

لقد عُدنا.

عادتنا خدماتنا المصرفية للعمل من جديد.



عزيزي المتعامل،

مرحباً بك في بنك دبي الإسلامي! أصبح أكبر مصرف إسلامي في الإمارات العربية المتحدة مصرفك الآن.

لقد قمنا بنقل علاقتك المصرفية بنجاح تام إلى بنك دبي الإسلامي، ويسعدنا أن نرحب بك في النظام المصرفي المتكامل لبنك دبي الإسلامي.

يمكنك الآن الاستمتاع بتجربة مصرفية سلسة واستثنائية بفضل مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية المعاصرة. والأكثر من هذا وذلك، يمكنك أيضاً القيام بمعاملاتك المصرفية في أي وقت ومن أي مكان، وذلك بالتسجيل في الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي عبر الإنترنت أو عن طريق تحميل تطبيق بنك دبي الإسلامي للهاتف المتحرك للاستمتاع بالخدمات المصرفية في دقائق.

سوف تحتاج إلى ما يلي للتسجيل (في حال لم تكن مسجلاً):

- رقم بطاقة الخصم / الائتمان الخاصة بك (البطاقة المفعلة)
- رقم التعريف الشخصي الخاص ببطاقتك
- كلمة المرور لمرة واحد، والتي سيتم إرسالها إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدى بنك دبي الإسلامي

في حال عدم استلام بطاقتك الجديدة من بنك دبي الإسلامي، يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 لتحديد موعد استلام بطاقتك الجديدة.

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

- تفضل بزيارة www.dib.ae واضغط على «الإسلامي أون لاين»
- اضغط على «مستخدم جديد» واختر «التسجيل الآن»
- اختر «أفراد» ثم «أصحاب البطاقات»
- قم بإدخال «اسم المستخدم»، و«كلمة السر»، وأسئلة الأمان المطلوبة
- قم بإدخال البطاقة المفعلة ورقم التعريف الشخصي، ورمز التحقق، ثم اضغط على إرسال

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك

- قم بتحميل تطبيق بنك دبي الإسلامي على هاتفك الذكي من خلال App Store أو Google Play
- اضغط على رمز «سجل» على الشاشة الرئيسية لتطبيق الهاتف المتحرك من بنك دبي الإسلامي
- قم بإدخال بطاقتك ورقم التعريف الشخصي ورمز التحقق
- قم بإدخال «اسم المستخدم»، و«كلمة السر»
- قم بإدخال أسئلة الأمان المطلوبة