

Service Application

[illegible]

Branch: _____

Date: ____ / ____ / ____

In addition to our undertaking to comply with all the terms and conditions of the Murabaha / Deferred Sale Agreement /

Ijara Muntahiay Bil Tamleek/Salam Contract No. _____ concluded between us

and the Bank on ____ / ____ / ____ regarding _____ whose details are

set out at, _____ you are kindly requested to approve our following request:

Al Islami Salam Finance

- Allow delivery of the total outstanding Quantity of the Commodity at once, which under the Salam Contract is to be delivered on dates mentioned in Schedule (1) (Delivery Schedule of the Salam Contract).
- Considering the early delivery of the Commodity as mentioned above, allow, at your sole discretion, delivery of a lesser quantity of the Commodity on the early delivery date.

Murabaha / Deferred Sale Agreement / Ijara Muntahiay Bil Tamleek

- Release Car Pledge.
- Transport the car to Emirate of _____
- Register the car in the name of _____
- Full early payment of murabaha / deferred sale agreement /Ijara Muntahiy Bil Tamleek in cash/with our authorization to the bank to deduct the murabaha / deferred sales agreement balance from out account below or from any of our current/saving acconts in case the balance is insufficient.
- Temporary release of car pledge / issue travel certificate to _____ (destination) for a period of _____ under the following guarantee _____
- Change the current number plate/color/symbol of car _____ to the New number plate/color/symbol of car _____
- Postpone installments for the following reason _____ according to the following table:

Number of Installments to be Postponed	Amount of Installment	Installments No.	Due Date of Payment	New Date

- Vehicle trade in and settlement from the dealer _____

General

- Other _____
- Cancel transaction for the following reasons: _____
- Issue liability letter to

<input type="checkbox"/> Bank _____	<input type="checkbox"/> Customer _____
<input type="checkbox"/> Diwan _____	<input type="checkbox"/> Other _____

In the event the Bank is unable to contact the Customer as part of any early FINANCING settlement process, such early financing settlement request of the Customer will not be processed. "I/We hereby irrevocably and unconditionally acknowledge and agree that Dubai Islamic Bank, has the right at its sole discretion to reject any manger cheque(s) ("MC") received from other bank(s), which is/are not related to the customer's liability letter addressed to such other bank(s), for the purpose of settling the outstanding amount and/or liabilities in accordance with the terms of the relevant financing contracts between Dubai Islamic Bank and me/us".

This requested Liability letter will only be issued on the understanding that the settlement towards the liabilities of the customer will strictly be in line with the UAE Central Bank regulations No. 29/2011 and its subsequent amendments thereafter, wherein no incremental tenor and/or no incremental finance will be granted to the subject customer if the payment terms of the new financing facility are not in line with the above mentioned regulations.

Dubai Islamic Bank reserves the right to reject the Service Application for Issuance of Liability Letter, if it is not accompanied with the approval letter and the financing facility term sheet, issued by the concerned Bank and/or financial institution. Neither Dubai Islamic bank nor any of its affiliates, officers, employees or shareholders shall be liable of any direct, indirect, incidental, consequential or damages arising out of such decision.

I/We undertake to bear full responsibility resulting from the cancellation of the transaction. In addition, I/We authorise the Bank to deduct any charges or expenses incurred by the Bank for carrying out any of the above actions from our account mentioned below:

Name of Applicant : _____

ID : _____ No. : _____ Telephone No. : _____

Account No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Signature : _____

Warnings and Consequences

By availing this product, you might be exposed to the following risks:

- A vehicle is a depreciating asset which means that there will be a variance between the market value of the vehicle and the finance outstanding amount with the Bank
- Bank may repossess the vehicle in case of default which means that there will be a court case against you and the bank will repossess your vehicle through authorities.
- The Bank and or its authorized collections agents might visit your office premises for follow up against the overdue and outstanding instalments amount towards the Bank in the event of default in the payment of monthly instalments of credit facilities availed.
- If you default, Bank will report any default or payment delays to Al Etihad Credit Bureau which may affect your credit rating and may limit your ability to access financing in the future.
- In case of early settlement of this auto finance, The Bank will be entitled to charge the actual cost incurred by it which will be decided at the time of early settlement.
- In case of late payments or non-payment of this auto finance, you may be exposed to the following consequences and others:
 - Late payment donation, where the Bank will ask you for donation of a specified amount you have undertaken pursuant to the facility documents as mentioned under fees and charges section.
 - A negative Credit Information Agency rating and the possible limitations on the ability to obtain financing in the future
 - Collection measures Involving collateral, collection Fees and claim on guarantees.
 - Legal actions through the courts
- In case of Auto Finance against fixed deposit as security, the Bank may liquidate your fixed deposit in case of payment default.
- DIB may use your Personal data to send you promotions.
- You shall pay the installments specified into respective Auto finance agreement when due as set out and if you fail to pay two installments for any reason after being notified in writing to pay within (14) days, all the remaining installments shall fall due and payable in one single payment, and you shall pay them accordingly.

