

بطاقة نموذج التوقيع

Date & Time : ____/____/____ - ____ : التاريخ والوقت Branch: _____: الفرع

Customer Name: _____ الاسم المتعامل:

Signature Holder/Attorney Name: _____: اسم صاحب التوقيع / الوكيل:

Account No.

--	--	--

--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--

 رقم الحساب:

Please Sign Inside Box (in Black ink) يرجى التوقيع داخل المربع (بالحبر الأسود)

--	--

الحالة القانونية : ☐ شركة ☐ شخصي
 Legal Status : ☐ Company ☐ Individual

☐ **تعليمات (تذكر خلف البطاقة)**
 ☐ **وكيل**
 ☐ **مشترك**
 ☐ **منفرد**
 ☐ **صلاحية التوقيع**
☐ **Instructions (see reverse)**
☐ **Attorney**
☐ **Joint**
☐ **Single**
☐ **: Authorised Signatory**

إضافة ☐ تعديل ☐ جديد ☐ نموذج توقيع لحساب
 Addition ☐ Amendment ☐ New ☐ : Signature Specimen for

Reviewed By : مراجعة مسئول خدمات التعاملين

Witnessed By: تم التوقيع بحضور:

Signature & Stamp: التوقيع والختم

Signature: _____:التوقيع

1. _____ .1
2. _____ .2
3. _____ .3
4. _____ .4
5. _____ .5
6. _____ .6

I/We understand and accept the charges applicable for this service as per the bank's schedule of charges (available on the bank's website at the following link: www.dib.ae/schedule-of-charges).

انا / نحن نفهم ونوافق على المصاريف المستحقة لهذه الخدمة طبقاً للائحة المصاريف الموجودة على الرابط التالي: www.dib.ae/schedule-of-charges

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days

كيف تقدم شكوى لنا؟

- أي فرع من فروع البنك
- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي)
- الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- ملء نموذج شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة

سنستلم شكواك خلال يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك في غضون 5 أيام عمل.

Customer's Signature:

توقيع المتعامل:

For general queries,

Please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae