



## بنك دبي الإسلامي - يحافظ على التزامه وتواصله معكم، دائماً!

متعاملينا الأعزاء،

قد نواجه في العالم المتنامي هذا أوقاتاً صعبة يمكن أن تؤثر بشكل كبير على الطريقة التي ندير بها حياتنا اليومية. وقد كان لوباء COVID-19، كما نعلم جميعاً، تأثيرٌ متباينٌ في أجزاء مختلفة من العالم، مما اضطر القادة في جميع أنحاء العالم إلى اتخاذ قرارات غير مسبوقه للسيطرة على تفشي هذا الوباء. لدينا ثقة كاملة في قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة التي كانت، وسوف تظل تقدم سلامة جميع المقيمين في الإمارات السبع على أي شيء آخر. وفي الوقت الذي أحث فيه الجميع على اتباع الإرشادات المقدمة من الحكومة، فإنني أكتب إليكم لأؤكد لكم أنني وفريقي بالكامل في بنك دبي الإسلامي ملتزمون تماماً بذلك كما أننا نركز على ضمان استمرار تقديم أفضل الخدمات الممكنة لكم في حين نهتم بضمن بقائكم وعائلاتكم متمتعين بالسلامة والصحة.

ونظراً للأوضاع المتقلبة حولنا، فإننا في بنك دبي الإسلامي نتخذ إجراءات سريعة لضمان بقاء متعاملينا آمنين وأبعد ما يمكن عن التأثيرات المباشرة. لمساعدتنا في تحقيق ذلك، أحث كل واحد منكم على استخدام قنواتنا المصرفية الرقمية الحديثة، الأمانة والملائمة والتي ستساعدكم على إجراء المعاملات دون الحاجة إلى مغادرة منازلكم أو مكاتبكم. لا يُنصح بزيارة الفرع، لأن ذلك قد يعرضكم والآخرين من حولكم للخطر.

### الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك

إذا كنت قد سجلت بالفعل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو قمت بتحميل تطبيق الهاتف المتحرك للخدمات المصرفية من بنك دبي الإسلامي (ومسجل بالخدمة)، فيمكنك الاستمتاع بمجموعة واسعة من الخدمات المصرفية مثل دفع الفواتير، تحويل الأموال (محلياً ودولياً)، ويمكنك كذلك الاستفادة من المنتجات المالية مثل "الراتب المقدم سلفاً"، أو التمويل الشخصي أو حتى الحصول على بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية في غضون دقائق. هذا عدد قليل فقط من مجموعة الخدمات العديدة المتاحة لك من خلال منصاتنا الرقمية.

إذا لم تكن قد سجلت بالخدمة حتى الآن، أنصحك بأن تقوم بالتسجيل على الفور!

### تجنب الأوراق النقدية

نعم، لقد قرأت ذلك بشكل صحيح! هل تعلم أن الأوراق النقدية يتم تداولها من شخص لآخر، وفي مثل هذه الأوقات، من الأفضل تجنب استخدام الأوراق النقدية قدر الإمكان. مع بنك دبي الإسلامي، يمكنك بسهولة تفعيل تطبيق Apple Pay أو Samsung Pay على هاتفك المتحرك، وربط بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك والبدء في استخدامها في كل نقاط البيع تقريباً، بما في ذلك محطات الوقود ومحلات السوبر ماركت، على سبيل المثال لا الحصر. وإذا تطلب الأمر تداول الأوراق النقدية، فإن استخدام أجهزة الصراف الآلي هو الخيار الأمثل قبل زيارة الفرع.

### حماية موظفينا

في بنك دبي الإسلامي، تعد صحة وسلامة موظفينا في غاية الأهمية. لقد اتخذنا العديد من الإجراءات لحماية وضمان سلامة موظفينا، وأصبحت عملياتنا وأنظمتنا كلها مهياً بشكل كامل لأي حالة غير متوقعة قد تحدث. وبهذا الخصوص، قمنا بتنفيذ ما يلي فوراً:

✓ **تحديثات منتظمة** - إرسال رسائل وتحديثات للمتعاملين والموظفين عبر قنوات بنك دبي الإسلامي الرقمية مثل الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي والخدمات المصرفية عبر الهاتف

### ✓ حماية نقاط الاتصال:

- تعقيم مكاتب وفروع بنك دبي الإسلامي ومواقع أجهزة الصراف الآلي. وهذا يشمل كذلك نشر معقمات اليد في جميع مواقعنا
- مسح درجة الحرارة في جميع مواقع مكاتب بنك دبي الإسلامي

### ✓ استمرارية الأعمال:

- وضع وتنفيذ خطط العمل من المنزل لموظفي بنك دبي الإسلامي لضمان:
  - سلامة الموظفين والمتعاملين
  - عمليات مصرفية سلسة عن بعد

كن على يقين بأن البنك الذي تتعامل معه معك، على طول المدى.

تكمُن الأهمية البالغة بالنسبة لنا جميعاً في عدم الذعر! وبشكل جماعي، يتوجب علينا جميعاً أن نضمن البقاء آمنين، وسالمين وبصحة جيدة.

لقد قمت شخصياً بتعيين فريق يعمل على مراقبة الوضع عن كثب. فلا تتردد في إرسال أي طلب، أو استفسار أو سؤال يهكم عبر البريد الإلكتروني إلى [cc@dib.ae](mailto:cc@dib.ae)

مع تحياتي،

### د. عدنان شلوان

الرئيس التنفيذي للمجموعة