Terms and Conditions:

- This Key Facts Statement is not an offer of credit. The Bank is not obliged to provide you with the auto finance described in this Key Facts Statement. You will need to apply for the finance and meet the Bank's credit eligibility criteria before we can determine whether you are eligible for this finance.
- The profit rates, fees and charges are those that apply as at the date of production of this Key Facts Statement.
- The amount required to be paid does not include fees, which are dependent on events that may not occur (for example, late payment donation if you do not pay on time).
- The amount shown in this Key Facts Statement will change if profit rates, fees and charges change and if a different finance type, finance term or finance amount is used.
- Please refer to the Warning Section for Consequences in the event of a Consumer's failure to meet The Bank's terms and conditions for more details visit. dib.ae/warn
- The Customer alone shall be responsible for the correctness of the information and data that are provided to make this Key Fact Statement.
- The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- The bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products offers as required by the applicable law or bank policy. Such changes shall be notified to the Customer within a period of 60 days.
- Dubai Islamic Bank (DIB) has a strict policy of keeping Customer information secret and secure.
- If the finance is approved, Dubai Islamic Bank (DIB) will provide you with a copy of the contract to read and with appropriate time to review before signing it.
- Full version of these terms and conditions is available on the website at the following www.dib.ae/tc
- Governing Law and Jurisdiction of court: The finance facility agreement and other terms and conditions shall be governed by the UAE federal laws as applied by the competent courts of the UAE to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of the Bank.
- This is a Sharia compliant product, please visit DIB website www.dib.ae for details.

How to make a Complaint:

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business day

Find ways to reach DIB:

- Call 04-6092222 complaint to us?

For Schedule of Charges	For Key Fact Statement
dib.ae/soc	dib.ae/kfs

For Official Use

Total No. of Installments _____ No. of remaining Installments _____ Punctuality in payment ☐ Regular

No. of postponed Installments _____ Date of last postponement ____/____/____ ☐ Semi-Regular

Total Profits/rent _____ Remaining Profits/rent _____ ☐ Irregular

Total outstanding quantity of the commodity to be delivered _____ kg (Al Islami Salam Finance Only)

Head of Section Recommendations _____

Signature _____ Date ____/____/____

Management Decision _____

Signature _____ Date ____/____/____

Signature _____ Date ____/____/____

Executed by _____

Signature _____ Date ____/____/____

For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

للإستخدام الرسمي

مجموع عدد الأقساط _____ عدد الأقساط المتبقية _____ مستوى السداد ☐ منتظم

عدد الأقساط المؤجلة _____ تاريخ آخر تأجيل ____ / ____ / ____ ☐ متوسط الانتظام

الأرباح/الأجرة الإجمالية _____ الأرباح / الأجرة المتبقية _____ ☐ غير منتظم

إجمالي الكمية المتبقية للسلعة المراد تسليمها _____ كغم (بالنسبة لمنتج السلم للتمويل الشخصي فقط)

توصية رئيس القسم _____

_____ التوقيع _____ التاريخ ____ / ____ / ____

قرار الإدارة _____

_____ التوقيع _____ التاريخ ____ / ____ / ____

تم التنفيذ بواسطة _____

_____ التوقيع _____ التاريخ ____ / ____ / ____

الشروط والأحكام

- بيان الحقائق الأساسية هذا ليس عرضاً للائتمان. والبنك غير ملزم بتزويدك بتمويل السيارة الموضح في هذا البيان. عليك تقديم طلب للحصول على التمويل وتلبية معايير الأهلية الائتمانية الخاصة بالبنك قبل أن يتمكن البنك من تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على هذا التمويل.
- معدلات الربح والرسوم والمصاريف هي تلك المطبقة في تاريخ إصدار بيان الحقائق الأساسية هذا
- المبلغ المطلوب دفعه لا يشمل الرسوم التي يعتمد سدادها على وقائع قد لا تحدث (على سبيل المثال، التبرع بمبلغ في حال السداد المتأخر أو إذا لم تقم بالسداد في الوقت المحدد).
- سيتغير مبلغ السداد الموضح في بيان الحقائق الأساسية هذا إذا تغيرت معدلات الربح والرسوم والمصاريف وإذا تم استخدام نوع تمويل أو مدة تمويل أو مبلغ تمويل مختلف.
- يرجى الرجوع إلى قسم "التحذيرات والتبغات" لمعرفة العواقب في حالة فشل المتعامل في الالتزام بشروط وأحكام البنك. للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة dib.ae/warn
- يتحمل المتعامل وحده مسؤولية صحة المعلومات والبيانات المقدمة في بيان الحقائق الأساسية هذا.
- يجوز للبنك رفض تنفيذ أية طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل في حال عدم التزامه بالإجراءات اللازمة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تخالف القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو عروض الخدمات والمنتجات بما يتماشى مع القانون أو سياسة البنك. يتم إخطار المتعامل بأي من هذه التغييرات في غضون 60 يومًا.
- يتبع بنك دبي الإسلامي سياسة صارمة تتعلق بالحفاظ على سرية معلومات المتعامل.
- تتوفر النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني التالي www.dib.ae/TC
- القانون الواجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع اتفاقية التسهيلات التمويلية وغيرها من الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة على النحو المطبق من قبل المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة بما لا تتعارض هذه القوانين مع أحكام الشريعة الإسلامية وفقاً لتفسير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك لها.
- هذا منتج متوافق مع الشريعة الإسلامية، يرجى زيارة موقع بنك دبي الإسلامي www.dib.ae للتفاصيل.

كيف تقدم شكوى لنا:

- عن طريق أي فرع.
 - إذا كانت تتعلق بحسابك المصرفي، يتم التواصل مع مدير العلاقة المخصص لك.
 - من خلال رقم هاتف الخدمات المصرفية (971 4 609 2222+)
 - عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف المحمول.
 - عن طريق عنوان البريد الإلكتروني التالي: Contactus@dib.ae
 - عن طريق ملء نموذج الشكوى من خلال موقعنا على الإنترنت.
 - عن طريق البريد على العنوان التالي: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- سنؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليها في غضون 5 أيام عمل في المتوسط.

ابحث عن طرق للتواصل مع بنك دبي الإسلامي:

- اتصل على 04-6092222

لائحة رسوم الخدمات المصرفية	بيان الحقائق الأساسية
dib.ae/soc	dib.ae/kfs

بنك دبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة و خاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي



طلب خدمة

TRN No.

[illegible]

الفرع : _____ التاريخ : ____ / ____ / ____

بعد تعهدنا بالالتزام بكافة شروط اتفاقية بيع المرابحة / عقد البيع المؤجل / الإجارة المنتهية بالتملك / عقد السلم

_____ / _____ / _____ المبرم بيننا وبين البنك بتاريخ _____

والخاص ب _____ الواردة بياناتها تفصيلاً في _____،

نرجوا التكرم بالموافقة على طلبنا المتمثل في الآتي

السلم للتمويل الشخصي

- السماح بتسليم إجمالي الكمية المتبقية من السلعة على دفعة واحدة، والتي يفترض تسليمها بموجب عقد التسلم في المواعيد المذكورة في الجدول (1) (جدول التسليم في عقد التسلم).
- مع الأخذ بعين الاعتبار التسليم المبكر للسلعة، كما هو مبين في البند أعلاه (الموافقة) وبحسب تقديركم المطلق، على تسليم كمية أقل من السلعة في تاريخ التسليم المبكر

المرابحة / عقد البيع المؤجل / الإجارة المنتهية بالتملك

- فك رهن المركبة.
- تسفير المركبة إلى إمارة _____
- تسجيل المركبة بإسم _____
- تسديد مبكر للمرابحة / عقد البيع المؤجل بالكامل، نقداً / مع تفويضا للبنك بخصم رصيد المرابحة / عقد البيع المؤجل / الإجارة المنتهية بالتمليك من حسابنا أدناه أو من أي من حساباتنا الدائنة الأخرى (جاري / إدار (توفير)) عند عدم كفاية الرصيد.
- فك رهن مؤقت للمركبة / إصدار شهادة سفر إلى _____ (الوجهة) ولمدة _____
- بضمن _____
- تغيير رقم المركبة: من رقم / لون / رمز _____ إلى رقم / لون / رمز _____
- تأجيل دفع الأقساط لتكون وفقاً للجدول التالي:

عدد الأقساط المراد تأجيلها	رقم القسط	قيمة القسط	تاريخ الاستحقاق	التاريخ المؤجل إليه

- نظام مقايضة المركبة من المورد

عالم

- أخرى _____
- إلغاء المعاملة بسبب : _____
- إصدار رسالة مديونية _____
- للبنك _____ □ للمتعامل _____
- للديوان _____ □ أخرى _____