

## الأسئلة الشائعة لمتعاملي الخدمات المصرفية للأعمال

**1. إذا كنت متعاملاً لدى نور بنك ومسجل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ولكن ليس لدي حساب مع بنك دبي الإسلامي، فكيف سأتمكن من تسجيل الدخول إلى حساب الإسلامي أون لاين للأعمال الخاص بي.**

سيتم نقل حساب نور بنك الخاص بك إلى بنك دبي الإسلامي، ويمكنك تسجيل الدخول إلى الإسلامي أون لاين للأعمال باستخدام اسم المستخدم الحالي الخاص بنور بنك، وسيتم إرسال كلمة مرور مؤقتة إلى هاتفك المحمول المسجل صالحة لمدة 72 ساعة فقط. في حال لم تستطع تسجيل الدخول خلال 72 ساعة بعد استلام كلمة المرور فيمكنك إنشاء كلمة مرور مؤقتة جديدة عن طريق اتباع الخطوات المرفقة في الرابط أدناه:

### [اضغط هنا](#)

في حال تم تغيير اسم المستخدم من قبل بنك دبي الإسلامي، ستستلم اسم مستخدم جديد على البريد الإلكتروني المسجل الخاص بك.

**2. هل أستطيع مشاهدة تفاصيل حسابات أو بطاقات نور بنك الخاصة بي من خلال الإسلامي أون لاين للأعمال، إذا كنت بالفعل متعاملاً لدى بنك دبي الإسلامي ومسجل في الإسلامي أون لاين للأعمال؟**

إذا كنت متعاملاً حالياً لدى بنك دبي الإسلامي ومسجلاً بالفعل في خدمة الإسلامي أون لاين للأعمال، فسيتم ترحيل حسابات نور بنك الخاصة بك وستكون ظاهرة في حساب المستخدم الحالي الخاص ببنك دبي الإسلامي، ويمكنك الاستمرار في استخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول لخدمة الإسلامي أون لاين للأعمال للدخول إلى حسابات بنك دبي الإسلامي وحسابات نور بنك المرحلة وإجراء المعاملات بسلاسة.

**3. إذا كنت متعاملاً لدى بنك نور وبنك دبي الإسلامي ولكني مسجل فقط في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لنور بنك، فكيف يمكنني تسجيل الدخول إلى الإسلامي أون لاين للأعمال بعد الترحيل؟**

بعد الترحيل يمكنك تسجيل الدخول لخدمة الإسلامي أون لاين للأعمال باستخدام اسم المستخدم الخاص بك في بنك نور، وسيتم إرسال كلمة مرور مؤقتة إلى هاتفك المحمول المسجل صالحة لمدة 72 ساعة فقط. في حال لم تستطع تسجيل الدخول خلال 72 ساعة بعد استلام كلمة المرور فيمكنك إنشاء كلمة مرور مؤقتة جديدة عن طريق اتباع الخطوات المرفقة في الرابط أدناه:

### [اضغط هنا](#)

في حال تم تغيير اسم المستخدم من قبل بنك دبي الإسلامي، ستستلم اسم مستخدم جديد على البريد الإلكتروني المسجل الخاص بك.

### [اضغط هنا لتحميل نموذج صيانة الخدمات المصرفية للأعمال عبر الإنترنت.](#)

**4. إذا كنت متعاملاً لدى نور بنك وبنك دبي الإسلامي ولكني غير مسجل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لنور بنك أو بنك دبي الإسلامي، فكيف يمكنني تسجيل الدخول إلى الإسلامي أون لاين للأعمال؟**

في هذه الحالة يمكنك التقدم باستمارة طلب الإسلامي أون لاين للأعمال في أقرب فرع بنك دبي الإسلامي للتسجيل لخدمات الإسلامي أون لاين للأعمال، وسيتم تطبيق الرسوم المستحقة وفقاً لتصنيف المتعامل في البنك اضغط هنا لتحميل نموذج صيانة الخدمات المصرفية للأعمال عبر الإنترنت. [اضغط هنا لتحميل نموذج التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأعمال.](#)

يمكنك الحصول على المزيد من التفاصيل من خلال:

