

## WAKALA DEPOSIT LIQUIDATION FORM

Customer's Name : \_\_\_\_\_

Date : \_\_DD\_\_ / \_\_MM\_\_ / \_\_YYYY\_\_

Customer's CIF :

Customer(s) whose details are set out above (the "Customer"), by signing this Wakala liquidation form, wishes to liquidate the below mentioned Wakala deposit/s prematurely in accordance with the terms and conditions of the agreement signed by the Customer.

I/we confirm that I am/we are aware of the consequences of early termination of the investment as set out in the agreement.

### Liquidation of Wakala Deposit

Serial No.	Products Name / Code	Investment Deposit Number	Investment Currency	Investment Amount	Credit Account Number
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

### Undertaking

I/We hereby agree and accept that any deposit(s) withdrawn by issuing a notice in writing to the Bank and / or through any of the Bank's channels available to me / us from time to time (including Online or Mobile Banking) before maturity i.e Broken Deposit(s), will only be eligible for the profit applicable for such deposit(s) as per the Bank's applicable policy (as set out in Schedule of Charges), and the Bank has the right to make the necessary settlement to recover any extra profit paid earlier.

Customer 1 Signature: _____	Customer 2 Signature: _____	Customer 3 Signature: _____
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

For Wakala Deposit Terms and Conditions Please visit [www.dib.ae/wktdc](http://www.dib.ae/wktdc)

**Dubai Islamic Bank**

Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

### How to complain to us?

Any branch

- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

### Warnings/ Legal Consequences

- Non-compliance with the Bank's Terms & Conditions can lead to closure of the deposit.
- In addition to the risks mentioned under product structure:
  - » If the Customer requests liquidation or termination of the Investment prior to the relevant Investment Maturity Date, the Bank may liquidate or terminate the Investment and in such circumstances the Bank shall be entitled, in addition to the Wakala fee, a Performance Incentive (out of actual realized Wakala Profit) calculated in accordance with terms set out in the Wakala Deposit Form.
- Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment.
- Customer shall bear all the risks associated with (i) The Investment (which shall include, for the avoidance of doubt, the risk of the partial or total loss of the Investment Amount); and (ii) All acts of the Bank as agent for the Customer except those risks resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligations under the Wakala Agreement. The Bank shall not be liable or responsible to the Customer for any risks or actual losses in relation to the Investment (including its performance) except those risks and actual losses (not to include any opportunity costs or funding costs) resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligation under the Wakala Agreement.
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia.

Customer 1 Signature: \_\_\_\_\_ Customer 2 Signature: \_\_\_\_\_ Customer 3 Signature: \_\_\_\_\_

## طرق تقديم الشكوى

أي فرع من فروع البنك

- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي).
  - الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
  - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
  - البريد الإلكتروني : Contactus@dib.ae
  - ملء استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
  - عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- سنؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليك في غضون 5 أيام عمل.

## التحذيرات/العواقب القانونية

- يمكن أن يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام البنك إلى إغلاق الحساب.
- بالإضافة إلى المخاطر المذكورة في عناصر المنتج:
  - « في حال طلب المتعامل تصفية أو إنهاء الاستثمار قبل تاريخ استحقاق الاستثمار ذي الصلة ، فيجوز للبنك تصفية أو إنهاء الاستثمار وفي مثل هذه الظروف يحق للبنك، بالإضافة إلى رسوم الوكالة، حافز الأداء (من ربح الوكالة المحقق الفعلي) محسوباً وفقاً للشروط المنصوص عليها في نموذج وديعة الوكالة.
- يُعد معدل الربح المعروض وقت التسجيل إرشادي وقابل للتغيير بناءً على أداء الاستثمار.
- يلتزم المتعامل بتحمل كافة المخاطر المصاحبة لما يلي: (1) الاستثمار (والتي تشمل من باب تجنب الشكوك ما يلي: مخاطر الخسارة الكلية أو الجزئية لمبلغ الاستثمار) و(2) جميع تصرفات البنك بصفته وكيل للعميل باستثناء المخاطر عن سوء التصرف المتعمد أو الإهمال الجسيم من جانب البنك أو إخلاله بالتزاماته المترتبة بموجب اتفاقية الوكالة، لن يتحمل البنك أي مسؤولية قبل المتعامل عن أي مخاطر أو خسائر فعلية فيما يتعلق بالاستثمار (بما في ذلك الأداء) باستثناء المخاطر أو الخسائر الفعلية (بما لا يشمل أي تكاليف للفرص أو تكاليف تمويلية) التي تنشأ عن سوء التصرف المتعمد أو الإهمال الجسيم من جانب البنك أو إخلاله بالتزاماته المترتبة بموجب اتفاقية الوكالة.
- القانون واجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع شروط وأحكام هذا المنتج للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبقها المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

توقيع المتعامل 1 : \_\_\_\_\_ توقيع المتعامل 2 : \_\_\_\_\_ توقيع المتعامل 3 : \_\_\_\_\_

## استمارة السحب المبكر لوديعة الوكالة

اسم المتعامل : \_\_\_\_\_

التاريخ : يوم / شهر / سنة

--	--	--	--	--	--	--

رقم الملف التعريفي CIF : \_\_\_\_\_

يرغب المتعامل (المتعاملون) المبينة بياناتهم أعلاه ("المتعامل")، من خلال التوقيع على استمارة السحب المبكر لوديعة الوكالة، في تصفية ما هو مذكور أدناه إيداع / إيداعات الوكالة قبل الأوان وفقاً لشروط وأحكام الاتفاقية التي تم إبرامها من قبل المتعامل.  
أكد/تؤكد أنني/نحن على علم بعواقب السحب المبكر للاستثمار على النحو المنصوص عليه في الاتفاقية.

### التحويل من ودائع الوكالة (التصفية)

الرقم التسلسلي	اسم المنتج / الرمز	رقم الوديعة	عملة الاستثمار	مبلغ الاستثمار	رقم حساب الإيداع
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

### التعهد

أنا/نحن بموجب هذا أوافق وأقبل أن سحب أي وديعة/ودائع عن طريق إصدار إشعار كتابي للبنك و/أو من خلال أي من قنوات البنك المتاحة لي/لنا من وقت لآخر (بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول) قبل تاريخ الاستحقاق. (الودائع المكسورة) ستكون مؤهلة فقط للحصول للربح المطبق على هذه الوديعة (الودائع) وفقاً لسياسة البنك المعمول بها (كما هو موضح في جدول الرسوم)، ويحق للبنك إجراء التسوية اللازمة لاسترداد المبلغ أي ربح إضافي تم دفعه مسبقاً.

توقيع المتعامل 1 : _____	توقيع المتعامل 2 : _____	توقيع المتعامل 3 : _____
--------------------------	--------------------------	--------------------------

للاطلاع على شروط وأحكام وديعة الوكالة، يرجى زيارة [www.dib.ae/wktc](http://www.dib.ae/wktc)

توقيع بنك دبي الإسلامي