



شروط وأحكام مكافأة الولاء

برنامج مكافآت الولاء هو برنامج الولاء لبطاقات الإسلامي الائتمانية/ بطاقات برايم الائتمانية وبطاقة الخصم من بنك دبي الإسلامي. تُكتسب هذه المكافآت كنسبة مئوية من النفقات التي يصرفها صاحب البطاقة ("صاحب البطاقة" أو "أنت") على مشتريات التجزئة. ويمكن لصاحب البطاقة استخدام هذه المكافآت ليستبدلها بقائمة من العروض التي وضعها البنك.

التعريف: يقصد بالنقاط مكافآت الولاء

1. يكسب حاملو البطاقة نقاطاً كنسبة مئوية من نفقاته، وذلك وفق سياسات البنك التي قد تتغير من وقت لآخر ويتم إخطار أصحاب البطاقات بذلك. لن يتم كسب أي نقاط على الرسوم والتكاليف المذكورة في جدول الرسوم.
2. قد تختلف النسبة المئوية للنقاط باختلاف المنتجات. كما يمكن تعديل وتغيير النسب المئوية من وقت لآخر، وسيتم إخطار أصحاب البطاقات بذلك بحسب سياسة البنك المعنية.
3. يتم احتساب النقاط بالدرهم الإماراتي.
4. لا تظهر النقاط المكتسبة في حسابك إلا بعد 24 ساعة.
5. تنتهي صلاحية النقاط تلقائياً في غضون عامين (24 شهراً) إذا لم يتم استبدالها من قبل صاحب البطاقة. يتحمل صاحب البطاقة مسؤولية معرفة رصيده ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن إبلاغه بهذا الرصيد. يمكن لصاحب البطاقة التحقق من الرصيد في أي وقت عبر الإنترنت / الخدمات المصرفية والقنوات الأخرى المتاحة ومن خلال مركز الاتصال الخاص بنا (بالبنك)، ويجوز تعديل ذلك وفق سياسة البنك.
6. لا يمكن تحويل النقاط إلى مال نقدي أو التنازل عنها للغير.
7. يتم احتساب النقاط عبر تقريبها إلى أقرب رقمين عشريين فقط، وسيتم اقتطاع النقاط وتقریبها إلى أقل قيمة من الرقم العشري الثالث فصاعداً.
8. سوف تُجرى فحوصات التحقق المُحددة قبل استبدال النقاط.
- 9- يمكن فقط لأصحاب البطاقة الأساسية استبدال النقاط.
9. يمكن فقط لأصحاب البطاقة الأساسية استبدال النقاط.
10. بمجرد استبدال النقاط، لا يمكن الإلغاء أو التبدل.
11. في معاملات تحويل النقاط، لا يُسمح إلا بعمليات التحويل الكاملة ولن تقبل عمليات التحويل الجزئية.
12. في حالة التحويل عندما يكون صاحب البطاقة قد استبدل النقاط بالفعل، ستكون النقاط برقم سلبي. في حالة رغبة صاحب البطاقة في التحويل خلال فترة احتساب النقاط السالبة، يجب على صاحب البطاقة دفع القيمة بالدرهم للنقاط المستحقة وفق السعر الذي يحدده البنك.
13. لن يتم تفعيل أي استبدال يقوم به أصحاب البطاقات إلا بعد 48 ساعة.
14. يتم تنفيذ طلبات الاستبدال خلال 7 أيام عمل أو أكثر.
15. يُرسل البند الوارد مقابل طلب الاستبدال عند الاقتضاء إلى العميل وفقاً لتفاصيل الاتصال المتاحة في سجلات البنك.
16. يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن استلام الهدايا التي تم استبدالها ويجب أن يستلمها شخصياً.
17. في حالة إلغاء البطاقة، يفقد صاحب البطاقة جميع نقاط الرصيد.
18. يجوز للبنك تجميد ومصادرة نقاط صاحب البطاقة.
19. يخضع برنامج النقاط لسياسات البنك. يحتفظ البنك بالحق في تغيير أو تعديل أي جزء من هذه الشروط في أي وقت، رهنأ بموافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.



20. يوافق صاحب البطاقة بموجبه على تعويض البنك وموظفيه ووكلائه وممثليه، وحمايتهم من جميع المطالبات والالتزامات (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي قد تنشأ عن استخدامك لمواد خاصة بشركاء برنامج الولاء، أو الانتفاع من خدماتهم أو أية منافع أو تسهيلات أخرى منهم، أو من أي تصرفات من هذا القبيل تنشأ من خلال استخدامك لبرنامج الولاء هذا. لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام عن أي تقصير أو عدم قبول المنتجات أو جودتها أو أي ضمانات أو تغيير في سياسات شركاء البرنامج.
21. ستُجرى جميع عمليات الاستبدال وإرسال الهدايا إليك خلال مدة زمنية معقولة. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو تقصير قد يحدث بسبب طول أو قصر فترة الاستبدال.
22. يتم إنهاء العلاقة تلقائياً عند إغلاق ملف بيانات العميل أو وفاة العميل أو إفلاسه، وتتم مصادرة النقاط.
23. يجوز للبنك حسب تقديره المطلق تعليق أو إلغاء أو إنهاء العضوية أو النقاط المتراكمة لصاحب البطاقة في أي وقت.
24. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد صاحب البطاقة من مواصلة المشاركة في برنامج الولاء، وإلغاء جميع النقاط المتراكمة سابقاً والمطالبة بتعويض عن النقاط المستخدمة، إذا رأى البنك في تقديره الخاص، بأن العميل قد تورط في سوء سلوك متعمد أو مخالفة لأي من القواعد المطبقة لدى البنك، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاستحواذ الاحتيالي على النقاط أو الاستحواذ على النقاط أو بيعها أو إساءة استخدامها أو الاستحواذ على مزايا المكافآت أو بيعها أو إساءة استخدامها.
25. يجوز استخدام معلومات صاحب البطاقة التي يحتفظ بها البنك مثل الأسماء والعناوين وأرقام التواصل وتاريخ الميلاد وتفاصيل المعاملات، على سبيل المثال لا الحصر (أ) لتطوير خدمات جديدة؛ (ب) ولأغراض المحاسبة والمراجعة (بما في ذلك المراجعة لكشف الاحتيال)؛ (ج) وللتدقيق الائتماني وتصنيف الائتمان؛ (د) ولأغراض التسويق وأبحاث السوق؛ (هـ) ونقلها إلى البلدان التي قد لا يكون لديها قوانين لحماية البيانات؛ و (و) واستخدامها بأي طريقة أخرى من وقت لآخر؛ (هـ) والاحتفاظ بها واستخدامها لمعالجة البيانات لضمان التشغيل الفعال للبرنامج؛ (و) يجوز الكشف عنها وفقاً لما يقتضيه القانون، بما في ذلك الإفصاح عنها لجهات إنفاذ القانون والسلطات الحكومية الأخرى؛ (ز) واستخدامها لإرسال رسائل إليك بشأن العروض الترويجية والخدمات والمنتجات والتسهيلات التي يقدمها البنك؛ (ح) ويجوز الكشف عنها لأحد شركاء الخدمات لمساعدة ذلك الشريك في تخطيط وتطوير البرنامج؛ (ط) ويجوز للشريك استخدامها لإرسال رسائل مستقلة إليك حول الخدمات والمنتجات والتسهيلات التي يقدمها ذلك الشريك.
26. يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو إنهاء البرنامج في أي وقت، وفي هذه الحالة، قد يتم مصادرة جميع أرصدة النقاط.
27. في حالة وجود أي نزاع، يكون قرار البنك بشأنه نهائياً وملزماً.