<https://www.dib.ae/ar/smarter-banking/e-business/business-online>

**5. ماذا ستكون الإجراءات إذا كانت لدي ارتباطات متعددة مع نور بنك وكنت مسجلاً في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لكلاً من نور بنك وبنك دبي الإسلامي؟**

إذا كانت لديك ارتباطات متعددة مع نور بنك وكذلك الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من نور بنك باستخدام ميزة التحويل، سيستمر تمكينك عبر الإنترنت في بنك دبي الإسلامي، ومع ذلك يجب الوصول إلى كل علاقة باستخدام اسم مستخدم وكلمة مرور منفصلين. بعد الترحيل، يمكنك طلب ربط جميع الشركات / العلاقات ببيانات اعتماد واحد من خلال مدير العلاقات المصرفية الخاص بك.

**6. ماذا سيحدث فيما يخص بمعاملاتي المجدولة مسبقاً لدى نور بنك بعد الترحيل؟**

لن يتم تحويل المعاملات التي من المقرر إجراؤها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بنور بنك لمرة واحدة بعد تاريخ 31 أكتوبر 2020، إلى الإسلامي أون لاين للأعمال ويجب أن يعاد إجراؤها مرة أخرى.

**7. ماذا سيحدث لقائمة المستفيدين المسجلين وسجل الفواتير المحفوظة وأوامر الدفع الدائمة المجدولة التي كانت مسجلة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بنور بنك.**

سيتم ترحيل المستفيدين وسجل الفواتير المحفوظة، التي تم إعدادها بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت لنور بنك وستكون متاحة على الإسلامي أون لاين للأعمال.

سيتم ترحيل قائمة مدفوعاتك المتكررة المحفوظة الخاصة بسداد الفواتير وأوامر الدفع الدائمة الدورية إلى الإسلامي أون لاين للأعمال الخاصة ببنك دبي الإسلامي وسيتم إجراؤها حسب إعداداتك.

لن يتم ترحيل المعاملات التالية، ويرجى منك إعداد خيار دفع بديل لتجنب أي معوقات في الحالات التالية:

- قائمة المدفوعات المتكررة للفواتير وأوامر الدفع الدائمة الدورية التي تستمر لأكثر من 5 أعوام.
- قائمة المدفوعات المتكررة للفواتير وأوامر الدفع الدائمة الدورية التي أجريت لتتكرر بشكل سنوي أو أجريت من خلال الحسابات بالعملة الأجنبية.
- المدفوعات وطلبات التحويل وأوامر الدفع الدائمة المقررة لمرة واحدة في أي تاريخ بعد 31 أكتوبر 2020.
- يجب على المستفيدين من متعاملي بنك دبي الإسلامي ممن تم إعدادهم في قائمة "التحويلات المحلية" أن يتم إضافتهم مجدداً في قائمة مستفيدي التحويلات تحت فئة "حسابات أخرى داخل البنك".

\* دفع الفواتير للمستفيدين التاليين لن يكون متاحاً بشكل فوري ولكن سيتم إضافتهم في مرحلة لاحقة، ولن يتم إجراء أية مدفوعات مقررة لهم بعد تاريخ 31 أكتوبر 2020.

1. شرطة دبي

2. إمباور

3. شركة ابوظبي للكهرباء والمياه

4. شركة العين للتوزيع

### 8. هل سأواجه أي خلل في الخدمات أثناء تحويل حسابي إلى بنك دبي الإسلامي؟

سيكون هناك عدد من الخدمات التي يمكن أن يحدث بها خلل وسيتم إخطاركم وفقاً لذلك، ومن ثم يرجى التواصل مع مدير علاقات المتعاملين الخاص بك إذا كنت تواجه أي معوقات.

### 9. هل سأكون قادراً على مشاهدة سجل كشوف حساب نور بنك الخاص بي المتعلقة بأي معاملات سابقة؟

المعاملات الدائنة والمدينة لنور بنك خلال سنة واحدة سابقة ستكون متاحة على الإسلامي أون لاين للأعمال الخاص ببنك دبي الإسلامي عن طريق خيار كشف الحساب.

### 10. هل سيكون هناك أي تغييرات في التحويلات النقدية؟

يجب أن تكون التحويلات النقدية داخل الإمارات العربية من خلال حساباتك بالدرهم الإماراتي فقط، على أن يتم إضافة التحويلات من حسابات بالعملة الأجنبية في مرحلة لاحقة، كما أنه لن يتم تحويل أية مدفوعات أو أوامر دفع دائمة مقررة أو مجدولة بالعملة الأجنبية.

### 11. ماذا سيحدث لنقاط مكافآت نور بنك التي اكتسبتها؟

رصيد نقاط المكافآت الغير مستردة سيتم تحويله إلى بنك دبي الإسلامي في تاريخ الترحيل كنقاط مكافآت الولاء (بما يعادل نفس القيمة بالدرهم الإماراتي) وتسجيلها في حساب الولاء الخاص بالمتعامل، يمكنك استعراض مكافآت الولاء من خلال الإسلامي أون لاين للأعمال، وسنقوم بالتواصل معك حينما يكون بإمكانك الاسترداد.

### 12. ماذا سيكون الإجراء إذا طلبت كشف حساب ورقي بصورة عاجلة؟

سوف تتسلم كشوفات حساب الكترونية من الآن فصاعداً، وفي حال طلبك كشف حساب ورقي فيرجى مراجعة أقرب فرع للبنك.

### 13. ما هي الحدود النقدية الجديدة المعمول بها للمعاملات؟

ستكون الحدود النقدية وفقاً لما هو محدد من قبل بنك دبي الإسلامي للمعاملات.

### 14. كيف سأستلم كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) عندما يتم تحويل حساباتي / بطاقتي إلى بنك دبي الإسلامي؟

للمضي قدماً سوف تقوم باستلام كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) من خلال رسالة نصية وليس عبر البريد الإلكتروني مجدداً، كما يمكنك استلام كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) من خلال رسال نصية على رقم هاتفك الدولي.

**15. لقد كنت أستخدم تسهيلات نظام حماية الأجور عن طريق البريد الإلكتروني أو تقديم أقراص مدمجة إلى نور بنك، فكيف يمكنني الآن تحويل الرواتب للموظفين لدي من خلال بنك دبي الإسلامي؟**

يجب عليك التسجيل في خدمة تسهيلات نظام حماية الأجور من بنك دبي الإسلامي من خلال الإسلامي أون لاين للأعمال، وحالما تقوم بتقديم طلبك فسيحتاج ذلك إلى موافقة كافة المخولين بالتوقيع المسجلين بالإسلامي أون لاين للأعمال، وعند اكتمال عملية التسجيل والموافقة عليها من قبل بنك دبي الإسلامي يمكنك تحميل ملف نظام حماية الأجور في الإسلامي أون لاين للأعمال ومن ثم سيتم التعامل مع الطلب فوراً بعد موافقة كافة المخولين بالتوقيع وفقاً لجدول الموافقات المبين بالنفويض البنكي.

**16. هل يوجد لدى بنك دبي الإسلامي تطبيق للهواتف الذكية لمعاملي لأعمال؟**

لا يملك بنك دبي الإسلامي تطبيق للهواتف الذكية مخصص لعملاء الأعمال ولكن الإسلامي أون لاين للأعمال متجاوب بطبيعته ويمكنه أن يتكيف مع أي جهاز كالهاتف المتحرك أو الجهاز اللوحي أو الحاسب المحمول أو الحاسب الشخصي، حيث يمكنك تسجيل الدخول على <https://online.dib.ae> من خلال أي من أجهزتك الإلكترونية وإجراء المعاملات والموافقات بسلاسة.

**17. كيف سأستلم تنبيهات الرسائل النصية عندما يتم تحويل حساباتي / بطاقتي والخدمات المصرفية عبر الإنترنت إلى بنك دبي الإسلامي؟**

سيتم ترحيل كافة الشركات ومستخدميهم المسجلين لاستلام رسائل نصية في نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي وتسجيلهم بشكل افتراضي لاستلام تنبيهات الرسائل النصية.

في حال كنت ترغب في إضافة / حذف أي مستخدم يرجى التقدم بنموذج التحديث للأعمال عبر الإنترنت لأقرب فرع بنك دبي الإسلامي.