



ACCOUNT CLOSING APPLICATION



	حدب إعدال عساب
Date & Time :/	لتاريخ والوقت : /
Branch:	لفرع :لفرع
To : Dubai Islamic Bank	لى : بنك دبي الإسلامي
You are requested to close my/our below mentioned account with immediate effect:	رجو / نرجو التكرم باتخاذ اللازم نحو إغلاق حسابي / عسابنا المبين أدناه اعتباراً من تاريخه.
Customer Name:	
Account Number:	قم الحساب
Reasons for Closing Account:	سباب إغلاق الحساب:
I/we, hereby authorize Dubai Islamic Bank to transfe my/our due profit payment to:	أنا / نحن، نخول بهذا بنك دبي الإسلامي لتحويل أرباحي / ٢٠ أرباحنا المستحقة إلى
Charity	🗌 العمل الخيري
Account	□ العمل الخيري□ حساب رقم
Customer's Signature :	توقیع المتعامل:

Warning

- يتــم إلغــاء / إيقــاف تفعيــل أي منتجــات أو خدمـــات أو تســهيلات مرتبطــة بحسـاب الـمتعامــل تلقائيـاً قبــل إغـلاق
- Any products, services or facilities linked with the Customer account shall automatically be cancelled / deactivated prior to the account closure.
- بالنسبة لحسابات التوفير والحسابات المرتبطة بالودائع الاستثمارية، يتم تأشير حساب المتعامل على أنه «حساب قيد الإغلاق» ولـن يتـم إغلاقه فعليًا حتى إيداع / دفع أي ربح غير مدفوع متعلق بدورة دفع الأرباح الحالبة أو السابقة.
- For Savings and Investment Deposit accounts, the Customer account will be flagged as 'Account Under Closure' and will not actually be closed till the credit/ payment of any pending profit pertaining to the current or past profit payment cycle.
- يفرض بنك دبى الاسلامى (البنك) رسوم / غرامـة إغلاق إذا طلـب المتعامـل إغـلاق الحسـاب فـي غضـون سـتة أشـهر أو أقـل مـن تاريـخ فتـح الحسـاب.
- The Bank shall impose a closing fee / penalty if the Customer has requested to close the account within a period of six months or less from the account opening date

Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

بنك دبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة و خاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الأحكام والشروط llack and Conditions

- 1. The Customer understands and agrees that both the terms and conditions mentioned on this form and the terms and conditions in the Banking Service Agreement (available on the Banks website at the following link www.dib.ae/terms-and-conditions) shall be applicable on this transaction.
- 2. The Bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products offered as required by UAE laws or by regulations of the Central Bank of UAE or by Bank's policy. Such changes shall be applied after 60 days of issuing a written notification to the Customer.
- 3. Governing law and Jurisdiction of Court: The terms and conditions of this transaction shall be governed by the federal laws of the UAE and the courts of the Emirate of Dubai shall have non-exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with this transaction to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of DIB, in which case the principles of Sharia shall prevail. For avoidance of doubt, the Bank has the right to bring any such dispute in any other relevant jurisdiction.
- The Customer understands that this transaction requires immediate implementation and hence the Customer agrees to waive the Cooling-off option for the transaction to occur.
- The Customer understands and agrees that the Bank shall not be liable to him/her if the Bank is unable to provide the service due to failure of any technical systems or for any other reasons beyond the Bank's control.
- 6. The Customer understands and agrees that this transaction is executed during the Bank's business working days and hours.
- 7. The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures as provided on this document; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- 8. In a branch where there is no dedicated section for women, the identity of the veiled women shall be verified by verifying the face against the official identity card. If it is not possible, the woman shall be guided to the nearest branch/Johara section for identity verification.

- يفهــم المتعامـل ويوافـق علــى أن كل مــن الشــروط والأحــكام المذكــورة فــي هــذا النمــوذج والشــروط والأحــكام الــواردة فــي عقــد الخدمــات المصرفيــة (المتوفــرة علــى موقــع البنــوك علــى الرابـط التالــي: www.dib.ae/terms-and-conditions ســوف يتـم تطبيقها فــى هــذه المعاملـة.
- ة. يحتفظ البنـك بالحـق فـي تغييـر وتعديـل هـذه الشـروط والأحـكام أو الخدمـات والمنتجـات المعروضـة بموجـب قوانيـن دولـة الامــارات العربيـة المتحــدة أو لـوائـح مصــرف الامـــارات المركــزى أو سياســة البنــك. يتــم تطبيـق هــذه التغييــرات بعــد 60 يومُــا مــن إصــدار إشــعار كتابــي للمتعامــل.
- ق. القانـون الواجـب التطبيـق والمحكمـة المختصـة: تخضـع شـروط وأحكام هـذه المعاملـة للقوانيـن الاتحاديـة لدولـة الإمــارات العربيـة المتحـدة، ويكــون لمحاكــم إمــارة دبــي الاختصاص القضائـي غيـر الحصـري لتســوية أي نـزاع ينشأ عــن هــذا أو يتعلــق بــه بمــا لا تتعــارض فيــه هـــذه القوانيــن مــع مبــادئ الشــريعة الإســلامية كمــا تفســرهـا لجنــة الرقابــة الشــرعية الداخليــة لبنــك دبــي الإســلامي، وفــي هـــذه الحالــة تســود مبــادئ الشــريعة الاســلامية. لتجنـب الشك، يحـق للبنـك رفع دعـوى قانونيـة بخصـوص أي نـزاع مــن هـــذا القبيــل فــى أي اختصــاص قضائــى أخــر ذات صلــة.
- 4. يفهم المتعامل أن هذه المعاملة تتطلب تنفيذاً فورياً،
 وبالتالي يوافق على التنازل عن خيار / فترة المراجعة
 لإتمام المعاملة.
- 5. يفهــم المتعامــل ويوافــق علــى أن البنــك لــن يكــون مســؤولاً تجاهـه فــي حال عـدم تمكـن البنــك مــن تقديـم المعاملــة بســبب أي عطــل فنــي فــي الأنظمــة أو لأي أســـباب أخــرى خارجــة عــن ســيطرة البنــك.
- 7. يجـوز للبنـك رفـض تنفيـذ أي طلبـات أو تعليمـات أو خدمـات يطلبهـا المتعامـل فـي حـال عـدم امتثـال المتعامـل للإجـراءات اللازمـة علـى النحـو المنصـوص عليه فـي هـذا المسـتند؛ أو إذا كانـت المعلـومـات أو البيانـات غيـر صحيحـة أو تنتهـك القانـون المعمـول بـه فـي دولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة.
- 8. في فروع البنك التي لا يتوفر فيها قسم خاص بالسيدات،
 يتم التحقق من هوية المنتقبات وذلك من خلال التحقق
 من الوجه مقابل بطاقة الهوية الرسمية. وفي حال عدم
 إمكانية تطبيق ذلك، يمكن للمرأة ان تتوجه إلى أقرب
 فرع / قسم الجوهرة للتحقق من الهوية.

Customer's Signature:	توقيع المتعامل:

- 9. People of determination: In case the Customer is visually impaired, a fully abled and literate witness of choice should accompany the Customer. In case, the Customer is visually impaired and mute/deaf, a court appointed witness should accompany the Customer. The Bank shall bear no responsibilities in case a blind Customer wishes to use his/her own signature stamp.
- 10. The Customer understands and agrees that the Bank is not responsible for the financial losses due to the error or omission from the Customer's side in providing incorrect or incomplete information.
- 11. The Customer understands and agrees that after the completion of the transaction in the Bank's system, the Bank will not be able to cancel the transaction; hence this transaction will have a possible impact of fluctuations in exchange rates incase if the Customer decides to cancel the request.
- 12. The Customer should present original and valid Emirates ID/passport, where applicable, for identity verification as per the Bank's policy.
- 13. The Customer understands and agrees that after the submission of account closure request in the Bank, the Debit Card and Cheque Books should not be used in any manner. If the account cannot be closed due to such activities, the Bank shall not be responsible.

I/We understand and accept the charges applicable for this service as per the Bank's schedule of charges (available on the Banks website at the following link: www.dib.ae/schedule-of-charges).

- 9. أصحاب الهمـم: في حالة إصابة المتعامـل بإعاقة بصرية، يجب أن يرافق المتعامـل شاهداً مختارًا يتمتع بالكفاءة والقدرة على القراءة والكتابة. إذا كان المتعامـل معاق بصريًا وأبكـم / أصـم، يتم مرافقته مـن قبـل شاهد يتم تعيينه من قبل المحكمة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية في حالة رغبة المتعامـل الكفيف في استخدام ختم التوقيع الخاص به.
- 10. يفهـم المتعامـل ويوافق علـى أن البنـك غيـر مسـؤول عن الخسـائر الماليـة الناجمـة عـن الخطـأ أو الإغفـال مـن جانب المتعامـل عنـد تقديمـه معلومـات غيـر صحيحـة أو غيـر كاملـة.
- 11. يفهم المتعامل ويوافق على عدم إمكانية البنك من الغاء المعاملة بعد إتمامها في نظام البنك؛ وعليه قد تتأثر هذه المعاملة بالتقلبات في أسعار الصرف إذا قرر المتعامل إلغاء الطلب.
- 12. يجب على المتعامل تقديم هوية / جواز سفر أصلي وساري المفعول، متى اقتضى الأمر، للتحقق من هوية المتعامل وفقًا لسياسة البنك.
- 13. يفهم المتعامل ويوافق على أنه بعد تقديم طلب إغلاق الحساب في البنك، لا يحق له استخدام بطاقة الخصم ودفاتر الشيكات بأي شكل من الأشكال. لن يكون البنك مسؤولاً عن تعذر إغلاق الحساب بسبب ممارسة المتعامل لمثل هذه الأنشطة.

انا / نحن نفهم ونوافق على المصاريف المستحقة لهذه الخدمة طبقا للائحة المصاريف الموجودة على الرابط التالى: www.dib.ae/schedule-of-charges

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your Bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days

کیف تقدم شکوی لنا؟

- أى فرع من فروع البنك
- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفى)
 - الهاتف المصرفى (2222 609 4 971+)
 - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
 - البريد الالكترونى: Contactus@dib.ae
 - ملء نموذج شكوى عبر موقعنا الالكترونى
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي،
 صندوق بريد 1080، دبى، الإمارات العربية المتحدة

سنستلم شكواك خلال يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك في غضون 5 أيام عمل.

Customer's Signature:	

توقيع المتعامل:

For Bank Use			لاستخدام البنك
Approved by :	اعتماد المسؤول	Signature Verifications	مطابقة التوقيع
Name :	الاسم:	Name:	الاسم:
Signature :	التوقيع:	Signature:	التوقيع:
Request processed on			تم إجراء اللازم بتاريخ
Staff Name :			الموظف المختص:
Staff Signature:			التوقيع: