

طلب تحويل رصيد

تفاصيل تحويل الرصيد

رقم بطاقة الائتمان
للمستفيد :

اسم المستفيد

بنك المستفيد :

رسوم المعالجة

ملف تحويل الرصيد

*ملحوظة: الحد الأقصى المسموح للتحويل هو 80% من الحد الائتماني، للبطاقة أو الحد النقدي

المخاطر والتحذيرات

مخاطر عدم وصول الاموال إلى البنك المستفيد في الوقت المحدد

مخاطر عدم
صحة تفاصيل
المستفيد

الشروط والأحكام:

1. يجب على بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية أن تكون مفعلة حين وقت تنفيذ تحويل الرصيد
2. يجب على بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية أن تكون قيد الاستخدام وفي وضع طبيعي
3. تطبق هذه الخدمة على تحويل الأموال إلى بطاقات الائتمان المصرفية الأخرى الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة
4. لا تكتسب عمليات تحويل الرصيد أي دراهم ولاء

5. The transfer amount cannot exceed your available cash limit
6. Beneficiary Bank will receive the funds within 7 working days
7. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.
8. Customers who take credit facilities from a bank must ensure timely payments to settle their outstanding amounts. This is critical to maintain good credit history at AECB (AI Etihad Credit Bureau) so that banks are able to service customer's future banking needs.

5. لا يمكن أن تتجاوز عملية تحويل الرصيد الحد النقدي المتاح لبطاقة الائتمان
6. سوف يتلقى بنك المستفيد الأموال خلال 7 أيام عمل
7. أقر بأن أي خدمات مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقاً لتقدير بنك دبي الإسلامي وتخضع لجميع شروط وأحكام الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي المعمول بها، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر.
8. يتعين على المتعاملين الذين يحصلون على تسهيلات ائتمانية من أي مصرف تسديد المدفوعات في الوقت المناسب لتسوية المبالغ المستحقة عليهم. ويعد هذا أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على سجل ائتماني جيد لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية كي تتمكن البنوك من تلبية الاحتياجات المصرفية للمتعاملين في المستقبل

موافقة المتعامل		Customer Agreement	
اسم المتعامل	:	Customer Name	:
توقيع المتعامل	:	Customer Signature	:
رقم التواصل للمتعامل	:	Customer Mobile	:
التاريخ	:	Date	:
لاستعمال البنك فقط - قسم المبيعات		For Bank Use Only - Sales	
الرقم التعريفي للمتعامل	:	CIF	:
رقم الموظف \ الاسم \ الوسيلة	:	Sourcing agent ID/ Name /Channel:	:
تحقق منه المسؤول عن الفريق	:	Verified by Team Leader	:
تحقق منه - قسم البطاقات		Verified By - In Cards	
الاسم	:	Name	:
الرقم الوظيفي	:	ID	:
التاريخ	:	Date	:
التوقيع	:	Signature	:
وافق عليه - قسم البطاقات		Approved By - In Cards	
الاسم	:	Name	:
الرقم الوظيفي	:	ID	:
التاريخ	:	Date	:
التوقيع	:	Signature	:

طرق تقديم الشكوى	How to complain to us?
• أي فرع من فروع البنك • مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي). • الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222) • الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك • البريد الإلكتروني : Contactus@dib.ae • ملء استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني • عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.	• Any branch • If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager. • Phone Banking (+971 4 609 2222) • Internet and Mobile Banking • E-mail: Contactus@dib.ae • Our Website Complaint Form • By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE
سنؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليك في غضون 5 أيام عمل.	We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

للاستفسارات العامة،	For general queries,
يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae	please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae