

Cash Withdrawal Slip

قسيمة السحب النقدي

Date & Time : _____ / _____ / _____ - _____ الفرع : _____

Serial Number : **W -** رقم تسلسلي : _____ عملة الحساب : _____

Exchange rate-Buy rate : _____ سعر الشراء : _____ سعر الصرف - سعر الشراء : _____

Exchange rate-Sell rate : _____ سعر البيع : _____ سعر الصرف - سعر البيع : _____

Account No.

--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

--	--

رقم الحساب

المبلغ	الفئات	عدد	درهم
Denomination	Number	AED	
1000			
500			
200			
100			
50			
20			
10			
5			
Coins			
Total	المجموع		

إسم المتعامل/المساهم Customer / Withdrawer Name	
توقيع Signature	
مطابقة التوقيع Sign. Verification	اعتماد الموظف المسؤول Bank's Official Sign.

Warning

- The Customer can withdraw only UAE Dirham(s) as cash from the Bank counter.
- Cash withdrawal through cash withdrawal slip at the counter is permissible to account holders or authorised person.
- The Customer has to confirm before leaving the counter: The amount shown in withdrawal slip has been received in full. The cash has been counted and confirmed to be correct.
- The Bank is not responsible for any alterations occurring in the Customer's copy.

Terms and Conditions

- The Customer understands and agrees that both the terms and conditions mentioned on this slip and the terms and conditions in the Banking Service Agreement (available on the banks website at the following link www.dib.ae/terms-and-conditions) shall be applicable on this transaction.
- The Bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products offered as required by UAE laws or by regulations of the Central Bank of UAE or by Bank's policy. Such changes shall be applied after 60 days of issuing a written notification to the Customer.
- Governing law and Jurisdiction of Court: The terms and conditions of this transaction shall be governed by the federal laws of the UAE and the courts of the Emirate of Dubai shall have non-exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with this transaction to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of DIB, in which case the principles of Shari shall prevail. For avoidance of doubt, the Bank has the right to bring any such dispute in any other relevant jurisdiction.

تحذير

- يمكن للمتعامل سحب المبلغ نقدي بالدرهم الإماراتي فقط من كاونتر أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي (البنك).
- يسمح بالسحب النقدي من الكاونتر باستخدام «قسيمة السحب النقدي» لأصحاب الحسابات أو الأشخاص المخولين نيابة عنهم.
- يجب على المتعامل التأكيد قبل مغادرة الكاونتر: باستلامه المبلغ الموضح في إيصال السحب بالكامل وبأنه قام بعد النقود المستلمة وتأكد من صحتها.
- البنك غير مسؤول عن أي تعديلات تطرأ على نسخة المتعامل.

الأحكام والشروط

- يفهم المتعامل ويوافق على أن كل من الشروط والأحكام المذكورة في هذه القسيمة والشروط والأحكام الواردة في عقد الخدمات المصرفية المتوفرة على موقع البنك على الرابط التالي: www.dib.ae/ae/terms-and-conditions سوف يتم تطبيقها في هذه المعاملة.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو الخدمات والمنتجات المعروضة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة أو لوائح مصرف الإمارات المركزي أو سياسة البنك. يتم تطبيق هذه التغييرات بعد 60 يوماً من إصدار إشعار كتابي للمتعامل بهذه التغييرات.
- القانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة: تخضع شروط وأحكام هذه المعاملة للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم إمارة دبي الاختصاص القضائي غير المتصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذا أو يتعلق به بما لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مباديء الشريعة الإسلامية كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة تسود مباديء الشريعة الإسلامية. لتجنب الشك، يحق للبنك رفع دعوى قانونية بخصوص أي نزاع من هذا القبيل في أي اختصاص قضائي آخر ذي صلة.

4. The Customer understands that this transaction requires immediate implementation and hence the customer agrees to waive the Cooling-off option for the transaction to occur. .4
يوفّق على التنازل عن خيار «فترة المراجعة» لاتمام المعاملة.
5. The Customer understands and agrees that the Bank shall not be liable to him/her if the Bank is unable to provide the service due to failure of any technical systems or for any other reasons beyond the Bank's control. .5
يفهم المعامل ويوفّق على أن البنك لن يكون مسؤولاً تجاهه في حال عدم تمكّن البنك من تقديم المعاملة بسبب أي عطل فني في الأنظمة أو لأي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.
6. The Customer understands and agrees that this transaction is executed during the Bank's business working days and hours. .6
يفهم المعامل ويوفّق على أن هذه المعاملة يتم تنفيذها خلال أيام وساعات عمل البنك.
7. The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures as provided on this document; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates. .7
يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المعامل في حال عدم امتنال المعامل للإجراءات الازمة على النحو المنصوص عليه في هذه المستند؛ إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تنتهك القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
8. In a branch where there is no dedicated section for women, the identity of the veiled women shall be verified by verifying the face against the official identity card. If it is not possible, the woman shall be guided to the nearest branch/Johara section for identity verification. .8
في فروع البنك التي لا يتوفّر فيها قسم خاص بالسيدات، يتم التتحقق من هوية المنتقبات وذلك من خلال التتحقق من الوجه مقابل بطاقة الهوية الرسمية. وفي حال عدم إمكانية تطبيق ذلك، يمكن للسيدات أن تتوجه إلى أقرب فرع / قسم الجوهرة للتتحقق من الهوية.
9. People of determination: In case the Customer is visually impaired, a fully abled and literate witness of choice should accompany the Customer. In case, the Customer is visually impaired and mute/deaf, a court appointed witness should accompany the Customer. The Bank shall bear no responsibilities in case a blind Customer wishes to use his/her own signature stamp. .9
أصحاب الهمم: في حالة إصابة المعامل شاهداً مختاراً يتمتع بالكفاءة والقدرة على القراءة والكتابة. إذا كان المعامل يعاني من إعاقة بصرية أو سمعية أو لسانية، يتم مرفاقته من قبل شاهد يتم تعيينه من قبل المحكمة. لن يتمتحمل البنك أي مسؤوليات في حالة رغبة المعامل الكفيف في استخدامه قسم التوقيع الخاص به.
10. The Customer understands and agrees that the Bank is not responsible for the financial losses due to the error or omission from the Customer's side in providing incorrect or incomplete information. .10
يفهم المعامل ويوفّق على أن البنك غير مسؤول عن الخسائر المالية الناجمة عن الخطأ أو الإغفال من جانب المعامل عند تقديم معلومات غير صحيحة أو غير كاملة.
11. The Customer understands and agrees that after the completion of the transaction in the Bank's system, the Bank will not be able to cancel the transaction; hence this transaction will have a possible impact of fluctuations in exchange rates incase if the Customer decides to cancel the request. .11
يفهم المعامل بعد إتمامها في نظام البنك؛ وعليه قد تتأثر هذه المعاملة بالنقلبات في أسعار الصرف إذا قرر المعامل إلغاء الطلب.
12. The Customer should present original and valid Emirates ID/passport, where applicable, for identity verification as per the Bank's policy. .12
يجب على المعامل تقديم هوية / جواز سفر أصلي وساري المفعول، متى اقتضى الأمر، للتحقق من هوية المعامل وفقاً لسياسة البنك.

I/We understand and accept the charges applicable for this service as per the bank's schedule of charges (available on the banks website at the following link: www.dib.ae/schedule-of-charges).

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days

كيف تقدم شكوى لنا؟

- أي فرع من فروع البنك
- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي)
- الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترن特 والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- ملء نموذج شكوى عبر موقعنا الإلكتروني، صندوق عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- سوف نطلع على شكواك خلال يومي عمل وسننسعى جاهدين للرد على شكواك في غضون 5 أيام عمل.

For Branch Use Only

Customer's Details : _____	بيانات المعامل
Name : _____	الاسم :
I.D. Card No. _____	رقم البطاقة :
Type of I.D. _____	الإصدار :
Date: _____	التاريخ :
Tel No. _____	رقم الهاتف:

I/We received cash from Dubai Islamic Bank

استلمت / استلمتنا المبلغ من بنك دبي الإسلامي

Customer's Signature:

توقيع المعامل: