

## الأسئلة الشائعة الخاصة بمتعاملي الودائع

### الحسابات / الودائع / خزائن الأمانات / مكافآت نور للفئة المتقدمة

#### أسئلة عامة

- 1. كيف سيقوم البنك بإشعاري بمجرد تغيير حسابي لدى نور بنك (الحساب الجاري / حساب التوفير / الحساب المزدوج / حساب التوفير الإلكتروني / حساب سكاى مايلز / الودائع الاستثمارية وودائع الوكالة) إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟**  
بوصفك متعاملا لدينا، سنتلقى إشعارا من البنك قبل ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف المتعامل ورقم الحساب لدى بنك دبي الإسلامي
- 2. هل ستتأثر خدماتي بمجرد ترحيل حسابي من نور بنك (الحساب الجاري / حساب التوفير / الحساب المزدوج / حساب التوفير الإلكتروني / حساب سكاى مايلز / الودائع الاستثمارية وودائع الوكالة) إلى بنك دبي الإسلامي؟**  
سيُنقل رصيد حسابك وسجل معاملتك بالكامل إلى بنك دبي الإسلامي في يوم الترحيل، على الرغم من أنك ستواجه انقطاعا مؤقتا في الخدمات، إلا أننا سنبتقيك على اطلاع مسبق وسنبذل قصارى جهدنا لتزويدك بتجربة انتقال سلسة.
- 3. هل هناك أي رسوم منطبقة على تغيير حسابي إلى بنك دبي الإسلامي (الحسابات / الودائع / خزائن / الأمانات)؟**  
لن يتم تطبيق أي رسوم على الإطلاق عن ترحيل حسابك.
- 4. ماذا سيحدث لدفتر الشيكات الخاص بي من نور بنك (في حوزتي) أو الشيكات التي أصدرتها؟**  
سيظل دفتر شيكات نور بنك الخاص بك ساري المفعول وصالح للاستخدام حتى بعد تحويل حسابك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي وكذلك الشيكات التي أصدرتها. بالإضافة إلى أنه يمكنك التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات جديد من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت لبنك دبي الإسلامي تطبيق الهاتف المتحرك أو أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي بعد نقل حسابك.
- 5. هل يمكنني إدارة حسابي عبر الانترنت؟**  
نشجعك على إجراء عمليات مصرفية عبر القنوات المصرفية الرقمية لدى بنك دبي الإسلامي، والخدمات المصرفية عبر الانترنت لدى بنك دبي الإسلامي <https://www.dib.ae/app> وتطبيق بنك دبي الإسلامي [DIB www.dib.ae/app](https://www.dib.ae/app) Mobile App
- 6. ما هي شروط وأحكام بنك دبي الإسلامي؟**  
للمزيد من التفاصيل حول شروط وأحكام البنك، انقر هنا
- 7. من الذي يمكنني الاتصال به إذا كان لدي استفسار أو كنت بحاجة إلى مزيد من الدعم؟**  
في حالة وجود أي استفسار، يرجى التواصل معنا عبر أي من الخيارات التالية:  
قم بتنزيل تطبيق Mobile DIB وتحدث معنا

أرسل لنا رسالة على <https://www.dib.ae/about-us/contact-us>

- اتصل بمدير العلاقات الخاص بك

- تواصل مع بنك دبي الإسلامي على 04-6092222

- قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي

اعثر على المواقع هنا

- <https://www.dib.ae/global/branch-atm-locator>

## 8. كيف سأستلم بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بي من بنك دبي الإسلامي؟

سيُرسَل بنك دبي الإسلامي بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بك إلى عنوانك المسجل لدى البنك.

9. لقد قدمت تفويض خصم مباشر (DDA) / تعليمات أمر دائم (SOI) بخصوص حسابي لدى نور بنك. هل يتعين علي إجراء أي تغييرات على تفويض الخصم مباشر (DDA) / تعليمات الأمر الدائم (SOI) القائمة حالياً نتيجة لنقل حسابي من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي؟

سيتم ترحيل تفويض الخصم المباشر (DDA) / تعليمات الأمر الدائم (SOI) الخاصة بحسابك لدى نور بنك إلى حسابك لدى بنك دبي الإسلامي " كما هي ". لذا ، فإنه لن يتعين عليك إجراء أي تغييرات على تفويض الخصم المباشر (DDA) / تعليمات الأمر الدائم (SOI) الصادرة لحسابك ومن حسابك في نور بنك القائمة قبل أو بعد ترحيل حسابك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي.

10. يتم إيداع راتبي و إستحقاقاتى العادية الأخرى من صاحب عملي و آخرين في حسابي لدى نور بنك . هل التغيير في رقم حسابي (نتيجة الترحيل من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي) سيكون له أي تأثير على هذه الأرصدة الواردة؟ هل يتعين علي إبلاغ صاحب عملي و الآخرين برقم حسابي الجديد لدى بنك دبي الإسلامي ؟

سيتم تحويل راتبك و الإيداعات الداخلية الأخرى الواردة من قبل صاحب عملك و الآخرين إلى رقم حسابك لدى نور بنك إلى حسابك الجديد لدى بنك دبي الإسلامي تلقائياً. ومع ذلك، وكإجراء مفضل ، يُنصح بتحديث رقم حسابك الجديد لدى بنك دبي الإسلامي مع صاحب عملك و الآخرين و الطلب منهم إيداع أي من وجميع الأرصدة الأخرى إلى رقم حسابك الجديد في بنك دبي الإسلامي.

## 11. هل سأتمكن من استلام راتبي في حسابي الجديد في بنك دبي الإسلامي بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي؟

سيتم قيد راتبك المحدد بالدرهم الإماراتي إلى حسابك لدى بنك دبي الإسلامي. أما بالنسبة للرواتب التي لا تكون محددة بالدرهم الإماراتي فلن يتم تنفيذها ، ويرجى منك إبلاغ صاحب عملك لإرسال تعليمات إيداع الراتب لدى بنك دبي الإسلامي بعملة الدرهم الإماراتي فقط.

**12. عندما يتم نقل علاقتي من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي، هل سيكون هناك أي توقف مؤقت / انقطاع في الخدمات المصرفية (بما في ذلك تحويلات الرواتب / الإستحقاقات ) في نور بنك؟**

أثناء قيامنا بنقل علاقتك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي، قد تواجه فترة توقف قصيرة لبعض الخدمات المصرفية (بما في ذلك تحويلات الرواتب / الإيداعات) في نور بنك اعتبارًا من تاريخ 25 أكتوبر 2020. وسوف تتمكن خلال فترة وجيزة من الاستمتاع بخدمات محسنة في التجربة المصرفية من بنك دبي الإسلامي اعتبارًا من 01 نوفمبر 2020 .

## الأسئلة الخاصة بالمنتجات

### الحساب الجاري

**1. هل سيكون هناك أي تغيير على الحساب الجاري الخاص بي لدى نور بنك؟**

إذا كان لديك حساب جارٍ لدى نور بنك، سيتم تغيير حسابك إلى حساب الإسلامي الجاري لدى بنك دبي الإسلامي.

**2. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحسابي الجاري الجديد لدى بنك دبي الإسلامي؟**

هناك العديد من المزايا والفوائد المميزة المرتبطة بحساب الإسلامي الجاري الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، يرجى النقر هنا. للمزيد من التفاصيل حول حساب الإسلامي الجاري، يرجى النقر هنا.

### حساب التوفير

**1. هل سيكون هناك أي تغيير على الحساب التوفير الخاص بي لدى نور بنك؟**

إذا كان لديك حساب توفير لدى نور بنك، سيتم تغيير حسابك إلى حساب الإسلامي للتوفير لدى بنك دبي الإسلامي.

**2. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحساب التوفير الجديد لدى بنك دبي الإسلامي؟**

هناك العديد من المزايا والفوائد الرائعة المرتبطة بحساب التوفير الإسلامي الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، انقر هنا.

فيما يلي لمحة عن بعض التحسينات الرئيسية التي أُجريت على حسابك:

بنك دبي الإسلامي	المزايا
1,000 درهم	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطلوب للتأهل للربح
معدل ثابت	معايير معدل ربح الودائع
كما يعلن بنك دبي الإسلامي	معدل الربح المتوقع
ربح سنوي	إعلان معدل الربح وتكرار الدفع
متوسط الرصيد الشهري	طريقة حساب الربح
الفعلي	عدد أيام السنة المعتبرة في منهجية حساب الربح

## الحساب المزدوج

### 1. هل سيكون هناك أي تغيير على الحساب المزدوج الخاص بي لدى نور بنك؟

إذا كنت تمتلك حساباً مزدوجاً لدى نور بنك، سيتم ترحيلك إلى حساب الإسلامي 2 في 1 لدى بنك دبي الإسلامي

### 2. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بالحساب المزدوج الخاص بي لدى بنك دبي الإسلامي؟

هناك العديد من المزايا والفوائد الرائعة المرتبطة بالحساب الإسلامي 2 في 1 الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، انقر [هنا](#).

فيما يلي لمحة عن بعض التحسينات الرئيسية التي أُجريت على حسابك:

بنك دبي الإسلامي	المزايا
1,000 درهم	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطلوب للتأهل للربح
معدل ثابت	معايير معدل ربح الودائع
كما يعلن بنك دبي الإسلامي	معدل الربح المتوقع
ربع سنوي	إعلان معدل الربح وتكرار الدفع
متوسط الرصيد الشهري	طريقة حساب الربح
الفعلي	عدد أيام السنة المعتبرة في منهجية حساب الربح

## حساب التوفير الإلكتروني

### 1. هل سيكون هناك أي تغيير على حساب التوفير الإلكتروني الخاص بي لدى نور بنك؟

إذا كنت تمتلك حساب توفير إلكتروني لدى نور بنك، سيتم ترحيلك إلى حساب التوفير الإسلامي الإلكتروني لدى بنك دبي الإسلامي.

### 2. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحساب التوفير الإسلامي الإلكتروني الخاص بي لدى بنك دبي الإسلامي؟

هناك العديد من المزايا والفوائد الرائعة المرتبطة بحساب التوفير الإسلامي الإلكتروني الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، انقر [هنا](#).

فيما يلي لمحة عن بعض التحسينات الرئيسية التي أُجريت على حسابك:

بنك دبي الإسلامي	المزايا
1,000 درهم	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطلوب للتأهل للربح
معدل ثابت	معايير معدل ربح الودائع
كما يعلن بنك دبي الإسلامي	معدل الربح المتوقع
ربح سنوي	إعلان معدل الربح وتكرار الدفع
متوسط الرصيد الشهري	طريقة حساب الربح
الفعلي	عدد أيام السنة المعتبرة في منهجية حساب الربح

### حساب سكاى مايلز

3. هل سيكون هناك أي تغيير على حساب سكاى مايلز الخاص بي لدى نور بنك؟

إذا كنت تمتلك حساب سكاى مايلز لدى نور بنك، سيتم ترحيلك إلى حساب التوفير الإسلامي لدى بنك دبي الإسلامي.

4. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحساب التوفير الجديد الخاص بي لدى بنك دبي الإسلامي؟

هناك العديد من المزايا والفوائد الرائعة المرتبطة بحساب التوفير الإسلامي الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، انقر هنا.

فيما يلي لمحة عن بعض التحسينات الرئيسية التي أُجريت على حسابك:

بنك دبي الإسلامي	المزايا
1,000 درهم	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطلوب للتأهل للربح
معدل ثابت	معايير معدل ربح الودائع
كما يعلن بنك دبي الإسلامي	معدل الربح المتوقع
ربع سنوي	إعلان معدل الربح وتكرار الدفع
متوسط الرصيد الشهري	طريقة حساب الربح
الفعلي	عدد أيام السنة المعتبرة في منهجية حساب الربح

## ودائع الاستثمار بالمضاربة

### 1. هل سيكون هناك أي تغيير على ودائع الاستثمار بالمضاربة الخاصة بي لدى نور بنك؟

إذا كنت تمتلك ودیعة استثمار بالمضاربة لدى نور بنك، سيتم ترحيلك إلى حساب الإسلامي للودائع الاستثمارية لدى بنك دبي الإسلامي.

### 2. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحساب الإسلامي للودائع الاستثمارية الجديد الخاص بي لدى بنك دبي الإسلامي؟

هناك العديد من المزايا والفوائد الرائعة المرتبطة بحساب الإسلامي للودائع الاستثمارية الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، انقر [هنا](#).

فيما يلي لمحة عن بعض التحسينات الرئيسية التي أُجريت على حسابك:

المزايا	بنك دبي الإسلامي
المدة	سيتم جدولة مدة الاستحقاق الحالية الخاصة بك في نور بنك لأقرب فترة متاحة لدى بنك دبي الإسلامي (شهر أو 3 أشهر أو 6 أشهر أو 9 أشهر أو 12 شهراً)
عدد مرات دفع الفائدة *	ربع سنوي*
عدد أيام السنة المحتسبة في منهجية حساب الفائدة	فعلي
الفائدة على الودائع المُلغاة **	تم حسابها على أساس الفترة الفعلية التي ظلت فيها الوديعة (الودائع) في وعاء الاستثمار المشترك بمعدل الفائدة المطبق على حساب التوفير

\* بعد تحويل وديعتك إلى بنك دبي الإسلامي ، سيتغير معدل دفع أرباح الودائع إلى ربع سنوي. لذلك سابقاً في نور بنك ، إذا كان تكرار دفع أرباح الودائع "مقدماً" أو "شهرياً" أو "ربع سنوياً" أو "سنوياً" أو "عند الاستحقاق" ، فسيغير الأمر نفسه إلى "ربع سنوي".

## ودائع الوكالة

### 1. هل سيكون هناك أي تغيير على ودائع الوكالة الاستثمارية الخاصة بي لدى نور بنك؟

إذا كنت تمتلك وديعة وكالة استثمارية لدى نور بنك، سيتم ترحيلك إلى وديعة وكالة لدى بنك دبي الإسلامي.

### 2. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحساب ودائع الوكالة الجديد الخاص بي لدى بنك دبي الإسلامي؟

هناك العديد من المزايا والفوائد الرائعة المرتبطة بحساب ودائع الوكالة الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، انقر هنا.

فيما يلي لمحة عن بعض التحسينات الرئيسية التي أُجريت على حسابك:

المزايا	بنك دبي الإسلامي
مدة الاستحقاق	مدد استحقاق متاحة لدى نور بنك مدد استحقاق ثابتة أي شهرية أو ربع سنوية أو سنوية إلخ.
عدد مرات دفع الفائدة *	مسبق (اليوم الخامس عشر)، شهري، الاستحقاق
عدد أيام السنة المحتسبة في منهجية حساب الفائدة	فعلي
الفائدة على الودائع المُلغاة **	25% من الفائدة المطبقة المدفوعة

\* بعد تحويل وديعتك إلى بنك دبي الإسلامي ، سيتغير معدل دفع أرباح الودائع إما إلى "دفعة مقدّمة (تدفع في اليوم الخامس عشر)" أو "شهرياً" أو "عند الاستحقاق". لذلك ، سيتم تحديد تردد الدفع القديم في نور بنك مع أقرب تردد دفع في بنك دبي الإسلامي.



## مكافآت نور لشريحة "أدفانتج"

### 1. هل سأستمر في كسب نقاط المكافآت لكوني متعامل "أدفانتج" لدى نور بنك؟

تماشياً مع اندماج البنكين، سيتم إيقاف عرض مكافآت نور بنك لشريحة "أدفانتج" قبل ترحيل الحساب إلى بنك دبي الإسلامي.

### 2. ماذا سيحدث للنقاط التي لم يتم الاستفادة منها؟

سيتم ترحيل نقاط الرصيد إلى لم يتم الاستفادة منها إلى بنك دبي الإسلامي في تاريخ الترحيل كمكافآت ولاء (بقيمة مُعادلة بالدرهم) وسيتم إيداعها في حساب الولاء الخاص بك.

سيتم إعادة تعيين تاريخ بدء مكافآت نور المحولة إلى نقاط مكافآت ولاء حتى تاريخ الترحيل وبعد ذلك ستطبق عليها فترة انتهاء صلاحية نقاط ولاء الحالية؛ أي 36 شهراً.

### 3. ما هي نقاط مكافآت ولاء؟

لمزيد من التفاصيل حول برنامج مكافآت الولاء، انقر هنا.

## خزائن الإيداع الآمنة

### 1. هل سيكون هناك أي تغيير على خزانة (خزائن) الإيداع الآمنة الخاصة بي لدى نور بنك؟

لن يكون هناك أي تغيير على خزانة (خزائن) الإيداع الآمنة التي تحتفظ بها حالياً لدى نور بنك وستبقى في نفس موقعها.

### 2. إذا واجهت مشكلة عند الوصول إلى خزانة الإيداع الآمنة الخاصة بي، ماذا أفعل؟

في حالة وجود أي مشكلات، يرجى الاتصال بنور بنك خلال ساعات العمل للحصول على الدعم.