





مكان عمل مزدهر	لمحة عامة عن التقرير
28 مدونة السلوك المهني للموظفين	04 أبرز محطات العام 2021
29 التعلم والتطوير	05 رسالة رئيس مجلس الإدارة
29 تنوع الموظفين	06 رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة
30 رفاهية الموظفين	07 نبذة عن بنك دبي الإسلامي
	08 هيكل الملكية
التأثير الإيجابي على المجتمع	الأداء الاقتصادي
34 تعليم عالي الجودة	النتائج المالية لعام 2021
35 صحة جيدة	10 الاستحواذ على نور بنك
36 سكن ميسور التكلفة	11 التصنيفات الأئتمانية
37 خلق قيمة دولية	11 عضوية الاتحادات
مراقبة البيئة	12 ممارسات المشتريات
38 استهلاك الطاقة	13 الجوائز
39 انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	14 بيانات وسائل التواصل الاجتماعي
40 استهلاك المياه	
40 استهلاك المواد وإدارة النفايات	نهج الاستدامة
42 الخدمات المصرفية الرقمية الذكية	15 أصحاب المصلحة الرئисيون
تمويل مستدام	16 موضوعات الأهمية النسبية
44 تنظيم صكوك حوكمة بيئية واجتماعية ومؤسسية	18 ركائز الاستدامة
48 استثمارات مستدامة	18 التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية الإمارات
48 إقراض مستدام	
فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير	الأخلاق والنزاهة
50	20 الاستجابة لجائحة كوفيد-19
	23 حماية المتعاملين وأمن البيانات
	25 توعية المتعاملين
	27 إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



يسر بنك دبي الإسلامي أن يقدم تقريره السنوي الأول للاستدامة، والذي يستعرض تأثيرات عملياته لعام 2021. جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير هي لغاية 31 ديسمبر 2021، ما لم يُذكر خلاف ذلك. تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، كما أنه يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ورؤية الإمارات العربية المتحدة 2021. ويتضمن التقرير عمليات بنك دبي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، ويشير إليه في التقرير باسم "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك". كما أنه يستثنى الشركات الوطنية والدولية التابعة للبنك ما لم يُذكر خلاف ذلك. وتُظهر البيانات المالية أداء المجموعة بالكامل، بما في ذلك الشركات الوطنية والخارجية التابعة للبنك.



ضمان الموثوقية

تم تدقيق إفصاحاتنا غير المالية من قبل أصحاب المصلحة الداخليين، الذين قاموا بمراجعة واعتماد البيانات المنشورة. وتم تدقيق إفصاحاتنا المالية بشكل مستقل من قبل شركة Deloitte.



تفاصيل الاتصال

لمزيد من المعلومات، أو لتقديم أي ملاحظات، أو في حال كان لديكم أي استفسارات حول تقرير الاستدامة أو المعلومات التي يتضمنها، يرجى الاتصال بنا من خلال البريد الإلكتروني:

Investorrelations@dib.ae

أبرز محطات عام 2021

(102-15)

إجمالي الموجودات 279.1 مليار درهم إماراتي	إجمالي الدخل 11.8 مليار درهم إماراتي	45% نسبة الإماراتيين من القوى العاملة في البنك
45 جنسية مختلفة ينحدر منها موظفونا	تقديم أكثر من 245 مليون درهم إماراتي كمشاريع خيرية تتعلق بالتعلم والصحة والإسكان والدعم المجتمعي العام	إنجاز دمج نور بنك في 8 أشهر , وهو رقم قياسي في تاريخ البنوك الإماراتية
خفض استهلاك المياه بنسبة 27% في مقرنا الرئيسي	جائزة أفضل استراتيجية الحكومية بيئية واجتماعية ومؤسسية لعام 2021 من جوائز القطاع المالي في الشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2021	اصدارين لصكوك دولية خضراء في عام 2021 بدعم من بنك دبي الإسلامي
85% من جميع المعاملات المتعلقة بالأموال تم تنفيذها عبر قنوات رقمية	2% زيادة في الميزانية المخصصة للموردين المحليين	100% استأنفوا العمل بعد إجازة الوالدين واستمرروا في العمل بعد 12 شهراً من عودتهم





رسالة رئيس مجلس الإدارة

(102-14), (102-15)

والتي تتمحور حول حماية بيئتنا والارتقاء بحياة سكان دولة الإمارات العربية المتحدة.

وأنا أططلع إلى هذه الرحلة في السنوات القادمة، مع ماضينا قدماً ومواصلتنا تعزيز أسس هذه المؤسسة المالية الرائدة، وترك أثر إيجابي على المجتمع الذي نعمل فيه.

السادة أصحاب المصلحة الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أدى ظهور العولمة في أعقاب الثورة الصناعية إلى توسيع غير مسبوق في الاقتصادات الرئيسية في العالم. وفي ظل هذا المشهد العالمي شديد التنافسية، بقيت دولة الإمارات العربية المتحدة رمزاً للتقدم من خلال جميع التطورات التي شهدتها في مختلف المجالات، كالعلوم والتكنولوجيا والرعاية الصحية والبنية التحتية والاستدامة والكثير غيرها.

ومع استمرارنا بالمضي قدماً نحو المستقبل، فإن دولة الإمارات ستبقى ملتزمة بحماية الموارد الطبيعية في العالم، وتوفير نمط حياة عالي الجودة، وضمان رفاهية ابنائها. وبوضع هذه التطلعات نصب عينيها وبناء رؤيتها عليها، تستمر دولة الإمارات في التركيز على تبني أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة لتحقيق الازدهار، ليس فقط لشعبها وسكانها، وإنما أيضاً لمن يعيشون خارج حدودها.

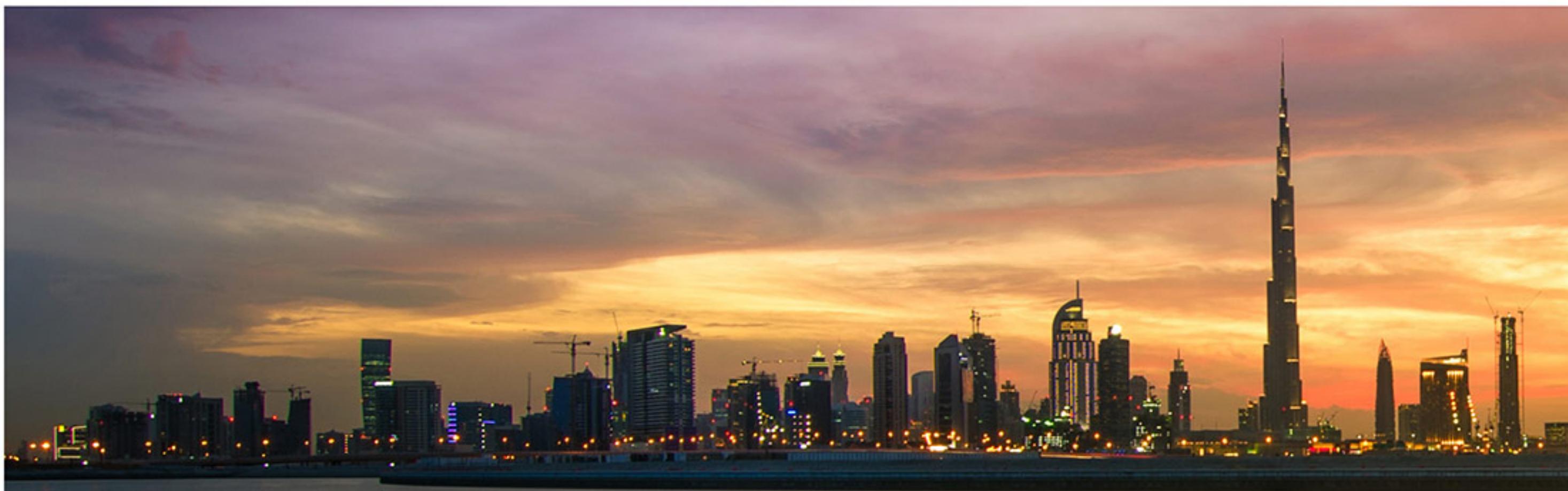
ولطالما عمل بنك دبي الإسلامي على مواءمة استراتيجيته مع الطموحات الوطنية للبلاد. ولا نزال نولي أهمية كبيرة للتزاماتنا البيئية، كما أن مشاركتنا الفاعلة في أسواق رأس المال الإسلامية الخضراء، عادت بالنفع على هيئات سيادية وشركات كبرى في جميع أنحاء العالم.

وانطلاقاً من كل ما سبق، فإنه ليسعني أن أضع بين أيديكم أول تقرير استدامة من بنك دبي الإسلامي للعام 2021. ويسلط هذا التقرير الضوء على إنجازات البنك، كما يقدم لمحنة عن التزاماتنا المستقبلية المتواقة مع أفضل ممارسات الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وستتضمن خارطة طريق الاستدامة الجديدة التي وضعناها، سعي بنك دبي الإسلامي إلى تحقيق أجندة المحددة والمتطورة للاستدامة.



معالي
محمد إبراهيم الشيباني

مدير ديوان صاحب السمو حاكم دبي ورئيس مجلس إدارة
بنك دبي الإسلامي



(102-14), (102-15)

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

على مستوى العالم، فقد شهدت رحلة التحول الرقمي للبنك قفزات مهمة على صعيد الإعداد التشغيلي، الأمر الذي ترك أثراً إيجابياً كبيراً وساهم في توفير الموارد. وتكمّن رفاهية موظفينا والمجتمع الذي نعمل فيه في صلب أهداف مؤسستنا، لهذا فقد أطلقنا العديد من المبادرات لضمان تعزيز أسلوب حياة صحي ومتوازن.

وقد تم تصميم ركائز الاستدامة الجديدة للبنك بعد مراجعة دقيقة للموضوعات الجوهرية التي تهم جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين. وسيتم تقسيم هذه الركائز إلى التزامات يتم تعميمها عبر البنك من أجل تنفيذها بشكل فعال، كما ستتم مراقبتها عن كثب بشكل دوري لضمان تنفيذها بالشكل الأمثل.

وأنا متّحمس للغاية للمرحلة التالية في تاريخ البنك والتي ستحوله باتجاه توفير حلول مالية تساعده في التخفيف من المخاطر البيئية، وتخلق تأثيراً اقتصادياً واجتماعياً إيجابياً. ونظراً للتعقيدات الكبيرة التي تتسم بها البيئة العالمية الحالية، فإن ذلك يتطلب أن تكون المؤسسات أكثر كفاءة في استخدامها للطاقة والموارد الطبيعية، وسيتمكن بنك دبي الإسلامي من خلال خارطة الطريق هذه، من الحفاظ على ريادته في القطاع المصرفي.

ومع القيادة الحكيمة لأمننا، والخبرات المميزة لموظفينا وتقانיהם وإخلاصهم في عملهم، وثقة عمالئنا وأصحاب المصلحة، فإنني متّحمس جداً للشروع في هذا المسار الهدف وإحداث التأثير المنشود.

تألق بنك دبي الإسلامي على مدى السنوات الأربعين الماضية، كقوة مؤيدة لمبادئ الأخلاق والمساواة والشفافية، وأثبتت نفسه كمؤسسة مالية إسلامية رائدة في العالم أجمع. وينبغي علينا التعامل باستمرار بشكل استباقي مع القضايا الملحة على الساحة العالمية لتعزيز هذه المكانة الفريدة التي وصلنا إليها، والتركيز على بناء بيئة مستدامة للأجيال القادمة، وذلك بصفتنا لاعباً رئيسياً في القطاع المصرفي الإماراتي.

وتدرج الاستدامة في صلب استراتيجية بنك دبي الإسلامي وقيمه وأهدافه المؤسسية. وتنتجلي التزاماتنا تجاه استمرار النمو الاقتصادي والازدهار لدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مساهماتنا في العديد من أهداف التنمية المستدامة العالمية. ويتمحور هدفنا حول خلق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة في البنك، وهذا فإن هدفنا يتحول بشكل تلقائي إلى هدف أسمى يتمثل في بناء عالم مستدام ذو مناخ جيد.

وإنه ليسعني أن أرحب بكم في إطلاق تقرير الاستدامة الأول لعام 2021، والذي يسلط الضوء على جهودنا وإنجازاتنا البيئية والاجتماعية وقضايا الحكومة في عام 2021، والتي تمكنا بفضل جهودنا السابقة من الحصول على جائزة "أفضل استراتيجية حوكمة بيئية واجتماعية ومؤسسية لعام 2021" من جوائز القطاع المالي في الشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2021. ومع ذلك، فإننا لا نعتبر هذا الإنجاز سقف طموحات الاستدامة بالنسبة لنا، بل نقطة انطلاق لتحديد التزاماتنا للسنوات القادمة.

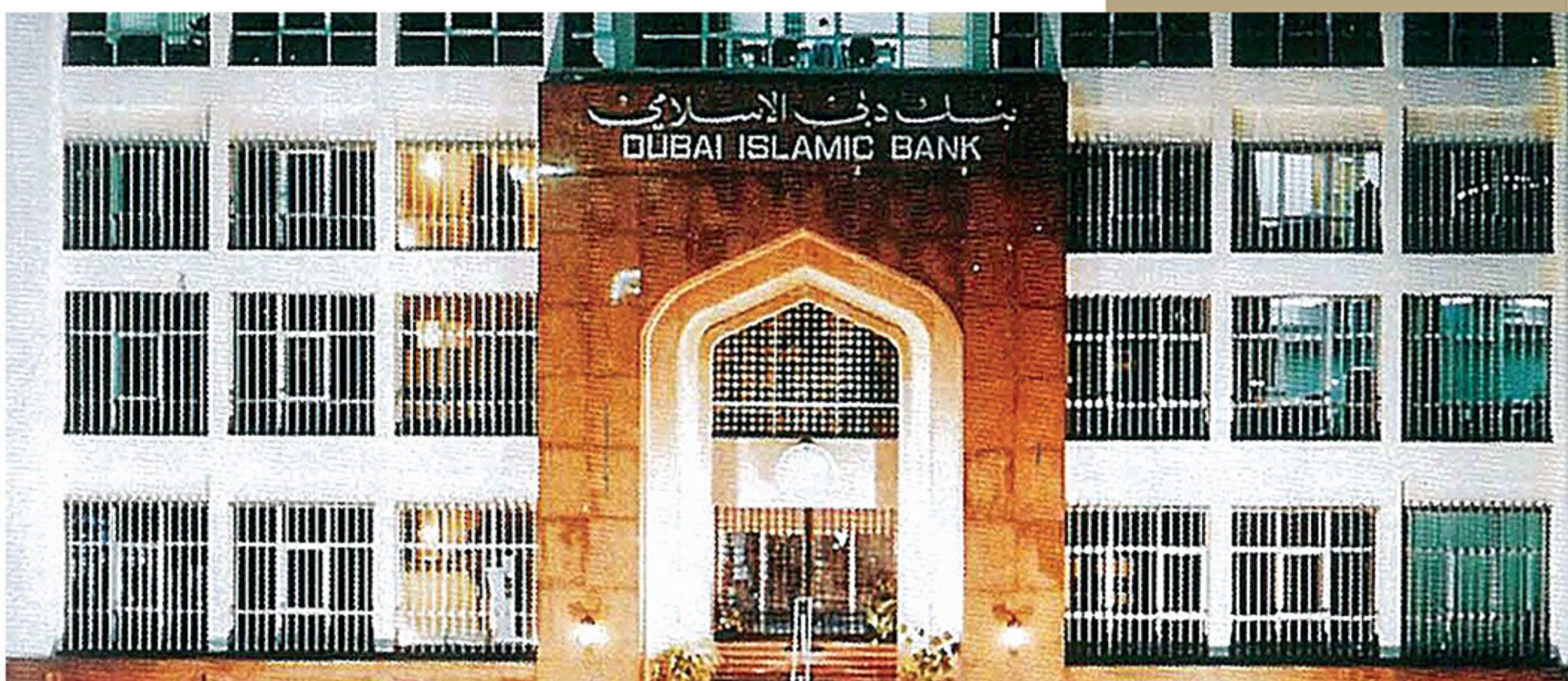
كما يسرني أن أعلن، أن بنك دبي الإسلامي، واعتباراً من اليوم، يتماشى مع نحو نصف أهداف التنمية المستدامة العالمية في المجالات الرئيسية، كالصحة الجيدة والرفاهية، والتعليم الجيد، والعمل اللائق، والنمو الاقتصادي، والعمل المناخي.

لقد اكتسب التزامنا تجاه البيئة زخماً كبيراً على مر السنين. وفضلًا عن مشاركتنا بنحو 6 مليارات دولار أمريكي من معاملات سوق رأس المال الإسلامي الأخضر



الدكتور عدنان شلوان

الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك دبي الإسلامي



Monumental DIB Head Office back in 1979

بنك دبي الإسلامي في سطور

افتتح المغفور له باذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، طيب الله ثراه، بنك دبي الإسلامي ش.م.ع رسمياً في عام 1975، كأول بنك إسلامي يتبنى مبادئ الشريعة الإسلامية في جميع ممارساته.

يعمل بنك دبي الإسلامي بشكل أساسي في مجال الأنشطة المصرفية للشركات والأفراد والاستثمار، وينفذ عملياته من خلال 54 فرعاً و 600 قناة مصرفية ذاتية الخدمة، بما في ذلك أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع الآلي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

ومن خلال خدماته المقدمة لأكثر من 5 مليون متعامل على مستوى المجموعة، يوفر بنك دبي الإسلامي لقاعدة متعامليه المتزايدة مجموعة متزايدة من المنتجات والخدمات المبتكرة المتواقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وفي الشركات التابعة له في الخارج، والموجودة في باكستان والبوسنة وكينيا والسودان وإندونيسيا.

ويعد بنك دبي الإسلامي أول بنك إسلامي متتكامل الخدمات في العالم، وقد عمل على مدار الـ 46 عاماً الماضية على ترسیخ مكانته كمصرف إسلامي رائد في دولة الإمارات العربية المتحدة، وواحداً من أكبر البنوك في العالم.

وتم إدراج البنك في سوق دبي المالي (تحت رمز التداول: "DIB") كشركة مساهمة عامة، وتم تسجيله لاحقاً بموجب قانون الشركات التجارية رقم 8 لعام 1984. ويقع مقره الرئيسي في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة.



يخدم أكثر من 5 مليون
عميل على مستوى
المجموعة



54 فرعاً و 600 قناة
للخدمات المصرفية
الذاتية



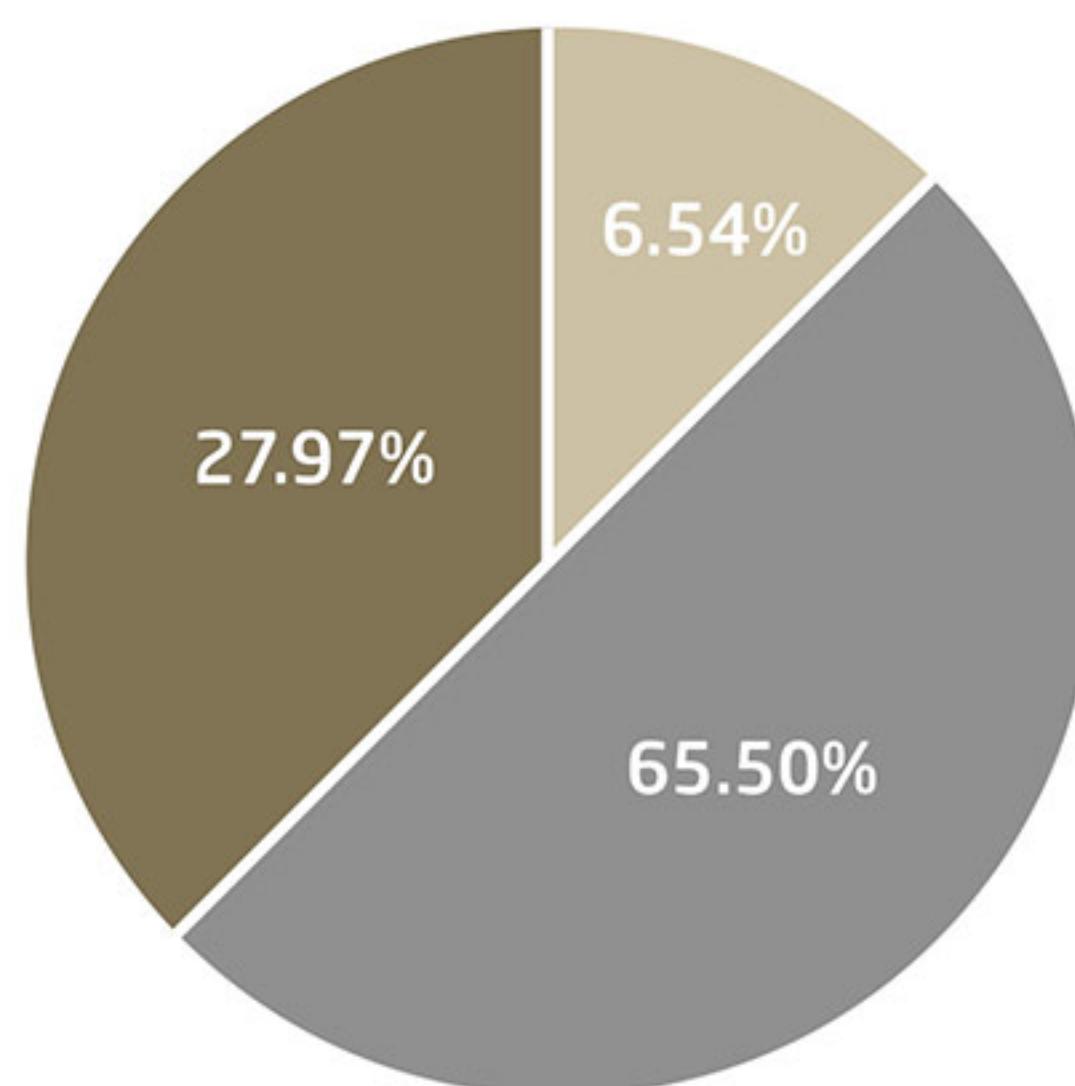
أكثر من 46 عاماً
منذ تأسيسه

من دبي إلى العالم

لمحة عامة عن مواقع بنك دبي الإسلامي حول العالم



هيكل الملكية (102-5)



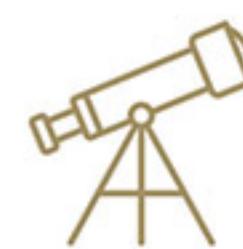
● سعید احمد لوٹاہ ● مؤسسه دبي للاستثمار ● الجمهور

الهدف



أن نرسخ مفهوم البساطة والراحة في كل ما نقدمه، وذلك من خلال توفير تجربة شخصية مميزة وفريدة من نوعها تنسجم وتتوافق مع ممارسات الاستدامة العالمية من أجل بناء مستقبل أفضل.

الرؤية



أن تكون المؤسسة المالية الإسلامية الأكثر قدماً في العالم.

التعاون

2

مرتبطون معًا كفريق واحد لتقديم الخدمات المصرفية بسهولة.



الشمول

1

متاح للجميع، والأهم من ذلك، بدون تحيز.



المسؤولية

4

اتخاذ القرارات المسؤولة بصورة عادلة وشفافة وملزمة.



المرونة

3

تقديم حلول استباقية بشكل أسرع وتوفير تجارب ملائمة.



الالتزام

5

تقديم تجارب مجذبة بشفف والتزام تام.





النتائج المالية لعام 2021

يهدف بنك دبي الإسلامي إلى تصدر قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية على مستوى العالم، وذلك من خلال إضافة قيمة فريدة لجميع أصحاب المصلحة وكل من له صلة ببيئته التشغيلية. ويعد الأداء الاقتصادي القوي الذي قدمه البنك على مر السنين دليلاً واضحاً على أن نموذج الأعمال الناشئ والمميز الذي يعمل وفقه البنك لديه القدرة على أن يصبح معياراً للقطاع، وهذا الأمر هو حقيقة يؤمن بها بنك دبي الإسلامي وإدارته:

ويوضح الجدول أدناه أداءنا المالي لعام 2021:

أبرز بيانات الوضع المالي



أبرز بيانات الأداء المؤسسي

صافي أرباح المجموعة
درهم إماراتي **4.4**

إجمالي الدخل
درهم إماراتي **11.8**
النفقات التشغيلية
درهم إماراتي **2.5**

أبرز النسب

معدل كفاية
رأس المال
17.1%

معدل التكلفة
إلى الدخل
26.8%

العائد على
الموجودات
1.53%

العائد على
حقوق الملكية
11.8%



ألقى الدمج الناجح لنور بنك في أكتوبر 2020 على الرغم من تفشي جائحة كوفيد-19، الضوء على قدرة بنك دبي الإسلامي على خلق قيمة اقتصادية وضمان استمرارية الأعمال.

وقد استطاع البنك طوال عام 2021، توسيع محيط أثره الاقتصادي في المنطقة وعلى الصعيد الدولي أيضاً، مما عزز مكانته كقوة محورية في عالم التمويل الإسلامي.

أبرز المحطات:

	عدد النظم المدرجة في العملية: أكثر من 100 منظومة		عدد المتعاملين الذين تم ترحيلهم ضمن العملية: 125,000 متعامل		تم تنفيذ خطة الدمج في غضون 8 أشهر فقط، وهذا رقم قياسي في تاريخ العمل المصرفي في دولة الإمارات
--	--	--	---	--	---

التصنيفات الائتمانية (103-1), (103-2), (103-3)

وكالة التصنيف	التصنيف طويل الأمد	التصنيف قصير الأمد	النظرة المستقبلية
موديز	A3	P-2	مستقرة
فيتش للتصنيفات	A	F1	مستقرة
الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف	A+/A1	-	مستقرة

عضوية الاتحادات (103-1), (103-2), (103-3)

- سوق دبي المالي (DFM)
- مجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB)
- معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية (EIBFS)
- اتحاد المصارف العربية
- اتحاد مصارف الإمارات
- جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (MEIRA)

عملية الاختيار

من أجل تجنب الاضطرابات في سلسلة التوريد للبنك، وتقليل أي آثار سلبية قد تنتج عن ذلك، وضمان شمول اقتصادي عام، فإننا نقوم بعملية عالية المستوى عند التعامل مع موردين جدد، وعند مراجعة أداء الموردين الحاليين. ويخضع الموردون الجدد المحتملون لإجراءات تحقق صارمة قبل اعتمادهم بشكل رسمي، وذلك عبر اتباع عملية اختيار تتالف من 9 خطوات. وب مجرد اعتمادهم في مجموعة موردينا، فإننا نقوم بإجراء تدقيق جزائي سنوي لهم، ويكون نموذج الخطوات التسع من النقاط التالية:

الحصول على المتطلبات الخاصة بقطاع الأعمال المعنى



اجتماع بعد المشروع مع قطاع الأعمال المعنى



نشر مناقصة للموردين



تقديم العروض من قبل البائعين



العروض التقديمية للبائعين



التقييم الفني ويجريه قطاع الأعمال المعنى



التقييم التجاري عن طريق قسم المشتريات



موافقة الإدارة



التفاوض على العقد



توقيع العقد



يتم إجراء تدقيق جزائي سنوي للموردين الحاليين، بدعم من فريق الامتثال المتخصص بعمليات التحقق والعناية الواجبة.

دعم الموردين المحليين

تأسس بنك دبي الإسلامي وفق رؤية المغفور لهم بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم طيب الله ثراه، وال الحاج سعيد بن أحمد لوطاه رحمه الله، ولطالما تمنع البنك بترااث غني ومكانة قوية في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولدعم هذه القيم، فإننا نركز في المقام الأول على دعم الموردين المحليين، (الذين لديهم رخصة تجارية صادرة داخل الإمارات العربية المتحدة)، وخير دليل على ذلك، أن 92% من إجمالي الميزانية التي تم إنفاقها في عام 2021 كانت لصالح موردين مرخصين من الإمارات العربية المتحدة.

الجوائز



بيانات وسائل التواصل الاجتماعي



ومع وجود عدد كبير من المتابعين في دولة الإمارات العربية المتحدة لقنوات البنك على لينكدين، وتويتر، وفيسبوك، وإنستجرام، ويوتوب، فقد حافظنا على مواكبة أفضل الممارسات محلياً ودولياً على صعيد الاتصال والتفاعل مع المتعاملين.

ويعتبر بنك دبي الإسلامي أيضاً لاعباً نشطاً للغاية في مجال مسؤولية الشركات، والتي تساعد على الاندماج بشكل جيد مع مجتمع وسائل التواصل الاجتماعي، وخاصة الجيل الجديد المتصل الذي يهتم كثيراً بقضايا الاستدامة وتنمية المجتمع.



تطور قنوات التواصل الاجتماعي لبنك دبي الإسلامي منذ نشأتها على مدى أكثر من 5 سنوات، وما بدأ كحضور بسيط عبر الإنترنت، تطور الآن إلى قناة اتصال وتسويق رئيسية تمكنت حتى الآن من بناء قاعدة متابعين واسعة ومهمة.

وتقوم قنوات التواصل الاجتماعي لبنك دبي الإسلامي بحملات رائدة في السوق في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد تم دعمها لتصبح منصة لاستقطاب متعاملين جدد لقسم الخدمات المصرفية للأفراد في البنك.

ويوضح الجدول أدناه الأرقام التي حققتها قنواتنا الخمس للتواصل الاجتماعي مجتمعةً:

2021	2020	
136	66.2	مرات الظهور (مليون)
2.2	1.3	عدد المشاركات (مليون)
903	795	المتابعون (بآلاف)



يشير تصريحنا الخاص بهدف البنك، إلى الاستدامة كركيزة أساسية لأعمالنا، إذ ينص على: "أن نرسخ مفهوم البساطة والراحة في كل ما نقدمه، وذلك من خلال توفير تجربة شخصية مميزة وفريدة من نوعها تنسجم وتتوافق مع ممارسات الاستدامة العالمية من أجل مستقبل أفضل".

أصحاب المصلحة الرئيسيون (102-40), (102-42), (102-43), (102-44)

يعرف بنك دبي الإسلامي أصحاب المصلحة بأنهم أفراد ومجموعات يتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر بالعمليات التجارية للبنك، وأي طرف لديه مصلحة أو حصة في بنك دبي الإسلامي. ونحن في بنك دبي الإسلامي ندرك أن المشاركة البناءة لأصحاب المصلحة هي أمر ضروري لنتمكّن من تقديم قيمة مستدامة طويلة الأجل وتأثير إيجابي للجميع. وتحتاج المصلحة الديناميكية لإشراك أصحاب المصلحة مراجعة وتعديلًا بشكل دائم، وقد تم الإفصاح عنها بشكل رسمي في نشرة "سياسة إشراك أصحاب المصلحة والإفصاح" التي تم تقديمها في أكتوبر 2021. ويوضح الجدول أدناه المجموعات الرئيسية لأصحاب المصلحة والجهات التي تتولى التعامل معهم، وقنوات المشاركة الخاصة بنا:

مجموعة أصحاب المصلحة	الجهة التي تتعامل معهم	قنوات المشاركة
المتعاملون	وحدات الأعمال (الخدمات المصرفية للأفراد، وللشركات، والخدمات المصرفية الاستثمارية)	الموقع الإلكتروني / قنوات التواصل الاجتماعي / مركز الاتصال / التعليقات من خلال منصة "صوت العميل" / الشكاوى / تواصل المتعاملين
الموظفون	الموارد البشرية	الاجتماعات / التعلم الإلكتروني / الاتصالات الاستراتيجية الشهرية / الإنترانت / آلية الإبلاغ عن المخالفات
المساهمون	الاستراتيجية وعلاقات المستثمرين	الجمعية العمومية / التقرير السنوي / الموقع الإلكتروني للبنك / إفصاحات السوق / الخط المخصص لعلاقات المستثمرين
المستثمرون	الاستراتيجية وعلاقات المستثمرين	الجولات الترويجية للمستثمرين / الخط المخصص لعلاقات المستثمرين / التقارير الفصلية المستقلة لعلاقات المستثمرين / الاجتماعات الفردية / الموقع الإلكتروني للبنك / التقرير السنوي / إفصاحات السوق
المنظمون	الامتثال	الجمعية العمومية / إفصاحات السوق / الإفصاحات الدورية
المؤسسات المالية	الخزينة	إفصاحات السوق / الجمعية العمومية / التقارير المالية ربع السنوية / الاجتماعات الفردية
وكالات التصنيف	الاستراتيجية وعلاقات المستثمرين	المراجعة المتكررة للتصنيف / المقابلات / إفصاحات السوق
الموردون	المشتريات	اجتماعات ميدانية / جلسات تدريبية
المجتمع	خدمات دعم المجتمع	الجمعيات والمؤسسات الخيرية المرخصة / القرض الحسن من خلال الفروع
الكيانات التابعة للمجموعة	الحكومة المؤسسية	يحكّمها إطار الحكومة المؤسسية للفروع والشركات التابعة بشكل أساسي من خلال أقسام التحكم المعنية وقسم الأعمال الدولية
السوق	الاستراتيجية وعلاقات المستثمرين	الإفصاحات المالية / التصريحات الاستراتيجية / دعوات وقرارات الجمعية العمومية / البيانات الصحفية

م الموضوعات الأهمية النسبية

(102-21), (102-31), (102-47), (103-1)

موضوعات الأهمية النسبية هي تلك الموضوعات التي تنتهي على تأثير مباشر أو غير مباشر على قدرة المؤسسة على خلق أو الحفاظ على القيمة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لصالحها ولصالح أصحاب المصلحة والمجتمع ككل. ويمكن اعتبار هذه الموضوعات مهمة بشكل معقول لأنها تعكس التأثير الاقتصادي والبيئي والاجتماعي للمؤسسة، أو لتأثيرها على قرارات أصحاب المصلحة.

ومن أجل تحديد موضوعات الأهمية النسبية الخاصة بالحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك دبي الإسلامي وإنشاء جدول خاص بهذه الموضوعات وفقاً لذلك، تم اتخاذ ثلات خطوات رئيسية:

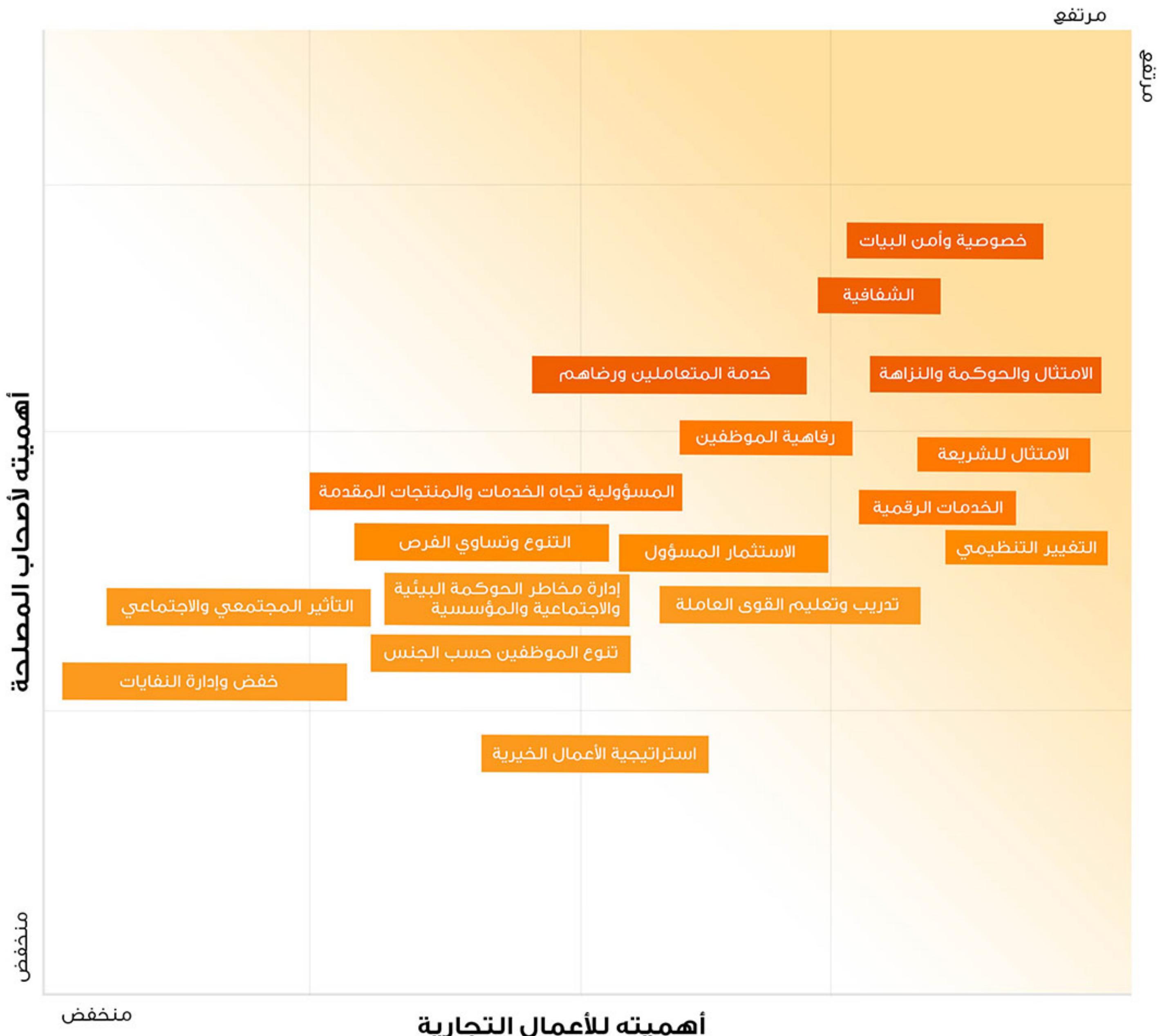


ونحن نهدف إلى مراجعة الموضوعات من خلال إجراء تمرين جديد على الأهمية النسبية كل سنتين إلى ثلاث سنوات.



جدول موضوعات الأهمية النسبية

يحدد جدول موضوعات الأهمية النسبية أدناه الموضوعات ذات الأولوية القصوى بالنسبة لأصحاب المصلحة وأعمالنا. وتعتبر الموضوعات المذكورة في الركن الأيمن العلوي من الجدول، الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين، وبالتالي ينبغي إيلاؤها أهمية وأولوية قصوى.



أهم موضوعات الأهمية النسبية

أهم موضوعات الأهمية النسبية	
الامتثال والحكمة والأخلاقيات	أمن البيانات والخصوصية
الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية	الشفافية
رفاهية الموظفين	خدمة ورضا المتداولين
التغيرات التنظيمية	الخدمات الرقمية

ركائز الاستدامة

قمنا بتحديد نهج الاستدامة لبنك دبي الإسلامي في إطار خمسة ركائز متوافقة مع معايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تستند إلى مبادرات الاستدامة الدولية وفقاً لخصوصية كل بلد نعمل فيه، وريادتنا الملزمة.



وترکز هذه الركائز على موضوعات الأهمية النسبية الأكثر جوهريّة بالنسبة لمؤسستنا، وقد تم تصميمها وفقاً لتوقعات أصحاب المصلحة وبما يتوافق مع أفضل الممارسات في القطاع المالي، واستراتيجيتنا الشاملة.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية الإمارات العربية المتحدة

(103-1), (103-2), (103-3)

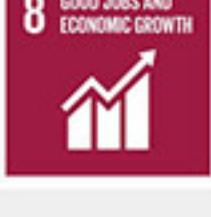


VISION
2021
الرؤية 2021
UNITED ARAB EMIRATES

تم تصميم أهداف التنمية المستدامة لمنظمة الأمم المتحدة لتكون "مخططاً عاماً لبناء مستقبل أفضل وأكثر استدامة للجميع" وتهدف المنظمة إلى تحقيقها بحلول عام 2030.

وحتى الآن، يتواافق بنك دبي الإسلامي مع ثمانية (8) من إجمالي أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، إما من خلال أنشطة أعمالنا أو من خلال مساهماتنا الخيرية.

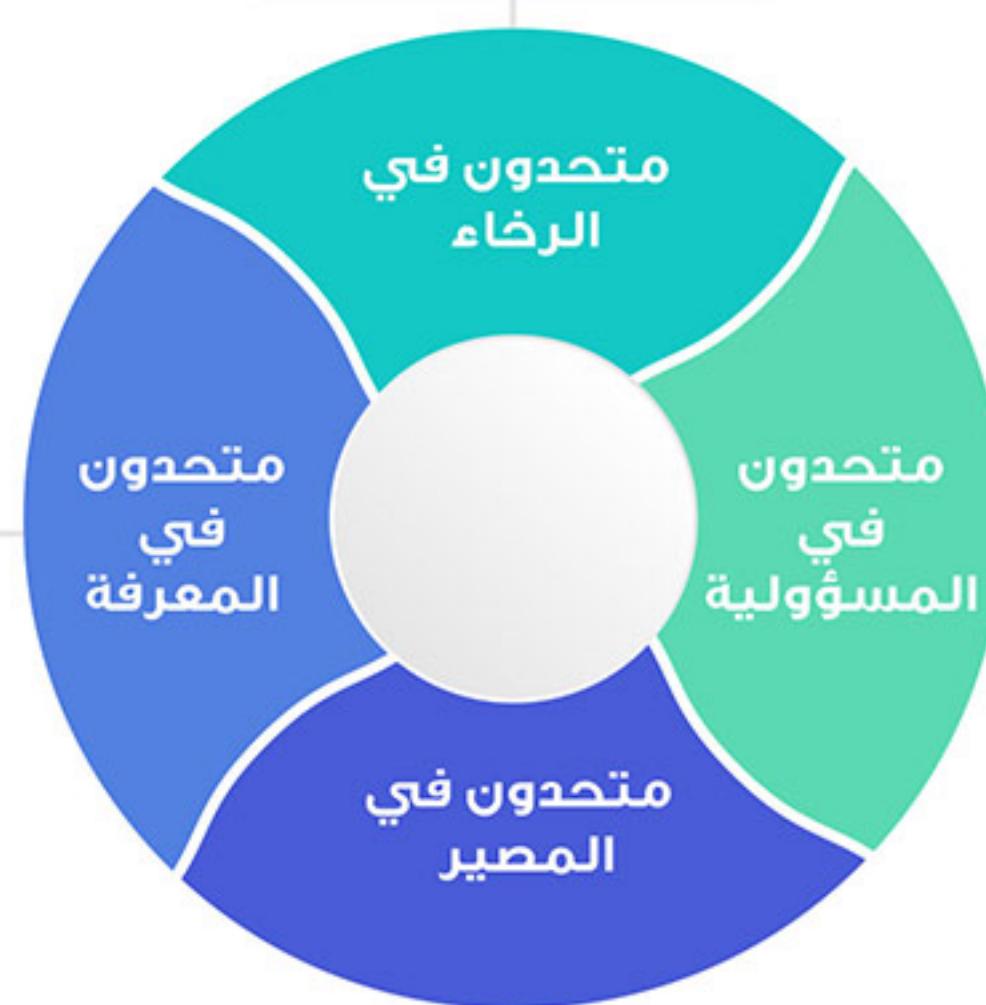
ونحن نهدف إلى التوافق التدريجي مع المزيد من الأهداف في المستقبل، في إطار جهود الاستدامة المستمرة للبنك.

تأثيرات بنك دبي الإسلامي	الأهداف المتناولة للتنمية المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - إنجازات عام 2021، تم تقديم أكثر من 23 مليون درهم إماراتي من التبرعات الخيرية لمشاريع تدعم المرضى المحتاجين. - تشجع مبادرة دي أي بي أكتيف الموظفين على ممارسة التمارين الرياضية. 	
<ul style="list-style-type: none"> - في عام 2021، تم تقديم أكثر من 5 ملايين درهم إماراتي من التبرعات الخيرية لمشاريع ذات أهداف تعليمية. 	
<ul style="list-style-type: none"> - تزايد عدد النساء في القوى العاملة في البنك. - تم تقديم مقدار 10 ساعات تدريب بشكل متساوٍ للموظفين إناثاً وذكوراً. 	
<ul style="list-style-type: none"> - أداء اقتصادي مستقر مع تحقيق دخل إجمالي بقيمة 11.8 مليار درهم إماراتي في عام 2021. - توفير 3763 فرصة عمل مباشرة في الإمارات. 	
<ul style="list-style-type: none"> - فروع في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة يمكن الوصول إليها بالكامل لأصحاب الهمم؛ بما في ذلك مكاتب صرافين، ودورات صحية، ومنزلقات، ودرابزين يمكن الوصول إليها واستخدامها بسهولة مع الكرسي المتحرك. 	
<ul style="list-style-type: none"> - دمج الكوارث الطبيعية الكبيرة التي يسببها تغير المناخ في نماذج تقديرنا للمخاطر. - إطلاق حملات توعية داخلية حول إجراءات مراعاة البيئة. - التركيز على ممارسات بناء مستدامة في مكاتبنا المبنية حديثاً. - معدلات ربح مخفضة على تمويلات السيارات الكهربائية. 	
<ul style="list-style-type: none"> - في عام 2021، تم تقديم حوالي 14 مليون درهم إماراتي من التبرعات الخيرية لمشاريع تدعم مساكن ميسورة التكلفة أو تقوية المجتمع المحلي وعائلاته. 	
<ul style="list-style-type: none"> - سياسات صارمة لمكافحة الرشوة. - التعاون الوثيق مع حكومة الإمارات العربية المتحدة، بسبب هيكل الملكية للبنك، للمساهمة في اتخاذ قرارات إيجابية على جميع المستويات. - تعاون شامل مع منظمات غير حكومية وجمعيات خيرية. 	

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رؤية الإمارات 2021، بهدف جعل دولة الإمارات من بين أفضل دول العالم. وفيما يلي طريقة تعاملنا مع ركيز رؤية الإمارات 2021:

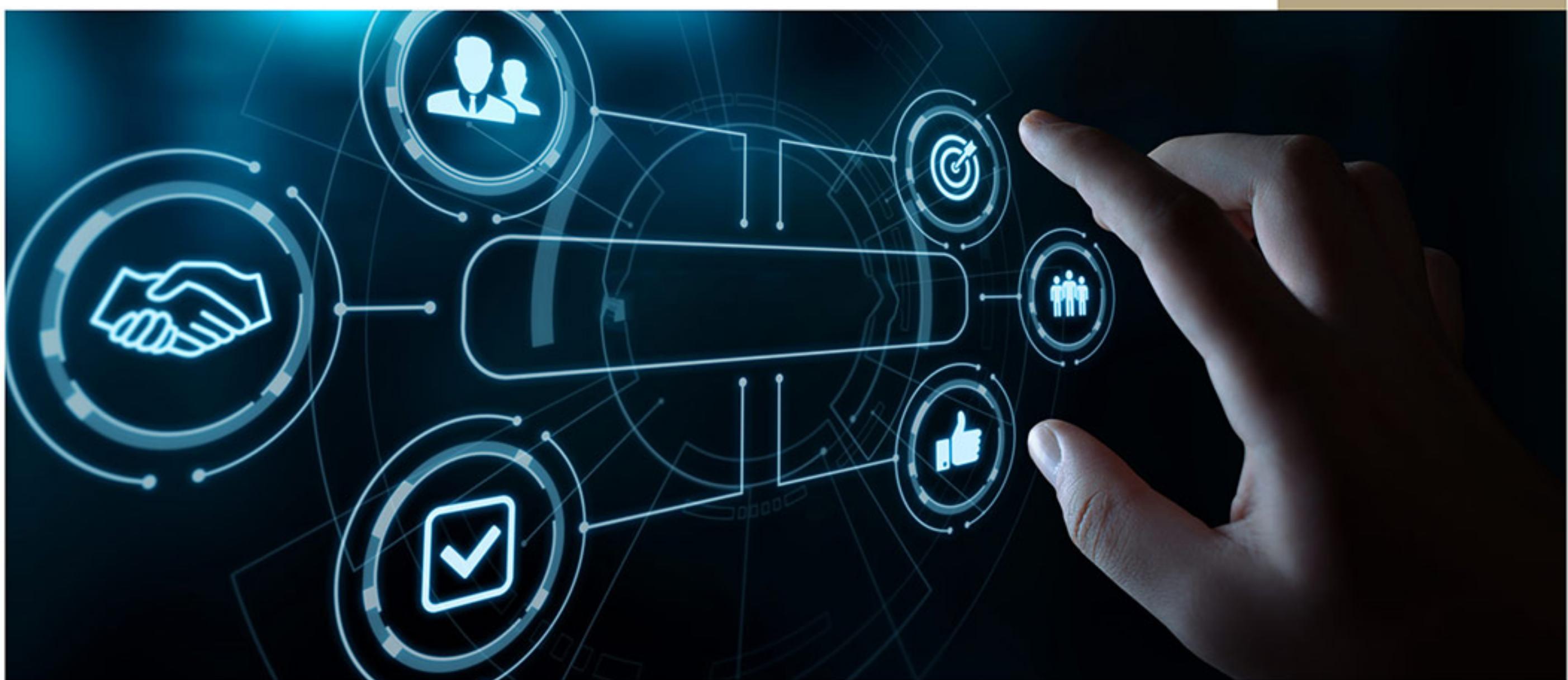
- توزيع أكثر من 245 مليون درهم إماراتي من التبرعات الخيرية على 24 منظمة غير حكومية وجمعية خيرية داخل الدولة

- 45% من موظفي البنك هم من المواطنين الإماراتيين
- التنظيم والمشاركة في فعاليات مؤتمرات وقمم مهمة في القطاع المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط



- المساهمة في تعزيز المكانة المتميزة لدولة الإمارات محلياً ودولياً من خلال أنشطتنا

- استأنفت جميع موظفات البنك اللواتي حصلن على إجازة أمومة عملهن بعد انتهاء إجازتهن، مما يشير إلى أهمية القيم الأسرية بالنسبة للبنك.
- ملتزمون بأخلاقيات ومبادئ التمويل الإسلامي في بيئة تشهد تزايداً في مستويات العولمة والتنوع.



