

**CARD ACTIVATION FORM
(DEBIT / CREDIT / CHARGE CARD)****نموذج تفعيل بطاقات
(بطاقة الخصم والائتمان والخصم الشهري)**

رقم تسلسلي : _____ Serial Number :

الفرع : _____ Branch :

التاريخ والوقت : _____ - ____ / ____ / ____ Date & Time :

Please take necessary action to Activate/my/our card/
cards as stated below:الرجاء عمل الضروري لتفعيل بطاقتي/ بطاقتنا حسب
ما هو موضح أدناه:

Card Number :

رقم البطاقة :

وقت التنفيذ : _____ Execution Time :

تاريخ التنفيذ : _____ Execution Date :

اسم المتعامل : _____ Customer Name :

رقم الهاتف - الهاتف المتحرك : _____ Contact Number - Mobile :

Dubai Islamic Bank
Account No.:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

رقم حساب
بنك دبي الإسلامي:

I/We understand and accept the charges applicable
for this service as per the Bank's schedule of charges
(available on the Bank's website at the following link:
"http://www.dib.ae/schedule-of-charges"

انا / نحن نفهم ونوافق على المصاريف المطبقة على هذه
الخدمة وفقاً للائحة رسوم البنك الموجودة على موقع البنك
عبر الرابط التالي: "http://www.dib.ae/schedule-of-charges"

By signing below I/we agree to the Al Islami Cards
Terms & Conditions

بتوقيعي/ بتوقيعنا أدناه، أوافق/ نوافق على شروط وأحكام
بطاقات الإسلامي

Customer's Signature :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

توقيع المتعامل:

Warnings**تحذيرات**

- If the Bank has decided to reduce the limit of the Permissible daily transactions or change the terms and conditions of the card, the Bank will provide 60 calendar days' notice to the Customer. In case of fraud attacks or misuse noticed, the 60 day notice period will not be applied.
- The Customer should not disclose the PIN number to others and in case the Customer suspects that someone else knows the PIN number, the Customer should contact the Bank for blocking the card to avoid any misuse.

- إذا قرر البنك تخفيض حد المعاملات اليومية المسموح به أو تغيير شروط وأحكام البطاقة، فسيقوم البنك بتقديم إشعار أ ب ذلك للمتعامل مدته 60 يوماً وفق التقويم الميلادي. لكن لن يتم تطبيق هذه المهلة (60 يوماً) في حالة لوحظ وقوع عمليات احتيالية أو سوء استخدام للحساب.
- يلتزم المتعامل بعدم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي (PIN) للآخرين، وفي حالة شك المتعامل في أن شخصاً آخر يعرف رقم التعريف الشخصي، ينبغي على المتعامل الاتصال بالبنك لإيقاف البطاقة لتجنب سوء استخدامها.

I acknowledge and agree that the activation, signing on the back of the card(s) or use of the primary card and or supplementary/Internet card(s), if any, issued on my/our account, shall be deemed to be an acceptance of terms and conditions of the Banks card agreement and Al Islami electronic banking services terms and conditions available on Bank's internet home page (as amended from time to time).

These Terms and Conditions are binding on you personally and you may not assign your rights and obligations to any other person.

We may appoint an agent to collect any sum due from you to us under these Terms and Conditions

1. The Customer understands and agrees that both the terms and conditions mentioned on this form and the terms and conditions at the Banking Service Agreement (available on the Bank's website at the following link www.dib.ae/terms-and-conditions) shall be applicable on this transaction.
2. The Bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products offered as required by UAE laws or by regulations of the Central Bank of UAE or by Bank policy. Such changes shall be applied after 60 days of issuing a written notification to the Customer.
3. Governing law and Jurisdiction of Court: The terms and conditions of this transaction shall be governed by the federal laws of the UAE and the courts of the Emirate of Dubai shall have non-exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with this transaction to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of DIB, in which case the principles of Sharia shall prevail. For avoidance of doubt, the Bank has the right to bring any such dispute in any other relevant jurisdiction.
4. The Customer understands that this transaction requires immediate implementation and hence the Customer agrees to waive the Cooling-off option for the transaction to occur.
5. The Customer understands and agrees that the Bank shall not be liable to him/her if the Bank is unable to provide the transaction due to failure of any technical systems or for any other reasons beyond the Bank's control.
6. The Customer understands and agrees that this transaction is executed during the Bank's business working days and hours.
7. The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures as provided on this document; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.

وأقر/تقر وأوافق/ نوافق على أن تفعيل أو التوقيع على ظهر البطاقة (البطاقات) أو استخدام البطاقة الأساسية و/أو البطاقة (البطاقات) الإضافية/ بطاقة (بطاقات) الإنترنت، إن وجدت التي صدرت لحسابي/لحسابنا، يعد قبولاً بشروط وأحكام اتفاقية بطاقة البنك وشروط وأحكام خدمات الإسلامي البنكية الإلكترونية المتاحة على الصفحة الرئيسية لموقع البنك على شبكة الإنترنت (وما يطرأ عليها من تعديل من وقت لآخر).

تكون هذه الشروط والأحكام ملزمة لكم شخصياً، ولا يجوز لكم التنازل عن حقوقكم والتزاماتكم إلى أي شخص آخر.

يجوز لنا تعيين وكيل لتحصيل أي مبلغ مستحق منكم إلينا بموجب هذه الشروط والأحكام.

1. يفهم المتعامل ويوافق على أن كل من الشروط والأحكام المذكورة في هذا النموذج والشروط والأحكام الواردة في عقد الخدمات المصرفية (المتوفرة على موقع البنك على الرابط التالي: www.dib.ae/terms-and-conditions) تنطبق على هذه المعاملة.
2. يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو الخدمات والمنتجات المعروضة بموجب قوانين دولة الامارات العربية المتحدة أو لوائح مصرف الإمارات المركزي أو سياسة البنك. يتم تطبيق هذه التغييرات بعد 60 يوماً من إصدار إشعار كتابي للمتعامل.
3. القانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة: تخضع شروط وأحكام هذه المعاملة للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم إمارة دبي الاختصاص القضائي غير الحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذه المعاملة أو يتعلق بها. طالما كانت هذه القوانين لا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية كما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة تسود مبادئ الشريعة الإسلامية. لتجنب الشك، يحق للبنك رفع دعوى قانونية بخصوص أي نزاع من هذا القبيل في أي اختصاص قضائي أضر ذات صلة.
4. يفهم المتعامل أن هذه المعاملة تتطلب تنفيذاً فورياً، وبالتالي يوافق على التنازل عن خيار / فترة المراجعة لإتمام المعاملة.
5. يفهم المتعامل ويوافق على أن البنك لن يكون مسؤولاً تجاهه في حال عدم تمكن البنك من تقديم المعاملة بسبب أي عطل فني في الأنظمة أو لأي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.
6. يفهم المتعامل ويوافق على أن هذه المعاملة يتم تنفيذها خلال أيام وساعات عمل البنك.
7. يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل في حال عدم امتثال المتعامل للإجراءات اللازمة على النحو المنصوص عليه في هذا المستند؛ أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تنتهك القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. In a branch where there is no dedicated section for women, the identity of the veiled women shall be verified by verifying the face against the official identity document. If it is inapplicable, the woman shall be guided to the nearest branch/Johara section for identity verification.
9. People of determination: In case the Customer is visually impaired, a fully abled and literate witness of choice should accompany the Customer. In case, the Customer is visually impaired and mute/deaf, a court appointed witness should accompany the Customer. The Bank shall bear no responsibilities in case a blind Customer wishes to use his/her own signature stamp.
10. The Customer understands and agrees that the Bank is not responsible for the financial losses due to the error or omission from the Customer side in providing incorrect or incomplete information.
11. The Customer should present original and valid Emirates ID/passport, where applicable, for identity verification as per the Bank's policy.

8. في فروع البنك التي لا يتوفر فيها قسم خاص بالسيدات، يتم التحقق من هوية المنتقبات وذلك من خلال التحقق من الوجه مقابل بطاقة الهوية الرسمية. وفي حال عدم إمكانية تطبيق ذلك، يمكن للمرأة أن تتوجه إلى أقرب فرع / قسم الجوهرة للتحقق من الهوية.

9. أصحاب الهمم: في حال كان المتعامل يعاني من إعاقة بصرية، فإنه يجب أن يرافق المتعامل شاهد مختار يتمتع بالكفاءة والقدرة على القراءة والكتابة. وإذا كان المتعامل يعاني من إعاقة بصرية أو سمعية، فإنه ينبغي مرافقته من قبل شاهد يتم تعيينه من قبل المحكمة. و لن يتحمل البنك أي مسؤوليات في حال رغبة المتعامل الكفيف استخدام ختم التوقيع الخاص به.

10. يفهم المتعامل ويوافق على أن البنك غير مسؤول عن الخسائر المالية الناجمة عن الخطأ أو الإغفال من جانب المتعامل عند تقديمه معلومات غير صحيحة أو غير كاملة.

11. يجب على المتعامل تقديم هوية / جواز سفر أصلي وساري المفعول، متى اقتضى الأمر، للتحقق من هوية المتعامل وفقاً لسياسة البنك.

How to complain to us?

Any branch

- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

طرق تقديم الشكوى

أي فرع من فروع البنك

- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي).
 - الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
 - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
 - البريد الإلكتروني : Contactus@dib.ae
 - ملء استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
 - عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- سنؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليك في غضون 5 أيام عمل.

For Bank Use

لاستخدام البنك

Approved by : _____ اعتماد المسؤول:

Name : _____ الاسم:

Signature : _____ التوقيع:

Signature Verifications : _____ مطابقة التوقيع:

Name : _____ الاسم:

Signature : _____ التوقيع:

Executed on : ____ / ____ / ____ at _____ الساعة ____ / ____ / ____ تم التنفيذ بتاريخ:

Authorised Employee : _____ الموظف المختص:

Signature : _____ التوقيع:

For general queries,

Please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم 971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae