

الأسئلة الشائعة الخاصة بالفروع

1. ما هي الشروط والأحكام التي سيتم تطبيقها على حساباتي؟

يرجى العلم بأن الشروط والأحكام العامة لبنك دبي الإسلامي للحسابات واتفاقية الحساب / الخدمة المصرفية والتي يعرضها بنك دبي الإسلامي ("البنك") في الفروع أو المتوفرة على موقع البنك الإلكتروني www.dib.ae ستصبح سارية اعتبارًا من 01.11.2020 وتحل محل أي اتفاقية / شروط وأحكام خدمة مصرفية موقعة بينك وبين بنك نور سابقًا.

2. هل سيقبل بنك دبي الإسلامي الشيكات الخاصة بي / الخاصة بنا الصادرة من دفتر شيكات نور بنك؟

نعم، سوف تتم معالجة جميع الشيكات الصادرة من دفتر شيكات المتعامل في نور بنك من قبل بنك دبي الإسلامي، وبالتالي يتم قبولها أو ردها، بما يتماشى مع السياسات الداخلية لبنك دبي الإسلامي ولوائح المصرف المركزي. تُفرض الرسوم المطبقة (إن وجدت) وفقًا للائحة رسوم الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي.

3. كيف يمكنني الحصول على رقم المتعامل / الحساب الجديد؟

يمكنك الحصول على رقم المتعامل / رقم حسابك من خلال زيارة أي من فروع بنك دبي الإسلامي بعد تاريخ 1 نوفمبر 2020.

4. هل يمكنني الحصول على كشف حسابي في نور بنك؟

نعم ، يمكنك الحصول على كشف الحساب المطلوب وسيتم تطبيق رسوم بنك دبي الإسلامي.

5. هل يمكنني طلب دفتر شيكات جديد ضمن حسابي الجديد الذي تم إنشاؤه في بنك دبي الإسلامي؟

- نعم يمكنك ذلك بما يتماشى مع السياسات الداخلية لبنك دبي الإسلامي ولوائح المصرف المركزي
- تفرض الرسوم المطبقة (إن وجدت) وفقًا للائحة رسوم الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي

6. هل سيستمر بنك دبي الإسلامي في تلبية طلبات "إيقاف دفع الشيكات" التي تم تفعيلها على أرقام الشيكات المسحوبة على حسابي في نور بنك؟

نعم ، سيستمر "إيقاف الدفع" لرقم (أرقام) الشيكات التي تم إيقافها في نور بنك وستستمر بنفس حالتها في بنك دبي الإسلامي.

7. هل هناك أي رسوم ستفرض على الشيكات المسحوبة على حسابي ؟

- إذا تم سحب الشيكات على حساب فردي، فلن يتم تطبيق أي رسوم على سحب الشيك مقابل الشيكات المقدمة
- إذا تم سحب الشيك على حساب غير فردي، فسيتم تطبيق الرسوم في حالة تقديم الشيك للصرف في بنك دبي الإسلامي. يمكن للمتعامل تجنب رسوم الصرف النقدي للشيكات من خلال تسجيل مخول لدى بنك دبي الإسلامي. يرجى مراجعة لائحة رسوم الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي.

8. ماذا عن (Demand Draft) الخاصة بي والصادرة عن نور بنك؟

سيقوم بنك دبي الإسلامي بتنفيذ (Demand Draft) الصادرة عن نور بنك بما يتماشى مع السياسات الداخلية لبنك دبي الإسلامي.

9. هل سأتمكن من إعادة تفعيل حسابي لدى نور بنك والذي أصبح بحالة راكد؟

نعم، يمكنك إعادة تفعيل حسابك والذي بحالة راكد، لكن يرجى ملاحظة أن أي علاقة مصرفية / منتج مصرفي إضافية مع نور بنك يتم التعامل معها بشكل منفصل، على أساس كل حالة على حدة.

10. هل سيقبل بنك دبي الإسلامي شيكات المدير الصادرة عن نور بنك؟

شيكات المدير الصادرة في نور بنك والتي لم يتم دفعها من قبل سيتم تنفيذها في بنك دبي الإسلامي وفقاً لسياسة بنك دبي الإسلامي المعتمدة.

11. ماذا عن خزائن الامانات الخاصة بي في نور بنك؟

يمكنك تشغيل خزائن الامانات الخاصة بك طالما يتم دفع جميع الرسوم ذات الصلة ولا يوجد شروط / حظر أو قيود خاصة عليها.

12. هل يمكنني تقديم طلب "حوالات التلكس الصادرة" الخاص بي من خلال طرف ثالث أو ممثل عني؟

- حرصاً على راحتك، نرجو أن تستخدم القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك) لمثل هذه الطلبات.

- يكون لدى متعاملي وجاهة / أعيان / BLU / الأعمال المصرفية / الشركات الصغيرة والمتوسطة خيار التسجيل (من خلال زيارة فرع بنك دبي الإسلامي) تسجيل مخول / ممثل لتقديم طلبات الحوالات الصادرة.

- يجب على صاحب الحساب / المفوض بالتوقيع غير المدرجين في القطاعات المذكورة أعلاه أن يتقدم بزيارة فروع بنك دبي الإسلامي شخصياً لتقديم طلب حوالات التلكس الصادرة (نموذج طلب الحوالات الصادرة الفعلي).

13. هل يمكنني التقدم للحصول على خدمة الراتب المقدم سلفاً ؟

نعم، وفقاً للأهلية و لسياسات بنك دبي الإسلامي.

14. هل يمكنني تسجيل / تحديث وديعتي التي تم إنشاؤها في نور بنك؟
نعم يمكنك تحديثها أو تسجيلها، وسيتم تطبيق سياسة بنك دبي الإسلامي.

15. متى سيتم تحويل فروع نور بنك إلى فروع بنك دبي الإسلامي؟

فروع نور بنك – مغلقة بشكل دائم

اسم الفرع	الإمارة	آخر يوم عمل
دلما مول	أبوظبي	28 أكتوبر 2020
البحيرة	الشارقة	28 أكتوبر 2020
العين	العين	28 أكتوبر 2020

فروع نور بنك – تغيير علامتها التجارية إلى بنك دبي الإسلامي

اسم الفرع	الإمارة	آخر يوم عمل	تاريخ إعادة التشغيل كبنك دبي الإسلامي
شارع الشيخ زايد	دبي	28 أكتوبر 2020	1 نوفمبر 2020
برج أونكس	دبي	28 أكتوبر 2020	1 نوفمبر 2020