

## الاسئلة الشائعة لمتعاملي البطاقات

### بطاقة الخصم وبطاقة الائتمان من نور بنك

#### عملية استبدال بطاقة نور بنك الخاصة بك

- 1. لماذا يتم تغيير بطاقة نور بنك الخاصة بي إلى بطاقة بنك دبي الإسلامي؟**
  - تم الاستحواذ على نور بنك بواسطة بنك دبي الإسلامي ومن ثم، فإننا بصدد نقل كافة المنتجات والخدمات إلى بنك دبي الإسلامي.
- 2. ماذا سيحدث بشأن بطاقة نور بنك الخاصة بي؟**
  - سيتم استبدال بطاقة نور بنك الخاصة بك ببطاقة بنك دبي الإسلامي وسيتم إرسال بطاقة بنك دبي الإسلامي إليك. سيتم إخطارك بشأن تسليم بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك من خلال رقم الهاتف المتحرك الخاص بك.
- 3. هل ستظل بطاقة نور بنك الخاصة بي سارية المفعول مع بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة؟**
  - ستظل بطاقة نور بنك الخاصة بك سارية المفعول حتى استلام إشعار من طرفنا.
  - بحلول نهاية شهر أكتوبر 2020، سنزودك بأحدث المعلومات بشأن تاريخ بدء استخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.
- 4. هل سيتم فرض أي رسوم إضافية بشأن استبدال البطاقة؟**
  - لن يتم فرض أي رسوم إضافية بشأن استبدال بطاقة نور بنك الخاصة بك ببطاقة بنك دبي الإسلامي.
- 5. متى سأستلم بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بي؟**
  - ستبدأ عملية تسليم بطاقة بنك دبي الإسلامي عن طريق البريد السريع من منتصف شهر أغسطس 2020. ومع ذلك، نظراً للعدد الكبير للبطاقات المطلوب إصدارها وتوزيعها، سيتم تسليمك بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك فيما بين 15 أغسطس 2020 و15 أكتوبر 2020.
  - سيتم الاتصال بك من قبل شركة البريد السريع من أجل تسليمك بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.
- 6. ماذا سيحدث إذا لم أتسلم بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بي بحلول 15 أكتوبر 2020؟**
  - يمكنك الاتصال بشركة البريد السريع باستخدام رقم التتبع المرجعي الخاص بك و المستلم من خلال رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المتحرك.
  - يُرجى الاتصال على الهاتف المصرفي الخاص ببنك دبي الإسلامي رقم +971 609 2222 لمساعدتك، في حال عدم استلامك لبطاقتك بحلول 15 أكتوبر 2020.
- 7. متى سأستلم تفاصيل رقم حسابي لدى بنك دبي الإسلامي ورقم الحساب المصرفي الدولي؟**
  - سنتلقى أولاً بطاقة الخصم من بنك دبي الإسلامي الخاصة بك عبر البريد السريع.
  - بعد ذلك، سيتم إخطارك بتفاصيل حسابك لدى بنك دبي الإسلامي ورقم الحساب المصرفي الدولي في رسالة منفصلة.
- 8. ماذا سيحدث لدفتر شيكاتي من نور بنك (الذي بحوزتي) أو الشيكات التي أصدرتها لمتعاملي؟**
  - سيظل دفتر الشيكات الخاص بك من نور بنك نافذاً وصالحاً للاستخدام حتى بعد نقل حسابك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي.
  - علاوة على ذلك، سوف يصرف بنك دبي الإسلامي أي شيكات أصدرتها من نور بنك عند تقديمها.
  - يمكنك أيضاً طلب دفتر شيكات جديد من بنك دبي الإسلامي من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك أو من أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي بعد نقل الحساب.

### 9. ما هو حد بطاقة الائتمان الخاصة بي؟

- سيظل حد الائتمان الخاص بك كما هو، حيث أنه سيتم نقله من بطاقة نور بنك الائتمانية إلى بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية الجديدة الخاصة بك.
- سيظل رصيدك في بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك كما كان في بطاقة نور بنك.
- سيتم نقل خطة الدفع السهل أو إيزي كاش أو تحويل الرصيد الخاصة بك المتاحة في بطاقة نور بنك الائتمانية الخاصة بك إلى بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك. سوف تستمر في دفع أقساطك الشهرية الدورية حتى انتهاء المدد ذات الصلة.
- سيتم ترحيل المعاملات النقدية و معاملات التجزئة الخاصة بك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي.