يركز بنك دبي الإسلامي على تعزيز القيمة المؤسسية على المدى الطويل، والوفاء بالتزاماته تجاه جميع أصحاب المصلحة، وتعزيز ثقة المتعاملين في امتيازات البنك.

ويعد تطبيق ثقافة حوكمة مؤسسية قوية وممارسات الرئيسية لتحقيق هذه الأهداف، وإظهار التزامنا بالأخلاقيات والمساواة والشفافية، لا سيما في عالم دائم التغير.



الاستجابة لجائحة كورونا-19



تستمر تداعيات جائحة كوفيد-19 والتي بدأت في الانتشار على مستوى العالم منذ أوائل العام 2020 في التأثير على نمط الحياة الطبيعية، والشركات والاقتصاد العالمي بطرق مختلفة. وخلال الموجة الأولى للجائحة في عام 2020، قمنا بإعادة مواعيدها استراتيجية أعمالنا تحت شعار "موظفونا ومتعاملونا ومجتمعنا.. نحن معكم في مواجهة هذا الأمر".

وأظهرنا التزامنا تجاه الرفاه والسلامة وقمنا طوال عام 2021 بالتكيف مع الجائحة وفق الجدول التالي:

#معكم في مواجهة هذا الأمر

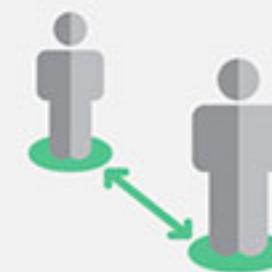
استجابتنا تجاه موظفينا ومتعاملينا والمجتمع

تجاه موظفينا

قمنا بتنقيف موظفينا بشأن الإجراءات الاحترازية عبر رسائل بريد إلكتروني منتظمة، وعبر نشر الملصقات في مواقع العمل

شجعنا مفهوم ساعات العمل المرنة، وتغيير أماكن عمل بعض الموظفين، وتركيب ألواح الأكريليك العازلة في أماكن العمل حيث كان يمثل التباعد الاجتماعي فيها تحدياً

حققنا تقدماً تدريجياً للعودة إلى العمل من المكتب، مع الالتزام بارشادات التباعد الاجتماعي



تم توفير أكثر من 1,300 لتر من هلام تعقيم اليدين

تم توفير حوالي 260,000 كماماً

تم توزيع 50,000 قفاز

قمنا بتعزيز حماية نقاط التواصل من خلال التعقيم الشامل لمكاتب بنك دبي الإسلامي والفرع وأجهزة الصراف الآلي، ونشر معقمات اليد في جميع المواقع، ومراقبة درجة حرارة الموظفين في جميع مواقع بنك دبي الإسلامي، وفيما يلي الأرقام الرئيسية لما ورد أعلاه:

تجاه متاعملينا من الأفراد



تم تشجيع المتاعملين على استخدام المدفوعات غير التلامسية، والتي يمكن الوصول إليها من خلال تفعيل تطبيق Apple Pay أو Samsung Pay

بناء على أهلية المتاعملين، تم وضع خطط خاصة لتأجيل سداد دفعات التمويل، بالإضافة إلى تقديم إعفاءات ومنازياً ومنتجات لمساعدة المتاعملين خلال هذا الوقت الصعب

قمنا بتوفير تحديثات منتظمة عبر قنوات بنك دبي الإسلامي الرقمية، مثل الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي والخدمات المصرفية عبر الهاتف

إطلاق خيار الخدمات المصرفية من المنزل، مع توفير مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر تطبيق الهاتف المتحرك

تجاه متاعملينا من الشركات والمشاريع الصغيرة والمتوسطة

توجيه متاعملينا من خلال تسهيل إدارتهم للعمليات عبر القنوات الرقمية



قمنا باعتماد معدلات ربح منخفضة، وأجرينا تخفيضاً لرسوم المعاملات وتيسير إجراءات التوثيق

بناء على أهلية المتاعملين، قمنا بتقديم خيار تأجيل سداد دفعات التمويل للمتاعملين الحاليين، دون أي رسوم إضافية

دعم المجتمع



أعلن البنك عن أكبر مساهمة في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي بلغت **قيمتها 120 مليون درهم إماراتي** لصالح صندوق التضامن المجتمعي لمكافحة كوفيد-19.

وتعكس هذه المبادرة التزام البنك بدعم المبادرات الإنسانية الوطنية.

نشر رسائل ملهمة عبر قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة

تم إعداد فريق إدارة الأزمات لمراقبة الوضع باستمرار

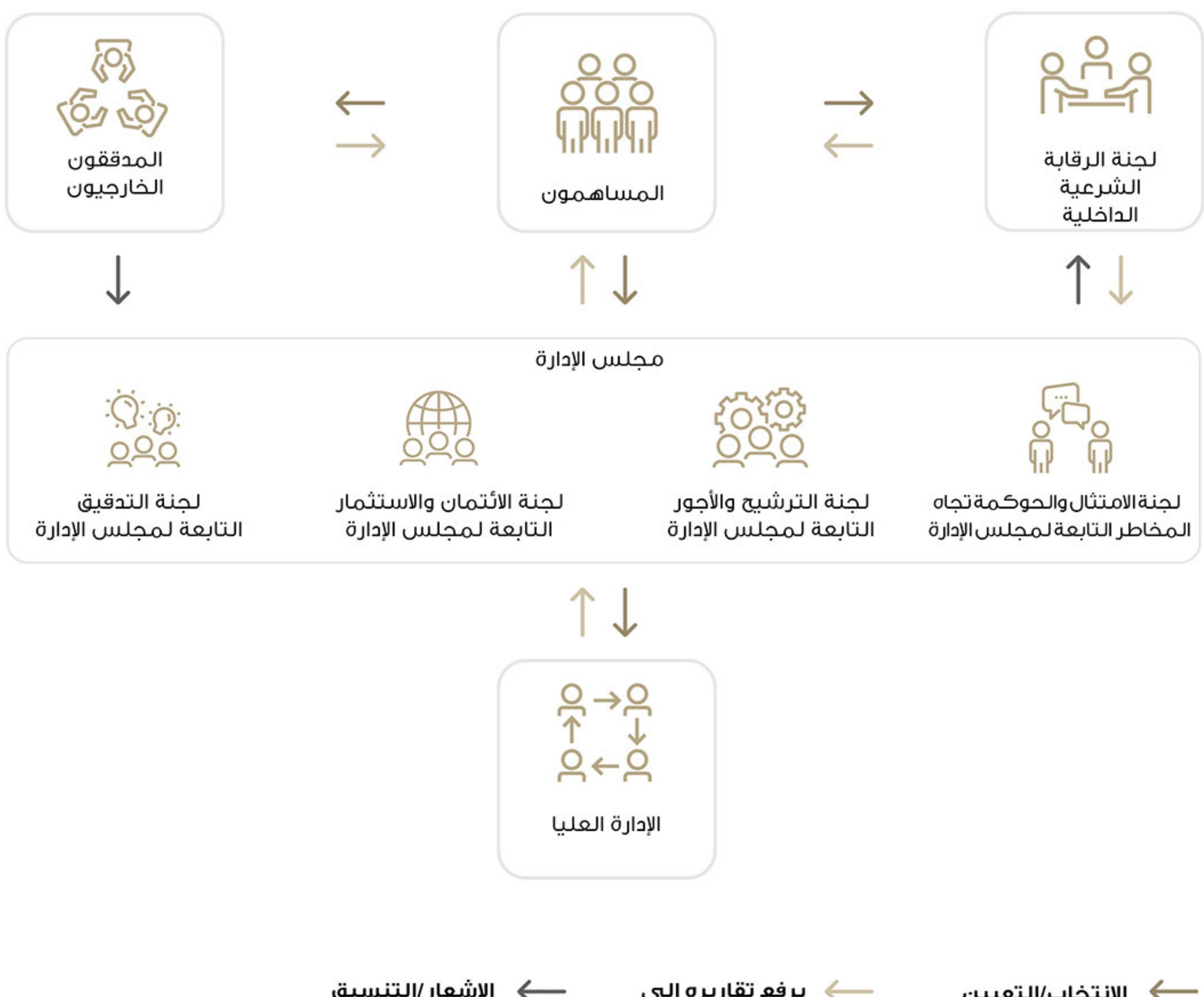
هيكل الحكومة

(102-16), (102-17), (102-18), (102-19)

يسهل نظام الحكومة المؤسسية عملية تحديد الأهداف المبدئية واتخاذ القرارات الفعالة ومراقبة الامتثال والأداء. وهذا بدوره يمكن مجلس الإدارة والإدارة العليا للبنك من التعامل بشكل فعال والاستجابة بشكل مناسب للظروف المتغيرة ضمن إطار عمل مدعوم بالقيم الأساسية للبنك.



ويتولى مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي المسؤلية عن الإدارة العامة للمجموعة وعن ضمان الالتزام بالمعايير المناسبة للحكومة المؤسسية. ويتمتع مجلس الإدارة بتنوع غني في رؤيته، كما يمتاز بتوازن مناسب بين المهارات والخبرة والاستقلالية والمعرفة، لتمكينه من أداء واجباته ومسؤولياته بشكل فعال.



سياسات الحوكمة في بنك دبي الإسلامي



ميثاق آداب وسلوكيات المهنة للموظفين	سياسة الإبلاغ عن المخالفات	مدونة قواعد الحوكمة المؤسسية
ميثاق آداب وسلوكيات أعضاء مجلس الإدارة	سياسة إشراك أصحاب المصلحة والإفصاح	سياسة استمرارية الأعمال
هيكل الحوكمة الشرعية	إطار الحوكمة المؤسسية للشركات الفرعية والشركات التابعة	سياسة مكافحة الرشوة
ميثاق المعاملات مع الأطراف ذات الصلة	سياسة التدقيق الداخلي	سياسة تضارب المصالح
	سياسة العقوبات	سياسة مراجعي الحسابات الخارجيين

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى مدونة قواعد الحوكمة المؤسسية وتقرير الحوكمة لعام 2021 والموجود على موقعنا الإلكتروني.

حماية المتعاملين وأمن البيانات

يمثل المتعاملون إحدى المجموعات الرئيسية من أصحاب المصلحة للبنك، ويعتبرون أولوية رئيسية بالنسبة لبنك دبي الإسلامي. ولضمان حماية حقوقهم، نلتزم بما يلي:

تقديم معلومات شفافة ودقيقة وسهلة الوصول واضحة حول شروط وأحكام منتجاتنا وخدماتنا

2

معاملة المتعاملين بانصاف ومساواة

1

حماية مصالح المتعاملين وموجوداتهم ومعلوماتهم وبياناتهم

4

الإعلان عن المنتجات بشكل واضح ومسؤول

3

الرد بشكل مهني وفي أسرع وقت ممكن على استفسارات المتعاملين

6

التأكد من أن مصالح المودعين لها أسبقية على مصالح المساهمين

5

الامتثال للوائح حماية المستهلك المعامل بها

7

حماية أمن البيانات وخصوصية المتعاملين



مع تسارع وتيرة التحول الرقمي عبر القطاع المالي، تتزايد تهديدات الأمن السيبراني. ويأخذ بنك دبي الإسلامي هذه المخاطر على محمل الجد، ولذلك فقد أنشأ برنامجاً قوياً لحكومة الأمان السيبراني، بناءً على احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

ويضمن تنفيذ ونشر أحدث العمليات والحلول التقنية في كل دور عملية ومنتج وخدمة يقدمها بنك دبي الإسلامي، وتوفير حماية كاملة من التهديدات السيبرانية الداخلية أو الخارجية.

ويلتزم بنك دبي الإسلامي بتعزيز وتحديث قدراته في مجال الأمن السيبراني وأدواته الدفاعية بصورة مستمرة، لحماية البيانات والمعلومات الداخلية والخارجية وتلك المتعلقة بالمتعاملين. وقد قمنا منذ عام 2020 وخلال عام 2021 بما يلي في سياق هذه الجهود:



وقد تم اعتماد برنامج الأمان السيبراني لبنك دبي الإسلامي، وهو متواافق مع المعيار العالمي للأمان السيبراني (ISO/IEC 27001: 2013) منذ أن حصل البنك على الشهادة الأولية للبرنامج قبل اثنى عشر عاماً. ويتم تحسين وتنمية البرنامج باستمرار من خلال اعتماد متطلبات الامتثال الإقليمية والتنظيمية، وقد أدى ذلك إلى تمكّن البنك من تحقيق نسبة 98% من الامتثال للهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني بوتيرة متسارعة. وعلاوة على ذلك، يتوافق بنك دبي الإسلامي تماماً مع البرامج الخاصة بالقطاع، مثل معيار أمان البيانات (PCI-DSS) لصناعة بطاقات الدفع، والبرامج الخاصة بالمتعاملين مثل معايير SWIFT.

توعية المتعاملين

يسعى بنك دبي الإسلامي جاهداً لتقديم أفضل خدمة ممكنة وتقديم منتجات وخدمات سهلة وآمنة ومرحية. وفي إطار مسعانا هذا يجب أن نكون دائماً على استعداد للاستماع للمتعاملين، وتقديم المساعدة بأفضل ما لدينا من قدرات. وإذا كان المتعاملون غير راضين، فيجب أن نعلم بذلك للتحقيق بأسبابه، وتصحيح الأمور وتحسين الخدمات للجميع. ويمكن للمتعاملين الوصول إلينا من خلال القنوات التالية:



وتعتبر توعية وتثقيف المتعاملين بشأن أنشطتهم المصرفية، جزءاً لا يتجزأ من خدمة المتعاملين في البنك. ونحن نعتبر بأن من واجبنا الأخلاقي تبسيط المصطلحات المالية وتقديم تفسيرات واضحة. ونحن نركز على تثقيف متعاملينا في المجالات التالية:

أدوات مفيدة للمتعاملين	المنتجات المصرفية
استشارات المديونية	نقط الفرق بين البنوك الإسلامية والبنوك التقليدية



نصائح حول الممارسات السليمة:
فهم سجل الائتمان
تجنب عمليات الاحتيال عبر الإنترنت
وضع الميزانية
تحديد الأهداف المالية

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني

التمكين المالي للجيل القادم

من المعروف أن الكثير من اليافعين والبالغين ليسوا جاهزين بعد لإدارة أموالهم بأنفسهم. ويمكن معرفة هذا الأمر إذا علمنا بأن المدارس لا توفر تعليماً شاملًا حول كيفية إدارة الشؤون المالية الشخصية.

ولسد هذه الفجوة، دخل بنك دبي الإسلامي في شراكة مع مؤسسة "KFI Global Financial" لإطلاق برامج وحملات تثقيف مالي في المدارس والجامعات في دولة الإمارات العربية المتحدة، تستهدف بشكل أساسى الطلاب الذين تتراوح أعمارهم بين 14 و21 عاماً.

ويهدف البرنامج إلى نشر معرفة مالية متعمقة للجيل القادم من الطلاب الدوليين والمحليين. ومن المقرر انطلاق هذا البرنامج في بداية عام 2022.

تستهدف الطلاب الذين تتراوح
أعمارهم بين 14 و21 عاماً.



لوائح حماية المستهلك من المصرف المركزي

تماشياً مع القانون الذي أقره مصرف لدولة الإمارات العربية المتحدة المركزي مؤخراً، فإننا نلتزم بما يلي:

حماية خصوصية المتعاملين وأمن
بياناتهم، والامتناع عن استخدامها
لأغراض ترويجية وتسويقية



احترام القيم الدينية والعادات
والتقاليد الخاصة بالمتعاملين



تسوية أي نزاعات وخلافات مع
المتعاملين بشكل فوري



تزويد المتعاملين بفوائير
عادلة وشاملة



ومنذ نهاية عام 2020 قمنا بدمج المخاطر التي قد تؤدي إليها الكوارث الطبيعية، كالزلزال أو أمواج التسونامي أو حرائق الغابات أو الجفاف أو الفيضانات، أو تلك الناشئة عن تغير المناخ، كعامل أساسي في فحص المخاطر الذي يقوم به البنك.

ونحن ندرك أن احتمال وقوع هذه الأحداث بشكل متكرر ومكثف مرتفع للغاية، وبالتالي فإننا نهدف إلى اعتماد المزيد من أدوات التقييم، والتصدي لموضوعات المناخ والحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشكل أكبر في عملياتنا.

ترتبط المخاطر المالية وغير المالية بمختلف أنشطة البنك منذ إطلاقه. ولذلك حرص بنك دبي الإسلامي على إدارة تلك المخاطر من خلال عمليات صارمة، لتحديد وقياس ومراقبة وتطبيق إطار شامل لإدارة المخاطر بصورة مستمرة، والالتزام بالسياسات الدولية والمحلية للإفصاح.

ويتحمل مجلس الإدارة، مدعوماً من لجنة المخاطر والامتثال والحكومة التابعة له وإدارة المخاطر، المسؤلية النهاية عن تحديد المخاطر ومراقبتها والسيطرة عليها، يدعمه في ذلك الهيئات والوظائف المستقلة في المكاتب الأمامية والوسطى.





نحن في بنك دبي الإسلامي نرى بأن مكان العمل المزدهر هو مكان يقوم بتمكين الموظفين، ويشجع على إجراء حوار متبدال، ويضمن رفاهية الجميع. ونرى مجموعات المهارات الفريدة والخلفيات المتنوعة لكل موظف كفرصة تساهمن في تقديم بنك دبي الإسلامي، وبالتالي نستثمر في النمو المستمر لموظفيها فيما نعدهم لمسيرة مهنية مجذبة.

مدونة السلوك المهني للموظفين

نحن في بنك دبي الإسلامي ملتزمون بأعلى المعايير الأخلاقية. وتعكس هذه المعايير في إيماننا بضرورة ممارسة الأعمال التجارية بنزاهة وشرعية وفقاً لقيم مؤسستنا. وتضفي مدونة آداب وسلوكيات المهنة للموظفين طابعاً رسمياً على إيماننا هذا، وتحتمل ما يمكن أن يتوقعه الموظفون من المؤسسة وما تتوقعه المؤسسة منهم. كما تتضمن مدونة آداب وسلوكيات المهنة للموظفين نموذج إقرار يقوم كل موظف بالتوقيع عليه إلكترونياً، لتأكيد قراءته وفهمه لقواعد السلوك، ومعرفة كيفية التصرف عند حدوث تضارب فعلي ومحتمل ومتصور. وتسرد مدونة آداب وسلوكيات المهنة للموظفين السياسات والمعلومات ذات الصلة لموظفي بنك دبي الإسلامي:



نظرًا لأن الموظفين هم الأصول الأهم لبنك دبي الإسلامي، فإن تطوير مهاراتهم وتنمية مسيرتهم المهنية هو أمر بالغ الأهمية لضمان نجاح أعمالنا. ويضمن فريق بنك دبي الإسلامي الخاص بالتعلم والتطوير، التقدم المعرفي المستمر وتطور المسيرة المهنية للموظف، وقد قدم هذا الفريق ما معدله عشر (10) ساعات تدريب لكل موظف، من الإناث والذكور في عام 2021.

وبإضافة إلى ذلك، يتم تقديم العديد من المبادرات لدعم التطوير المستمر للموظفين وعائلاتهم، مثل مبادرة "الشراكات الجامعية" الخاصة بإدارة المواهب والتعلم والتطوير، والتي تم إطلاقها في عام 2021. كجزء من عملية التطوير المهني المستمرة للموظفين، تعاون البنك مع مؤسسات تعليمية وأكاديمية محلية مرموقه لتقديم خصومات مؤسسية ومزايا أكاديمية أخرى لموظفي البنك وأفراد عائلاتهم المباشرين، الذين يشاركون في دورات أكاديمية مختلفة. وتم عقد شراكة من خلال مذكرة تفاهم مع الجامعات التالية في دبي، الإمارات العربية المتحدة:



(102-8), (103-1), (103-2), (103-3), (401-1), (401-3) **تنوع الموظفين**

التوظيين (202-2), (405-1)

في إطار تماشينا مع رؤية الإمارات 2021 وطنوهات "التوظيين" التي تتصل عليها، للتغلب على الانقسام في سوق العمل، يركز بنك دبي الإسلامي على توظيف المواطنين الإماراتيين. وفي عام 2021 كان 45% من إجمالي القوى العاملة بدوام كامل لدينا من المواطنين الإماراتيين.

2021	2020	
45%	46%	نسبة الموظفين الإماراتيين
19%	22%	نسبة الإماراتيين في الإدارة العليا
55%	54%	نسبة العمالة الوافدة في البنك

التنوع حسب الجنسية

يعمل في بنك دبي الإسلامي أفراد ينحدرون من 45 جنسية مختلفة، ويتحدثون حوالي 30 لغة، وبالتالي فهم يعكسون النسبي السكاني لدولة الإمارات العربية المتحدة.

2021	2020	
45	44	عدد الجنسيات التي ينحدر منها موظفونا

التنوع حسب الجنس

2021	2020	
1839	1946	عدد الموظفين بدوام كامل
35%	35%	نسبة الموظفات
5%	3%	نسبة الموظفات في الإدارة العليا

لطالما كان الموظفون الذكور يهيمنون على بنك دبي الإسلامي. ومع ذلك، فقد عملنا بجد خلال السنوات الماضية لتوظيف المزيد من الإناث وتحسين نسبة التوازن بين الجنسين. وفي الوقت الراهن، هناك شركتان دوليتان تابعتان لبنك دبي الإسلامي تضمان عضوات مجلس إدارة من الإناث. وتهدف خططنا المستقبلية إلى زيادة حضور المرأة على مستوى الإدارة العليا والمناصب التنفيذية ومجلس الإدارة.

لمزيد من المعلومات حول الحضور النسائي في مجالس إدارة الشركات الدولية التابعة لبنك دبي الإسلامي، يرجى الرجوع إلى المواقع الإلكترونية لبنك دبي الإسلامي في باكستان وبنك دبي الإسلامي في كينيا.

التنوع حسب العمر

2021	2020	التقسيم العمري للموظفين بدوام كامل
4%	4%	18-24
23%	25%	25-34
41%	40%	35-44
26%	25%	45-54
6%	6%	55+

رفاهية الموظف

معدل دوران العمالة

2021	2020	
6%	8%	معدل دوران الموظفين الذكور
3%	3%	معدل دوران الموظفات الإناث

يتمتع بنك دبي الإسلامي بسمعة مرموقة كجهة عمل مفضلة، مما يعزز بيئة عمل متنوعة وشاملة توفر آفاقاً لجميع الموظفين. **وينعكس هذا الأمر بشكل جلي في المعدل المنخفض لدوران العمالة سواء للذكور أو الإناث.**

برامج الصحة والعافية



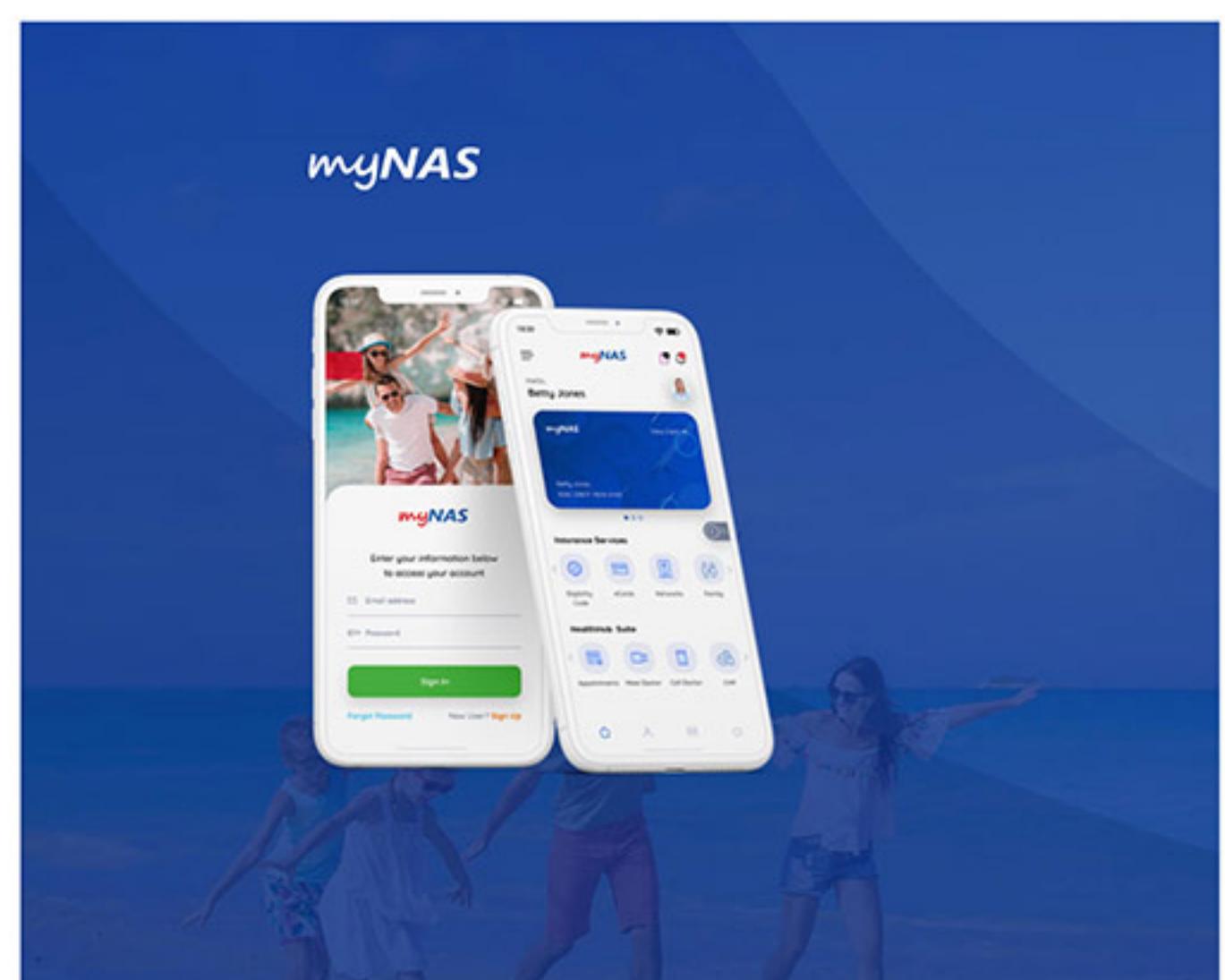
في ديسمبر 2017 أطلق الدكتور عدنان شلوان، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك دبي الإسلامي، برنامج "دي أي بي أكتيف" DIB ACTIVE، وهو برنامج يركز على مشاركة الموظفين خارج بيئة المكتب، ويطور مهارات العمل الجماعي والقيادة والتوجيه وتعزيز الرفاهية العامة. ويتم تشجيع الموظفين على المشاركة في الأنشطة البدنية بطريقة ممتعة، من خلال إقامة أنشطة رياضية مختلفة، للرجال والنساء، مثل الكريكيت، وكرة القدم، والتجديف بالكاياك، والمشي لمسافات طويلة، وكرة الطائرة، وتنس الطاولة، وتنس الريشة، والكارتينج. وتم خلال هذا العام، استضافة أكثر من 15 فعالية، شارك فيها نحو 1,800 موظف.

2021	2020	
18	19	عدد الفعاليات
1793	1820	عدد المشاركين



تعزيز الوعي بالقضايا الصحية

يتتيح لنا توفير محتوى محبب من خلال تطبيقات Intuitions وKnowingo وعيهم بشأن الموضوعات الصحية الملحة. وفي عام 2021، قدمنا معلومات عبر هذه المنصات حول أربعة موضوعات رئيسية: أهمية الصحة العقلية، والتوعية بسرطان الثدي، والتصدي لجائحة كوفيد-19، والتوعية بأهمية اللقاحات.



اليوم العالمي لمرضى السكري
في إطار مسانته في اليوم العالمي لمرضى السكري، قدم بنك دبي الإسلامي، بالتعاون مع المستشفيات الشريكة، فحوصات مجانية لمرض السكري من موظفيه وأفراد أسرهم.

التأمين الصحي لأبناء الموظفين

يعمل البنك ومنذ عام 2019، بالتعاون مع شركة سلامة للتأمين، على توفير إمكانية اختيار الموظفين للتأمين الصحي الإضافي لأبنائهم غير المؤهلين حالياً للحصول عليه بموجب سياسة بنك دبي الإسلامي. ونحن فخورون بمشاركتنا في حماية صحة أفراد عائلات موظفينا.

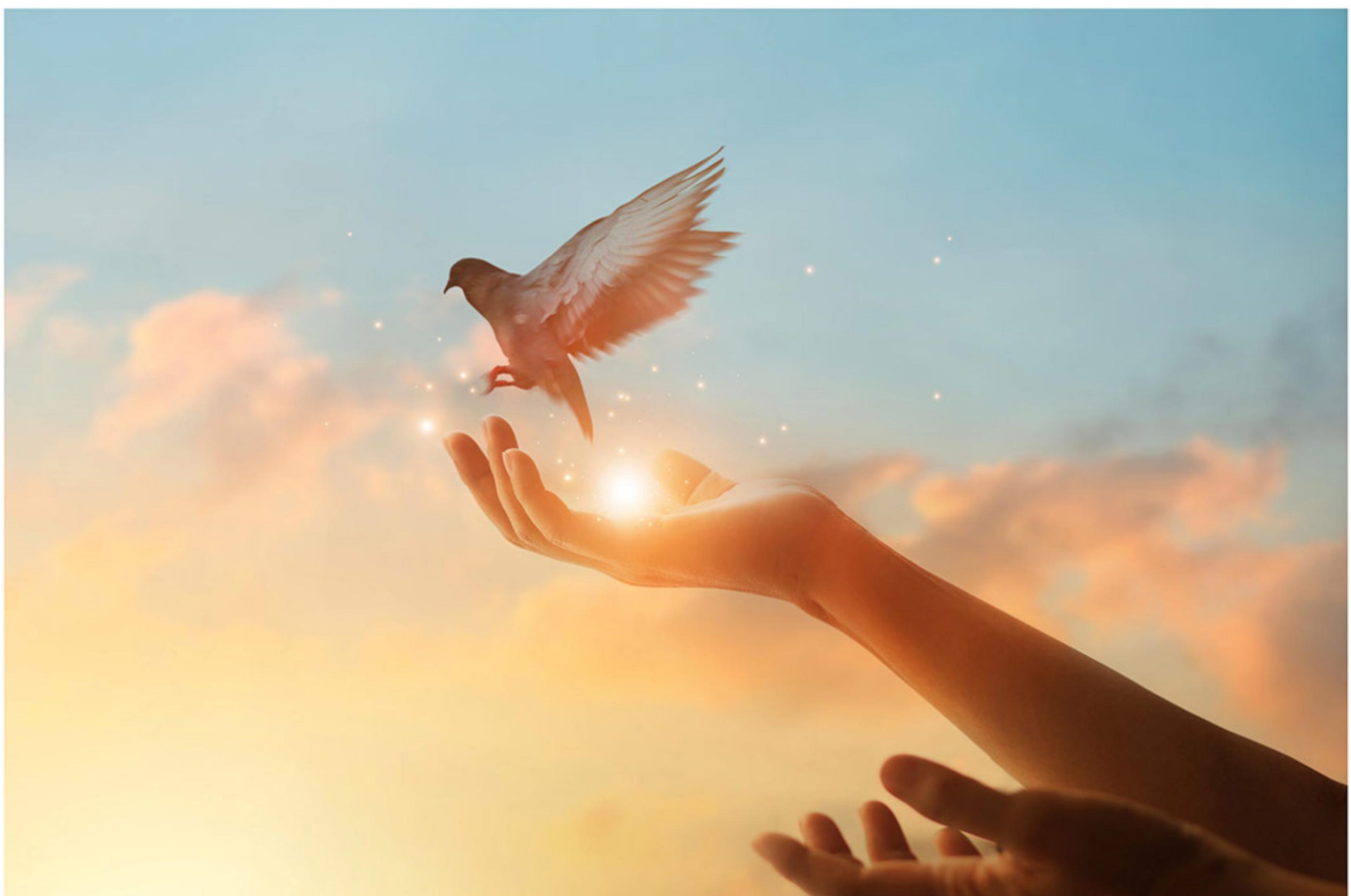




تماشياً مع قوانين العمل الإماراتية، يحق للمرأة الحامل الحصول على خمسة وأربعين (45) يوماً إجازة أمومة مدفوعة الأجر، وللرجال خمسة (5) أيام إجازة أبوة. وعند العودة إلى مكان العمل، نضمن وجود الأدوات المناسبة حتى لا يواجه الآباء والأمهات الجدد أي عوائق ونساعدهم في الاستمرار بأداء وظائفهم كما سبق عهدهم.

في عامي 2020 و2021، عاد جميع الموظفين، ذكوراً وإناثاً، من مستحقى إجازة الوالدين، إلى أماكن عملهم، وبعد 12 شهراً على عودتهم كانوا جميعهم لا يزالون يعملون في البنك.

2021	2020	
1043	1108	اجمالي عدد الموظفين الذكور المستحقين لإجازة أبوة
22	22	عدد الموظفين الذكور المستفيدون من إجازة أبوة
345	361	اجمالي عدد الموظفات المستحقات لإجازة أمومة
45	47	عدد الموظفات المستفيدات من إجازة أمومة
100%	100%	معدل العودة إلى العمل بعد إجازة الوالدين (كلا الجنسين)
100%	100%	معدل موافقة العمل بعد الاستحقاق (كلا الجنسين)





مع توسيع التأثير الاقتصادي لبنك دبي الإسلامي، سواء في المنطقة أو على الصعيد الدولي، فإننا نلتزم بشكل متزايد بإحداث تأثير إيجابي على المجتمعات التي نعمل فيها، ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية فيها.

وفي عام 2021، قدمنا تبرعات خيرية بلغت أكثر من 245 مليون درهم لأفراد ولـ 24 جمعية خيرية ومنظمات غير حكومية مختلفة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتم توزيع هذه المساهمات الخيرية مع أخذ مجالات التأثير الأربع (4) التي نهتم بها في الاعتبار:



التعليم عالي
الجودة



دعم المجتمع



صحة جيدة



سكن ميسور
التكلفة

التعليم عالي الجودة معالجة عدم المساواة في التعليم

أدى تفشي جائحة كوفيد-19 في أوائل عام 2020 إلى تضخم الفروقات الاجتماعية في أنظمة التعليم. ولمواجهة هذه التبعات بفعالية، ودعم نشر تعليم عالي الجودة داخل الدولة، تقوم باستمرار بدعم جهود التبرع بأجهزة الكمبيوتر المحمولة للطلاب غير القادرين على تحمل تكاليفها. وعلاوة على ذلك، فقد استفاد 141 طفلاً وشابة من أبناء عائلات منخفضة الدخل في الإمارات العربية المتحدة، من خدمات الدعم المجتمعى التي نقدمها. كما ساهم بنك دبي الإسلامي في دفع الرسوم التعليمية لطلاب في المدارس والجامعات، لمساعدة العائلات في تغطية الرسوم التعليمية المرتفعة.



تمكين الشباب

يكون دعم الشباب الإماراتي في تقديمهم الوظيفي وتوجيههم نحو و خلال مسيرتهم المهنية. في صلب توجهات بنك دبي الإسلامي. وقد شاركنا خلال عام 2021 بفاعلية في العديد من الفعاليات لتمكين الشباب العربي:



المشاركة في القمة الحكومية للشباب



انطلقت القمة الحكومية للشباب بهدف تمكين شباب الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وعمان والبحرين والكويت، وتوفير منصة تتيح لهم التعبير عن آرائهم، وإيجاد حلول لتحدياتهم، وبناء قوة عاملة شبابية مرنة. وقد شارك بنك دبي الإسلامي كشريك استراتيجي في هذه الفعالية التي انعقدت في منتصف يونيو 2021.

دعم الشباب الإماراتي

يشترك بنك دبي الإسلامي في المعرض الوطني للتوظيف بالشارقة. ويوفر هذا المعرض السنوي فرص عمل وتدريب مميزة للشباب الإماراتي، كما يقدم لهم رؤى وأفكاراً مفيدة حول بيئة العمل. كما شارك البنك في معرض الإمارات للوظائف، وهو فعالية توفر للشباب فرص التواصل مع أرباب العمل، والحصول على وظائف. ويأتي هذا الحدث تماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال التوطين، والتي تشكل جزءاً حيوياً من استراتيجية الحكومة الاتحادية.

جناح بنك دبي الإسلامي في المعرض الوطني للتوظيف في الشارقة، الإمارات العربية المتحدة



صحة جيدة

تم تخصيص أكثر من 20 مليون درهم إماراتي من مساهماتنا الخيرية لبرامج "الصحة الجيدة". وأدنى بعض أهم النقاط حول شراكاتنا في عام 2021:



مساهمة بنك دبي الإسلامي	اسم الهيئة الشريكة
<p>قدم بنك دبي الإسلامي 1.2 مليون درهم لرعاية تكاليف المتابعة الطبية السنوية والفحوصات المخبرية لمرضى السكري. ويقدم المشروع الجديد لمركز الهلال الأحمر الإماراتي الطبي علاجات مجانية لمرضى السكري.</p>	<p>مركز الهلال الأحمر الإماراتي الطبي</p> <p> الهلال الأحمر الإماراتي Emirates Red Crescent</p>
<p>تمكن بنك دبي الإسلامي من خلال دعم جمعية دبي الخيرية، من دفع تكاليف عمليات الكلى لـ 63 مريضاً في المستشفيات والمراكز الطبية داخل الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>جمعية دبي الخيرية</p> <p> جمعية دبي الخيرية DUBAI CHARITY ASSOCIATION</p>
<p>التلاسيميما هو اضطراب وراثي في الدم يعيق الدورة الدموية من نقل الأكسجين الكافي في الدم. وتケفل بنك دبي الإسلامي بعلاج أكثر من 220 مريضاً في الإمارات العربية المتحدة، وساهمن في رفاهيتهم وتحفيظ معاناتهم.</p>	<p>جمعية الإمارات للتلاسيميما</p> <p> Since 1997</p>
<p>تعمل هذه المنظمة غير الهدافة للربح، والتي أسسها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في عام 2013، بهدف تحسين الحياة من خلال البحث الطبي والتعليم والعلاج. وبفضل مساهمة البنك بتقديم مليون درهم إماراتي لصالح برنامج "عون"، حصل أكثر من 30 مريضاً يعانون من أمراض خطيرة، على مساعدة حيوية ساهمت بإنقاذ حياتهم.</p>	<p>مؤسسة الجليلة</p> <p> مؤسسة الجليلة AL JALILA FOUNDATION</p>
<p>دخل بنك دبي الإسلامي خلال شهر رمضان المبارك، في شراكة مع دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، وخصص 3.5 مليون درهم لإجراء عمليات زراعة كلى لمن يعانون من الفشل الكلوي. وكان من بين المرضى أطفال لم تتمكن عائلاتهم من توفير التكاليف الباهضة لهذه العمليات.</p>	<p>دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري</p> <p> دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري Islamic Affairs & Charitable Activities Department</p>

سكن ميسور التكلفة

دعم المواطنين الإماراتيين

يعد توفير منزل سعيد وآمن للمواطنين الإماراتيين في دولة الإمارات العربية المتحدة جزءاً من الجهد الأساسي لبنك دبي الإسلامي، لإحداث تأثير إيجابي على المجتمع. وقد ساهم البنك، بالتعاون مع برامج الإسكان الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بتقديم حلول تمويلية لتوفير سكن ميسور التكلفة لمواطني دولة الإمارات في جميع الإمارات السبع، سواء في مجال العقارات الجاهزة أو العقارات قيد الإنشاء. وب مجرد الموافقة عليها من قبل برامج الإسكان الحكومية، يتم منح مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة تمويلاً يصل إلى 750,000 درهم إماراتي بمعدل ربح صفرى. وفي حالة الحاجة إلى تمويل يزيد عن 750,000 درهم إماراتي، يقدم بنك دبي الإسلامي معدلات ربح مخفضة، أقل من معدل التمويل السكاني العادي.

وقد أبرم بنك دبي الإسلامي شراكة مع مؤسسة محمد بن راشد للإسكان، وبرنامج الشيخ زايد للإسكان، لتقديم برامج الدعم المالي المذكورة.



برنامج الشيخ زايد للإسكان
Sheikh Zayed Housing Programme



مؤسسة محمد بن راشد للإسكان
Mohammed Bin Rashid Housing Est.

خدمات دعم الإسكان

قدم بنك دبي الإسلامي خلال عام 2021، دعماً لحوالي 200 عائلة واجهت صعوبات في دفع نفقات الإيجار، أو نفقات خدمات المرافق أو الأثاث أو فواتير صيانة المنزل. وانصب تركيز هذا البرنامج على تقديم يد العون بشكل خاص للأشخاص الملاحقين بقضايا في المحاكم بشأن هذه المستحقات.

دعم المجتمع

تم إنشاء صندوق الفرج للتخفيف من معاناة النزلاء المحتجزين في المؤسسات العقابية والإصلاحية وعائلاتهم. وتمثل مهمة هذا الصندوق في مساعدة نزلاء هذه المؤسسات العقابية ضمن خمس فئات: السجناء غير القادرين على سداد ديونهم المدنية، والسجناء غير القادرين على دفع الديمة، والمسجونين بسبب التخلف عن سداد رسوم قضائية، ومصاريف قضائية أخرى، ودعم العائلات غير القادرة على الإنفاق لعدم وجود معيل وكان البنك قد خصص خلال أيام عيد الأضحى المبارك خمسة ملايين درهم لدعم هذه القضايا.

صندوق الفرج

FARAJ FUND الفرج

احتفالاً بالإنجازات البارزة التي حققتها الدولة على مدى السنوات الخمسين الماضية، ساهم بنك دبي الإسلامي بأكثر من 7 ملايين درهم إماراتي في دعم برامج حكومية تساعده في تسوية مديونيات عائلات إماراتية. وتنماشى جهود البنك هذه مع أهداف الحكومة تجاه الحس بالمسؤولية وتعزيز الاستقرار الأسري

عام الخمسين

50 | YEAR OF THE FIFTIETH | UAE

تمكن بنك دبي الإسلامي من خلال شراكته مع مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان، التي أسسها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة حاكم أبوظبي حفظه الله، في عام 2007، من دعم ثماني (8) عائلات منخفضة الدخل بحوالي مليون درهم إماراتي. وتم دعم هذه العائلات في إطلاق مشاريعهم التجارية الخاصة لمساعدتهم في ترسیخ استقلالهم المالي.

مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان



مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية
KHALIFA BIN ZAYED AL NAHAYAN FOUNDATION

"الإمارات اليوم" هي جريدة ناطقة باللغة العربية، تركز على مواضيع وطنية تهم القاري العربي. ويقوم بنك دبي الإسلامي بانتظام بدعم الحالات الأكثر حساسية وإلحاداً التي تنشر في الجريدة، وخاصة في مجال الحالات الصحية.

جريدة "الإمارات اليوم"

الإمارات اليوم

خصص بنك دبي الإسلامي أكثر من 4 ملايين درهم إماراتي لمبادرات تدعم أفراداً من ذوي الدخل المحدود الذين لديهم مديونيات لبنوك غير بنك دبي الإسلامي، و11 مليون درهم أخرى لتسوية مديونيات مواطنين إماراتيين متضررين مدمجة مع وزارة شؤون الرئاسة، كجزء من مبادرةاليوم الوطني. وفي إطار جهودنا التيسيرية، يتيح البنك خفض الالتزامات الشهرية للأفراد، لتخفييف أعبائهم المالية.

خلق قيمة دولية (102-4)

لمحة عامة حول العمليات الدولية لبنك دبي الإسلامي:

البلد	الفروع	عدد أجهزة الصراف الآلي
باكستان	235 (بما في ذلك الفروع الثانوية)	225
السودان	< 129 فرعاً (بالإضافة إلى فرع واحد في البحرين وفرع واحد في الإمارات) < 38 وكيلًا <	329
البوسنة	36	60
كينيا	5	5
إندونيسيا	< 10 فروع < 23 خدمة مصرافية شرعية في فروع البنك التقليدية (بنك بانيين) < 34 نقطة دفع < مكتب وظيفي تشغيلي واحد < 53 خدمة مصرافية شرعية عامة	19

يسعى بنك دبي الإسلامي جاهداً لخلق قيمة اجتماعية في جميع البلدان التي يعمل فيها، واستغلال مكانته العالمية لتسهيل فرص الأعمال عبر الحدود. ومن هذا المنطلق يقوم البنك بتحديد الشراكات والفرص الاقتصادية في تلك البلدان، مع وكلاء أو مع المتعاملين ومتطابقة الطلبات مع الإمدادات. وبذلك يخطو بنك دبي الإسلامي خطوة إلى ما هو أبعد من عملياته التجارية المعتادة، إذ يستفيد من شبكته القوية في ممارسة الأعمال المصرافية لخلق قيمة للجميع.





يدرك بنك دبي الإسلامي أهمية تحمل المسؤولية في حماية البيئة والحفاظ على كوكب الأرض للأجيال القادمة. واعتباراً من هذا العام، بدأنا بإدارة بيانات متعلقة بالبيئة، والكشف عنها، ونحن ملتزمون بزيادة مستويات الشفافية في المستقبل.

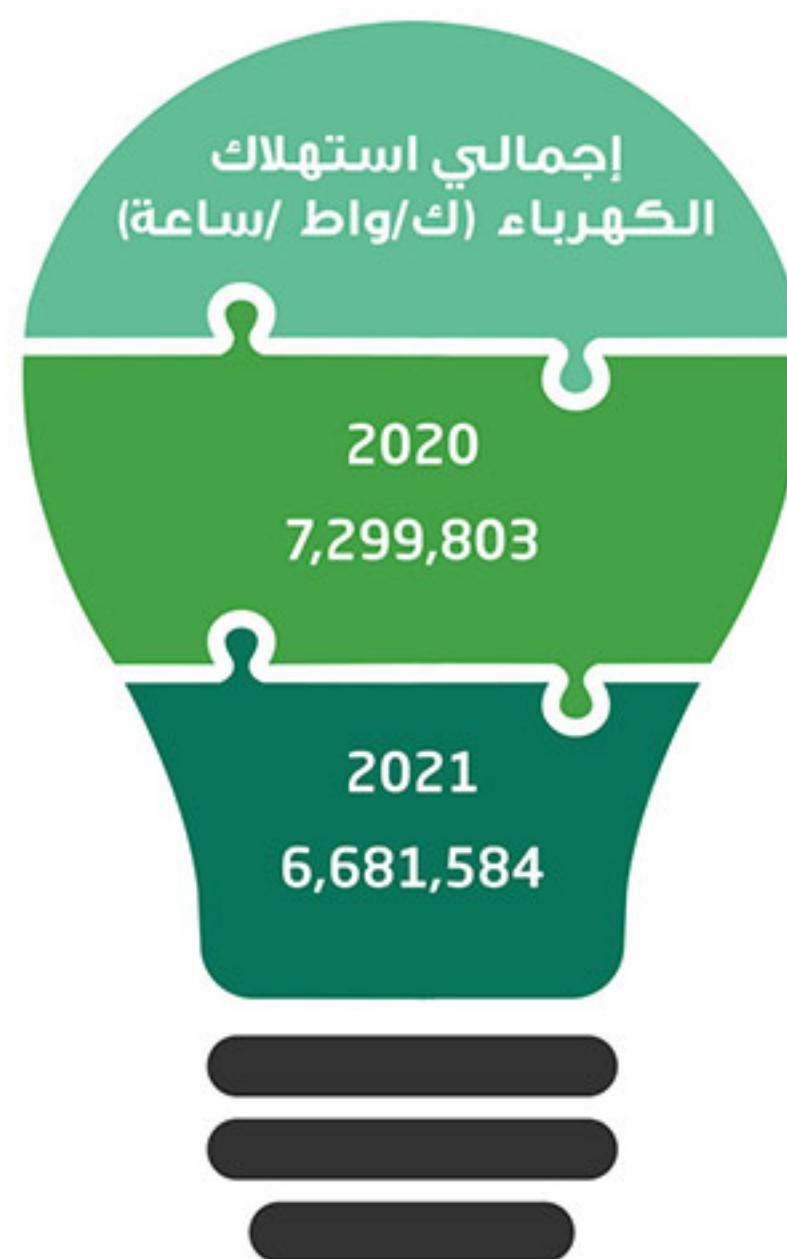
استهلاك الطاقة (103-1), (103-2), (103-3), (302-3)

الاستهلاك المباشر للوقود

تشمل القييم أدناه كمية البنزين المستخدمة للمركبات المملوكة والمؤجرة من قبل البنك، وكمية дизيل المستخدمة لتشغيل مولدات الطاقة للأبنية التي تخضع لوصاية البنك. وقد رأينا زيادة في استهلاك البنزين بعد عام 2020، حيث أصبح الانتقال إلى المكاتب أكثر تكراراً بعد تخفيف إجراءات العمل عن بعد التي كانت مفروضة في عام 2020 بسبب جائحة كوفيد-19. بينما لم يتم شراء أي كمية ديزل في عام 2021، حيث كان هناك رصيد كافٍ من العام السابق.

	2021	2020	
	94,000	88,000	كمية البنزين المشتراة / المستخدمة للمركبات المملوكة أو المؤجرة (لتر)
لم يتم شراء أي كمية خلال عام 2021	1,136		كمية дизيل المشتراة / المستخدمة في المولدات الكهربائية (لتر)
	94,000	89,136	إجمالي الاستهلاك المباشر للوقود (لتر)





انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (305-1), (305-2), 305-5

2021	2020	
232	221	النطاق 1: الانبعاثات المباشرة من استهلاك البنزين والديزل (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2,845	3,108	النطاق 2: الانبعاثات غير المباشرة، من استهلاك الكهرباء (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
20	17	النطاق 3: الانبعاثات غير المباشرة من السفر الجوي (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
3,097	3,346	اجمالي الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

يتم احتسابها كنسبة انخفاض سنوية تقدر بـ 7.5%



- تم حساب انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 1 باستخدام معاملات تحويل الكربون المنشورة في إرشادات الفريق الحكومي الدولي المعنى بتغير المناخ (IPCC) لعام 2006، لقوائم الجرد الوطنية لغازات الاحتباس الحراري.

- يتم الإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 2 باتباع طريقة تستند إلى الموقع، والتي تستخدم متوسط معاملات الانبعاث للشبكة. وتُستمد عوامل التحويل ذات الصلة بدبي من معاملات الانبعاث لعام 2020 الخاصة بمزود المرافق العامة (هيئة كهرباء ومياه دبي).

التعامل مع الانبعاثات غير المباشرة (النطاق 3) الصادرة عن أنشطة التمويل

نحن ندرك أن انبعاثاتنا الرئيسية تتولد ضمن النطاق 3 لانبعاثات الغازات الدفيئة، أي تلك المنبعثة بشكل غير مباشر من عملياتنا، لا سيما من أنشطتنا الاستثمارية والتمويلية. وفي إطار مسيرتنا المستمرة نحو الاستدامة، فإننا سنسعى جاهدين للتعامل مع انبعاثات النطاق 3.

وستكون الخطوة الأولى من جانبنا هي جمع البيانات عن انبعاثات النطاقين 1 و 2 من قبل شركاتنا، ثم تصميم عمليات مراقبة لتحديد العمليات كثيفة الكربون.

استهلاك المياه



المياه هو مورد طبيعي أساسي لا تقتصر أهميته على بناء منظومة صحية، والتنمية الاجتماعية والاقتصادية، والطاقة، وإننا ندرك الأزمات المناخية ما هو أكثر أهمية، ألا وهو بقاء الإنسان نفسه. ونحن ندرك الأزمات المناخية المستمرة التي تؤدي إلى تفاقم ندرة المياه، لذلك تنصب جهودنا على توفير المياه. ومن خلال تركيب تقنيات توفير المياه داخل مبانيها، وعبر نشر حملات توعية، تمكنا من تقليل استهلاكنا للمياه بنسبة 27٪ في عام 2021 مقارنة بالعام السابق. وإذا أخذنا بالاعتبار تطبيقنا إجراءات صارمة للعمل من المنزل في عام 2020 بسبب تفشي جائحة كوفيد-19، فإن تأثيرنا الحقيقي يكون أكبر بكثير.

* البيانات أعلاه لإجمالي مياه المرافق المستهلكة في 2020 و2021 تمثل فقط الاستهلاك في المقر الرئيسي لبنك دبي الإسلامي في دبي

مبادرة خفض استهلاك المياه

من أجل تقليل استهلاك المياه، قمنا بتركيب فلاتر تنظيم تدفق المياه على الصنابير في أحد فروعنا في دبي. وستتم مراقبة فعالية هذا المشروع التجريبي لاعتماد هذه التقنية في نهاية المطاف ونشرها في فروع أخرى خلال السنوات القادمة.

استهلاك المواد وإدارة النفايات (306-3) (306-1)

نظرًا لطبيعة أنشطة أعمالنا، فإن الورق، وخاصة لعمليات الطباعة، يمثل المادة الأكثر إنتاجاً للنفايات. وإلى جانب جهودنا في مجال التحول الرقمي للغاء استخدام الورق، فإننا نقوم بإعادة تدوير الأوراق التي لا نتمكن من التخلص منها. وقد بدأنا في جميع مكاتبنا، بما في ذلك المقر الرئيسي للبنك، ومنذ مايو 2021، بإعادة تدوير النفايات الورقية. ونظرًا لتراجع مستويات العمل عن بعد وبعد عودة الموظفين إلى العمل من مكاتبهم، فقد شهدنا زيادة في كمية النفايات الورقية مجدداً، بعد انخفاضها في عام 2020. وعلاوة على ذلك، بدءاً من عام 2021، قمنا بضم جميع المباني الرئيسية الثلاثة (3) لبنك دبي الإسلامي إلى حساباتنا في عملية إعادة تدوير النفايات الورقية، بعد أن كانت هذه العملية تقتصر على مبنى واحد فقط في العام السابق.

نوع النفايات	2021	2020
نفايات عامة (كيلوغرام)	3,978	5,655
نفايات ورقية (كيلوغرام)	2,313	625



تعزيز الوعي

يقوم البنك بانتظام بإطلاق برامج تشغيل للموظفين وحملات توعية، من خلال النشرات والرسائل الداخلية.



الوصف	اسم المبادرة
في إطار مبادرة ساعة الأرض العالمية، تم تشجيع الموظفين على إطفاء الأنوار لتقليل استهلاك الطاقة.	ساعة الأرض
تم تعميم رسائل تذكير للموظفين لزيادةوعيهم بشأن استخدام الورق، وتقليل الطباعة إلى الحد الأدنى.	مبادرة الحفاظ على البيئة "Go Green"
يتم تذكير الموظفين باستمرار بضرورة إطفاء الأنوار والمعدات وأجهزة التكييف في حالة عدم استخدامها، وبعد انتهاء ساعات العمل، مع الانتباه إلى مستويات استهلاك الطاقة.	تقليل استهلاك الطاقة والمياه

التركيز على الاستدامة في مبانينا

نقوم حالياً في إطار استراتيجية أعمالنا، ببناء مبنيين جديدين، مبني آل مكتوم، والنهرة. وتم طيلة مرحلة التخطيط والإنشاءات، مراعاة جوانب الاستدامة على النحو التالي:

الإجراءات المستدامة في مبني آل مكتوم الجديد

التأثير

تقليل متطلبات التكييف وبالتالي تقليل استهلاك الطاقة

استهلاك أقل للكهرباء

تقليل استهلاك المياه



الإجراء

مصاعد الأبنية مصنوعة من ألواح زجاجية ثلاثية الطبقات

استخدام نظام إضاءة LED عالية الكفاءة في جميع تجهيزات الإضاءة

صابير استشعار للتحكم في استهلاك المياه

التأثير	الإجراء
انخفاض متطلبات التكييف والإنارة والتهوية وبالتالي تقليل استهلاك الطاقة	تم وضع موقف السيارات فوق الأرض، مما يضمن له إنارة طبيعية وتهوية مفتوحة
استهلاك أقل للكهرباء	استخدام نظام إضاءة LED عالي الكفاءة في جميع تجهيزات الإضاءة
انخفاض متطلبات تكييف الهواء وبالتالي تقليل استهلاك الطاقة	تم بناء معظم الطوابق باستخدام كتل معزولة
تقليل استهلاك المياه	صبابير استشعار للتحكم في استهلاك المياه

الخدمات المصرفية الذكية

تتمثل رؤيتنا في التغيير الجذري لتجربة الخدمات المصرفية من خلال استخدام التكنولوجيا لتعزيز تجربة المتعاملين وخفض التكاليف وزيادة الإيرادات وتقليل استهلاك الورق. وينعكس نجاح جهودنا بالفعل في أرقامنا: حيث تم في عام 2021، تنفيذ 85٪ من جميع المعاملات المتعلقة بالأموال عبر قنوات رقمية، وتم إرسال 75٪ من جميع كشوف الحسابات عبر قنوات رقمية. وركزت رحلة التحول الرقمي للبنك على مجالات المبيعات والخدمات التالية:



إطلاق تطبيق رابت rabbit "تكنولوجي المرح"

تحقق طموحنا في التحول إلى بنك ذكي رقمياً، مع إطلاق تطبيقنا المالي rabbit (رابت)، الذي يقدم تجربة مفعمة بالمرح، والذي ينطلق من مفهوم جعل الخدمات المصرفية بسيطة وسهلة وممتعة. ومع مراسم إطلاق ضخم على أطول مبنى في العالم والبناء الأشهر في دبي، برج خليفة، يهدف إطلاق rabbit (رابت) لافتتاح فرصة انعدام وجود تجربة ممتعة في سوق التكنولوجيا المالية. ونهدف من خلال هذا التطبيق إلى تقديم تجربة مالية مثيرة لجيل التواصل الالكتروني، وجذب جيل الألفية وجميع المتمرسين في استخدام التكنولوجيا. وإلى جانب الممتعة وسهولة الاستخدام التي ينطوي عليها هذا التطبيق، فهو يتمتع بمستويات رفيعة من الشفافية، إذ أنه بسيط وسهل الاستخدام ويخلو من المصطلحات المالية المعقدة. ويتماشى إطلاق هذا التطبيق مع جهود بنك دبي الإسلامي ليكون أكثر نزاهة وشفافية وشمولية مع متعامليه.

ونحن نطمح إلى نقل فكرة تطبيق رابت rabbit إلى خارج الإمارات العربية المتحدة وتطبيقها في الأسواق الأخرى التي نعمل فيها، بما في ذلك إندونيسيا وباكستان وكينيا.



رحلة التحول الرقمي لقسم التمويل السكني

استثمر قسم التمويل السكني بشكل كبير في تحوله الرقمي لتعزيز رضا المتعاملين، وتقليل استخدام الموارد، وجعل عملياته أكثر مرونة. وتتلخص جهود القسم في أربعة موضوعات:

المنصات الرقمية عبر الإنترنت

هما منصتان على الإنترن트 FirstStep و Vymo، تستخدمان بشكل متكملاً خلال عمليات التحول الرقمي، وتعملان على تقليل وقت توفير الموافقات للمتعاملين، وجعل سير العمل أكثر كفاءة للمستشارين، حيث أن فرق العمل المبيعات لم تعد تعامل بطريقة تقليدية.

حلول الدفع الرقمية:

قام بنك دبي الإسلامي في يونيو 2021، بإطلاق المشروع التجاريي لحل بوابة المدفوعات الرقمية للتمويل السكني. وتتوفر هذه البوابة للمتعاملين إمكانية الدفع في الوقت الفعلي، وتحل مشكلة التأخير في الدفع، والتي تحدث عند الدفع بشكل يدوبي.

تدفق أعمال تأمين "تكافل "

يعد تطبيق التأمين على الحياة الحل الأول من نوعه لواجهة برمجة التطبيقات بالتعاون بين قسم التمويل السكني من بنك دبي الإسلامي وشركة سلامة للتأمين (وهي شركة تأمين رائدة مقرها الإمارات العربية المتحدة). ويقوم هذا التطبيق بمعالجة المستندات الموقعة إلكترونياً من قبل المتعاملين، في غضون بضع دقائق ويرفع أعباء العمل عن كاهل مستشاري التمويل السكني، الذين كانوا مضطرين في السابق إلى الانتقال شخصياً إلى المتعامل، والحصول على طلب تكافل حياة إلزامي من شركة سلامة للتأمين، وتقديم الملفات المعبرة بالمعلومات يدوياً إلى مزود خدمة التكافل. ويعزز تدفق الأعمال الجديد هذا راحة المتعاملين، كما يقلل من وقت العمل من عدة أيام إلى ما متوسطه 5 دقائق فقط فضلاً عن أنه يقلل من استهلاك الورق.

أتمنة عقود وملفات التمويل السكني

تنطوي العملية العادي للتمويل السكني على طباعة نحو 200 صفحة، ويطلب من المتعامل تقديم 135 توقيعاً في المتوسط. ومن أجل تقليل استخدام الورق وتعزيز راحة المتعامل، تم أتمنة عقود وملفات التمويل السكري، وألغينا استخدام الورق وقمنا بتخفيض التوقيعات المطلوبة إلى توقيعين رقميين اثنين فقط. وعلاوة على ذلك، قمنا بزيادة كفاءة وقت إنجاز المعاملة من 103 ساعات إلى أقل من 5 ساعات، ووفرنا تكاليف شراء الورق ومستلزمات عمليات الطباعة.

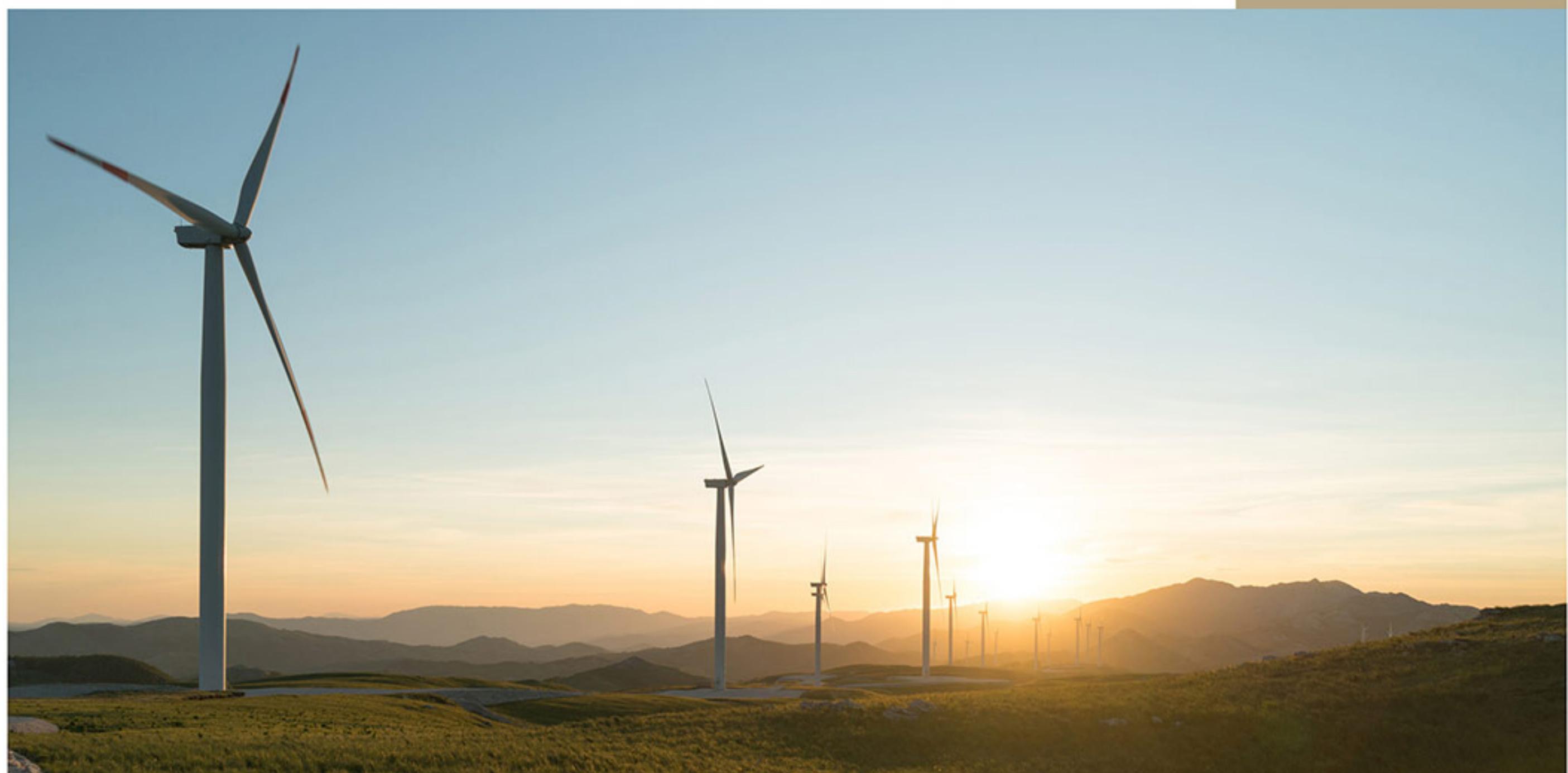
المشاركة في قمة فينوفيكس

فينوفيكس هي سلسلة من المؤتمرات التي تناقش مستقبل الخدمات المالية، وتتناول كيفية قيام الابتكارات الثورية بإعادة صياغة الطريقة التي يتم بها تنظيم وتوفير واستهلاك هذه الخدمات.

وكان بنك دبي الإسلامي قدّم خلال مشاركته في قمة هذا العام، رؤى وأهداف حول أحدث اتجاهات الصناعة، والابتكار، والخدمات المصرفية المفتوحة، وتجربة المتعاملين، والأمن السيبراني، والخدمات المصرفية الترية، ودمج البيانات.

FINNOVEX
GLOBAL SERIES

تمويل مستدام



نعلم جيداً أن التأثير الرئيسي لعملياتنا يأتي من عروض منتجاتنا وخدماتها واستثماراتنا وأنشطة التمويل. ولهذا فإننا ملتزمون بدمج موضوعات الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشكل كامل في أنشطتنا المصرفية، وبالتالي التعبير عن مسؤوليتنا تجاه البيئة، والمجتمعات المحلية، ومجتمعنا، ورؤى الاستدامة الوطنية والدولية.

ونقوم في الوقت نفسه بتلبية الطلبات المعلنة من قبل أصحاب المصلحة الرئيسيين، وتعزيز علاقاتنا مع السوق في الإمارات العربية المتحدة وعلى الصعيد الدولي.

تنظيم صكوك تستند إلى مبادئ الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يعمل بنك دبي الإسلامي منذ عام 2018، على زيادة مشاركته في إصدار صكوك تستند إلى مبادئ الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وتؤمن هذه السندات المتواقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، عوائد مستقرة مع تأثير إيجابي أيضاً. وقد لعب البنك أدواراً مختلفة في مثل هذه المشاريع، كمدير اكتتاب، أو مدير، أو منظم، أو وكيل.

صفقات سوق رأس المال المدین والمشترکة

صفقات سیادیة

	حكومة الشارقة
750,000,000 دولار أمريكي	
صكوك بأجل 10 سنوات %3.200	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
يوليو 2021	

	جمهورية تركيا
2,500,000,000 دولار أمريكي	
شهادات ائتمان %5.125 مستحقة في 2026	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
يونيو 2021	

	جمهورية إندونيسيا
3,000,000,000 دولار أمريكي	
1.500 مليون د.أ. بأجل 5 سنوات 2.550 مليون د.أ. بأجل 10 سنوات 3.550 مليون د.أ. بأجل 30 سنة	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
يونيو 2021	

	حكومة المملكة المتحدة
500,000,000 جنيه استرليني	
صكوك بأجل 5 سنوات %0.333	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
مارس 2021	

صكوك لكيانات مرتبطة بالحكومة وللشركات

	أرامكو السعودية
6,000,000,000 دولار أمريكي	
1,000 مليون د.أ. بأجل 3 سنوات 2,000 مليون د.أ. بأجل 5 سنوات 3,000 مليون د.أ. بأجل 10 سنوات	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
يونيو 2021	

	إعمار العقارية
500,000,000 دولار أمريكي	
صكوك لـ 10 سنوات 3.700%	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
يونيو 2021	

صفقات المؤسسات المالية

	بنك وربة
250,000,000 دولار أمريكي	
صكوك غير قابلة للاسترداد بأجل 5 سنوات 4.000%	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
نوفمبر 2021	

	الإمارات الإسلامي
500,000,000 دولار أمريكي	
صكوك بأجل 5 سنوات 2.082%	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
أكتوبر 2021	

	البنك الأهلي المتحد
600,000,000 دولار أمريكي	
صكوك بأجل 5 سنوات 2.615%	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
سبتمبر 2021	

	البنك الكويتي التركي
350,000,000 دولار أمريكي	
صكوك الاستدامة من الشق 2 بأجل 10.25 سنوات غير قابلة للاسترداد لمدة 5.25 سنوات 6.125%	
مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب	
سبتمبر 2021	

	بيت التمويل الكويتي
750,000,000 دولار أمريكي	
صكوك غير قابلة للاسترداد لمدة 6 سنوات 3.600%	
مدير رئيسي مشارک و مدیر الاكتتاب	
يونيو 2021	

	بنك دبي الإسلامي
1,000,000,000 دولار أمريكي	
صكوك بأجل 5 سنوات 1.959%	
مدير رئيسي مشارک و مدیر الاكتتاب	
أكتوبر 2021	

	بنك دبي الإسلامي
500,000,000 دولار أمريكي	
صكوك غير قابلة للاسترداد لمدة 6 سنوات 3.375%	
مدير رئيسي مشارک و مدیر الاكتتاب	
أبريل 2021	

	بنك أبوظبي الأول
500,000,000 دولار أمريكي	
صكوك لأجل 5 سنوات 1.411%	
مدير رئيسي مشارک و مدیر الاكتتاب	
يناير 2021	

الصفقات المشتركة ولائحة تصنيف بلو Mbirg للبنوك

 GOVERNMENT OF PAKISTAN حكومة باكستان 420,000,000 دولار أمريكي منسق، ومنظم رئيسي مفوض ومدير الاكتتاب 2021 ديسمبر	 حكومة مصر 3,000,000,000 دولار أمريكي منظم رئيسي مفوض 2021 نوفمبر	 JUMEIRAH GROUP مجموعة جميرا 1,500,000,000 دولار أمريكي منسق للتمويل الإسلامي ومنظم رئيسي مفوض ومدير الاكتتاب 2021 نوفمبر	 GOVERNMENT OF PAKISTAN حكومة باكستان 505,000,000 دولار أمريكي منسق ومنظم رئيسي مفوض ومدير الاكتتاب 2021 أكتوبر
 GOVERNMENT OF PAKISTAN حكومة باكستان 215,000,000 دولار أمريكي منسق ومنظم رئيسي مفوض ومدير الاكتتاب 2021 ديسمبر	Julphar <small>الخليل للصناعات الدوائية</small> 1,010,000,000 درهم إماراتي منظم رئيسي مفوض ومدير الاكتتاب 2021 نوفمبر	 Mazoon Electricity Company S.A.O.C. شركة كهرباء مزون 235,000,000 دولار أمريكي منظم رئيسي مفوض 2021 نوفمبر	 أي سي دي بروكفيلد بلليس 2,300,000,000 درهم إماراتي منظم رئيسي مفوض ومدير الاكتتاب 2021 أكتوبر

منظم رئيسي مفوض للتمويلات الإسلامية في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا - السنة المالية 2021

الإصدارات	القيمة (مليون دولار أمريكي)	منظم رئيسي مفوض	التصنيف
16	4,639	المؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة	1
10	1,888	بنك دبي الإسلامي	2
4	1,366	بنك الوطني السعودي	3
8	1,154	مصرف الإمارات الإسلامي	4
5	1,111	بنك مصر الإمارات	5

مدير اكتتاب التمويلات الإسلامية في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا - السنة المالية 2021

الإصدارات	القيمة (مليون دولار أمريكي)	مدير اكتتاب	التصنيف
16	4,639	المؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة	1
4	3,385	HSBC	2
7	1,784	بنك دبي الإسلامي	3
7	1,685	بنك الإمارات دبي الوطني	4
4	1,317	بنك أبوظبي الأول	5

صكوك دولية بالدولار الأمريكي

الإصدارات	القيمة (مليون دولار أمريكي)	المدير	التصنيف
28	4,122	HSBC	1
26	3,815	بنك ستاندرد تشارترد	2
16	2,426	سيتي بنك	3
17	2,278	بنك دبي الإسلامي	4
16	2,095	جي بي مورغان	5

تم تسلیط الضوء خلال هذا العام على مساهمتين للبنك في مجال الصكوك المستندة إلى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية:

جمهورية إندونيسيا:

عمل بنك دبي الإسلامي في يونيو 2021، كمدير رئيسي مشترك ومدير اكتتاب لدعم إصدار صكوك خضراء ثلاثة شرائح مدتها 30 عاماً، بقيمة إجمالية تبلغ 3 مليارات دولار أمريكي. ولعب البنك دوراً محورياً في توزيع الأدوات على الحسابات الإسلامية والمستثمرين الدوليين في أوروبا وآسيا.



جمهورية إندونيسيا

3,000,000,000 دولار أمريكي

1.500% بأجل 5 سنوات
2.550% بأجل 10 سنوات
3.550% بأجل 30 سنة

مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب

يونيو 2021



البنك الكويتي التركي

تولى بنك دبي الإسلامي في سبتمبر 2021، دور المدير الرئيسي المشترك ومدير الاكتتاب لإصدار صكوك الاستدامة. كما لعب البنك دوراً أساسياً في جذب طلبات إسلامية على هذه الصكوك، مما أدى إلى تخطي تغطية الاكتتاب وجذب ردود إيجابية للغاية من قبل المستثمرين.



البنك الكويتي التركي

350,000,000 دولار أمريكي

6.125% صكوك الشق 2 غير قابلة للاسترداد لأجل 5.25 سنوات

مدير رئيسي مشارك ومدير الاكتتاب

سبتمبر 2021





بيئة
bee'ah

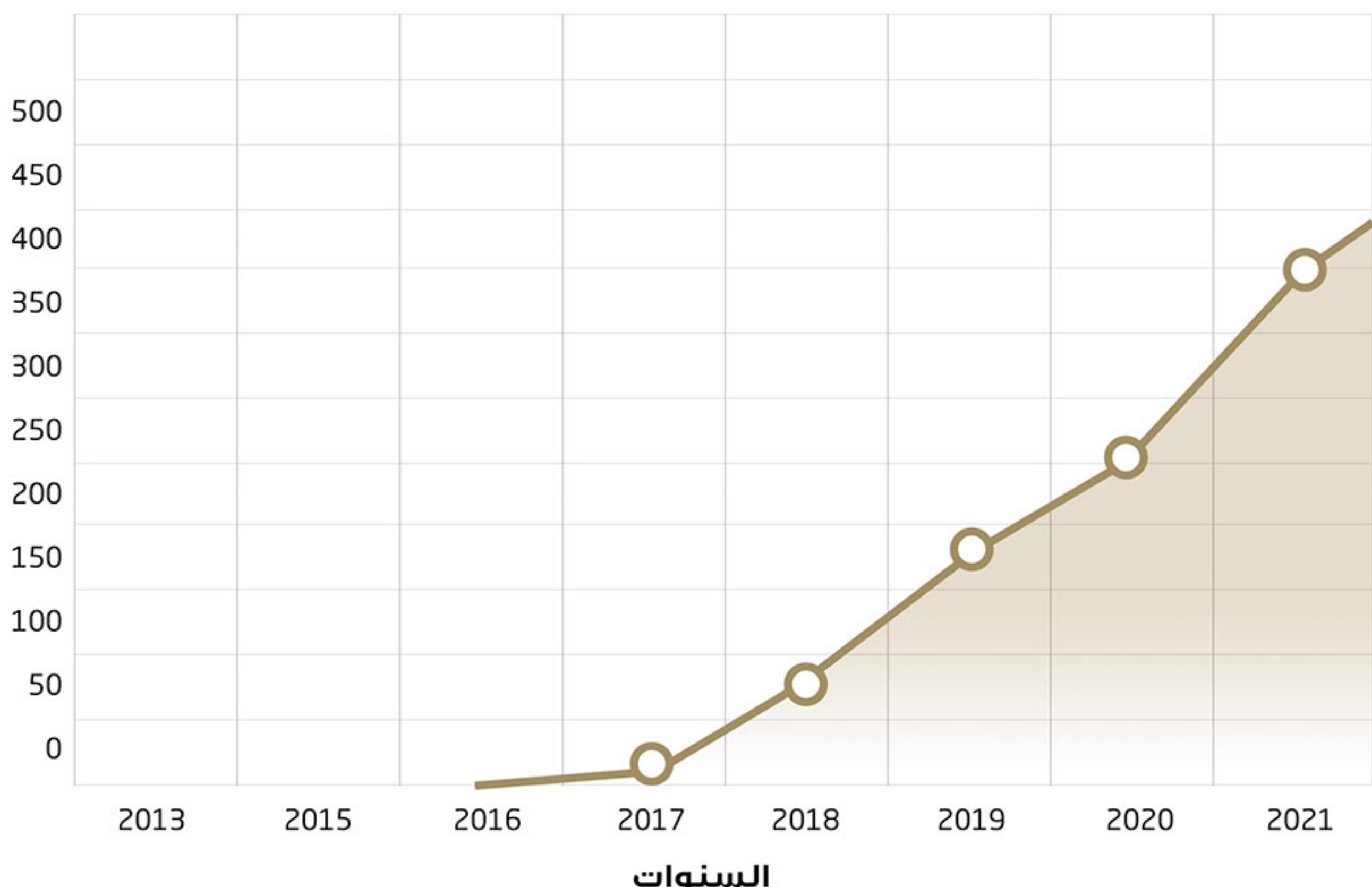
نعمل في إطار جهودنا لزيادة الاستثمارات المستدامة، على تمويل شركة "بيئة"، وهي شركة رائدة في مجال الاستدامة في المنطقة، تعمل عبر قطاعات مختلفة لتقديم ابتكارات بيئية رائدة وحلول ذكية للمدن المستقبلية.

إقراض مستدام

تمويل السيارات للمركبات الكهربائية والسيارات الهجينة

في إطار جهودنا لتشجيع الاستدامة، نقدم معدلات ربح مخفضة على تمويل السيارات الشخصية إذا تم استخدامها لشراء سيارات كهربائية أو سيارات هجينة. ومنذ إصدار تمويلنا الأول في عام 2013، شهد هذا النوع من التمويلات نمواً بشكل مطرد، وحتى هذا العام، أصدرنا أكثر من 360 تمويلاً لمشتري سيارات كهربائية أو هجينة، أي حوالي ضعفي ما تم إصداره في العام الماضي.

عدد تمويلات السيارات للمركبات الكهربائية والسيارات الهجينة



مجموعة عمل التمويل المستدام

انطلاقاً من التزامنا بالمساهمة في تطوير سوق مالي مستدام طويلاً الأجل، يشارك بنك دبي الإسلامي كعضو رئيسي في مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي والتي تم إطلاقها تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وخطة دبي الاستراتيجية 2021، ورؤية سوق دبي المالي ومركز دبي المالي العالمي.

وتهدف المجموعة إلى حشد ممثلي البنوك الرائدة وأهم الشركات العامة والخاصة والمؤسسات المالية في دبي، للعمل معاً على إنشاء مركز مالي مستدام في المنطقة، لا سيما في مجالات التكامل البيئي والاجتماعي والحكومة المؤسسة، وتنمية الشركات المستدامة والأدوات المالية الخضراء، وتشجيع الاستثمار المسؤول.

ونحن فخورون بأن نشارك في هذه المبادرة المهمة، وبالتزامنا بطموحات التنمية المستدامة في دبي، حيث أن الاستثمار المسؤول مع مراعاة الاستدامة هو المحرك الرئيسي للنمو الاستراتيجي لبنك دبي الإسلامي.



سوق دبي المالي ومركز دبي المالي العالمي يطلقان مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي بمشاركة 10 مؤسسات محلية ودولية رائدة (يوليو 2019)



إطلاق إطار مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي (4 ركائز رئيسية) في القمة العالمية للاقتصاد الأخضر (أكتوبر 2019)



بالنسبة لخدمة الإفصاح عن الأهمية النسبية، استعرضت المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير وتم تنفيذ هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى هذا الرابط.



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank
مستعدون للجديد #

www.dib.ae

