

International Fund Transfer

Warnings/Legal Consequences

- Beneficiaries may not receive the entire amount due to exchange rates, other restrictions, fees, applicable charges in the country of payment or the correspondent bank.
- In the event of refunds, DIB will not make any refunds until a confirmation is received from its correspondent that funds are unpaid and original instructions have been cancelled. Refund shall be based on DIBs prevailing buy rate.
- In the event of cancellation/return of any transaction due to insufficient /incorrect beneficiary /Bank details, Dubai Islamic Bank reserves the right to deduct any applicable fee and the proceeds of the transaction
- Transactions may get delayed at the destination country for completion of AML/KYC formalities /policies at beneficiary/corresponding banks.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
- This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates, however if the transaction is executed for a certain rate, this rate shall not be changed.
- The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances

تحذيرات / عواقب قانونية

- قد لا يستلم المستفيد كامل المبلغ بسبب أسعار الصرف، قيود أخرى، رسوم، مصاريف مطبقة في بلد الدفع أو البنك المرسل.
- في حالات الاسترداد (إعادة الأموال)، لن يقوم بنك دبي الإسلامي بإعادة أي أموال ما لم يتلق تأكيداً من البنك المرسل يفيد بأن الأموال لم تسدد وأن التعليمات الأصلية قد ألغيت. يتم إعادة الأموال بناء على سعر الشراء المطبق لدى بنك دبي الإسلامي
- في حال إلغاء/ إرجاع أي معاملة بسبب عدم كفاية/ عدم صحة بيانات المستفيد / البنك، يحتفظ بنك دبي الإسلامي بحقه في حسم أي رسوم مطبقة وعوائد المعاملة.
- قد تتأخر المعاملات في بلد المستفيد لاستكمال إجراءات / سياسات مكافحة غسيل الأموال/ أعرف متعاملك لدى البنوك المستفيدة/ المراسلة.
- قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المرسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية إلى المستفيد من التحويلات.
- قد يتم تطبيق رسوم في حال وجود خطأ من قبل المتعامل أو سهو في تقديم معلومات صحيحة أو غير مكتملة للتحويلات.
- قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيير في أسعار صرف العملات الأجنبية ولكن إذا تم تنفيذ المعاملة على سعر محدد لن يتغير هذا السعر.
- قد يختلف الوقت الحقيقي لإنجاز المعاملة عن الوقت التقديري لها نتيجة للتدقيق المتزايد للمعاملات من قبل البنك المرسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية إلى المستفيد من التحويلات