### 10. كيف يمكنني الاستمرار في معاملاتي في بطاقة الخصم الخاصة بي؟

- سيتم ترحيل معاملات التجزئة و/أو المعاملات النقدية الخاصة بك من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي.

### 11. ما هي المزايا الجديدة؟

- ستحصل على بطاقة فيزا من بنك دبي الإسلامي (لتحل محل بطاقة الماستركارد الخاصة بك من نور بنك)
- ستكون مزايا البطاقة الخاصة بك بحسب المزايا الخاصة ببطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة التي ستحصل عليها
- للاطلاع على التفاصيل الكاملة للرسوم المفروضة على بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>
- للاطلاع على شروط وأحكام بطاقة بنك دبي الإسلامي، يرجى زيارة [dib.ae](https://www.dib.ae)

### 12. كم ستكون الرسوم السنوية لبطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية الجديدة الخاصة بي؟

يوضح الجدول التالي الرسوم السنوية\* لمنتجات البطاقة ذات الصلة.

نوع البطاقة	الرسوم السنوية
بطاقة برايم إنفinit الائتمانية	مجاناً
بطاقة برايم سغنتشر الائتمانية	مجاناً
بطاقة برايم البلاينية الائتمانية	مجاناً
بطاقة برايم الذهبية الائتمانية	مجاناً
بطاقة برايم الكلاسيكية الائتمانية	مجاناً
بطاقة المستهلك البلاينية الائتمانية	مجاناً خلال السنة الأولى 199 درهماً إماراتياً من السنة الثانية وما يليها
بطاقة المستهلك المجزية الائتمانية	مجاناً خلال السنة الأولى 150 درهماً إماراتياً من السنة الثانية وما يليها
بطاقة الإسلامي البلاينية للخصم الشهري	1050 درهماً إماراتياً
بطاقة الإسلامي الذهبية للخصم الشهري	420 درهماً إماراتياً
بطاقة الإسلامي الكلاسيكية للخصم الشهري	315 درهماً إماراتياً
بطاقة الإسلامي الائتمانية إنفinit	مجاناً
بطاقة الإسلامي الائتمانية البلاينية بلاس	مجاناً
بطاقة الإسلامي الائتمانية البلاينية	مجاناً
بطاقة الإسلامي الائتمانية الذهبية بريميوم	مجاناً
بطاقة الإسلامي الائتمانية الذهبية	مجاناً
بطاقة الإسلامية الائتمانية الكلاسيكية	مجاناً

\* - الرسوم تتعلق بالخدمات المقدمة مع بطاقة الائتمان ولا تتعلق بتوفير واستخدام الحد الائتماني.

### 13. ما هو معدل الريح الشهري الذي سيتم فرضه على بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية المستندة إلى عقد السلم؟

- تم تحديد سعر بيع السلم المنصوص عليه في عقد السلم على أساس معدل شهري ثابت قدره 3.15٪ في وقت تفعيل البطاقة.

#### 14. كيف يرتبط سعر بيع السلم ببطاقتي الائتمانية من بنك دبي الإسلامي؟

- إذا اعتبرنا أن بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية هي بطاقة مغطاة، فسيتم وضع ثمن بيع السلم في وديعة وكالة. استخدام للبطاقة الائتمانية من بنك دبي الإسلامي سيتم من خلال الخصم من وديعة الوكالة، وسيحدد هذا الاستخدام المدفوعات المستحقة عليك في بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية.

#### 15. ماذا سيحدث بعد ذلك؟

- ستحتاج إلى تفعيل بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك فقط من خلال إرسال الرسالة النصية القصيرة 'ACT' متبوعة بآخر 6 أرقام من رقم بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك إلى 4224.
- بعد أن تصبح بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك صالحة للاستخدام:

- أ. تأكد من تحديث تفاصيل بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك ببيانات التجار المفضلين والاشتراكات المفضلة لديك علاوة على خدمة أبل باي (Apple Pay) وسامسونج باي (Samsung Pay) وكافة التعليمات الدائمة.
  - ب. يمكنك تسجيل بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / تطبيق الهاتف المتحرك من بنك دبي الإسلامي.
  - ج. يمكنك استخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك مع رقم التعريف الشخصي السابق تقديمه لبدء الاستفادة من المزايا.
- يمكنك تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة بنك دبي الإسلامي عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لدينا / تطبيق الهاتف المتحرك / ماكينة الصراف الآلي لبنك دبي الإسلامي والهاتف المصرفي رقم +971 4 609 2222.

#### 16. ماذا يمكنني فعله عندما تصبح بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بي صالحة للاستخدام؟

- يمكنك تسديد مدفوعات الفواتير باستخدام بطاقة الخصم والائتمان من بنك دبي الإسلامي الخاصة بك
- يمكنك الاستفادة من خطط الدفع السهل في بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية الخاصة بك
- يمكنك تحويل الأرصدة المتبقية من البطاقات المصرفية الأخرى
- يمكنك الاستفادة من مزايا الحياة العصرية في بطاقتك

#### 17. هل سيتم تلقائياً تحويل جميع التعليمات الدائمة / تفويض الخصم المباشر خاصتي لدى نور بنك والمربوطة ببطاقات نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي أم سأحتاج إلى تقديم طلب مرة أخرى بخصوصها؟

- سيتم تحويل تفويض الخصم المباشر تلقائياً.
- سيتم تحويل التعليمات الدائمة ضمن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من نور بنك تلقائياً إلى بنك دبي الإسلامي.
- ستحتاج إلى إعداد التعليمات الدائمة لدى التجار مرة أخرى. وستحتاج إلى استبدالها ببطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك.

#### 18. إذا كان لدي بالفعل بطاقة من بنك دبي الإسلامي هل سأحصل على بطاقة جديدة من بنك دبي الإسلامي؟

- نعم، سيتم إصدار بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة لتحل محل بطاقة نور بنك الخاصة بك

#### 19. لقد استلمت بطاقتي الائتمانية الجديدة من بنك دبي الإسلامي، وقد ورد في رسالة باقة الترحيب إلى أنه توجد وثائق أخرى ستكون مطلوبة لإصدار البطاقة. وبما أنني استلمت بطاقتي، فما هو المطلوب لإصدار البطاقة؟

- لن يتم إصدار أي بطاقة أخرى بجانب البطاقة التي تلقيتها. ومع ذلك، فالحد الائتماني لبطاعتك الائتمانية سيتم تحميله فقط إذا لم يكن لديك أي حجز عند نقل هيكله لبطاعتك الائتمانية من بنك نور من التورق إلى السلم وفقاً لتنفيذ عقد السلم ووثائق الوكالة نيابة عنك من قبل وكيلك كما هو موضح في الرسالة التي تلقيتها في باقة الترحيب. لا تتضمن البطاقة التي استلمتها أي حد ائتماني محمل عليها، وسيتم تحميل حد الائتمان في "تاريخ التنفيذ" كما هو موضح في الرسالة التي تلقيتها في باقة الترحيب.

## تفعيل بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك وعملية تغيير رقم التعريف الشخصي

### 20. كيف يُمكن تفعيل بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بي؟

- يمكنك تفعيل بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك فقط من خلال إرسال الرسالة النصية القصيرة 'ACT' متبوعة بآخر 6 أرقام من رقم بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك إلى 4224.

### 21. كيف يُمكن تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بي؟

- لن يكون بإمكانك تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك إلا بعد السماح باستخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.
- سيكون بإمكانك تغيير رقم التعريف الشخصي باستخدام قنوات بنك دبي الإسلامي التالية: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وماكينة الصراف الآلي لبنك دبي الإسلامي والهاتف المصرفي رقم 4 609 22222 +971.

### 22. كيف يُمكن التسجيل بخصوص كشوف الحسابات الإلكترونية؟

- سجل عنوان بريدك الإلكتروني في خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت أو خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو من خلال فروع بنك دبي الإسلامي واشترك في خدمة كشوف الحسابات الإلكترونية بخصوص حسابات بطاقة الائتمان والحسابات البنكية الخاصة بك.

## التسجيل في خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت / تطبيق الهاتف المتحرك والمحفظة الرقمية

### 23. كيف يُمكن تفعيل خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك؟

- لن يكون بإمكانك تفعيل خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك إلا بعد السماح باستخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.
- الخطوات الواجب اتباعها: ينبغي أن يكون لديك أي واحد مما يلي: رقم بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي للبطاقة، رقم بطاقة الائتمان ورقم التعريف الشخصي للبطاقة.
- قم بزيارة الموقع الإلكتروني [www.dib.ae](http://www.dib.ae) وانقر فوق "الإسلامي أون لاين"
- انقر فوق علامة التبويب "مستخدم جديد" واختر "التسجيل الآن"
- اختر أفراد << أصحاب البطاقات
- اتبع التعليمات لإعداد هوية المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك وبيانات اعتماد الأمان المطلوبة.

### 24. كيف يُمكن تفعيل خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بك؟

- لن يكون بإمكانك تفعيل خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاصة بك إلا بعد السماح باستخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.
- الخطوات الواجب اتباعها: ينبغي أن يكون لديك أي واحد مما يلي: رقم بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي للبطاقة، رقم بطاقة الائتمان ورقم التعريف الشخصي للبطاقة.
- قم بتحميل تطبيق بنك دبي الإسلامي على هاتفك الذكي عن طريق زيارة متجر التطبيقات أبل ستور (Apple Store) أو جوجل بلاي (Google Play).
- انقر فوق الأيقونة "تسجيل" في شاشة تسجيل الدخول إلى تطبيق بنك دبي الإسلامي
- أدخل تفاصيل بطاقتك ورقم التعريف الشخصي وتحقق من الصحة
- قم بإعداد هوية المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك وبيانات اعتماد الأمان

## 25. كيف يُمكن تفعيل بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك في خدمة أبل باي (Apple Pay) وسامسونج باي ( Samsung Pay)؟

- سيكون بإمكانك إضافة بطاقة الائتمان أو الخصم من بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك إلى المحافظ الرقمية مثل أبل باي (Apple Pay) وسامسونج باي (Samsung Pay). ويمكن فعل ذلك بمجرد السماح باستخدام بطاقتك.
- خدمة جوجل باي (Google Pay) غير متاحة حالياً في بنك دبي الإسلامي.

## 26. هل سيستمر تطبيق نور إنفينيتي؟

- اعتباراً من 31 أكتوبر 2020، سيتم إيقاف تفعيل تطبيق إنفينيتي من نور بنك.
- مع ذلك، يمكنك الاستفادة من سلسلة من المزايا وخيارات الاسترداد بخصوص كافة مكافآت الولاء من خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المتحرك لبنك دبي الإسلامي.

## 27. هل سيكون بإمكانني الاطلاع على تاريخ المعاملات السابقة لبطاقة نور بنك الخاصة بي من خلال خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت؟

- يمكنك الاطلاع على معاملاتك السابقة لدى نور بنك في قسم "كشف الحساب" في خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت.

## مزايا وعروض نور بنك الخاصة بك

### 28. هل سأستمر في الحصول على مزايا بطاقة نور بنك الائتمانية في بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية أيضاً؟

- سيتم استبدال كافة مزايا وعروض بطاقة نور بنك بمزايا بطاقات بنك دبي الإسلامي.

### 29. ماذا سيحدث في أميال خطوط الطيران الخاصة بي؟

- يمكنك تحويل أميالك إلى حساب برنامج المسافر الدائم الخاص بك، حتى فترة سريان بطاقة نور بنك الخاصة بك.

### 30. أملك درع حماية ائتماني بخصوص بطاقة نور بنك الائتمانية الخاصة بي، هل سيستمر أيضاً بخصوص بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بي؟

- نعم، تأتي بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية الخاصة بك مع ميزة درع الحماية الائتماني.

### 31. لقد ألغيت اشتراكي بخصوص خدمة درع الحماية الائتماني في بطاقة نور بنك الائتمانية الخاصة بي، فهل سيتم إلغاء تفعيلها تلقائياً في بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية الخاصة بي؟

- لن يتم تفعيل ميزة درع الحماية الائتماني في بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك إذا كنت قد ألغيت اشتراكك في هذه الميزة في بطاقة نور بنك الائتمانية الخاصة بك.

## نقاط مكافآت الولاء الخاصة بك

### 32. ماذا سيحدث في نقاط المكافأة الخاصة بي لدى نور بنك؟

- سيتم تحويل نقاط مكافآت نور بنك الخاصة بك إلى مكافآت الولاء لدى بنك دبي الإسلامي.
- أي رصيد غير مسترد من نقاط مكافآت نور بنك الخاصة بك سيتم ترحيله إلى بنك دبي الإسلامي في تاريخ الترحيل بصفتها مكافآت الولاء (بالقيمة المعادلة بالدرهم الإماراتي) وسيتم إضافتها إلى حساب الولاء الخاص بالعمل.
- للاطلاع على تفاصيل مكافآت الولاء، يرجى النقر هنا: <https://www.dib.ae/personal/other-services/walaa-rewards>

### 33. كم عدد مكافآت الولاء التي سأحصل عليها بخصوص مكافآت نور بنك الخاصة بي؟

- ستحصل على عدد 2 مكافأة ولاء لكل نقطة مكافأة نور بنك.

**34. متى ستنتهي صلاحية مكافأتي الجديدة لدى بنك دبي الإسلامي؟**

- سيظل تاريخ اكتساب نقاط المكافأة الخاصة بك كما هو.
- تنتهي صلاحية مكافآت الولاء بعد 36 شهراً من تاريخ اكتسابها من نور بنك
- للاطلاع على تفاصيل اكتساب مكافآت الولاء والمزايا والصلاحية، يرجى النقر هنا: [dib.ae/personal/other-services/walaa-rewards](http://dib.ae/personal/other-services/walaa-rewards)

**35. متى سيكون بإمكاننا الاطلاع على المكافآت وكيف يمكننا استرداد المكافآت؟**

- سيكون بإمكانك الاطلاع على مكافآت الولاء واستردادها من خلال خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت / تطبيق الهاتف المتحرك لبنك دبي الإسلامي. وسيتم تقديم خيار الاسترداد بعد السماح باستخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك.

**استفسارات ومنازعات مدفوعات البطاقة الخاصة بك**

**36. هل يُمكنني سداد المدفوعات المستحقة من قبلي بخصوص بطاقة بنك دبي الإسلامي الانتمائية الخاصة بي من خلال الأنصاري للصرافة أو أي قنوات دفع أخرى مملوكة للغير؟**

- لا يُمكنك سداد المدفوعات الخاصة ببطاقة بنك دبي الإسلامي الانتمائية الخاصة بك من خلال الأنصاري للصرافة أو أي قنوات دفع أخرى مملوكة للغير.
- يُمكنك استخدام قنوات دفع متعددة لسداد الرصيد المستحق عليك مثل خدمات بنك دبي الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت / تطبيق الهاتف المتحرك لبنك دبي الإسلامي وأجهزة إيداع النقد الخاصة ببنك دبي الإسلامي وفروع بنك دبي الإسلامي. التحويل عبر الإنترنت من حساب مصرفي آخر خاص بك في الإمارات.

**37. لدينا نزاع قائم بشأن معاملة بطاقة انتمان / خصم؟ ماذا سيحدث في النزاع؟**

- سيتم ترحيل كافة النزاعات / طلبات استرداد الرسوم المفتوحة من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي، في بطاقة بنك دبي الإسلامي الجديدة الخاصة بك. وسيتم حل النزاع بواسطة فريق بنك دبي الإسلامي وفقاً لعملية ماستر كارد / فيزا الاعتيادية لحل النزاع.
- سيكون بإمكانك أيضاً تقديم شكوى نزاع / استرداد رسوم جديدة بخصوص المعاملات بشأن بطاقة نور بنك القديمة الخاصة بك، في غضون 30 يوماً من تاريخ المعاملة.

**38. ماذا سيحدث في حال فقدت بطاقة نور بنك قبل استبدالها ببطاقة بنك دبي الإسلامي؟**

- يمكنك تقديم طلب لبطاقة بديلة من نور بنك، وذلك حتى تكون بطاقتك الخاصة من دبي الإسلامي صالحة للإستخدام.

**39. لمزيد من الاستفسارات؟**

- يمكنك الاتصال على الهاتف المصرفي لبنك دبي الإسلامي رقم +971 609 2222 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [contactus@dib.ae](mailto:contactus@dib.ae) المدار بواسطة مركز الاتصال.
- [dib.ae](http://dib.ae) لمزيد من التفاصيل بشأن منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني.