

# Cash Withdrawal Slip

## قسمة السحب النقدي

Date & Time : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ - \_\_\_\_ : التاريخ والوقت Branch: \_\_\_\_\_ : الفرع

Serial Number : W - : رقم تسلسلي Account Currency : \_\_\_\_\_ : عملة الحساب

Exchange rate-Buy rate : \_\_\_\_\_ : سعر الصرف - سعر الشراء :

Exchange rate-Sell rate : \_\_\_\_\_ : سعر الصرف - سعر البيع :

Account No.

[illegible]

رقم الحساب

Amount المبلغ		
الفئات Denomination	عدد Number	درهم AED
1000		
500		
200		
100		
50		
20		
10		
5		
Coins		
Total	المجموع	

إسم المتعامل/الساحب Customer / Withdrawer Name			
توقيع Signature		مطابقة التوقيع Sign. Verification	اعتماد الموظف المسؤول Bank's Official Sign

### Warning

## تحذیر

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• The Customer can withdraw only UAE Dirham(s) as cash from the Bank counter.</li> <li>• Cash withdrawal through cash withdrawal slip at the counter is permissible to account holders or authorised person.</li> <li>• The Customer has to confirm before leaving the counter: The amount shown in withdrawal slip has been received in full. The cash has been counted and confirmed to be correct.</li> <li>• The Bank is not responsible for any alterations occurring in the Customer's copy.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• يمكن للمتعامل سحب المبلغ نقداً بالدرهم الإماراتي فقط من كاونتر أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي (البنك).</li> <li>• يُسمح بالسحب النقدي من الكاونتر باستخدام «قسمة السحب النقدي» لأصحاب الحسابات أو الأشخاص المخولين نيابة عنهم.</li> <li>• يجب على المتعامل التأكيد قبل مغادرة الكاونتر: باستلامه المبلغ الموضح في إيصال السحب بالكامل وبأنه قام بعدّ النقود المستلمة وتأكد من صحتها.</li> <li>• البنك غير مسؤول عن أي تعديلات تطرأ على نسخة المتعامل.</li> </ul> |
|--|--|

## Terms and Conditions

## الأحكام والشروط

1. يفهم المتعامل ويوافق على أن كل من الشروط والأحكام المذكورة في هذه القسيمة والشروط والأحكام الواردة في عقد الخدمات المصرفية (المتوفرة على موقع البنوك على الرابط التالي: [www.dib.ae/terms-and-conditions](http://www.dib.ae/terms-and-conditions)) سوف يتم تطبيقها في هذه المعاملة.
2. يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو الخدمات والمنتجات المعروضة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة أو لوائح مصرف الإمارات المركزى أو سياسة البنك. يتم تطبيق هذه التغييرات بعد 60 يوماً من إصدار إشعار كتابي للمتعامل بهذه التغييرات.
3. القانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة: تخضع شروط وأحكام هذه المعاملة للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم إمارة دبي الاختصاص القضائي غير الحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذا أو يتعلق به بما لا يتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة تسود مبادئ الشريعة الإسلامية. لتجنب الشك، يحق للبنك رفع دعوى قانونية بخصوص أي نزاع من هذا القبيل في أي اختصاص قضائي آخر ذى صلة.

4. يفهم المتعامل أن هذه المعاملة تتطلب تنفيذاً فورياً، وبالتالي يوافق على التنازل عن خيار «فترة المراجعة» لإتمام المعاملة.
5. يفهم المتعامل ويوافق على أن البنك لن يكون مسؤولاً تجاهه في حال عدم تمكن البنك من تقديم المعاملة بسبب أي عطل فني في الأنظمة أو لأي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.
6. يفهم المتعامل ويوافق على أن هذه المعاملة يتم تنفيذها خلال أيام وساعات عمل البنك.
7. يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل في حال عدم امتثال المتعامل للإجراءات اللازمة على النحو المنصوص عليه في هذا المستند؛ أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تنتهك القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
8. في فروع البنك التي لا تتوفر فيها قسم خاص بالسيدات، يتم التحقق من هوية المنتقبات وذلك من خلال التحقق من الوجه مقابل بطاقة الهوية الرسمية. وفي حال عدم إمكانية تطبيق ذلك، يمكن للسيدات أن تتوجه إلى أقرب فرع / قسم الجوهرة للتحقق من الهوية.
9. أصحاب الهمم: في حالة إصابة المتعامل بإعاقة بصرية، يجب أن يرافق المتعامل شخصاً مختاراً يتمتع بالكفاءة والقدرة على القراءة والكتابة. إذا كان المتعامل يعاني من إعاقة بصرية أو سمعية أو لسانية، يتم مرافقته من قبل شاهد يتم تعيينه من قبل المحكمة. لن يتحمل البنك أي مسؤوليات في حالة رغبة المتعامل الكفيف في استخدام ختم التوقيع الخاص به.
10. يفهم المتعامل ويوافق على أن البنك غير مسؤول عن الخسائر المالية الناجمة عن الخطأ أو الإغفال من جانب المتعامل عند تقديمه معلومات غير صحيحة أو غير كاملة.
11. يفهم المتعامل ويوافق على عدم إمكانية البنك من إلغاء المعاملة بعد إتمامها في نظام البنك؛ وعليه قد تتأثر هذه المعاملة بالتقلبات في أسعار الصرف إذا قرر المتعامل إلغاء الطلب.
12. يجب على المتعامل تقديم هوية / جواز سفر أصلي وساري المفعول، متى اقتضى الأمر، للتحقق من هوية المتعامل وفقاً لسياسة البنك.

I/We understand and accept the charges applicable for this service as per the bank's schedule of charges (available on the bank's website at the following link: [www.dib.ae/schedule-of-charges](http://www.dib.ae/schedule-of-charges)).

انا / نحن نفهم ونوافق على المصاريف المستحقة لهذه الخدمة طبقاً للاتحة المصاريف الموجودة على الرابط التالي: [www.dib.ae/schedule-of-charges](http://www.dib.ae/schedule-of-charges)

#### How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: [Contactus@dib.ae](mailto:Contactus@dib.ae)
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days

#### كيف تقدم شكوى لنا؟

- أي فرع من فروع البنك
- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي)
- الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: [Contactus@dib.ae](mailto:Contactus@dib.ae)
- ملء نموذج شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة

سوف نطالع على شكاواك خلال يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكاواك في غضون 5 أيام عمل.

#### For Branch Use Only

#### لا استخدام الفرع

Customer's Details :	بيانات المتعامل
Name :	الاسم :
I.D. Card No. _____	رقم البطاقة :
Type of I.D. _____	الإصدار :
Date: _____	التاريخ :
Tel No. _____	رقم الهاتف :

I/We received cash from Dubai Islamic Bank

استلمت / استلمنا المبلغ من بنك دبي الإسلامي

Customer's Signature:

توقيع المتعامل: