



CUSTOMER REQUEST FORM

Customer Mortgage File Number: MF _____ Customer Mortgage ID Number: _____

Property Details: _____

Customer Name: _____

Mobile: _____ Email: _____

Customer Request:

Please specify reasons for Restructuring:

Have you ever had a cheque returned at Dubai Islamic Bank?

☐ Yes ☐ No

If yes, please specify:

Dates and periods of Delinquency _____ Reason/s of Delinquency _____

Type of Contract Signed:

☐ Ijara ☐ Step up Ijara ☐ Forward Ijara ☐ Refinance

PERSONAL DETAILS

Passport No.: _____ Nationality: _____

Are you resident of the UAE? _____ No of years in UAE: _____

Education Level: _____ Marital Status: _____ No. of dependents: _____

Spouse Working: ☐ YES ☐ NO If Yes - Spouse's Monthly Income (AED): _____

P.O. Box: _____ Emirates: _____

Present Contact Address: Flat / Villa No. _____ Street No. _____ Area _____

Town/City: _____ Country: _____ Res. Tel. No. _____

Home Country Address: Flat / Villa No. _____ Street No. _____ Area _____

Town/City: _____ Country: _____ Res. Tel. No. _____

Reference 1 - in UAE: Name: _____ Mobile: _____

Reference 2 - in UAE: Name: _____ Mobile: _____

Reference 3 - Home Country: Name: _____ Mobile: _____

Reference 4 - Home Country: Name: _____ Mobile: _____

Customer Signature: _____ Date: ____ / ____ / ____

EMPLOYMENT / BUSINESS DETAILS

Company: _____ Length of service/ Business: _____

PO Box: _____ Emirate: _____ Others: _____

Office Tel. No. _____

FINANCIAL DETAILS - FOR SALARIED

Net Monthly Salary	Housing Allowance	Bonus	Other Income

Bank Name	Account Number	Type	Tick (✓) A/C from which the PDCs will be provided
1.			
2.			
3.			

FINANCIAL DETAILS - FOR SELF EMPLOYED / PROFESSIONALS

Net Profit - 2009	Net Profit - 2008	Share in Net Profit %	Other Income

Bank Name	Account Number	Type - Personal / Company	Tick (✓) A/C from which the PDCs will be provided
1.			
2.			
3.			
4.			

LIABILITIES

Existing Facilities	Financed By	Facility Date	Finance Amount	Tenor (years)	Monthly Installment (AED)
Personal Finance					
Auto Finance					
Credit Card 1	Credit Limit (AED):	O/S (AED):			
Credit Card 2	Credit Limit (AED):	O/S (AED):			

Existing Facilities	Property Details	Financed By	Facility Date	Property Value	Finance Amount	Tenor (years)	Monthly Installment (AED)
Home Finance 1							
Home Finance 2							
Home Finance 3 In case of more properties owned - provide details on separate sheet							

Customer Signature: _____ Date: ____ / ____ / ____

ASSETS (Estimated value - AED)

Deposits / Investments	Other Assets	Total Assets - Worth

PROPERTY DETAILS

Property Details	No. of Bedrooms	Rental Income - (No. of Cheques)	Expiry Date - Tenancy Contract	Built Up Area

CONSENT & DECLARATION

I/We, the undersigned hereby:

