



Balance Transfer Details

طلب تحويل رصيد

Balance Transfer Details

تفاصيل تحويل الرصيد

Beneficiary

Credit Card Number :

رقم بطاقة الائتمان
للمستفيد :

Beneficiary Name

اسم المستفيد

(Name embossed on other card) : (المطبوع على بطاقة البنك الآخر) :

Beneficiary Bank : بنك المستفيد :

Processing Fee for BT : رسوم المعالجة لخدمة تحويل الرصيد :

Balance Transfer Amount (AED)* : مبلغ تحويل الرصيد (بالدرهم)* :

*Note: Maximum will be 80% of the approved card limit or available cash limit.

*ملحوظة: الحد الأقصى المسموح للتحويل هو 80% من الحد الائتماني للبطاقة أو الحد النقدي

Risks & Warnings

المخاطر والتحذيرات

Risk of funds not reaching beneficiary bank on time

Customers who avail Cash on Card, Cash Advance or Balance Transfer facilities from DIB credit card must be aware that the funds will be disbursed by DIB within the applicable turn around time. It is imperative to have a follow up with the beneficiary bank to ensure that the funds are credited within their required timelines.

ينبغي على المتعاملين الذين يستفيدون من تسهيلات "السحب النقدي على البطاقة" (COC) أو "السلفة النقدية" أو "تحويل الرصيد" من بطاقة ائتمان بنك دبي الإسلامي أن يكونوا على دراية بأن الأموال سيتم صرفها من قبل بنك دبي الإسلامي خلال فترة التحويل المطبقة. وعليه يجب المتابعة مع البنك المستفيد لضمان إيداع الأموال ضمن الجداول الزمنية المطلوبة.

مخاطر عدم وصول الاموال إلى البنك المستفيد في الوقت المحدد

Risk of Incorrect beneficiary details captured

Customers who avail Cash on Card, Cash Advance or Balance Transfer facilities from DIB credit card must ensure that they provide accurate beneficiary details. In case of incorrect beneficiary details provided at the time of processing, might result in rejection of funds.

يجب على المتعاملين الذين يستخدمون خطة "السحب النقدي على البطاقة" (COC) أو "السلفة النقدية" أو "تحويل الرصيد" من بطاقة ائتمان بنك دبي الإسلامي التأكد من تقديمهم تفاصيل صحيحة عن المستفيد. في حالة بيان عدم صحة هذه التفاصيل وقت المعالجة، قد يؤدي ذلك إلى رفض الأموال

مخاطر عدم صحة تفاصيل المستفيد

Terms & Conditions:

الشروط والأحكام:

I acknowledge and agree that the activation, signing on the back of the card(s) or use of the primary card and or supplementary/Internet card(s), if any, issued on my/our account, shall be deemed to be an acceptance of terms and conditions of the Banks card agreement and Al Islami electronic banking services terms and conditions available on Bank's internet home page (as amended from time to time).

These Terms and Conditions are binding on you personally and you may not assign your rights and obligations to any other person.

We may appoint an agent to collect any sum due from you to us under these Terms and Conditions

1. The Dubai Islamic Bank Credit Card has to be active at the time of processing the Balance Transfer (BT)
2. The Dubai Islamic Bank Credit Card should not be delinquent and status should be Normal
3. Only applicable to transfer funds to other bank credit cards issued in UAE
4. Wala'a Dirhams are not earned on a Balance Transfer transaction
5. The transfer amount cannot exceed your available cash limit
6. Beneficiary Bank will receive the funds within 7 working days
7. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.
8. Customers who take credit facilities from a bank must ensure timely payments to settle their outstanding amounts. This is critical to maintain good credit history at AECB (Al Etihad Credit Bureau) so that banks are able to service customer's future banking needs.

وأقر/نقر وأوافق/ نوافق على أن تفعيل أو التوقيع على ظهر البطاقة (البطاقات) أو استخدام البطاقة الأساسية و/أو البطاقة (البطاقات) الإضافية/ بطاقة (بطاقات) الإنترنت، إن وجدت التي صدرت لحسابي /لحسابنا، يعد قبولاً بشروط وأحكام اتفاقية بطاقة البنك وشروط وأحكام خدمات الإسلامي البنكية الإلكترونية المتاحة على الصفحة الرئيسية لموقع البنك على شبكة الإنترنت (وما يطرأ عليها من تعديل من وقت لآخر) .

تكون هذه الشروط والأحكام ملزمة لكم شخصياً، ولا يجوز لكم التنازل عن حقوقكم والتزاماتكم إلى أي شخص آخر.

يجوز لنا تعيين وكيل لتحصيل أي مبلغ مستحق منكم إلينا بموجب هذه الشروط والأحكام.

1. يجب على بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية أن تكون مفعلة حين وقت تنفيذ تحويل الرصيد
2. يجب على بطاقة بنك دبي الإسلامي الائتمانية أن تكون قيد الاستخدام وفي وضع طبيعي
3. تطبق هذه الخدمة على تحويل الأموال إلى بطاقات الائتمان المصرفية الأخرى الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة
4. لا تكتسب عمليات تحويل الرصيد أي دراهم ولاء
5. لا يمكن أن تتجاوز عملية تحويل الرصيد الحد النقدي المتاح لبطاقة الائتمان
6. سوف يتلقى بنك المستفيد الأموال خلال 7 أيام عمل
7. أقر بأن أي خدمات مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقاً لتقدير بنك دبي الإسلامي وتخضع لجميع شروط وأحكام الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي المعمول بها، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر.
8. يتعين على المتعاملين الذين يحصلون على تسهيلات ائتمانية من أي مصرف تسديد المدفوعات في الوقت المناسب لتسوية المبالغ المستحقة عليهم، ويعدّ هذا أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على سجل ائتماني جيد لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية كي تتمكن البنوك من تلبية الاحتياجات المصرفية للمتعاملين في المستقبل

Customer Agreement

موافقة المتعامل

Customer Name : _____ : اسم المتعامل

Customer Signature : _____ : توقيع المتعامل

Customer Mobile : _____ : رقم التواصل للمتعامل

Date : _____ : التاريخ

For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae

For Bank Use Only - Sales**لاستعمال البنك فقط - قسم المبيعات**

CIF : _____ : الرقم التعريفي للمتعامل
Sourcing agent ID/ : _____ : رقم الموظف \
Name /Channel: : _____ : الاسم \ الوسيلة
Verified by : _____ : تحقق منه المسؤول
Team Leader : _____ : عن الفريق

Verified By - In Cards**تحقق منه - قسم البطاقات**

Name : _____ : الاسم
ID : _____ : الرقم الوظيفي
Date : _____ : التاريخ
Signature : _____ : التوقيع

Approved By - In Cards**وافق عليه - قسم البطاقات**

Name : _____ : الاسم
ID : _____ : الرقم الوظيفي
Date : _____ : التاريخ
Signature : _____ : التوقيع

How to complain to us?**طرق تقديم الشكاوى**

Any branch

- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

أي فرع من فروع البنك

- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي).
- الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني : Contactus@dib.ae
- ملء استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

سنؤكد استلام شكواك في غضون يومين عمل وسنسعى جاهدين للرد عليك في غضون 5 أيام عمل.

For general queries,**للاستفسارات العامة،**

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae