستثناء تاريخ ترحيل النظام من 28 أكتوبر 2020 إلى 31 أكتوبر 2020 حيث لن تتمكن من الوصول إلى أنظمة نور بنك وبنك دبي الإسلامي نظراً لعملية اندماج النظام).
7. هل سيستمر الموقع الإلكتروني لنور بنك في العمل؟  
نعم سيستمر الموقع الإلكتروني في العمل حتى 27 أكتوبر 2020. يمكنك بعد ذلك الرجوع إلى موقع بنك دبي الإسلامي للحصول على مزيد من التحديثات
8. هل سيتغير هيكل الرسوم والأسعار بمجرد ترحيل التمويل العقاري إلى بنك دبي الإسلامي؟  
سيتم تطبيق هيكل الرسوم والأسعار المطبقة لدى بنك دبي الإسلامي وفقاً لإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. للمزيد من المعلومات [انقر هنا](#)
9. كيف أحصل على معلومات حول منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي؟  
لمعرفة المزيد، [انقر هنا](#)
10. هل أحتاج إلى تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي الآن لسداد أقساط التمويل العقاري الخاص بي؟  
لا
11. هل سيتم نقل جميع التعليمات الدائمة/ الخاصة بي لدى نور بنك تلقائياً إلى بنك دبي الإسلامي أم أحتاج إلى تقديم طلب مرة أخرى في هذا الشأن؟

سيتم نقل تعليمات تفويض الخصم المباشر والتعليمات الدائمة الحالية لدى نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي تلقائيًا.

**12. هل يمكنني تأجيل التمويل العقاري الحالي الخاص بي من نور بنك؟**

فيما يخص أي خدمات تتعلق بما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالتمويل العقاري لدى بنك دبي الإسلامي على الرقم 800 4354 أو زيارة أي فرع من فروع بني دبي الإسلامي للتقدم بطلب.

**13. كيف يمكنني التقدم بطلب السداد المبكر أو تغيير وقت إستحقاق الخصم المباشر – الأقساط الشهرية المتساوية ؟**

فيما يخص خدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالتمويل العقاري لدى بنك دبي الإسلامي على الرقم 800 4354 أو زيارة أي فرع من فروع بني دبي الإسلامي للتقدم بطلب.

**14. إلى من أقوم بتقديم طلبات تتعلق بخدمة ما بعد البيع للتمويل العقاري الحالي الخاص بي من نور بنك، مثل التأجيل أو التقدم بطلب للحصول على شهادة مديونية أو تغيير تاريخ الاستحقاق؟**

فيما يخص أي خدمات متعلقة بما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالتمويل العقاري لدى بنك دبي الإسلامي على الرقم 800 4354 أو زيارة أي فرع من فروع بني دبي الإسلامي للتقدم بطلب.

**15. أي من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف النقال أقوم بتسجيل الدخول إليه للحصول على تفاصيل عن التمويل العقاري الحالي الخاص بي من نور بنك؟**

يرجى الاستمرار في استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/تطبيق الهاتف النقال للانتفاع بالخدمات الحالية المقدمة. سيتواصل البنك مع جميع المتعاملين عند حدوث أي تغييرات في المستقبل.

**16. كأحد متعاملي نور بنك، هل يمكنني الذهاب إلى فرع بنك دبي الإسلامي للتقدم بطلب للحصول على تمويل عقاري جديد/تمويل إضافي؟**

للتمول العقاري، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي أو الفروع للتقدم بطلب للحصول على تمويل جديد. يمكنك أيضاً الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالتمويل العقاري لدى بنك دبي الإسلامي على الرقم 800 4354 أو زيارة أي من مراكز خدمة متعاملي التمويل العقاري للتقدم بطلب.

**17. إذا فقدت وظيفتي أو تأثرت بجائحة كوفيد-19 جرّاء تخفيض الراتب/الإجازة بدون أجر، من الذي يجب أن أتصل به لتأجيل أو إعادة جدولة أقساط التمويل العقاري الخاصة بي؟**

لأي طلبات واعتبارات لخدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالتمويل العقاري لدى بنك دبي الإسلامي على الرقم 800 4354 أو زيارة أي من مراكز خدمة عملاء التمويل العقاري للتقدم بطلب.

**18. هل سيتغير معدل الربح أو الدفعات الشهرية للتمويل العقاري الحالي الخاص بي من نور بنك؟**

لن يكون هناك أي تغيير على أسعار التمويل العقاري الحالي الخاصة بك، أي أنها ستستمر وفقاً لهيكل الأسعار المعتمد مع نور بنك. ومع ذلك، واعتباراً من 1 يناير 2021، سيقوم البنك بتعديل تاريخ تطبيق مؤشر الأسعار المطبقة بين المصارف في الإمارات إلى الأول من كل ربع/نصف عام أو الأسعار السنوية المطبقة بين المصارف في الإمارات (وفقاً لهيكل الأسعار المنطبق عليك) بدلاً من تطبيق تغيير الأسعار المطبق بين المصارف في الإمارات في تواريخ الفوترة على النحو الذي تم تنفيذه في نور بنك.

**19. هل سيتم تغيير عقودي الحالية المبرمة مع نور بنك إلى عقود مبرمة مع بنك دبي الإسلامي أم أنها ستستمر كما كانت من قبل؟**

ستبقى عقود التمويل العقاري الحالية الخاصة بك كما هي دون تغيير.

## 20. ما الذي سيحدث بعد ذلك؟

عند دمج نظام نور بنك وبنك دبي الإسلامي (من المقرر إنجازه بحلول 31 أكتوبر 2020)، سيتم ترحيل علاقتك مع نور بنك بما في ذلك علاقة حساباتك والعلاقة المالية وأي منتجات أو خدمات أخرى إلى النظام البيئي لبنك دبي الإسلامي. سنتلقى جميع الاتصالات المتعلقة بعلاقتك من بنك دبي الإسلامي سواء كانت في صورة رسائل أو بريد إلكتروني أو رسائل نصية قصيرة وما إلى ذلك.

يمكنك التواصل مع فريق التمويل العقاري لبنك دبي الإسلامي عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني: [Home.Finance@dib.ae](mailto:Home.Finance@dib.ae)
- الموقع الإلكتروني: <https://www.dib.ae/personal/home-finance>

## مراكز خدمة التمويل العقاري:

- دبي: قرية الأعمال، بلوك ب، مكتب رقم 409، الطابق الرابع - بجانب برج الساعة، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- أبوظبي: فرع السلام، شارع الفلاح، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.