1. Understand that Tamweel will be processing this request based on the customer intimation I/we have received informing me/us of the full servicing of the Dubai Islamic Bank Home Finance portfolio by Tamweel.
2. Declare that the information provided by me is accurate, true, complete, and current; and I understand and accept that any facility that Dubai Islamic Bank may decide to offer me will be on the basis of this information;
3. Undertake to advise Dubai Islamic Bank in writing at the time of any changes in my occupation/employment or the status of my residency, and to further provide Dubai Islamic Bank with any information and documents that it may request from time to time;
4. Authorize Dubai Islamic Bank as it considers necessary, to use its approved verification agencies or make references/inquiries from any source of information, or any person or entity nominated herein;
5. Authorize any such contacted references, financial institutions, bank, debt collection agencies, credit bureaus or any other person or entity to disclose and provide Dubai Islamic Bank with any information requested about me in its possession;
6. Authorize Dubai Islamic Bank, at any time and at its absolute discretion, to use or disclose the particulars and information provided herein or any information relating to my liabilities towards Dubai Islamic Bank, or any other financial information including any breach of obligations or defaults in repayment or any other financial information to other financial institutions or banks, debt collection agencies or credit bureaus;
7. Acknowledge that Dubai Islamic Bank has the sole discretion to approve or decline my application without revealing any reasons for its decision to do so;
8. Acknowledge that in case of multiple applicants, we are jointly liable and responsible severally and jointly to repay the facilities amount that may be extended to us by Dubai Islamic Bank;
9. Understand that my/our request will be processed only if the required / relevant documents are submitted within 5 working days from the date of signing this request form;
10. Understand that I/We will adhere to the original payment schedule to which I committed until the decision is communicated to me;
11. Agree to be bound by existing terms & conditions as per the existing contract and by any amendments that may be made by Dubai Islamic Bank to the terms & conditions from time to time.
12. Acknowledge and agree that Dubai Islamic Bank may cancel this request and any subsequent offer or agreement and without prejudice to this request or any other rights under existing laws, in the event of the misrepresentation or false declaration of any information provided herein.
13. Agree to provide Dubai Islamic Bank with any additional documents including but not limited to Power of Attorney, Rental Assignment, Personal Guarantee, Additional collateral etc.
14. Acknowledge that the payments due during the review of remedial request may be held at the sole discretion of Dubai Islamic Bank PJSC.
15. Holding of above payments should not be construed as a solution being offered for the review period.
16. The payments that are held may be presented at any time by Dubai Islamic Bank PJSC whether during the review period or after.

Customer Signature: _____ **Date:** ____ / ____ / ____

DOCUMENTATION REQUIRED*

Salaried Customers

- ☐ Original Customer Request Form - duly completed & signed
- ☐ Copy of current Valid Passport & Visa Page (need to be original sighted by Dubai Islamic Bank Staff - Name & Signature)
- ☐ Original current dated Salary Certificate (30 days validity)
- ☐ Copy of Free Zone ID card - if visa issued by Free Zone Company
- ☐ Copy of Termination Letter (In case of Job loss)
- ☐ Original last 6 months bank statements - till date (in proper format & sequence) from main salary transfer account
- ☐ Original last 6 months bank statements - till date (in proper format & sequence) for any other bank account as mentioned on the customer request form
- ☐ Valid Tenancy Contract copies for all properties owned and are rented out
- ☐ Copy of Offer Letter of any other property mortgaged with other bank
- ☐ Copies of SPA for properties bought on cash basis (if any)
- ☐ Copies of pay slips - in case of any internal deductions from salary
- ☐ Others (if specified) _____

Self Employed Customers

- ☐ Original Customer Request Form - duly completed & signed
- ☐ Copy of current Valid Passport & Visa Page (need to be original sighted by Dubai Islamic Bank Staff - Name & Signature)
- ☐ Original last 6 months Personal Bank Statements - till date (in proper format & sequence)
- ☐ Copies of last 6 months Business Bank Statements - till date (in proper format & sequence) (need to be original sighted by Dubai Islamic Bank Staff - Name & Signature)
- ☐ Copy of Valid Trade License
- ☐ Copy of MOA / Proof of Profit Share
- ☐ Copies of last 2 years Audit Financials + Copy of current year Internal Financial Statements
- ☐ Valid Tenancy Contract copies for all properties owned and are rented out
- ☐ Original - Signature Verification Form - Signature to be verified by the Bank
- ☐ Copy of Offer Letter of any other property mortgaged with other bank
- ☐ Copy of Bank Facility Letter (if any)
- ☐ Others (if specified) _____

***Please Note: For under construction property (in process of handover) - provide the copy of first rental notice from Dubai Islamic Bank and a property completion confirmation from the developer.**

Customer Signature: _____ **Date:** ____ / ____ / ____

Acknowledgement:

This is to confirm that required documents have been submitted on: ____ / ____ / ____ (DD/MM/YYYY)

OR

I / We undertake that the pending documents and will be submitted by: ____ / ____ / ____ (DD/MM/YYYY)

In case of failure, the request will be cancelled & considered as void.

List of Pending Documents:

- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

For and on behalf of Dubai Islamic Bank :

Signature: _____

Date: ____ / ____ / ____ (DD/MM/YYYY)

Customer Signature: _____ **Date:** ____ / ____ / ____

- As a Customer you have the option to exercise the right of a Cooling-off Period (5 business Days) at time of submitting your application to avail DIB Home Finance. This period provides you the time to decide whether you want to go ahead with the DIB Home Finance or not. This right can be waived off too, there will be no extra charges if you exercises this right and do not go ahead with DIB Home Finance.
- The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by you if you fail to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the applicable laws in the United Arab Emirates.
- There are various charges which will be applicable on your Finance facility once you avail DIB Home Finance from us. These charges among other charges include Early Settlement Charge in case you wish to terminate the Finance facility prior to the completion of Finance term. Also, you will be charged in case your payment instrument is dishonored.
- Life Takaful Contribution is part of your Equated Monthly Installment (EMI), since it is an average amount the adjustments for any difference in the amount paid to Takaful Service provider by the Bank and the amount billed in monthly EMI is accumulated in your secondary account which can be paid by you at any time on or before full settlement of the Finance any due amount gets reported to AECB. However, Property Takaful is collected on yearly basis. You have the option to choose group coverage From SALAMA (Life Takaful) and Orient UNB Takaful (Property Takaful) offered by DIB or else you can choose any Islamic Takaful provider for the coverage of both Life and Property.
- If you fail to pay two consecutive installments for any reason after being notified in writing to pay within fourteen (14) days, all the remaining installments shall fall due and payable in one single payment and you shall pay them accordingly.
- Financing your existing property or purchase from other bank may take longer to be executed and may result in paying more interest/profit to your existing bank.

- بوصفكم متعاملا فإنه يحق لكم الاستفادة من فترة إلغاء الشراء (فترة المراجعة) خلال 5 أيام عمل من وقت تقديم طلبكم للحصول على التمويل العقاري من بنك دبي الإسلامي. وهذه الفترة تتيح لكم الفرصة لتقرير ما إذا كنتم ترغبون في المُضي قدما في الحصول على التمويل العقاري من بنك دبي الإسلامي من عدمه. يجوز أيضا التنازل عن هذا الخيار، ولا يتم فرض أي رسوم إضافية في حال ممارستكم لهذا الخيار وعدم المُضي قدما في إجراءات الحصول على التمويل العقاري من بنك دبي الإسلامي.
- يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات تطلبونها في حال عدم الالتزام بالإجراءات اللازمة؛ أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو مخالفة للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تطبق رسوم مختلفة على تسهيلاتكم التمويلية فور حصولكم على التمويل العقاري من بنك دبي الإسلامي. وتشمل هذه الرسوم، من بين رسوم أخرى، رسوم السداد المبكر في حالة رغبتكم في إنهاء التسهيلات التمويلية قبل إتمام فترة التمويل. وسوف تتحملونها أيضا في حال عدم تنفيذ تعليمات الدفع الخاص بكم.
- يشكّل قسط التأمين التكافلي على الحياة جزءا من أقساطكم الشهرية المتساوية (القسط الشهري المتساوي)، وبما أنه يمثل متوسط المبلغ، فإن تسوية أي فارق في المبلغ، سوف يتم دفعه من قبل البنك إلى مزود خدمة التكافل، أما المبلغ المفوتر شهريا في القسط الشهري المتساوي، فإنه يتراكم في حسابكم الثانوي ويمكنكم سداؤه في أي وقت في تاريخ التسوية الكاملة أو قبل ذلك. يتم الإبلاغ عن أي مبلغ مستحق في الذمة لشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية. على أية حال، يتم تحصيل التأمين التكافلي على العقار سنويا. يحق لكم اختيار تأمين جماعي من شركة سلامة (التأمين التكافلي على الحياة) ومن شركة أورينت يو ان بي تكافل (التأمين التكافلي على العقار) المقدم من بنك دبي الإسلامي، عدا عن ذلك فإنه يمكنكم اختيار أي مزود تكافل إسلامي للتأمين على كل من الحياة والعقار.
- في حالة عدم قيامكم لأي سبب من الأسباب بسداد قسطين متتاليين بعد إخطاركم بصورة كتابية بضرورة الالتزام بالسداد خلال أربعة عشر (14) يوما، عندئذٍ تصبح كافة الأقساط المتبقية مستحقة وواجبة السداد على دفعة واحدة ويتعين عليكم سداؤها بموجب ذلك.
- قد يستغرق تمويل عقاركم الحالي أو شراؤه من أي بنك آخر وقتا أطول حتى يتم تنفيذه وقد يترتب عليه المزيد من الفوائد/الأرباح للبنك الذي تتعاملون معه حاليا.

Customer's Signature:

توقيع المتعامل:

- If you do not keep up your payments, you may lose possession of the property financed by DIB. In the event of default, the Bank will report any default or payment delays to AECB which may impact your credit history. If you fail to pay installments, when due and payable as specified in the respective finance agreement and if you fail to pay two (2) installments for any reason after being notified in writing to pay within fourteen (14) days, all the remaining installments shall immediately become due and payable in one single payment and you must pay them accordingly. A negative Credit Information Agency rating because of non-payment will possibly limit your ability to obtain financing in the future.
- In case of default, the Bank will initiate actions including financings collection measures involving collateral securities and claim on guarantees and initiate legal proceedings against you in the competent courts of the UAE. In case the Home Finance availed by you by providing a Fixed Deposit as security, the Bank may liquidate your fixed deposit if you default the payment of installments.
- If you are a finance guarantor then you will be solely responsible to meet the commitment which are associated with the finance facility if the primary applicant (the person availed the finance facility) fails to meet the payment obligations under the finance agreement.
- The Bank is authorized employee may visit your place of employment or your residence if expressed consent is given by you or by permission of a court order.

- في حال عدم الانتظام في سداد مدفوعاتكم، فقد تفقدون حيازة العقار الذي يموله بنك دبي الإسلامي. وفي حال التخلف عن السداد، يقوم البنك بإبلاغ شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية عن أي تقصير أو تأخير في السداد مما قد يؤثر على تاريخكم الائتماني. وفي حال إخفاقكم في سداد الأقساط في مواعيد استحقاق دفعها المحددة في اتفاقية التمويل المعنية وفي حالة إخفاقكم لأي سبب من الأسباب في سداد قسطين بعد إخطاركم بصورة كتابية بضرورة السداد خلال أربعة عشر (14) يوما، عندئذ تصبح كافة الأقساط المتبقية مستحقة وواجبة السداد فورا على دفعة واحدة وينبغي عليكم سدادها بموجب ذلك. من المحتمل أن يحد التقييم السلبي الصادر عن وكالة معلومات الائتمان من قدرتكم في الحصول على أي تمويل في المستقبل.
- في حال التخلف عن السداد، يتخذ البنك إجراءات بما فيها تدابير تحصيل التمويلات والتي تتضمن التنفيذ على الضمانات الإضافية والمطالبة بالضمانات وإقامة الإجراءات القانونية ضدكم أمام المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي حالة كان حصولكم على التمويل العقاري بموجب تقديم ودیعة ثابتة على سبيل الضمان، فإنه يجوز للبنك تصفية وتسجيل وديعتكم الثابتة في حال تخلفكم عن سداد الأقساط.
- في حال كنت ضامنا للتمويل فإنكم تتحملون وحدكم المسؤولية عن الوفاء بالالتزامات المرتبطة بالتسهيلات التمويلية إذا أخفق مقدم الطلب الأساسي (الشخص المستفيد من التسهيلات التمويلية) في الوفاء بالتزامات السداد بموجب اتفاقية التمويل.
- يجوز للموظف المفوض من قبل البنك زيارة مكان عملكم أو محل إقامتكم بموجب موافقة صريحة منكم أو بإذن من المحكمة.

Terms & Conditions

- This Application Form is not an offer of credit. The Bank is not obliged to provide you with the home finance described in this Key Facts Statement. You will need to apply for the finance and meet the Bank's credit suitability criteria before we can determine whether you are eligible for this finance.
- Please refer to the Warning Section for consequences in the event of your failure to meet The Bank's terms and conditions
- The rates, fees and charges are applicable as at the date of production of this Application Form.
- The Bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products' offers as required by the law or the Central Bank of UAE or Bank policy after serving a prior notice of 60 days to you.
- Dubai Islamic Bank (DIB) has a strict policy of keeping your information secret and secure.

الشروط والأحكام

- لا يشكّل نموذج الطلب المائل عرض ائتمانيا. إن البنك ليس ملزما بمنحكم التمويل العقاري الموصوف في بيان الحقائق الأساسية المائل. ينبغي عليكم تقديم طلب الحصول على التمويل والوفاء بمعايير الأهلية الائتمانية للبنك قبل أن تتمكن من تحديد ما إذا كنتم مؤهلين للحصول على هذا التمويل.
- يُرجى الاطلاع على قسم التحذيرات للإلمام بتبعات الاخفاق في الوفاء بشروط وأحكام البنك.
- تطبق الأسعار والرسوم والمصاريف اعتبارا من تاريخ تقديم نموذج الطلب المائل.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو عروض الخدمات والمنتجات حسبما يوجبه القانون أو يتطلبه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو تقتضيه سياسة البنك وذلك بعد تزويدكم بإخطار مسبق مدته (60) يوما.
- يطبق بنك دبي الإسلامي سياسة صارمة للحفاظ على سرية وحماية بياناتكم.

Customer's Signature:

توقيع المتعامل:

- If the finance is approved, Dubai Islamic Bank (DIB) will provide you with a copy of the contract to read and with appropriate time to review before signing it.
- You are eligible for a Cooling-off period of maximum of 5 days. You can cancel or change the application during the Cooling-Off period. In this case, the Bank will charge Due diligence and Documentation Fee as per the Schedule of Charges. You can waive the Cooling-off period and avail the Finance immediately after approval.
- The bank is not permitted to charge profit on accrued profit in accordance with the Article (121), Clause 3 in Decretal Federal law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities
- You alone shall be responsible for the correctness of the information and data that are provided to make this Application Form.
- The finance facility agreement and other terms and conditions shall be governed by the UAE relevant laws as applied by the competent courts of the UAE to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia in which cases the principles of Sharia shall prevail.
- DIB will provide you on monthly basis, with a free Asset statement (electronic or paper)
- This is a Sharia compliant product, please visit DIB website for more details www.dib.ae
- Detailed General Terms & Conditions are available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

In case you plan to consolidate your existing Finance facility or opt for a re-financing, Bank will provide comparison of the calculation methodology used and the total rent to be charged over the tenor of the new finance facility before signing the new Home Finance documents.

- في حالة الموافقة على التمويل، سوف يزودكم بنك دبي الإسلامي بنسخة من العقد لقراءتها ومنحكم مهلة كافية للمراجعة قبل توقيعه.
- يحق لكم ممارسة خيار إلغاء الشراء (خيار المراجعة) خلال فترة أقصاها (5) أيام. ويمكنكم أثناء فترة المراجعة القيام بإلغاء الطلب أو تغييره. وفي هذه الحالة، يطبق البنك رسوم الدراسة الائتمانية وإعداد المستندات وفقا لجدول الرسوم. يمكنكم التنازل عن فترة المراجعة والحصول على التمويل فوراً بعد الموافقة.
- لا يُسمح للبنك بتقاضي أرباح على الأرباح المتراكمة وذلك وفقاً للبند 3 من المادة (121) من المرسوم بقانون اتحادي رقم (14) لسنة 2018 في شأن المصرف المركزي وتنظيم المنشآت والأنشطة المالية.
- تتحملون وحدكم المسؤولية عن صحة المعلومات والبيانات المقدمة لكتابة نموذج الطلب المائل.
- تخضع اتفاقية التسهيلات التمويلية والشروط والأحكام الأخرى للقوانين ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لما هو معمول به في محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة المختصة طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية؛ وفي حال التعارض، فإنه عندئذٍ يُعمل بمبادئ الشريعة الإسلامية.
- سوف يزودكم بنك دبي الإسلامي على أساس شهري بكشف مجاني بالأصول (بصيغة إلكترونية أو ورقية).
- هذا المنتج متوافق مع الشريعة الإسلامية، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي لمعرفة المزيد من التفاصيل في هذا الشأن www.dib.ae
- تتوفر الشروط والأحكام العامة بشكل تفصيلي على الموقع الإلكتروني للبنك من خلال زيارة الرابط المذكور أدناه: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

في حال رغبتكم في دمج تسهيلاتكم التمويلية الحالية أو أردتم إعادة التمويل، فإن البنك سوف يقدم لكم مقارنة لمنهجية الحساب المستخدمة مع إجمالي الأجرة المقررة طوال مدة التسهيلات التمويلية الجديدة، وذلك قبل توقيع مستندات التمويل العقاري الجديد.

How to complain to us?

During business hours:

- Home Finance Service Center (Dubai & Abu Dhabi)
- If assigned to your account, your dedicated relationship manager

At any time:

- Home Finance Call Center (800 4354)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: home.finance@dib.ae
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

طرق تقديم الشكاوى

خلال ساعات الدوام:

- مركز خدمة التمويل العقاري (دبي وأبوظبي)
- مدير العلاقات المخصص لكم، إذا تم تعيينه لحسابكم

وفي أي وقت:

- مركز الاتصال بقسم التمويل العقاري (800 4354)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- عبر البريد الإلكتروني: home.finance@dib.ae
- بواسطة البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة

Customer's Signature:

توقيع المتعامل: