



APPLICATION FOR CANCELLATION OF DEMAND DRAFT

طلب إلغاء شيك مصرفي بالعملة الأجنبية

Date & Time : ____ / ____ / ____ - ____ : التاريخ والوقت :

Branch Name: _____ اسم الفرع :

I/We hereby request Dubai Islamic Bank (herein after referred as Bank) to cancel the Demand Draft and credit the amount to my/our account mentioned below.

أنا / نحن نرجو منكم إلغاء شيك مصرفي بالعملة الأجنبية وإيداع المبلغ في حسابي / حسابنا المذكور أدناه:

Customer's Name: _____ اسم مقدم الطلب :

Account No.: _____ رقم الحساب :

Issuing Branch: _____ فرع البنك الصادر :

DD No. _____ رقم الشيك المصرفي بالعملة الأجنبية : Date of issuance: _____ تاريخ الإصدار :

DD Amount & Currency: _____ مبلغ الشيك المصرفي بالعملة الأجنبية :

Amount in words: _____ المبلغ بالأحرف :

I/We understand and accept the charges applicable for this service as per the bank's schedule of charges (available on the banks website at the following link: www.dib.ae/schedule-of-charges).

أنا / نحن نفهم ونوافق على المصاريف المستحقة لهذه الخدمة طبقاً للائحة المصاريف الموجودة على الرابط التالي: www.dib.ae/schedule-of-charges

Warnings

تحذيرات

- I/We do understand and agree that for cancelation of unclaimed Demand Draft, I/We have to provide my/our valid identity indication and the original manager cheque /police report.
- This service may be affected by changes in foreign currency exchange rates, however the rate once agreed upon between the Bank and the Customer shall not change

- أفهم وأوافق / نفهم ونوافق على أنه من أجل شيك مصرفي بالعملة الأجنبية والتي لم يتم المطالبة بها، يتعين على / علينا تقديم هويتي / هويتنا السارية وشيك مصرفي بالعملة الأجنبية (مصدق) أصلي / تقرير صادر عن الشرطة.
- قد تتأثر هذه الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية، ولكن لن يتم أي تغييرات في الأسعار بعد ما يتم الاتفاق على السعر بين البنك والمتعامل.

Terms and conditions

الأحكام والشروط

- The Customer understands and agrees that both the terms and conditions mentioned on this form and the terms and conditions set out in the Banking Service Agreement (available on the Banks website at the following link www.dib.ae/terms-and-conditions) shall be applicable on this transaction
- The Customer do understand that Demand Draft cancellation is a type of transaction that requires immediate implementation and hence the Customer agrees to waive the Cooling-off option for the transaction to occur.

- يتفهم المتعامل ويوافق على تطبيق كل من الشروط والأحكام المذكورة في هذا النموذج والشروط والأحكام الواردة في «عقد الخدمات المصرفية» (المتوفرة على موقع البنك على الرابط التالي www.dib.ae/terms-and-conditions) على هذه المعاملة.
- يفهم المتعامل أن إلغاء « شيك مصرفي بالعملة الأجنبية» هو نوع من المعاملات التي تتطلب تنفيذاً فورياً، وبالتالي يوافق المتعامل على التنازل عن خيار «فترة إنهاء الشراء» حتى يتم انجاز المعاملة.

Customer Signature:

توقيع المتعامل:

- The Customer hereby authorises the Bank to debit his/her account for the charges (as per the Banks schedule of charges) as mentioned above.
- The Customer understands and agrees that the Bank shall not be liable to him/her if the Bank is unable to provide the service due to failure of any technical systems or for any other reasons beyond the Bank's control.
- The Customer understands and agrees that Demand Draft can be cancelled however; the Bank has no legal obligation/any obligation beyond the control of the Bank due to this cancelation.
- The Customer understands and agrees that this transaction is executed during the Bank business working days and hours.
- The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures as provided on this document; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- Governing law and Jurisdiction of Court: The terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE and the courts of the Emirate of Dubai shall have non-exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with this transaction to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of the Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail. For avoidance of doubt, the Bank has the right to bring any such dispute in any other relevant jurisdiction.

- يفوض المتعامل البنك بخصم الرسوم من حسابه (وفقاً لجدول رسوم البنوك) كما هو مذكور أعلاه.
- يفهم المتعامل ويوافق على أن البنك لن يكون مسؤولاً تجاهه في حال عدم تمكن البنك من تقديم الخدمة بسبب أي عطل فني في الأنظمة أو لأي أسباب أخرى خارجة عن نطاق بنك دبي الإسلامي.
- يفهم المتعامل ويوافق على إمكانية إلغاء شيك مصرفي بالعملة الأجنبية من قبل البنك؛ لكن البنك لا يتحمل أي التزام قانوني أو أي التزام خارج عن سيطرته بسبب هذا الإلغاء.
- يفهم المتعامل ويوافق على أن هذه المعاملة يتم تنفيذها خلال أيام وساعات عمل البنك.
- يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل في حال عدم امتثال المتعامل للإجراءات اللازمة على النحو المنصوص عليه في هذا المستند؛ أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تخالف القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة: تخضع شروط وأحكام هذه الخدمة للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم إمارة دبي الاختصاص القضائي غير الحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذا أو يتعلق به بما لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة تسود مبادئ الشريعة. لتجنب الشك، يحق للبنك رفع دعوى قانونية بخصوص أي نزاع من هذا القبيل في أي اختصاص قضائي آخر ذات صلة.

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By Post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

كيف تقدم شكوى لنا؟

- أي فرع من فروع البنك
 - مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي)
 - الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
 - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
 - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
 - ملء نموذج شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
 - عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- سنستلم شكواك خلال يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك في غضون 5 أيام عمل.

For Bank use only

لاستخدام البنك فقط

تم مطابقة التوقيع من قبل: _____

اسم الموظف المسؤول: _____

توقيع مقدم الطلب
Applicants Signature:

Customer Signature:

توقيع المتعامل: