

## Safe Deposit Box Visit Form

## طلب زيارة لصندوق الأمانات الشخصية

Date &amp; Time : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ - \_\_\_\_

التاريخ والوقت : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Branch: \_\_\_\_\_ الفرع :

I/We hereby request Dubai Islamic Bank (herein after referred as Bank) permission to visit the Safe Deposit Box No. (\_\_\_\_\_) I/we rented as per the Agreement concluded between the Bank and me on \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ as follows:

أنا / نحن نطلب بنك دبي الإسلامي التصريح لزيارة صندوق أمانات رقم (\_\_\_\_\_) التي تم استئجارها طبقاً للعقد المبرم بيني / بيننا وبنك دبي الإسلامي بتاريخ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ وفقاً للتالي:

Date & Time of Safe Deposit Box visit	تاريخ ووقت زيارة صندوق الأمانات
Branch	الفرع
Safe Deposit Box No.	رقم صندوق الأمانات
CIF No.	رقم ال CIF
Account No.	رقم الحساب
Customer's Name	إسم المتعامل
Operator's Name	إسم المخول

## Terms and conditions

## الشروط والأحكام

- The Customer understands and agrees that both the terms and conditions mentioned on this form and the terms and conditions at the key fact sheet and the terms and conditions at the Banking Service Agreement (available on the Bank's website at the following link [www.dib.ae/terms-and-conditions](http://www.dib.ae/terms-and-conditions)) shall be applicable on this transaction.
- The Bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products offered as required by the law or bank policy. Such changes shall be applied after 60 days of issuing a written notification to the Customer.
- The Customer understands that this transaction requires immediate implementation and hence the Customer agrees to waive the Cooling-off option for the transaction to occur.

- يفهم المتعامل ويوافق على أن كل من الشروط والأحكام المذكورة في هذا الطلب والشروط والأحكام الواردة في بيان الحقائق الأساسية والشروط والأحكام الواردة في عقد الخدمات المصرفية المتوفرة على موقع البنك على الرابط التالي [www.dib.ae/terms-and-conditions](http://www.dib.ae/terms-and-conditions) سوف يتم تطبيقها في هذه المعاملة.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو الخدمات والمنتجات المعروضة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة أو لوائح مصرف الإمارات المركزي أو سياسة البنك. يتم تطبيق هذه التغييرات بعد 60 يوماً من إصدار إشعار كتابي للمتعامل بهذه التغييرات.
- يفهم المتعامل أن هذه المعاملة تتطلب تنفيذاً فورياً، وبالتالي يوافق على التنازل عن خيار فترة المراجعة.

- The Customer understands and agrees that the bank shall not be liable to him/her if the bank is unable to provide the service due to failure of any technical systems or for any other reasons beyond the Bank's control.
- All Safe Deposit Boxes, except the Shaikh Zayed Road Branch (SZR Branch), are accessible during the Branch working hours.
- Safe Deposit Boxes at the SZR Branch are accessible after Branch working hours as well.
- The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures as provided on this document; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- Governing law and Jurisdiction of Court: The terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE and the courts of the Emirate of Dubai shall have non-exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with this transaction to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of the Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail. For avoidance of doubt, the Bank has the right to bring any such dispute in any other relevant jurisdiction.
- The Customer should present original and valid Emirates ID/passport, where applicable, for identity verification as per the Bank's policy.
- The Customer understands and agrees that this service will be provided free of charge.

- يفهم المتعامل ويوافق على أن البنك لن يكون مسؤولاً تجاهه في حال عدم تمكن البنك من تقديم المعاملة بسبب أي عطل فني في الأنظمة أو لأي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.
- يمكن الوصول إلى كافة صناديق الأمانات الشخصية خلال ساعات عمل الفرع باستثناء فرع شارع الشيخ زايد ( فرع SZR )
- يمكن الوصول إلى صناديق الأمانات الشخصية في فرع شارع الشيخ زايد بعد ساعات عمل الفرع أيضاً.
- يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل في حال عدم امتثال المتعامل للإجراءات اللازمة على النحو المنصوص عليه في هذا المستند؛ أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تنتهك القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة: تخضع شروط وأحكام هذه المعاملة للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم إمارة دبي الاختصاص القضائي غير الحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذا أو يتعلق به بما لا تتعارض فيه هذه القوانين مع أحكام الشريعة الإسلامية كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة تسود أحكام الشريعة الإسلامية. لتجنب الشك، يحق للبنك رفع دعوى قانونية بخصوص أي نزاع من هذا القبيل في أي اختصاص قضائي آخر ذي صلة
- يجب على المتعامل تقديم هوية / جواز سفر أصلي وساري المفعول، متى اقتضى الأمر، للتحقق من هوية المتعامل وفقاً لسياسة البنك.
- يفهم المتعامل ويوافق على أن هذه الخدمة يتم تقديمها للمتعامل دون أية رسوم أو مصاريف.

For Bank use only		Applicants Signature
Signature Verified By:	Authorized CSO Br:	
Branch Manager Signature		

How to complain to us?	كيف تقدم شكوى إلينا؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>Any branch</li> <li>If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager</li> <li>Phone Banking (+971 4 609 2222)</li> <li>Internet and Mobile Banking</li> <li>E-mail: Contactus@dib.ae</li> <li>Our Website Complaint Form</li> <li>By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE</li> </ul> <p>We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عن طريق أي فرع.</li> <li>إذا كانت تتعلق بحسابك المصرفي، يتم التواصل مع مدير العلاقة المخصص لك.</li> <li>من خلال رقم هاتف الخدمات المصرفية (2222 609 4 971+)</li> <li>عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف المحمول.</li> <li>عن طريق عنوان البريد الإلكتروني التالي: Contactus@dib.ae</li> <li>عن طريق ملء نموذج الشكوى من خلال موقعنا على الإنترنت.</li> <li>عن طريق البريد على العنوان التالي: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080 ، دبي، الإمارات العربية المتحدة</li> <li>سوف نطّلع على شكاواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليها في غضون 5 أيام عمل في المتوسط</li> </ul>