

الأسئلة الشائعة لمتعاملي الخدمات المصرفية للشركات

الحساب الجاري

1. كيف سيقوم البنك بإشعاري عند تغيير حسابي لدى بنك نور إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟

كعميل، سنتلقى إشعاراً من البنك قبل ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف العميل ورقم الحساب لدى بنك دبي الإسلامي.

2. هل سيكون هناك أي تغيير على الحساب الجاري الخاص بي لدى بنك نور؟

إذا كان لديك حساب جارٍ لدى بنك نور، سيتم تغيير حسابك إلى حساب الإسلامي الجاري لدى بنك دبي الإسلامي.

3. كيف سأستلم بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بي من بنك دبي الإسلامي؟

سيُرسل بنك دبي الإسلامي بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بك إلى عنوانك المسجل لدى البنك.

4. هل ستتأثر خدماتي عند ترحيل حسابي من بنك نور إلى بنك دبي الإسلامي؟

سيُنقل رصيد حسابك وسجل معاملاتك بالكامل إلى بنك دبي الإسلامي في يوم الترحيل. قد تواجه انقطاعاً مؤقتاً في الخدمات، إلا أننا سنبتغيك على اطلاع مسبق وسنبذل قصارى جهدنا لنوفر لك تجربة انتقال سلسة.

5. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحسابي الجاري الجديد لدى بنك دبي الإسلامي؟

هناك العديد من المزايا والفوائد المميزة المرتبطة بحساب الإسلامي الجاري الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، يرجى النقر هنا:

<https://www.dib.ae/ar/personal/accounts/current-accounts/%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%B3%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D8%B1%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A>

لمزيد من التفاصيل حول حساب الإسلامي الجاري، يرجى النقر هنا:

<https://www.dib.ae/ar/personal/accounts/current-accounts/%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%B3%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D8%B1%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A>

حساب التوفير

1. كيف سيقوم البنك بإشعاري عند ترحيل حسابي لدى بنك نور إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟

كعميل، سنتلقى إشعاراً من البنك قبل ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف العميل ورقم الحساب لدى بنك دبي الإسلامي.

2. هل سيكون هناك أي تغيير على حساب التوفير الخاص بي لدى بنك نور؟

إذا كان لديك حساب توفير لدى بنك نور، سيتم تغيير حسابك إلى حساب التوفير الإسلامي لدى بنك دبي الإسلامي.

3. كيف سأستلم بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بي؟

سيُرسل بنك دبي الإسلامي بطاقة الخصم ودفتر الشيكات الجديدين الخاصين بك إلى عنوانك المسجل لدى البنك.

لمزيد من التفاصيل حول حساب التوفير الإسلامي، يرجى النقر هنا:

<https://www.dib.ae/ar/personal/accounts/saving-accounts/%D8%AD%D8%B3%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D9%81%D9%8A%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A>

استفسارات أخرى

1. ماذا سيحدث لرقم حساب بنك نور الخاص بنا / رقم الإيبان وعنوان الحساب

سيتم إبلاغك برقم الحساب والإيبان الجديدين. ومع ذلك، سيبقى عنوان حسابك في بنك نور على حاله.

2. ماذا سيحدث للشيكات الصادرة من بنك نور؟

سيستمر الوفاء بالشيكات الصادرة عن حسابك في بنك نور.

3. هل سيؤثر تغيير رقم الحساب على المدفوعات القادمة؟

سيتم قيد المدفوعات المرسلة إلى رقم الحساب القديم على حسابك لدى بنك دبي الإسلامي من دون أي تأثير. لن يؤثر تغيير رقم الحساب على تعاملاتك لدى البنك. ومع ذلك، ننصحك بمشاركة رقم حسابك / رقم الإيبان الخاص بك الجديدين لدى بنك دبي الإسلامي مع جهات ارتباطك التجارية لضمان إتاحة المعلومات المحدثة لتلك الجهات.

4. هل أحتاج إلى تحديث التعليمات الدائمة؟

سيتم ترحيل كافة التعليمات الدائمة إلى بنك دبي الإسلامي وسيتم تفعيلها من خلال حسابك الجديد لدى بنك دبي الإسلامي.

5. ماذا سيحدث لتفويضات شركتنا المقيّدة لدى بنك نور؟

سوف تبقى على حالها وتنتقل إلى بنك دبي الإسلامي.

6. لدينا بالفعل علاقة قائمة مع بنك دبي الإسلامي، هل ستندمج حساباتي لدى بنك نور مع بنك دبي الإسلامي؟ هل أستطيع استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت نفسها لحسابات بنك نور؟

نعم. ومع ذلك، يستطيع مستخدمو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لدى بنك نور فقط مشاهدة الحسابات ولكنهم لن يتمكنوا من تنفيذ المعاملات ما لم تطلب ذلك صراحةً. يمكنك بدء طلبك من خلال مدير العلاقات الخاص بك.

7. هل سيتغير معدل الربح الحالي الخاص بنا؟

لا. لن يتغير معدل الربح المتوقع بالنسبة لودائع الوكالة ومعدل التمويل على التسهيلات القائمة إلا وفقاً لشروط الوثائق المبرمة بالفعل. يجوز تغيير معدل التمويل للتسهيلات على أساس هيكل الإجارة (الإيجار) وفقاً لشروط وثائق التسهيلات المبرمة.

8. هل ستتغير رسوم البنك؟

نعم، يتم تطبيق الرسوم وفقاً لجدول الرسوم لعملاء بنك دبي الإسلامي. يرجى العلم أنه تم تغيير الحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطلوب لكل شهر إلى 50,000 درهم إلى جانب تغييرات أخرى في الرسوم. للحصول على جدول الرسوم التفصيلي لدينا، يرجى النقر هنا:

9. لدينا عناوين مختلفة لبنك دبي الإسلامي وبنك نور. ما هي تفاصيل الاتصال التي سيتم استخدامها للعلاقة القائمة لدى بنك نور؟

سيتم استخدام تفاصيل الاتصال الخاصة ببنك دبي الإسلامي بالنسبة للعلاقات القائمة لدى بنك نور.

10. هل سيستمر موقع الإلكتروني لبنك نور في العمل؟

11. استصرنا وثيقة تكافل من بنك نور. ما هي الإجراءات الجديدة لأي مطالبة تكافل؟

يمكنك التواصل مع مدير العلاقات الخاص بك أو مركز الاتصال لأي قضايا متعلقة بالتكافل.

12. لدينا حساب لينك سيريز (Link Series) / حساب مكافآت لدى بنك نور. ماذا سيحدث لهذا الحساب؟

بناءً على حساب لينك سيريز Link Series الحالي الخاص بك، سيتم تحويلك إلى قطاع الخدمات المصرفية للأعمال في بنك دبي الإسلامي وفقاً للجدول التالي.

يجب عليك الاحتفاظ بمتوسط رصيد بقيمة لا تقل عن 50.000 درهم لتجنب دفع رسوم صيانة الحساب الشهرية.

م	بنك نور	متطلبات متوسط رصيد العلاقة الشهري	دبي الإسلامي	متطلبات متوسط رصيد العلاقة الشهري
1	الأساسي	=< 20,000 درهم	الإسلامي بلس	=< 50,000 درهم
	لينك بلس	=< 50,000	الإسلامي بلس	=< 50,000 درهم
2	لينك بريميوم	=< 350,000	الإسلامي بريميوم	=< 250,00 درهم
3	لينك إنفينيت	=< 1,000,000	الإسلامي إنفينيت	=< 500,000 درهم

13. هل ستتغير فئات الخدمات المصرفية للأعمال الخاصة بي؟

تم إنشاء فئات جديدة. فيما يلي كيفية تعيين الفئات الجديدة

م	بنك نور	متطلبات متوسط رصيد العلاقة الشهري	دبي الإسلامي	متطلبات متوسط رصيد العلاقة الشهري
1	الأساسي	=< 20,000 درهم	الإسلامي بلس	=< 50,000 درهم
	لينك بلس	=< 50,000	الإسلامي بلس	=< 50,000 درهم
2	لينك بريميوم	=< 350,000	الإسلامي بريميوم	=< 250,00 درهم
3	لينك إنفينيت	=< 1,000,000	الإسلامي إنفينيت	=< 500,000 درهم

14. نكتسب مكافآت على حسابات لينك سيريز / المكافآت لدى بنك نور. ماذا سيحدث لمكافآتنا؟ هل سيتغير نظام المكافآت؟

إذا كان لديك حساب مكافآت لدى بنك نور، فسيتم تحويلك إلى حساب المكافآت لدى بنك دبي الإسلامي. سيتم إصدار بطاقة الخصم ودفتر الشيكات لحسابك الجديد لدى بنك دبي الإسلامي وإرسالها إليك بالبريد بعد ذلك بوقت قصير. سنتلقى إشعاراً / خطاباً من بنك نور قبل ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف العميل الخاص بك ورقم الحساب واسم الفرع لدى بنك دبي الإسلامي.

فيما يلي لمحة عن بعض التحسينات الرئيسية التي أُجريت على حسابك:

بنك دبي الإسلامي	الميزات
50.000 درهم	متوسط الرصيد الشهري المطلوب
متوسط الرصيد الشهري	معايير دفع المكافآت

المكافآت

تماشياً مع اندماج البنكين، سيستمر عرض مكافآت بنك نور وترحيلها إلى برنامج مكافآت ولاء من بنك دبي الإسلامي. سيتم ترحيل نقاط الرصيد غير المستخدمة إلى بنك دبي الإسلامي في تاريخ الترحيل كمكافآت ولاء (بالقيمة المعادلة بالدرهم) وقيدها في حساب ولاء العميل.

سيستمر تاريخ بدء تحويل برنامج مكافآت بنك نور إلى نقاط مكافآت ولاء بنفس تاريخ ربح تلك المكافآت، وبعد ذلك سيتم تطبيق فترة انتهاء صلاحية نقاط ولاء الحالية عليها؛ وهي 36 شهراً. وستكون بعد ذلك نقاط ولاء. سيظل الرصيد البالغ 50.000 درهم إماراتي مطلوباً لربح مكافآت ولاء على الأرصدة.

النقاط	الرصيد بالدرهم
0.02	1
النقاط	الرصيد بالدرهم
200	1.00

النقاط									
درهم	التميت	درهم	إنفنت	درهم	بريميوم	درهم	بلس	لكل معاملة/رصيد	الخدمات
متوسط صيانة الرصيد									
5	1000	5	5000	5	1000	5	1000	50,000	حساب المكافآت
المعاملات المصرفية عبر الإنترنت									
15	3000	10	2000	7.5	1500	5	1000	1	حوالة دولية (سويقت) نفس العملة
45	9000	30	6000	22.5	4500	15	3000	1	حوالة دولية (سويقت) عملة مختلفة
9	1800	6	1200	4.5	900	3	600	1	محلي (نظام تحويل الأموال)
30	6000	20	4000	15	3000	10	2000	1	داخل نور بعملة مختلفة
30	6000	20	4000	10	3000	10	2000	1	شيكات المدير
30	6000	20	4000	15	3000	10	2000	1	إصدار كمبيالة تحت الطلب
150	30000	100	20000	75	15000	50	10000	1	الاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
15	3000	10	2000	7.5	1500	5	1000	1	تحويل رواتب نظام حماية الأجور

للحصول على تفاصيل حول برنامج المكافآت ولقاء، الرجاء النقر هنا:

<https://www.dib.ae/ar/personal/accounts/saving-accounts/%D8%AD%D8%B3%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D9%81%D9%8A%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A>

15. أين يمكننا الاطلاع على المكافآت وكيف نستردّها ؟

سيتم ترحيل نقاط الرصيد غير المستخدمة إلى بنك دبي الإسلامي في تاريخ الترحيل كمكافآت ولاء (بالقيمة المعادلة بالدرهم) وسيتم تسجيلها في حساب ولاء العميل. يمكنك الاطلاع على مكافآت ولاء الخاصة بك من خلال خدمات الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت. وسوف نتواصل معك بمجرد توفر الاسترداد.

16. كجزء من حسابات لينك سيريز، اعتدنا الحصول على خصومات من شركاء بنك نور على خدمات مختلفة. هل يمكننا الاستمرار في الاستفادة من هذه الخصومات؟

يمكنك مواصلة التمتع بخدمات مخفضة من خلال خصومات شركائنا.

Nexa	التسويق / التجارة الإلكترونية / تطوير صفحات الويب
Igloo	
Bayt	التوظيف
Zen HR	
Kreston Menon	المدققون
Al Kabban & Associates	الشؤون القانونية
Goodwins	
Creative Zone	الاستشارات – الشركات الناشئة
Creative Zone	خدمات العلاقات العامة
Business Platform	
First Flight – 1986	خدمات التوصيل

ودائع الاستثمار بالمضاربة

1. كيف سيقوم البنك بإشعاري بمجرد تغيير حسابي لدى بنك نور إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟

كعميل، ستتلقى إشعاراً من البنك قبل ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف العميل ورقم الحساب لدى بنك دبي الإسلامي.

2. هل سيكون هناك أي تغيير على ودايع الاستثمار بالمضاربة الخاصة بي لدى بنك نور؟

إذا كنت تمتلك *وديعة استثمار بالمضاربة* لدى بنك نور، سيتم ترحيلك إلى حساب الإسلامي للودائع الاستثمارية لدى بنك دبي الإسلامي.

3. هل ستتأثر خدماتي عند ترحيل حسابي إلى بنك دبي الإسلامي؟

سيُنقل رصيد حسابك وسجل معاملاتك بالكامل إلى بنك دبي الإسلامي في يوم الترحيل. على الرغم من أنك قد تواجه انقطاعاً مؤقتاً في الخدمات، إلا أننا سنبتيك على اطلاع مسبق وسنبذل قصارى جهدنا لنوفر لك تجربة انتقال سلسة.

4. هل هناك أي رسوم منطبقة على تغيير حسابي إلى بنك دبي الإسلامي؟

لن يتم تطبيق أي رسوم على الإطلاق لترحيل حسابك.

5. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحساب الإسلامي للودائع الاستثمارية الجديد الخاص بي لدى بنك دبي

الإسلامي؟

هناك العديد من المزايا والفوائد الرائعة المرتبطة بحساب الإسلامي للودائع الاستثمارية الخاص بك. لمزيد من التفاصيل،

يرجى النقر هنا: <https://www.dib.ae/ar/personal/deposits/%D8%AD%D8%B3%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A-%D9%84%D9%84%D9%88%D8%AF%D8%A7%D8%A6%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D8%AA%D8%AB%D9%85%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9>

6. ما هي الرسوم الجديدة المرتبطة بحسابي لدى بنك دبي الإسلامي؟

للاطلاع على جدول الرسوم التفصيلية المنطبقة لدينا، يرجى النقر هنا: <https://www.dib.ae/ar/schedule-of-charges>

فيما يلي لمحة عن بعض التحسينات الرئيسية التي أجريت على حسابك:

الميزات	بنك نور (الحالية)	بنك دبي الإسلامي (الجديدة)
المدة	سيتم تحديد مدة علاقتك الحالية لدى بنك نور لأقرب فترة متاحة لدى بنك دبي الإسلامي (1، 3، 6، 9 أو 12 شهراً)	
تكرار دفع الربح *	شهري، ربع سنوي، سنوي، استحقاق	ربع سنوي
الإعلان عن الربح	شهري	
عدد أيام السنة المعتبرة في منهجية حساب الربح	365	الفعالية
الربح على الودائع المُلغاة **	يتم احتسابه على أساس الفترة الفعالية لبقاء الوديعة (الودائع) في وعاء الاستثمار المشترك بواقع 80% من معدل الوديعة لأجل المنطبق لأقرب فترة مكتملة	يتم احتسابه على أساس الفترة الفعالية لبقاء الوديعة (الودائع) في وعاء الاستثمار المشترك على أساس وزن أرباح حساب التوفير المنطبق

ودائع الوكالة

1. كيف سيقوم البنك بإشعاري بمجرد تغيير حسابي لدى بنك نور إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟

كعميل، ستتلقى إشعاراً من البنك قبل ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف العميل ورقم الحساب لدى بنك دبي الإسلامي.

2. هل سيكون هناك أي تغيير على ودائع الوكالة الاستثمارية الخاصة بي لدى بنك نور؟

إذا كنت تمتلك وديعة وكالة استثمارية لدى بنك نور، سيتم ترحيلك إلى وديعة وكالة لدى بنك دبي الإسلامي.

3. هل ستتأثر خدماتي عند ترحيل حسابي إلى بنك دبي الإسلامي؟

سيُنقل رصيد حسابك وسجل معاملاتك بالكامل إلى بنك دبي الإسلامي في يوم الترحيل. على الرغم من أنك قد تواجه انقطاعاً مؤقتاً في الخدمات، إلا أننا سنبتك على اطلاع مسبق وسنبذل قصارى جهدنا لنوفر لك تجربة انتقال سلسة.

4. هل هناك أي رسوم منطبقة على تغيير حسابي إلى بنك دبي الإسلامي؟

لن يتم تطبيق أي رسوم على الإطلاق لترحيل حسابك.

5. ما هي المزايا والفوائد المرتبطة بحساب ودائع الوكالة الجديد الخاص بي لدى بنك دبي الإسلامي؟

هناك العديد من المزايا والفوائد الرائعة المرتبطة بحساب ودائع الوكالة الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، يرجى النقر

هنا: <https://www.dib.ae/ar/personal/deposits?deposit=all-wakala-deposit>.

فيما يلي لمحة عن بعض التحسينات الرئيسية التي أُجريت على حسابك

المزايا	بنك نور	بنك دبي الإسلامي
مدة الاستحقاق	مدد الاستحقاق المتاحة لدى بنك نور مدد استحقاق مفتوحة تتضمن تاريخ بدء وانتهاء	مدد استحقاق متاحة لدى بنك نور مدد استحقاق ثابتة أي شهرية أو ربع سنوية أو سنوية إلخ.
عدد مرات دفع الربح *	مسبق (اليوم الأول)، شهري، ربع سنوي، شبه سنوي، سنوي، الاستحقاق	مسبق (اليوم الخامس عشر)، شهري، الاستحقاق
عدد أيام السنة المحتسبة في منهجية حساب الربح	365	فعلي
الربح على الودائع المُلغاة **	يتم حسابه على أساس الفترة الفعلية التي ظلت فيها الوديعة (الودائع) في وعاء الاستثمار المشترك بنسبة 80% من معدل الوكالة المطبق لأقرب مدة مكتملة	25% من الربح المنطبق المدفوع

* توضيح 1 – التغيير في عدد مرات دفع الربح

تاريخ بدء الوديعة: 1 يناير 2020

تاريخ نهاية الوديعة: 31 ديسمبر 2020

عدد مرات دفع الربح الحالي (بنك نور): شهري

عدد مرات دفع الربح الجديد: (بنك دبي الإسلامي): ربع سنوي

بالنسبة للمثال أعلاه، إذا اخترت إيداع وديعة بربح شهري لدى بنك نور، فستتلقى إيداعاً شهرياً بالربح في حسابك بناءً على معدل الربح المنطبق.

عندما يتم ترحيلك إلى بنك دبي الإسلامي، سيتغير معدل دفع الربح على وديعتك من شهري إلى ربع سنوي. لذا، إذا تم ترحيل الوديعة بتاريخ 15 أكتوبر 2020، فستستمر في تلقي مدفوعات الربح على أساس شهري حتى نهاية سبتمبر 2020. ومع ذلك، ستستحق ربح الربع ذي الصلة فيما يتعلق بالوديعة وقيدتها بالمبلغ الإجمالي في شهر يناير 2021.

6. هل سيكون هناك أي تغيير على خزانة (خزائن) الإيداع الآمنة الخاصة بي لدى بنك نور؟

لن يكون هناك أي تغيير على خزانة (خزائن) الإيداع الآمنة التي تحتفظ بها حالياً لدى بنك نور وستبقى في نفس موقعها.

7. إذا واجهت مشكلة عند الوصول إلى خزانة الإيداع الآمنة الخاصة بي، ماذا أفعل؟

في حالة وجود أي صعوبات، يرجى الاتصال ببنك نور خلال ساعات العمل للحصول على الدعم.

8. لدينا تمويل تجاري للسيارات لدى بنك نور. هل سيؤثر الترحيل على المدفوعات؟

يمكنك الرجوع إلى الرابط لجميع الأسئلة المتعلقة بتمويل السيارات

لمزيد من التفاصيل حول تمويل الإسلامي للسيارات، يرجى النقر هنا:

<https://www.dib.ae/ar/personal/auto-finance/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A-%D9%84%D8%AA%D9%85%D9%88%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%8A%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA>

9. لدينا تمويل أعمال / تمويل تجاري / رأس مال عامل لدى بنك نور. هل سيؤثر الترحيل على تسهيلاتني؟

إذا كنت عميلاً حالياً في تمويل الأعمال / التمويل التجاري / رأس المال العامل لدى بنك نور، فسيتم نقل عقد (عقود) التمويل الخاصة بك إلى محفظة الأعمال لدى بنك دبي الإسلامي. سنتلقى إشعاراً / خطاباً من بنك نور بعد ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف العميل ورقم الحساب. سيتم ترحيل عقد (عقود) التمويل الخاص بك بطريقة سلسلة دون أي انقطاع في الخدمة.

لن يكون هناك أي تغيير على عقود التمويل الحالية الخاصة بك وسوف تستمر في دفع مبلغ القسط نفسه من دون أي تغييرات على تفاصيل التمويل الخاصة بك. يرجى ضمان السداد في موعد الاستحقاق في حساب السداد الحالي الخاص بك للاستمرار في التمتع بفوائد التسهيل وتجنب أي رسوم تأخر في السداد.

10. هل سيتغير قسطنا الشهري؟

لا

11. لقد استفدنا من خطة الدعم الاقتصادي لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي من خلال تأجيل دفع أقساطي. هل سأحصل على فرصة أخرى من بنك دبي الإسلامي؟

لا

12. لدينا وديعة مهيكلة لدى بنك نور. ماذا سيحدث لمحفظتنا؟

إذا كنت قد حصلت على وديعة مهيكلة / منتج صكوك عبر بنك نور، بعد استحواذ بنك دبي الإسلامي على بنك نور، فسيتم إحالة جميع التزامات الاتفاقيات التي أبرمها بنك نور بشكل نهائي وغير مشروط إلى بنك دبي الإسلامي.

13. لدينا صكوك / منتجات استثمارية لدى بنك نور. ماذا سيحدث لمحفظتنا؟

إذا كنت قد حصلت على وديعة مهيكلة / منتج صكوك عبر بنك نور، بعد استحواذ بنك دبي الإسلامي على بنك نور، فسيتم إحالة جميع التزامات الاتفاقيات التي أبرمها بنك نور بشكل نهائي وغير مشروط إلى بنك دبي الإسلامي. عند الاقتضاء، سوف يتصل بك مديرو العلاقات لتحويل علاقتك السابقة إلى بنك دبي الإسلامي.

14. ماذا سيحدث للخدمات المصرفية عبر الإنترنت / تطبيق الهاتف / المسرع؟

عند التحويل إلى بنك دبي الإسلامي، سيتم منحك إمكانية الوصول إلى منصة الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. توفر هذه المنصة المتميزة لبنك دبي الإسلامي عبر الإنترنت تصفحاً آمناً وسهلاً مع الدعم لتهيئة متطلبات المستخدم.

كجزء من عملية الترحيل، سوف تستمر في استخدام نفس معرف المستخدم ما لم يخبرك مدير العلاقات الخاص بك بخلاف ذلك. سيتم ترحيل جميع المستفيدين المحفوظين وتفاصيل الدفع الخاصة بك. سيطلب منك إعداد كلمة مرور

جديدة بمجرد مشاركة كلمة المرور المؤقتة في وضع الاتصال المسجل لدى البنك الرسمي. سيتوقف تطبيق مسرّع بنك نور وتطبيق الهاتف المحمول عن الوجود.

لتصبح جزءاً من أكبر بنك إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة، يجب إضافة جميع المستخدمين الذين قد تكون أعددتهم "كعملاء بنك دبي الإسلامي" مرة أخرى كمستخدمين من التحويل المصرفي. مع هذا التغيير، ستستفيد من المدفوعات الأسرع حيث ستكون التحويلات داخل نفس البنك وسوف تتجنب رسوم نظام تحويل الأموال.

سيُطلب منك التسجيل في نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) ببطاقة جديدة ورقم تعريف شخصي على الخدمات المصرفية عبر الهاتف لبنك دبي الإسلامي عند الاقتضاء. سيتم إرسال رقم التعريف الشخصي الخاص بك إليك على عنوانك المسجل لدى البنك.

للحصول على تفاصيل حول خدمة الإسلامي عبر الإنترنت، يرجى النقر هنا:

<https://online.dib.ae/>

15. هل سيعمل تطبيق الهاتف المحمول والخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

لن يعمل تطبيق الهاتف المحمول وتطبيق المسرّع. سيتم تحويلك إلى الخدمات المصرفية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة عبر الإنترنت من بنك دبي الإسلامي مع جميع بيانات الاعتماد الحالية الخاصة بك حيثما أمكن ذلك. إذا تم تغيير معرف المستخدم، فسيتم إخطارك. سيتعين على كل مستخدم تعيين كلمة مرور جديدة.

16. هل أحتاج إلى معرف مستخدم وكلمة مرور جديدين؟

إذا كان لديك بالفعل خدمات مصرفية عبر الإنترنت لدى بنك دبي الإسلامي، تستطيع مواصلة استخدام معرف المستخدم نفسه وكلمة المرور نفسها.

عدا ذلك، سيعمل معرف مستخدم بنك نور الخاص بك. سوف تتلقى معرف مستخدم وكلمة مرور جديدين إذا كان معرف مستخدم بنك نور الخاص بك مكرراً مع أي معرف مستخدم حالي لبنك دبي الإسلامي.

سيتم إرسال كلمة المرور المؤقتة الجديدة على رقم الهاتف المحمول المسجل إلى كل مفوض بالتوقيع عن الشركة، وستكون صالحة لمدة 72 ساعة. سيكون عليك إعداد كلمة مرور جديدة.

17. ماذا يحدث لتفاصيل المستفيد الخاصة بي؟

سيتم ترحيل جميع التفاصيل باستثناء المستفيدين الذين لديهم حسابات لدى دبي الإسلامي. سيتعين عليك إعدادها مرة أخرى للتحويلات داخل نفس البنك.

18. ماذا سيحدث لحدود تعاملاتي على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

فيما يلي الحدود القصوى للمعاملات عبر الإنترنت. يمكن للعملاء أيضاً وضع حدودهم الخاصة

ضمن الحسابات الخاصة	الدرهم	عملة أجنبية – المعادل بالدرهم
بلس/بريميوم/إنفينت	غير محدود	غير محدود
أتميت	غير محدود	غير محدود
داخل بنك دبي الإسلامي - عملاء آخرون		
بلس/بريميوم/إنفينت	5,000,000	5,000,000
أتميت	10,000,000	10,000,000
التحويلات الدولية		
بلس/بريميوم/إنفينت	5,000,000	5,000,000
أتميت	10,000,000	10,000,000
تحويلات الأموال المحلية		
بلس/بريميوم/إنفينت	5,000,000	5,000,000
أتميت	10,000,000	10,000,000

19. هل ستتغير الشروط / الأسعار الخاصة بي عندما ينتقل حسابي إلى الكيان الجديد؟

ستتغير الشروط والأحكام والرسوم المصرفية وستعتمد على شروط وأحكام بنك دبي الإسلامي. الحد الأدنى للودائع هو 50.000 درهم. يرجى زيارة موقع البنك والاتصال بمدير العلاقات لمعرفة المزيد.

20. هل سيتغير مدير العلاقات الخاص بي؟

لا. في حالة حدوث تغيير في مدير العلاقات، سيتم إخطارك

21. ما هي أرقام الاتصال الجديدة؟

الهاتف المصرفي على الرقم 2222 9714609+

22. أين مكتبكم الرئيسي؟

شارع آل مكتوم - دبي

23. أين فروعكم؟

تستطيع إيجاد الفروع على الرابط <https://www.dib.ae/ar/smarter-banking/branch-banking/branch-list>

24. هل ستظل فروع نور القديمة تعمل؟

لا، يمكنك العثور على أحدث قائمة بفروع بنك دبي الإسلامي على <https://www.dib.ae/ar/smarter-banking/branch-banking/branch-list>

25. ماذا يحدث للضمانات الخاصة بي المحفوظة لدى البنك؟

سيتم نقل جميع أنواع الضمانات إلى بنك دبي الإسلامي دون تغيير في الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام

للحصول على تفاصيل حول شروط وأحكام البنك، يرجى النقر هنا:

[https://www.dib.ae/docs/default-source/terms-conditions/terms-conditions\(ar\)-banking-services-agreement-arabic-\(1\).pdf?sfvrsn=6f3c4793_6](https://www.dib.ae/docs/default-source/terms-conditions/terms-conditions(ar)-banking-services-agreement-arabic-(1).pdf?sfvrsn=6f3c4793_6)

جدول الرسوم

لمزيد من التفاصيل حول جدول الرسوم والأتعاب في بنك دبي الإسلامي، يرجى النقر هنا:
<https://www.dib.ae/ar/schedule-of-charges>

نشجعك على إتمام معاملاتك المصرفية عبر أحدث القنوات المصرفية الرقمية لبنك دبي الإسلامي، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك دبي الإسلامي <https://online.dib.ae/>

إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى التواصل مع مدير العلاقات الخاص بك، أو زيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي أو التواصل عبر الهاتف المصرفي على الرقم 2222 9714609+